

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, размещенной на веб-сайте, расположенном в сети Интернет и доступном по адресу: золотойбилет.рф (далее - Сайт), которую пользователи могут предоставить во время использования Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Целью настоящей Политики является установление принципов и правил Обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.2.** Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.3.** Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих доступность Сайта в сети Интернет и доступного по адресу: золотойбилет.рф
- 1.4.** Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.5.** Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.6.** Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 1.7.** Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.8.** Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях данной Политики Оператором персональных данных является: Непубличное акционерное общество «ЭМГ Промо» (ОГРН 1057749380259, ИНН 7701632924, юридический адрес: 115172, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Народная, д. 14, стр. 3, подв., помещение II, ком. 5) и Общество с ограниченной ответственностью «Мон’дэлис Русь» (ОГРН 1053300622407, ИНН 3321020710, юридический адрес: 601122, Владимирская обл., Петушинский район, г. Покров, ул. Франца Штольверка, д. 10);
- 1.9.** Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта;
- 1.10.** Пользователь – любой посетитель Сайта;

2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 2.1.** Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:
 - ФИО;
 - Адрес электронной почты;
- 2.2.** Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных (Заголовок страницы, Браузер и его версия, Операционная система и ее версия, Устройство, Высота и ширина экрана, Наличие Cookies, Часовой

пояс, Язык устройства, Глубина цвета экрана, Ширина и высота клиентской части экрана, Пол и возраст посетителей, Интересы посетителей в рамках продукта, Географические данные, Время проведенное на сайте, Глубину просмотров страниц, Скачивания файлов) о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики.

2.3. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.3.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте с целью вручения призов Акции «ВоОООот столько золотых билетов в АЛЬПЕН ГОЛЬД в Пятёрочке!»;

2.3.2. Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования;

2.3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.3.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

2.3.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.3.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.3.7. Создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.3.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.3.9. Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, для улучшения качества Сайта и его содержания.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3.2. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

3.3. Оператор и привлечённые им третьи лица осуществляют обработку персональных данных Пользователей в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности.

3.4. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно для обеспечения целей, установленных настоящей Политикой.

3.4.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4.3. Пользователь дает согласие на передачу его персональных данных третьим лицам для обеспечения целей, установленных настоящей Политикой.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в обусловленные целями сбора персональных данных сроки любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления в адрес Оператора персональных данных уведомления на адрес электронной почты Оператора 5@support-promo.ru, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

3.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий иных третьих лиц.

3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных

Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Права и обязанности Пользователя:

4.1.1. Пользователь обязан предоставить персональные данные, необходимые для пользования Сайтом.

4.1.2. Пользователь обязан обновлять, дополнять предоставленные персональные данные в случае изменения таких данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты 5@support-promo.ru.

4.1.3. Пользователь вправе получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты 5@support-promo.ru.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за реальные убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о досудебном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты 5@support-promo.ru.

7.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Сайта, размещенного по адресу: золотойбилет.рф