

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, размещенной на веб-сайте, расположенным в сети Интернет и доступном по адресу: [золотойбилет.рф](http://золотойбилет.рф) (далее - Сайт), которую пользователи могут предоставить во время использования Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Целью настоящей Политики является установление принципов и правил Обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1.** Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.2.** Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.3.** Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих доступность Сайта в сети Интернет и доступного по адресу: [золотойбилет.рф](http://золотойбилет.рф)
- 1.4.** Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.5.** Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.6.** Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 1.7.** Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.8.** Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях данной Политики Оператором персональных данных является: Непубличное акционерное общество «ЭМГ Промо» (ОГРН 1057749380259, ИНН 7701632924, юридический адрес: 115172, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Народная, д. 14, стр. 3, подв., помещение II, ком. 5) и Общество с ограниченной ответственностью «Мон’дэлис Русь» (ОГРН 1053300622407, ИНН 3321020710, юридический адрес: 601122, Владимирская обл., Петушинский район, г. Покров, ул. Франца Штольверка, д. 10);
- 1.9.** Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта;
- 1.10.** Пользователь – любой посетитель Сайта;

### **2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 2.1.** Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:
  - ФИО;
  - Адрес электронной почты;
- 2.2.** Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных (Заголовок страницы, Браузер и его версия, Операционная система и ее версия, Устройство, Высота и ширина экрана, Наличие Cookies, Часовой

пояс, Язык устройства, Глубина цвета экрана, Ширина и высота клиентской части экрана, Пол и возраст посетителей, Интересы посетителей в рамках продукта, Географические данные, Время проведенное на сайте, Глубину просмотров страниц, Скачивания файлов) о посетителях с помощью сервисов интернет-статаики.

**2.3.** Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

**2.3.1.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте с целью вручения призов Акции «ВоОООт столько золотых билетов в АЛЬПЕН ГОЛЬД в Пятёрочке!»;

**2.3.2.** Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования;

**2.3.3.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя.

**2.3.4.** Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

**2.3.5.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

**2.3.6.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

**2.3.7.** Создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

**2.3.8.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

**2.3.9.** Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статаики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, для улучшения качества Сайта и его содержания.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**3.1.** Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

**3.2.** Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

**3.3.** Оператор и привлечённые им третьи лица осуществляют обработку персональных данных Пользователей в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности.

**3.4.** Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно для обеспечения целей, установленных настоящей Политикой.

**3.4.1.** Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

**3.4.2.** Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

**3.4.3.** Пользователь дает согласие на передачу его персональных данных третьим лицам для обеспечения целей, установленных настоящей Политикой.

**3.5.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в обусловленные целями сбора персональных данных сроки любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления в адрес Оператора персональных данных уведомления на адрес электронной почты Оператора [5@support-promo.ru](mailto:5@support-promo.ru), с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**3.6.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий иных третьих лиц.

**3.7.** Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных

Пользователя.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**4.1.** Права и обязанности Пользователя:

- 4.1.1.** Пользователь обязан предоставить персональные данные, необходимые для пользования Сайтом.
- 4.1.2.** Пользователь обязан обновлять, дополнять предоставленные персональные данные в случае изменения таких данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [5@support-promo.ru](mailto:5@support-promo.ru).
- 4.1.3.** Пользователь вправе получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [5@support-promo.ru](mailto:5@support-promo.ru).
- 4.2.** Оператор обязан:
- 4.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
- 4.2.2.** Обеспечить хранение персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 4.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за реальные убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 5.2.1.** Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 5.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.
- 5.2.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

#### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**6.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о досудебном урегулировании спора).

**6.2.** Получатель претензии в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**6.3.** При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.** К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

**7.2.** Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**7.3.** Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [5@support-promo.ru](mailto:5@support-promo.ru).

**7.4.** Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Сайта, размещенного по адресу: [золотойбилет.рф](http://золотойбилет.рф)