

1.  
Нажимаем  
кнопку  
«СТАРТ»

2.  
Выбираем  
тип заявки:  
Домофония  
или  
Пожарная  
сигнализация.

3.  
Выбираем  
адрес  
проживания

4.  
Указываем  
номер  
квартиры

5.  
Указываем  
причину  
заявки и  
контактные  
номера для  
обратной  
связи для  
специалиста

6.  
Сформированная  
заявка приходит  
на канал, в  
котором бот  
назначен  
админом. После  
выполнения  
заявки нужно  
нажать кнопку  
«Заявка  
выполнена»

7.  
После выполнения  
заявки, создателю  
приходит  
уведомление от  
бота, о том что  
заявка выполнена.

