



社会支持对职业决策困难的影响：生涯适应力的中介作用及情绪智力的调节作用

张沥今，陆嘉琦，张依宁，叶郁林，潘俊豪
中山大学心理学系

Email: zhanglj37@mail2.sysu.edu.cn

引言

研究目的：

- 探究社会支持对大学生职业决策困难的影响机制。
- 为家庭、学校和社会通过社会支持来改善大学生职业决策困难提供指引。

研究背景：

- 大学生职业决策困难指大学生在进行职业选择过程中可能遇到的所有困难。Gati和Osipow (1996) 提出职业决策困难以两种可能的方式影响个体的决策：一是阻碍个体作决策；二是使个体更少的做出理想的决策。目前的研究集中在探究个体特质结构对于职业决策困难的影响，而如果想要从家庭、学校和社会等方面改善大学生的职业决策困难，需要探究更易于干预的变量。
- 社会支持，被界定为学生直接或间接接触到的个体，如家人、同学、朋友等，及与社会组织，如班级、学校、家庭等之间物质或精神上互动所构成的系统 (Dubow et al.,1991)。
- 生涯适应力指个体应对当前和未来生涯任务、生涯转折和生涯发展中个人危机事件的心理资源，是处理快速变化的现实社会所带来的职业方面的挑战的核心能力 (Hou et al.,2012)。
- 情绪智力指个体处理自身情绪的能力，是社会智力的一个子集，包括监控自己和他人的感受与情绪、对它们进行辨别、并利用这些信息来引导人们思考和行动的能力 (Salovey et al.,1990)。

研究假设：

- 社会支持负向影响职业决策困难。
- 社会支持正向影响生涯适应力。
- 生涯适应力负向影响职业决策困难。
- 生涯适应力在社会支持影响职业决策困难的过程中起中介作用。
- 情绪智力对社会支持与职业决策困难间的关系有调节作用：当个体的情绪智力高时，社会支持对职业决策困难的负向效应会增强。

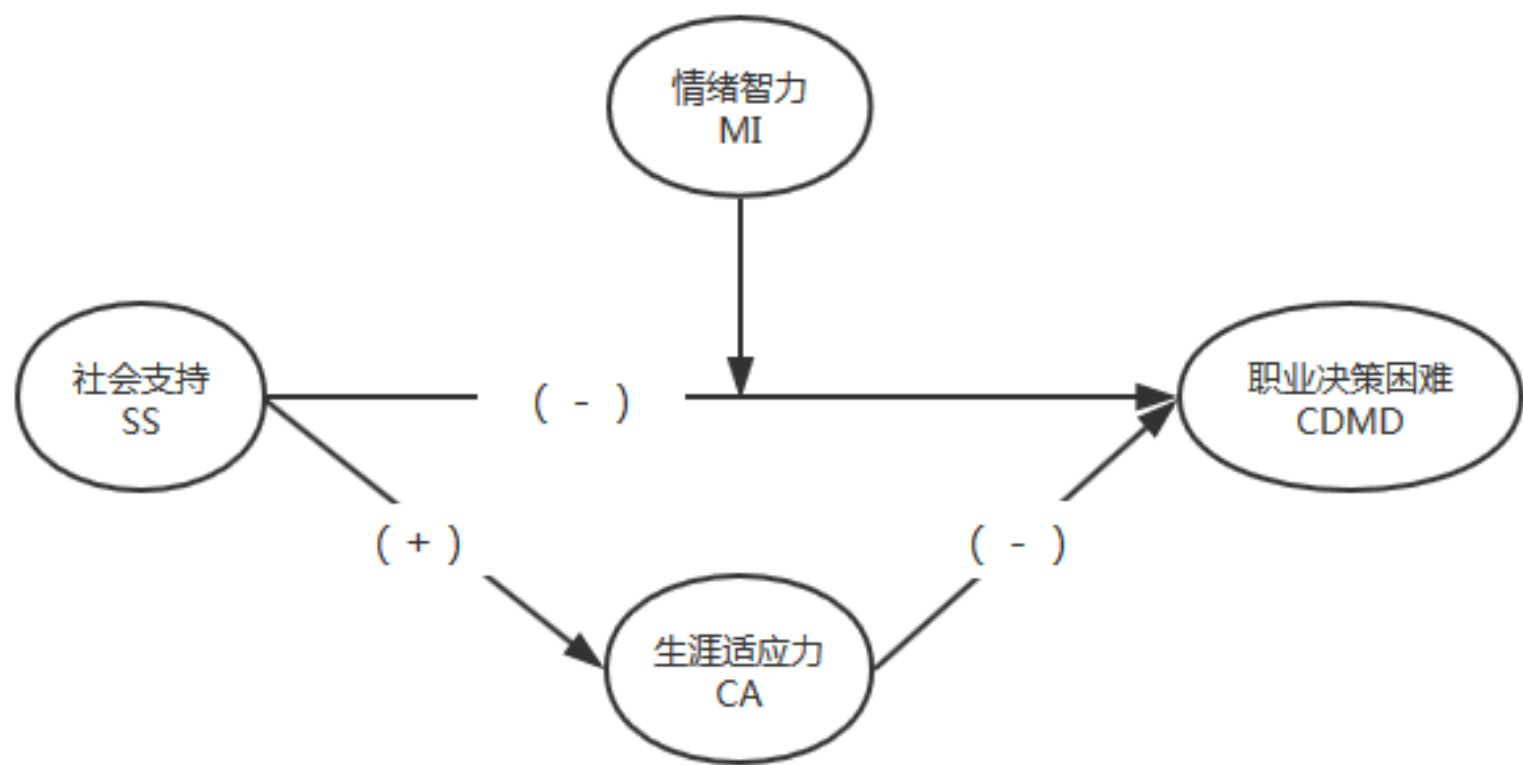


图1 假设模型图

方法

被试：

- 研究对象为在读本科生。
- 问卷在问卷星上发布收集，共回收417份问卷，其中有效问卷为353份，有效回收率为85%。
- 其中男生89名，女生264名，平均年龄为19.55岁 (SD=1.45, Range: 17-24)。

测量：

- 社会支持量表 (叶悦妹等, 2008)
 - 十七道题；五点；
 - Cronbach's alpha 0.928
 - 组合信度 0.928
- 职业决策困难量表 (李娜, 2009)
 - 三十五道题；五点；
 - Cronbach's alpha 0.916
 - 组合信度 0.907
- 生涯适应力量表 (赵小云, 2015)
 - 三十五道题；五点；
 - Cronbach's alpha 0.933
 - 组合信度 0.938
- 情绪智力量表 (Law et al., 2004)
 - 十六道题；五点；
 - Cronbach's alpha 0.896
 - 组合信度 0.895

分析方法：

- 结构方程模型：极大似然估计法和贝叶斯估计 (Muthén & Asparouhov, 2012)

结果

中介效应的检验——生涯适应力

- 中介模型结构模型拟合良好。
- 社会支持通过生涯适应力完全中介影响职业决策困难 ($\gamma_{ab} = -0.300, p < 0.001$)。

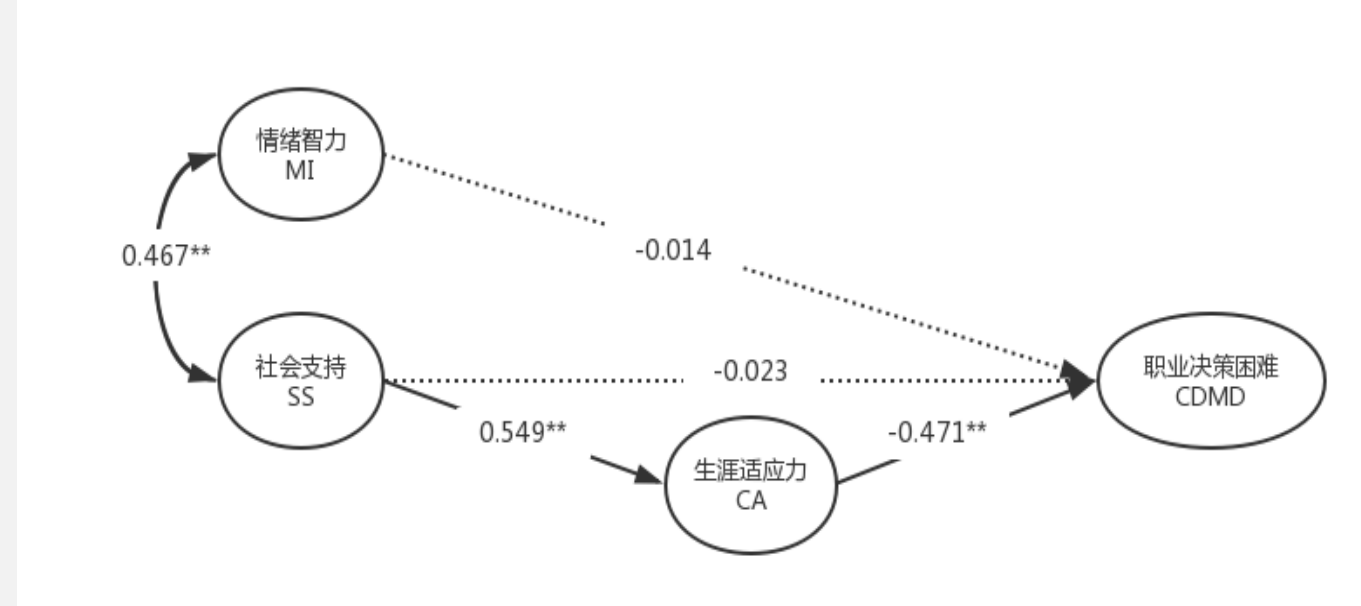


图2 未加入交互项模型图

调节效应的检验——情绪智力

- 结构模型拟合良好，职业决策困难方差被解释百分比为25.5%。
- 情绪智力对职业决策困难的直接效应不显著 ($\gamma = -0.020, p = 0.828$)，但调节作用显著 ($\beta = -0.088, p = 0.036$)。
- 当个体的情绪智力高时，社会支持对职业决策困难的负向效应会增强。

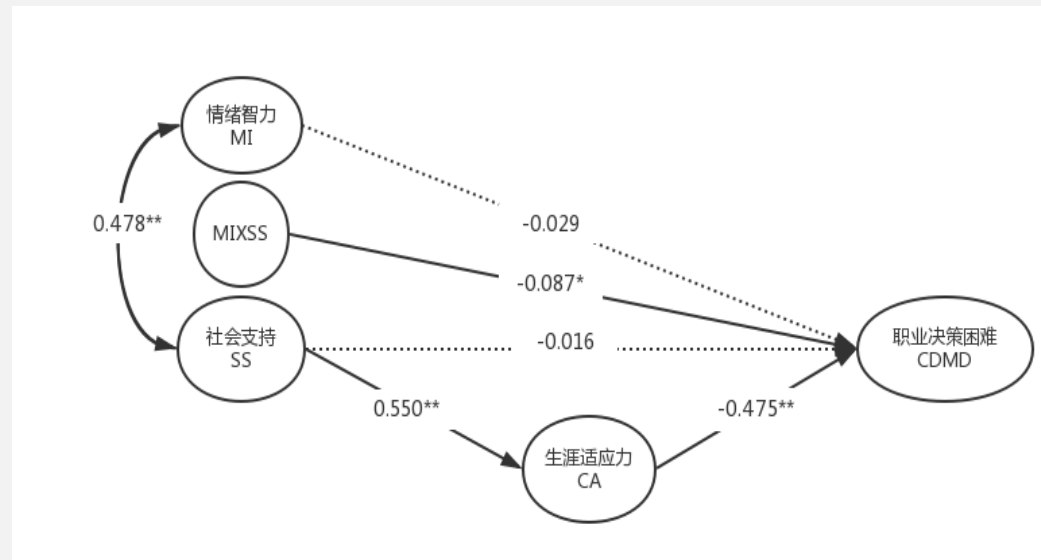


图3 结构模型图

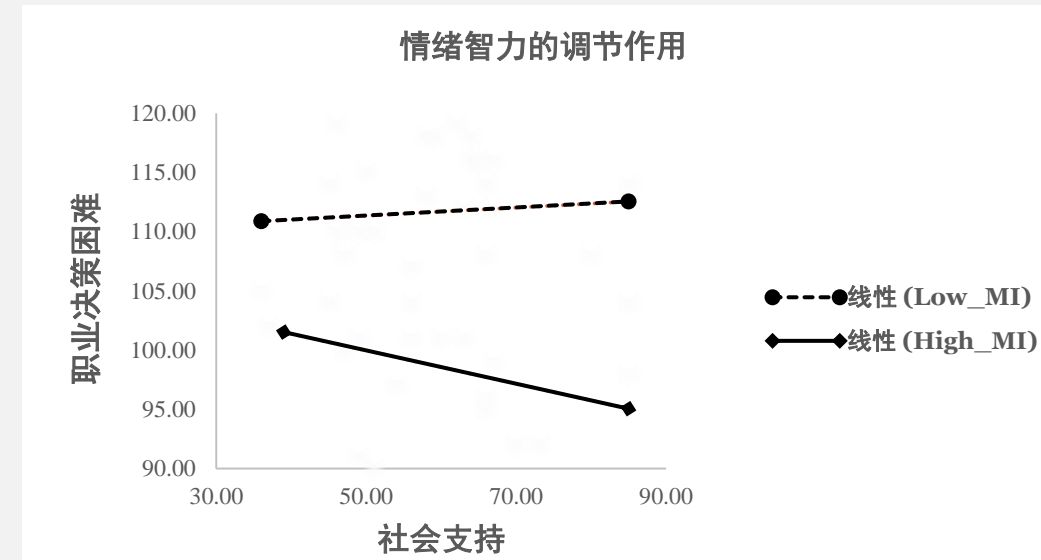


图4 调节作用示意图

敏感性分析 (Harring, 2017)

- 为了提高研究结果的可靠性，检验模型对人格变量的遗漏是否影响估计结果。
- 增加虚拟变量主动性人格，根据以往研究结果，在敏感性分析中限定主动性人格到职业决策困难的路径系数为 -0.172 (马晶, 2013)，主动性人格和社会支持相关 0.32 (Li & Mao, 2014) 和情绪智力相关 0.32 (Erkutlu & Chafra, 2012)。
- 本研究的结果对于遗漏主动性人格变量并不敏感。

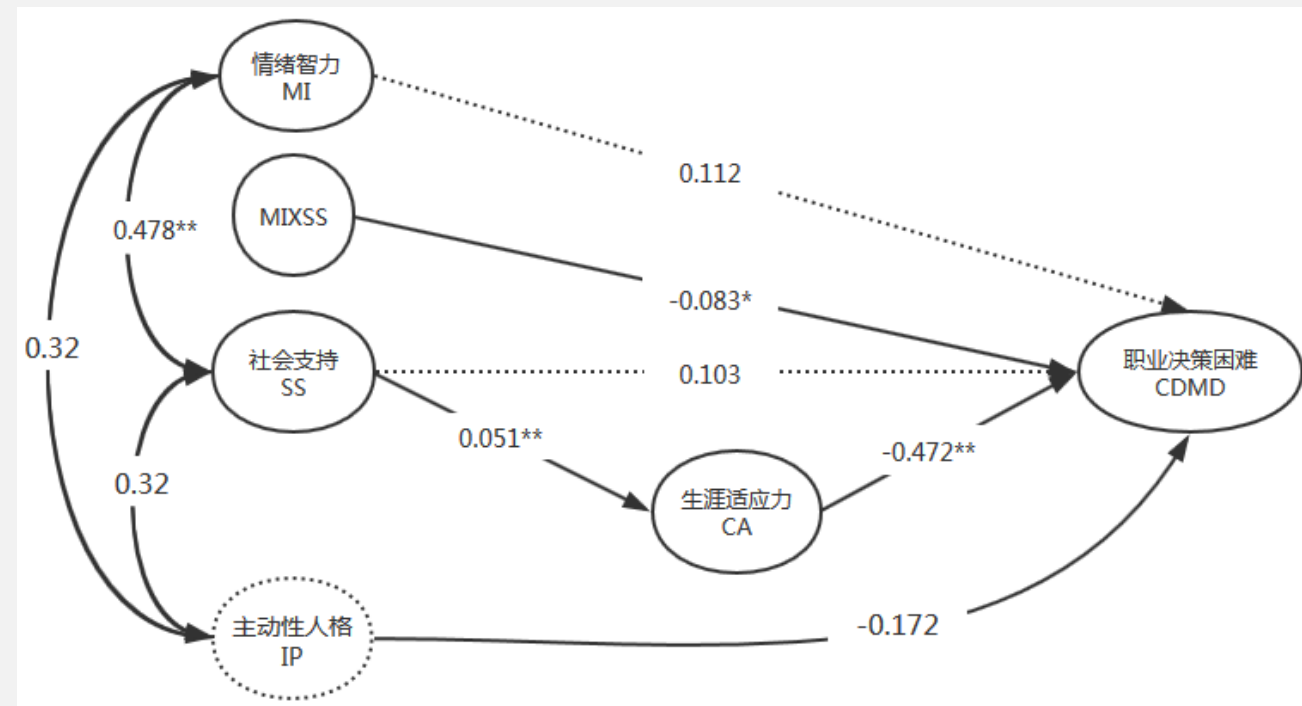


图5 敏感性分析结果图

结论

生涯适应力的完全中介效应

该中介效应揭示了社会支持对职业决策困难的影响机制。敏感性分析结果显示该效应不受主动性人格影响，一定程度上排除了个人因素的干扰。即使个体在人际交往中不倾向于主动寻求支持，也可以从他人主动提供的社会支持中获益，进而有更好的生涯调适能力和生涯自信，减少职业决策困难。

这对于未来从家庭、学校等环境中采取措施改善职业决策困难有指导意义。

情绪智力的调节效应

本研究结合情绪智力理论，建立了一个外部因素 (社会支持) 与个人能力 (情绪智力) 相互影响的模型。当个体的情绪智力低时，社会支持对职业决策困难的负向效应会减弱。

这可能是由于对于情绪智力水平低的人来说，由于处理自身情绪的能力较低，情绪波动更大，更容易受到他人的影响。而当社会支持水平增高时，随之而来的过多的他人意见和信息可能导致个体难以抉择。

因此出于改善职业决策困难的目的，对于情绪智力低的个体提供过强的社会支持未必有效。

致谢

感谢潘俊豪老师提供的帮助。