

Rut Yanethzi Ramirez Prada

(11) 97870•4949

São Paulo/SP ▪ CEP 06928-455

32 Anos

CPF 901.605.888-55

Nacionalidade: Venezuelana

Área de Atuação: Prestação de serviços

Objetivos

Serviços de atendimento ao cliente

Assistência em Marketing

Assistência de redes sociais

Serviços gerais e administrativos

Agente Bilíngue

Perfil

Responsável, Respeitosa, Comprometida, Proativa, Capaz, Empática, Companheira e Educada.

Formação Acadêmica

Licenciatura em Letras (língua e literatura clássica) – Universidade Los Andes (ULA) – Venezuela

02/2008 – Presente

Ensino Médio completo (bacharelado em Ciências) – U. E. Colégio “Ciudad de Lagunillas” – Venezuela

09/2002 – 07/2007

Certificação em educação para o trabalho (informática e tipografia) – U. E. Colégio “Ciudad de Lagunillas” – Venezuela

2005

Experiência Profissional

Barman - Icono Food and Coffee – Bogotá (Colombia)

Período: 15/08/2022 – 14/02/2023

07/2019- 06/2021

- Atenção ao cliente via chat e presencial
- Resolução de diferentes inconvenientes
- Administração de redes sociais
- Preparação de bebidas e alimentos

Vendedora e operadora de caixa – Verde Pluma loja sustentável- Bogotá (Colômbia)

Período: 17/09/2022 - 12/02/2023

- Auxiliar administrativa
- Atenção ao cliente via chat e presencial
- Contagem e controle de estoques
- Reposição de estoques
- Fazer os embalagens e envios

Atendente Público – Mochi Mochi S.A.S. – Bogotá (Colômbia)

Período: 07/2021 – 06//2022

- Contagem e controle de estoques
- Serviços administrativos em geral
- Operador de caixa
- Serviços de garçom

Professora de Espanhol e Inglês- U.E. “Colegio Ciudad de Lagunillas”– Mérida (Venezuela)

Período: 01/2014 – 07/2018

- Planejamento de aulas e conteúdo
- Observação e cuidado de estudantes
- Execução de projetos estudantis

Assistente Administrativo – Universidade Los Andes (Direção Escola de Letras)– Mérida (Venezuela)

Período: 11/2009-11/2010

- Redação de e-mails e de documentos
- Arquivar documentos
- Serviços administrativos em geral

Formação Complementar

Prevenção e controle de infecções causadas por o novo coronavírus (COVID-19)- OPS Campus virtual de saúde pública

Período: 03/2018

Horas: 1

Curso de "Coqueteleira internacional" - Instituto de capacitação profissional "Simón Bolívar" Mérida C.A.

Período: 12/2017

Horas: 120

Idiomas

- Espanhol – Nativo
- Português – Básico
- Inglês – Intermédio

•
•
•
•

•
•
•
•
•

•
•
•
•

•
•
•

•
•
•

•
•
•