



# Behoefte analyse

Lo8e-am03

project



## Inhoud

Kern van project: .....	2
Aanleiding:.....	2
Doel van de applicatie:.....	2
Doelgroep van de applicatie:.....	2
Vormgeving: .....	3
Informatie in de applicatie: .....	3
<b>Interactie in de applicatie:</b> .....	3
De slot: .....	3

# Behoeft analyse

## Kern van project:

Onze groep heeft de opdracht gekregen om een webshop te maken om IOT producten en diensten te verkopen. Klanten moeten informatie krijgen over de producten, ook moeten ze gebruiken kunnen maken van de diensten, zoals bijvoorbeeld het installeren van IOT lampen.

## Aanleiding:

Het bedrijf *iot.shop* is een winkel gespecialiseerd in IOT producten, nu willen ze het groter aanpakken en beginnen aan een webshop. Hiermee hoopt de heer de Graaff meer klanten te trekken.

### Algemene beschrijving van de applicatie:

Naam pagina	Functie
Home	Belangstelling opwekken voor onze IOT producten en diensten die we aanbieden.
Producten pagina	Hier kunnen klanten een algemeen overzicht zien van een bepaald product/dienst
Product pagina	Hier kunnen klanten informatie zien van een product met de geschreven reviews van andere gebruikers.
Bestel pagina	Hier heb je een overzicht van al je producten die je wilt gaan bestellen, en de kosten die je moet betalen, hierbij maak je ook je keuze uit je betaalmethode
Handleiding pagina	Per product heb je een handleiding pagina die toegevoegd is door het bedrijf die het product verkoopt.
Contact pagina	De klant kan ons op deze pagina vragen stellen over hun bestelling en/of algemene vragen.

## Doel van de applicatie:

De opdrachtgever wil zo veel mogelijk klanten kunnen bedienen/helpen en zijn producten kunnen verkopen.

## Doelgroep van de applicatie:

We hebben een paar verschillende doelgroepen:

- Jongeren (Willen altijd de nieuwste spullen)

- Ouderen (kunnen vaak hulp gebruiken bij installeren van IOT producten)
- Mensen die werken in de ICT factor.

### Vormgeving:

De vormgeving van de website gaan we de kleuren blauw, wit en beige gebruiken. De logo van de website komt links boven in de navigatie. De fonts blijven standaard. De uitstraling van de website word positieve sfeer.

### Informatie in de applicatie:

In de website komen alle IOT producten met de beschrijvingen der bij en de uitleg over het product. Daarbij komen er ook nog filmpjes hoe je bepaalde producten moet installeren. Daarbij kan je ook nog reviews lezen.

### Interactie in de applicatie:

De gebruiker moet op de website informatie kunnen bekijken over producten en diensten. Daarbij ook nog reviews kunnen bekijken over bepaalde producten. Filmpjes kunnen bekijken over de installatie van een product of hoe een product precies werkt. De gebruiker moet ook contact kunnen opnemen met het bedrijf over het product en problemen kunnen melden over een fout in de applicatie.

### De slot:

Alles is al vermeld.