

Manual de Usuario Bibliotecaria

Versión: 0.0.3

Fecha: 17/04/2023





Manual de Usuario Bibliotecaria

HOJA DE CONTROL

Organismo	Biblioteca pública central "Agustín Codazzi"		
Proyecto	Sistema de información para la optimización y gestión del servicio de préstamo circulante e información a la comunidad de la biblioteca pública central "Agustín Codazzi" del estado Aragua		
Entregable	Manual de Usuario		
Autores	Diego Hinagas y Vanessa Tse		
Versión/Edición	0.0.3	Fecha Versión	17/04/2023
Aprobado por	-	Fecha Aprobación	-
		Nº Total de Páginas	31

REGISTRO DE ELABORACION

Versión	Motivo de Elaboración	Responsable del Manual	Fecha de Creación
0.0.3	Versión inicial	Vanessa Tse Pimentel	17/03/2023

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN BIBLIOTECARIA

ROLES Y FUNCIONES

<Bibliotecaria> Gestionar el préstamo y la devolución de los libros





Manual de Usuario Bibliotecaria

INDICE

1	DESC	RIPCION DEL SISTEMA	5
	1.1 OI	bjeto	5
	1.2 Al	cance	5
	1.3 Fu	uncionalidad	5
2	MAPA	DEL SISTEMA	6
	2.1 M	odelo Lógico	6
	2.1.1	Módulo de solicitantes	6
	2.1.2	Módulo de libros	6
	2.1.3	Módulo de préstamos	6
	2.2 Na	avegación	7
3	DESC	RIPCIÓN DEL SISTEMA	8
	3.1 Ad	cceso al sistema	8
	3.1.1	Inicio de sesión	8
	3.1.2	Recuperar cuenta	g
	3.1.3	Cerrar sesión	10
	3.1.4	Mensajes de error	10
	3.2 Pr	éstamo circulante	12
	3.2.1	Préstamo de libros	12
	3.2.	1.1 Mensajes de error	13
	3.2.2	Devolución de libros	15
	3.3 Sc	olicitantes	16
	3.3.1	Información de los libros	17
	3.3.2	Modificar la información de un solicitante	18
	3.3.3	Generar carnet	20
	3.3.4	Historial de préstamos	21
	3.4 Lil	bros	22
	3.4.1	Información de los libros	24
	3.4.2	Modificar los datos de un libro	25
	3.4.3	Modificar la cantidad de un libro	26
	3.5 Pe	erfil	27
	3.6 Ca	ategorías	28
	3.6.1	Mensajes de error	29





Manual de Usuario Bibliotecaria

3	3.7	Ayuda30)
4	GL	DSARIO31	





Manual de Usuario Bibliotecaria

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

El presente documento de comunicación técnica está destinado a suministrar la información necesaria para el correcto uso del sistema de información de la biblioteca pública central "Agustín Codazzi", a la par que servir de guía facilitando la tarea de capacitar y dar asistencia a los usuarios, los cuales están encargados de llevar un registro ordenado y conciso de los datos de los solicitantes y de los libros, con la finalidad de que el sistema pueda optimizar y gestionar con eficiencia los procesos de préstamo, devolución e inventario llevados a cabo por los trabajadores de la biblioteca.

1.2 Alcance

En el manual se darán instrucciones detalladas de cómo iniciar y cerrar sesión, recuperar el acceso al sistema en caso de que se olvide la contraseña, añadir solicitantes y libros al sistema, cómo llevar a cabo los préstamos y hacer la devolución de los libros. Se podrán visualizar y modificar los datos de cada solicitante, libro y préstamo realizado. También se indica cómo generar carnets y el historial de préstamos de cada solicitante. Por último, se indicará como visualizar el perfil de usuario.

1.3 Funcionalidad

El sistema cumple con la función de llevar el préstamo circulante y todos los procesos relacionados con este como el inventario de libros y el control de los solicitantes, para evitar el gasto excesivo de recursos y tiempo durante la ejecución de este proceso, además de prevenir errores y problemas que puedan surgir debido al largo del procedimiento.





Manual de Usuario Bibliotecaria

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Modelo Lógico

2.1.1 Módulo de solicitantes



2.1.3 Módulo de préstamos

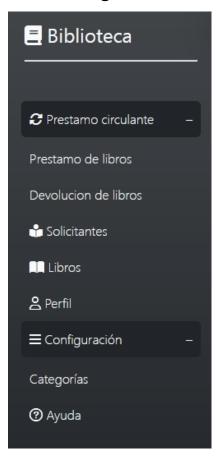






Manual de Usuario Bibliotecaria

2.2 Navegación



Al iniciar sesión se muestra un menú que conecta los diferentes módulos del sistema. El módulo donde se visualizan los libros disponibles, el de eventos donde se puede participar, el de lectura de noticias y el de lectura y escritura en el blog. Además se podrá visualizar el perfil de usuario y acceder al manual de usuario como ayuda en el uso del sistema. Por último, finalizamos la sesión de trabajo con cerrar sesión.





Manual de Usuario Bibliotecaria

3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El sistema de información para la optimización y gestión del servicio de préstamo circulante para la biblioteca pública central "Agustín Codazzi" cuenta con una interfaz intuitiva y de fácil aprendizaje permitiendo el control de los solicitantes, los libros y préstamos de la biblioteca de manera automatizada. Además de llevar el inventario de los libros al momento de hacer préstamos y devoluciones, genera el carnet de los solicitantes y el historial de préstamos.

3.1 Acceso al sistema

Para poder acceder al sistema tenemos un módulo que controla el acceso individual al sistema informático mediante la identificación del usuario utilizando credenciales provistas por el usuario.

3.1.1 Inicio de sesión

Al iniciar, el sistema te mostrará la pantalla de inicio de sesión donde pedirá usuario y contraseña para ingresar. Una vez se llenen los campos indicados, se debe dar click en el botón ingresar.

El usuario y contraseña pueden ser suministrados por el administrador de sistema o puede registrarse usted mismo.







Manual de Usuario Bibliotecaria

3.1.2 Recuperar cuenta



En el caso de que se haya olvidado el usuario o la contraseña se pueden recuperar ingresando su nombre completo para que el sistema verifique que es usted y debe poner el usuario y la contraseña nuevos. Una vez listo sólo debe presionar el botón confirmar.



Entonces, el sistema mostrará alguna de las tres preguntas de seguridad de forma



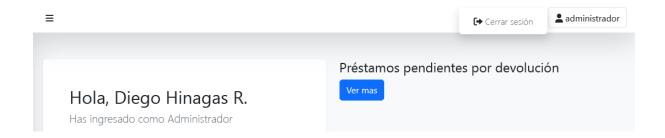


Manual de Usuario Bibliotecaria

aleatoria y a través de su respuesta podrá ingresar al sistema.

3.1.3 Cerrar sesión

Para cerrar sesión y evitar que otras personas sin permisos tengan acceso al sistema, se hará click en la esquina superior derecha donde está el nombre de usuario. Aparecerá una pequeña ventana con la opción Cerrar sesión, donde vamos a presionar.



3.1.4 Mensajes de error

El siguiente error aparece en el sistema cuando el usuario o la contraseña no son correctos. Para solucionar por favor verifique que los datos ingresados están bien escritos recordando que el sistema es sensible a mayúsculas y minúsculas.

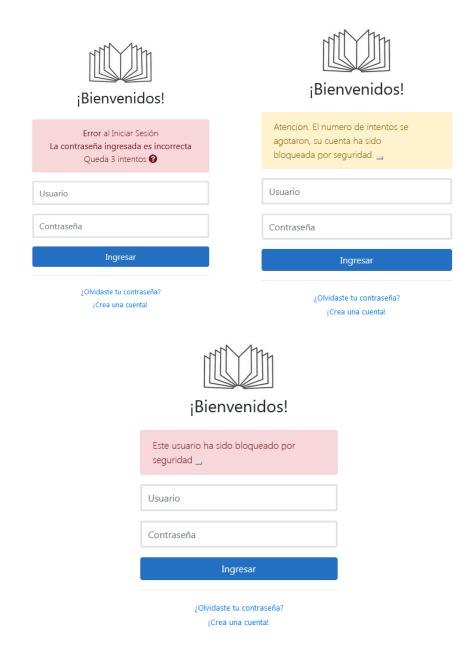






Manual de Usuario Bibliotecaria

Si el error es la contraseña, el sistema mostrará el siguiente error y empezará un conteo de intentos de inicio de sesión. Si usted se equivoca 3 veces su usuario será bloqueado y sólo podrá recuperarlo respondiendo correctamente alguna de las preguntas de seguridad en la opción ¿Ha olvidado su contraseña? O dirigiéndose a la biblioteca para que el administrador o el bibliotecario lo desbloquee.







Manual de Usuario Bibliotecaria

3.2 Préstamo circulante

Mecanismo mediante el cual los usuarios de los servicios de la biblioteca pueden llevarse a casa los libros que deseen leer por un período determinado de tiempo. Este servicio es una forma de fomentar la lectura y el acceso a la información.

3.2.1 Préstamo de libros

- Pulse Procesos en la barra lateral de la izquierda. Se desplegará un pequeño submenú.
- 2. Pulse la opción Préstamo de libros.

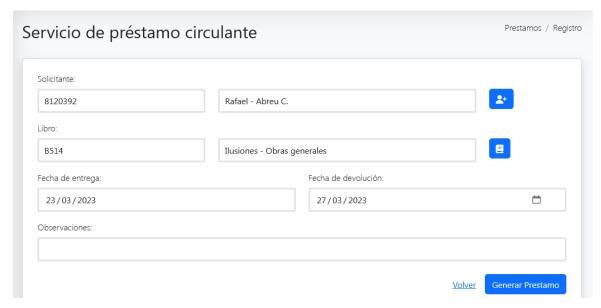


3. Se mostrará un formulario, en el que ingresará el número de cédula del solicitante, la cota del libro, la fecha de entrega y de devolución del mismo y si es necesario puede añadir observaciones. Añadidos los datos correctamente pulse el botón azul Generar Prestamo en la esquina inferior derecha.





Manual de Usuario Bibliotecaria



En caso de que haya seguido los pasos correctamente, el sistema arrojará el siguiente mensaje en un recuadro "Prestamo Registrado Exitosamente". Si no fue así verifique que haya rellenado los datos correctamente.



3.2.1.1 Mensajes de error

En caso de que haya pulsado el botón verde Agregar Registro sin haber llenado todos los campos requeridos obligatoriamente puede mostrarse alguno de los siguientes mensajes.

En la primera pantalla se muestra en caso de que no haya ingresado el número de cédula de identidad del solicitante o la cota del libro, arrojando un error que dice Los datos ingresados no son correctos. La solución es colocar los datos que faltan haciendo click en el botón al lado del dato correspondiente seleccionando el solicitante





Manual de Usuario Bibliotecaria

y el libro.

Los datos ingresados no son correctos

En caso de que se realice un préstamo con un solicitante que se encuentre inactivo el sistema mostrará el siguiente error.



Por otra parte, si se ingresa un número de cédula o la cota de un libro que no se encuentre registrado el sistema dirá que no fue encontrado. Sin embargo, si le da al botón verde Agregar Registro el préstamo se guardará con los datos más parecidos a los ingresados que encontrará el sistema, por lo que hay que revisar bien antes de registrar.



El último mensaje de error aparece cuando la fecha de entrega del libro es anterior a la fecha del día en el que está registrando el préstamo. La solución es ajustar la fecha a la del día de hoy, ósea al momento en que se está registrando el préstamo.

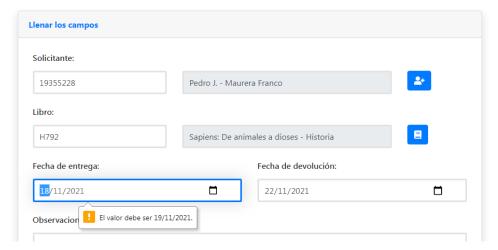




Manual de Usuario Bibliotecaria

19/11/2021 10:08 am

Servicio de préstamo circulante



3.2.2 Devolución de libros

- Pulse Procesos en la barra lateral de la izquierda. Se desplegará un pequeño submenú.
- 2. Pulse la opción Devolución de libros.



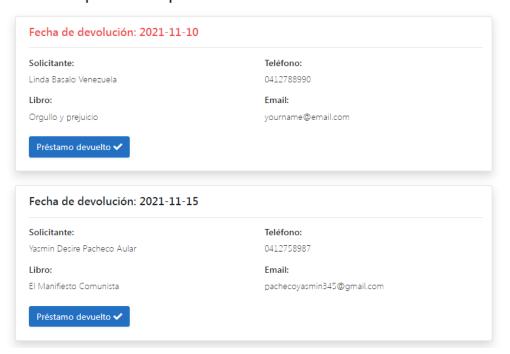




Manual de Usuario Bibliotecaria

- 3. La aplicación mostrará todos los préstamos pendientes por devolución, con la fecha de esta, el título del libro, el nombre del solicitante, su número de teléfono y correo electrónico.
- 4. En la opción de devolución de préstamos se muestran los datos de los préstamos registrados. En el momento en que los libros son regresados a la biblioteca se debe pulsar el botón negro con el visto para que dicho préstamo de aparecer como pendiente.

Préstamos pendientes por devolución



3.3 Solicitantes

En la barra lateral de la izquierda pulse la opción Solicitantes.





Manual de Usuario Bibliotecaria



La aplicación mostrará todos los solicitantes registrados en ella, con su número de carnet, nombre, apellido, cédula de identidad y estado.



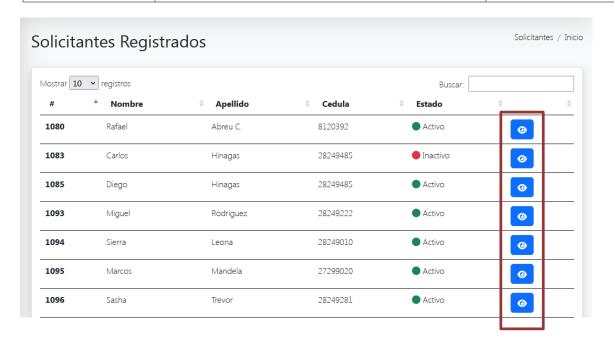
3.3.1 Información de los libros

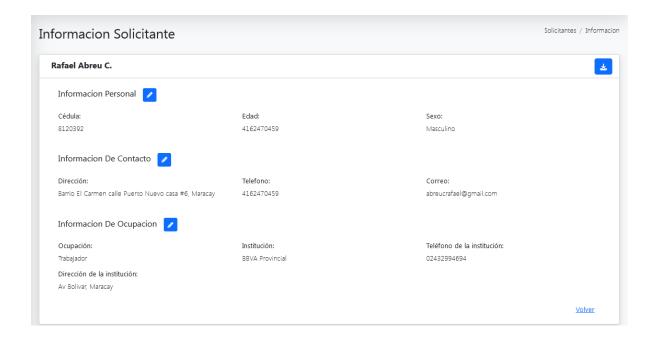
En la pestaña donde se visualizan los libros debe hacer click en el botón azul con el icono del ojo para acceder a la pantalla con el resto de los datos de los solicitantes y las otras opciones.





Manual de Usuario Bibliotecaria





3.3.2 Modificar la información de un solicitante

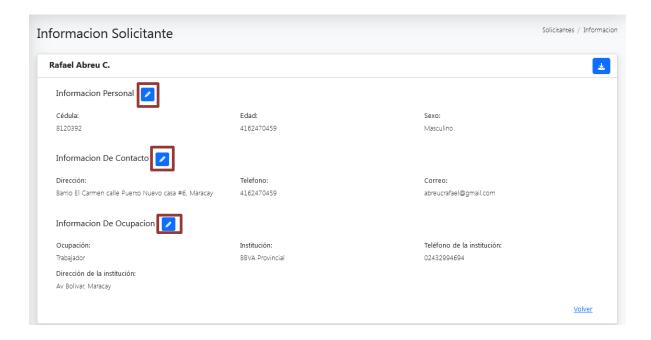
 Volviendo a la pestaña Solicitantes se busca aquel cuyos datos se desean modificar.



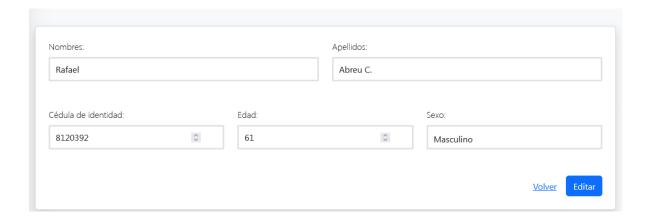


Manual de Usuario Bibliotecaria

2. Pulse el botón verde con el icono del lápiz para acceder a la pantalla para modificar los datos del mismo.



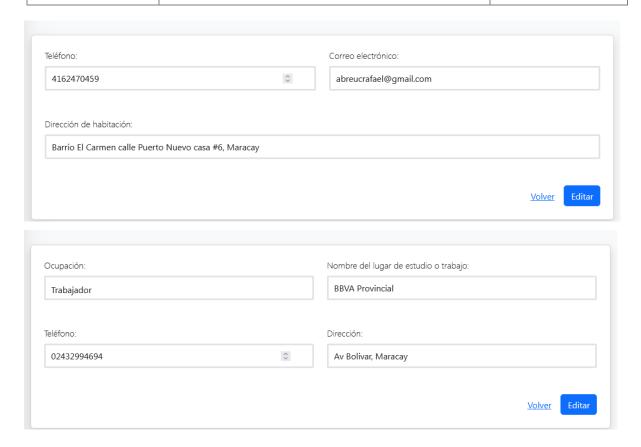
- 3. Aparecerá un formulario donde se mostrarán los datos del solicitante y podrá editarlos.
- 4. Finalmente, pulse el botón verde ubicado al final en la parte inferior del formulario, Modificar registro.







Manual de Usuario Bibliotecaria



El sistema lo devolverá a la vista de los solicitantes registrados y arrojará el siguiente mensaje en un recuadro verde "El registro ha sido actualizado exitosamente". Si no fue así verifique que haya rellenado los datos correctamente.

El registro ha sido **Actualizado** exitosamente

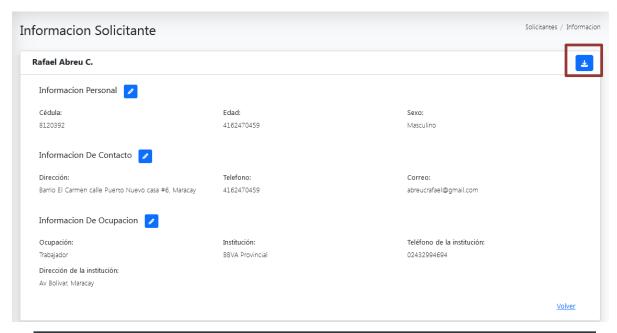
3.3.3 Generar carnet

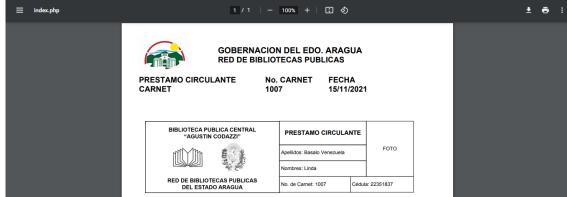
En la pestaña con la información completa de los solicitantes en la parte superior hay dos botones azules. Pulse el botón Generar carnet y el sistema lo mostrará en un archivo PDF listo para imprimir.





Manual de Usuario Bibliotecaria





3.3.4 Historial de préstamos

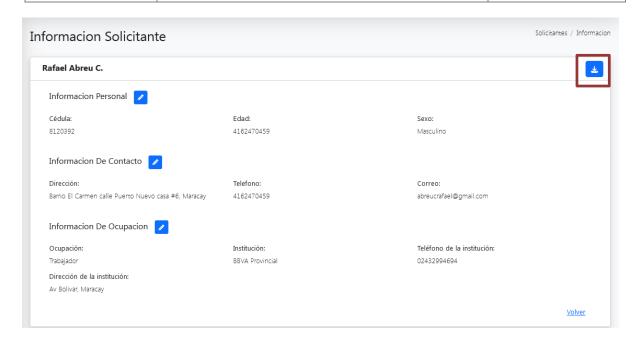
En la pestaña con la información de los solicitantes en la parte superior hay dos botones azules.

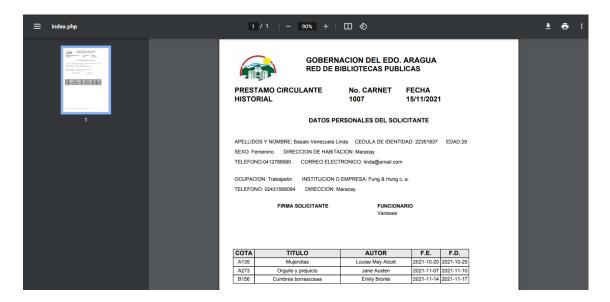
Pulse el botón Historial de préstamos y el sistema los datos del solicitante junto a una lista de los libros prestados a dicho solicitante en un archivo PDF listo para imprimir.





Manual de Usuario Bibliotecaria





3.4 Libros

1. En la barra lateral de la izquierda pulse la opción Libros.

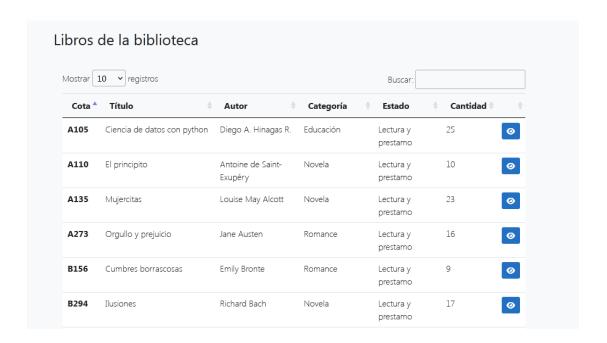




Manual de Usuario Bibliotecaria



La aplicación mostrará todos los libros registrados en el sistema. Se podrá ver la cota, el título, el autor, la categoría, el estado del libro y la cantidad.



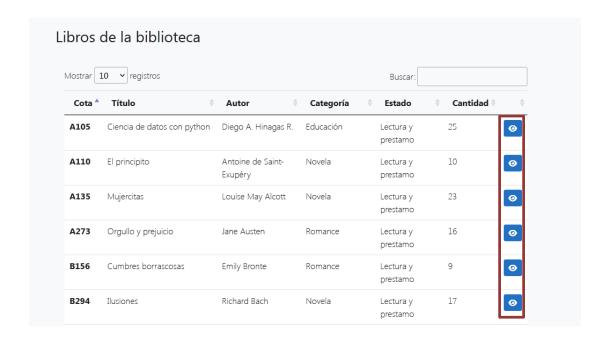




Manual de Usuario Bibliotecaria

3.4.1 Información de los libros

En la pestaña donde se visualizan los libros debe hacer click en el botón azul con el icono del ojo para acceder a la pantalla con los datos y la cantidad del libro.









Manual de Usuario Bibliotecaria

3.4.2 Modificar los datos de un libro

1. En la pantalla con los datos y cantidad del libro aparecerán dos botones verdes en la parte superior, debe presionar Modificar datos.



- 2. Aparecerá un formulario con los datos del libro, los cuales podrá modificar.
- 3. Finalmente, pulse el botón verde Modificar registro.

Modificar datos de los libros



En caso de que se haya podido modificar, el sistema lo devolverá a la vista de los préstamos registrados y arrojará el siguiente mensaje en un recuadro verde "El





Manual de Usuario Bibliotecaria

registro ha sido actualizado exitosamente". Si no fue así verifique que haya rellenado los datos correctamente.

El registro ha sido **Actualizado** exitosamente

3.4.3 Modificar la cantidad de un libro

1. En la pantalla con los datos y cantidad del libro aparecerán dos botones verdes en la parte superior, debe presionar Modificar cantidad.



- 2. Aparecerá un formulario con los datos del libro, los cuales podrá modificar.
- 3. Finalmente, pulse el botón verde Cambiar inventario.

Modificar cantidad







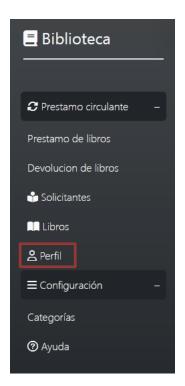
Manual de Usuario Bibliotecaria

En caso de que se haya podido modificar, el sistema lo devolverá a la vista de los préstamos registrados y arrojará el siguiente mensaje en un recuadro verde "El registro ha sido actualizado exitosamente". Si no fue así verifique que haya rellenado los datos correctamente.

El registro ha sido **Actualizado** exitosamente

3.5 Perfil

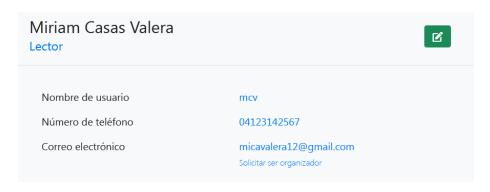
El perfil de usuario es una pantalla en la cual se muestran los datos del usuario que ha iniciado sesión. Para acceder a esta opción debe dirigirse al menú ubicado en la barra azul de la izquierda y hacer click donde dice perfil.





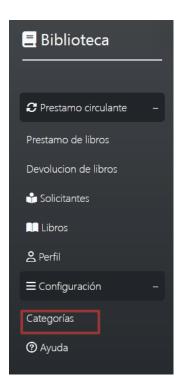


Manual de Usuario Bibliotecaria



3.6 Categorías

- 1. Pulse Configuración en la barra lateral de la izquierda. Se desplegará un pequeño submenú.
- 2. Pulse la opción Categorías.



La aplicación mostrará un formulario para agregar nuevas categorías y una vista de las categorías registradas indicando el número que identifica cada categoría, el



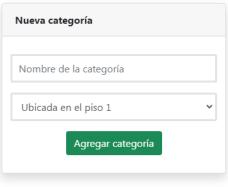


Manual de Usuario Bibliotecaria

nombre y el piso en la que se encuentra ubicada, junto con las opciones de modificar los datos y de eliminarlos.

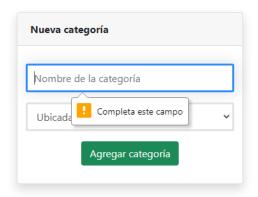
Categorías de los libros





3.6.1 Mensajes de error

En caso de que haya pulsado el botón verde Agregar categoría sin haber llenado el campo del nombre de la categoría se mostrará el siguiente mensaje. La solución es simplemente ingresar el nombre de la categoría.



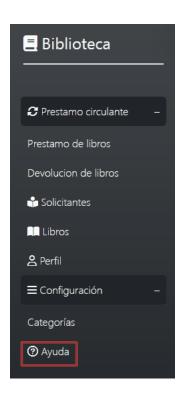




Manual de Usuario Bibliotecaria

3.7 Ayuda

En caso de cualquier duda siempre puede verificar si su duda puede ser respondida en la sección de ayuda del sistema. Este módulo lo puede encontrar en la barra azul de la izquierda donde dice ayuda.







Manual de Usuario Bibliotecaria

4 GLOSARIO

Término	Descripción
	Este término puede usarse con distintos significados.
	Puesto que se puede entender a los usuarios como
	toda persona que haga uso del sistema. Sin embargo,
Usuario	estos usuarios se ven divididos por sus permisos en
	el sistema, existiendo dos niveles de usuario. El
	administrador que es el que tiene todos los privilegios
	y el "usuario".
Préstamo circulante	El préstamo circulante es el servicio mediante el cual
Frestamo circulante	se prestan los libros de la biblioteca a los solicitantes.
	Los solicitantes son las personas que asisten a la
Solicitantes	biblioteca para retirar libros mediante el servicio de
	préstamo circulante.
	También conocida como signatura topográfica, es un
Cota	código alfanumérico que se asigna a cada libro para
	identificarlo y ordenarlo de mejor manera.
Historial de préstamos	Es una lista que recopila con los datos de todos los
riistoriai de prestamos	préstamos de libros de un solicitante .
	Es la entrada de datos al sistema mediante formulario
Registros	para ser procesados o consultados en lo que se
	necesiten.
Procesos	Es la transformación de los datos ingresados en el
11000303	registro para generar una salida de información.
	Consisten en la visualización en pantalla de todos los
Consultas	datos registrados e información procesada por el
	sistema.