

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot.
Nombre Requerimiento:	Automatización de las demandas de los clientes.
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Mauricio
Dependencia(s) Solicitante:	Administradores
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ruth Abigail Hernández Ibarra

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.
Líder Funcional	El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph TD Start(()) --> A[Llenado de formulario de demanda] A --> B{Proceso de pago} B -- Si --> C[Creación de cuenta] B -- No --> D(()) C --> E[Reflejo del pago en dashboard] C --> F[Generación de documento word y notificación de administrador] Formulario[Formulario] -.-> F F --> G{Actualización del caso} G -- Si --> H[Notificar cliente] G -- No --> I{Caso terminado} H --> I I -- Si --> J(()) I -- No --> G </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La solución incluye todos los requerimientos del cliente y se pretende cubrir todas sus necesidades del cliente.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de cuenta de usuario (con una cuenta de correo). • El sistema controlara el acceso a usuarios autorizados a través de usuario y contraseña. • El sistema enviará una alerta al administrador del sistema cuando ocurra alguno de los siguientes eventos: Registro de nueva cuenta, ingreso al sistema por parte del cliente, 2 o más intentos fallidos en el ingreso de la contraseña de usuario y cambio de contraseña de usuario. • Los abogados podrán ingresar al sistema a través de usuario y contraseña, podrán visualizar las demandas atendidas y pendientes. • Los abogados podrán cambiar el status de las demandas (pendiente, en proceso, finalizada). • La base de datos será implementada con trazas de auditoria • El protocolo para el intercambio de datos de información será HTTPS. 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10

	<ul style="list-style-type: none"> El sistema permitirá elaborar y emitir reportes regulatorios, según lo establezca la ley. El sistema enviara un correo electrónico cuando se registre alguna transacción: Cuando se reciba una solicitud de demanda, cuando sea reciba el pago por solicitud de servicio y actualizaciones del avance del proceso solicitado. El sistema permitirá a los usuarios registrados ingresar al sistema para ver el avance de cada proceso solicitado. A cada solicitud de demanda se le asignara un identificador para facilitar la búsqueda posterior de las solicitudes. A cada solicitud se le asignara un tipo de status: Pendiente, en proceso, finalizada. El sistema creara un documento legal en formato Word (.doc) para empezar el proceso de solicitud. 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> La página debe ser responsive para que se pueda visualizar desde cualquier dispositivo. Toda funcionalidad y transacción debe ser realizada en menos de 5 segundos. Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados en menos de 2 segundos. Los permisos de acceso al sistema deberán ser cambiados solamente por el administrador de acceso de datos. Todos los sistemas deberán contar con un respaldo cada 24 horas. Todas las conexiones de datos (entre servidores, aplicación y usuarios) deberán estar encriptadas por el algoritmo RSA. En caso de un ataque de vulnerabilidad de sistema este deberá dejar de funcionar hasta ser solucionado por un administrador de seguridad. La tasa de errores de usuario por transacciones debe ser menor a 1%. El sistema deberá tener una disponibilidad del 99.9%. 								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mauricio</td><td>Propietario de la compañía interesada en la solución</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Mauricio	Propietario de la compañía interesada en la solución				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Mauricio	Propietario de la compañía interesada en la solución								
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 10

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 2019 _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> Otro: __HTML____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Toma de requerimientos	Tomar todos los requerimientos del cliente.	Project Manager	19/02/2022	27/02/2022	
2	Diseño	Diseñar tanto UI como UX del proyecto.	Diseñador	28/02/2022	06/03/2022	Tomar en cuenta los colores azul marino y blanco.
3	Implementación	Desarrollar el proyecto	Desarrollar	07/03/2022	21/03/2022	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
--------	-------------	----------	-------

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Proceso
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Física
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Prototipos de interfaces de usuario
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Firmas de aceptación
Nombre
Dependencia
Teléfono
Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.