

**Orden de Trabajo**

Número de Ticket:

6849867

Departamento de Servicio Técnico Fcom S.P.A

Fecha de Solicitud:

31/08/2023

Proyecto: Poder Judicial PJUD4\_2

Hora de Solicitud:

9:39:54

**Datos Generales**

Nombre Usuario	Eduardo Alejandro Lucaveche Medina	Teléfono	985172852
Tribunal	15° Juzgado De Garantía De Santiago	Mall	elucaveche@pjud.cl
Dirección	Avda. Pedro Montt N° 1606 - Torre E - 3° Piso		

**Datos Equipo Reportado**

Modelo Equipo	17 - HP Prodesk 600 G6 SFF	Dirección IP	N/A
Número de Serie	MXL1484F3C	Contrato	PJUD4_2

**Datos Equipo Backup**

Modelo Equipo	No Requerido	Dirección IP	
Número de Serie		Contrato	

**Datos de Servicio**

Fecha Coordinación	31/08/2023	Fecha Solución	31/08/2023
Hora Coordinación	10:10:54	Hora Solución	10:45:54
Nombre Técnico	MARCO BERRIOS: CENTRO DE JUSTICIA	Solución	CONFIGURACIÓN

**Descripción del Soporte**

Se realizan diversas pruebas de funcionamiento:  
Configuración de booteo  
Herramienta de diagnóstico de sistema  
Activación de memoria Intel Optane.  
Luego de las pruebas realizadas el equipo se encuentra operativo.

**Observaciones del Usuario**

**Nota:** El siguiente documento declara la conformidad con la atención recibida, el cual quedará disponible para su revisión en sistema de Mesa de Ayuda

Firma y Timbre Usuario

EDUARDO LUCAVECHE



Firma Técnico Responsable

MARCO BERRIOS: CENTRO DE JUSTICIA