

在微信中提交工单

2016-10-19 卓豪ManageEngine产品团队

下面分别介绍从微信的企业号和订阅号（服务号）中添加工单到ServiceDesk Plus的方法。

前提条件：

1. 如果是订阅号（服务号），要通过认证。
2. 有一个微信服务器来通过微信API获取用户信息。
3. 从上面提到的微信服务器中可以访问你的ServiceDesk Plus。
4. 用来提交工单的页面要放到网站上，可以让微信访问。而且该网站要使用域名，并备案。

实现方法：

1. 通过ServiceDesk Plus REST API获取请求模板列表，供用户选择。
2. 通过微信“网页授权获取用户基本信息”API获取用户信息，将该用户的名称作为工单的请求人名称。
3. 通过ServiceDesk Plus REST API添加新工单。

总体步骤：

1. 在你网站上添加用来提交工单的页面。
2. 到公众平台官网中的开发者中心页配置授权回调域名。
3. 在微信服务号中添加新的页面型应用，用来打开步骤1的页面；对于订阅号（服务号）来说，添加新的菜单项来打开步骤1的页面。

效果演示：

企业号中点击你设定的“工单系统”应用，打开工单提交页面。



订阅号（服务号）中点击你设定的菜单来打开工单提交页面。



在ServiceDesk Plus中查看刚刚添加的工单。



点击下面的[阅读原文](#)来查看演示页面代码。

阅读原文