

# 发送告警到微信（订阅号和服务号）

2016-09-30 卓豪ManageEngine产品团队

上篇文章写了怎么从产品中发送消息到微信的企业号。这次说的是怎么发到订阅号和服务号。企业号有很好的用户分组管理；有主动发送消息的API。订阅号和服务号却没有。好在二者提供了对用户（关注者）的标签管理，而且API丰富。而且模板消息中有很多的故障通知模板。

前提条件：帐号已认证。

## 步骤概览

- 1. 注册微信订阅号或服务号。
- 2. 在订阅号或服务号中的设置
- 3. 创建发送告警的脚本
- 4. 在ME产品中的设置

## 详细步骤

- 1. OK，你注册好了帐号而且已经通过认证（个人的有API限制，不能使用）。
- 2. 登录公众帐号管理平台。包括3步：获取开发者ID；设置用户标签；添加消息模板。

（1）获取开发者ID。打开开发 > 基本配置。记下AppID(应用ID)和AppSecret(应用密钥)，在脚本配置文件中要用到。

（2）设置用户标签。在用户管理中，添加标签。并且关联给要接收告警的用户。

用户管理

已关注 黑名单

用户昵称

+

新建标签

ME测试 重命名 删除

☐ 全选

打标签

加入黑名单

☐



木石

ME测试

修改备注

☐



律香川

ME测试

修改备注

全部用户 (820)

星标用户 (0)

ME测试 (2)

ME支持 (0)

（3）添加消息模板。这里从模板库中选择“故障告警通知”，编号是OPENTM207112010。找到后添加。添加后将生成你的模板ID，如下图。记下来，在脚本配置文件中要用到。

还可添加24个

+ 从模板库中添加

序号	模板ID	标题	一级行业	二级行业	操作
1	Ub_aCzM39KPZFbowJ6oZitB4l2t4RmaZztT8bMy6OwQ	故障告警通知	IT科技	IT软件与服务	<a href="#">详情</a> <a href="#">删除</a>

3. 发送告警的脚本。

具体的脚本请点击文章末尾的[阅读原文](#)获取，仍然有java和python两种语言版本供您选择。

**脚本简介：**根据你提供的标签名称，比如上面截图中的“ME测试”，获取使用了该标签的所有用户的ID。然后使用模版消息发送API把告警发送到这些用户。

4. 在ME产品中的设置告警动作的一般步骤：监视参数设置阈值，以及当达到阈值执行上步的脚本发送微信动作。

例如：CPU利用率的阈值为80%，如果轮询时发现CPU利用85%，那么就发送告警消息到微信中。

下面是配置告警动作，和微信中收到的告警截图。

选择动作类型 执行程序

编辑动作: 执行程序

显示名\*

java\_sub

脚本位置

☒ 本地服务器

☐ 远程服务器

要执行的程序\*

sendMsg.bat ME测试 www.bing.com "\$SEV

程序工作目录\*

sendMsg.bat ME测试 www.bing.com "\$SEVERITY" "\$MONITORTYPE" "\$DATE" "\$MONITORNAME" "\$ATTRIBUTE" SRCAMSG\_PLAINTEXT  
C:\manageengine\appmanager\z\working\wx

强制中止等待时间

10

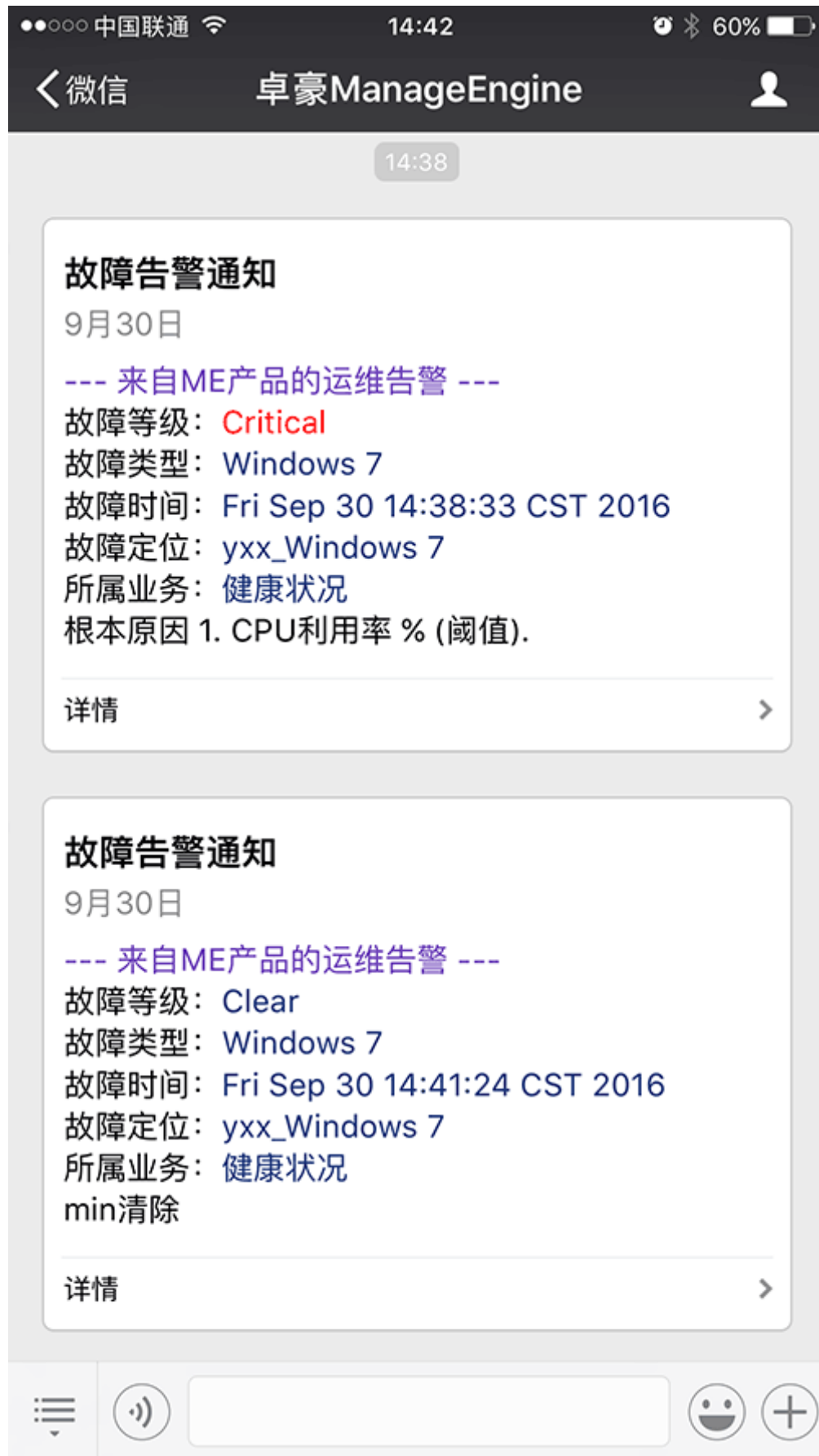
秒

更新动作

恢复默认值

取消

相比，企业号显示的信息，模板消息更整洁，而且点击“详情”后可以打开你设置的URL地址，可以用来直接打开ME的产品。如下图：



阅读原文