

《在微信中提交工单》详细步骤和说明

目录

- 关于微信公众号
- 在微信中提交工单
 - 获取微信用户的名称的步骤 - 订阅号（服务号）
 - 获取微信用户的名称的步骤 - 企业号
 - 通过SDP REST API添加新请求
- 微信中配置 - 订阅号（服务号）
- 微信中的配置 - 企业号
- 最后

关于微信公众号：

微信公众号有3种：订阅号、服务号和企业号。其中订阅号和服务号的API相同，只是有的API是否可用，调用次数等有限制。要通过认证，否则很多有用API不能使用。

企业号的API和前2种区别很大。是否认证的区别是用户上限的区别，目前从微信论坛中看似乎对API是否能用没有影响。

下面各步说明一般分为“订阅号（服务号）”、“企业号”2种。

管理后台的样子区别也很大，截图分部如下：



在手机微信中三者样子也有区别，订阅号（服务号）大家应该都关注了很多。下面给张企业号的截图。咱们公司注册了个企业号，如果需要，可以找夏总或你的领导把你加进去。这里面一个个东西叫“应用”。



在微信中提交工单

其实就是干了2个事情：1. 获取打开页面的微信用户的名称。2. 通过SDP REST API添加新请求。

1.1 获取微信用户的名称的步骤 - 订阅号（服务号）：

官方文档已经非常的详细了：<http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/c0f37d5704f0b64713d5d2c37b468d75.html>

简要说

1. 引导客户打开下面链接换取code。怎么“引导”呢？看后面的微信设置部分。

`https://open.weixin.qq.com/connect/oauth2/authorize?`

`appid=APPID&redirect_uri=REDIRECT_URI&response_type=code&scope=SCOPE&state=STATE#wechat_redirect`
注：如果你还不习惯code、APPID、SECRET、access_token这些词，没关系，看着看着就发现是啥其实无所谓了：)

其中REDIRECT_URI要换成这个页面回调打开的页面，在我的演示中是<http://wx.zmonit.com/static/yantest.html>,这个地址要urlencode。

域名（wx.zmonit.com）要通过备案。要添加到微信可信任域名中（后面微信设置部分有截图）

```
var REDIRECT_URI = encodeURIComponent("http://wx.zmonit.com/static/yantest.html");
var getCodeUrl = 'https://open.weixin.qq.com/connect/oauth2/authorize?
appid='+APPID+'&redirect_uri='+REDIRECT_URI+'&response_type=code&scope='+SCOPE+'&state=123#wechat_redirect';
```

2. yantest.html页面如果执行没有问题（客户首次打开的时候可能提示是否授权），会打开回调URL及添加的参数code：`http://wx.zmonit.com/static/yantest.html?code=xxxxx`

这个code就是我们想要的。

3. 通过code换取网页授权access_token

注：先说明“access_token”，这个有2种，一个是OAuth2.0的，就是在这个页面获取的，后面我把它叫“页面access_token”；还有一种是调用微信API用到的，后面我把它叫“API access_token”。

通过如下URL获取页面access_token

`https://api.weixin.qq.com/sns/oauth2/access_token?`

`appid=APPID&secret=SECRET&code=CODE&grant_type=authorization_code`

注：微信文档说了，这个只能从微信服务器调用，即不支持ajax（当然你想办法还是可以的，不在这个演示讨论范围内了）。

这就是为什么要微信服务器的原因了。微信服务器可以使用任意语言开发，甚至和SDP放到一起。这个演示用的是python 2.7 + web.py

成功执行后返回数据：

```
{
  "access_token": "ACCESS_TOKEN",
```

```

"expires_in":7200,
"refresh_token":"REFRESH_TOKEN",
"openid":"OPENID",
"scope":"SCOPE",
"unionid": "o6_bmasdasdsad6_2sgVt7hMZOPfL"
}

```

其中"access_token"和"openid"是我们要的。

4. 终于可以获取用户信息了！

GET请求：<https://api.weixin.qq.com/sns/userinfo?>

access_token=ACCESS_TOKEN&openid=OPENID&lang=zh_CN

返回结果：

```

{
  "openid": "OPENID",
  "nickname": "NICKNAME",
  "sex": "1",
  "province": "PROVINCE",
  "city": "CITY",
  "country": "COUNTRY",
  "headimgurl":
    "http://wx.qlogo.cn/mmopen/g3MonUZtNHkdmzicllibx6iaFqAc56vxLSUfpb6n5WKSYVY0ChQKkiaJSgQ1dZuTOgvLLrhJbERQQ4eMsv84eavHiaiceqxiBjXcfHe/46",
  "privilege": [
    "PRIVILEGE1",
    "PRIVILEGE2"
  ],
  "unionid": "o6_bmasdasdsad6_2sgVt7hMZOPfL"
}

```

在这个演示中，只用到"nickname"，用作请求人名称。

小结：code -> 页面access_token + openid -> 用户信息

下面是在回调后打开的页面中提取code值，然后通过ajax去微信服务器上换用户名

```

code = window.location.href.split('code=')[1].split('&')[0]
$.get('http://wx.zmonit.com/getnickname?code='+code+'&atype='+accountType,
function(data,status){
    nickname = data
});

```

换取用户名都在微信服务器端执行，在这个演示中微信服务器地址为<http://wx.zmonit.com>，下面就是从code换到用户名的过程：

```

Oauthurl = 'https://api.weixin.qq.com/sns/oauth2/access_token?appid={0}&secret={1}&code={2}&grant_type=authorization_code'.format('appid', 'secret', code)
response = urllib2.urlopen(Oauthurl).read().decode('utf-8')
wxLogger.info(response)
resDir = json.loads(response)
openid = resDir['openid']
access_token = resDir['access_token'] # code换取了openid和access_token

userInfoUrl = 'https://api.weixin.qq.com/sns/userinfo?access_token={0}&openid={1}&lang=zh_CN'.format(access_token, openid)
response = urllib2.urlopen(userInfoUrl).read().decode('utf-8')
wxLogger.info(response)
resDir = json.loads(response)
nickname = resDir['nickname'] # openid和access_token换取了用户名

```

注：演示代码缺少的关键内容：对code和access_token的缓存、验证和更新。有效期不用每次都重新获取，而且每天调用次数有限制。

1.2 获取微信用户的名称的步骤 - 企业号

官方文档已经非常的详细了：<http://qydev.weixin.qq.com/wiki/>

简要说

1. 步骤1和订阅号一样。区别是scope固定为：snsapi_base。scope的2种值区别请看文档。
2. 步骤2和订阅号一样。
3. 获取API access_token。

文档 <http://qydev.weixin.qq.com/wiki/index.php?title=%E4%B8%BB%E5%8A%A8%E8%B0%83%E7%94%A8>

发送GET请求：<https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/gettoken?corpid=id&corpsecret=secret>

4. 用code和API access_token换UserId。这里和订阅号不一样。在企业号中每个用户都是管理员添加的，添加的时候指定了用户id

发送GET请求：[https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/user/getuserinfo?](https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/user/getuserinfo?access_token=ACCESS_TOKEN&code=CODE)

access_token=ACCESS_TOKEN&code=CODE

返回信息：

```
{
  "UserId": "USERID",
  "DeviceId": "DEVICEID"
}
```

5. 用UserId换用户信息

get请求 https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/user/get?access_token=ACCESS_TOKEN&userid=USERID

返回

```
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "ok",
  "userid": "zhangsan",
  "name": "李四",
  "department": [1, 2],
  "position": "后台工程师",
  "mobile": "15913215421",
  "gender": "1",
  "email": "zhangsan@gzdev.com",
  "weixinid": "lisifordev",
  "avatar":
    "http://wx.qlogo.cn/mmopen/ajNVdqHZLLA3WJ6DSZUfiakYe37PKnQhBleOQBO4czqrnZDS79FH5Wm5m4X69TBicnHFIhiafvDwklOpZeXYQQ2icg/0",
  "status": 1,
  "extattr": {"attrs": [{"name": "爱好", "value": "旅游"}, {"name": "卡号", "value": "1234567234"}]}
}
```

小结：code + access_token -> UserID -> 用户名

下面是在回调打开的页面中获得code值，然后通过ajax去换用户名

```
code = window.location.href.split('code=')[1].split('&')[0]
$.get('http://wx.zmonit.com/getnickname?code='+code+'&atype='+accountType,
function(data,status){
    nickname = data
});
```

换取用户名都在微信服务器端执行，在这个演示中微信服务器地址为<http://wx.zmonit.com>，下面就是从code换到用户名的过程

```
#get api access_token http://qydev.weixin.qq.com/wiki/index.php?
title=%E4%B8%BB%E5%8A%A8%E8%B0%83%E7%94%A8
url = "https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/gettoken?corpid={0}&corpsecret={1}".format('corpid',
'secret')
```

```

response = urllib2.urlopen(url).read().decode('utf-8')
resDir = json.loads(response)
access_token = resDir['access_token'] # 获得access_token

#get user id http://qydev.weixin.qq.com/wiki/index.php?
title=OAuth%E9%AA%8C%E8%AF%81%E6%8E%A5%E5%8F%A3
url = "https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/user/getuserinfo?access_token={0}&code={1}".format(access_token, code)
response = urllib2.urlopen(url).read().decode('utf-8')
resDir = json.loads(response)
userid = resDir['UserId'] # access_token + code获得 Userid

#get user name http://qydev.weixin.qq.com/wiki/index.php?
title=%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%88%90%E5%91%98#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E6.88.90.E5.91.98
url = 'https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/user/get?access_token={0}&userid={1}'.format(access_token, userid)
response = urllib2.urlopen(url).read().decode('utf-8')
resDir = json.loads(response)
username = resDir['name']
nickname = username # Userid 换 用户名

```

以上从微信获取了用户名，下面就是提交请求到SDP了。

2. 通过SDP REST API添加新请求

SDP的文档说得非常清楚。用到的2个API：获取模板/sdpapi/admin/request_template；添加请求/sdpapi/request。
注：这里有个坑，如果你的添加请求表单，在这个例子中就是yantest.html和SDP不同域，而且要使用ajax，就要解决跨域的问题。方法：

http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzlwNjE2MDQ0MA==&mid=2648750191&idx=1&sn=6bcef49c42f1f9c4b93303060533ba3f&chksm=8f31cf38b846462e59ad5645d17b4579c2baa6b6af98c0a1e6eae481a08e0767bf16d24634fb#rd

所以道理我们都懂，那么到底怎么用到微信中呢？

微信中配置 - 订阅号（服务号）

1. 登录公众平台 开发 - 基本配置 获取appid 和 secret

基本配置

开发者ID

AppID(应用ID) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

AppSecret(应用密钥) 显示密钥 重置

2. 公众号设置 - 功能设置 - 网页授权域名

还有其它的什么什么域名配置，如果你清楚那是干啥的，不管它或都填上。

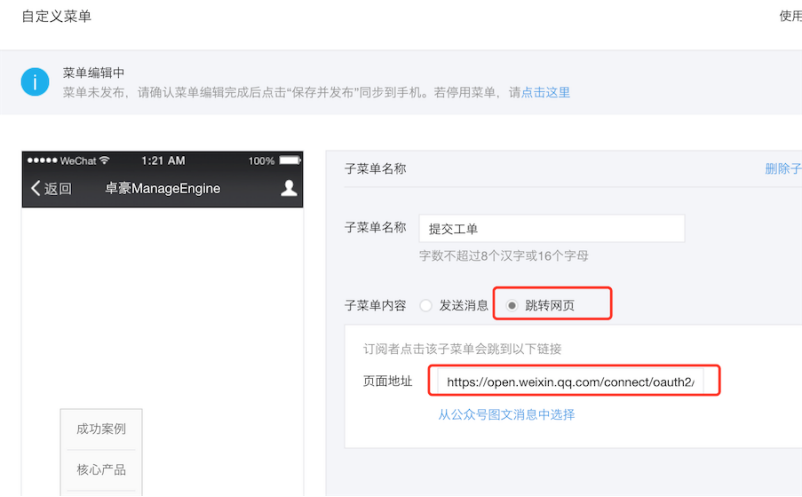
公众号设置

帐号详情 功能设置

隐私设置	已允许 通过名称搜索到本帐号
图片水印	使用名称作为水印
业务域名	wx.zmonit.com/static
JS接口安全域名	wx.zmonit.com/static
网页授权域名	wx.zmonit.com/static

3. 关键的，也是最后一步：添加个菜单用来打开yantest.html
自定义菜单 - 添加：“菜单内容”为“跳转网页”，
页面地址写上面获取微信用户名第1步的那个地址，例如：

```
https://open.weixin.qq.com/connect/oauth2/authorize?
appid=yourappid&redirect_uri=http%3A%2F%2Fwx.zmonit.com%2Fstatic%2Fyantest.html&response_type=code&scope=snsapi_userinfo&state=123#wechat_redirect
```

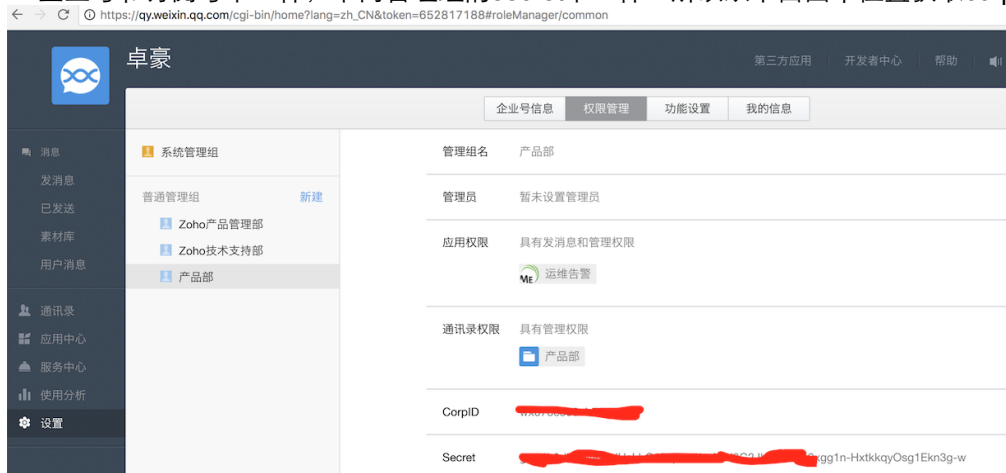


然后就得到了下面的演示效果：



微信中的配置 - 企业号

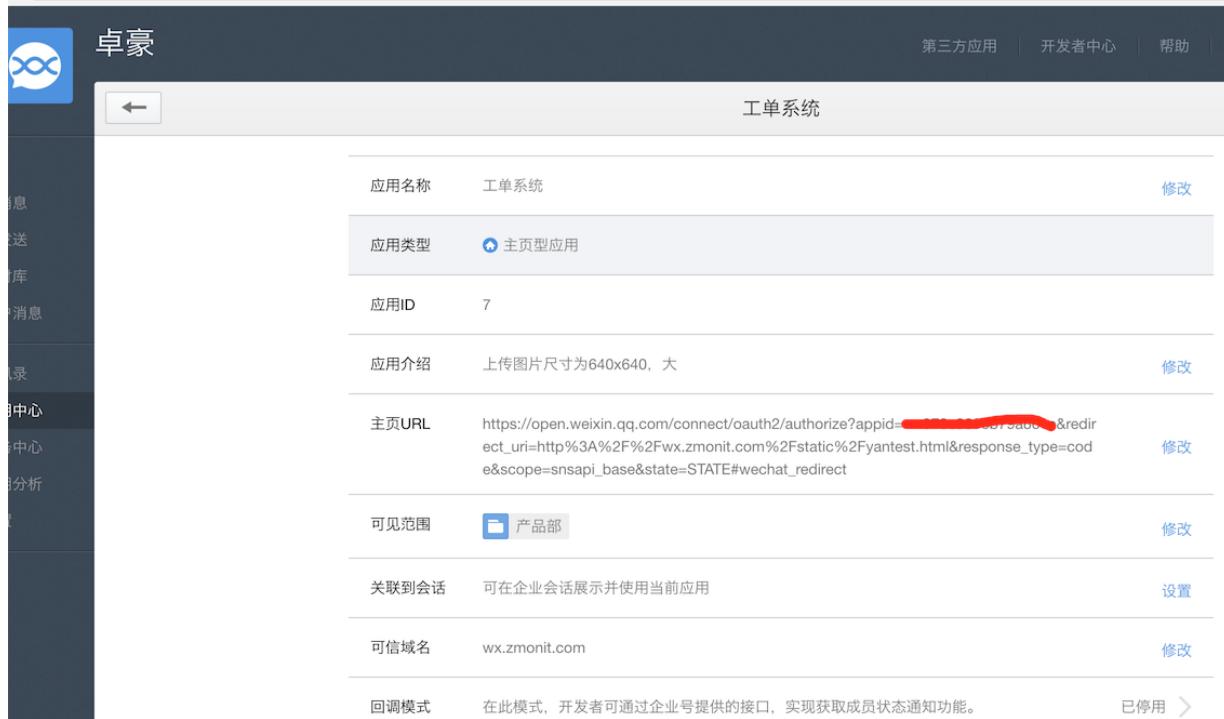
1. 企业号和订阅号不一样，不同管理组的secret不一样。所以从下面图中位置获取corpid和secret



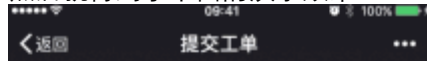
2. 配置登录授权地址，如下图



3. 关键的，也是最后一步：添加个应用用来打开yantest.html
应用中心 - 添加应用 ,配置如下图：



然后就得到了下面的演示效果：



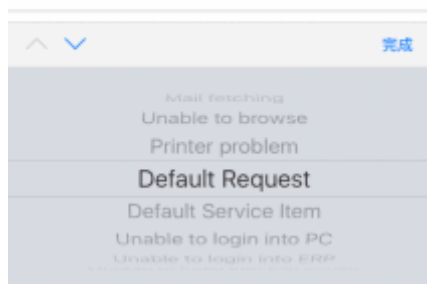
模板：



主题：



描述：



最后：

1. 所有的说明都在微信的文档中：<http://qydev.weixin.qq.com/wiki/index.php> <http://mp.weixin.qq.com/wiki>
2. 使用微信提供的各种开发者工具。
3. 这个演示的完整代码 <https://github.com/snowyxx/WechatScripts/tree/master/pages>

大家好：

已经试通了从微信添加请求到SDP的方法。

效果见下面文章中的两个gif图片。

[http://mp.weixin.qq.com/s?](http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzlwNjE2MDQ0MA==&mid=2648750198&idx=1&sn=3cee290dcb8a49a2aaad9415f3b59a57&chksm=8f31cf21b84646370952630193770224fa56bc21620d49b0bb33f7ef185c321bab1ca99d869a#rd)

[__biz=MzlwNjE2MDQ0MA==&mid=2648750198&idx=1&sn=3cee290dcb8a49a2aaad9415f3b59a57&chksm=8f31cf21b84646370952630193770224fa56bc21620d49b0bb33f7ef185c321bab1ca99d869a#rd](http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzlwNjE2MDQ0MA==&mid=2648750198&idx=1&sn=3cee290dcb8a49a2aaad9415f3b59a57&chksm=8f31cf21b84646370952630193770224fa56bc21620d49b0bb33f7ef185c321bab1ca99d869a#rd)

实现过程是使用“[网页授权获取用户基本信息](#)”来获取用户的名称作为请求人提交请求。
微信的服务号（订阅号）和企业号的实现有一些不同。我的页面只是为了演示目的，如果要使用还要进一步完善。
基于这种方法，来实现更多功能，还需要很多编程工作。

演示页面写得太糙，有问题请单独问我。