**COLÉGIO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

[**CARMELO PERRONE C E PE EF M PROFIS**](http://cdn.novo.qedu.org.br/escola/41071026-carmelo-perrone-c-e-pe-ef-m-profis)

**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**VICTOR RAMOS**

**AGENDAMENTO**

**ELETRO AUTOMAÇÃO**

**CASCAVEL - PR**

**2023**

**VICTOR RAMOS**

**AGENDAMENTO ELETRO AUTOMÇÃO**

Projeto de Desenvolvimento de Software do Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual de Educação Profissional CARMELO PERRONE C E PE EF M PROFIS– Cascavel, Paraná.

Orientadores: Profª Aparecida S.Ferreira[[1]](#footnote-2)

Profª. ALESSANDRA M. UHL 2

**CASCAVEL - PR**

**2024**

VICTOR RAMOS

**AGENDAMENTO ELETRO AUTOMÇÃO**

Este Projeto de Conclusão de Curso foi julgado e aprovado pelo Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual de Educação Profissional Pedro Boaretto Neto.

Cascavel, Pr., 10 de maio de 2024

**COMISSÃO EXAMINADOR**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª. Aparecida da S. Ferreira1  Especialista em Tecnologia da Informação  *Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel*  Orientadora | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª ALESSANDRA MARIA UHL  Banco de dados |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª. Aparecida da S. Ferreira1  Especialista em Tecnologia da Informação  *Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel*  WEB DESIGN | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Profª ELIANE MARIA DAL MOLIN CRISTO  Especialista em Educação Especial: Atendimento às Necessidades Espe. - Faculdade Iguaçu-ESAP  Coordenadora de curso |
|  |  |

Sumário

# INTRODUÇÃO

Seja bem-vindo ao nosso inovador e intuitivo sistema de agendamento online, onde a praticidade encontra a eficiência. Conforme Rodrigues (20120, O Site de Agenda é uma plataforma online que te ajuda a organizar seus compromissos e tarefas de forma eficiente e intuitiva. Possibilitando criar e gerencie eventos com facilidade: Interface amigável e intuitiva para facilitar a criação de eventos; Personalização completa para adaptar a plataforma às suas necessidades; diversos formulários para diferentes tipos de eventos, como horários, tarefas e projetos; insira informações relevantes para cada evento, como local, participantes e descrições detalhadas. Com a nossa plataforma, os clientes têm a liberdade de agendar serviços conforme sua conveniência, enquanto os funcionários podem organizar sua agenda de forma eficiente, garantindo a qualidade na entrega dos trabalhos dentro do prazo estipulado.

## Apresentação do Problema

Percebo que os funcionários estão enfrentando dificuldades em organizar seus clientes, e acredito que agendamentos mais específicos podem ser uma solução eficaz para essa questão. Ao agendar um horário com mais detalhes, como o motivo da consulta, o tempo necessário e os documentos ou materiais que o cliente precisa trazer.

# 2 OBJETIVOS

.

Conforme o OpenAI (2024), melhorar a organização: Evitar atrasos e imprevistos: Com informações precisas sobre o que será tratado na consulta, podemos estimar o tempo necessário com maior exatidão, evitando atrasos e otimizando o tempo de todos. Atender às necessidades do cliente de forma mais eficiente: Ao saber o que o cliente precisa, podemos preparar os materiais e documentos necessários com antecedência, garantindo um atendimento mais rápido e eficiente.

Reduzir o estresse e a carga de trabalho: Saber com antecedência o que será tratado na consulta diminui a necessidade de improvisação e o estresse da equipe, permitindo um atendimento mais tranquilo e eficaz.

# 3 METODOLOGIA

Conforme o OpenAI (2024), melhorar a organização: Evitar atrasos e imprevistos: Com informações precisas sobre o que será tratado na consulta, podemos estimar o tempo necessário com maior exatidão, evitando atrasos e otimizando o tempo de todos. Atender às necessidades do cliente de forma mais eficiente: Ao saber o que o cliente precisa, podemos preparar os materiais e documentos necessários com antecedência, garantindo um atendimento mais rápido e eficiente.

Reduzir o estresse e a carga de trabalho: Saber com antecedência o que será tratado na consulta diminui a necessidade de improvisação e o estresse da equipe, permitindo um atendimento mais tranquilo e eficaz.

Nosso objetivo é proporcionar uma experiência única tanto para clientes quanto para funcionários, oferecendo não apenas a comodidade de marcar horários de forma simples e rápida, mas também a oportunidade de uma gestão de tempo.

# 4 REFERENCIAL TEÓRICO

Conforme o OpenAI (2024),Um referencial teórico é o alicerce conceitual sobre o qual um estudo acadêmico, pesquisa científica ou projeto se apoia. Ele consiste em uma revisão detalhada da literatura existente relacionada ao tema em questão. Este elemento crucial de qualquer trabalho acadêmico oferece uma compreensão abrangente das teorias, modelos, conceitos e estudos relevantes que informam e contextualizam a pesquisa.

A importância do referencial teórico é multifacetada. Primeiramente, ele contextualiza o estudo dentro do panorama acadêmico e científico, demonstrando sua relevância e contribuição para o conhecimento existente. Além disso, serve como base para fundamentar as hipóteses e objetivos do estudo, oferecendo uma estrutura teórica sólida para orientar a pesquisa. Também auxilia na interpretação dos resultados obtidos, permitindo que sejam relacionados e contrastados com as teorias e estudos pré-existentes.

Os elementos que compõem um referencial teórico incluem teorias e modelos relevantes para o tema em estudo, conceitos-chave que definem o vocabulário fundamental do campo, estudos empíricos anteriores que investigaram aspectos semelhantes ou relacionados ao problema de pesquisa, discussões críticas que analisam diferentes perspectivas teóricas e abordagens metodológicas, e a evolução do pensamento no campo de estudo ao longo do tempo.

O processo de construção de um referencial teórico envolve a identificação da literatura relevante, a seleção e triagem dos recursos identificados com base em sua qualidade e pertinência, a síntese e organização das informações de forma clara e coerente, e a redação de uma narrativa que integre as diferentes teorias, conceitos e estudos revisados.

Em resumo, um referencial teórico é essencial para qualquer trabalho acadêmico ou científico, pois fornece a base teórica e conceitual necessária para a pesquisa, contextualizando-a dentro do corpo de conhecimento existente e orientando seu desenvolvimento e interpretação.

# 5 DOCUMENTAÇÃO do projeto

## 5.1 Requisitos

## 5.1.1 Requisitos funcionais

### **5.1.2 Requisitos não funcionais**

Fonte: O autor, 2024

## Diagrama de Contexto

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Fluxo de dados

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Entidade e relacionamento

**Fonte: O autor, 2022**

## Dicionário de Dados

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Caso de Uso

**Fonte: O autor, 2022**

DIAGRAMA 02

**Fonte: O autor, 2022**

### Cadastrar

### Logar

### Cadastro de funcionário/profissional

### Consultar profissionais

### Agendamento

## Diagrama de Classe

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Sequência

**Fonte: O autor, 2022**

## Diagrama de Atividade

**Fonte: O autor, 2022**

# Telas

# Conclusão

# REFERÊNCIAS

1. Especialista em Educação Permanente: Saúde e educação pela FioCruz – Fundação Osvaldo Cruz. Especialista em tecnologias da Informação pela UNIVEL – União Educacional de Cascavel. Pedagoga formada pela UNIPAR – Universidade Paranaense. Professora do núcleo técnico do Estado do Paraná – Ensino médio técnico.

   2 [↑](#footnote-ref-2)