演習課題04: 解答の枠組み

今回の PoCで検証した打ち手

高単価サービスの最適化

目的•範囲

何を明らかにするための検証を行った か?

1)検証の目的

- **高単価サービス(ガイド・撮影料)** の利用予測を 行い、価格の最適化による収益向上を図る。
- 予測モデルを用いて、特定の時間帯での利用 動向を正確に予測できるか?
- 現状のデータを活用して、需要のピークタイムにおける最適な価格設定を導き出せるか?

2)検証の範囲

- 02_売上履歴.xlsxデータによる、 2020-04-01~2021-12-02の期間を対象とする。
- 特にガイド・撮影料 の2つの高単価サービスに 注目し、夕方の時間帯(17:00~18:00)を分析 対象とする。

3)検証方法

- LightGBMを用いた機械学習モデルを構築し、 売上データを基に需要予測。
- 価格調整シミュレーションを実施し、価格を変動 させた際の売上に与える影響を検証。

<u>実施概要</u> 具体的に、何を行ったか?

1)検証手順

- 02_売上履歴 .xlsxのデータセット作成および前 処理(商品カテゴリのラベルエンコーディング)。
- LightGBMモデルを使用して、各商品カテゴリの 売上予測を実施。
- シミュレーション結果 に基づき、収益性の最大 化を目指した価格最適化施策を立案。

2)検証環境

- Google Colaboratory: データ前処理、分析、 予測モデルの実行、可視化まで一貫して実施。
- Python環境(pandas、matplotlib、 LightGBM): データ前処理、分析、予測モデ ル、可視化に使用。

3)その他、検証実施における前提など

● データに含まれる **異常値** や**不足データ** は、モデルに合わせて適切に処理。

<u>結果・考察</u> どの様な結果・考察が得られたか?

1)検証結果

- 高単価サービス(ガイド・撮影料)の価格調整 によって、特定の時間帯での売上増加が確認された。
- LightGBMを用いた予測モデル の精度は高く、 ピーク時間帯での価格変更が利益に与える影響を定量的に示せた。

2)実現性の評価

 予測結果を基に、**夕方の時間帯**における高単 価サービスの価格を20%引き上げることで、収 益性が改善されることが示唆された。

3)ビジネスインパクトの評価

• 2021年4月からの半年間で、価格を20%上げた場合、収益が約82万円増加しました。

4)今後に向けた考察

今後は他データも含めた分析や、「ガイド、撮影料」の詳細分析のためにアンケート収集を進めたい。