近藤さんが提供してくれたデータ概要

※すべて大阪市支店に関するデータです

- 1 入場者・入場料データ
- 本社提出用に、どの入場料区分でどれだけの入場者が来園したかを日別でExcel記録したもの。 (2016年4月~2021年10月)
- その他「当日の天候」「外国人割合」「特別施設の利用有無」等のデータあり
- SaaS-POS売上データ (POSの一元管理データ)
- 施設の売上履歴が各取引単位で記録された取引データ (2020年4月~2021年11月)
- 入場料の他、施設内カフェ、物販などの売上を含む。売上 "0" の取引は、事前のネット予約で "ドリンクチケット付き入場券" を購入した場合の当日データ

3 ST予約データ

- 施設入場予約システムの履歴データ (2020年4月~2021年11月)
- 「予約日時」「予約人数」「来場日時」等を含む

4 決算データ

• 年度単位の収入・支出が予実に分けて記録されたもの

5 来場アンケートデータ

- 来場者に対して実施したアンケートの回答データ (2018年4月~2021年11月に実施。回答数は1月あたり 数百件程度)
- 年齢、性別などの基本的属性情報のほか、「どこから来たか」「来場は何度目か」などの項目を含む
- 2020年5月以降は、「満足度 (100点満点)」「満足度の理由」「園内のコロナ対策は十分と感じるか」などの項目が追加された
- 6 庭の日アンケートデータ
- 毎月28日に行われる「庭の日」(35歳以下は入場料無料キャンペーン)にて実施しているアンケート
- 選択形式で「庭の日をどこで知ったか」を回答させたもの

なお、受領したデータは以上がすべてであり、今後の演習で追加データはありません。