

Políticas de Privacidad de Turno

La presente Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales tiene por finalidad informarle la manera cómo nosotros recolectamos, utilizamos, difundimos y/o divulgamos la información que obtenemos a través de nuestra Plataforma y demás Servicios. Los términos en mayúsculas que no se encuentren aquí definidos tendrán el significado que se les atribuye en nuestros Términos y Condiciones de Uso.

Esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales no rige el uso de cualquier información que usted nos proporciona cuando nos llama, escribe, o se comunica con nosotros de manera diferente a través de los Servicios. Al utilizar los Servicios, usted acuerda sujetarse a las disposiciones de esta Política.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?

Nosotros recolectamos su información personal e información general (tal como dichos términos se definen más adelante):

"Información Personal" es aquella información que nos permite identificarlo y/o que lo hace identificable, tal como su nombre, apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de su localización. Usted reconoce y nos autoriza expresamente, mediante su aceptación a la presente Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, a hacer uso y realizar tratamiento de toda la Información Personal que nos proporcione al momento de utilizar los Servicios, incluyendo y sin limitarse, a la Información Personal obtenida al:

- a) Registrarse como usuario en nuestra Plataforma
- b) Realizar reservas, citas, pedidos a través de la plataforma de TURNO en nuestra página web, el Widget de alguno de nuestros TURNO afiliados (el Widget es el motor de reservas, citas y pedidos que TURNO instala en la Página Web y/o redes sociales del TURNO, y/o Página Web de empresas aliadas), y/o a través de la Red de TURNO (integraciones que TURNO hace con terceros para listar TURNO y/o recibir reservas, citas y pedidos en línea a través de sus páginas Web).
- c) Ingresar o actualizar su perfil en nuestra Plataforma por su cuenta o mediante la utilización de un tercer proveedor de acceso suministrado (por ejemplo, Facebook y Google, entre otros). Al hacer esto, usted autoriza a cada proveedor de inicio de sesión a enviarnos la información de registro de su perfil dentro de su servicio, salvo su contraseña.
- d) Participar en concursos, sorteos y ofertas especiales. En caso esta información vaya a ser compartida con un tercero, se lo notificaremos en el momento de la recopilación. Si no desea que su Información Personal sea compartida, siempre puede negarse a participar en los sorteos, concursos u ofertas especiales.
- e) Realizar encuestas voluntarias, paneles y estudios de mercado, respecto de los cuales usted haya brindado su consentimiento. La información que proporcione en respuesta a las preguntas de la encuesta, panel o estudio de mercado opcional puede ser compartida, pero solo de forma agregada, con nuestros anunciantes y socios.
- f) Navegar por nuestra Plataforma (cookies, dirección IP, beacons) a fin de hacerle seguimiento al uso del contenido.

Esta Información Personal estará almacenada en nuestros bancos de datos personales. Asimismo, la Información Personal solo será compartida con los comercios, de ser el caso, que sean necesarios para llevar a cabo la gestión, desarrollo y ejecución de las Reservas, citas y pedidos en los comercios.

"Información General" se refiere a la información que, por sí misma, no permite identificarlo (por ejemplo, información demográfica o de visitas al sitio web). Podremos recopilar Información General a través de cualquiera de los métodos mencionados anteriormente, así como de forma automática a través del uso de tecnologías estándar de la industria que se describen más adelante. Por ejemplo, cada vez que usted visita los

Servicios, se puede recopilar de forma automática su dirección IP, el navegador y el tipo de equipo y el tiempo de acceso.

2. ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Usted reconoce y acepta que el tratamiento de la Información Personal se realiza dentro del marco de la relación contractual que ha celebrado con nosotros. Asimismo, autoriza que podamos transferir la Información Personal a los comercios para la gestión, desarrollo y ejecución de las reservas, citas y pedidos efectuados en los comercios para el envío de anuncios, actualización de servicios, ofertas, invitaciones a sorteos, concursos y envío de publicidad, supuesto en el cual sus datos serán almacenados en sus sistemas informáticos. En dicho caso, garantizamos el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información. Su Información Personal o Información General será utilizada, incluyendo y sin limitarse, en caso de:

- a) Administración del sistema: Podremos utilizar su Información General para los fines de la administración de nuestros sistemas, la asistencia en el diagnóstico de problemas con los servidores, la supervisión del rendimiento y del tráfico de nuestros sistemas, y reunir información demográfica. De vez en cuando, compartiremos Información General disociada o anonimizada con terceros, es decir, información que no permita al tercero identificarlo o contactarlo personalmente.
- b) Comunicación y Publicidad: Utilizaremos su Información Personal para enviarle periódicamente a su dirección de correo electrónico y/o a través de mensajes de texto o cualquier otro medio disponible anuncios, actualización de servicios, ofertas, invitarlo a sorteos, concursos, enviarle publicidad nuestra y de los comercios u otros terceros. También, podremos enviarle por los mismos canales encuestas sobre las Reservas, citas y pedidos, los Servicios recibidos y/o sobre cualquier otro tema de interés para garantizar la mejora de su experiencia. Usted podrá solicitar que se omita el envío de las encuestas o publicidad a través del correo electrónico: **atencion.clientes@turno.com.pe**.

Asimismo, tal como indicamos previamente, los comercios podrán usar la Información Personal con la finalidad de enviarle anuncios, actualización de servicios, ofertas, invitarlo a sorteos, concursos y enviarle publicidad. No seremos responsables por los correos electrónicos que reciba por parte de los comercios, si no desea recibir dichos correos, tendrá que ponerse en contacto directamente con los comercios.

Proveedores de Servicios: En caso decidamos solicitar los servicios de terceros en los que esté involucrada su Información Personal o Información General (por ejemplo, servicios de gestión y almacenamiento de datos), transferiremos la Información Personal o Información General que sea necesaria para que los proveedores puedan llevar a cabo sus servicios. Obligándose en dicho caso a mantener la confidencialidad sobre la Información a la que tenga o pudieran tener acceso, incluyendo sus empleados o proveedores.

Otros tipos de divulgación: Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, contenida en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, nos reservamos el derecho, y por la presente nos autoriza expresamente, a compartir su Información Personal o Información General:

- a) en respuesta a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales o administrativos de cualquier naturaleza, o para establecer, proteger o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra demandas, procedimientos administrativos e investigaciones de cualquier naturaleza;
- b) si creemos que es necesario para investigar, prevenir o tomar acción respecto de actividades potencialmente ilegales, fraude, o situaciones que implican amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona o propiedad;
- c) si creemos necesario investigar, prevenir o tomar acción respecto del abuso significativo de la infraestructura de los Servicios o de internet en general (como el envío voluminosos de correo basura (spam), ataques de denegación de servicio, o los intentos de comprometer la seguridad de la Información);

- d) con empresas afiliadas o bajo control común con nosotros, en cuyo caso, requeriremos que dichas entidades para honrar a esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales;
- e) si fuéramos adquiridos o fusionada con otra entidad, y en los casos de reorganizaciones societarias, venta de activos o quiebra.

Encuestas: Podemos enviar a su correo electrónico y/o a través de mensajes de texto o cualquier otro medio disponible, encuestas sobre los Servicios que brindamos o los servicios ofrecidos por los comercios y/o sobre cualquier otro tema de interés para garantizar la mejora de nuestros Servicios.

3. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?

Nos esforzamos continuamente para brindarle el mejor Servicio y para ello, estamos constantemente en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger mejor su Información Personal e Información General:

a) Medidas de Seguridad. Adoptaremos las medidas de seguridad apropiadas para proteger contra, acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de su Información Personal e Información General bajo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen sin limitar, revisiones internas de:

- (a) nuestro sistema de recopilación de datos
- (b) el almacenamiento y prácticas de procesamiento;
- (c) las medidas de seguridad electrónicas de la plataforma
- (d) las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de la Información Personal e Información General. Nuestros empleados, proveedores y agentes que tengan acceso a Información Personal están obligados al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de la Información Personal.

b) Enlaces de terceros. Podemos contener enlaces a terceros que pueden recopilar su Información Personal e Información General. Además podemos utilizar a terceros para proporcionar componentes a nuestros sistemas. En cualquier caso, los terceros pueden tener políticas de privacidad diferentes y las prácticas de recolección serán independientes a la nuestra. Nosotros:

- (a) no tenemos ninguna responsabilidad u obligación por estas políticas o acciones de terceros.
- (b) no nos responsabilizamos de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios web.
- (c) no damos ninguna garantía o representación sobre el contenido, productos o servicios ofrecidos en dichos sitios web o la seguridad de cualquier Información Personal o General que usted pueda proporcionarles.

4. PRIVACIDAD DE MENORES DE EDAD

Estamos comprometidos con la protección de la información de los menores de edad, por lo que, animamos a los padres y tutores a que desempeñen un papel activo en las actividades e intereses en línea de sus hijos. Los Servicios no están diseñados para niños, ni podrán ser utilizados por menores de 16 años. Nosotros no recogemos a sabiendas Información Personal de menores de edad, y no comercializamos los Servicios para menores de 16 años.

5. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted reconoce que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos de Uso, que regula el acceso y uso de las Reservas y otros Servicios. Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir su consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos

que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar Información Personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

6. ¿CÓMO ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Para mantener su Información Personal actualizada y completa, le agradeceremos se comuniquen con nosotros para que adoptemos las medidas razonables para actualizarla o corregirla. Asimismo, reconoce que en cualquier momento puede ejercer los derechos concedidos por la normativa vigente de protección de datos personales, entre ellos, sus derechos de acceso, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre la Información Personal que hubiese brindado al momento de acceder a nuestros Servicios, para ello, deberá enviarnos una comunicación al correo electrónico: contacto@turno.com.pe