

# **Términos y Condiciones de uso de la plataforma de servicio de Turno**

Mediante el uso de nuestra plataforma de reservas, pedidos, citas en línea en comercios afiliados a TURNO (en adelante, la "Plataforma"), que incluye una página web, Widget (botón de reservas, pedidos, citas que TURNO instala en la Página Web y/o redes sociales y/o Página Web de los comercios aliados), Red de TURNO (integraciones que TURNO hace con terceros para listar comercios y/o recibir reservas y/o pedidos en línea a través de sus Páginas Web), usted está entrando en un acuerdo con nosotros de conformidad con los términos y condiciones que se describen en este documento (los "Términos de Uso"). Nuestra Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales y la Política de Reservas forman parte integrante de estos Términos de Uso. Para efectos de estos Términos de Uso y demás Políticas toda referencia a "nos", "nosotros", "nuestra", se refiere a TURNO.

## **1. REGISTRO, CONTRASEÑA Y RESPONSABILIDAD**

Podrá navegar por la Plataforma sin necesidad de tener una cuenta. Para utilizar algunos Servicios, tales como reservas, pedidos, citas afiliados a la Plataforma, podrá hacerlo ingresando los datos personales que le sean requeridos en nuestra Plataforma o registrándose con una cuenta existente de Facebook y/o Google con la finalidad de abrir una cuenta. Su cuenta de usuario no debe incluir el nombre de otra persona con la intención de suplantar a esa persona, o ser ofensivo, vulgar u obsceno, o contrario a la moral y a las buenas costumbres. Su nombre de usuario y contraseña son personales y, por tanto es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus datos para el inicio de sesión en la Plataforma y del uso y acceso a los Servicios con su nombre de usuario y/o contraseña. Siempre tendrá habilitada la opción de recuperar su contraseña haciendo uso de su correo electrónico; sin perjuicio que nos notifique inmediatamente al darse cuenta de la pérdida, robo o uso no autorizado de cualquier contraseña, ID de usuario o dirección de correo electrónico. No puede transferir o vender el acceso a su cuenta. No seremos responsables de cualquier daño relacionado con la divulgación de su nombre de usuario o contraseña, o el uso que cualquier persona de a su nombre de usuario o contraseña. No puede usar la cuenta de otro usuario sin contar con el permiso del usuario. Podemos requerir que usted cambie su nombre de usuario y/o contraseña si creemos que su cuenta ya no es segura o si recibimos una queja respecto de su nombre de usuario que viole los derechos de otra persona. Podemos rechazar el registro, cancelar su cuenta o no permitir el acceso a los Servicios, a modo de referencia, más no limitativo, en caso incumpla las condiciones de los Términos de Uso y de nuestras políticas o actúe en forma contraria a lo dispuesto en ellas, incurra en posibles infracciones de carácter legal y/o efectúe un uso inadecuado de nuestra Plataforma.

## **2. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los derechos de propiedad intelectual referidos al contenido y diseño de nuestros Servicios son de propiedad nuestra. Usted no puede utilizar o reproducir ni permitir que nadie use o reproduzca cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en los Servicios sin nuestra autorización previa por escrito. El software que opera la Plataforma y todas las aplicaciones digitales es software de terceros y usted no podrá usarlo con excepción de aquellos usos permitidos bajo estos Términos de Uso. Usted no podrá copiar, realizar ingeniería inversa, modificar o realizar cualquier transacción con el software de nuestros Servicios.

## **3. USO DEL CONTENIDO**

Los Servicios que se ofrecen en esta Plataforma se encuentran disponibles solo para aquellas personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo a lo establecido por la ley aplicable. Al acceder a la Plataforma, declara ser mayor de 16 años de edad y que se encuentra facultado a asumir obligaciones vinculantes con respecto a cualquier tipo de responsabilidad que se produzca por el uso que efectúe de esta Plataforma y los Servicios.

Usted podrá utilizar la Información contenida en esta Plataforma únicamente con fines vinculados a los Servicios. La información contenida en la Plataforma es información que fue proporcionada por los Comercios participantes. En caso de encontrar errores o falencias en la información provista, tales como disponibilidad para las Reservas, citas, pedidos, le agradeceríamos que nos contactara. Usted podrá emitir opiniones, comentarios, valoraciones, correos electrónicos, sugerencias, preguntas, siempre y cuando, el contenido no sea ilegal, amenazante, obsceno, racista, difamatorio, calumnioso, pornográfico y que no infrinja lo establecido en los Términos de Uso y demás políticas que forman parte integrante de los Términos de Uso. Se prohíbe expresamente la utilización de esta Plataforma con fines comerciales. Usted no podrá ingresar a nuestra Plataforma por medio de un robot u otro dispositivo automático, salvo que cuente con nuestra autorización previa por escrito. Tampoco podrá utilizar cualquier dispositivo o software que interfiera o intente interferir con el funcionamiento de nuestra Plataforma. No deberá utilizar esta Plataforma, para, a modo de referencia, más no limitativo: enviar correos electrónicos masivos (spam) o correos electrónicos con contenido amenazante, abusivo, hostil, ultrajante, difamatorio, vulgar, obsceno o injurioso; publicar contenido falso, incorrecto, engañoso, calumnioso o difamatorio; recopilar información de los usuarios; alentar, incitar o dirigir a otros usuarios a infringir los presentes de Términos de Uso o alguna disposición legal; para llevar a cabo algún acto ilegal o delictivo; sacar una ventaja indebida, ilegítima o de mala fe; interferir con la capacidad de otros usuarios de acceder o utilizar la Plataforma. Además, acepta que no: copiará, reproducirá, modificará, creará derivaciones, distribuirá o mostrará públicamente algún contenido de la Plataforma; usará un lenguaje ilícito, abusivo, amenazante, obsceno, vulgar, racista, ni cualquier lenguaje que se considere inapropiado o en contra de la moral y las buenas costumbres; anunciar o proporcionar enlaces a sitios que contengan material ilegal u otro contenido que pueda dañar o deteriorar la red personal o computadora de otro usuario.

Todos los Servicios que se proveen en esta Plataforma están sujetos a los Términos de Uso y demás políticas que se entienden incorporadas y vinculadas a ellos, por lo que le sugerimos que lea y revise exhaustivamente el detalle de los mismos.

Las tarifas y valores mostrados en nuestra Plataforma son referenciales.

#### **4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Nosotros nos comprometemos a proteger su privacidad. Por favor revise nuestra Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, para mayor información.

#### **5. SITIOS WEB DE TERCEROS**

En nuestra Plataforma se proporcionan referencias a otros sitios web, pero nosotros no nos responsabilizamos por el contenido de dichos sitios. Todas las conexiones que se proveen a otros sitios, tienen como único objetivo brindarles mayores referencias sobre los Comercios. Las políticas y procedimientos que describimos aquí no se aplican a los servicios de terceros. Le sugerimos ponerse en contacto con estos sitios directamente para obtener información sobre sus términos y condiciones, políticas de privacidad, entre otros.

#### **6. CAMBIOS EN LOS SERVICIOS**

Nos reservamos el derecho a realizar cambios discrecionales a los Servicios en cualquier momento, incluyendo sin limitarse a la suspensión, modificación, adición o remoción de Servicios en cualquier momento y la restricción en el uso y acceso a los mismos. Se le notificará los cambios en nuestra Plataforma y/o los Servicios a través del mantenimiento del servidor, actualización de la aplicación, aviso o correo electrónico. En caso usted no esté de acuerdo con cualquiera de los cambios efectuados, podrá dejar de usar inmediatamente los Servicios y la cuenta. Si continua utilizando la cuenta después que se hayan efectuado los cambios en los Servicios se considerará dicho uso como su aceptación total a los cambios efectuados. Estos Términos fueron actualizados en la fecha indicada al final.

## **7. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL**

Usted reconoce y acepta que nosotros podemos ceder nuestra posición contractual o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones, o vender nuestros activos a cualquier tercero sin necesidad de informarle y obtener su consentimiento previo y expreso.

## **8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD**

Los Servicios que proporcionamos a través de nuestra Plataforma se ofrecen sin ninguna clase de garantía. Nosotros no garantizamos que los Servicios estén libres de o no sean afectados con virus u otros elementos contaminantes o destructivos.

Salvo en los casos de culpa inexcusable y dolo, nosotros (ni ninguno de nuestros empleados, proveedores y/o licenciarios) no seremos responsables por el lucro cesante o daño moral que pueda surgir directa o indirectamente del uso de (o no uso) de los Servicios, aunque cuando hayamos sido advertidos de la posibilidad de que pueden surgir tales daños.

A petición nuestra, usted acepta defender, indemnizar y mantenernos indemnes (incluyendo a nuestros empleados, proveedores y licenciarios) de cualquier reclamación y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, relacionados con cualquier violación suya de estos Términos de Uso o por su uso de cualquiera de los Servicios en nuestra Plataforma.

Asimismo, respecto a la supresión o modificación de la información consignada para las Reservas, Pedidos y citas que se ponen a su disposición a través de la Plataforma y de cualquier cancelación o modificación efectuada por los comercios sobre sus Reservas, pedidos, citas, usted reconoce y acepta mantenernos indemnes (incluyendo a nuestros empleados) de cualquier reclamación y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, relacionados con cualquier demanda, denuncia y en general cualquier acción de carácter legal, administrativo y/o judicial, siempre que los mismos se encuentren relacionados con las Reservas, citas y Pedidos que se realicen a través de la Plataforma o por la violación de derechos de propiedad intelectual relacionado a contenido o material publicitario proporcionado por los Comercios.

## **9. FUERZA MAYOR**

Nosotros no seremos responsables o nos encontraremos en incumplimiento de cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los Servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de nuestro control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, teléfono u otros problemas de interconexión, virus informáticos, el acceso no autorizado, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales

## **10. RECLAMOS Y QUEJAS**

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley No. 29571, nuestra Plataforma cuenta con un libro de reclamaciones virtual en el que usted podrá formular una queja o reclamo respecto de los Servicios que ofrecemos en la Plataforma. El mismo que puede ser encontrado en esta dirección: [www.turno.com.pe](http://www.turno.com.pe)

## **11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estos Términos de Uso, incluyendo la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, será resuelta en los Tribunales de Justicia de Lima.