

Thème : Conception d'un système d'information de gestion.

Etude de cas : Conception et implémentation d'un système d'intermédiation sur l'emploi en république du Congo

Présentation

Au Congo, la recherche d'emploi s'avère être une démarche complexe. L'ACPE ne parvient pas à mettre en relation de manière efficace les demandeurs d'emploi et les entreprises. Sachant que dans notre économie, le temps est une ressource précieuse, tant pour les demandeurs que les entreprises. C'est dans ce contexte qu'avec l'émergence des solutions numériques, il soit judicieux de mettre en place une plateforme d'intermédiation pour l'emploi au Congo.

Cette plateforme jouera un rôle important dans le rapprochement rapide entre les travailleurs qualifiés et les entreprises en besoin d'employés.

C'est quoi l'intermédiation ?

L'intermédiation économique, pointe le rôle d'intermédiaire pour faciliter le rapprochement de l'offre et de la demande, par la mise en relation de plusieurs personnes qui peuvent être physique ou morale.

Dans notre cas, nous mettrons en relation des entreprises proposant des emplois et des travailleurs à la recherche d'emploi.

(//Ici, la plateforme collecte les offres des entreprises, et les mets en relation avec les demandeurs d'emploi. PIPEC (plateforme d'intermédiation pour l'emploi congolais) fait un rapprochement par les compétences recherchées pour limiter les abandons de recrutement. //)

Les avantages d'une telle plateforme ?

//Pour les candidats :

-Accès à de nombreuses offres d'emploi : Ils ont accès à un large éventail d'offres d'emploi en un seul endroit

-Processus de candidature simplifié : PIPEC facilitera le processus de postulation

-Outils de recherche avancées : filtre, etc...

-Notifications et recommandations : les candidats peuvent recevoir des notifications sur des offres leur correspondant.

//Pour les entreprises

-Large bassin de candidats : Accès à une large plage de candidats, ce qui augmente les chances de trouver le bon candidat.

-outils de filtrage et de sélection des candidatures : Des fonctionnalités avancées pour filtrer et sélectionner des candidats en fonction de critères spécifiques, économisant ainsi du temps et des ressources.

-Réduction des coûts de recrutement : Diminution des coûts associés à la publicité des postes vacants et à l'embauche de recruteurs ou d'agences.

-Suivi des candidatures : Outils pour suivre et gérer les candidatures tout au long du processus de recrutement.

//Pour les deux parties :

-Efficacité accrue : La mise en relation directe entre les employeurs et les candidats accélère le processus de recrutement.

-Transparence : Les informations sur les postes et les candidats sont clairement présentées, ce qui permet à chacun de prendre des décisions éclairées.

-Mise à jour et pertinence : PIPEC sera souvent mis à jour avec les dernières offres d'emploi et les tendances du marché, offrant ainsi des opportunités et des informations pertinentes.

-Accessibilité : Disponibles 24/7 et accessibles de partout, PIPEC offre une grande flexibilité pour les recherches d'emploi et de candidats.

//Impact à long terme :

-Amélioration de la qualité d'emploi : En facilitant une meilleure correspondance entre les postes et les candidats, PIPEC peut contribuer à une satisfaction accrue et à une meilleure rétention du personnel.

-Analyse de données : Les employeurs et les chercheurs d'emploi peuvent bénéficier d'analyses de données pour comprendre les tendances du marché, les compétences demandées, et plus encore.

1- Identification générale des acteurs ou entités :

-Demandeur ou candidat (Candidate or JobSeeker) : postule ou candidate pour une ou des offres d'emploi

- Entreprise (Company) : représente une organisation qui propose des offres d'emploi. (On pourra faire référence à l'entreprise comme étant employeur mais dans ce projet on fera la distinction entre les deux. En ayant deux classes chacun représentant ces deux concepts assimilables. La distinction existe car un employeur peut être également un particulier)

- Offre d'emploi (JobOffer) : une offre d'emploi est une annonce publiée par une entreprise

-Gestionnaire d'offre (JobManager) : c'est l'intermédiaire entre les candidats et les entreprises. Il gère la publication des offres d'emploi proposés par les entreprises, les candidatures des demandeurs et la mise en relation entre les deux.

-Secteur d'activité (ActivitySector) : représente le secteur dans lequel l'entreprise opère.

-Domaine d'emploi (JobSector) : c'est la catégorie associée à l'offre publiée

1.1- Identification détaillé des acteurs (principales et secondaire)

//Candidat

-Besoin : Trouver des offres pertinentes à ses compétences, postuler facilement, suivre sa ou ses candidatures , recevoir des alertes pour de nouvelles opportunités.

-Objectifs : Décrocher un emploi qui correspond à leurs compétences, expériences et intérêts.

-Interactions : Création de profil, téléchargement de CV, recherche d'emploi, application en ligne, gestion des alertes d'emploi.

//Employeur

-Besoins : Publier des offres d'emploi, trouver des candidats qualifiés, gérer les candidatures, promouvoir leur marque employeur.

-Objectifs : Pourvoir rapidement les postes vacants avec des candidats compétents.

-Interactions : Publication d'offres, recherche de CV, communication avec les candidats, gestion des offres et des réponses

//Administrateur de la plateforme

-Besoins : Surveiller et gérer le contenu de la plateforme, aider les utilisateurs, maintenir le bon fonctionnement du système.

-Objectifs : Assurer une expérience utilisateur fluide, sécurisée et conforme aux normes.

-Interactions : Modération des offres et des profils, assistance utilisateur, mise à jour des fonctionnalités, surveillance de la performance.

//Systèmes tiers

-Besoins : Intégrer leurs services de manière transparente pour améliorer l'expérience globale.

-Objectifs : Fournir des services complémentaires utiles (paiement, vérification, éducation).

-Interactions : Intégration API, échanges de données, notifications et mises à jour.

//Organisme gouvernemental

-Besoins : Appliquer les différentes normes et loi sur l'emploi.

-Objectifs : Protection des droits des utilisateurs, promotion de l'équité sur le marché du travail.

- Interactions : Audits, rapports de conformité, mises à jour réglementaires.

2. Etablir les différentes fonctionnalités du système

Pour les Candidats :

- **Création et gestion de leur profil** : Permettre aux utilisateurs de créer, gérer et éditer leur profil (exemple : ajout de compétence ou d'expérience professionnelle, changement de nom de profil,).
- **Recherche d'emploi avancée** : Fournir une fonction de recherche robuste avec des filtres (par exemple, lieu, type de poste, industrie) pour aider les candidats à trouver des offres pertinentes.
- **Candidature et suivi** : Permettre aux candidats de postuler facilement à des offres d'emploi et de suivre l'état de leurs candidatures

- **Alertes et notifications** : Envoyer des notifications pour de nouvelles offres d'emploi, des mises à jour des candidatures et des messages des employeurs.
- **Messagerie directe** : Permettre la communication directe entre les candidats et les employeurs.

Pour les employeurs

- **Publication des offres d'emploi** : Fournir un moyen facile pour les employeurs de créer, publier et gérer des annonces d'emploi.
- **Recherche et filtrage des candidat** : Permettre aux employeurs de rechercher des candidats dans la base de données et d'utiliser des filtres pour trouver ceux qui correspondent à leurs besoins.
- **Gestion des candidatures** : Offrir des outils pour suivre, évaluer et communiquer avec les candidats tout au long du processus de recrutement.
- **Messagerie directe** : Faciliter la communication directe avec les candidats.
- **Compte entreprise** : Permettre aux entreprises de créer des profils d'entreprise pour mettre en avant leur culture, leurs valeurs et leurs avantages.

Pour les administrateurs de la plateforme

- **Gestion du contenu** : Permettre aux administrateurs de surveiller, approuver ou rejeter une annonce d'emploi et les profils des candidats.
- **Gestion des comptes utilisateurs et d'entreprises** : Permettre aux administrateurs de créer, supprimer et suspendre des comptes.
- **Analytique et rapport** : Accès aux données détaillées d'utilisation de la plateforme, des performances et des tendances du marché de l'emploi.

Pour le gestionnaire d'offre d'emploi

- **Ajout d'une offre d'emploi**
- **Modification ou mise à jour d'une offre d'emploi**
- **Suppression d'une offre d'emploi**
- **Recherche d'une offre**
- **Postuler pour une offre**
- **Recommandation d'offres**
- **Management des alertes et notifications**

Design pattern et application design à déterminer

Identification des classes

- **Utilisateur (User) : classe abstraite**

Attribut : id, nom/name, email, motDePasse(password), typeUtilisateur (UserType) [énumération : candidat(candidate), entreprise(company), admin]

Méthode : seConnecter(email, motDePasse(password)) //login(email, motDePasse(password))//, seDeconnecter(), unLogin()

- **Candidat(candidate) : étend la classe Utilisateur/User**

Attribut : prenom/name typeUtilisateur, CV(cv importé), descriptionCandidat(candidateDescription), historiqueDeCandidature(JobApplicationHistoric)[list<Candidature/JobApplication>], preferenceDerecherche(preference)//searchPreference(preference)

Méthode : Postuler() / Applying, modifierProfil(Candidat) / updateProfile(Candidate), AnnulerCandidature(IDoffreEmploi) / DiscardApplication (IDjobOffer), AfficherCandidature()/ShowApplication().

- **Employeur(Employer) : étend classe Utilisateur/User**

Attribut : OffreEmploiPropose(AvailableJobOffer)[list<OffreEmploi/JobOffer>, profilEntreprise/companyProfile(ProfileEntreprise/CompanyProfile)

Méthodes : posterOffreEmploi(OffreEmploi) / postJobOffer(JobOffer), supprimerOffreEmploi(IDoffreEmploi)/deleteJobOffer(IDjobOffer), voirCandidature(OffreEmploi)/showApplication(JobOffer), rechercheDeCandidat(Preference)/ searchOfCandidate(Preference)

- **Admin : extend utilisateur**

Attribut : niveauAccess/accessLevel [enum(basique, sudo)

Méthode : gererCandidature(Candidature)/manageApplication(Application), gererCandidat(Candidat)/manageCandidate(Candidate), gererEmployeur(Employeur)/manageEmployer(Employer), afficherStatistiques/showStatistics()

- **OffreEmploi(JobOffer)**

Attribut : id, titre(offerName), description, exigence/prerequisite(list<String>), typeContrat, employeur/employer(Employeur/Employer), candidature(list<Candidature>)

Méthode : mettreAJour(OffreEmploi)/updateJobOffer(JobOffer), recevoirCandidature()/receiveApplication()

- **Candidature**

Attribut : id, candidat/candidate(Candidate/Candidate), offreEmploi/jobOffer(OffreEmploi/JobOffer), status/statut [enum : enAttente(inWaiting), accepte(accepted), refuse(denied)], dateCandidature

Méthode : soumettre()/submit(), retirer()/withdraw(), mettreAJourStatut(Statut)/updateStatus(Status)

- **Notification : classe abstraite**

Attribut : id, destinaire(Utilisateur/User), message, dateEnvoi/sendingDate, lu/read(boolean)

Méthodes : envoyer()/send(), afficher()/display(), marquerCommeLu()/markedAsRead()

//classe enfant à déterminer selon le besoin

- **Entreprise(Company) /ProfilEntreprise_ :**

Attribut : id, nom(name), description, localisation, secteurActivite (ActivitySector),
tailleEntreprise(companySize)

Méthode : modifierProfilEntreprise()/updateCompanyProfil(), afficherProfilEntreprise()/displayCompanyProfil()

- **Preference**

Attribut : localisationPreferee/preferredLocation, typeContratPrefere/preferredContractType,
secteurPrefere/preferredSector

Méthode: modifierPreference(Preference)/updatePreference(Preference)

Relation entre classes

- Candidat-Candidature-OffreEmploi : un candidat peut avoir une ou plusieurs candidatures à des offres d'emploi.
- Utilisateur-Notification : un utilisateur peut recevoir plusieurs notifications
- Employeur-OffreEmploi : un employeur publie plusieurs offres d'emploi
- Employeur-Candidature : un employeur reçoit plusieurs candidatures
- Employeur-ProfilEntreprise : un employeur est associé à un profilEntreprise
- Candidat-Preference : un candidat peut avoir plusieurs préférences
- Employeur-Preference : un employeur peut utiliser plusieurs références
-

Diagramme de classe