

# INCH 新零售系统需求分析文档

## 第 1 章 引言

### 1.1 编写目的

软件系统为商家提供线上和线下收银，为方便商家与顾客，本套系统致力于解决收银，库存管理，线上商城。继承原有旧零售，开启新零售模式。

## 第 2 章 系统概述

### 2.1 系统说明

本系统可以方便顾客线上挑选商品，线上付款，方便商家能更好的管理库存，更好的管理营业额。利用网站实现店铺线上化，收银虚拟化多样化，库存管理科学化，提高商家知名度，降低管理成本。

### 2.2 系统任务

#### 2.2.1 系统目标

会员系统：会员的增删改查，会员积分的设置

后台管理：库存增删改查，价格增删改查，

收银管理：多种支付方式以及解决收银反面的各种问题

线上微商场管理：商品购买，商品分类能够搜索商品，公众号下单提醒，线上销售线下取货，商品折扣等功能

### 2.3 需求规定

#### 2.3.1 功能需求

后台财务模块：

- ① 提供每天的销售日报
- ② 每月的销售汇总（收入，成本）
- ③ 商品的进销存报表
- ④ 每月的进销存明细
- ⑤ 产品实时的库存及金额
- ⑥ 库存调整

后台模块：

- ① 会员积分的得、抵、换
- ② 会员卡的储值 and 余额查询
- ③ 会员信息的增删改查
- ④ 商品信息的增删改查
- ⑤ 优惠活动的设置与取消

收银模块：

- ① 挂取单功能
  - ② 扫码选商品，自动结算总价，收款流程顺畅
  - ③ 扫称重类商品
  - ④ 收款自动弹钱箱，打印小票
  - ⑤ 补打小票
  - ⑥ 单品改价，单品改数量
  - ⑦ 满减、满赠
  - ⑧ 退货退单功能
  - ⑨ 整单折扣会员折扣
  - ⑩ 线上优惠券线下核销
- 支付方式的多样性（会员余额支付、现金、微信、支付宝、银行卡）
- 会员系统接口

线上商场模块：

- ① 商品购买，填写收货信息、支付（微信，银行卡）等基础购买流程顺畅，商家订单提醒，待支付提醒，发货提醒。
- ② 商品分类，商品搜索功能
- ③ 公众号下单提醒，待支付提醒，发货提醒
- ④ 后台设置的优惠券使用
- ⑤ 线上销售，线下取货，取货码核销
- ⑥ 商品折扣，会员折扣

#### 2.3.2 性能需求

系统响应时间 2-5 秒

并发用户 2000 人

#### 2.3.3 其它

无

## 第 3 章 总体设计

### 3.1 系统流程图

3.2 软件结构图

3.2.1 模块结构图

