



SÃO  
PAULO  
TECH  
SCHOOL



# **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Professores:**

**Monica Herrero – ADS A e ADS B**

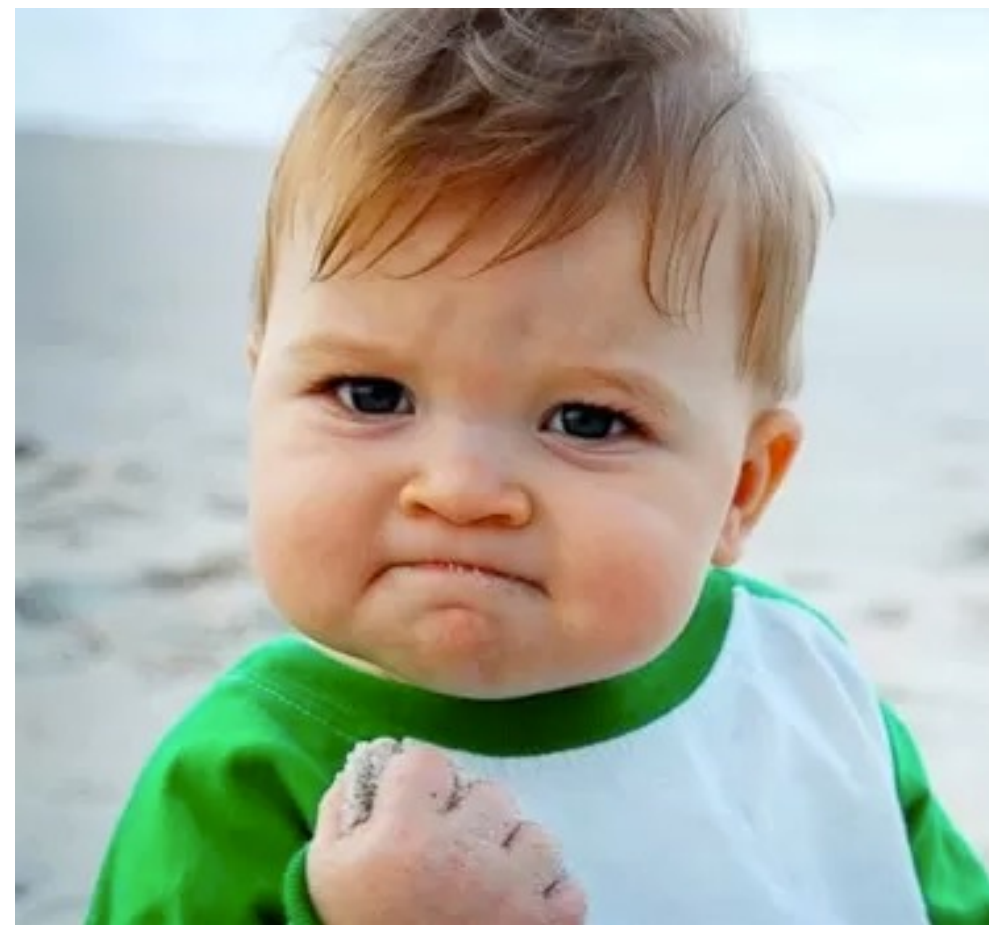
**Rafael Petry – ADS C**

# AC1 – Correção

# REVISÃO DA AC1

- 69 alunos fizeram a AC1
  - Nota média 6,3
  - 26 alunos ficaram com nota abaixo de 6
  - 43 alunos ficaram com nota acima ou igual 6
- 
- A nota mais alta foi ...

10,00



# ANA CATARINA FERREIRA ALMEIDA



## Justificativa?

Os analistas do setor preveem que a RFID será adotada mais rapidamente do que aconteceu com os leitores de código de barras no final da década de 1970. Um motivo é que a Wal-Mart não é a única grande empresa que apoia o uso de RFID. Além de muitas outras empresas, o governo dos Estados Unidos está dando suporte ao desenvolvimento do RFID porque vê aplicações para segurança da nação [a Malásia já usa etiquetas RFID em seus passaportes] e também para os militares. Em segundo lugar, para muitos itens de alto valor, os custos do RFID são razoáveis hoje, e deverão cair, tornando seu uso possível para itens de menor valor no futuro. Terceiro, outros revendedores estão planejando acompanhar em breve, pois temem que o Wal-Mart ganhará uma vantagem de custo significativa. Por exemplo a Gillette planeja empregar etiquetas RFID para ajudar a empresa a manter seus produtos nas prateleiras quando e onde os clientes quiserem. Nos Estados Unidos, quase US\$70 bilhões são perdidos no setor de revenda devido a produtos não encontrados nas prateleiras ou perdas na cadeia de fornecimento.

- **POR QUE?**

- **Problema!!**

- **Argumento muito convincente.**



## Justificativa?

Os analistas do setor preveem que a RFID será adotada mais rapidamente do que aconteceu com os leitores de código de barras no final da década de 1970. Um motivo é que a Wal-Mart não é a única grande empresa que apoia o uso de RFID. Além de muitas outras empresas, o governo dos Estados Unidos está dando suporte ao desenvolvimento do RFID porque vê aplicações para segurança da nação [a Malásia já usa etiquetas RFID em seus passaportes] e também para os militares. Em segundo lugar, para muitos itens de alto valor, os custos do RFID são razoáveis hoje, e deverão cair, tornando seu uso possível para itens de menor valor no futuro. Terceiro, outros revendedores estão planejando acompanhar em breve, pois temem que o Wal-Mart ganhará uma vantagem de custo significativa. Por exemplo a Gillette planeja empregar etiquetas RFID para ajudar a empresa a manter seus produtos nas prateleiras quando e onde os clientes quiserem. **Nos Estados Unidos, quase US\$70 bilhões são perdidos no setor de revenda devido a produtos não encontrados nas prateleiras ou perdas na cadeia de fornecimento.**



# Case “Wal-Mart”

## Objetivo?

A Wal-Mart informou aos seus mais de 100 fornecedores que eles precisarão ter sistemas de identificação de radiofrequência [RFID] em uso para acompanhar os pallets de mercadorias por meio da cadeia de fornecimento em 25 de janeiro de 2005. Os sistemas RFID consiste em etiquetas RFID em pallets e leitores RFID. As etiquetas RFID são pequenos dispositivos sem fio que transmitem informações [muito mais informações que os códigos de barra oferecem] sobre os pallets para o leitor. A RFID possui diversas vantagens sobre os códigos de barra, principalmente por poder ser lido sem ter uma linha de visão de um item, tornando mais fácil obter leitores automatizados e fazer isso em grandes quantidades, em vez de um a um. O objetivo geral do uso da RFID é obter visibilidade e precisão por meio de toda a cadeia de fornecimento da Wal-Mart.

- **RESULTADO ESPERADO?**
- **O que é esperado com a implantação do sistema.**



# Case “Wal-Mart”

## Objetivo?

A Wal-Mart informou aos seus mais de 100 fornecedores que eles precisarão ter sistemas de identificação de radiofrequência [RFID] em uso para acompanhar os pallets de mercadorias por meio da cadeia de fornecimento em 25 de janeiro de 2005. Os sistemas RFID consiste em etiquetas RFID em pallets e leitores RFID. As etiquetas RFID são pequenos dispositivos sem fio que transmitem informações [muito mais informações que os códigos de barra oferecem] sobre os pallets para o leitor. A RFID possui diversas vantagens sobre os códigos de barra, principalmente por poder ser lido sem ter uma linha de visão de um item, tornando mais fácil obter leitores automatizados e fazer isso em grandes quantidades, em vez de um a um.

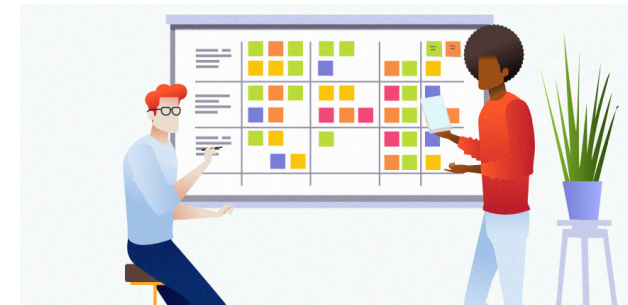
**O objetivo geral do uso da RFID é obter visibilidade e precisão por meio de toda a cadeia de fornecimento da Wal-Mart.**

# Case “Wal-Mart”

## Requisitos?

RFID também oferece a vantagem de colocar automaticamente, não apenas informações de produtos, mas também temperatura, umidade e choques com produtos no decorrer da remessa. Todavia existem algumas desvantagens: as leitoras não são rápidas o suficiente; e existem problemas com integração, erros de leitura e até mesmo motoristas de empilhadeiras derrubando leitoras.

- **LISTA DE REQUISITOS!**
- **Funcionalidades da solução.**
- **Confusão com tarefas (ações), premissas e restrições.**



# Case “Wal-Mart”

## Requisitos?

RFID também oferece a vantagem de colocar automaticamente, não apenas informações de produtos, **mas também temperatura, umidade e choques** com produtos no decorrer da remessa. Todavia existem algumas desvantagens: as leitoras não são rápidas o suficiente; e existem problemas com integração, erros de leitura e até mesmo motoristas de empilhadeiras derrubando leitoras.

# Case “Wal-Mart”

## Premissas e Restrições?

A Wal-Mart informou aos seus mais de 100 fornecedores que eles precisarão ter sistemas de identificação de radiofrequência [RFID] em uso para acompanhar os pallets de mercadorias por meio da cadeia de fornecimento em 25 de janeiro de 2005.

Todavia existem algumas desvantagens: as leitoras não são rápidas o suficiente; e existem problemas com integração, erros de leitura e até mesmo motoristas de empilhadeiras derrubando leitoras.

- **CERTEZAS E INCERTEZAS**
- **Combinados**
- **(Premissas vs Restrições: não foi avaliado)**



# Case “Wal-Mart”

## Premissas e Restrições?

A Wal-Mart informou aos seus mais de 100 fornecedores que eles precisarão ter sistemas de identificação de radiofrequência [RFID] em uso para acompanhar os pallets de mercadorias por meio da cadeia de fornecimento em 25 de janeiro de 2005.

Todavia existem algumas desvantagens: as leitoras não são rápidas o suficiente; e existem problemas com integração, erros de leitura e até mesmo motoristas de empilhadeiras derrubando leitoras.

# Case “Pousada & SPA Primavera”

## Justificativa?

A Bizz, empresa de consultoria especializada em tecnologia da informação, analisando todo o contexto da situação propôs então uma solução: implantação de um sistema informatizado de gestão hoteleira e controle para todo o restaurante, promovendo a transformação digital dos processos atuais da pousada - sair do manual para o digital, melhorar a comunicação entre os setores e agilizar o fechamento de contas. Com a implantação deste sistema é estimado um tempo médio de redução de 40 minutos no fechamento e melhor assertividade do valor final consumido.

- **POR QUE?**
- **Problema!!**
- **Argumento muito convincente.**



# Case “Pousada & SPA Primavera”

## Justificativa?

A Bizz, empresa de consultoria especializada em tecnologia da informação, analisando todo o contexto da situação propôs então uma solução: implantação de um sistema informatizado de gestão hoteleira e controle para todo o restaurante, promovendo a transformação digital dos processos atuais da pousada - sair do manual para o digital, melhorar a comunicação entre os setores e agilizar o fechamento de contas. Com a implantação deste sistema é estimado um tempo médio

**de redução de 40 minutos no fechamento e  
melhor assertividade do valor final  
consumido.**



# Case “Pousada & SPA Primavera”

## Objetivo?

O local cresceu muito nos últimos anos tanto fisicamente como em serviços oferecidos, mas está cada vez mais difícil gerenciar a pousada pois todos seus controles são feitos manualmente e em “papel”. O dono da pousada vem reclamando da dificuldade de controlar as reservas para a pousada, spa e visitas a vinícola; do fluxo de compras e desperdício de alimentos, gastos em geral, definição de turnos dos funcionários, mas principalmente, a demora no check-in e check-out dos hóspedes e clientes. A integração e comunicação entre a recepção e os outros setores é bastante confusa, principalmente em momentos de check-out gerando prejuízos a todos.

A Bizz, empresa de consultoria especializada em tecnologia da informação, analisando todo o contexto da situação propôs então uma solução: implantação de um sistema informatizado de gestão hoteleira e controle para todo o restaurante, promovendo a transformação digital dos processos atuais da pousada – sair do manual para o digital, melhorar a comunicação entre os setores e agilizar o fechamento de contas.

- **RESULTADO ESPERADO?**
- **O que é esperado (meta, alvo, objetivo) com a implantação do sistema**

# Case “Pousada & SPA Primavera”

## Objetivo?

O local cresceu muito nos últimos anos tanto fisicamente como em serviços oferecidos, mas está cada vez mais difícil gerenciar a pousada pois **todos seus controles são feitos manualmente e em “papel”**. O dono da pousada vem reclamando da dificuldade de controlar as reservas para a pousada, spa e visitas a vinícola; do fluxo de compras e desperdício de alimentos, gastos em geral, definição de turnos dos funcionários, mas principalmente, a demora no check-in e check-out dos hóspedes e clientes. A integração e comunicação entre a recepção e os outros setores é bastante confusa, principalmente em momentos de check-out gerando prejuízos a todos. A Bizz, empresa de consultoria especializada em tecnologia da informação, analisando todo o contexto da situação propôs então uma solução: implantação de um sistema informatizado de gestão hoteleira e controle para todo o restaurante, **promovendo a transformação digital dos processos atuais da pousada – sair do manual para o digital**, melhorar a comunicação entre os setores e agilizar o fechamento de contas.

# Case “Pousada & SPA Primavera”

## Requisitos?

Como o local não possui um servidor [computador para instalação do software da Bizz], foi combinado que o sistema ficará hospedado na “nuvem” da AWS [Amazon Web Services]. Consequentemente, a pousada precisará possuir um link de internet de no mínimo 500Mb para poder trafegar as informações. E claro, a aplicação deverá ser do tipo “Web”. Após reunião com o dono da pousada, ficou combinado que o sistema precisará possuir um módulo para cadastro de clientes, mapa de ocupação, estoque e compras, restaurante, governança e manutenção, financeiro e encerramento de conta, função backup e relatórios gerenciais. Foi combinado também que os computadores e tablets espalhados pelos setores seriam de responsabilidade da pousada. Além disso a Bizz disponibilizará um vídeo de treinamento para todos os funcionários, e acompanhará durante 1 semana de trabalho os funcionários da pousada para devidas orientações. Foi solicitado também pelo dono da pousada, a criação de um módulo de pesquisa de satisfação, para melhoria contínua de serviços prestados ao cliente.

- **LISTA DE REQUISITOS!**
- **funcionalidades da solução.**
- **10 listados (pesquisa de satisfação) Foram pedidos 6.**

# Case “Pousada & SPA Primavera”

## Requisitos?

Como o local não possui um servidor [computador para instalação do software da Bizz], foi combinado que o sistema ficará hospedado na “nuvem” da AWS [Amazon Web Services]. Consequentemente, a pousada precisará possuir um link de internet de no mínimo 500Mb para poder trafegar as informações. E claro, a aplicação deverá ser do tipo “Web”. Após reunião com o dono da pousada, **ficou combinado que o sistema precisará possuir um módulo para cadastro de clientes, mapa de ocupação, estoque e compras, restaurante, governança e manutenção, financeiro e encerramento de conta, função backup e relatórios gerenciais.** Foi combinado também que os computadores e tablets espalhados pelos setores seriam de responsabilidade da pousada. Além disso a Bizz disponibilizará um vídeo de treinamento para todos os funcionários, e acompanhará durante 1 semana de trabalho os funcionários da pousada para devidas orientações. Foi solicitado também pelo dono da pousada, **a criação de um módulo de pesquisa de satisfação,** para melhoria contínua de serviços prestados ao cliente.

# Case “Pousada & SPA Primavera”

## Premissas e Restrições?

Como o local não possui um servidor [computador para instalação do software da Bizz], foi combinado que o sistema ficará hospedado na “nuvem” da AWS [Amazon Web Services]. Consequentemente, a pousada precisará possuir um link de internet de no mínimo 500Mb para poder trafegar as informações. E claro, a aplicação deverá ser do tipo “Web”. Após reunião com o dono da pousada, ficou combinado que o sistema precisará possuir um módulo para cadastro de clientes, mapa de ocupação, estoque e compras, restaurante, governança e manutenção, financeiro e encerramento de conta, função backup e relatórios gerenciais. Foi combinado também que os computadores e tablets espalhados pelos setores seriam de responsabilidade da pousada. Além disso a Bizz disponibilizará um vídeo de treinamento para todos os funcionários, e acompanhará durante 1 semana de trabalho os funcionários da pousada para devidas orientações. Foi solicitado também pelo dono da pousada, a criação de um módulo de pesquisa de satisfação, para melhoria contínua de serviços prestados ao cliente.

- **CERTEZAS E INCERTEZAS...**
- **Combinados “além” do escopo**

# Case “Pousada & SPA Primavera”

## Premissas e Restrições?

Como o local não possui um servidor [computador para instalação do software da Bizz], foi combinado que o sistema ficará hospedado na “nuvem” da AWS [Amazon Web Services]. Consequentemente, a pousada precisará possuir um link de internet de no mínimo 500Mb para poder trafegar as informações. E claro, a aplicação deverá ser do tipo “Web”. Após reunião com o dono da pousada, ficou combinado que o sistema precisará possuir um módulo para cadastro de clientes, mapa de ocupação, estoque e compras, restaurante, governança e manutenção, financeiro e encerramento de conta, função backup e relatórios gerenciais. Foi combinado também que os computadores e tablets espalhados pelos setores seriam de responsabilidade da pousada. Além disso a Bizz disponibilizará um vídeo de treinamento para todos os funcionários, e acompanhará durante 1 semana de trabalho os funcionários da pousada para devidas orientações. Foi solicitado também pelo dono da pousada, a criação de um módulo de pesquisa de satisfação, para melhoria contínua de serviços prestados ao cliente.



**CHAMADA!**





**S3**

## Sustentação

- Governança
- ITIL (Incidentes, Problemas e Mudanças)
- Suporte de TI

- Fluxograma do suporte
- Ferramenta de Help Desk
- Documento de Mudança

**Entrega: ~27/11/2023**

**S2**

## Metodologia e Processos

- Metodologia de Gestão de Projetos
- Introdução a Processo de Desenv. De SW
- Arquitetura de TI

- Diagrama da Solução
- Planilha Product Backlog
- Planilha Sprint Backlog

**Entrega: ~23/10/2023**

**S1**

## Introdução + Planejamento

- Introdução a TI
- Projeto vs Processo
- Requisitos
- Documentação do projeto

- Requisitos na Ferramenta
- Ferramenta de Gestão
- Documentação do Projeto

**Entrega: 15/09/2023**





# **METODOLOGIAS DE GESTÃO DE PROJETOS**



## O QUE SÃO METODOLOGIAS DE GESTÃO DE PROJETOS?

### método

1. **procedimento, técnica ou meio de fazer alguma coisa, esp. de acordo com um plano.**
2. processo organizado, lógico e sistemático de pesquisa, instrução, investigação, apresentação etc.

### metodologia

1. ramo da lógica que se ocupa dos métodos das diferentes ciências.
2. **estudo dos métodos.**

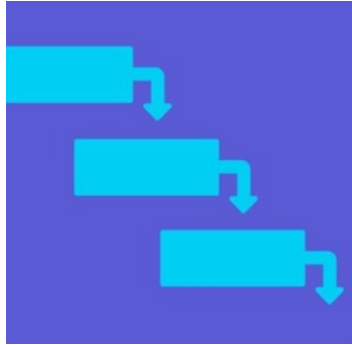
Waterfall, Project Model Canvas, ZOPP, Lean, Extreme Programming, PERT, Scrum, Kanban...

# Metodologias de Gestão de Projetos de TI



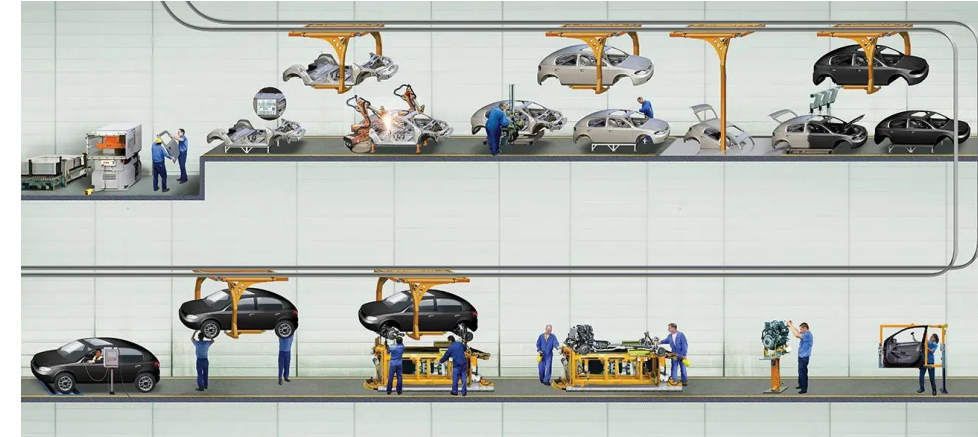
# Metodologias de Gestão de Projetos de TI

## CASCATA

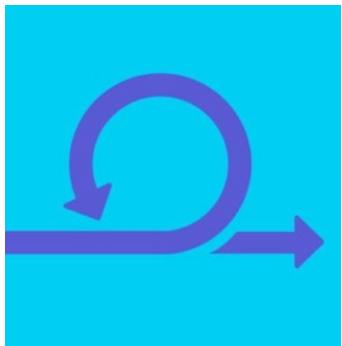


As atividades devem ser **executadas sequencialmente** onde uma tarefa só inicia quando a anterior terminar.

**Ex: Linha de produção de um carro**



## SCRUM

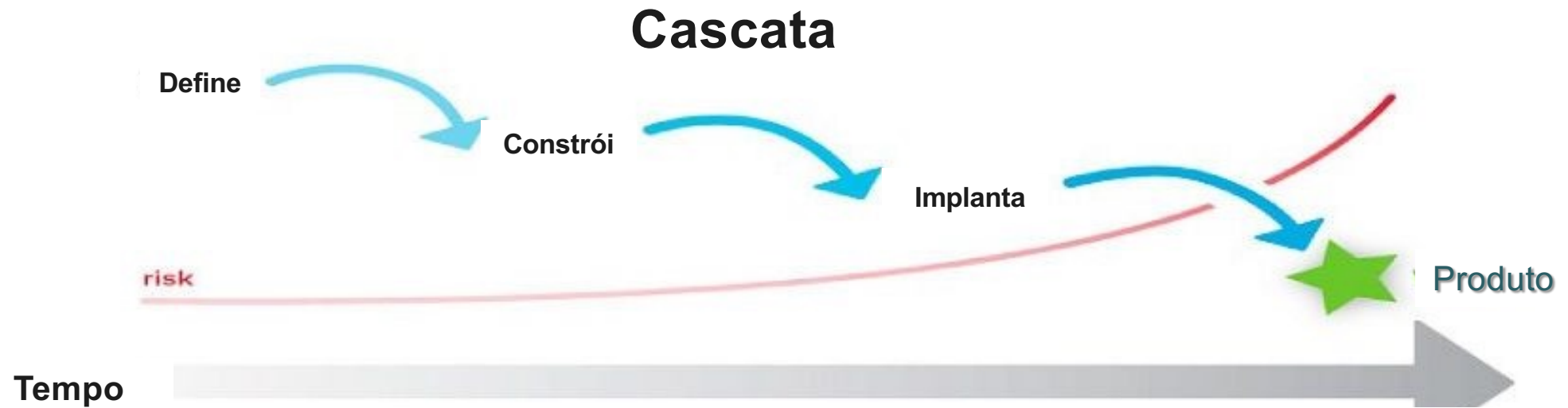


Este modelo é feito em pequenas partes para que assim o cliente receba regularmente um feedback do que está sendo desenvolvido.

**Ex: Mobilidade Urbana**

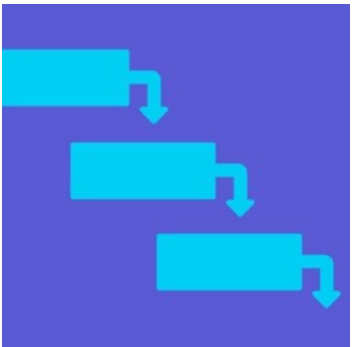


# Metodologias de Gestão de Projetos de TI



# Metodologias de Gestão de Projetos de TI

## CASCATA



- Há uma **sequência** no desenvolvimento do projeto;
- Modelo mais **rígido**;
- **Não há como alterar um requisito** quando o projeto é iniciado, para fazer qualquer alteração é necessário começar o projeto do início;
- Todas as **etapas são concluídas apenas uma vez e em sequência**;
- Projetos com **requisitos bem definidos**;
- **Requisitos** do projeto são **definidos antes de começar**;
- É **muito difícil** fazer **alterações nos requisitos** durante a **etapa de teste**;
- **Processo simples** e que exige o empenho do **gerente de projeto** do início ao fim.

# Metodologias de Gestão de Projetos de TI

## SCRUM



- **Desenvolvido** de forma **segmentada**;
- Há o **desenvolvimento** de forma **incremental**;
- **Modelo** bem flexível;
- **É possível alterar um requisito** no projeto, inclusive quando este já foi iniciado;
- **Desenvolvimento interativo**, o que pode fazer com que uma etapa do projeto apareça mais de uma vez;
- Os **requisitos mudam e evoluem**;
- Os **requisitos são definidos pelo proprietário e equipe** quase diariamente;
- **É possível fazer alterações** no projeto **durante o período de teste**;
- **Não há atuação de gerentes de projetos**, já que os projetos são gerenciados pela própria equipe.

# Metodologias de Gestão de Projetos de TI



**Fases bem definidas**

**Resistência a Mudanças**

**Foco no produto final planejado**

**Hierarquia, comando e reporte**

**Preditividade**

**Projeto Estruturado**

**Cliente presente em fases específicas**

**Testes sólidos**



**Fases empíricas (baseado na experiência e na observação)**

**Flexibilidade**

**Foco no “MVP”**

**Autonomia, Responsabilidade, Colaboração e Comunicação em tempo real**

**Adaptabilidade**

**Desenvolvimento enxuto**

**Cliente presente o tempo todo**

**Correção em tempo real**



# Metodologias de Gestão de Projetos de TI

## Evolução projeto Cascata



1

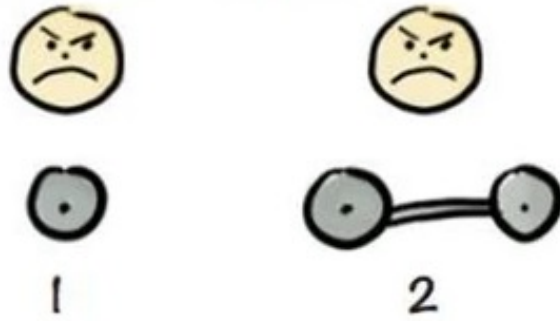
---

## Evolução projeto Ágil

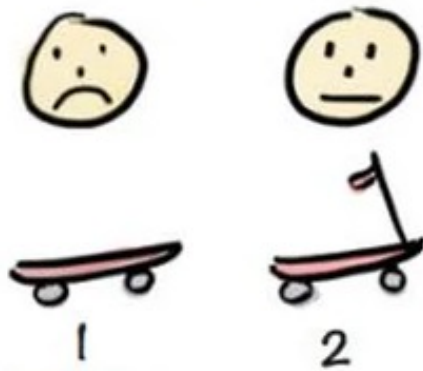


1

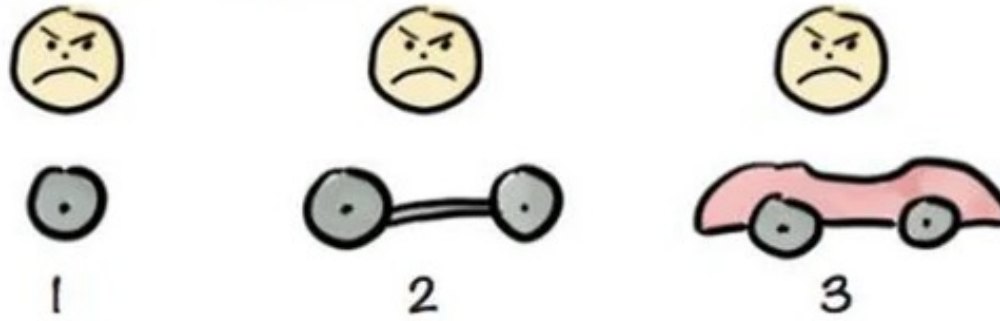
## Evolução projeto Cascata



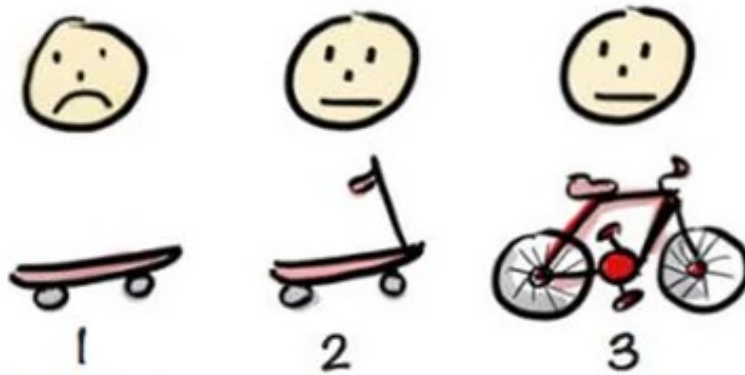
## Evolução projeto Ágil



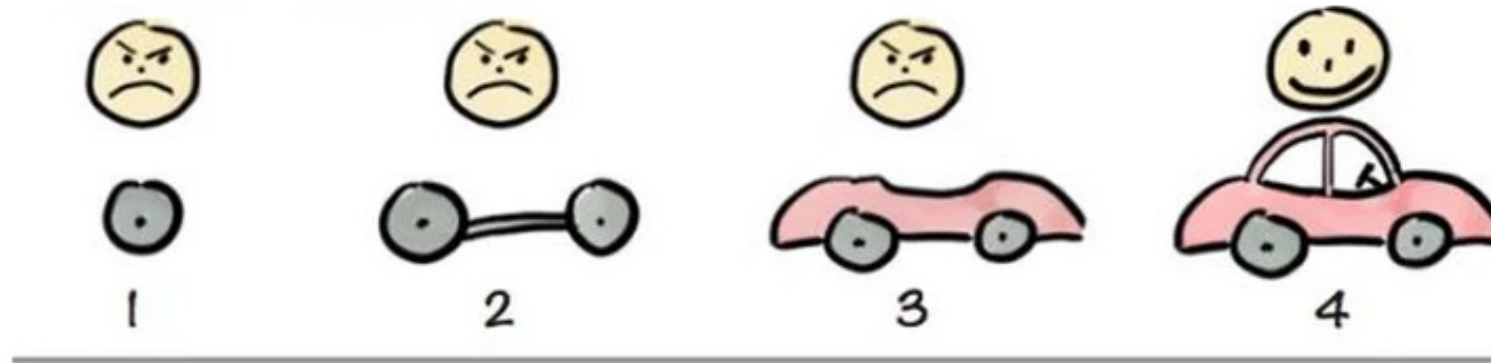
## Evolução projeto Cascata



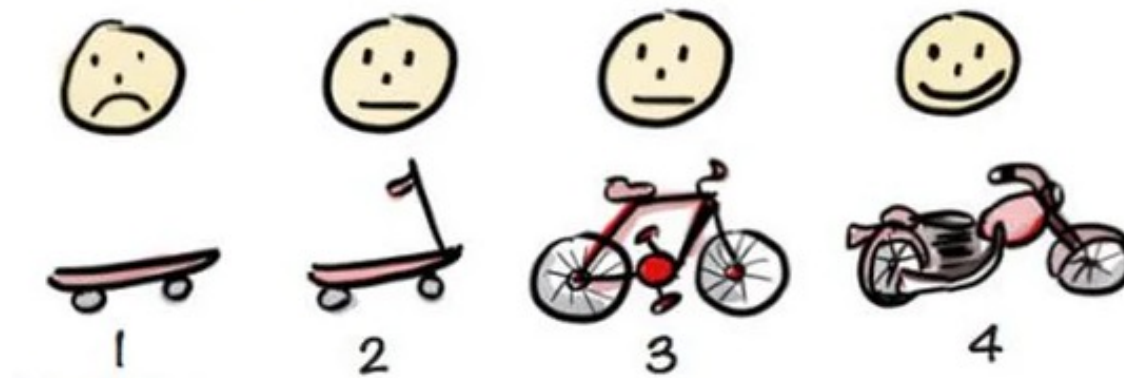
## Evolução projeto Ágil



## Evolução projeto Cascata

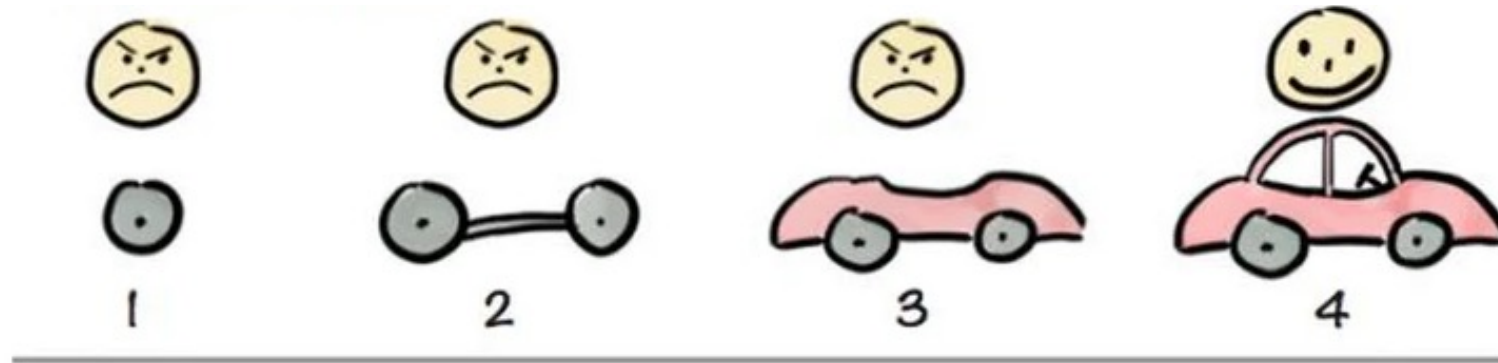


## Evolução projeto Ágil

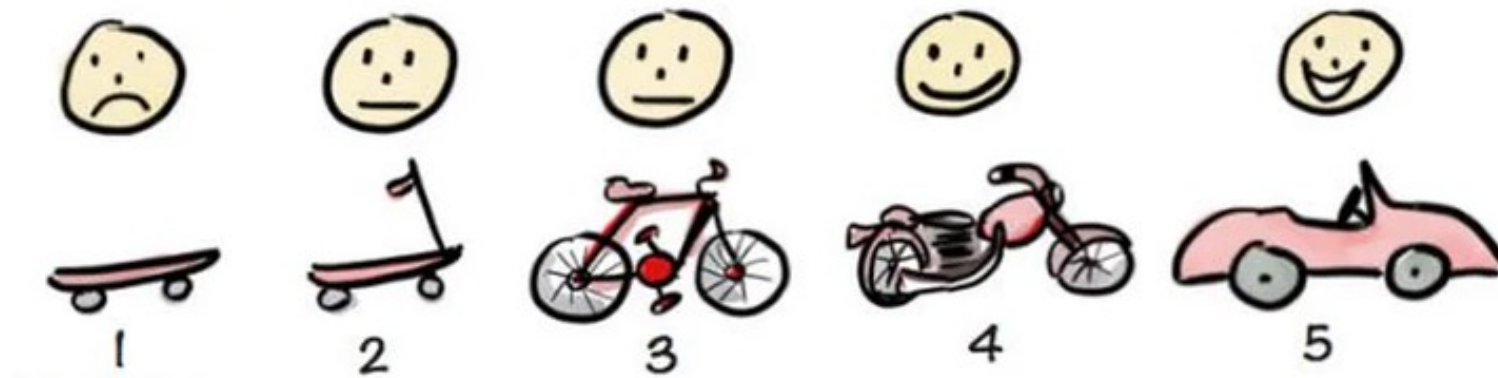


# Metodologias de Gestão de Projetos de TI

## Evolução projeto Cascata



## Evolução projeto Ágil



# 404

---

**Houston, we have a problem.**

Actually, the page you are looking for  
does not exist. [Return home.](#)





**Agradeço**  
**a sua atenção!**

**RAFAEL PETRY**

[rafael.petry@sptech.school](mailto:rafael.petry@sptech.school)

**SÃO  
PAULO  
TECH  
SCHOOL**