

Documentatie

Ryan Narain

500745077

ID 2

Als eerst wou ik mijn eigen dataset voor research of data gebruiken voor opdracht A & B. Dit was data over winst die vervoersbedrijven extra verdienen aan reizigers die uitchecken en zo hun instaptarief verliezen. Dit wou ik vergelijken tegenover de totale winst van de vervoersbedrijven zodat reizigers helder konden krijgen hoeveel geld er eigenlijk nou in totaal verloren wordt. Echter kwam ik erachter na mijn 2de coach gesprek dat dit niet echt voldeed aan de eisen van opdracht A & B (namelijk 3 inzichten voor A en in feiten nog meer in B) en dat de data die ik had eigenlijk te weinig was, omdat deze voornamelijk komen van nieuwsartikelen en onderzoeken waar conclusies uit worden getrokken (in het geval van het verloren instaptarief).

Hiermee ben ik dus verder gaan zoeken naar een nieuwe dataset en kwam ik uit bij jaarverslagen van de volgende vervoersbedrijven: NS, GVB, Connexxion en RET. Uit deze jaarverslagen heb ik een volledig overzicht kunnen bemachtigen van o.a de opbrengsten, brutowinst, nettowinst, bedrijfslasten, belastingen, winst voor belastingen, kosten van personeel en meer van de eerdergenoemde vervoersbedrijven.

In opdracht A heb ik 3 inzichten getoond en bij opdracht B voeg ik hier nog 3 aan toe en kom ik in totaal op 6 inzichten in de grafiek. Hieronder leg ik uit hoe het concept werkt dit komt ook voor in de schermen van de grafieken.

Omschrijving/uitleg van het concept

1. Aan de hand van een kaart van Nederland kunt u selecteren tussen welke vervoersbedrijven u de winsten wilt vergelijken.
2. Wanneer u heeft gekozen voor de gewenste vervoersbedrijven ontstaat er een roadmap, hierin staat er bollen met jaartallen op waar u op kunt klikken.
3. Als u op een jaartal klikt wordt er ingezoomd op dat jaartal en verschijnt er een grafiek. In de grafiek kunt u aan de hand van een legenda zien wat bijv. de nettowinst, brutowinst en belastingen zijn van de verschillende Vervoersbedrijf en meer.
4. Aan de hand van hovers kunt u via een tooltip zien wat het exacte bedrag is van een desbetreffende bevinding.
5. Aan de hand van de filters kunt u specifieke bevindingen uit de grafiek halen of juist erin laten.

6. Door op de back button te klikken komt u weer terug op de roadmap en kunt u andere jaartallen inzien.

Waarom heb je voor deze interactie / vorm / vormgeving gekozen?

Ik heb voor deze vormgeving gekozen, omdat ik een soort van dashboard design wel vond passen bij het uiteindelijke onderwerp wat ik heb gemaakt. Waar je via de kaart op verschillende jaartallen kunt klikken en dat er dan ingezoomd wordt naar het jaartal en er via een pop-up venster een grafiek verschijnt met de inzichten die ik wil laten tonen.

Wat ook gelijk de interactie is samen met filteren en tooltips. Dit heb ik zo erin gezet zodat een gebruiker zelf op inzichten kan filteren en zo beter kan zien wat hij/zij wilt zien en de overbodige inzichten voor hem/haar eruit kan halen.

Aan het kleurgebruik had ik wel wat meer aan mogen werken want dit geeft niet echt een openbaar vervoer sfeer mee maar meer een soort van apotheek gevoel. Hier kon dus zeker het nodige nog aan veranderd worden.

Daarnaast zijn de locaties van vervoersbedrijven op de map gelokaliseerd op locaties waar de vervoersbedrijven het meest actief zijn met uitzondering van NS want die is in heel Nederland actief. Daarom heb ik gekozen om de positie van NS te lokaliseren bij Gouda, omdat dit 1 van de eerste belangrijke stations was die NS heeft gemaakt in zijn jongere jaren.

Data

De data die ik heb gevonden heb ik allemaal via google gezocht meestal kwam ik op sites uit van het vervoersbedrijf zelf en als dit niet het geval was dan was het meestal een download met een officieel jaarverslag van het vervoersbedrijf of een online reader met de officiële jaarverslag van het vervoersbedrijf erin.

Het verwerken van de data voor opdracht A heb ik zelf met de hand gedaan deze heb ik geschreven in Brackets onder een CSV-file.

Bij opdracht B heb ik dit ook met de hand gedaan door de cijfers in te vullen in een Illustrator tool.

De data die ik heb gebruikt van de vervoersbedrijven komen van de volgende links:

- NS <http://www.nsstations.nl/binaries/content/assets/documenten/jaarverslag-2009.pdf>http://2015.nsjaarverslag.nl/FbContent.ashx/pub_1000/downloads/NS_Jaarverslag2011.pdf
- GVB <https://assets.gvb.nl/2013/#p=8> <http://fliphtml5.com/ikoj/bnxd/basic>
- Connexxion https://www.transdev.nl/data/upload/cnxx_jv_2009_nl_10v.pdfhttps://www.transdev.nl/data/upload/CNXX_JV_2010_NL_dec.pdf
- RET https://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEWjd5KKipa3XAhUH5aQKHaavDwYQFgggMAA&url=http%3A%2F%2Fcorporate.ret.nl%2Fen%2Ffinances%2Fannual-reports%2Fannual-report-2010-dutch.html&usg=AOvVaw2_V9cTSANA_qlu2mmRMjn1 <https://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEWj0javcpq3XAhUL16QKHSdSamsQFgggMAA&url=http%3A%2F%2Fcorporate.ret.nl%2Fen%2Ffinances%2Fannual-reports%2Fannual-report-2009-dutch.html&usg=AOvVaw2XQ-JpBcCfbymYs6LCdEqC>

Link naar interactieve prototype opdracht B

<https://marvelapp.com/30jhhec/screen/34648346>