Ryan Rodrigues Cordeiro

Desenvolvedor de Software & Analytics | Automação de Processos | Cloud | Dados & Segurança

Localidade: São Paulo, SP   
Email: yryurodriguess@gmail.com   
Linkedin: www.linkedin.com/in/ryan-rodrigues-592a27313   
GitHub: https://github.com/ryanditko

# Resumo Profissional

Desenvolvedor com foco em automação, integração de sistemas e análise de dados. Experiência prática com Python, SQL, Node.js, Power BI e AWS. Atuação em projetos de machine learning e segurança da informação, incluindo pesquisa científica aplicada. Forte capacidade analítica, com perfil proativo e voltado à solução de problemas reais por meio da tecnologia.

# Competências Técnicas

• Linguagens: Python, JavaScript, SQL, Node.js, DAX

• Cloud: AWS (serviços principais: EC2, Lambda, S3)

• Banco de Dados: MySQL, SQL Server

• Ferramentas e Tecnologias: Power BI, Postman, Visual Studio Code, Cursor, Salesforce, Genesys, N8N

• Frameworks: Pandas

• Outros: Automação de fluxos com Python e N8N, Integrações com CRMs, Bots e versionamento de código com git.

# Formação Acadêmica

• Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Em andamento)

• Instituição: Faculdade Impacta Tecnologia

• Previsão de conclusão: dezembro de 2026

### Projetos e Experiências

Leroy Merlin Brasil | Junho/2024 – Atual

São Paulo, SP – Híbrido

#### Estagiário em Data Analytics | Leroy Merlin

* Apoio na construção de dashboards analíticos no Power BI para diferentes áreas da companhia, com foco em logística, ouvidoria e experiência dos colaboradores internos.
* Criação e manutenção de indicadores estratégicos, como Nível de Serviço, Tempo Médio de Espera e SLA de Entregas, com uso de DAX e modelagem de dados.
* Automatização de processos utilizando Python, reduzindo tarefas manuais e otimizando a atualização de relatórios e planilhas operacionais.
* Integração de dados provenientes de sistemas como Salesforce, Genesys e bases em Excel, consolidando informações para tomada de decisão.
* Participação ativa em iniciativas de melhoria contínua utilizando o modelo DMAIC, voltadas à redução de reclamações e aumento da eficiência operacional.
* Apoio à área de Ouvidoria na categorização de atendimentos e construção de análises preditivas para identificar os principais gargalos de atendimento.
* Documentação de processos e boas práticas, contribuindo para o repositório de conhecimento da área de Analytics.

#### **Gestão de Entrega – N1 | Leroy Merlin**

* Suporte estratégico ao cliente no pós-venda com foco em experiência e resolução de problemas.
* Interface direta com transportadoras e lojas para resolução de ocorrências logísticas.
* Mapeamento de gargalos no processo de expedição e entrega.

#### **Assistente de Relacionamento com o Cliente |** Programa EU PROTAGONISTA| Leroy Merlin

* Participação em programa de desenvolvimento profissional com foco em ouvidoria e atendimento estratégico.
* Atuação com foco em comunicação eficaz, resolução de problemas e melhoria da experiência do cliente.
* Contribuição para otimização de processos e KPIs de atendimento.

#### Desenvolvimento de Bot para a plataforma Discord

* Criação de bot simples para moderação e segurança nativa.
* Painel administrativo com sistema de logs automatizados, estilo webhook.
* Integrações para comandos personalizados, controle de usuários e ações remotas.

#### Pesquisa em Segurança no Aprendizado Federado (IC em andamento)

* Simulação de ataques adversariais em ambientes de aprendizado federado.
* Uso de técnicas como Criptografia Homomórfica e Privacidade Diferencial.
* Foco em mitigação de vulnerabilidades e análise de impacto no desempenho dos modelos

# Idiomas

• Inglês: Avançado (leitura técnica, conversação e escrita)