

# Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d’Information

## Partie 1

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
- Identifier leur rôle dans l’entreprise.
- Appliquer ces notions à travers un cas pratique.

---

### Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d’Information. Quelles sont ses principales composantes ?

**Un SI est un ensemble organisé de ressources (humaines ,materielles, données et procédure) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l’information.  
Composantes : RH, logiciels..**

2. Expliquer brièvement l’évolution historique des SI (des années 50 à aujourd’hui).

**Années 50-60 : Informatique de gestion**

**70-80 : Système transactionnels**

**90 : ERP Intégrés**

**2000 : Internet ,e-business, systeme collaboratif**

**Aujourd’hui : Cloud ? big data ,IA,SI**

3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.

**Operationnels -> supportent les activités quotidienne (« caisse magasin »)**

**Decisionnels :-> aident a la prise de décisions**

4. Pourquoi dit-on que l’information est une ressource stratégique ?

**Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction et la capaciter a innover**

- 5- Citez trois rôles majeurs d’un SI dans l’entreprise moderne.

**Automatisation et fiabilisation des processus, donc support a la décision et amélioration et collaboration.**

---

### Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

### Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?

**Vente de véhicules, gestion des stocks, gestion des relations, facturation et encaissement**

2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.

**Vente->CRM +facturation**

**Stock-> Gestion automatisé du stock**

**Relation client-> base client, suivi et réclamation**

**Finance-> comptabilité intégrée**

**RH-> module de paie**

3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).

**Pilotage : stratégie, tableau de bord**

**Opérationnels : vente, stock et facturation**

**Support : RH, finance**

4. Quelle est la différence entre une **base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?

**Excel=fichier isolés, risques d'erreurs et incohérences**

**Base de données centralisée = données partagées, cohérence et accessible par tous.**

5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ?

**Vision en temps réel de l'activité**

- **Suivi des ventes ,stocks et finance**
- **Aide à la décision stratégique**

---

### Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?

Perte d'efficacité, couts supp

-SI non utilisé ou contourné

Mauvaise qualité de l'information

2. **Expliquez la notion de bonne granularité dans le contexte de l'analyse décisionnelle. (Question examen)**

**Bonne granularité = niveau de détail pertinent ex : vente par mois(bonne granularité) vs par seconde(trop fin) ou par an (trop grossier)**

3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs technique métiers** dans la réussite d'un projet SI.

**DSI : Maitrise technique, choix des solutions, sécurité**

- **Utilisateurs métier : expriment besoins, valident la pertinence**
- **Collaboration essentiels pour le succès.**