Лабораторная работа №1. Поиск потребностей

Иванов Д.А.

1. Было решено оптимизировать ведение медицинской карты пациента.

Направление при проектировании: взгляд, время?.

1. Пользователи:
2. Врач и пациент

При лечении пациента врачу необходимо ознакомиться с мед. Картой пациента, узнать, чем он болел, есть ли у него аллергия на какие-либо препараты, результаты анализов, хронические заболевания, при этом карта всегда хранится в больнице, к которой пациент привязан по месту проживания, а если у человека возникает необходимость обратиться к врачу во время путешествия или командировки, предоставить мед карту не представляется возможным. При этом врач может сразу внести в электронную карту результаты обследования, назначить лечение, выписать препараты, с которыми пациент может ознакомиться в любое время. Результаты анализов, сделанные в лаборатории, также могут вноситься в электронном виде, что убирает необходимость личного посещения больницы пациентом для получения результатов анализов, что уменьшает количество личных контактов, что в свое время играет важную роль во время эпидемиологической обстановки в мире.

1. Вопросы для интервью

Пациент

1. Как часто вы посещаете поликлинику?
2. Приходилось ли вам обращаться в поликлинику не по месту жительства?
3. Обращаетесь ли вы в платные клиники?
4. Ваша работа предусматривает командировки?
5. Часто ли вы путешествуете?
6. Случается, ли такое, что вы забываете выпить лекарство в назначенное время?
7. Бывало ли такое, что вы потеряли рецепт, выписанный врачом?
8. Хотели бы вы иметь возможность ознакомиться с вашим курсом лечения, назначенными препаратами в своем смартфоне?

Врач

1. При приеме пациента вы анализируете его мед. Карту?
2. Сколько вы тратите на это времени?
3. Часто ли к вам обращаются пациенты не из вашей клиники?
4. При приеме такого пациента вам важна информация о предыдущих болезнях и лечениях пациента?
5. В случаях, если у пациента нет с собой карты, много ли времени уходит на его опрос?
6. Как часто случается так, что пациент не может вам предоставить всю необходимую информацию?
7. Вам было бы удобно, если бы вы могли видеть результаты анализов до встречи с пациентом?
8. Список потребностей пользователя (идеи для приложения):
9. Возможность в любое время увидеть и предоставить свою мед. Карту
10. Возможность ознакомиться с назначенным курсом лечения и списком препаратов
11. Возможность получать уведомления о необходимости приема препаратов
12. Возможность ведения учета посещений врачей
13. Возможность получать уведомления о предстоящих посещениях врачей
14. Возможность избежать посещения поликлиники для получения результатов анализов
15. Возможность видеть всех пациентов и контролировать их лечение с помощью приложения