**Общее о проекте**

**Область авторизации:** модернизация системы записи ко врачу

**Проект:** система представляет собой некоторое приложение, которое обеспечит запись ко врачу с помощью описания того, что беспокоит пользователя. Приложение определит по описанию к какому специалисту нужно сходить на приём и предоставит свободные даты и время для записи.

**Направление:** Изменение

Сейчас существует множество врачей разных специальностей. И не каждый человек разбирается и знает к какому конкретно врачу нужно обратится при определенный беспокойствах. Система позволит нам выбрать правильного специалиста с помощью описания ваших проблем со здоровьем. Она предложит врачей, к которым точно нужно сходить и начать лечение, а также предоставит выбор ближайшей даты и времени для записи. И в связи с нынешней обстановкой позволит бесконтактно и безопасно записаться ко врачу.

**Наблюдение**

Для наблюдения были выбраны следующие 3 человека:

1. Бабушка Ильи Мельникова. У нее часто появляются проблемы со здоровьем, плохо разбирается в интернете. Часто посещает поликлиники и записывается ко врачам через регистратуру.
2. Молодой парень 20 лет. Сейчас проходит полное обследование у врачей. Активно пользуется ресурсами для онлайн-записи ко врачам.
3. Женщина средних лет. Не имеет проблем со здоровьем. Активный пользователь интернета. В случае проблем со здоровьем предпочитает запись в платные клиники.

**Вопросы для интервью**

1. Сколько вам лет?
2. Следите ли вы за своим здоровьем?
3. Доверяете ли вы врачам?
4. Как много и какие специальности врачей вы знаете?
5. Часто ли вы обращаетесь за помощью к специалистам?
6. Вы пользуетесь платной или бесплатной медициной?
7. Всегда ли вы знаете к какому врачу нужно обратиться?
8. Пользуетесь ли вы онлайн-записью ко врачам?
   1. Если ответ был «Да»
      1. С помощью каких сервисов это происходит?

**Список потребностей пользователя**

1. Возможность бесконтактно и безопасно записаться ко врачу
2. Возможность экономии времени
3. Возможность определения необходимого врача для записи
4. Возможность узнать о нахождении ближайшей больницы (опционально аптеки)
5. Возможность видеть список больниц города (ближайшей области, если город большой)
6. Возможность связи со врачём в экстренных случаях (когда уже нет возможности ждать прием)