

MODULO RELAZIONE INTERVENTO TECNICO

DETTAGLI CLIENTE • CUSTOMER DETAILS

Azienda • Company	BAYER	Città • City:	TOLUCA	Stato • Country	MEXICO
DETTAGLI MARCHESINI GROUP • MARCHESINI GROUP DETAILS (INTERVENTO CONCORDATO CON • SERVICE CALL AGREED WITH		
Tecnico • Technician:			Cliente • Customer:		
ALEJANDRO MONROY			ING. JAQUELINE MULIA		

CAUSALE INTERVENTO • SERVICE REASON

<input type="checkbox"/>	INSTALLAZIONE/SAT MACCHINA/LINEA • MACHINE/LINE INSTALLATION/SAT			Ordine interno • Internal order	AM23037
<input type="checkbox"/>	INSTALLAZ. SCHEDA SUPPL. • NEW AS SUPPLY INSTALL				
<input type="checkbox"/>	INSTALLAZIONE RICAMBI / MANUTUTENZIONE ORDINARIA • SPARE PARTS INSTALLATION / ORDINARY MAINTENANCE				
<input type="checkbox"/>	CONTROLLO / RIPARAZIONE • CONTROL / REPAIR				
<input type="checkbox"/>	Organi meccanici • Mechanical parts	<input type="checkbox"/>	Impianto elettrico • Electrical installation	<input type="checkbox"/>	Sistema elettronico • Electronic system
<input type="checkbox"/>	Sistema idraulico • Hydraulic system	<input type="checkbox"/>	Sistema pneumatico • Pneumatical system	<input type="checkbox"/>	Gruppo di alimentazione • Feeding unit
<input checked="" type="checkbox"/>	Formato :	ALARMA 2072 0x0021 CONTROLADOR CONTRAEMPUJADOR 2			
<input type="checkbox"/>	Altro :				

IDENTIFICAZIONE MACCHINA SINGOLA • MACHINE STAND ALONE IDENTIFICATION

modello macchina ● machine model	MA260	matricola ● serial number	M3190010	ore lavoro●worked hours				
COMPOSIZIONE LINEA (MATICOLE MACCHINE) ● LINE CONFIGURATION (SERIAL NUMBER OF MACHINES)								
RIFERIMENTO LINEA MG MG REFERENCE LINE	MATR. ● S/N	,M4190028	MOD.	B420	HOURS		N/A	<input type="checkbox"/>
	MATR. ● S/N	M3190010	MOD.	MA260	HOURS		N/A	<input type="checkbox"/>
	MATR. ● S/N		MOD.		HOURS		N/A	<input type="checkbox"/>
	MATR. ● S/N		MOD.		HOURS		N/A	<input type="checkbox"/>
	MATR. ● S/N		MOD.		HOURS		N/A	<input type="checkbox"/>
	MATR. ● S/N		MOD.		HOURS		N/A	<input type="checkbox"/>
	MATR. ● S/N		MOD.		HOURS		N/A	<input type="checkbox"/>
	MATR. ● S/N		MOD.		HOURS		N/A	<input type="checkbox"/>

RESPONSABILE DI QUESTO INTERVENTO • RESPONSIBLE FOR THIS SERVICE

SIG./ SIG.RA - MR. / MRS. (NOME / NAME): **ING. JAQUELINE MULIA**

FUNZIONE / QUALIFICATION: **INGENIERIA**

E MAIL:

FIRMA CLIENTE / CUSTOMER SIGNATURE:

ALEJANDRO MONROY

TECNICO / SUPERVISORE LINEA - TECHNICIAN / LINE SUPERVISOR:

FIRMA TECNICO / SUPERVISORE LINEA

FECHA FIRMA:

2023.06.30



Azienda • Company	BAYER	Ordine interno • Internal order	AM23037
-------------------	-------	---------------------------------	---------

2023.06.29

EL CLIENTE REPORTE LA ALARMA 2072 ERROR CONTROLADOR CONTRAEMPUJADOR 2

SE DA ASISTENCIA TELEFONICA Y DE LAS P'RUEBAS REALIZADAS SE DETERMINA QUE ES EL DRIVE DAÑADO.

SE CONSIGUE EL DRIVE PARA SUSTITUIRLO. AL LLEGAR LA MAQUINA PRESENTABA LA ALARMA DE ERROR DRIVE PERO EN EL CONTRAEMPUJADOR 1. SE COMIENZA A REALIZAR EL DIAGNOSTICO DE LA FALLA MEDIANTE VARIAS PRUEBAS CRUZADAS. SE COMPRUEBAS TENSIONES DE ALIMENTACION A LOS DRIVES, CONEXIONES ELECTRICAS ENTRE ELLOS, ETHERCAT, PARAMETROS DEL FORMATO Y COTAS MODIFICABLES.

SE REALIZAN PRUEBAS CRUZADAS ENTRE MOTOR, CABLES, Y DRIVES DE LOS CUARO CANALES. EMPUJADOR 1, EMPUJADOR 2, CONTRAEMPUJADOR 1 CONTRAEMPUJADOR 2.

EL PROBLEMA ENCONTRADO AL FINAL FUERON LOS 2 CABLES DE CONEXIÓN DE LOS MOTORES CONTRAEMPUJADOR 1 Y 2 GASTADOS POR ROZAMIENTO MECANICO. ESTO PROVOCABA LAS ALARMAS Y TAMBIEN DE FORMA ALEATORIA E INTERMITENTE.

SE REPARA P'ROVISIONALMENTE AISLANDO LOS CABLES Y SE COMPRUEBA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MAQUINA.

2023.06.30 (INTERVENCION MAGALY MORAGA – A MONROY)

SE CONSIGUEN LOS CABLES Y SE REEMPLAZAN. SE COMPRUEBA EL FUNCIONEMITNO DEL EQUIPO DE FIORMA SATISFACTORIA. LOS CABLES SE SUJETAN Y PROTEGEN CON ESPIRAL PARA EVITAR EL DESGASTE POR EL MOVIMIENTO Y ROZAMIENTO.

EL CLIENTE CONTINUARA CON SUS PRUEBAS Y PREPARARA LA MAQUINA PARA LA PRODUCCION QUE COMIENZA EL UNES 03.07.2023

SE INSTALARON DOS CABLES DEL MOTOR.

RESPONSABILE DI QUESTO INTERVENTO • RESPONSIBLE FOR THIS SERVICE

SIG./ SIG.RA - MR. / MRS. (NOME / NAME):

FIRMA CLIENTE / CUSTOMER SIGNATURE:

ALEJANDRO MONROY

TECNICO / SUPERVISORE LINEA TECHNICIAN

FIRMA TECNICO / SUPERVISORE LINEA