

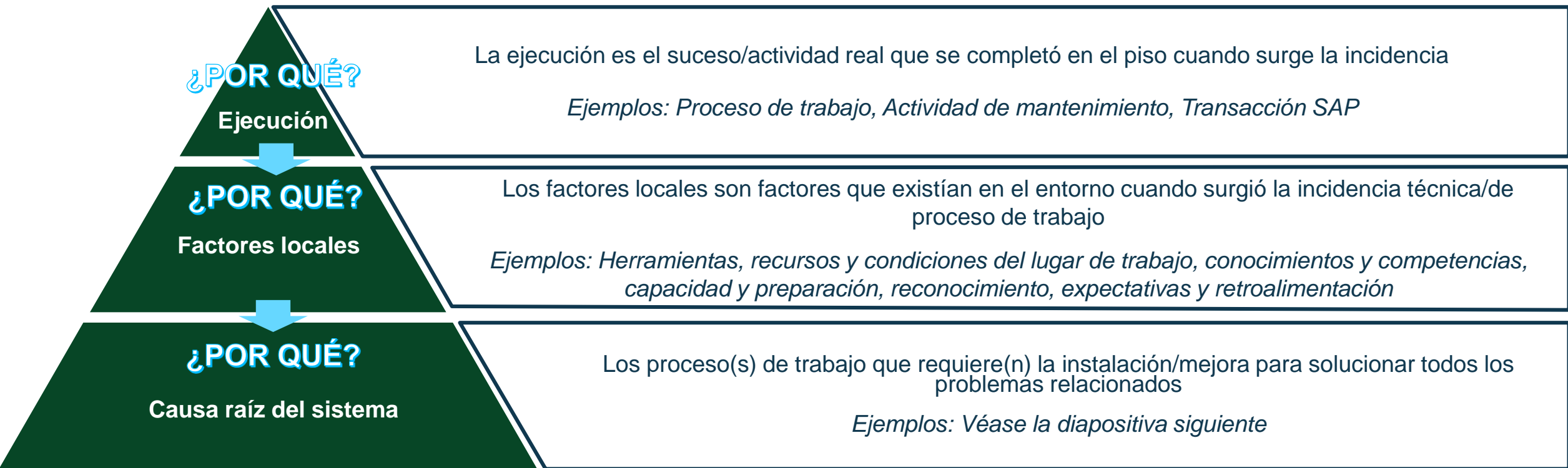


El problema en el que estamos trabajando en comparación con el problema de la organización/sistema que permite que se manifieste el problema local

Análisis de los porqués

Comprender la causa raíz del sistema, simplificar la norma y confirmar la solución

D



Por qué sucedió - Comprender la causa raíz sistémica

Porqués

Comprender la causa raíz del sistema, simplificar la norma y confirmar la solución

9. <u>Why did it happen?</u> Why did the problem originally occur and the process failed? What is the systemic/organisational cause?									
WHAT are the causal factors?	WHY (1) it showed up?	WHY (2) it showed up?	WHY (3) it showed up?	System root cause	Countermeasures	Transfer to			
missing guiding plate	wrong part in the CO list	no one noticed that part is missing	no standard in place to identify the gap	Standards Mgmt (missing DFF process)	set up DFF process				
ionisation rod defect	not part of the maintenance plan			Leadership Oversight (performance dialoge do not ask for defects)	coach PD to ask for ROS				
wrong parameter	consequence of defects	no one check if settings are correct		Standards Mgmt (missing CL process)	set up CL process				

CONSEJOS:

- // Restaurar el estado de partida (sección A) o realizar un análisis de causa y efecto (sección C)
- // Relacionar entre el problema y la causa raíz
- // Preguntar los porqués para encontrar las causas raíz del sistema relativas al factor causal

TRAMPAS:

- // Quedarse en las causas raíz técnicas/factores causales y pasar por alto la causa raíz sistémica
- // No se definen las acciones