



# Redefinir el problema

Actualizar el planteamiento del problema

Product Supply System

Resolución  
de problemas

A

Comprobar las  
condiciones de partida  
frente a la norma actual y  
entender el problema

3.3 <b>Specify the problem:</b>		Update problem statement and quantify loss to be eliminated	
<div>+</div> <p>Open bundles on the backend of the bundle due to faulty welding of the foil.</p> <p>The foil is guided incorrectly because of a missing guide plate and the resulting altered centerline at line 79.</p>			
4. <b>Results 5W-1H &amp; ROS:</b>	Is the root cause eliminated?	<input type="checkbox"/> YES Continue	<input checked="" type="checkbox"/> NO Full A3 Reloaded Process

## CONSEJOS:

- // Objetivo: Hacer un planteamiento más claro de cuál es el problema. ¿Cambió su percepción después de aplicar el método 5W + 1H y de revisar las condiciones de partida? ¿Lo describiría de otra manera para que fuera más claro, más expeditivo y más fácil de entender para todos?
- // Si el problema se solucionó restableciendo las condiciones de partida, describa aquí cuál era el problema y su(s) causa(s). Causa directa = Falta de condiciones de partida. Entonces,
- // Describa aquí la(s) falta(s) de condiciones que estaba(n) causando el problema.
- // Y entonces puede pasar directamente al cuadrante D.
  - // Ejemplo: En el almacén principal (DÓNDE), al mover un palé (CUÁNDO), una parte de la estantería (QUÉ) se desprendió cuando el operario la golpeó con la parte trasera de la carretilla elevadora (CÓMO 1); la zona del almacén en cuestión está cerca del muelle de carga trasero (DÓNDE) y, por lo tanto, el espacio de maniobra del operario con la carretilla elevadora (CÓMO 2) es reducido, lo que facilita que se produzca este tipo de accidentes también en el futuro.

## TRAMPAS:

- // Redefinir el problema sin una relación clara entre lo que ha observado/aprendido con el método 5W+1H y la comprobación de las condiciones de partida.