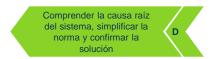


El problema en el que estamos trabajando en comparación con el problema de la organización/sistema que permite que se manifieste el problema local

Análisis de los porqués





La ejecución es el suceso/actividad real que se completó en el piso cuando surge la incidencia

Ejemplos: Proceso de trabajo, Actividad de mantenimiento, Transacción SAP

¿POR QUÉ?

Factores locales

Los factores locales son factores que existían en el entorno cuando surgió la incidencia técnica/de proceso de trabajo

Ejemplos: Herramientas, recursos y condiciones del lugar de trabajo, conocimientos y competencias, capacidad y preparación, reconocimiento, expectativas y retroalimentación

¿POR QUÉ?

Causa raíz del sistema

Los proceso(s) de trabajo que requiere(n) la instalación/mejora para solucionar todos los problemas relacionados

Ejemplos: Véase la diapositiva siguiente

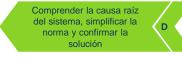


Por qué sucedió - Comprender la causa raíz sistémica



Porqués

WHAT are the	WHY (1)	WHY (2)	WHY (3)	System root cause	Countermeasures	Transfer
causal factors?	it showed up?	it showed up?	it showed up?		step	
	wrong part in the	no one noticed	no standard in	Standards Mgmt		
missing guiding	CO list	that part is missing	place to identify	(missing	set up DFF process	
plate	not part of the	no check if part	the gap	DFF process)		
	setting list	has been installed				
	not part of the			Leadership Oversight		
ionisation rod	maintenance plan			(performance	coach PD to ask for ROS	
defect				dialoge do not ask		
				for defects)		
	consequence	no one check if		Standards Mgmt		
wrong parameter	of defects	settings are correct			set up CL process	
				(missing CL process)		



CONSEJOS:

- Restaurar el estado de partida (sección A) o realizar un análisis de causa y efecto (sección C)
- Relacionar entre el problema y la causa raíz
- Preguntar los porqués para encontrar las causas raíz del sistema relativas al factor causal

TRAMPAS:

- // Quedarse en las causas raíz técnicas/factores causales y pasar por alto la causa raíz sistémica
- // No se definen las acciones

RESTRICTED