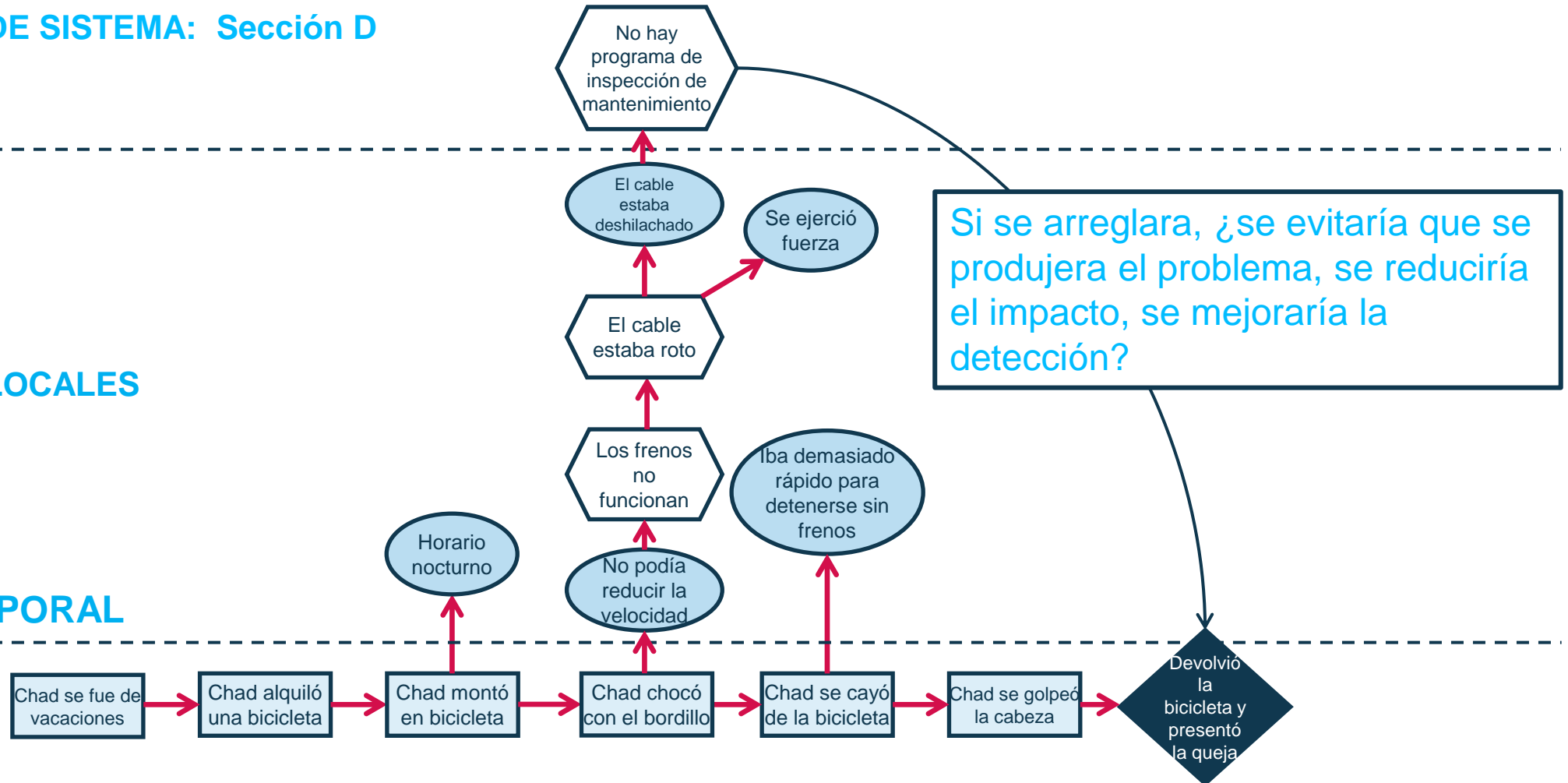


# Ejemplo: Sección D: Determinar la causa raíz a nivel de sistema

## FACTORES DE SISTEMA: Sección D

## FACTORES LOCALES

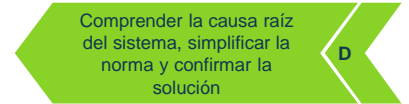
## LÍNEA TEMPORAL





# Comprender la causa raíz del sistema, simplificar la norma y confirmar la solución

## Cuadrante D



### CONSEJOS:

- Respuestas a la CAUSA RAÍZ:
  - "¿Qué es lo que ha fallado en el sistema para que se produzca el problema?"
  - "¿Qué sistema(s) podríamos haber tenido para evitar que esto ocurriera?"
- SOLUCIONES:
  - Deben abordar la causa raíz y evitar que se repita.
  - Han de reflejarse en un patrón nuevo o mejorado.
  - Ha de utilizarse una jerarquía a prueba de errores.
- APRENDER Y REPLICAR: Reflexionar sobre lo aprendido y las posibles réplicas.

### TRAMPAS:

- CAUSAS RAÍZ: Quedarse en las explicaciones superficiales y no centrarse en las oportunidades del sistema.
- SOLUCIONES:
  - No utilizar una jerarquía a prueba de errores
  - No conseguir que todo el mundo esté implicado
  - No tener un plan de implementación (conocimiento - ejecución - comunicación)
  - Sin verificación
  - Sin estandarización