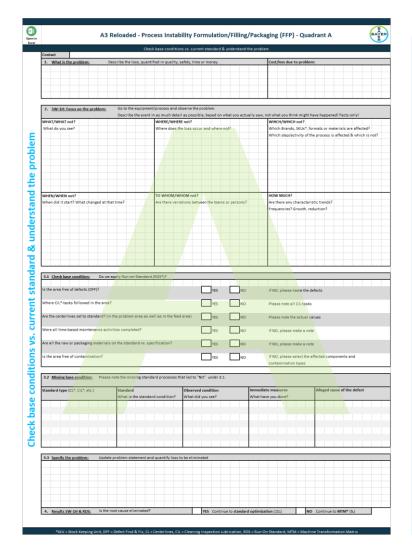


En primer lugar, siempre empezamos por revisar las condiciones marco y entender el problema

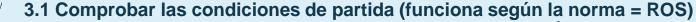


Cuadrante A



- 1. Descripción del problema
- 2. Descripción detallada del problema con preguntas específicas (5W1H)

(¿QUÉ? ¿DÓNDE? ¿CUÁL? ¿CUÁNDO? ¿A QUIÉN? ¿CUÁNTO?)



- Preguntas específicas a las que hay que responder con un SÍ o un NO
- Si la respuesta es NO, las condiciones de partida que faltan deben documentarse en el punto 3.2
- Preguntas modificables en función del modo de fallo
- 3.2 Las condiciones de partida que faltan deben documentarse detalladamente.
- 3.3 Especificar el problema según 5W1H y ROS.
- # 4. Resultado después de 5W1H y ROS
 - Problema solucionado: SÍ (proceder con ¿por qué se ha resuelto? N.º 9)
 - Problema solucionado: NO (proceder con la matriz de transformación de la máquina, n.º 5)





Comprender el problema y comprobar las condiciones de partida



El problema es la diferencia (brecha) con respecto a la condición o norma deseada

	Α	Comprobar las condiciones de partida	
		frente a la norma actual y entender el problema	

	1.	What is the problem:	Describe the loss, quantified in quality, safety, time or money.	Cost/loss due to problem:
Г				Discarding open bundles
		Open bundles af	ter bundle packer at line 079	ca. 100 bundles/day = ca. 500€

CONSEJOS:

- VAYA VEA: Observe lo que realmente ocurrió "sobre el terreno", no se quede en el despacho. Recopile los hechos y datos reales. Valide las suposiciones, las suyas y las de ellos.
- FOCO: Céntrese en *un* problema o a una pérdida en concreto cada vez.
- DEDIQUE EL TIEMPO SUFICIENTE: Cuanto más tiempo dedique a entender el problema, menos tiempo necesitará para resolverlo.

TRAMPAS:

- PENSAR RÁPIDAMENTE: Queremos resolver los problemas rápidamente, por lo que no seguimos el proceso y nos lanzamos a las soluciones. No pensamos, entendemos o investigamos lo suficiente.
- NO INCLUIR: No involucramos/incluimos a las personas más cercanas al problema a la hora de solucionarlo.
- SUPONEMOS: Que sabemos lo que ocurre, lo que está pasando. Que todo el equipo entiende el problema o entiende lo mismo.
- CULPAMOS A LAS PERSONAS: El error humano no puede plantearse sin otro de los otros modos de fallo definidos