



Coordonnées

☎ 06 11 44 37 06

✉ Pierre_libran@hotmail.fr

📍 69004 Lyon, France

Éducation

09/2023 en cours de formation
BTS Comptabilité et Gestion
Ecole Francaise de comptabilité

09/2008 - 06/2009
DUT Génie Thermique et Energie
Université de Nantes
Carquefou, France

Compétences

- Gestion administrative
- Microsoft office
- HTML et CSS
- Rigueur
- Fiabilité
- Attention aux détails

Language

Anglais - Bilingue

Français - Natif

Chinois - Novice

Espagnol - Courant

Pierre Libran

Gestionnaire administratif

Expérimenté de 4 ans dans le domaine bancaire et de 10 ans dans la relation clientèle, je suis une personne fiable, responsable, autonome et capable à atteindre les objectifs fixés.

Expériences professionnelles

○ 01/2024 - 06/2024

SM3A - Lyon, France

Gestionnaire en back office

- Tri et scan de dossiers clients
- Création et renseignement de la fiche client sur le logiciel métier Excalibur
- Geide des documents scannés dans les fiches clients et Archivage

○ 11/2023 - 12/2023 (mission d'interim)

Caisse d'Epargne - Lyon, France

Conseiller Commercial

- Accueillir les clients physiquement et au téléphone
- Conseiller, orienter le client auprès des autres métiers de l'agence
- Assister le client dans la réalisation des opérations courantes
- Vendre des produits simples, dans le respect de la politique risques et conformité de la Caisse

○ 10/2020 - 10/2023

BNP Paribas - Ecully, France

Gestionnaire en back office (CDD)

- Traitement et contrôle des entrées en relations, de l'ensemble des pièces justificatives, des signatures, des pouvoirs et des mandats.
- Vérification de la conformité des documents.
- Saisi dans les logiciels internes de l'ensemble des éléments pour permettre l'ouverture du compte bancaire.

○ 04/2020 - 08/2020

SNCF - Strasbourg, France

Agent du Service Commercial des Trains (CDD)

- Accueillir et assister les voyageurs, veiller à leur confort, les renseigner sur les produits et services.
- Vérification des titres de transport afin de concourir à la sauvegarde des recettes. Assister le conducteur pour les opérations liées à la sécurité.

○ 04/2019 - 03/2020

Crédit Mutuel - Strasbourg, France

Hôte d'accueil (CDD)

- Accueil, écoute et orientation des clients et prospects.
- Traitement des demandes courantes des clients.
- Conformité des documents, gestion suivi et complétude des dossiers

○ 09/2017 - 02/2018

Grosvenor Hôtel (4 étoiles) - Londres, Royaume-Uni

Relation clientèle

- Renseigner et orienter les clients, répondre, enregistrer et traiter l'ensemble des problèmes, questions ou demandes des clients.
- Organiser les transports et tours de Londres et en Europe pour les clients.