



Capacidad para trabajar en equipo y colaborar con diferentes departamentos para mejorar la experiencia del cliente.

Comprometido con la formación continua y el desarrollo de habilidades que optimizan la atención y fidelización de clientes.


 ronnyolivaresg@gmail.com

 Calle Los Helechos 285

 +51 938-523-125

 22/04/1996

 Venezolano

 LinkedIn: Ryog Indie Inc

APTITUDES

- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad
- Responsabilidad
- Proactividad
- Comunicación

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Cajero
- Servicio al cliente
- Atención al cliente
- Barista básico
- Cafetería
- Cuidado de menores

RONNY OLIVARES



FORMACIÓN

Primaria

E.B San Basilio, Venezuela

Sep - 2008

Secundaria

U.E Misión Ribas, Venezuela

Feb - 2023

EXPERIENCIA

Vigilante de seguridad

Ene, 2014 - Abr, 2016

Montesuma, Venezuela

- Supervisión y control de acceso en eventos y establecimientos para garantizar la seguridad de asistentes y empleados.
- Coordinación efectiva con el equipo de seguridad para mantener un ambiente seguro y ordenado.
- Atención personalizada a clientes y visitantes, resolviendo dudas y proporcionando información oportuna.

Barista

EatLife, Venezuela

May, 2016 - Nov, 2018

- Atención y resolución de consultas y quejas de clientes de manera eficiente y amable.
- Gestión de información y seguimiento de solicitudes para garantizar la satisfacción del cliente.
- Coordinación con otros departamentos para solucionar problemas y ofrecer soluciones integrales.

IDIOMAS

- Inglés | Nivel básico
- Italiano | Nivel básico
- Japonés | Nivel básico
- Catalán | Nivel básico

PASATIEMPOS E INTERESES

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Python
- Luau

CarWash

Dic, 2018 - Sep, 2021

Autoespar Toyota, Perú

- Atención personalizada a los clientes durante el servicio de lavado de autos, asegurando una experiencia satisfactoria.
- Identificación y solución rápida de inconvenientes o reclamos relacionados con el servicio brindado.
- Mantenimiento del área de atención limpia y organizada para ofrecer un ambiente agradable a los clientes.

Guardaespalda/Niñero

Abogada, Perú

Oct, 2021 - Presente

- Vigilancia y protección personalizada de clientes para garantizar su seguridad y bienestar en todo momento.
- Identificación y gestión de posibles riesgos durante el cuidado de menores o protección de clientes.
- Organización y supervisión de actividades diarias para asegurar un ambiente seguro y cómodo para los menores a cargo.

CERTIFICADOS / CURSOS

Computo básico

Marzo, 2025

- Conocimiento en el manejo básico de sistemas operativos como Windows.
- Habilidad para utilizar programas de oficina como Microsoft Word, Excel y PowerPoint.

Finder

Marzo, 2025

- Certificación en manejo de bases de datos y sistemas de información para localizadores (Finders).
- Diploma en gestión eficiente de recursos y herramientas digitales para Finders.

Prácticas de mecanografía

Marzo, 2025

- Experiencia en la práctica constante de mecanografía para optimizar tiempos en tareas administrativas y de atención al cliente.
- Capacidad para utilizar diferentes métodos de mecanografía adaptados a diversas necesidades de trabajo.

Prácticas de ofimática

Marzo, 2025

- Capacitación en Microsoft Word para la creación y edición de documentos profesionales.
- Conocimientos en correo electrónico y comunicación digital eficiente.

Seguridad en dispositivos móviles y aplicativos (datos personales)

Marzo, 2025

- Conocimiento en técnicas de protección de datos personales en dispositivos móviles.
- Capacitación en manejo seguro de aplicaciones móviles para atención al cliente.

Uso de aplicaciones de emergencia

Marzo, 2025

- Capacitación en uso de aplicaciones móviles para emergencias médicas y seguridad.
- Habilidad para coordinar respuestas inmediatas mediante aplicaciones de emergencia.

Uso de interfaz de dispositivos móviles

Marzo, 2025

- Capacidad para configurar y personalizar dispositivos móviles acorde a necesidades del usuario.
- Experiencia en la resolución de problemas comunes relacionados con aplicaciones móviles.

Uso responsable de dispositivos electrónicos

Marzo, 2025

- Certificación en manejo seguro y ético de dispositivos electrónicos
- Curso de prevención de riesgos digitales y protección de datos personales