

**E5 : PRODUCTION ET FOURNITURE
DE SERVICES INFORMATIQUES****Durée : 4 heures****Coefficient : 5****CAS TRISEL**

Ce sujet comporte 18 pages dont un dossier documentaire de 10 pages.

La candidate ou le candidat est invité-e à vérifier que le sujet qui lui a été remis est complet.

Aucun matériel ni document autorisé.

Missions

| | | |
|-----------|---|-----------|
| Mission 1 | Mise en place du nouveau système de facturation | 30 points |
| Mission 2 | Évolution du site du syndicat | 25 points |
| Mission 3 | Évolution de l'application de gestion des collectes | 30 points |
| Mission 4 | Application d'intégration des données des collectes | 15 points |

100 points

Dossier documentaire

| | |
|---|---------|
| 1. Calendrier de collecte pour la commune de Tresses | page 9 |
| 2. Courriel de la chef de projet ciblant votre mission | page 9 |
| 3. Diagramme de classes métier | page 9 |
| 4. Description des classes métier | page 10 |
| 5. Description des classes techniques | page 11 |
| 6. Informations de tarification applicables le 01/07/2014 | page 11 |
| 7. Extrait du script de création de la base de données | page 12 |
| 8. Architecture applicative et extraits de code | page 12 |
| 9. Tables utilisées pour la gestion des déchetteries (extrait) | page 15 |
| 10. Tables utilisées pour la gestion des PAV (extrait) | page 16 |
| 11. Exemple de points d'apports volontaires (PAV) | page 16 |
| 12. Fiche de parcours des levées des PAV | page 17 |
| 13. Répartition de la population sur les communes en 2014 (extrait) | page 17 |
| 14. Propositions pour la réalisation de l'application "Gestion pesée" | page 18 |

| | | | | |
|--|------------------------|--|-----------------------------|--------------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 1/20 |

Présentation générale

L'organisation cliente : Le SEMOCTOM

Le SEMOCTOM, syndicat d'économie mixte d'organisation de la collecte et du traitement des ordures ménagères, a été créé par arrêté préfectoral du 28 janvier 1980 et se veut être un service public de proximité pour la gestion des déchets ménagers et assimilés.

Ce syndicat a pour objet :

- ✓ la collecte et le traitement des ordures ménagères ;
- ✓ les collectes, le tri et la valorisation des matériaux recyclables ;
- ✓ la construction et l'exploitation de déchetteries ;
- ✓ la collecte et le traitement des déchets verts et des bio-déchets ;
- ✓ la commercialisation des produits recyclables.

La collecte des matériaux se fait sous trois formes :

- ✓ par ramassage en porte à porte, à une fréquence variant de 1 à 4 fois par mois, selon les communes et les types de matériaux collectés ;
- ✓ au niveau de points d'apports volontaires (PAV), conteneurs spécifiques répartis sur l'ensemble du territoire couvert par le SEMOCTOM ;
- ✓ au niveau des déchetteries qui sont au nombre de 6 sur le territoire couvert.



Point d'apports volontaires.

Le SEMOCTOM exerce en outre toute autre mission qui découlerait des évolutions législatives concernant l'organisation et la gestion des déchets ménagers et assimilés. Il est pour cela habilité à recruter et organiser le travail de tous les personnels nécessaires à la réalisation de l'ensemble des missions qui lui sont dévolues.

L'ESN (entreprise de services du numérique) : EDMSYS

EDMSYS, seul prestataire informatique de SEMOCTOM, gère l'ensemble de l'infrastructure matérielle du syndicat. Il a réalisé les deux applications métier qui contribuent à la gestion des activités du SEMOCTOM, assure la maintenance et l'évolution des applications ainsi que l'hébergement du site *web* du syndicat.

| | | | | |
|---|-----------------|---|---|-------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 2/20 |

Les applications métier réalisées sont :

- ✓ Une application "Gestoctom" qui assure la gestion et le suivi des informations relatives aux collectes en porte à porte, aux PAV et déchetteries. Toutes ces informations sont ensuite mises en forme pour constituer des documents (au format pdf ou html) qui alimentent le site *web* du syndicat.
- ✓ Un site *web* "semoctom.com" qui permet la diffusion de toutes les informations nécessaires aux usagers, comme les informations relatives aux déchetteries et aux collectes pour chaque commune (planning de ramassage, conseils de tri, ...), et les rapports d'activité annuels.

L'évolution souhaitée par le SEMOCTOM

À ce jour, le montant des taxes d'ordures ménagères est calculé selon la nature et la fréquence des collectes mises en place par le syndicat. Cette taxe est fixe pour tous les foyers d'une commune et est incluse dans les impôts locaux.

À compter du 1er juillet 2015, pour être en conformité avec les résolutions du Grenelle de l'environnement, les taxes d'ordures ménagères dues par chaque foyer seront calculées en fonction du nombre de ramassages (on parle de levées), du poids de déchets collectés et éventuellement du nombre de personnes du foyer.

Dans cet objectif, les foyers doivent disposer de nouveaux bacs poubelles équipés de puces destinées à mémoriser les informations du foyer (n° bac, adresse ...). Ces bacs seront à retirer dans les mairies à partir de mai 2015.

Le projet confié à EDMSYS

Pour faire face à cette évolution le syndicat s'adresse à l'entreprise EDMSYS pour revoir l'ensemble de ses outils informatiques dans le but de s'adapter à ces nouvelles exigences. Dans le cadre de cette refonte de l'outil informatique, les objectifs fixés par le client à l'ESN, sont :

- ✓ adapter l'application actuelle "Gestoctom" pour prendre en compte les nouvelles informations et fonctionnalités concernant les collectes en porte à porte avec pesées, à savoir la prise en compte des pesées, l'intégration des informations, la réalisation et la diffusion des factures auprès des usagers ainsi que la gestion des nouveaux bacs poubelles ;
- ✓ profiter de cette phase d'évolution pour compléter l'application de toutes les informations et fonctionnalités manquantes à ce jour concernant la gestion des "PAV" et des déchetteries ;
- ✓ faire évoluer le site afin de permettre la consultation des factures sur internet par les usagers.

Nouvellement embauché-e dans l'entreprise EDMSYS, vous êtes chargé-e de participer aux différentes missions fixées dans ce projet.

| | | | | |
|---|-----------------|---|---|-------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 3/20 |

Mission 1 : Mise en place du nouveau système de facturation

Documents à utiliser : 1, 2, 3, 4, 5 et 6

IMPORTANT : la candidate ou le candidat peut choisir de présenter les éléments de code à l'aide du langage de programmation de son choix ou de pseudo-code algorithmique.

Afin de collecter les déchets, les véhicules effectuent des tournées selon un planning publié sur le site "semoctom.com".

La collecte des ordures ménagères s'appuie sur le passage de véhicules spécialisés qui collectent les ordures ménagères classiques (de type C), recyclables (de type R) ou verre (de type V).

La mise en place des pesées individuelles nécessite un nouveau logiciel de facturation. Le chef de projet vous intègre dans l'équipe chargée de la production de ce service.

Votre mission

- 1. Fournir le code des méthodes demandées par la chef de projet Mme Pilin.**
- 2. Proposer les modifications qui seront à opérer sur le diagramme de classes lors de la prise en compte de la gestion des déchets dans les habitations collectives.**

On peut créer une classe `HabitationCollective` qui contient une collection d'`UsagerCollectif`. Également faire un héritage entre `Habitation` et `HabitationCollective`.

| | | | | |
|---|-----------------|---|---|-------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 4/20 |

Mission 2 : Évolution du site du syndicat

Documents à utiliser : 7 et 8

IMPORTANT : la candidate ou le candidat peut choisir de présenter les éléments de code à l'aide du langage de programmation de son choix ou de pseudo-code algorithmique.

Le site *web* actuel du SEMOCTOM propose aux usagers des communes concernées de consulter un certain nombre d'informations relatives au traitement des déchets (planning de ramassage, conseils de tri, etc.).

Le SEMOCTOM souhaite faire évoluer ce site afin de permettre aux usagers de consulter leurs factures dès que le nouveau système de facturation sera mis en place. Il souhaite notamment que chaque usager puisse :

- ✓ disposer d'un identifiant et d'un mot de passe pour accéder à son espace personnel sur le site *web* ;
- ✓ consulter les différentes levées effectuées dans le mois écoulé (date de chaque levée, poids de la levée, type de levée et montant facturé) ainsi que les factures détaillées déjà reçues ;
- ✓ communiquer au SEMOCTOM les éventuelles réclamations concernant cette facturation.

L'ESN EDMSYS est chargée de faire évoluer le site *web*. Pour cela, un groupe de travail a été constitué sur la confidentialité des informations des usagers. Les travaux actuels portent sur les questions liées à l'authentification :

- ✓ les modalités de communication de l'identifiant et du mot de passe à l'utilisateur ;
- ✓ une liste de conseils à donner à l'utilisateur ;
- ✓ la solution technique à adopter pour gérer cette authentification.

Votre mission

3. Rédiger une courte note à destination des membres du groupe de travail proposant des solutions techniques répondant aux questions qu'ils se posent sur l'authentification des usagers.

- Eviter toutes échanges de données personnelles ne vous concernant que vous-même.
- Mettre un mot de passe assez complexe.
- Mettre votre navigateur et votre système d'exploitation régulièrement à jour pour éviter toutes failles.
- Eviter tous mails suspects et faire attention aux pièces jointes.

4. Coder la partie du contrôleur *consulterFactures.php* correspondant à l'affichage des factures (cas "affiFactures" dans le contrôleur) et la méthode d'accès aux données correspondante (méthode "GetFacturesMaison" de la classe "PdoSemoctom").

| | | | | |
|---|-----------------|---|---|-------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 5/20 |

```

<?php
case 'affiFactures':
{
    $idMaison = $_POST['laMaison'];
    //Utiliser la vue listeMaison.tpl pour trouver le bon formulaire pour consulter
    les factures.
    $factures = $pdo->getFactureMaison($idMaison);
    $vue->assign('lesFactures', $factures);
    $vue->display('listeFacture.tpl');
    break;
}
?>

```

```

<?php
public function getFacturesMaison($idMaison)
{
    $req = "select id, anMois, nomFichier from Facture where idHabitation =
    '$sidMaison' ";
    $rs = PdoSemoctom::$monPdo->query($req);
    $factures = $rs->fetchAll();
    return $factures;
}
?>

```

| | | | |
|---|-----------------|---|----------------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM |
| | | Page : 6/20 | |

Mission 3 : Évolution de l'application de gestion des collectes

Documents à utiliser : 9, 10, 11, 12 et 13

IMPORTANT : la candidate ou le candidat présentera les évolutions de la structure de la base de données en adoptant le formalisme de son choix (schéma entité-association, diagramme de classes, ou encore schéma relationnel).

L'application "Gestoctom" utilise une base de données stockant les informations relatives d'une part à la gestion des PAV, d'autre part à la gestion des déchetteries. Plusieurs acteurs accèdent à cette application :

- ✓ Le responsable d'exploitation, au siège du SEMOCTOM, saisit les informations relatives aux déchetteries et aux PAV (répartition sur le territoire et caractéristiques diverses).
- ✓ Les responsables de chaque déchetterie saisissent les quantités enlevées de chaque type de déchet, à chaque enlèvement de benne.
- ✓ La directrice générale des services consulte l'ensemble de ces informations pour établir des statistiques et analyser l'activité du SEMOCTOM.
- ✓ Le secrétaire de direction utilise ces statistiques pour établir les rapports d'activité annuels.

L'application, comme la base de données, ont été conçues par étapes, au fur et à mesure de l'évolution des besoins du syndicat. Elles manquent aujourd'hui de cohérence et ne répondent plus entièrement aux besoins actuels.

La chef du projet affectée au client SEMOCTOM a élaboré un cahier des charges détaillant les évolutions souhaitées. Elle souhaite notamment que :

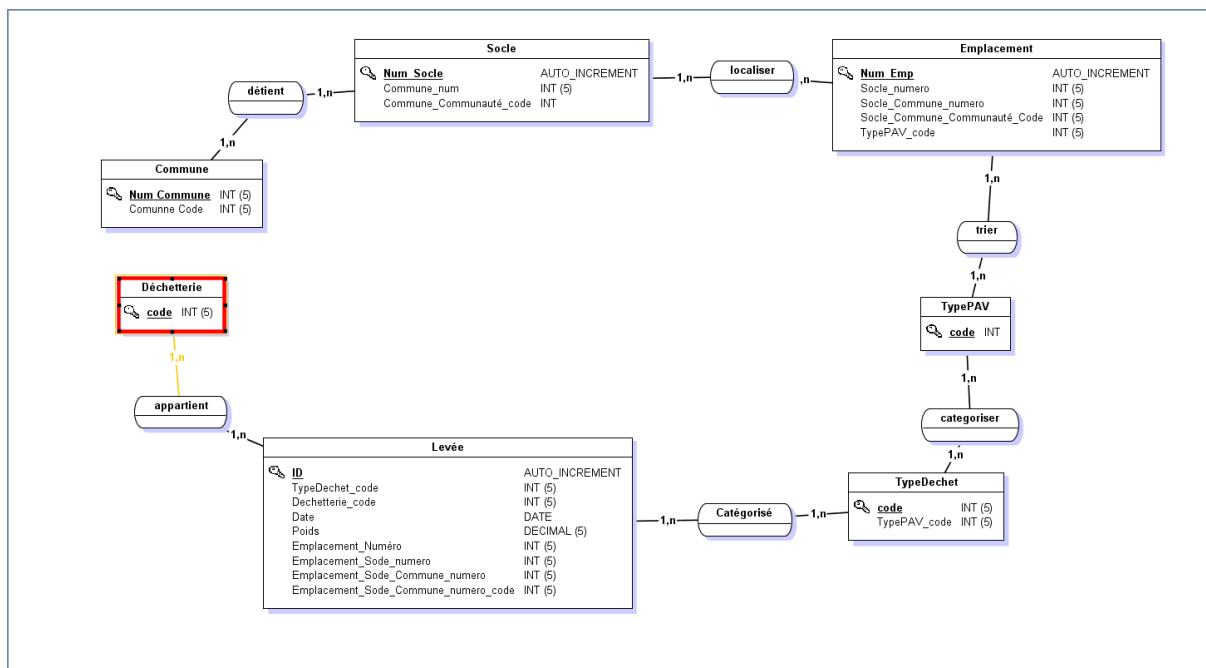
- ✓ la base de données, actuellement constituée de deux parties distinctes (PAV et déchetterie) soit uniformisée afin de constituer une seule base globale et cohérente pour l'ensemble de ces deux domaines. L'uniformisation devra porter sur :
 - les types de déchets : la table souhaitée sera nommée "TypeDechet" ;
 - les communes et communautés de communes : la table "Commune" de la base utile à la gestion des PAV est mal construite, il faudra s'inspirer du document concernant la répartition de la population sur les communes pour améliorer la base de données.
- ✓ cette nouvelle base de données, uniformisée, prenne en compte l'organisation des levées des PAV sachant que :
 - Chaque PAV est installé sur un emplacement, lui-même fixé sur un socle pouvant accueillir plusieurs PAV. Sur un emplacement est toujours installé le même type de PAV (vêtements, verre...).
 - Pour chaque emplacement est définie une fréquence de levée (exprimée en nombre de jours). Cette fréquence permet de déterminer la date de la prochaine levée.

| | | | | |
|---|-----------------|---|---|-------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 7/20 |

- Chaque jour, à partir de ces informations, les fiches de parcours des levées sont établies pour que les employés du syndicat effectuent les levées.
- En outre, les employés repèrent l'état de remplissage des PAV lors de leur activité quotidienne (parfois bien avant la date de la prochaine levée). L'emplacement de chaque PAV plein est alors reporté sur un relevé état PAV, qui est ramené au responsable d'exploitation, qui réajuste alors la date de prochaine levée des emplacements concernés.
- À chaque levée effectuée sur un emplacement, la date est enregistrée ainsi que le poids net du PAV au moment de la levée. Ceci permet au responsable d'exploitation de réajuster périodiquement, si besoin, les fréquences de levée des PAV.

Votre mission

5. Proposer une modélisation de la nouvelle base de données à mettre en place en intégrant la base existante et les modifications demandées dans le cahier des charges. L'ensemble de la solution proposée devra être cohérent avec le formalisme choisi.



| | | | | |
|---|-----------------|---|---|-------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 8/20 |

Mission 4 : Application d'intégration des données des collectes

Document à utiliser : 14

La facturation du ramassage des ordures en fonction du nombre de levées et du poids collecté nécessite la mise en place d'un système de pesée :

- ✓ Au niveau du camion, on installera un capteur capable de lire les informations de la puce et du lève-conteneur arrière qui effectue une pesée dynamique du bac poubelle (poids brut et tare, la différence est le poids net de déchets collectés) ainsi qu'un ordinateur collectant les données transmises. Les capteurs seront acquis auprès du fournisseur des camions.
- ✓ Au niveau du centre de retour des camions, une connexion *Wi-Fi* sera mise en place afin de récupérer les données de collecte et de les intégrer dans la base de données pour réaliser la facturation aux usagers.

L'entreprise EDMSYS se propose d'installer la connexion *Wi-Fi* et d'intégrer les informations lors du retour des camions. Elle envisage de sous-traiter la partie applicative gérant l'échange entre les capteurs et l'ordinateur du camion qui nécessite des compétences qu'elle ne possède pas. Elle a donc contacté trois fournisseurs pour la réalisation de cette application baptisée "Gestion pesée".

Le SEMOCTOM envisage deux options complémentaires pour faire évoluer cette application dans le futur :

- ✓ Il pourrait devenir nécessaire de suivre les incidents de ramassage liés au non-respect des consignes de tri.
- ✓ On étudie la possibilité d'étendre ce principe aux opérations de levée des PAV, ce qui permettrait de simplifier le calcul des tonnages de déchets recyclables collectés.

SEMOCTOM envisage trois cas pour la mise en œuvre de ces options :

- ✓ cas d'évolution 1 : aucune des deux options ne sera effectuée au cours des prochaines années.
- ✓ cas d'évolution 2 : on prévoit de faire réaliser la première option dans 3 mois. L'idée de la seconde option est abandonnée.
- ✓ cas d'évolution 3 : on prévoit de faire réaliser la première option dans 3 mois. La seconde option est ensuite prévue dans un peu plus d'un an.

| | | | | |
|---|-----------------|---|----------------------|-------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 9/20 |

Votre mission

6. Présenter rapidement les intérêts du recours à un prestataire extérieur en prenant en considération les aspects financiers et techniques.

Faire recours à un prestataire permet d'avoir à sa disposition l'expérience nécessaire pour les différentes tâches.

Cela permet également d'avoir des avantages financiers puisqu'il ne nécessite pas une équipe en interne. Également la maîtrise des coûts

7. Afin de préparer la sous-traitance de l'application "Gestion pesée", rédiger une proposition de choix indiquant l'offre la plus adaptée pour chacun des 3 cas d'évolution future. Les choix devront être justifiés en indiquant le coût de chaque offre pour chaque cas d'évolution.

| | Proposition 1 | Proposition 2 | Proposition 3 |
|-------------|---------------|----------------------|-----------------------------|
| Évolution 1 | 1100 | 1900 | 1200 |
| Évolution 2 | Impossible | $1900 + 2000 = 3900$ | $1200 + 1800 = 3000$ |
| Évolution 3 | | $1900 + 2000 = 3900$ | $1900 + 2000 + 2000 = 5900$ |

- Pour l'évolution 1 la proposition 1 est la plus adaptée.
- Pour l'évolution 2 la proposition 3 est la meilleure, les jours non consommés de la proposition 2 ne servent à rien.
- Pour l'évolution 3 la proposition 2 est la meilleure on peut conserver les jours non consommés d'une année sur l'autre. On va être obligé de repayer avec la proposition 3.

| | | | | | |
|---|-----------------|---|---|--|--------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | | Page : 10/20 |

Dossier documentaire

1. CALENDRIER DE COLLECTE POUR LA COMMUNE DE TRESSSES



2. COURRIEL DE LA CHEF DE PROJET CIBLANT VOTRE MISSION

From Michele.Pilin@edmsys.net
 To: Camille.Galian@edmsys.net
 Subject : facturation pour semoctom

Bonjour Camille,

Tu t'occupes de la version 1 qui ne gère que les logements individuels (maisons). Les appartements des logements collectifs seront intégrés plus tard. La facturation à la pesée est gérée ici grâce à un tarif lié au type de déchet.

Merci de coder les méthodes :

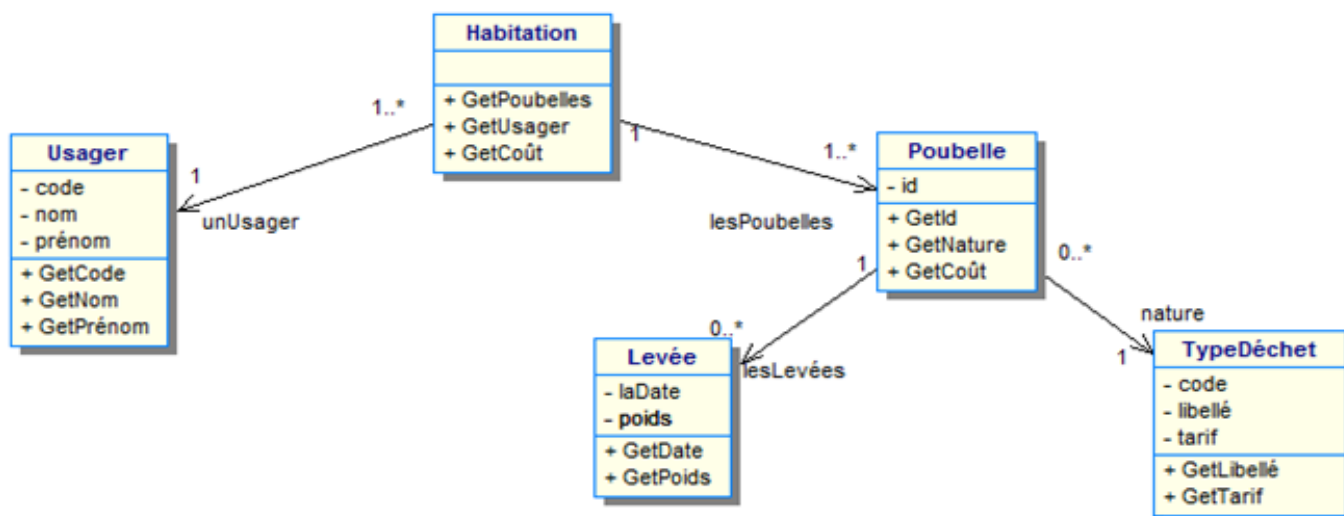
GetCoût de la classe **Poubelle**

GetCoût de la classe **Habitation**

A+

Michèle Pilin

3. DIAGRAMME DE CLASSES METIER



| | | | | |
|---|-----------------|---|---|--------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 11/20 |

4. DESCRIPTION DES CLASSES METIER

Les classes décrites partiellement n'intègrent pour le moment que la gestion des logements individuels.

Classe Usager

Privé

code : chaîne

nom : chaîne

prénom : chaîne

Public

GetCode() : chaîne

GetNom() : chaîne

GetPrénom() : chaîne

Fin Classe Usager

Classe Habitation

Privé

lesPoubelles : Collection de Poubelle

unUsager : Usager

adresse : chaîne

Public

GetPoubelles() : Collection de Poubelle

GetUsager() : Usager

GetCoût(an : entier, mois : entier) : réel

// retourne le coût total des levées des poubelles de l'habitation

// pour le mois reçu en paramètre

Fin Classe Habitation

Classe TypeDéchet

Privé

code : chaîne

libellé : chaîne

tarif : réel *// tarif pour un kilo de déchet*

Public

GetLibellé() : chaîne

GetTarif() : réel

Fin Classe TypeDéchet

Classe Poubelle

Privé

id : chaîne

nature : TypeDéchet

lesLevées : Collection de Levée

Public

GetId() : chaîne

GetNature() : TypeDéchet

GetCoût(an : entier, mois : entier) : réel

// retourne le coût des levées de cette poubelle pour le mois

// reçu en paramètre

| | | | |
|---|-----------------|---|----------------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM |
| | | Page : 12/20 | |

Fin Classe Poubelle

Classe Levée

Privé

laDate : Date

poids : réel

Public

GetDate() : Date

GetPoids() : réel

Fin Classe Levée

5. DESCRIPTION DES CLASSES TECHNIQUES

Classe Collection de <nom de la classe>

public

Cardinal () : entier // renvoie le nombre d'objets de la collection

Vider() // vide la collection

ObtenirObjet (unIndex : entier) : Objet de la classe

// retourne l'objet d'index unIndex (à partir de 0)

Ajouter (unObjet : Objet de la classe) // ajoute un objet à la collection

Supprimer (unObjet : Objet de la classe)

// Supprime un objet de la collection

Fin Classe Collection

Pour instancier une collection :

uneCollection : Collection de <classe>

uneCollection ← new Collection() de <classe>

Pour parcourir par itération tous les éléments d'un objet Collection :

Pour chaque <variable_objet> dans <Collection> faire

// instructions avec <variable_objet>

Fin Pour

Classe Date

Public

GetYear() : entier

GetMonth() : entier

GetDay() : entier

Fin Classe Date

6. INFORMATIONS DE TARIFICATION APPLICABLES LE 01/07/2014

| | | |
|--|------------|----------|
| C - Poids des déchets classiques (pesées) dès la 1 ^{ère} levée | coût du kg | 0,1508 € |
| R - Poids des déchets recyclables (pesées) dès la 1 ^{ère} levée | coût du kg | 0,0802 € |
| V - Poids des déchets verre recyclables (pesées) dès la 1 ^{ère} levée | coût du kg | 0,0614 € |

Exemple de calcul pour un foyer de 4 personnes vivant dans un logement individuel (maison)

Poubelle classique : 32 kg

Poubelle de déchets recyclables : 52 kg

| | | | | |
|---|-----------------|---|---|--------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 13/20 |

Poubelle de déchets de type verre : 15 kg

| Élément de tarif | Détail du calcul | Coût |
|---------------------|------------------|--------|
| Pesées "Classique" | 32 x 0,1508 | 4,83 € |
| Pesées "Recyclable" | 52 x 0,0802 | 4,17 € |
| Pesées "Verre" | 15 x 0,0614 | 0,92 € |

Total 9,92 €

Exemple de calcul pour un foyer de 3 personnes dans un logement collectif dans lequel vivent 24 personnes.

L'utilisateur devra payer les trois vingt-quatrièmes du coût des poubelles de l'immeuble.
Poids des levées pour l'habitation collective :

- ✓ poubelle classique : 232 kg
- ✓ poubelle de déchets recyclables : 352 kg
- ✓ poubelle de déchets de type verre : 95 kg

| Élément de tarif | Détail du calcul | Coût |
|---------------------|------------------|---------|
| Pesées "Classique" | 232 x 0,1508 | 34,99 € |
| Pesées "Recyclable" | 352 x 0,0802 | 28,23 € |
| Pesées "Verre" | 95 x 0,0614 | 5,83 € |

Total 69,05 €

L'utilisateur devra donc payer : $69,05 \times 3 / 24 = 8,63 \text{ €}$

7. EXTRAIT DU SCRIPT DE CRÉATION DE LA BASE DE DONNÉES

```
CREATE TABLE habitation (
    id INTEGER PRIMARY KEY,
    adresse TEXT,
    idUsager INTEGER);
CREATE TABLE facture (
    id INTEGER PRIMARY KEY,
    idHabitation integer references
    habitation(id),
    anMois TEXT,
    nomFichier TEXT);
```

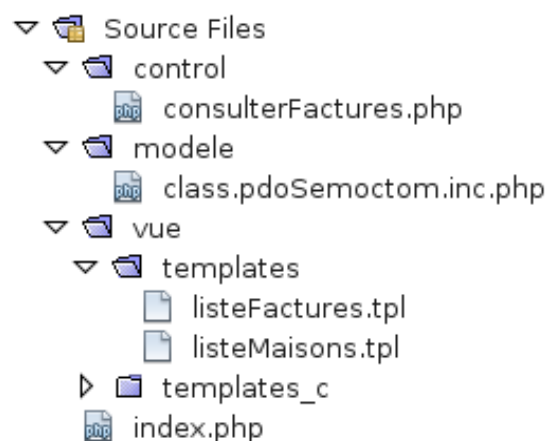
Remarques : Le SEMOCTOM émet une facture pour chaque habitation et chaque mois.
Le champ "anMois" est de la forme : AAAA/MM.

8. ARCHITECTURE APPLICATIVE ET EXTRAITS DE CODE

Tous les développeurs doivent utiliser l'architecture MVC (modèle vue contrôleur) suivante pour les développements web en PHP dont l'arborescence est la suivante :

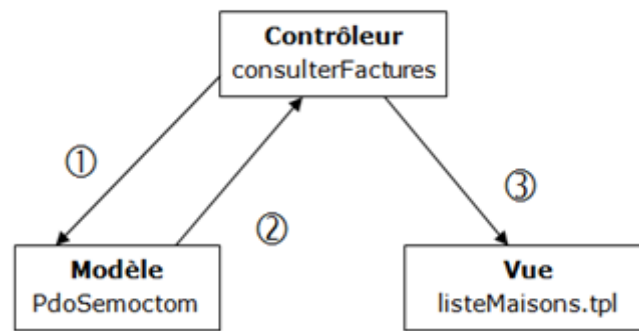
Le fichier "index.php" réalise l'aiguillage principal de l'application. Il oriente vers le contrôleur concerné par le cas d'utilisation traité.

Le contrôleur (en PHP) est situé dans le répertoire "control", son nom est celui du cas d'utilisation qu'il implémente, il fait appel au modèle (répertoire "modele") en appelant des méthodes de la classe



| | | | | |
|---|-----------------|---|---|--------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 14/20 |

d'accès aux données. Il fournit les données à une vue (répertoire "vue/templates").
Exemple de l'affichage des adresses d'un usager (le code correspondant à cet exemple est présenté ci-dessous) :



Le contrôleur récupère : l'identifiant de l'utilisateur dans une variable de session, l'action à réaliser en POST ou GET (dans cet exemple "affiMaisons").

Puis il fait appel au modèle ① : appel de la méthode "getAdressesUsager", retour du tableau "\$adresses", contenant les habitations de l'utilisateur ②.

Enfin, il utilise la vue. Cette vue (obtenue à l'aide du moteur de template Smarty) permet d'intégrer des variables reçues du contrôleur dans le code HTML ③ : affectation du tableau "\$adresses" dans le tableau Smarty "lesMaisons", puis appel de la vue qui l'affichera grâce à la structure itérative "foreach".

Code du contrôleur *consulterFactures.php*

```

<?php
    session_start();
    $pdo = PdoSemioctom::getPdoSemioctom();
    $vue = new Smarty();
    // $_REQUEST contient tous les paramètres GET et POST
    $action = $_REQUEST['action'];
    switch($action){
        case 'affiMaisons': {
            $idUser = $_SESSION['idUser'];
            $adresses = $pdo->getAdressesUsager($idUser);
            // affecte le tableau $adresses au tableau Smarty lesMaisons
            $vue->assign('lesMaisons', $adresses);
            // affiche le contenu du template "listeMaisons.tpl"
            $vue->display('listeMaisons.tpl');
            break;
        }
        case 'affiFactures': {
            // reste à coder
            $vue->display('listeFactures.tpl');
            break;
        }
    }
}
?>

```

| | | | |
|---|-----------------|---|----------------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM |
| | | Page : 15/20 | |

Code des vues

listeMaisons.tpl

```
<body>
<h1>Vos adresses :</h1>
    <form method = "POST" action="consulterFactures.php?action=affiFactures">
        <select name = "laMaison">
            {foreach from=$lesMaisons item=uneMaison}
                <option value="{ $uneMaison["id"]}">
                    { $uneMaison["adresse"]}
                </option>
            {/foreach}
            <input type="submit" value="Valider">
        </form>
</body>
```

listeFactures.tpl

```
<body>
<h1>Vos factures :</h1>
    {foreach from=$lesFactures item=uneFacture}
        { $uneFacture["anMois"]}
        <a href = "{ $uneFacture["nomFichier"]}">
            { $uneFacture["nomFichier"]}
        </a>
        <br/>
    {/foreach}
</body>
```

Code de la classe d'accès aux données

```
class PdoSemoctom {    ...
    /** Retourne les adresses d'un usager
     * @param integer $id identifiant d'un usager
     * @return tableau associatif contenant les adresses */
    public function getAdressesUsager($id) {
        $req = "select id, adresse from habitation where idUsager = '$id'";
        $rs = PdoSemoctom::$monPdo->query($req);
        $adresses = $rs->fetchAll();
        return $adresses;
    }

    /** Retourne les factures d'une maison
     * @param integer $idMaison identifiant d'une maison
     * @return tableau associatif contenant les factures */
    public function getFacturesMaison($idMaison) {
        // reste à coder
    }
}
```

| | | | |
|---|-----------------|---|----------------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM |
| | | Page : 16/20 | |

9. Tables utilisées pour la gestion des déchetteries (extrait)

La modélisation conceptuelle est fournie sous les 2 représentations les plus courantes.

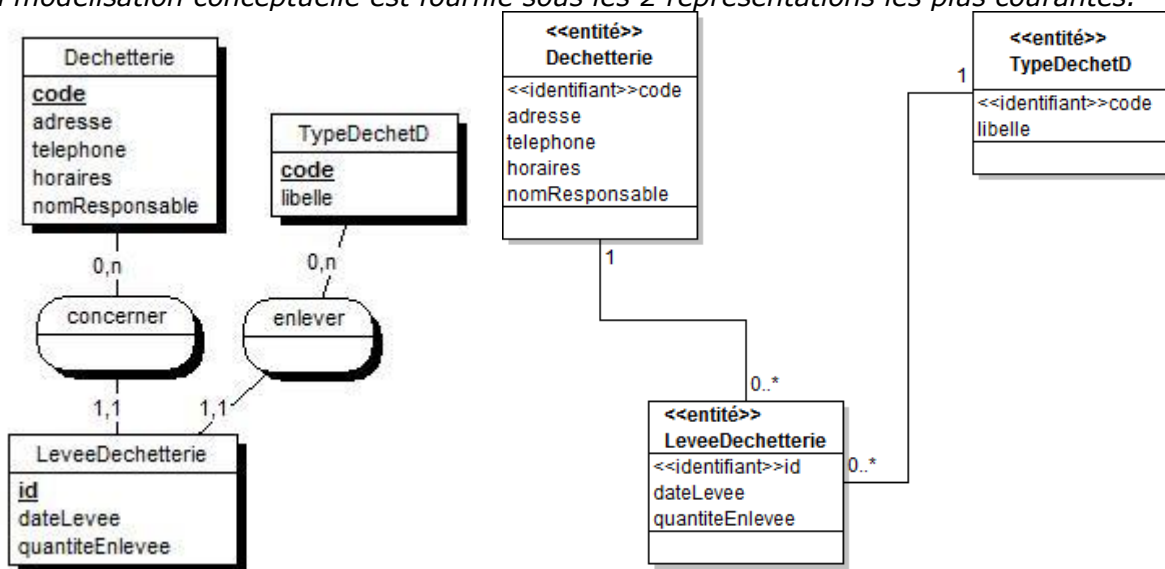


Table **Dechetterie**

| code | adresse | telephone | horaires | nom |
|------|------------------------|----------------|--------------------------|-------------|
| D1 | ZI le Grand Bois 33750 | 05 57 65 44 55 | 10h à 13h – 14h à 18h | P. Barimont |
| D2 | ZA la Galletière 33670 | 05 57 98 77 66 | 9h à 13h30 – 14h30 à 18h | S. Provain |
| .. | ... | ... | ... | ... |

Table **TypeDechetD**

| Code | libelle |
|------|---------------------------|
| Vet | Vêtements |
| Ver | Verre |
| Epc | Emballages papier cartons |
| Hui | Huiles |
| Bp | batteries et piles |
| ... | ... |

Table **LeveeDechetterie**

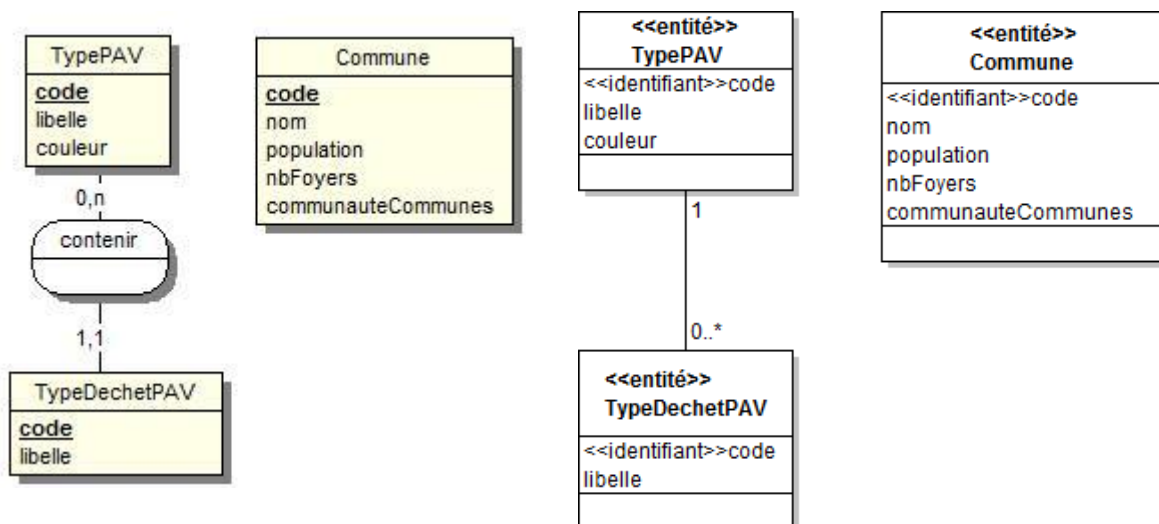
| id | codeDechetterie | codeTypeDechet | dateLevee | quantiteEnlevee |
|-------|-----------------|----------------|------------|-----------------|
| 12654 | D1 | Boi | 03/09/2014 | 250 |
| 13077 | D1 | Gra | 05/09/2014 | 480 |
| 13098 | D1 | Fer | 06/09/2014 | 4200 |
| 14122 | D2 | Fer | 17/09/2014 | 4780 |
| 14356 | D2 | Enc | 04/09/2014 | 5200 |
| 18763 | D2 | Enc | 07/09/2014 | 5400 |
| ... | ... | ... | ... | ... |

Les quantités enlevées sont exprimées en kg.

10. Tables utilisées pour la gestion des PAV (extrait)

| | | | | |
|---|-----------------|---|---|--------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 17/20 |

La modélisation conceptuelle est fournie sous les deux représentations les plus courantes.



| <u>code</u> | libelle | couleur |
|-------------|------------------------|---------|
| VT | vêtement | orange |
| EPAA | Emballage plastique et | bleu |
| ... | ... | ... |

| <u>code</u> | libelle | codeTypePav |
|-------------|-----------|-------------|
| Vet | vêtements | VT |
| Ac | acier | EPAA |
| Pla | plastique | EPAA |
| ... | ... | ... |

| <u>code</u> | nom | population | nbFoyers | communauteCommunes |
|-------------|----------|------------|----------|----------------------------|
| C12 | DAIGNAC | 367 | 136 | DE L'ENTRE DEUX MERS OUEST |
| C13 | DARDENAC | 91 | 34 | DE L'ENTRE DEUX MERS OUEST |
| C14 | ESPIET | 708 | 262 | DE L'ENTRE DEUX MERS OUEST |
| ... | ... | ... | ... | ... |

11. EXEMPLE DE POINTS D'APPORTS VOLONTAIRES (PAV)



Emplacements n° 1, 2, et 3 du socle N°C32.1, situé au "Carrefour de la grande croix", sur la commune de Cambes.

12. FICHE DE PARCOURS DES LEVÉES DES PAV

| | | | | |
|---|-----------------|---|---|--------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 18/20 |

Ce document est remis aux employés du syndicat chargés d'effectuer les levées.

Parcours des levées PAV

Du : 17/9/2014

| Commune | Socle | Localisation | Emplacement | Type |
|------------------------|-------|------------------------------|-------------|------|
| Cambes | C32.1 | Carrefour de la grande croix | 2 | EPC |
| | C32.4 | Place de la mairie | 1 | VR |
| Baurech | C31.3 | Le haras | 2 | VR |
| St Caprais de Bordeaux | C36.3 | Galochet Nord | 3 | EPAA |
| | C36.5 | Marché couvert | 1 | EPC |

Commentaire : la première ligne de ce document indique à l'employé qu'il doit enlever le PAV installé sur le deuxième emplacement du socle C32.1.

13. RÉPARTITION DE LA POPULATION SUR LES COMMUNES EN 2014 **(EXTRAIT)**

| Communauté de communes | Commune | Nombre d'habitants | Nombre de foyers |
|--------------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|
| Code - Nom | Code - Nom | | |
| C1 - DE L'ENTRE DEUX MERS OUEST | C11 - CAMIAC-ET-SAINT-DENIS C12 - DAIGNAC C13 - DARDENAC | 367 491 91 | 136 182 34 |
| C2 - DES COTEAUX BORDELAIS | C21 - BONNETAN C22 - CAMARSAC C23 - CARIGNAN-DE-BORDEAUX C26 - TRESSES | 815 931 3 874 4 243 | 302 345 1 435 1 571 |
| C3 - DES PORTES DE L'ENTRE DEUX MERS | C31 - BAURECH C32 - CAMBES | 771 1 349 | 286 500 |
| C4 - DU BRANNAIS | C41 -BRANNE C42 -CABARA C43 -GREZILLAC | 1 213 350 685 | 449 130 254 |

14. PROPOSITIONS POUR LA RÉALISATION DE L'APPLICATION **"GESTION PESÉE"**

| | | | |
|---|-----------------|---|--------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Page : 19/20 |
| | | Code sujet : SI5SLAM | |

Proposition 1

Coût de la proposition : 1 100 €

- Développement de l'application
- Interfaçage avec la base de données
- Maintenance corrective garantie 6 mois

Pas de forfait de maintenance évolutive

Proposition 2

Coût de la proposition (hors frais de maintenance évolutive) : 1 900 €

- Développement de l'application, fourniture des codes sources
- Interfaçage avec la base de données
- Installation et configuration du point d'accès *Wi-Fi* (équipement non fourni dans la prestation)
- Suivi des incidents logiciels avec accès authentifié à la plate-forme de déclaration des incidents
- Maintenance corrective garantie 1 an

Maintenance évolutive (en sus de la proposition) :

. Forfait 8 jours/homme : 2 000 € par an

. Les journées non consommées en fin d'année sont reconduites pour l'année suivante

Le développement de la première option est évalué à 5 jours/homme

Le développement de la deuxième option est évalué à 3 jours/homme

Proposition 3

Coût de la proposition (hors frais de maintenance évolutive) : 1 200 €

- Développement de l'application
- Interfaçage avec la base de données
- Suivi téléphonique des incidents logiciels pendant 3 mois
- Maintenance corrective garantie 6 mois

Maintenance évolutive (en sus de la proposition) :

. Forfait 10 jours/homme : 1 800€ par an

. Les journées non consommées sont perdues en fin d'année.

Le développement de la première option est évalué à 5 jours/homme

Le développement de la deuxième option est évalué à 3 jours/homme

| | | | | |
|---|-----------------|---|---|--------------|
| EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR | | | SPÉCIALITÉ : SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS | |
| SESSION 2015 | SUJET | ÉPREUVE : E5 - PRODUCTION ET FOURNITURE DE SERVICES INFORMATIQUES | | |
| Durée : 4h | Coefficient : 5 | | Code sujet : SI5SLAM | Page : 20/20 |