卒業論文

飲食店推薦のための機械学習アルゴリ ズムの比較

関西学院大学 理工学部 情報科学科

27020729須崎 良祐

2024年3月

指導教員: 北村 泰彦 教授

内容梗概

本研究は、検索と推薦の違いに焦点を当て、特に飲食店の推薦において、どの機械学習アルゴリズムが最適かを明確化することを目的としている。検索はユーザーがアクティブに情報を求める一方で、推薦はユーザーの好みに基づいて自動的にアイテムを提示する。

本研究では、飲食店に関するデータを入力変数に変換し、飲食店に対する評価を目的変数に変換し、決定木、ロジスティック回帰、k-NNの3つのモデルで10フォールド交差検証を行った.

実験は、十分な飲食店情報と評価データが利用可能な場合と、それらの情報が限られている場合の両方で実施された。その結果、情報が豊富な場合には決定木が最良の結果を示した。一方、情報が限られている場合にはロジスティック回帰が最良の結果を示した。

この研究は、機械学習を用いた推薦アルゴリズムの開発において、使用するアルゴリズムの選択がデータの量や質に依存することを示している。それにより、各シナリオに最適なアルゴリズムの選定に関する洞察を提供している.

目 次

第1章	はじめに	1
第2章 2.1 2.2	推薦システム 推薦システムに用いる用語の定義	3 3 3 4 4 6 6
第3章 3.1 3.2 3.3	飲食店推薦のための機械学習アルゴリズムの比較飲食店推薦の流れ推薦に用いる飲食店データと特徴量本実験で比較するアルゴリズム3.3.1 決定木3.3.2 ロジスティック回帰3.3.3 k-NN	8 9 9 10
第4章	評価	12
第5章	まとめ	13
付録A	Latex の書き方	14
謝辞		15
参考文献	k	15

図目次

3.1	機械学習を用いた飲食店推薦アルゴリズム	7
3.2	決定木	Ć
3.3	2 点間の距離	11
A.1	サンプル	14

表目次

2.1	飲食店の特徴量	4
2.2	ユーザーの飲食店に対する評価値	4
2.3	顧客情報と飲食店情報の属性	
	飲食店データとその特徴量	
A.1	クラスタ数と選択肢の割合	14

第1章 はじめに

飲食店推薦システムは、ユーザーの過去の行動や好みに基づき、自動的に関連する飲食店を提案する技術である。このようなシステムは、ユーザーがまだ発見していない新しい飲食店を提案することで、個人化された食体験を提供する.

これは、ぐるなびや食べログなどの検索システムとは明確に異なる.これらの検索システムでは、ユーザーは特定のルールを入力し、システムはそれに最も適した飲食店情報を提供する.一方で、推薦システムでは、ユーザーの飲食店に対する過去の評価を分析し、ユーザー自身が未知である可能性のある新しい飲食店を提案する.つまり、推薦は自動的にユーザーに対して飲食店情報を提供し、検索はユーザー自身が飲食店情報を見つけ出さなければならないのである.

ユーザーの手間がかからない点や新しい未知の飲食店を発見できる可能性が高い点は、飲食店推薦システムの大きな価値となっている。飲食店の推薦は、ユーザーにとって便利であり、新鮮な食体験を提供する機会を創出する.

近年では推薦システムの研究は盛んに行われているが、本研究では2つの研究を関連研究として取り上げる.1つ目は、決定木を用いたユーザー群に対しての飲食店推薦システムの研究[2]であるが、ユーザー群に対しての推薦システムになっているため、個人の好みに着目した推薦をすることができない.2つ目は、ユーザー個人の取捨選択によって各属性に対する重みが変動し、そのユーザーの好みに沿った飲食店を提示できる推薦システムの研究[3]であるが、推薦に用いる飲食店の属性として、価格帯とジャンルしか扱っていない.また、決定木を用いたユーザー個人で利用できる音楽推薦システムの研究[4]もあり、決定木と他の機械学習アルゴリズムを比較して、決定木の有効性を示している.しかし、飲食店推薦の文脈で、どの機械学習アルゴリズムが有効であるか明確でない.

そこで、本研究では、飲食店推薦に、代表的な機械学習アルゴリズム(決定木、ロジスティック回帰、k-NN)のうち、どのアルゴリズムを使えば良いかを明確化する

評価では、どのアルゴリズムを使えば良いかを明確化するために、独自に集めた飲食店情報とそれに対するユーザーの評価を用いて、 各機械学習アルゴリズムで 10 フォールド交差検証を行い、 その性能を示す. そして、最も性能が良かったアルゴリズムの精度と他のアルゴリズムの精度に統計的な有意差が存在するかどうかも確認する. また、学習用データを増やした際の精度の推移を示す.

本論文の構成は以下の通りである。第2章では、関連研究、及び本研究の目的について述べる。第3章では、本研究で比較する機械学習アルゴリズムの詳細につい

て述べる. 第4章では、結果その考察を述べる. 第5章では、本研究のまとめと今後の課題について述べる.

第2章 推薦システム

2.1 推薦システムに用いる用語の定義

2.1.1 推薦システムとは[1]

推薦システムは、ユーザーの行動パターンに基づいて、商品、サービス、情報といったアイテムを自動的に提案するシステムである。このシステムの重要性は、インターネットの発展とともに急速に増しており、背景として情報過多の問題がある。現代のデジタル社会で、ユーザーが直面する情報の量が爆発的に増加し、関連性の高い、または興味を引くコンテンツを効率的に見つけることが困難になっているためである。

推薦システムは、この情報の海から有用な情報を引き出し、個々のユーザーにカスタマイズされた推薦を行うことで、情報選択のプロセスを簡素化し、ユーザー体験を向上させる.

推薦システムの開発は、ユーザーのニーズを理解し、パーソナライズされたサービスを提供することに重点を置いている。これにより、ユーザー満足度を高め、ビジネスにおいては顧客の関与を深め、売上向上に寄与することが期待される。

2.1.2 既存の推薦手法[1]

推薦システムにおいて広く使用される二つの主要な手法は、以下の通りである.

内容ベースフィルタリング

内容ベースフィルタリングは、ユーザーのアイテムに対する過去の評価を分析し、アイテムの各特徴とユーザーの評価の関係をモデル化し、そのモデルを用いて新たなアイテムを推薦する手法である. つまり、アイテムの特徴に着目している.

表 2.1 において,ユーザー A に飲食店を推薦する場合を考える.ここでは,「無し」を 0,「有り」を 1 という特徴量にする.内容ベースフィルタリングの場合,ユーザー A が高評価した飲食店と似た特徴を持つ飲食店を推薦する.ユーザー A は,飲食店 A に高評価した場合,飲食店 A と最も類似度が高い飲食店 B をユーザー A に推薦する.

協調フィルタリング

協調フィルタリングは、多くのユーザーのアイテムに対する評価を分析し、似た評価パターンを持つユーザー、あるいはユーザーが高評価を与えたアイテムに似た評価パターンを持つアイテム見つけ出し、新たなアイテムを推薦する手法である.

表 2.2 において、ユーザー A に飲食店を推薦する場合を考える。ここでは、「行きたくない」を 0、「行きたい」を 1 という評価値にする。協調フィルタリングの場合、ユーザー全員に着目するため、ユーザー A と似た評価パターンを持つユーザーを元に推薦を行う。ユーザー A は、ユーザー C と最も類似度が高い評価パターンを持つため、ユーザー C が高評価した飲食店をユーザー A に推薦する。

つまり、内容ベースフィルタリングはユーザーの評価とアイテムの特徴の関係を用いる推薦手法であり、協調フィルタリングは他ユーザー、あるいは他アイテムの評価パターンを用いる推薦手法である.

本研究では、内容ベースフィルタリングを用いた推薦に焦点を当てている.

特徴/飲食店	飲食店A	飲食店B	飲食店C	飲食店D
喫煙席の有無	0	0	1	1
駐車場の有無	1	1	0	0
Wi-Fi の有無	1	0	0	0
個室の有無	1	1	0	1

表 2.1: 飲食店の特徴量

ユーザー/飲食店	飲食店A	飲食店B	飲食店C	飲食店D
ユーザーA	1	1	0	-
ユーザーB	1	-	1	0
ユーザー C	1	1	-	0
ユーザー D	-	1	1	1

表 2.2: ユーザーの飲食店に対する評価値

2.2 推薦システムに関する研究

2.2.1 決定木を用いたユーザー群に対しての飲食店推薦 [2]

この研究では、決定木を用いて、飲食店を低価格帯、中価格帯、高価格帯カテゴリに分類し、ユーザーを低予算、中予算、高予算カテゴリに分類し、各カテゴ

リがマッチする飲食店をユーザーに推薦するシステムの開発を行っている.この研究で用いたデータセットには表 2.3 のような 95 件の飲食店情報と, 135 人の顧客情報と顧客のいくつかの飲食店に対する評価情報が含まれいる.これらの情報を使って,ユーザーと飲食店を各予算カテゴリに分類する決定木を構築している.システムの構成として,顧客情報をバイナリ変数で入力し,それに基づいて,飲食店情報が出力される.

しかし,この研究で開発しているシステムは,ユーザー群に対しての推薦システムになっており、個人の好みに着目した推薦を行うことができないという課題を抱えている.

顧客情報	飲食店情報
ユーザー ID	飲食店ID
緯度	料理
経度	支払い方法
喫煙者かどうか	駐車場
飲酒レベル	平日の営業時間
服装の好み	土曜の営業時間
雰囲気	日曜の営業時間
交通手段	緯度
婚姻状況	経度
子供の有無	名前
生年	提供アルコール
興味・関心	喫煙エリア
性格	服装コード
宗教	アクセシビリティ
活動レベル	価格帯
色	雰囲気
体重	フランチャイズかどうか
予算	エリア
身長	その他のサービス
好きな料理の種類	
支払い方法	

表 2.3: 顧客情報と飲食店情報の属性

2.2.2 個人に対しての飲食店推薦[3]

この研究では、好みのジャンルを表す関数と、好みの価格帯を表す関数に基づいて飲食店を推薦するシステムの開発を行っている。飲食店情報(ジャンルと価格帯)から、飲食店の評価を行い、その飲食店が持つジャンルと価格帯に対する重みが、それぞれの関数で変動する。システムの構成として、ユーザーは飲食店を選択し、その飲食店に対して評価(良い、悪い)を入力し、それに基づいて関数の重みが変動し、新しい飲食店が推薦される。

しかし,この研究で開発しているシステムは,推薦に用いる飲食店の属性として,価格帯とジャンルしか扱っていないという課題を抱えている.

2.2.3 決定木を用いた個人に対しての音楽推薦 [4]

この研究では、推薦に決定木、k-means、凝集法を用いた場合の評価を行い、決定木の有効性を示し、決定木を用いて音楽推薦システムの開発を行っている。システムの構成として、ユーザはいくつかの音楽データに対して評価(好き、嫌い、どちらでもない)を行い、その音楽データからシステムは曲の特徴量を抽出する。そして、ユーザの好みを表すユーザープロファイル(決定木)を作成し、それを元に推薦するかどうかを判定する。この研究で用いたデータセットには、200曲分の音楽データ(入力変数)と、それらに対する10人分の評価情報(目的変数)が含まれている。各機械学習アルゴリズムの評価では、これらのデータセットを用いて、ユーザーの評価情報の予測に、それぞれの機械学習アルゴリズムを用いた場合の性能の比較を行っている。

しかし,飲食店推薦の文脈で,どの機械学習アルゴリズムが有効であるか明確でない.

2.3 本研究の目的

関連研究が抱える課題を解決するためには、推薦に用いる飲食店の属性として価格帯とジャンル以外の属性も扱えるようにし、個人の好みに着目した推薦を行えるようにする必要がある。また、飲食店推薦において、どういった機械学習アルゴリズムが適しているかを明確にする必要がある。そのため、本研究では、内容ベースフィルタリングを用いた飲食店推薦で、代表的な機械学習アルゴリズム(決定木、ロジスティック回帰、k-NN)のうち、どのアルゴリズムを使えばいいかを明確化する。

第3章 飲食店推薦のための機械学習 アルゴリズムの比較

3.1 飲食店推薦の流れ

本研究で扱う機械学習を用いた飲食店推薦アルゴリズムの構成は、図 3.1 の通りである。まず、複数の飲食店データとそれらに対する 1 人のユーザーの評価(行きたい、行きたくない)を用意する。そして、そのデータを特徴量に変換し、各機械学習アルゴリズムに学習させる。それぞれの学習済みモデルを使って、ユーザーの評価を予測し、それに基づいて飲食店を推薦する。

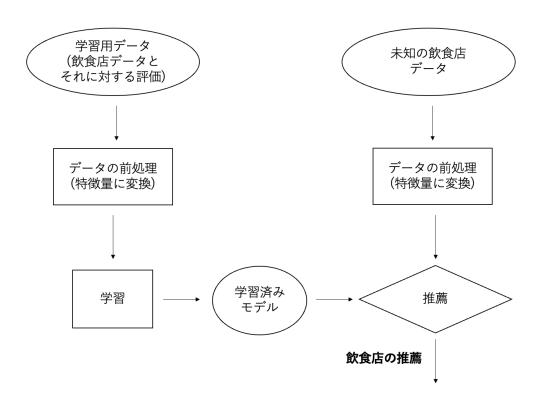


図 3.1: 機械学習を用いた飲食店推薦アルゴリズム

3.2 推薦に用いる飲食店データと特徴量

本研究で扱う推薦に用いる飲食店データと特徴量は、表 3.1 の通りで、ジャンル 13 種類の内訳は、表 3.2 の通りである。これらは 0 か 1 といった離散値、あるいは最小最大スケーリングによって 0 から 1 にスケーリングされた連続値に変換される。なお飲食店データは、ホットペッパーグルメとぐるなびから収集したものである。

	飲食店データ	特徴量
ジャンル(13種類)	なし,あり	0,1のベクトル
個室の有無	なし, あり	0, 1
喫煙席の有無	禁煙, 一部禁煙, 禁煙不可	0, 0.5, 1
Wi-Fi の有無	なし, あり	0, 1
駐車場の有無	なし, あり	0, 1
価格帯	0~1000, 1001~2000	0から1の連続値
総合評価	1から5の、小数点以下2桁	0から1の連続値

表 3.1: 飲食店データとその特徴量

ジャンル					
中華					
居酒屋					
和食					
お好み焼き・もんじゃ					
韓国料理					
イタリアン・フレンチ					
焼肉・ホルモン					
洋食					
アジア・エスニック料理					
創作料理					
各国料理					
ラーメン					

表 3.2: ジャンル 13 種類の内訳

3.3 本実験で比較するアルゴリズム

3.3.1 決定木

決定木とは、木構造を用いて条件分岐を繰り返し、分類や回帰を行う機械学習の手法である。本研究では、目的変数が0(行きたくない)、1(行きたい)といった離散値を取るため、分類を用いる。

決定木では、以下のようなノードtにおけるエントロピー $I_H(t)$ を考える.

$$I_H(t) = -\sum_{i=1}^{c} \frac{n_{ti}}{N_t} \log_2 \frac{n_{ti}}{N_t}$$

cは目的変数のクラス数, N_t はノード t における訓練データのサンプル数, n_{ti} は ノード t におけるクラス i に属する訓練データの数である. 本研究では, 0 (行きたくない), 1 (行きたい) の 2 クラスの分類を用いるため, c=2 となる.

ここで、図 3.2 のような決定木を考える. エントロピーを使って、以下のように ノード A からノード B に分岐させた時の利得 $\Delta I_H(A \to B)$ を計算する.

$$\Delta I_H(A \to B) = I_H(A) - \sum_{i=1}^b \frac{N_{B_i}}{N_A} I_H(B_i)$$

bは分岐の数である.本研究では図3.2のような2分木を用いるため, b=2となる. そして、このような利得が最大になるような条件を探し、分岐を繰り返す.

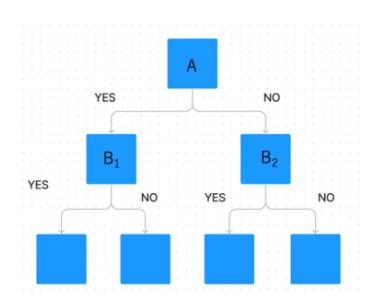


図 3.2: 決定木

3.3.2 ロジスティック回帰

ロジスティック回帰とは、線形モデルの1つであり、陽性クラスに属する確率を用いて、2クラス分類を行う機械学習の手法である。本研究では、目的変数が0(行きたくない)、1(行きたい)の2クラスを取るため、この手法を用いることができる。

ロジスティック回帰では、以下のようなシグモイド関数 $\sigma(t)$ を考える.

$$\sigma(t) = \frac{1}{1 + e^{-t}}$$

シグモイド関数 $\sigma(t)$ に, $t = \sum_{i=0}^{n} w_i x_i$ を代入し,陽性クラスに属する確率 \hat{p} を求める.本研究では,1(行きたい)のクラスを陽性クラスとする.

$$\hat{p} = \sigma \left(\sum_{i=0}^{n} w_i x_i \right)$$

n は特徴量の数, x_i は i 番目の特徴量, w_i は i 番目の特徴量に対する重みである. 本研究では、特徴量の数は、表 3.1 と表 3.2 で示した通りで、19 なので、n=19 となる.

損失関数 $E(w_i)$ を用いた勾配降下法で、最適な w を見つける.

$$E(w_i) = -\frac{1}{m} \sum_{j=1}^{m} \left[y_j \log(\hat{p}_j) + (1 - y_j) \log(1 - \hat{p}_j) \right]$$

m は訓練データの数, y_j は j 番目のデータに対するラベル, w_i は i 番目の重みである.

そして、予測モデル \hat{y} は、以下のように定式化される。

$$\hat{y} = \begin{cases} 0 & \text{if } \hat{p} \le 0.5\\ 1 & \text{if } \hat{p} > 0.5 \end{cases}$$

この予測モデルは,陽性クラスに属する確率が0.5以下であれば,陰性クラスと予測し,陽性クラスに属する確率が0.5を超えていれば,陽性クラスと予測することを示している.

3.3.3 k-NN

k-NN とは,非線形モデルの1つで,近傍データk個で多数決を行い,クラス分類を行う機械学習の手法である.本研究では,目的変数が0(行きたくない),1(行きたい)の2クラスを取るため,この手法を用いることができる.

本研究では,図 3.3 のようば訓練データ x と予測対象のデータ y の距離を考える.計算に以下のようなユークリッド距離 d(x,y) を用いる.

$$d(x,y) = \sqrt{\sum_{i=1}^{n} (x_i - y_i)^2}$$

n は特徴量の数, x_i は訓練データの i 番目の特徴量, y_i は, 予測対象であるデータの i 番目の特徴量. 本研究では, 特徴量の数は,表 3.1 と表 3.2 で示した通りで, 19 なので, n=19 となる. つまり,最も予測対象のデータ Y と近い訓練データ X を k 個見つけ,その k 個のラベルの多数決によって,属するクラスを予測するのである.

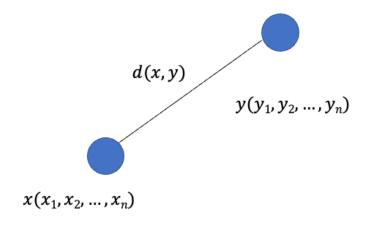


図 3.3: 2点間の距離

第4章 評価

評価の目的,方法,結果,考察(研究の目的がどこまで達成できたのかについて),今後の課題について書く.実験結果はグラフや表にまとめる.実験結果に関しては必要に応じて,統計的検定を行う.考察に関してはその根拠となる実験結果を示すこと.

第5章 まとめ

研究の目的と結果を簡潔に書く. 今後の課題に関して簡潔に書く.

付 録A Latexの書き方

図 A.1 のように、図を挿入するときは必ず figure 環境を用い、label、 caption をつけること。図は必ず本文中で引用し、説明を加えること。図は eps 形式にすること。パワポで図を書く場合は、InkScape に図をコピペし、eps 形式で保存すること。

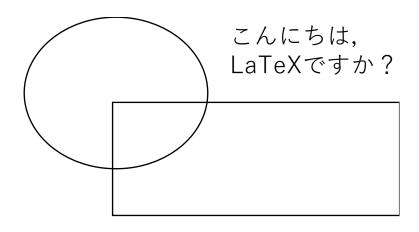


図 A.1: サンプル

表 A.1 のように、表を挿入するときは必ず table 環境を用い、label、caption をつけること、表は必ず本文中で引用し、説明を加えること.

表 A.1: クラスタ数と選択肢の割合

クラスタ数	当然	おもしろい	無意味	無回答	計
1 (10例)	189	233	46	2	470
2 (8例)	110	219	43	4	376
3 (2例)	22	60	12	0	94
計	321	512	101	6	940

謝辞

(本当はそう思っていないけど)本研究を進めるにあたり、終始ご指導下さった 北村泰彦教授に深く感謝いたします.

また、音声認識に関して協力していただいた人間システム工学科川端豪教授に 厚くお礼申し上げます. ほかにお世話になった人もついでに書いておく.

北村研究室の同輩諸氏には、日頃から多くの(つまらん)ご助言や(いらない) ご支援をいただき、大変感謝しています.

最後に、4年間大学に通わせてくれた両親とペットのひなのに、心から感謝しています.

参考文献

- [1] 神嶌敏弘. 推薦システムのアルゴリズム(1). 人工知能学会, 22 巻 6 号, 2007.
- [2] Surajit Ghosh Dastidar. Restaurant recommendation system. *International Journal of Business Analytics and Intelligence*, 2017.
- [3] 児玉礼, 北山大輔. ユーザーの取捨選択行動に基づく嗜好情報による飲食店推薦システム. 第8回データ工学と情報マネジメントに関するフォーラム, F2-2, 2016.
- [4] 土方嘉徳, 岩濱数宏, 西田正吾. 決定木を用いた内容に基づく音楽情報フィルタリングとその有効性の検証. 情報処理学会, 研究報告, 2004.