ITパス　用語まとめ

# ABC分析

パレート図を使って分析する要素・項目軍を大きい順位並べて、グルーピングする分析手法。

# APIエコノミー

複数の企業から提供されているWeb APIを連携・活用してサービスの価値を高める仕組み。

# BYOD

**私物のPCやスマホ**などの情報端末を組織の許可を得た上で業務に使用すること。

# DDoS攻撃

特定の日時を決めて、インターネットで多数のコンピュータからから同時に大量のパケットを送りつけて過負荷状態にしてサービスを停止する攻撃手法。

# DNSキャッシュポイズニング

攻撃者が設定した別サイト位に誘導する攻撃手法の。

# HRTech

人事管理にAIやIoTなど新しいICT技術を活用する手法。

# ISMSのリスクアセスメント

リスクの大きさを評価し、リスクを許容できるかを判断する全体的な流れ

ダイアグラム

自動的に生成された説明。

# ISMSの情報セキュリティ

・情報セキュリティの3要素は、**機密性・完全性・可用性**。

・情報セキュリティの付加要素は、**真正性・責任追跡性・否認防止・信頼性**。

# ITIL

ITサービスを運用管理するためのベストプラクティス(成功事例)まとめられたフレームワーク。

# ITU

**国際電気通信連合**のこと。

# MDM

企業がスマホなどのモバイル端末を付与して業務を行う際に、その端末を遠隔から管理する仕組み。

# PCDAモデル

テキスト, 手紙

自動的に生成された説明

# SCM

生産・在庫・販売・物流などの**情報をリアルタイム**に交換・管理して、一連の流れの効率化を目指す手法。**納期短縮や在庫削減**というメリットを生む。

# SDN

ソフトウェア制御によって、物理的な接続形態に制御できない動的で柔軟なネットワークを作り上げる技術。

# SECURITY ACTION

情報セキュリティ対策に取り組むことを自己宣言する制度。

# SLM

サービスレベル管理のこと。雇用条件を満たすITサービスの提供を実現して継続的な改善・必要なプロセスを構築する管理活動のこと。

「モニタリング」「レポーティング」「レビュー」「改善」を繰り返す

# SQLインジェクション

Webアプリケーションが想定しない想定外のSQL文を意図的に実行させてデータベースを攻撃する行為。

# TCO

設備・システムに関わる、**購入から廃棄までに必要な時間と支出**の早計金額を表す。

最近は、初期費用のやすさと運用費の差額が大きくなる傾向にある。

# WBS

定義した作業の内容と意味を明確に定義した書類。

# エスカレーション

**サービスデスク**において、問い合わせに対して担当者が対処出来ない場合より優れた担当者に依頼を引き継ぐこと。

# エッジコンピューティング

利用者や端末と物理的に近い場所に処理装置を分散配置して、ネットワーク端点でデータ処理を行う技術。

# エンタープライズサーチ

**企業内検索エンジン**。組織内の資料・データから目的のものを検索するエンジン。

# クアッドコンピューティング

ネットワークを通して複数のコンピューターを並列処理することによって、仮想的に高い処理能力をもつコンピューターとして利用する方式。

# システム監査人

監査を構成かつ客観的に行うやめに監査対象や活動から独立しなければならない。

# フィッシング

有名企業を装ってメールを送信し、偽サイトへ誘導して個人情報を不正に搾取する行為。

# ブレードサーバ

PCの各部品をまとめた板(ブレード)1つのケース内に搭載した省スペース型のサーバコンピュータのこと。

# プロダクトポートフォリオマネジメント

企業の**経営資源**を最適配分するために使用する手法で、**市場成長率と市場シェアから戦略**を分類する手法。

グラフ, ツリーマップ図

自動的に生成された説明

・花形 …**成長率[高]**、**占有率[高]**

・問題児 …**成長率[高]**、**占有率[低]**

・金のなる木 …**成長率[低]**、**占有率[高]**

・問題児 …**成長率[低]**、**占有率[低]**

# 情報セキュリティのリスクマネジメント

**テキスト

自動的に生成された説明**

# 情報セキュリティ方針

**組織の規模や耐性に見合った**情報セキュリティ方針を作成しないといけない。

# 著作権法の保護対象外のもの

下の3つ以外は全て対象。

テキスト, 手紙

自動的に生成された説明

# 不正アクセス禁止法

1. ネットワークに接続されているコンピュータに対する
2. ネットワークを通じてアクセスする
3. 他人のID・パスワード等を入力する
4. アクセス制御機能によって制御されている特定利用できるようにする

以上の4つの条件を満たす、不正アクセス行為を禁止する法律。