ITパス　用語まとめ

# APIエコノミー

複数の企業から提供されているWeb APIを連携・活用してサービスの価値を高める仕組み。

# BYOD

**私物のPCやスマホ**などの情報端末を組織の許可を得た上で業務に使用すること。

# HRTech

人事管理にAIやIoTなど新しいICT技術を活用する手法。

# ISMSのリスクアセスメント

リスクの大きさを評価し、リスクを許容できるかを判断する全体的な流れ

ダイアグラム

自動的に生成された説明。

# ISMSの情報セキュリティ

・情報セキュリティの3要素は、**機密性・完全性・可用性**。

・情報セキュリティの付加要素は、**真正性・責任追跡性・否認防止・信頼性**。

# ITIL

ITサービスを運用管理するためのベストプラクティス(成功事例)まとめられたフレームワーク。

# ITU

**国際電気通信連合**のこと。

# PCDAモデル

テキスト, 手紙

自動的に生成された説明

# SCM

生産・在庫・販売・物流などの**情報をリアルタイム**に交換・管理して、一連の流れの効率化を目指す手法。**納期短縮や在庫削減**というメリットを生む。

# SECURITY ACTION

情報セキュリティ対策に取り組むことを自己宣言する制度。

# SLM

サービスレベル管理のこと。雇用条件を満たすITサービスの提供を実現して継続的な改善・必要なプロセスを構築する管理活動のこと。

「モニタリング」「レポーティング」「レビュー」「改善」を繰り返す

# TCO

設備・システムに関わる、**購入から廃棄までに必要な時間と支出**の早計金額を表す。

最近は、初期費用のやすさと運用費の差額が大きくなる傾向にある。

# WBS

定義した作業の内容と意味を明確に定義した書類。

# エスカレーション

**サービスデスク**において、問い合わせに対して担当者が対処出来ない場合より優れた担当者に依頼を引き継ぐこと。

# エンタープライズサーチ

**企業内検索エンジン**。組織内の資料・データから目的のものを検索するエンジン。

# クアッドコンピューティング

ネットワークを通して複数のコンピューターを並列処理することによって、仮想的に高い処理能力をもつコンピューターとして利用する方式。

# プロダクトポートフォリオマネジメント

・企業の**経営資源**を最適配分するために使用する手法で、**市場成長率と市場シェアから戦略**を分類する手法。

グラフ, ツリーマップ図

自動的に生成された説明

・花形 …**成長率[高]**、**占有率[高]**

・問題児 …**成長率[高]**、**占有率[低]**

・金のなる木 …**成長率[低]**、**占有率[高]**

・問題児 …**成長率[低]**、**占有率[低]**

# 情報セキュリティ方針

**組織の規模や耐性に見合った**情報セキュリティ方針を作成しないといけない。