



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

**РТУ МИРЭА**

---

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)  
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**  
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие №26**

Студент группы  
ИКБО-03-22

Королев А.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Старший  
преподаватель

Лентяева Т.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Отчет представлен

«\_\_»\_\_\_\_\_2024 г.

Москва 2024 г.

**Цель занятия:** моделирование процесса посредством построения WFD-диаграммы.

**Постановка задачи:** в интерактивном режиме изучить возможности моделирования процесса посредством построения WFD-диаграммы

**Результат практического занятия:** построенная и сохраненная в файл WFD-диаграмма, представленная преподавателю в конце практического занятия.

**Текущий контроль в процессе практического занятия:** проверка успешности построения бизнес-процесса в интерактивном режиме.

Перечень ПО для проведения практического занятия: инструментальное средство **draw io**.

**WFD-диаграмма.** На WFD-диаграмме могут присутствовать следующие элементы: события начала и окончания процесса, элементы, показывающие временные задержки, а также условие ветвления процесса.

Стрелки между операциями бизнес-процесса обозначают временную последовательность выполнения работ.

#### **Задание 1 (интерактивное).**

Создать процесс «Обработать заявку» в виде WFD-диаграммы.

Процесс начинается с момента поступления заявки от покупателя на доставку заказа. Результатом данного процесса являются согласованная с покупателем стоимость и дата доставки. В ходе выполнения этого процесса могут реализовываться различные пути достижения результата. Выбор, по какому пути следует идти, зависит от условий, возникающих в ходе общения с клиентом. Так, например, на схеме может быть отображена ситуация, когда логический оператор показывает, что в случае, если требуется срочная доставка (оператор: «Доставка срочная?», ответ: «Да»), необходимо уточнить, возможна ли срочная доставка. Если же покупатель не требует срочной доставки, то нужно выполнять следующий шаг «Определение стоимости доставки».

#### **Диаграмма:**

WFD-диаграмма изображена на рисунке 1.

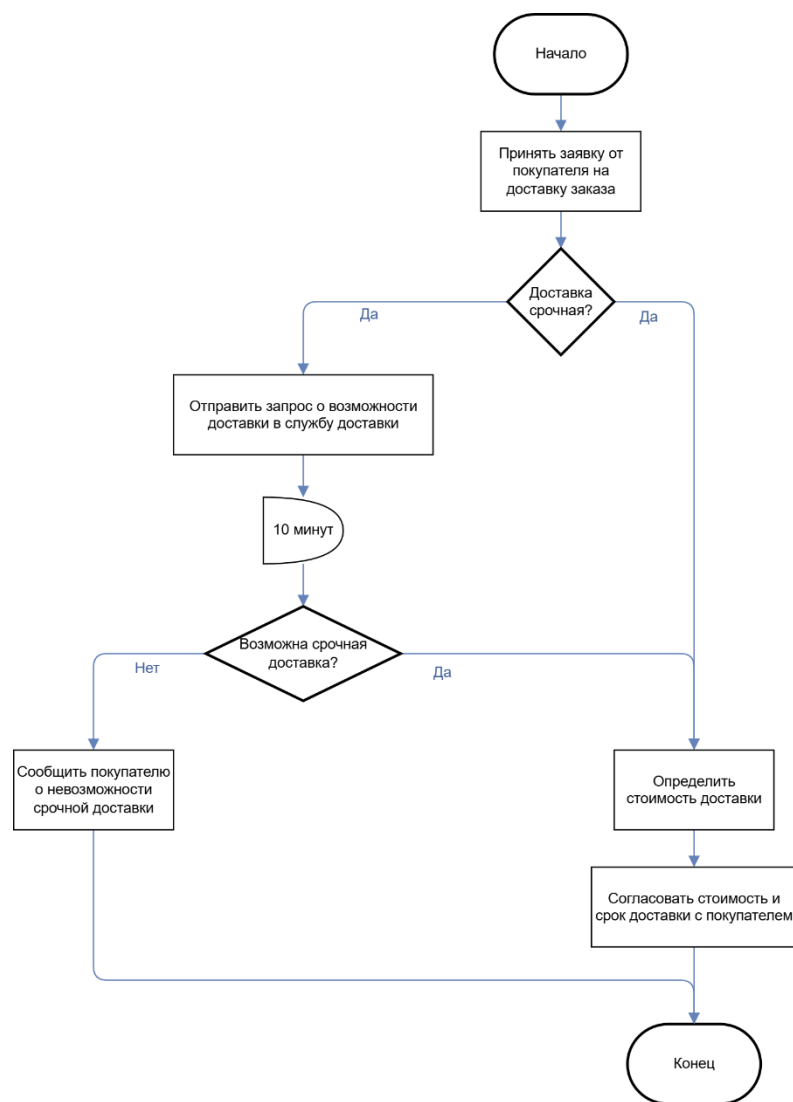


Рисунок 1 – WFD-диаграмма

### Список использованных источников и литературы:

1. Р50.1.028-2001 Рекомендации по стандартизации Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции МЕТОДОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ.