

Gouvernance des Systèmes d'informations

le 26.09.2018 par Clément Christensen & Anthony Chevrolet



Sommaire

- Définition
- Caractéristiques
- Fondement
- Conclusion
- Questions
- Sources

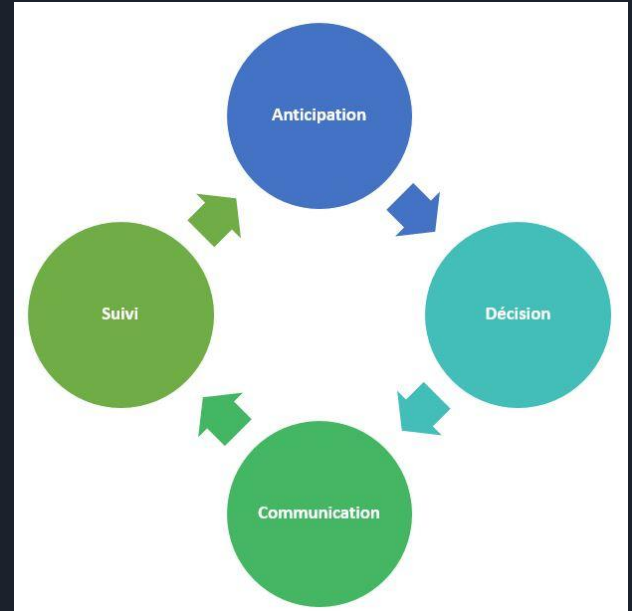


Définition

- Evaluer
- Fixer
- Objectifs
- Stratégies

Caractéristiques

- Anticipation :
Évaluer les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces
- Décision :
Décider et faire des choix
- Communication :
Communiquer à l'ensemble des membres pendant tout le processus de décision
- Suivi :
Suivre l'ensemble des décisions



Fondements d'un modèle de gouvernance des SI

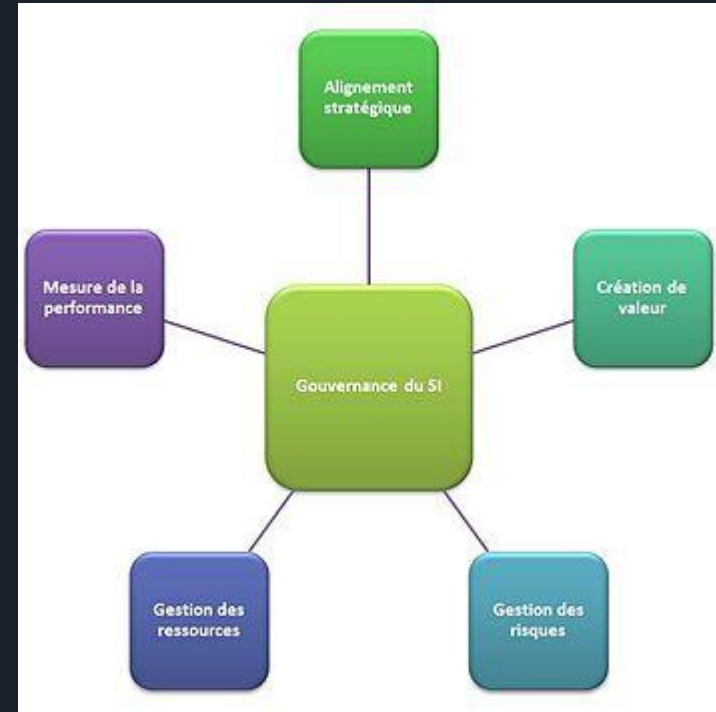
Alignement stratégique

Création de valeur

Gestion des risques

Gestion des ressources

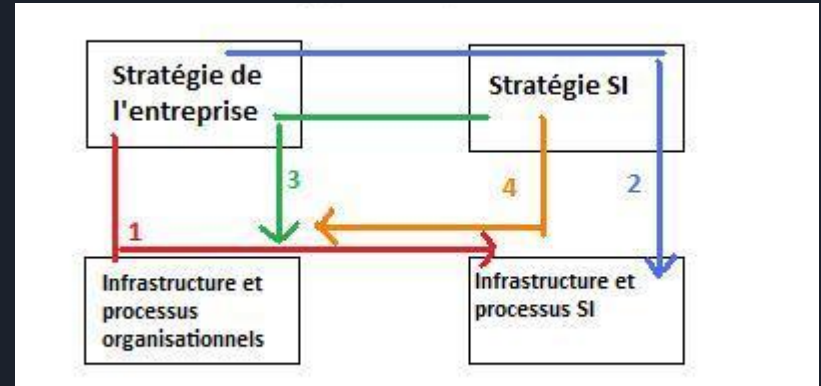
Mesure de la performance



Alignement stratégique

Modèle d'Henderson et Venkatraman

- l'exécution opérationnelle de la stratégie
- le SI comme vecteur de la transformation technologique
- le SI à l'origine de la stratégie et source d'avantage concurrentiel
- le SI comme prestataire de services opérationnels.





Création de valeur

Objectifs :

- Mettre en évidence la valeur
- Optimiser les coûts

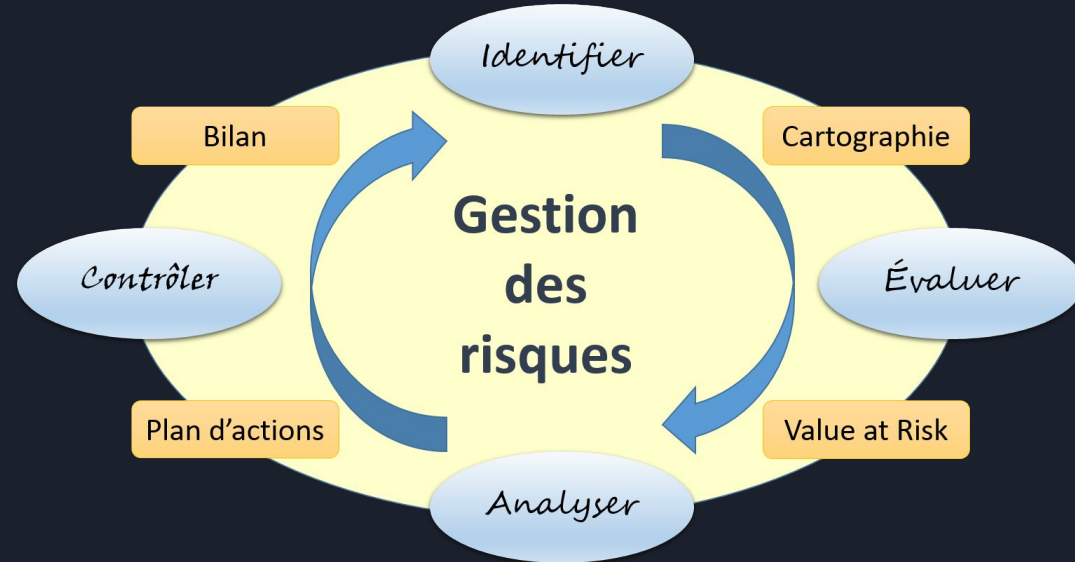
Comment le SI peut créer de la valeur ?

- La connaissance qui peut être délivrée
- SI est le point de départ et d'arrivée de toute analyse
- Aide à la prise de décision
- Un bon SI peut apporter beaucoup de valeur dans une fusion-acquisition

Gestion des risques

- Identifier
- Evaluer
- Analyser
- Contrôler

- ISO 27000
- ISO 27002



Gestion des ressources

Organiser

Optimiser

Rationaliser l'information



Mesure de la performance

Indicateurs financiers et stratégiques

Indicateurs de suivi de support, de l'exploitation et de la maintenance

Indicateur de suivi





Utilisation

Entreprise en général

Exemple de modèle :

- COBIT
- ITIL
- CMMI



Conclusion

En bref :

- Essentiel
- Organisation
- Décision
- Anticiper

Des questions ?





Sources

https://fr.wikipedia.org/wiki/Gouvernance_des_technologies_de_l%27information

https://fr.wikiversity.org/wiki/Gouvernance_des_syst%C3%A8mes_d%27information/D%C3%A9finition_et_fondements_de_la_gouvernance_des_SI

https://www.cigref.fr/cigref_publications/RapportsContainer/Parus2002/2002_-_Gouvernance_du_systeme_d_information_problematiques_et_demarches_web.pdf

<https://www.journaldunet.com/solutions/expert/52651/comment-aligner-son-si---le-modele-d-henderson-et-venkatraman-de-l-alignement-strategique.shtml>