

# Gouvernance des SI

- Introduction
- Définition
- Caractéristiques
- Fondement d'un modèle de gouvernance
- Utilisation
- Conclusion
- Sources

## Introduction

La gouvernance SI fait partie du domaine de la gouvernance d'entreprise propre au domaine des Technologies de l'Information. Son rôle est d'**évaluer et fixer des objectifs et stratégies** pour **l'entreprise** et de mieux les contrôler et d'améliorer les processus de **création de valeur**, tout en tenant compte de la gestion des risques et des performances des Technologies Informatiques.

## Définition

Comme dit dans l'introduction , la gouvernance SI évalue et fixe des objectifs et stratégies pour l'entreprise. La valeur ? c'est tout ce qui va permettre de faire gagner de l'argent à l'entreprise comme par exemple : Réduire les effectifs de ces employés. On parle de création de valeur, dans le contexte informatique par exemple : les données générées par une applications qui peut être par la suite nous fera gagner de l'argent.

Gouverner le système d'information suppose :

- **d'anticiper** en évaluant les forces et faiblesses et les opportunités et menaces
- de **décider** et de faire des choix
- de **communiquer** à l'ensemble des membres concernés pendant tout le processus de décision
- **Suivre** l'ensemble des décisions

# Caractéristiques

- **Gouverner c'est connaître et anticiper**

il est impératif de connaître l'environnement et notamment les éléments suivants :

- les objectifs stratégiques de la direction générale, des métiers et du SI
- la technologie existante
- les coûts du SI
- les potentiels risques

Il faut à la fois être réactif mais également proactif et anticiper en cohérence avec une vision cible du SI.

- **Gouverner c'est décider**

La gouvernance suscite de définir et de piloter les prises de décisions liées au SI.

- **Gouverner c'est communiquer et suivre**

La gouvernance comporte un volet très important qui est la communication.

En effet, pour que la démarche soit acceptée, partagée, et suivie, le dialogue doit être maintenu, répétitif, et utiliser différents supports tout en restant cohérent et pertinent dans ses objectifs.

- **Gouverner c'est adapter**

Il faut adapter et réviser si besoin en permanence les modalités de la gouvernance à la réalité et au quotidien de l'entreprise (l'activité, les acteurs) et à son environnement.

# Fondement d'un modèle de gouvernance

## Alignement stratégique

Le modèle d'Henderson et Venkatraman propose 4 formes distinctes d'alignement stratégique des SI

- **l'exécution opérationnelle de la stratégie**  
dans ce mode, la direction générale et les directions métiers sont à l'origine de la stratégie.  
La DSI s'adapte alors dans ce cas littéralement aux processus existants et sa tâche se résume à essayer de satisfaire, notamment, des besoins de disponibilité, rapidité, coûts et délais.
- **le SI comme vecteur de la transformation technologique**  
Dans ce mode, la direction générale définit une nouvelle stratégie qui va déclencher une redéfinition de la stratégie de la DSI.  
Une fois la stratégie de la DSI redéfinie, il faut penser aux infrastructures et aux processus technologiques nécessaires à sa mise en place.  
La DSI est évaluée dans ce cas par sa capacité de fournir une innovation technologique adaptée au besoin et les délais de réalisation.
- **le SI à l'origine de la stratégie et source d'avantage concurrentiel**  
La stratégie de la DSI est dans ce cas le fait initiateur de la stratégie globale de l'entreprise.  
La DSI adopte des innovations technologiques majeures en vue d'offrir à l'entreprise un avantage concurrentiel.  
La DSI est alors tenue de traduire les nouvelles tendances technologiques en stratégie d'offres de produits et service.
- **le SI comme prestataire de services opérationnels.**  
Dans ce mode, l'accent est mis sur la relation de la DSI vis-à-vis des directions métiers.  
La DSI élabore une stratégie d'organisation des infrastructures et processus dans le but de fournir un excellent niveau de service.  
Les processus de l'entreprise sont alors remis en question pour optimiser les

performances (qualité de service, satisfaction des utilisateurs, etc...).

## Création de valeur

Il est difficile de mesurer la création de valeur via des indicateurs peu importe le périmètre étudié.

La valeur ajoutée du SI est également abstraite bien qu'il soit évident que celui-ci doit créer de la valeur et apporter des bénéfices à l'entreprise.

Son budget a un double objectif : il doit servir à mettre en évidence la valeur créée à travers les informations qu'il possède et permettre d'optimiser les coûts.

### **Comment le SI peut créer de la valeur ?**

C'est essentiellement à travers la connaissance qu'il détient et qu'il peut délivrer qu'il crée de la valeur.

Le SI est le point de départ de toute analyse ou projet réalisé dans une entreprise grâce aux informations qu'il détient mais également le point d'arriver car il aide à la prise de décisions.

Le SI est un élément central pour l'entreprise car il permet de répondre à beaucoup de ses interrogations et de l'aider à piloter son activité et ses métiers.

De plus, un système d'information fiable et performant peut avoir une réelle valeur pécuniaire lors d'une opération de fusion-acquisition pouvant toucher l'entreprise.

## Gestion des risques

La gestion des risques consiste à identifier et à contrôler au mieux l'ensemble des menaces qui pèsent sur le SI.

Les référentiels ISO 27000 s'intéressent au management de la sécurité de l'information et parmi ceux-là figure le référentiel

ISO 27002 qui s'intéresse aux bonnes pratiques pour implémenter un tel système.

Sous-estimer les risques liés à une sécurisation insuffisante ou défailante du système d'information peut conduire à un préjudice économique majeur pour une entreprise.

La protection et la bonne sécurisation de ses informations sont donc vitales afin d'éviter toute fuite qui serait favorable à l'espionnage industriel.

C'est d'autant plus le cas lorsque l'entreprise génère et base son chiffre d'affaires sur un savoir-faire spécifique (exemple : laboratoire pharmaceutique, téléphonie,

etc.).

## Gestion des ressources

Ce pilier consiste à optimiser et à rationaliser les investissements dans les ressources informatiques .

Les systèmes d'information ont pour but d'organiser, d'optimiser et de rationaliser l'information afin que cette dernière puisse être consultée et utilisée par l'ensemble des collaborateurs constituant l'entreprise.

Une mauvaise gestion des ressources et des connaissances détenues par l'entreprise peut être une entrave.

Si la fonction SI manque de compétences ou d'infrastructures à sa disposition, cela peut devenir un frein à la performance d'une entreprise dans la mesure où la réponse aux besoins des métiers n'est pas réactive et donc efficiente.

Rationaliser = [Organiser un processus de manière à accroître son efficacité](#)

## Mesure de la performance

Le système d'information est également un pilier dans la mesure de la performance d'une entreprise.

Ce dernier est un outil indispensable à certains métiers comme notamment le contrôle de gestion pour surveiller l'activité de l'entreprise

Il permet de contrôler l'avancée des résultats et l'atteinte des objectifs stratégiques définis à travers différents indicateurs pertinents :

- indicateurs financiers et stratégiques ;
- indicateurs de suivi du support, de l'exploitation et de la maintenance ;
- indicateurs de suivi de gestion des projets.

La méthode du Balanced Scorecard présente une façon de construire des tableaux de bord suivant 4 axes : financier, client, innovation, processus internes.

Le SI est censé fournir toutes les informations nécessaires au pilotage des différents métiers de l'entreprise. À partir de l'analyse des données qu'il fournit, les responsables peuvent prendre des décisions en réajustant des plans d'actions par exemple afin d'atteindre les objectifs stratégiques.

## Cas d'utilisation

La gouvernance des SI est utilisée partout où il y a un système d'information dans une entreprise.

Il y a plusieurs modèles assez connus comme :

- COBIT  
Qui est un référentiel qui désigne un ensemble structuré de recommandations ou de bonnes pratiques

- ITIL

Il s'agit d'un ensemble d'ouvrages recensant les bonnes pratiques du management

- CMMI

un modèle de référence, un ensemble structuré de bonnes pratiques, destiné à appréhender, évaluer et améliorer les activités des entreprises d'ingénierie.

## Conclusion

Pour conclure, Il est indispensable d'avoir une gouvernance dans un système d'information, d'un point de vue organisationnel et de pouvoir prédire à l'avance nos décisions pour éviter d'arriver dans des situations imprévues.

## Sources

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Gouvernance\\_des\\_technologies\\_de\\_l%27information](https://fr.wikipedia.org/wiki/Gouvernance_des_technologies_de_l%27information)

[https://fr.wikiversity.org/wiki/Gouvernance\\_des\\_syst%C3%A8mes\\_d%27information/D%C3%A9finition\\_et\\_fondements\\_de\\_la\\_gouvernance\\_des\\_SI](https://fr.wikiversity.org/wiki/Gouvernance_des_syst%C3%A8mes_d%27information/D%C3%A9finition_et_fondements_de_la_gouvernance_des_SI)

[https://www.cigref.fr/cigref\\_publications/RapportsContainer/Parus2002/2002 - Gouvernance du système d'information problematiques et demarches web.pdf](https://www.cigref.fr/cigref_publications/RapportsContainer/Parus2002/2002_-_Gouvernance_du_syst%C3%A8me_d%27information_problematiques_et_demarches_web.pdf)

<https://www.journaldunet.com/solutions/expert/52651/comment-aligner-son-si---le-modele-d-henderson-et-venkatraman-de-l-alignement-strategique.shtml>