

# COBIT™

## Introduction

COBIT™ (pour « *Control Objectives for Information and related Technology* », ou « *objectifs de contrôle de l'information et des technologies associées* » en français) est un référentiel de bonnes pratiques (ou framework en anglais) pour la gérance et management du service informatique d'une entreprise. Elle a été créée par l'organisme ISACA™ en 1995 puis a eu de multiples itérations, dont la dernière COBIT 5™ est sortie en 2012.

## En gros

COBIT est comme dit précédemment un référentiel de bonnes pratiques, non pas pour l'exécution d'une tâche mais plutôt pour le processus qui permettra d'évaluer les besoins, les ressources nécessaires, les compétences des employés, etc...

À l'aide de ces bonnes pratiques, il permet à l'entreprise qui l'utilise de gérer son département informatique de la façon la plus efficace possible.

## En détails

COBIT a été créé par l'ISACA, qui a vu le jour en 1967 lorsqu'un petit groupe de professionnels exerçant des métiers similaires - l'audit des contrôles des systèmes informatiques qui devenaient de plus en plus essentiels au fonctionnement de leurs organisations - se réunirent pour exprimer la nécessité d'une source d'information centralisée et de directives en la matière. En 1969, le groupe se structura en tant que EDP Auditors Association. En 1976, l'association créa une fondation afin de permettre la réalisation de recherches à grande échelle de façon à développer la connaissance et la valeur de la gouvernance des systèmes d'information et des domaines de contrôle.

Avant de comprendre exactement ce qu'est COBIT il faut comprendre dans les grandes lignes quelques points :

- La gouvernance IT ( IT Governance en anglais) fait partie du domaine de la gouvernance d'entreprise propre au domaine des Technologies de l'Information. Son objectif est de mieux les contrôler et d'améliorer les processus de création de valeur, tout en tenant compte de la gestion des risques et des performances des Technologies Informatiques.
- Un référentiel, est défini tel qu'un ensemble structuré de recommandations ou de bonnes pratiques utilisées pour le management du système d'information, constituant un cadre commun aux directions des systèmes d'information.
- Le terme des ressources informatiques comprend :
  - les compétences : le personnel, efficacité des collaborateurs (internes et externes) ;

- les applications : ensemble des procédures de traitement ;
- l'infrastructure : ensemble des installations, Data Center, ... ;
- les données : informations au sens global (format, structure, ...) ;
- les techniques : équipement, logiciels, bases de données, réseaux, ...

L'objectif principal de COBIT est donc de permettre à l'entreprise d'utiliser son département du service informatique à son potentiel optimum. Pour arriver à ce but COBIT met à disposition une multitude de livres et manuels qui expliquent les processus suivants :

### **Planifier et Organiser**

- PO1 Définir un plan informatique stratégique
- PO2 Définir l'architecture de l'information
- PO3 Déterminer l'orientation technologique
- PO4 Définir les processus, l'organisation et les relations de travail
- PO5 Gérer les investissements informatiques
- PO6 Faire connaître les buts et les orientations du management
- PO7 Gérer les ressources humaines de l'informatique
- PO8 Gérer la qualité
- PO9 Évaluer et gérer les risques
- PO10 Gérer les projets

### **Acquérir et Implémenter**

- AI1 Trouver des solutions informatiques
- AI2 Acquérir des applications et en assurer la maintenance
- AI3 Acquérir une infrastructure technique et en assurer la maintenance
- AI4 Faciliter le fonctionnement et l'utilisation
- AI5 Acquérir des ressources informatiques
- AI6 Gérer les changements
- AI7 Installer et valider les solutions et les modifications

### **Délivrer et Supporter**

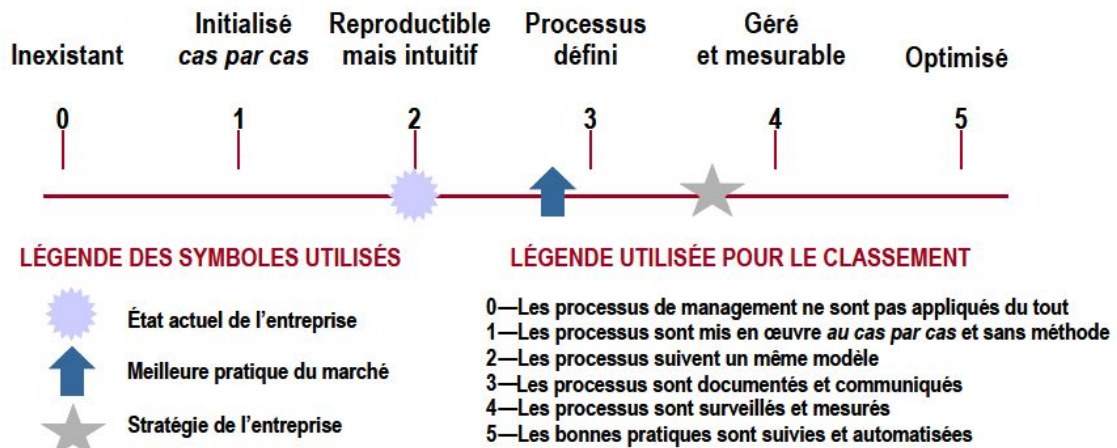
- DS1 Définir et gérer les niveaux de service
- DS2 Gérer les services tiers
- DS3 Gérer la performance et la capacité
- DS4 Assurer un service continu
- DS5 Assurer la sécurité des systèmes
- DS6 Identifier et imputer les coûts
- DS7 Instruire et former les utilisateurs
- DS8 Gérer le service d'assistance clients et les incidents
- DS9 Gérer la configuration
- DS10 Gérer les problèmes
- DS11 Gérer les données
- DS12 Gérer l'environnement physique
- DS13 Gérer l'exploitation

### **Surveiller et Évaluer**

- SE1 Surveiller et évaluer la performance des SI
- SE2 Surveiller et évaluer le contrôle interne
- SE3 S'assurer de la conformité réglementaire

- SE4 Mettre en place la gouvernance des SI

Ces processus ont besoin d'être contrôlé et pour cela il faut définir des points de mesure. C'est la seule manière de s'assurer de son efficacité dans le temps.



Leur efficacité est mesurée sur un niveau de maturité, son utilité est de pouvoir appréhender le niveau de maîtrise des différents processus implémentés plus facilement.

Il y a cinq niveaux définis :

1. Les processus de management ne sont pas appliqués du tout
2. Les processus sont mis en œuvre au cas par cas et sans méthode
3. Les processus suivent un même modèle
4. Les processus sont documentés et communiqués
5. Les processus sont surveillés et mesurés
6. Les bonnes pratiques sont suivies et automatisées

Cela permet également de définir par processus un niveau « marché », un niveau actuel et un niveau cible. Cela alimente la démarche d'amélioration continue.

sources :

- <https://fr.wikipedia.org/wiki/COBIT>
- <https://www.youtube.com/watch?v=Y8kqh9q3Jwg>
- <https://www.youtube.com/watch?v=FL3gixG5vUc>
- <https://www.youtube.com/watch?v=nmPI3LEVdu8>
- <https://www.youtube.com/watch?v=5QDhclmNASo>
- <https://sites.google.com/site/gouvernancesi/outils-de-gouvernance/cobit>
- [https://www.piloter.org/gouvernance/COBIT\\_gouvernance\\_SI.htm](https://www.piloter.org/gouvernance/COBIT_gouvernance_SI.htm)
- [https://isaca-quebec.ca/assets/formations/03\\_Cobit%205%20Foundation%20Course%20Syllabus%20%E2%80%93%20New%20Look%202017%20FR%20V1.1.pdf](https://isaca-quebec.ca/assets/formations/03_Cobit%205%20Foundation%20Course%20Syllabus%20%E2%80%93%20New%20Look%202017%20FR%20V1.1.pdf)
- <http://wiki.praxeme.org/uploads/News/PCApresCOBIT.pdf>