

**Exam** : **Data-Architect-JPN**

**Title** : Salesforce Certified Data Architect (Data-Architect 日本語版)

**Vendor** : Salesforce

**Version** : V12.35

**QUESTION NO: 1**

Universal Containers (UC) は、多くの Apex クラス、トリガ、および利用可能な場合にレコードを変更する自動プロセスを備えた複雑な Salesforce 組織を所有しています。UC は、現在の開発状態では、UC が同じレコードで競合状態の発生の変更を実行していることを確認しました。レコードが同時に更新されないことを保証するために、データアーキテクトは何を推奨する必要がありますか？

(A). クラスとトリガーをリファクタリングまたは最適化して、CPU パフォーマンスを最大化します。

(B). 同じレコードを取得する可能性のあるクラスまたはトリガーを無効にします。

(C). SOQL ステートメントの後に FOR UPDATE キーワードを埋め込みます。

(D). プログラム ロジックをプロセスとフローに移行します。

**Answer: C**

**QUESTION NO: 2**

Universal Containers (UC) は、顧客が UC の新しいサポート サービスを購入した場合に、ゴールド、シルバー、またはブロンズのカテゴリに割り当てる必要がある新しい顧客分類プロセスを実装しています。顧客は、3 つのカテゴリすべてに均等に分散することが期待されます。現在、UC は約 500,000 の顧客を抱えており、今後 5 年間、既存の未分類の顧客の 1% が UC の新しいサポート サービスを毎月購入すると予想しています。上記の要件を念頭に置いて、長期的なパフォーマンスを確保するために推奨されるソリューションは何ですか？

(A). ゴールド、シルバー、ブロンズの値を持つ新しいグローバル ピックリスト カスタム フィールドを実装し、アカウントで有効にします。

(B). ゴールド、シルバー、ブロンズの値を持つアカウント オブジェクトに新しいピックリスト カスタム フィールドを実装します。

(C). 新しいカテゴリ カスタム オブジェクトを実装し、アカウントからカテゴリへのルックアップ フィールドを作成します。

(D). 新しいカテゴリ カスタム オブジェクトと、アカウントからカテゴリへの主従関係を実装します。

**Answer: B**

**QUESTION NO: 3**

Universal Containers (UC) は、サードパーティのリード アグリゲーターから毎週および毎月、大量のリードとキャンペーンを読み込みます。予想されるリード レコード数は 1 週間あたり 500K レコードであり、予想されるキャンペーン レコード数は 1 週間あたり 10K キャンペーンです。アップロード後、リード レコードは共有ルールを介してさまざまなセールス エージェントと共有され、リード作成時に Apex トリガーを介してキャンペーン メンバーとして追加されます。UC エージェントは 6 か月間リードに対応しますが、参照用に少なくとも 1 年間はシステムに記録を保持したいと考えています。コンプライアンスでは、最低 3 年間保管する必要があります。その後、データを削除できます。UC のデータ アーカイブ戦略に関して正しい説明はどれですか？

- (A). UC は、削除後 15 日間のレコード ストレージを保証するごみ箱機能を利用できます。
- (B). UC は、長期的なリード レコードをカスタム ストレージオブジェクトに保存して、ストレージ制限に対するカウントを回避できます。
- (C). UC は、「階層」ベースのアプローチを活用して、レコード ストレージのニーズを分類できます。
- (D). UC は、データ アーカイブのニーズに合わせて、Salesforce のデータバックアップおよびリカバリ機能を利用できます。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 4

Force.com アプリケーションのパフォーマンス テストに関して正しい記述はどれですか？

- (A). 高度にカスタマイズされたコードまたは大容量のアプリケーションは、パフォーマンス テストを行う必要があります。
- (B). サンドボックスでベンチマークされたアプリケーションのパフォーマンスは、本番環境でも期待できます。
- (C). すべての Force.com アプリケーションは、サンドボックスと本番環境でパフォーマンス テストを行う必要があります。
- (D). パフォーマンス テスト計画を作成し、Salesforce カスタマーサポートに提出する必要があります。

**Answer: A,D**

#### QUESTION NO: 5

Universal Containers には、Salesforce.com

に送られる大量の連絡先データがあります。100,000

の既存の連絡先レコードがあります。200,000

件の新しい連絡先が読み込まれます。Contact オブジェクトには、一意の外部 ID

フィールドがあり、既存のすべてのレコードに入力する必要があります。データロードの処理時間を短縮するために、アーキテクトは何を推奨すべきですか？

- (A). Upsert 操作を介してすべてのレコードを読み込み、新しいレコードと既存のレコードを判別します。
- (B). Upsert 操作を介してストリーミング API を使用して、連絡先レコードをまとめて読み込みます。
- (C). Insert 操作で新しいレコードを読み込み、Update 操作で既存のレコードを読み込みます。
- (D). 既存のすべてのレコードを削除してから、挿入操作によってすべてのレコードをまとめて読み込みます。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 6

Universal Containers は、ユーザーが Salesforce UI

を介して手動でシステムに入力するデータを監視するためのデータ品質プロセスを実装したいと考えています。アーキテクトはどのアプローチを推奨すべきですか？

- (A). データのアップロードに AppExchange のサードパーティソリューションを利用します。
- (B). AppExchange のアプリを利用して、データ品質ダッシュボードを作成します。
- (C). ユーザーが Salesforce インポートツールを使用してデータをインポートできるようにします。
- (D). Apex を使用して、電話番号と郵便番号の形式を検証します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 7

あるカジノは Salesforce を実装しており、リゾートを訪れる顧客向けに 360 度の顧客ビューを構築することを計画しています。カジノは現在、顧客の活動を記録する次のシステムを維持しています。L POS システム: 顧客のすべての購入  
2. セールスフォース: 顧客のすべての顧客サービス活動と販売活動  
3. モバイル アプリ: 顧客のすべての予約、設定、ブラウザ アクティビティ  
4. マーケティング: 顧客向けのすべての電子メール、SMS、ソーシャル キャンペーン  
Salesforce を使用しているカスタマー サービス エージェントは、4 つのシステムすべてのアクティビティを表示して、顧客にサポートを提供したいと考えています。情報は最新かつリアルタイムでなければなりません。

この要件を満たすために、データ

アーキテクトはどのような戦略を実装する必要がありますか？

- (A). 顧客データ マートを使用して、顧客の 360 度ビューを作成します。
- (B). 顧客の活動を 4 つのシステムすべてから Salesforce に移行します。
- (C). Salesforce に概要情報を定期的にアップロードして、360 度ビューを構築します。
- (D). Salesforce の外部データ ソースを調べて、顧客の 360 度ビューを構築します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 8

Universal Containersには2つのシステムがあります。Salesforce とオンプレミス ERP システム。アーキテクトは、Opportunity レコードが Closed/Won Stage に到達したら、ERP にコピーする任務を負っています。ERP システムの商談レコードは、Salesforce からコピーされたすべてのフィールドに対して読み取り専用になります。このソリューションを実現する最適なリアルタイム アプローチは何ですか？

- (A). ERP に每晚 Salesforce をポーリングさせ、必要な機会をもたらします。
- (B). Outbound Messaging を介して商談データを送信するワークフロールールを実装します。
- (C). Salesforce の商談を ERP システムに送信するための時間単位の統合を実装します。
- (D). マスター データ管理システムを実装して、記録システムを決定します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 9

UCには、ケース履歴とSLAデータを含む何百万ものケースレコードがあります。UC のコンプライアンス チームは、監査目的で過去の事例に 10 年間アクセスできるようにしたいと考えています。データ アーキテクトが推奨するソリューションはどれですか？

- (A). Salesforce アーカイブ プロセスを使用してケース データをアーカイブする
- (B). カスタム Big オブジェクトを使用して、アーカイブされたケース データを保存します。
- (C). カスタム オブジェクトを使用して、アーカイブされたケース データを保存します。
- (D). ケース オブジェクトをサポートするために追加のデータ ストレージを購入する

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 10

ノーザントレイル アウトフィッターは全国の従業員に Salesforce を導入しましたが、上級管理職は、経営陣のダッシュボードがリアルタイムの意思決定に信頼できないことを懸念しています。分析の結果、チームは Salesforce に入力されたデータに関して次の問題を発見しました。

特定の記録の情報は不完全です。

特定のフィールドに正しく入力しないと、レポート フィッタでレコードが除外されます。

エントリが重複していると、カウントが正しくなくなります。

問題に対処するためにデータ アーキテクトが推奨する 3 つのステップはどれですか？

- (A). ダッシュボードと上級管理職のレポート用に専用のデータ マートを備えた販売データ ウェアハウスを構築します。
- (B). ルールの検証などの Salesforce 機能を活用して、不完全で不正確なレコードを回避します。
- (C). 定期的にデータをエクスポートしてデータをクレンジングし、エグゼクティブ レポート用に Salesforce にインポートします。
- (D). サードパーティのデータ プロバイダーを調べて、salesforce に入力された情報を強化および強化します。
- (E). データ品質ダッシュボードを設計および実装して、不完全または不正確な記録を監視および処理します

**Answer: A,B,D**

#### QUESTION NO: 11

Universal Containers (UC) には、Salesforce

ユーザー向けのオープン共有モデルがあり、連絡先の所有者に関係なく、すべての Salesforce 内部ユーザーがすべての連絡先を編集できるようになっています。ただし、UC 管理者は、連絡先レコードの所有者のみがその連絡先を削除できるようにしたいと考えています。ユーザーが連絡先を所有していない場合、そのユーザーはレコードを削除できません。要件が満たされるように、アーキテクトはプロジェクトにどのようにアプローチする必要がありますか？

- (A). 「削除前」トリガーを作成して、現在のユーザーが所有者でないかどうかを確認します。
- (B). ユーザーのプロファイルを設定して、連絡先オブジェクトから削除権限を削除します。
- (C). 連絡先オブジェクトの共有設定をパブリック読み取り専用に設定します。
- (D). 現在のユーザーが所有者ではないかどうかを確認するために、連絡先オブジェクトに検証ルールを作成します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 12

NTO は、販売ユーザーのために salesforce を実装しました。salesforce での商談管理は、次のように実装されます。

1. 営業ユーザーは、予測とレポートの目的で、セールスフォースに商談を入力します。
  2. NTO  
には、商談の商談金額フィールドを毎日更新するために使用される製品価格設定システム (PPS) があります。
  3. PPS は、NTO 内での機会量の信頼できる情報源です。
  4. NTO は、販売計画と管理に機会予測を使用します。
- 営業担当者は、PPS  
が商談を更新すると、商談金額フィールドへの更新が上書きされることに気付きました。  
データ アーキテクトは、この重要な問題にどのように対処すべきでしょうか？
- (A). フィールド レベル セキュリティを使用して、営業ユーザーの商談金額フィールド アクセスを読み取り専用に変更します。
  - (B). PPS 統合を変更して、値が NULL の場合に商談金額フィールドのみを更新します。
  - (C). PPS が更新する商談金額のカスタム  
フィールドを作成し、営業ユーザーが更新するフィールドを分離します。
  - (D). PPS が更新するフィールドを分離して、営業ユーザーが更新する商談金額のカスタム  
フィールドを作成します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 13

ある大手保険会社が、Salesforce の実装を検討しています。以下が存在します。

1. リード獲得のための複数のチャネル
  2. チャネル間で重複リード
  3. カスタマー エクスペリエンスの低下とコストの上昇
- 分析の結果、問題を軽減する重複したリードがあることがわかりましたか？
- (A). リードの重複を防ぐための重複除外戦略を実装する
  - (B). 重複するリードを特定してマージするカスタム ソリューションを構築します。
  - (C).  
サードパーティのソリューションを実装して、データをクリーンアップし、イベントをリード  
します。
  - (D). すべてのチャネルの標準リード情報。
  - (E). ビルド プロセスは手動で重複を検索してマージします。

**Answer: A,C,D**

#### QUESTION NO: 14

S 社は最近 T 社に買収されました。買収の一環として、S 社の Salesforce インスタンス (ソース) のすべてのデータを T 社の Salesforce インスタンス (ターゲット) に移行する必要があります。S 社には 600 万件のケース レコードがあります。

アーキテクトは、データの読み込み時間を最適化する任務を負っています。

アーキテクトは、この目標を達成するために何を考慮する必要がありますか？

- (A). [データ管理の設定] メニューから Salesforce Org Migration Tool を利用します。
- (B). データを前処理し、SOAP API でデータ ロードを使用して、zip  
圧縮を有効にしてアップロードします。
- (C). Bulk API 並列プロセスを使用して、複数のセットでデータを読み込みます。
- (D). Salesforce-to-Salesforce 機能を直接活用して、ケース データを読み込みます。

**Answer: B**

**QUESTION NO: 15**

Universal Containers には、Salesforce に 1

億件を超えるレコードを保存するという要件があり、このビジネス要件をサポートするカスタム Big Object を作成する必要があります。

データ アーキテクトがカスタム オブジェクトを構築するために使用する必要がある 2 つのツールはどれですか？

- (A). DX を使用して大きなオブジェクトを作成します。
- (B). ビッグ オブジェクトに移動 セットアップで新規を選択してビッグ オブジェクトを作成します。
- (C). セットアップでオブジェクト マネージャに移動し、新規を選択して大きなオブジェクトを作成します。
- (D). メタデータ API を使用して Big Object を作成します。

**Answer:** B,D

**QUESTION NO: 16**

Salesforce の実装中、お客様にはセールス オーダーに関する次の要件があります。

1. セールスオーダー情報は、Salesforce でユーザーに表示する必要があります。
2. 販売注文は、オンプレミスのエンタープライズ リソース プランニング (ERP) で管理されます。
3. 受注情報には 1 億 5000 万件以上のレコードがあります。
4. セールスオーダーはSalesforceでは更新されません。

データ アーキテクトは、セールス フォースでセールス オーダーを維持するために何を推奨する必要がありますか？

- (A). 外部オブジェクトを使用して、Salesforce で受注を維持します。
- (B). 標準注文オブジェクトを使用して、Salesforce で販売注文を維持します。
- (C). カスタム オブジェクトを使用して、Salesforce で受注を維持します。
- (D). カスタム Big Object を使用して、Salesforce で受注を管理します。

**Answer:** A

**QUESTION NO: 17**

UC には 1 つの SF 組織 (組織 A) があり、最近、独自の Salesforce 組織 (組織 B) を持つ第 2 の会社を買収しました。UC

は、組織を個別に運営し続けることを決定しましたが、ほぼリアルタイムで組織間で機会を双方向に共有したいと考えています。

組織 A と組織 B の間でデータを共有するために、データ アーキテクトが推奨する 3 つのオプションはどれですか？

3つの答えを選択してください。

- (A). サードパーティの AppExchange ツールをインストールして、データ共有を処理します
- (B). ミドルウェア ツールを活用して、商談データを組織間で双方向に送信します。
- (C). Heroku Connect と Heroku Postgres を活用して、商談を双方向に同期します。
- (D). Salesforce Connect とクロス組織アダプタを使用して、商談を外部オブジェクトに視覚化します。
- (E). Apex スケジュールを介して組織間で商談データを毎日プッシュする Apex クラスを開発します。

**Answer:** B,D,E

**QUESTION NO: 18**

Universal Containers は、消費者が大陸を越えて商品を出荷するための新しい B2C サービスを作成しています。これは、確立された B2B サービスに追加されます。現在の Salesforce 組織は、標準の Account オブジェクトを使用して B2B 顧客を追跡しています。同社は、今後 5 年間で 50 の事業地域全体で 50,000,000 人を超える消費者を持つことを期待しています。B2C の顧客は個人になります。世帯データを保存する必要はありません。コンシューマー アカウント データを Salesforce に保存するために推奨されるデータ モデルは何ですか？

(A). [アカウントの種類] フィールドで、B2C 顧客の新しいピックリスト値を作成します。  
 (B). 個人取引先および新しい B2C ページレイアウトで取引先オブジェクトを使用します。  
 (C). 地域ごとに 50 の包括的なアカウントを使用し、顧客を連絡先として関連付けます。  
 (D). B2C 顧客向けに新しく作成されたレコード タイプで Account オブジェクトを使用します。

**Answer: B**

**QUESTION NO: 19**

Universal Container には、営業チーム用の Sales Cloud 実装と、カスタマー マスターとしてのエンタープライズ リソース プランニング (ERP) があります。苦情を解決するために、データ アーキテクトが推奨するソリューションを 2 つ選んでください。

(A). 毎晩のバッチ ジョブを作成してデータの重複を排除し、アカウント レコードをマージします。  
 (B). ERP から Salesforce への夜間の同期ジョブを作成します。  
 (C). 重複除外ソリューションを実装し、Salesforce でアカウントの所有権を確立する  
 (D). Salesforce を ERP と統合し、ERP を真のシステムにします。

**Answer: C,D**

**QUESTION NO: 20**

Universal Containers (UC) は、営業チームの大規模な再編成を考えています。これには、多数のグループ メンバーと共有ルールを変更する必要があります。UC の管理者は、長い処理時間と処理中の失敗を懸念しています。データ アーキテクトは、変更を効率的に行うために何を実装する必要がありますか？

(A). Salesforce にケースを登録して、共有ルールを変更します。  
 (B). 古い共有ルールを削除し、新しい共有ルールを構築する  
 (C). 共有ルールを変更する前に、共有計算の延期を有効にします。  
 (D). すべてのユーザーをログアウトし、共有ルールを変更します。

**Answer: C**

**QUESTION NO: 21**

Universal Containers は、ケース管理のために Salesforce を導入しました。同社は、サポート組織への最初の電話から解決されたケースの割合を理解するのに苦労しています。サポート担当者のケースクローズ率を測定するためのレポートソリューションを実装するために推奨される最初のステップは何ですか？

(A). ケース分析スナップショットに関するレポートを作成します。



- (B). ケース オブジェクトで項目履歴追跡を有効にします。
- (C). 連絡先と商談のレポートとダッシュボードを作成します。
- (D). 利用可能なレポートの AppExchange パッケージをインストールします。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 22

ユニバーサル コンテナ (UC)

では、レポートのタイムアウトや単に実行に時間がかかりすぎるというユーザーからの不満があります。レポート エクスペリエンスを改善するために、データ

アーキテクトが推奨すべき 2 つのアクションはどれですか? 2つの答えを選択してください

- (A). レポートごとに 1 つのスキニー テーブルを作成します。
- (B). 大きなデータ オブジェクトの分割を有効にします。
- (C). 各レポートを少数のユーザーと共有します。
- (D). レポート基準で使用するインデックス キー フィールド。

**Answer: A,D**

#### QUESTION NO: 23

顧客は、次のことを可能にする販売モデルを必要としています。

郵便番号に基づいて営業担当者に商談を割り当てる必要があります。

各営業担当者を複数の郵便番号に割り当てることができます。

各郵便番号は販売エリアの定義に割り当てられます。売上高はレポート用に販売エリア別に集計されます。

データアーキテクトは何を推奨すべきですか?

- (A). 営業案件の割り当てをサポートするテリトリー管理機能を構成します。
- (B). 郵便番号を使用したリスト ビューを使用して商談を割り当てます。
- (C). 郵便番号の商談にカスタム フィールドを追加し、割り当てルールを使用します。
- (D).

営業ユーザーが、郵便番号に基づいて商談の所有権を手動で割り当ててることを許可します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 24

Universal Containers (UC) では、運用レポート用に SF で利用できるようにするために、2 年間の顧客関連のケースが必要です。2 年以上 7 年以内のケースは、サービス エージェントがオンデマンドで利用できる必要があります。UC は年間 500 万件のケースを作成します。

データ アーキテクトが推奨するデータ アーカイブ戦略を 2 つ選んでください。2 つのオプションを選択します。

- (A). 2 年以上前の場合は Big オブジェクトを使用し、ナイトリー バッチを使用して移動します。
- (B). 2 年以上前のケースを外部データベースに同期し、サービス エージェントにデータベースへのアクセスを提供します。
- (C). 2 年以上前のケースにはカスタム オブジェクトを使用し、夜間バッチを使用してそれらを移動します。
- (D). Heroku と外部オブジェクトを使用して 2 年以上前のケースを表示し、バルク API を使用して Salesforce からハード削除します。

**Answer:** A,D

**QUESTION NO: 25**

Universal Containers では、頻繁かつ永続的なグループ

メンバーシップのロックの問題が発生しており、手動更新と自動更新を同時に管理する機能が大幅に制限されています。

問題を元に戻すために、データ アーキテクトは何をすべきですか？

- (A). 並列共有ルール of 計算を有効にします。
- (B). 粒状ロックを有効にする
- (C). 遅延共有計算を有効にする
- (D). 暗黙的な共有を有効にする

**Answer:** B

**QUESTION NO: 26**

NTO

は現在のセールスフォース組織の規模を超えており、間もなく新しい組織に移行する予定です。このプロセスの一環として、NTO

はすべてのメタデータとデータを移行します。ソース組織の NTO のデータ

モデルには、ターゲット組織で維持する必要がある複数のオブジェクト間のマスター詳細と参照関係を含む複雑な関係階層があります。

移行中に関係階層を維持するために、データ アーキテクトが行うべきことを 3 つ選択してください。

3 つの答えを選択してください:

- (A). 主従関係項目を再定義して、対象組織の参照関係項目にします。
- (B). 対象組織のオブジェクトごとに外部 ID フィールドを作成し、ソース レコード ID をこのフィールドにマッピングします。
- (C). データローダーを使用してソース組織からデータをエクスポートし、ターゲット組織に順番にインポートまたはアップサートします。
- (D). 関係フィールドにインポート ファイルのソース レコード ID を入力したままにします。
- (E). インポート ファイルでソース レコード ID をターゲット組織の新しいレコード ID に置き換えます。

**Answer:** B,C,E

**QUESTION NO: 27**

Universal Container (US) は自社開発の CRM ソリューションを Salesforce

に置き換えています。UC は運用 (オープンでアクティブな) 記録を Salesforce

に移行することを決定しましたが、履歴記録はレガシー

システムに保持しています。必要に応じて。

ビジネス要件を満たすためにデータ アーキテクトが推奨するソリューションはどれですか？

- (A). 従来のシステムに移行してレコードを表示するチェア ソリューションを構築します。
- (B). マッシュアップを活用して、Salesforce で履歴レコードを表示します。
- (C). リアルタイム統合を活用して、レコードを Salesforce に取り込みます。
- (D). すべてのデータを Salesforce に持ち込み、1 年後に削除します。

**Answer:** B

**QUESTION NO: 28**

DreamHouse Realty には、マルチシステム ERP 環境でセールス、サポート、およびマーケティングの取り組みを管理する Salesforce デプロイメントがあります。同社は最近、ネイティブのレポートとダッシュボードの限界に達し、より分析的な洞察を提供するためのオプションを必要としています。アーキテクトが推奨すべき 2 つのアプローチは何ですか？ ( 2 つ選んでください。 )

- (A). 監査証跡の設定
- (B). Einstein Analytics
- (C). AppExchange アプリ
- (D). 週間スナップショット

**Answer:** B,C

**QUESTION NO: 29**

UC には、セールスフォースに移行する必要があるリレーショナルデータベースとしてのレガシー クライアント サーバー アプリがあります。Salesforce でデータをモデリングするときに実行する必要がある 3 つの重要なアクションは何ですか？

3 つの答えを選択してください:

- (A). レガシー アプリケーションの所有者と協力して、レガシー データモデルを分析します。
- (B). 従来のデータを Salesforce カスタム オブジェクトにマッピングします。
- (C). Salesforce で永続化するデータ要素を特定します。
- (D). 従来のデータを Salesforce オブジェクトにマップします。
- (E). カスタム フィールドを使用して、Salesforce 内にレガシー データモデルを実装します。

**Answer:** C,D,E

**QUESTION NO: 30**

Universal Containers には、会議と会場をキャプチャするレガシーシステムがあります。これらの会議は、どの会場でも開催できます。彼らは、年間数十万の会議を作成します。歴史的に、彼らは20の会場しか使用していません。このデータモデルを非正規化して、会場選択リストを持つ単一の会議オブジェクトにするときに、データ アーキテクトが考慮する必要がある 2 つのことはどれですか？

2つの答えを選択してください

- (A). 組織データ ストレージの制限。
- (B). 主従関係の制限。
- (C). 選択リスト項目に対する一括 API の制限。
- (D). 行編集の標準リスト ビュー。

**Answer:** C,D

**QUESTION NO: 31**

UC には数百万のケースがあり、ストレージが不足しています。一部のユーザーグループは、最大 7 年間、過去のケースにアクセスする必要があります。パフォーマンスとストレージの問題を最小限に抑えるために、データ アーキテクトが推奨する必要がある 2 つのソリューションはどれですか？

2つの答えを選択してください:

- (A). オンプレミスのデータ  
アーカイブを活用し、統合を構築して、アーカイブされたデータを表示します。
- (B). カスタム オブジェクトを作成してケース履歴を保存し、レポートを実行します。
- (C). Salesforce からデータをエクスポートし、外部システムのフラット  
ファイルに保存します。
- (D). Big Object を活用してケース データをアーカイブし、Lightning  
コンポーネントを活用してアーカイブ データを表示します。

**Answer:** A,D

### QUESTION NO: 32

(NTO) には、地理的レポート (AMER、EMEA、APAC)  
に基づく複数のセールスフォース組織があります。NTO 製品は AMER  
組織にあり、製品の承認後に EMEA および APAC で作成する必要があります。  
Salesforce

組織間でレコードを共有するためにデータアーキテクトが推奨する機能はどれですか? 2  
を選択します。

- (A). Salesforce connect.
- (B). Change data capture (CDC)
- (C). Salesforce 2 Salesforce
- (D). Federation search

**Answer:** B,C

### QUESTION NO: 33

Get Cloudy Consulting は、Salesforce  
の連絡先情報の完全性と一貫性を評価する必要があります。営業担当者は、多くの場合、ア  
カウントと連絡先に関する不完全な情報を持っています。さらに、一貫した方法で情報を解  
釈することもできません。Get Cloudy Consulting  
は、営業担当者にとって重要な特定の「キー」フィールドを特定しました。  
データの完全性と一貫性を確認するために Get Cloudy Consulting が実行できる 2  
つのアクションはどれですか? ( 2つ選んでください。 )

- (A). キー フィールドごとに 1  
つのレポートを実行し、そのフィールドでグループ化して、データの変動性を理解します。
- (B). 空白のフィールドにデフォルト値を入力できるプロセスを実行します。
- (C). 重要なフィールドの空白の割合を示すレポートを実行します。
- (D). キー フィールドが最後に更新された時刻を示すレポートを実行します。

**Answer:** C,D

### QUESTION NO: 34

Ursa Major Solar には毎年 100 万件以上の注文があります。各注文には、平均 10  
個の品目が含まれます。最高経営責任者 (CEO)  
は、各顧客が前年比でどれだけの収益を上げているかを営業担当者に確認してもらう必要が  
あります。ただし、Salesforce のデータ ストレージが不足しています。  
このシナリオに適したデータ アーカイブのアプローチはどれですか?

- (A). 1. カスタム オブジェクトに格納する年間注文金額データを集計します。2.

それらの注文と注文明細を削除します。

(B). 1. 注文と注文明細を毎年削除します。2.

顧客が別のシステムで注文情報を持っていることを確認します。

(C). 1. 注文明細を毎年エクスポートして削除します。2.

後でデータが必要になった場合に備えて、zip ファイルに保存します。

(D). 1. 注文と注文明細を毎年エクスポートして削除します。2.

後でデータが必要になった場合に備えて、zip ファイルに保存します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 35

Universal Containers には、REST API を使用して Salesforce でリード

レコードを作成するいくつかのフォームを備えた公開 Web

サイトがあります。これらのフォームを設計する際に、高レベルのデータ品質を維持するのに役立つ 2 つの手法はどれですか？

(A). 電話番号と電子メール フィールドの形式のクライアント側の検証を行います。

(B). Web サイトの訪問者が HTTPS 接続を使用して閲覧していることを確認します。

(C). 可能であれば、フリー テキスト フィールドよりも選択リスト フォーム フィールドを優先します。

(D). Cookie を使用して、訪問者が複数のフォームを送信したときに追跡します。

**Answer: A,C**

#### QUESTION NO: 36

米国はセールスフォースを導入しており、セールスフォースを使用して顧客の苦情を追跡し、製品に関するホワイト ペーパーを提供し、サブスクリプション (料金) ベースのサポートを提供します。

米国のユーザーが米国の要件を満たすには、どの種類のライセンスが必要ですか？

(A). セールス クラウド ライセンス

(B). Lightning プラットフォーム スターター ライセンス。

(C). サービス クラウド ライセンス。

(D). Salesforce ライセンス。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 37

NTO は、注文管理システム (OMS) を介して Web サイトからの注文を処理します。OMS

には 200 万を超える履歴レコードが保存されており、現在 SF

とは統合されていません。NTO のセールス チームはセールス

クラウドを使用しており、関連する顧客の注文を可視化したいと考えていますが、何百万ものレコードを Salesforce に直接保持することは望んでいません。NTO は、データアーキテクトに SF コネクトとデータ検証の概念を評価するよう依頼しました。SF Connect の実装前に必要な 3 つの考慮事項はどれですか？

3 つの答えを選択してください:

(A). ODATA エンドポイント経由で外部データ ソースに到達できるかどうかを評価します。

(B). 外部オブジェクトに同期する外部テーブルを特定します

(C). 外部テーブル データをポーリングするようにミドルウェア ツールを構成する

(D). 外部ソースへの認証用に 2 番目のシステム管理者ユーザーを作成します。

(E). オブジェクト関係戦略を開発します。

**Answer:** A,B,E

#### QUESTION NO: 38

UC は、顧客と注文のデータを Heroku Postgres データベースと共有する Heroku 上に B2C e コマース サイトを構築する必要があります。UC は現在、Postgres を顧客と注文の両方の信頼できる唯一の情報源として利用しています。UC は、Salesforce が記録システムとして機能できるように、データ アーキテクトにデータを salesforce に複製するよう依頼しました。

この要件を実装する前に、データ アーキテクトが考慮する必要がある 3 つの考慮事項は何ですか? 23 の答えを選択してください:

- (A). データの複製に必要なツールの選択。
- (B). 注文データとエンタープライズ リソース プレイニング (ERP) アプリケーションとの間に密接な関係があることを確認します。
- (C). データが CRM センターであり、カスタム オブジェクトの標準を設定できることを確認します。
- (D). データが Salesforce 内に実装された主要なプロセスの原動力であるかどうかを判断します。
- (E). 販売レポート、ダッシュボード、および KPI にデータが必要かどうかを検討します。

**Answer:** C,D

a. - Heroku Connect is required but this is confusing

#### QUESTION NO: 39

UC はエンタープライズ リソース プランニング (ERP) から Salesforce に 100,000 アカウントを移行し、所有者の偏りとパフォーマンスを懸念しています。所有権の偏りを防ぐためにデータ アーキテクトが提供する必要がある 3 つの推奨事項はどれですか?

3 つの答えを選択してください:

- (A). アカウントの所有者として既定のユーザーを割り当て、既定のユーザーにはロールを割り当てません。
- (B). アカウントの所有者として既定のユーザーを割り当て、階層で役割を割り当てます。
- (C). デフォルトのユーザーをアカウントの所有者として割り当て、階層の最上位の役割を割り当てます。
- (D). プロファイルに「すべて表示」権限を割り当てて、アカウントへのアクセスを許可します。
- (E). 共有ルールソースとして使用できる公開グループからユーザーを除外します。

**Answer:** A,C,E

#### QUESTION NO: 40

UC には、レガシー ERP アプリケーションから Salesforce プラットフォームに 1 億件の注文レコードを移行するという要件があります。UC には、移行されたデータに関するレポートに関する要件はありません。プラットフォームのパフォーマンス低下を抑えるために、データ

アーキテクトは何を推奨すべきですか？

- (A). データを格納するカスタム Big Object を実装します。
- (B). データを格納するカスタム オブジェクトを作成します。
- (C). Salesforce によって定義された標準の Big Object を使用します。
- (D). 標準の「Order」オブジェクトを使用してデータを保存します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 41

Universal Containers (UC) は Sales Cloud

を実装しましたが、営業担当者が洞察力に富んだレポートやダッシュボードを実行するのに十分なデータを入力していないことがわかりました。UC

の幹部は、データ品質指標を監視および測定したいと考えています。この要件に対応するソリューションはどれですか？

- (A). データをエンタープライズ データウェアハウスにエクスポートし、データ品質のために BI ツールを使用します。
- (B). レポートを生成して、サンプル データの品質を表示します。
- (C). サードパーティの AppExchange ツールを使用して、データ品質を監視および測定します。
- (D). カスタム オブジェクトとフィールドを使用して、データ品質を計算します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 42

Universal Containers (UC) には、グループ

メンバーシップ処理用に定義された複数の自動化されたプロセスを備えた Salesforce 組織があり、UC

には、ロール階層を手動で調整する複数の管理者がスタッフにいます。自動化されたタスクと手動のタスクが毎日重複しており、UC では一貫して「ロックエラー」が発生しています。

これらのエラーを軽減するために、データ アーキテクトは何を推奨する必要がありますか？

- (A). Apex ループから SOQL ステートメントを削除します。
- (B). 追加の CPU パワーについては、Salesforce サポートに問い合わせてください。
- (C). 粒状ロックを有効にします。
- (D). 再計算の共有を有効にします。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 43

ある会社には 1,200

万件のレコードがあり、夜間の統合でこれらのレコードをクエリします。

クエリがタイムアウトした場合、トラブルシューティング中にデータ

アーキテクトが調査する必要がある 2 つの領域はどれですか？ (2つ選んでください。)

- (A). 統合ユーザーのプロファイルを変更して、すべてのデータを表示します。
- (B). クエリのフィルタ条件に NULL が含まれていないことを確認してください。
- (C). フィルター基準で使用されるフィールドにカスタム インデックスを作成します。
- (D). 複数のフィルター条件を使用する代わりに、数式フィールドを作成します。

**Answer: B,C**

**QUESTION NO: 44**

ユニバーサル コンテナ (UC) には約 200,000 の顧客 (アカウント オブジェクトに格納) があります。各顧客から毎月 1 ~ 2 件の注文を受けます。注文は「Order \_c」というカスタム オブジェクトに保存されます。これには約 50 のフィールドがあります。UC は、前年比 10% の成長を見込んでいます。Order \_c オブジェクトからデータを取得する SOQL クエリのパフォーマンスを向上させるために、アーキテクトが考慮する必要がある 2 つの考慮事項は何ですか? 2 つの答えを選択してください

- (A). Order \_c オブジェクトのトリガーの数を減らします。
- (B). Salesforce サポートと協力して、スキニー テーブルを有効にします。
- (C). WHERE 条件なしで SOQL クエリを使用します。
- (D). インデックス付きフィールドを使用して、クエリをより選択的にします。

**Answer:** B,D

**QUESTION NO: 45**

Universal Containers

は、リードが削除され、ごみ箱からクリアされた後でも、リードからのリード データを維持したいと考えています。このソリューションを実現するには、どのようなアプローチを実装する必要がありますか?

- (A). 変換されたリード レポートを使用して、削除されたリードに関するデータを表示します。
- (B). データをデータ ウェアハウスに送信し、そのシステムでリードを削除済みとしてマークします。
- (C). リード標準レポートを使用し、IsDeleted 標準フィールドでフィルター処理します。
- (D). queryAll API メソッドまたは ALL ROWS SOQL キーワードを使用して Salesforce にクエリを実行します。

**Answer:** B

**QUESTION NO: 46**

Universal Container は、商談管理に Salesforce を使用し、注文管理にエンタープライズ リソース プランニング (ERP) を使用しています。営業担当者は ERP にアクセスできず、注文状況を確認できません。

営業チームが注文状況を把握できるようにするために、データ アーキテクトが推奨するソリューションはどれですか?

- (A). Canvas を活用して、注文管理 UI を Salesforce タブに移動します。
- (B). Salesforce Connect を利用して、注文品目をレガシー システムから Salesforce に移動します。
- (C). リアルタイム統合を構築して、注文を表示するときに注文品目を Salesforce にプルします。
- (D). 注文品目を Salesforce にプッシュするバッチ ジョブを作成します。

**Answer:** B

**QUESTION NO: 47**

顧客は、カスタム

オブジェクトで緯度と経度を含む地理的な位置情報を維持したいと考えています。この要件



を満たすために、データ アーキテクトは何を推奨しますか？

- (A). この要件をサポートするアプリ エクスチェンジ パッケージを推奨します。
- (B). この要件の地理位置情報関数を使用して数式フィールドを作成します。
- (C). カスタム フィールドを作成して、緯度と経度の情報を維持します。
- (D). この要件を維持するために地理位置情報カスタム フィールドを作成します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 48

UC は、個々の顧客 (B2C) のデータをレガシー システムから SF に移行しています。レガシー

データベースには、何百万もの顧客がアカウントや連絡先として保存されています。

データ アーキテクトが SF 内で構成する必要があるオブジェクト モデルはどれですか？

- (A). SF でカスタム アカウントと連絡先オブジェクトを活用する
- (B). SF でカスタム個人取引先オブジェクトを活用する
- (C). SF で標準のアカウントと連絡先オブジェクトを活用する
- (D). Salesforce で個人取引先オブジェクトを活用する

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 49

NTO には、リピート顧客に報いるロイヤルティ プログラムがあります。次の条件が存在します。

1. 報酬レベルは、過去 12 か月間の支出額に基づいて獲得されます。
2. プログラムは、顧客が購入したすべての商品を追跡し、割引のポイントを付与します。
3. プログラムは毎月 1 億件のレコードを生成します。

NTO カスタマー

サポートは、顧客の最近の取引と達成した報酬レベルの概要を確認したいと考えています。

データ アーキテクトは、セールスフォース内でカスタマー サポート

エージェントに情報を提供するためにどのソリューションを使用する必要がありますか？

- (A). Salesforce でカスタム オブジェクトを作成して、すべての報奨プログラムをキャプチャして保存します。ポイント オブ スケール システムから毎晩入力し、顧客レコードに表示します。
- (B). エージェントが顧客履歴を表示する POS システムをすばやく開くことができるように、ボタンを提供します。
- (C). 報酬プログラム データを外部データ ストアにキャプチャし、salesforce コネクトと外部オブジェクトを使用して、12 か月の末尾の概要を Salesforce に表示します。
- (D). カスタム Big Object を作成して、報酬プログラム データをキャプチャし、連絡先レコードに表示して、ポイント オブ スケール システムから夜間に更新します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 50

Universal Containers には 3,000 万件のケース レコードがあります。Case

オブジェクトには 80 個の項目があります。エージェントは、Salesforce 組織でケース

レポートを実行しているときに、パフォーマンスの問題とタイムアウトを報告しています。

レポートのパフォーマンスを向上させるためにデータ  
アーキテクトが推奨するソリューションはどれですか？

- (A). ケースのスキニー テーブルを有効にするには、Salesforce サポートにお問い合わせください。
- (B). プラットフォームからデータを移動し、Salesforce 外でレポートを実行し、レポートへのアクセスを許可します。
- (C). カスタム オブジェクトを作成して、集計データを保存し、レポートを実行します。
- (D). カスタム Lightning コンポーネントを使用してレポートを作成します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 51

Universal Containers には、数百万行のデータを持つカスタム オブジェクトがあります。  
SOQL クエリを実行するとき、クエリが選択的にならないようにする 3  
つのオプションはどれですか？（3つ選んでください。）

- (A). 先頭に % ワイルドカードを使用します。
- (B). NOT および != 演算子の使用。
- (C). 末尾の % ワイルドカードを使用します。
- (D). 決定論的数式フィールドでカスタム インデックスを使用する。
- (E). 大量のロードと削除を実行しています。

**Answer: A,B,D**

#### QUESTION NO: 52

Universal Container は、Sales Cloud  
を実装して、患者と関連する健康記録を管理しています。システムの最近のセキュリティ監  
査中に、同じ標準フィールドとカスタム  
フィールドを暗号化する必要があることが発見されました。  
既存のフィールドを暗号化するためにデータ  
アーキテクトが推奨するソリューションはどれですか？

- (A). Apex Crypto Class を使用して、顧客フィールドと標準フィールドを暗号化します。
- (B). シールド プラットフォームの暗号化を暗号化および標準フィールドに実装する
- (C). Salesforce からデータを抽出し、カスタム  
フィールドと標準フィールドを暗号化します。
- (D). 従来の暗号化を実装して、カスタム フィールドと標準フィールドを暗号化します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 53

Universal Containers (UC) には、過去 5  
年間に作成された数千万のレコードを持つアプリケーション カスタム  
オブジェクトがあります。UC は、レポートとクエリのために常に過去 5 年間のデータが  
Salesforce に存在する必要があります。UC  
では現在、日付範囲をフィルターとして使用してこのオブジェクトに対してレポートを作成  
し、クエリを実行するときにパフォーマンスの問題が発生しています。レポートのパフォー  
マンスを向上させるために使用できる 2 つのオプションはどれですか？

- (A). サポートに依頼して、必要なレポート フィールドを含むアプリケーション用のスキニー  
テーブルを作成します。
- (B). レポートのフィルタリングに使用される日付フィールドにカスタム  
インデックスを追加します。

- (C). 標準インデックスを使用せずに、アプリケーションのすべてのフィールドにカスタムインデックスを追加します。
- (D). 複数のレポートを実行して、さまざまなデータを取得し、それらを結合します。

**Answer:** A,B

#### QUESTION NO: 54

Cloud Kicks は、Invoice レコードをカスタムオブジェクトに保存します。請求書レコードが経理部門に送信され、州が欠落しており、郵便番号の形式が正しくありません。

Cloud Kicks がデータ品質を改善するために取るべき 2 つのアクションはどれですか？  
( 2つ選んでください。 )

- (A). すべての項目への入力を要求する Apex トリガを記述します。
- (B). 郵便番号で REGEX 演算子を使用して検証規則を使用します。
- (C). アドレス フィールドに CONTAINS 演算子を含む検証ルールを使用します。
- (D). ページ レイアウトで各住所フィールドを必須に変更します。

**Answer:** B,C

#### QUESTION NO: 55

NTO (Northern Trail Outlets) には、過去 5 年間にわたって開発された複雑な Salesforce 組織があります。内部ユーザーは、組織内の不完全なデータや重複データなど、複数のデータの問題について不満を漏らしています。NTO は、データアーキテクトにデータ品質基準の分析と定義を依頼することを決定しました。

データ アーキテクトがデータ品質基準を定義する際に考慮すべき 3 つの重要な要素はどれですか？ 3 つの答えを選択してください:

- (A). データ クレンジング用のステージング データベースのキー フィールドを定義します。
- (B). データ複製の基準とルールを定義する
- (C). データ移行用の抽出変換ロード (ETL) ツールを完成させる
- (D). データの完全性と正確性を測定する
- (E). データの適時性と一貫性を測定する

**Answer:** B,D,E

#### QUESTION NO: 56

すべての取引先と商談は Salesforce で作成されます。Salesforce は次の 3 つのシステムと統合されています。

\* ERP システムが注文データを Salesforce にフィードし、アカウントと商談の両方のレコードを更新します。

\* 会計システムが請求書データを Salesforce にフィードし、アカウントと商談の両方のレコードを更新します。

\* コミッション システムは、コミッション データを Salesforce にフィードし、アカウントと商談の両方のレコードを更新します。

アーキテクトは、これらのシステムのどれが記録システムであるかをどのように判断する必要がありますか？

- (A). オブジェクトまたはフィールドごとの記録システムを決定するために、データフローをビジネス ユーザーと一緒に確認する必要があります。
- (B). 統合データ

フローが最後に実行されると、デフォルトで、どのシステムがレコードのシステムであるかが決まります。

(C).

属性またはオブジェクトを更新するシステムは、そのフィールドまたはオブジェクトの記録システムである必要があります。

(D). 取引先と商談のデータは Salesforce に由来するため、Salesforce はレコードのシステムです。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 57

UC には複数の SF

組織があり、地域の支社に分散しています。各支店は、ローカルの顧客データを組織の Account および Contact オブジェクト内に保存します。これにより、UC がすべての組織の顧客を表示できないシナリオが作成されます。

UC は、すべての組織からのアカウントと連絡先のデータを 1

か所で確認したいと考えているため、顧客の 360

度ビューを作成するイニシアチブを持っています。

この顧客の 360 度ビューを実現するために、データ

アーキテクトは何を提案する必要がありますか？

(A). Salesforce Connect のクロス組織アダプタを使用します。

(B). すべての組織間で双方向の統合を構築します。

(C). ETL ツールを使用して、ギャップ アカウントと連絡先を各組織に移行します。

(D). 各組織のデータを一元化されたデータストアに統合する

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 58

NTO は、次の要件を持つチャネル販売ポータルを構築することを決定しました。

1. 外部リセラーは、ログインを使用してポータルへの認証を行うことができます。

2. 認証されたユーザーは、リードデータ、機会データ、および注文データを利用できます。

3. 認証されたユーザーの多くは、レポートとダッシュボードを実行する必要があります。

4. 10 個を超えるカスタム オブジェクトや追加のファイル ストレージは必要ありません。

ポータルの要件を満たすために、データ アーキテクトはどのコミュニティ クラウド ライセンス タイプを推奨する必要がありますか？

(A). カスタマーコミュニティプラス。

(B). Lightning 外部アプリ スターター。

(C). 顧客コミュニティ。

(D). パートナー コミュニティ。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 59

UC では、Informatica Cloud Loder を使用して +10MOrder

レコードをエクスポートする際に問題が発生しています。各注文レコードには、10

個の注文品目があります。これを修正するには、どのような 2 つの手順を実行できますか？

2つの答えを選択してください。

(A). 複数回に分けてエクスポート

- (B). PK チャンクを使用
- (C). バッチを 10K レコードに制限する
- (D). Bulk API を並列モードでエクスポートする

**Answer:** A,B

#### QUESTION NO: 60

Get Cloud Consulting は、顧客レコードを含む 2 つの異なるシステムを Salesforce アカウント オブジェクトに統合する必要があります。Salesforce で重複レコードが作成されないように、Master Data Management が使用されます。アーキテクトは、どのシステムがフィールドレベルの記録システムであるかを判断する必要があります。

この目標を達成するためにアーキテクトは何をすべきか？

- (A). 主要な利害関係者は、システム間で同じ目的を共有するフィールドを確認して、それらが Salesforce でどのように使用されるかを確認する必要があります。
- (B). 各外部システムのデータベース スキーマを確認する必要があり、異なる名前のフィールドは常に Salesforce の別のフィールドにする必要があります。
- (C). いずれかの外部システムの入力フィールドであるフィールドは、統合された最後のレコードによって上書きされ、レコードのシステムを持つことはできません。
- (D). マスター データ管理システムが記録システムを決定し、アーキテクトはどのデータがどのシステムによって管理されているかを考える必要がありません。

**Answer:** B

#### QUESTION NO: 61

DreamHouse Realty には、Salesforce カスタム オブジェクトでレコードを作成する統合があります。カスタム オブジェクトには、ページレイアウトで必須としてマークされたフィールドがあります。

DreamHouse Realty

は、外部システムからのレコードの多くで、このフィールドのデータが欠落していることに気付きました。

アーキテクトは、このフィールドに常にソース

システムからのデータが含まれていることを確認する必要があります。

アーキテクトがとるべき 2 つのアプローチはどれですか？ 2 つの答えを選択してください

- (A). このフィールドに値をデフォルト設定するワークフローを作成します。
- (B). 空白の値を防止する検証ルールを設定します。
- (C). 顧客の外部システムが不良データの原因であると非難する。
- (D). フィールド レベルでのセットアップで必要なフィールドをマークします。

**Answer:** B,D

#### QUESTION NO: 62

Universal Containers (UC) は、主要な販売自動化ツールとして Salesforce を採用しました。UC には 100,000 人の顧客がいて、年間 10% の成長率で成長しています。UC は、毎月の請求サイクルをサポートする年間 100 万件を超える請求書を生成するオンプレミスの Web ベースの請求および請求システムを使用しています。

UC 営業チームは、Salesforce

の外に移動することなく、顧客レコードを取得し、アカウントのステータス、請求書の履歴

、商談を表示できる必要があります。

データ

アーキテクトは、営業チームに必要な機能を提供するために何を使用する必要がありますか？

- (A). Salesforce 内の課金システム レコードを表示するマッシュアップ ページを作成します。
- (B). Apex コールアウトを作成し、取引先レコードに表示する関連リストを入力します。
- (C). iframe 内にカプセル化された課金システムで視覚的な力のタブを作成します。
- (D). カスタム オブジェクトを作成し、過去 12 か月の請求書データを Salesforce に移行して、取引先レイアウトに表示できるようにします。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 63

カスタム設定よりもカスタム メタデータ タイプを使用する利点は何ですか？

- (A). カスタム メタデータ レコードは、本番環境からサンドボックスにコピーされません。
- (B). カスタム メタデータ レコードは、パッケージを使用して展開できます。
- (C). カスタム メタデータ レコードは Apex で編集可能です。
- (D). カスタム メタデータ タイプをレポートに使用できます。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 64

Get Cloudy Consulting

の営業責任者は、重要な関連業績数値を理解し、マネージャーが適切な場合には是正措置を講じられるよう支援したいと考えています。

Get Cloudy Consulting が考慮すべきレポート オプションの 1 つを教えてください。

- (A). リード コンバージョン率レポート
- (B). ケース SLA パフォーマンス レポート
- (C). 機会分析のスナップショット
- (D). 販売 KPI ダッシュボード

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 65

Cloud Kicks

には現在、会社の連絡先のパブリック読み取り/書き込み共有モデルがあります。Cloud Kicks

の管理チームは、連絡先レコードの所有者のみがその連絡先を削除できるようにすることを要求しています。

これらの要件を満たすためにアーキテクトは何をすべきですか？

- (A). ユーザーのプロファイルを設定して、連絡先オブジェクトから削除権限を削除します。
- (B). 「削除前」トリガーを作成して、現在のユーザーが所有者でないことを確認します。
- (C). 連絡先オブジェクトの共有設定をパブリック読み取り専用に設定します。
- (D).

連絡先オブジェクトに検証ルールを作成して、現在のユーザーが所有者ではないかどうかを確認します。

**Answer: B**

**QUESTION NO: 66**

Cloud Kicks は、Salesforce から詳細なトランザクションレコードを消去する必要があります。データは要約レベルで集計され、Salesforce で利用できる必要があります。

この目標を達成するための 2 つの自動化されたアプローチは何ですか？

( 2つ選んでください。 )

- (A). Apex Triggers
- (B). Third-party Integration Tool (ETL)
- (C). Schedulable Batch Apex
- (D). Third-party Business Intelligence system

**Answer:** B,C

**QUESTION NO: 67**

Universal Containers (UC)

には、何百もの検証ルールとトリガーを備えた非常に大規模で複雑な Salesforce 組織があります。トリガーは、ユーザーによってレコードが作成または更新されるときに、システムの更新とデータ操作を担当します。UC"

組織内の自動化ツールの大部分は、データの読み込み中に実行するようには設計されていません。UC は、週末に複数のオブジェクトにわたって 100,000 レコードを Salesforce にインポートしています。

インポート中の望ましくない結果を軽減するために、データアーキテクトは何をすべきですか？

- (A).  
検証ルール、トリガー、およびその他の自動化ツールが無効になっていることを確認します。
- (B). 一括でインポート リードを処理するトリガー。
- (C). 重複と一致ルールを確認し、定義します。
- (D). 24 時間にわたって小さなバッチでデータをインポートします。

**Answer:** A

**QUESTION NO: 68**

Universal Containers (UC)

は、顧客に配送サービスを提供します。彼らは商談を使用して、顧客の出荷を追跡します。

いつでも、配送状況は 10 個の値のいずれかになります。UC には 200,000

件の商談レコードがあります。商談の出荷ステータスを追跡するための新しいフィールドを作成する場合、アーキテクトはデータ品質を向上させ、データの偏りを避けるために何をすべきですか？

- (A). カスタム オブジェクト ShippingStatus へのルックアップを作成します c.
- (B). 選択リスト フィールドを作成し、値をアルファベット順に並べ替えます。
- (C). カスタム オブジェクト ShippingStatus へのマスター - 詳細を作成します。
- (D). テキスト フィールドを作成し、外部 I にします。

**Answer:** B

**QUESTION NO: 69**

Universal Containers (UC) には、10.000 を超える取引先レコードを持つ Salesforce

インスタンスがあります。彼らは似ていることに気づきましたが、同一ではありません。アカウント名とアドレス。適切なデータ品質を確保するために、UCは何をすべきですか？

(A).

アカウントの所有者にアカウントのアドレスを消去させてから、アカウントを同じアドレスに統合します。

(B). レポートを実行し、名前が同じ 5

文字で始まるアカウントを見つけて、それらのアカウントをマージします。

(C). Salesforce

で一致ルールを作成してアカウントの重複除外を有効にします。これにより、重複するアカウントが一括マージされます。

(D). サービスを使用してアカウント アドレスを標準化し、サードパーティ

ツールを使用してルールに基づいてアカウントを統合します。

**Answer: C**

### QUESTION NO: 70

Northern Trail Outfitters (NTO) は、Salesforce

データのバックアップと復元を実装したいと考えています。現在、すべての Salesforce

データをエンタープライズ データ ウェアハウス (EDW)

にバックアップする、毎週実行されるデータ バックアップ プロセスがあります。NTO

は、毎日のバックアップに移行し、障害が発生した場合のデータ損失を回避する復元機能を提供したいと考えています。

データ

アーキテクトは、毎日のバックアップと復元のソリューションとして何を推奨する必要がありますか？

(A). EDW からのバックアップと復元には ETL を使用します。

(B). バックアップと復元には AppExchange パッケージを使用します。

(C). Bulk API を使用して、日常的にデータを EDW に抽出し、リストアのために REST API を使用します。

(D). 毎週のバックアップ プロセスを毎日のバックアップに変更し、カスタム リストア ソリューションを実装します。

**Answer: B**

### QUESTION NO: 71

Universal Containers (UC) は、Salesforce

の顧客情報の正確性に懸念を抱いています。彼らは最近、正確であることが証明された、顧客データ用の企業全体の信頼できるソース MDM を作成しました。UC

は、信頼できるソースと Salesforce に 2,000

万を超える固有の顧客レコードを持っています。Salesforce のデータが MDM

と同一であることを保証するために、アーキテクトは何を推奨する必要がありますか？

(A). Salesforce

のデータはそのままにして、時間の経過とともに自動的に修正されると想定します。

(B). 信頼できるソース データを Salesforce にロードし、Apex バッチ

ジョブを実行して違いを見つけます。

(C). Salesforce データを Excel に抽出し、これを信頼できるソースと手動で比較します。

(D). Data Quality 用の AppExchange パッケージを使用して、Salesforce

データを信頼できるソースと照合します。



**Answer: D**

**QUESTION NO: 72**

NTO は、salesforce を使用して関係を管理し、販売機会を追跡します。1,000 万人の顧客と 1 億の機会があります。CEO は、実行に 10

分かかり、ロードに失敗することもあり、タイムアウト

エラーがスローされると不満を漏らしていました。

ダッシュボードのパフォーマンスを向上させるのに役立つ 3 つのオプションはどれですか？

3 つの答えを選択してください:

(A). 未使用の商談レコードをアーカイブして、照会するデータの量を減らします。

(B). 結合数を減らしてデータを非正規化します。

(C). 選択クエリを使用して、返されるデータの量を減らします。

(D).

ダッシュボードからウィジェットを削除して、読み込まれるグラフィックの数を減らします。

(E). CEO のダッシュボードを実行し、メールで送信します。

**Answer: A,B,C**

**QUESTION NO: 73**

ノーザントレイル アウトフィッターズ (NTO) には、次のシステムがあります。

顧客情報の真の顧客マスターソース

サービス クラウド - カスタマー サポート

マーケティング クラウド - マーケティング サポート

エンタープライズ データ ウェアハウス - ビジネス レポート

顧客データはこれらすべてのシステムで複製され、同期は保たれません。顧客はまた、繰り返しマーケティング

メールを受け取り、情報を更新するために電話をかけなければならないと不満を漏らしています。

NTO は、企業全体にマスター データ管理 (MDM)

ソリューションを実装することを計画しています。

MDM ツールが解決する 3 つのデータはどれですか？

3 つの答えを選択してください

(A). データの損失と回復

(B). データの標準化

(C). データ重複

(D). データの正確性と品質

(E). データの完全性

**Answer: B,C,D**

**QUESTION NO: 74**

Get Cloudy Consulting は 15,000 台のサーバーを監視し、これらのサーバーは 10

分ごとにステータスを自動的に記録します。会社のポリシーにより、これらのステータス

レポートは 5 年間保持する必要があります。Get Cloudy Consulting

のマネージャーは、すべての詳細を含む、最大 1 週間分のこれらのステータス

レポートにアクセスする必要があります。

アーキテクトは、Salesforce に統合する必要があるデータと、Salesforce に保存する期間を推奨しています。

アーキテクトが認識する必要がある 2 つの制限はどれですか? (2つ選んでください。)

- (A). ワークフロー ルールの制限
- (B). Web サービス コールアウトの制限
- (C). データ保存制限
- (D). API リクエストの制限

**Answer:** C,D

#### QUESTION NO: 75

UC は SF を 10 年間使用しています。最近、ユーザーは、顧客とアカウントのリストビューを表示するときにページの読み込みが遅いことに気付きました。

軽減するために、UC はデータ

アーカイブ戦略を実装して、アクティブにロードされるデータの量を減らします。

戦略を定義するために必要な 2 つのタスクはどれですか? 2つの答えを選択してください:

- (A). 回復時間の目標を特定します。
- (B). アーカイブ データへのアクセス方法と使用方法を特定します。
- (C). データ保持要件を特定する
- (D). 目標復旧時点を特定します。

**Answer:** B,C

#### QUESTION NO: 76

Universal Containers (UC) は、販売組織全体に Sales Cloud を実装しました。UC は、顧客のプロジェクトの詳細と従業員のビット可能な時間を格納する projects\_c というカスタム オブジェクトを作成しました。

次の要件が必要です。

財務チームの個人のサブネットは、従業員の稼働状況を報告および調整するために、プロジェクト オブジェクトにアクセスする必要があります。

財務ユーザーは販売オブジェクトにアクセスできませんが、カスタム オブジェクトを操作する必要があります。

データ

アーキテクトが財務チームに推奨する、要件を最も満たすライセンスの種類はどれですか?

- (A). サービス クラウド
- (B). 軽ホームスタート
- (C). セールス クラウド
- (D). 照明プラットフォーム プラス

**Answer:** D

#### QUESTION NO: 77

Universal Containers (UC) は、Salesforce 組織に約 500

万件の出荷レコードがあると予想しています。各出荷レコードには、最大 10

個の子出荷アイテム レコードがあります。出荷カスタム

オブジェクトには、非公開に設定された組織全体のデフォルト (OWD)

共有モデルがあり、出荷アイテム カスタム

オブジェクトには出荷とのマスター/詳細関係があります。Shipment カスタム

オブジェクトには 25 の共有ルールが設定されており、世界中の UC の 25 のビジネスエリアのそれぞれに出荷レコードを共有できます。これらの共有ルールでは、ビジネス領域ごとに 1 つのパブリックグループと、管理およびサポート

ロール用の多数のグループを使用します。UC

では、営業担当者の離職率が高く、地域の需要を満たすために営業担当者をビジネスエリア間で頻繁に移動させる必要があります。営業担当者が地域間で移動する際に、パフォーマンスを保証する機能はどれですか。

- (A). 出荷 OWD をパブリック読み取り/書き込みに構成します。
- (B). 古い出荷記録のデータ アーカイブを実装します。
- (C). 出荷時にスキニー テーブルを作成するには、Salesforce にお問い合わせください。
- (D). Salesforce に連絡して、共有ルールの延期を有効にする

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 78

UC は、連絡先と、連絡先が参加したそれぞれの会議を追跡するために、次の要件を備えた Salesforce アプリケーションを構築しています。

1. 連絡先は、標準の連絡先オブジェクトに格納されます。
2. 会議は、カスタムの conference\_\_c オブジェクトに保存されます。
3. 各連絡先は複数の会議に参加でき、各会議は複数の連絡先に関連付けることができます。

データ

アーキテクトは、連絡先オブジェクトと会議オブジェクトの間の関係をどのようにモデル化する必要がありますか？

- (A). 会議オブジェクトに主従関係フィールドを作成します。
- (B). 連絡先と会議の両方へのマスター詳細関係を持つ連絡先会議ジャンクションオブジェクトを実装します\_\_c。
- (C). 連絡先オブジェクトに参照関係フィールドを作成します。
- (D). 連絡先オブジェクトに主従関係項目を作成します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 79

Salesforce のお客様には、十分なデータ

ストレージがあります。営業担当者は、検索によって関連性がなくなった古いレコードが返されると不満を漏らしています。営業マネージャは履歴レポート用のデータを必要としています。営業担当者のユーザー エクスペリエンスを向上させるために、データ

アーキテクトはどのような戦略を使用する必要がありますか？

- (A). 営業担当から古いデータを非表示にする権限セットを作成します。
- (B). Apex 一括処理を使用して、古いデータを夜間に定期的にアーカイブします。
- (C). データ
- アクセスをプライベートに設定して、営業担当者から古いデータを非表示にします。
- (D). 毎月、Salesforce から古いデータをアーカイブしてパージします。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 80

運送および物流会社は、Salesforce が導入されて以来、Sales Cloud

内で多数のレポートを作成しています。これらのレポートの一部は、会社のコンテナの所

在に関する大量のデータを分析しており、ユーザーがレポートを実行しようとするときタイムアウトし始めています。これらのタイムアウトの問題を回避するために推奨される方法は何ですか？

- (A). Sales Cloud の既存のレポートを Analytics Cloud に基づく新しいレポートに置き換えることで、レポートのパフォーマンスを向上させます。
- (B). レポート内のレコードのキャッシュを使用するカスタム Visualforce レポートを作成して、レポートのパフォーマンスを向上させます。
- (C). 1 日に 1 回だけレポートを実行するようにスケジュールされたダッシュボードを作成して、レポートのパフォーマンスを向上させます。
- (D). レポートの実行前にデータをプリフェッチする Report オブジェクトの Apex トリガを作成して、レポートのパフォーマンスを向上させます。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 81

あるアーキテクトは、Bulk API を並列モードで使用して、Salesforce に 100 万件の商談をロードするために、さまざまなバッチを用意することを計画しています。商談レコードをロードする際に考慮すべきことは何ですか？

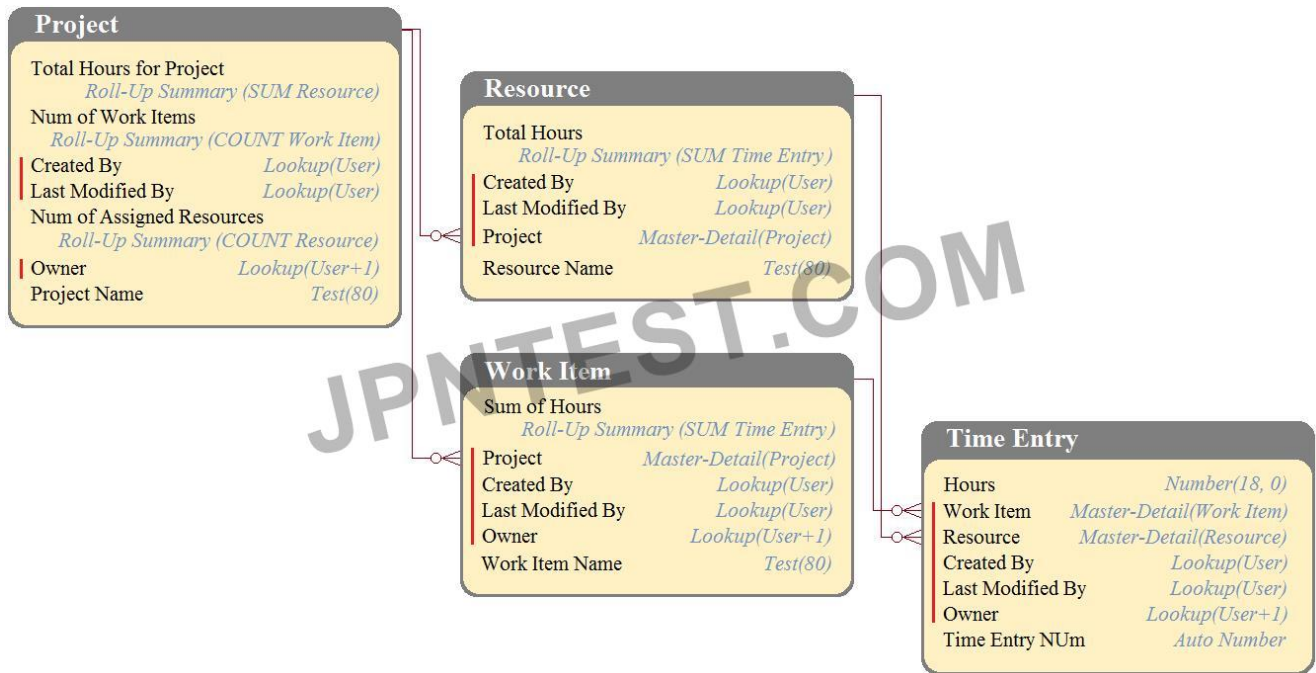
- (A). 自動番号フィールドでバッチを注文します。
- (B). AccountId フィールドでバッチをグループ化します。
- (C). 名前フィールドの値でバッチを並べ替えます。
- (D). 商談オブジェクトのテキスト フィールドにインデックスを作成します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 82

DreamHouse Realty には、図に示すようなデータ モデルがあります。プロジェクトオブジェクトにはプライベート共有モデルがあり、プロジェクトに割り当てられたリソースの数、プロジェクトの合計時間、およびプロジェクトに関連付けられた作業項目の数を計算するためのロールアップ サマリー フィールドがあります。

外部システムから Salesforce に定期的にロードされる大量の時間エントリレコードが存在します。



この状況でアーキテクトは何を考慮すべきですか？

- (A). ワークフローを使用して、Roll-Up の代わりに集計値を計算します。
- (B). 共有計算を延期した後、すべてのデータを読み込みます。
- (C). 外部 ID を使用してすべてのデータを読み込み、親レコードにリンクします。
- (D). トリガーを使用して、ロールアップの代わりに集計値を計算します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 83

レポートとクエリのパフォーマンスの向上に役立つスキニー テーブルの 3 つの特徴はどれですか？

- (A). スキニー テーブルは、ソース テーブルのデータへの変更と同期されます。
- (B). スキニー テーブルには頻繁に使用されるフィールドを含めることができるため、結合を避けることができます。
- (C). スキニー テーブルには、ごみ箱で利用可能なレコードは含まれません。
- (D). スキニー テーブルを使用して、複数選択リスト フィールドにカスタム インデックスを作成できます。
- (E). スキニー テーブルは、結合されたデータに簡単にアクセスできるように、複数のオブジェクトにわたるビューを提供します。

**Answer: A,B,E**

#### QUESTION NO: 84

Account

オブジェクトとの主従関係にある子である注文レコードの大量のデータをインポートするときに、顧客がロックの問題に直面しています。インポート中のロックの問題を回避するための推奨される方法は何ですか？

- (A). 注文レコードと取引先レコードを別々にインポートし、バッチ Apex を使用して注文に AccountID を入力します。

- (B). 最初に Account レコードをインポートし、次に OrderID で並べ替えた後、注文レコードをインポートします。
- (C). 関係を参照に変更し、インポート後に関係を主従に更新します。
- (D). 注文を AccountID でソートした後、最初に Account レコードをインポートし、次に注文レコードをインポートします。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 85

アーキテクトは、Universal Containers の従来の CRM システムから Salesforce への大規模なデータ移行を計画しています。データ移行のパフォーマンスを最適化するためにアーキテクトが考慮すべき 3 つのことはどれですか? 3 つの答えを選択してください

- (A). データを読み込んでいるユーザーのタイムゾーンを確認します。
- (B). Salesforce 組織の共有計算を延期します。
- (C). ロード中のデータのカスタム インデックスを削除します。
- (D). 承認プロセスとワークフロー ルールを無効にします。
- (E). レガシー システムがまだ使用されているかどうかを確認します。

**Answer: B,C,D**

#### QUESTION NO: 86

Universal Containers (UC) には、イメージに示すようにデータモデルがあります。プロジェクト

オブジェクトにはプライベート共有モデルがあり、プロジェクトに割り当てられたリソースの数、プロジェクトの合計時間、およびプロジェクトに関連付けられた作業項目の数を計算するためのロールアップ サマリー フィールドがあります。外部システムから

Salesforce.com に定期的にロードされる時間エントリ

レコードが大量にあることを知った場合、アーキテクトは何を考慮する必要がありますか?

- (A). 共有計算を延期した後、すべてのデータを読み込みます。
- (B). 外部 ID を使用してすべてのデータを読み込み、親レコードにリンクします。
- (C). ロールアップではなくトリガーを使用して集計値を計算します。
- (D). ロールアップではなく、ワークフローを使用して集計値を計算します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 87

Universal Containers (UC)

は、売上報告の機会と注文に関する月次および年次レポートを実行する必要があります。500 万の機会と 1000

万の注文があります。営業ユーザーは、レポートが定期的にタイムアウトになると不満を漏らしています。

データ

アーキテクトがタイムアウトの問題を解決するための最速かつ最も効果的な方法は何ですか?

- (A). Salesforce から機会と注文のデータを抽出し、サードパーティのレポート ツールを使用して、Salesforce の外部でレポートを実行します。
- (B). 月次および年次の値を必要なレポートに必要な形式に要約する集計カスタム オブジェクトを作成します。

- (C). 商談でカスタム フィールドを作成し、注文からそれらのカスタム フィールドにデータをコピーし、商談オブジェクトですべてのレポートを実行します。
- (D). Salesforce でスキニー テーブルを作成し、注文フィールドと商談フィールドをスキニー テーブルにコピーして、必要なレポートを作成します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 88

Universal Containers の開発者は、業界別にグループ化された過去 1 年間に開設されたアカウントを表示するビジネスのレポートを作成する必要があります。このレポートには、連絡先、商談、注文からの情報も含まれます。システムには数百万のアカウントがあります。このレポートを適切に機能させ、ビジネス ニーズを満たすには、どの 2 つのオプションを推奨する必要がありますか？

- (A). 無制限の日付範囲を使用してレポートをフィルタリングします。
- (B). 数式フィールドを使用して、レポート上のエンティティに関連する情報を表示します。
- (C). バインドされたデータ フィルターでインデックス付きデータ フィールドを使用します。
- (D). トリガーを使用して、アカウントの非正規化関連フィールドにデータを入力します。

**Answer: A,C**

#### QUESTION NO: 89

UC はレガシー システムから SF にデータを移行しています。UC は、移行中の記録に関する次の情報を保持したいと考えています。作成日と最終変更日の日時スタンプ。Salesforce に移行される非アクティブなユーザーに属するレコードの所有権。日付のタイムスタンプとレコードの所有権を保持するために、データ アーキテクトが推奨する必要がある 2 つのソリューションはどれですか？ 2つの答えを選択してください。

- (A). レコード作成許可時に監査フィールドを設定を有効にします
- (B). SF にケースを記録して、これらのフィールドを更新します
- (C). Inactive Owners Permission でレコードの更新を有効にする
- (D). すべての変更とすべての表示の権限を有効にします。

**Answer: A,C**

#### QUESTION NO: 90

North Trail Outfitters (NTO) は、Salesforce の中央組織から事業の大部分を運営しています。NTO は、サービス、財務、マーケティングの各チームが機能するいくつかの二次組織も所有しています。現時点では、中央組織と二次組織の間の統合はありません。

、データの可視性の問題につながります。

今後、NTO はハブアンドスポーク

モデルがデータを管理するための適切なアーキテクトであると判断しました。中央組織がハブであり、二次組織がスポークです。

ハブ組織とスポーク組織の間でデータを調整するために、データ アーキテクトはどのツールを使用する必要がありますか？

- (A). 組織全体でデータを抽出および復元するバックアップおよびアーカイブ

ソリューション。

- (B). スポークをポーリングして変更データを取得し、組織にプッシュするカスタム API を開発します。
- (C). ハブ組織をポーリングして変更データを取得し、スポーク組織にプッシュするカスタム API を開発します。
- (D). ハブとスポークの両方でデータを抽出して配布するミドルウェア ソリューション。

**Answer:** D

#### QUESTION NO: 91

Universal Containers は、Salesforce

のレコードの意図しないまたは悪意のある更新によるデータ損失に対して、1 日のサービス レベル アグリーメント (SLA)

を希望しています。この要件に対処するには、どのようなアプローチを提案する必要がありますか？

- (A). 更新および削除時にすべてのデータをシャドウ カスタム オブジェクトに保存し、必要に応じてそれらを抽出します。
- (B). 主要オブジェクトの毎週の抽出サービスをスケジュールし、オンプレミス システムに XL シートのデータを抽出します。
- (C).  
長期的なバックアップとアーカイブの目的で、毎日の抽出ジョブを構築し、オンプレミス システムにデータを抽出します。
- (D). バックアップとアーカイブの目的で、OwnBackup や Spanning などのサードパーティの AppExchange アプリを評価します。

**Answer:** D

#### QUESTION NO: 92

Universal Containers (UC) は、米国でのビジネスを表す数百万のアカウント

レコードのコレクションを保持しています。ロジスティクス企業として、このリストは UC のビジネスの最も価値のある重要な要素の 1

つであり、配送先住所の正確性は最も重要です。最近、これらの企業の住所が不正確であるか、存在しない企業が多すぎるということがわかりました。アカウント

アドレスの品質を向上させるために UC が検討すべき拡張可能な戦略を 2 つ選択してください。

- (A). リストにある各事業者に連絡し、住所情報の確認と更新を依頼してください。
- (B). Web を検索して電話をかけ、アカウントを検証する従業員のチームを構築します。
- (C). Data.com Clean を利用して、D&B データベースで取引先住所フィールドをクリーンアップします。
- (D).  
アドレスの検証と強化のためにサードパーティのデータベースまたはサービスと統合します。

**Answer:** C,D

#### QUESTION NO: 93

Universal Containers (UC) は Salesforce を実装しており、Salesforce

を使用して顧客の苦情を追跡し、製品に関するホワイト



ペーパーを提供し、サブスクリプション ベースのサポートを提供します。

UC ユーザーが UC の要件を満たすには、どの種類のライセンスが必要ですか？

- (A). Service Cloud ライセンス
- (B). Salesforce ライセンス
- (C). Sales Cloud ライセンス
- (D). Lightning プラットフォーム スターター ライセンス

**Answer:** A

#### QUESTION NO: 94

UC はセールス アプリをグローバルに展開し、セールス チームを 1 つのプラットフォームにまとめています。UC

は、何百万もの機会とアカウントが作成されることを期待しており、アプリケーションのパフォーマンスを懸念しています。

データの偏りを避けるためにデータ アーキテクトが行うべき推奨事項を 3 つ選択してください。3つの答えを選択してください。

- (A). 同じレコードを参照する 10000 レコードの関連付けを制限します。
- (B). 1 人のユーザーに 10000 レコードの所有権を割り当ててを制限します。
- (C). カスタム オブジェクトを参照するのではなく、選択リスト フィールドを使用します。
- (D). 1 つの取引先に 10000 件の商談を割り当てます。
- (E). 10000 件の商談を 1 つのアカウントに関連付けることを制限します。

**Answer:** B,E

#### QUESTION NO: 95

Universal Containers (UC) は、レガシー システムから Salesforce CRM に移行しています。UC

は、ユーザーが入力するデータの品質や、外部統合を介して入力されるデータの品質を懸念しています。

データ品質の問題を軽減するために、データ アーキテクトが推奨するソリューションを 2 つ選択してください。

- (A). 可能であればピックリストとルックアップ フィールドを活用する
- (B). 検証ルールとワークフローを活用します。
- (C). サードパーティの AppExchange ツールを活用する
- (D). Apex を活用して、モバイル デバイス経由で入力されるデータの形式を検証します。

**Answer:** A,B

#### QUESTION NO: 96

Universal Containers (UC) は複雑なシステム ランドスケープを持っており、データ ガバナンス プログラムを初めて実装しています。UC がデータ アーキテクチャの評価を開始するための最初の 2 つのステップはどれですか？

2つの答えを選択してください

- (A). エグゼクティブ スポンサーと協力して、エンタープライズ データの戦略と目標を評価します。
- (B). ビジネス ユニットおよび IT と協力して、現在の運用システムとデータ モデルを評価します。
- (C). データベース管理者と協力して、現在のデータベース パフォーマンス

メトリックを評価します。

(D). IT

プログラムマネージャーと連携して、進行中のプロジェクトの現在の速度を評価します。

**Answer:** A,B

#### QUESTION NO: 97

Universal Containers は、Salesforce

を使用して販売組織を管理しようとしています。彼らは、2 つの老朽化したシステムから

Salesforce にレガシー アカウント

データを移行します。データの重複を最小限に抑えるためにアーキテクトが取るべき設計上の考慮事項はどれですか? 2つの答えを選択してください

(A). Salesforce の一致ルールと重複ルールを使用します。

(B). ワークフローを使用して、重複をチェックして防止します。

(C). データを同時にインポートします。

(D). Salesforce にインポートする前にデータを消去します。

**Answer:** A,D

#### QUESTION NO: 98

ユニバーサル コンテナ (UC)

では、レポートのタイムアウトや単に実行に時間がかかりすぎるというユーザーからの不満があります。レポート エクスperiエンスを改善するために、データ

アーキテクトが推奨すべき 2 つのアクションはどれですか? 2つの答えを選択してください

(A). 大きなデータ オブジェクトの分割を有効にします。

(B). 各レポートを少数のユーザーと共有します。

(C). レポート基準で使用されるインデックス キー フィールド。

(D). レポートごとに 1 つのスキニー テーブルを作成します。

**Answer:** C,D

#### QUESTION NO: 99

彼らのレガシーシステムで。Universal

Containersには、アカウント、連絡先、機会、注文からのデータをまとめた毎月の売掛金レポートがあります。およびオーダーラインアイテム。これをSalesforceに実装する際、アーキテクトはどのような困難に直面するでしょうか?

(A). カスタム レポート タイプには商談データを含めることはできません。

(B). Salesforce では、1 つのレポート タイプで最大 4 つのオブジェクトを使用できます。

(C). レポートには、アカウントと連絡先からのデータを含めることはできません。

(D). Salesforce は注文または注文品目をサポートしていません。

**Answer:** B

#### QUESTION NO: 100

Cloud Kicks のマネージャーはリードを Salesforce

にインポートしており、重複したレコードを作成しないようにする必要があります。

この目標を達成するためにマネージャーがとるべき 2 つのアプローチはどれですか?

( 2つ選んでください。 )

- (A). Salesforce Lead Mass重複除外ツールを実行します。
- (B). AppExchange Lead 重複除外アプリケーションを取得します。
- (C). 重複レコードをチェックするためのワークフロールールを作成します。
- (D). Salesforce の照合ルールと重複ルールを実装します。

**Answer:** B,D

#### QUESTION NO: 101

NTO は、Salesforce 組織のカスタム オブジェクトから毎日 5,000

万件のレコードを抽出する必要があります。NTO は、これらのレコードの抽出中にクエリタイムアウトの問題に直面しています。

タイムアウトの問題を回避するために、データ

アーキテクトは何を推奨する必要がありますか？

(A). ETL ツールを使用してレコードを抽出します。

(B).

カスタムの自動採番と数式フィールドを使用し、それを使用してデータを抽出しながらレコードをチャンクします。

(C). SF サポートに問い合わせて、クエリのタイムアウト値を増やしてください。

(D). レコードを 200 単位で自動的にチャンクしてデータを抽出する REST API。

**Answer:** A

#### QUESTION NO: 102

UC はセールス

クラウドの実装を準備しており、ユーザーがその子商談レコードにアクセスできる場合、アカウント

レコードへの読み取り専用アクセス権をユーザーに付与したいと考えています。データアーキテクトは、オブジェクト間でこの共有要件をどのように実装しますか？

(A). 条件に基づく共有ルールを作成します。

(B). 暗黙的な共有は、標準機能で自動的に処理されます。

(C). 所有者ベースの共有ルールを作成します。

(D). アカунツ チームに適切なユーザーを追加します。

**Answer:** B

#### QUESTION NO: 103

アーキテクトは、過去 4

か月以内に誰が特定のフィールドを作成、変更、または削除したかについての情報を必要としています。

アーキテクトはどのようにしてこの情報にアクセスできますか？

(A). 問題のフィールドのフィールド履歴レポートを作成します。

(B). メタデータをエクスポートした後、問題のフィールドを検索します。

(C). 他の全員から「アプリケーションのカスタマイズ」権限を削除します。

(D). セットアップ監査証跡をエクスポートした後、問題のフィールドを見つけます。

**Answer:** D

#### QUESTION NO: 104

Universal Containers には、Order\_c オブジェクトに 1,000

万を超えるレコードがあります。一括クエリの実行中にクエリがタイムアウトしました。ク

エリのタイムアウトを解決するには、何を考慮する必要がありますか？

- (A). ストリーミング API
- (B). ツール API
- (C). PKチャンキング
- (D). メタデータ API

**Answer:** C

#### QUESTION NO: 105

アーキテクトはクライアントから、データを統合し、Salesforce と 1 つ以上の外部システムとの間の重複や不一致を解決するソリューションを開発するよう依頼されました。このソリューションを実現するためにマスターデータ管理システムを使用するかどうかを決定する際に、アーキテクトが考慮すべき要素を 2 つ選択してください。

2つの答えを選択してください

- (A). 相互に統合されているシステムの数。
- (B). テーブルごとに記録システムが変わるかどうか。
- (C). Salesforce が従来の CRM を置き換えたかどうか。
- (D). システムがクラウドベースかオンプレミスか。

**Answer:** A,B

#### QUESTION NO: 106

Universal Containers (UC) は Salesforce を実装しました。UC はストレージが不足しており、アーカイブ ソリューションが必要です。UC は、Salesforce で 2 年間のデータを維持し、Salesforce から古いデータをアーカイブしたいと考えています。データ アーキテクトがアーカイブソリューションとして推奨するソリューションはどれですか？

- (A). プラットフォームからすべてのレコードを移動するバッチ結合を構築し、Salesforce からすべてのレコードを削除します。
- (B). サードパーティのバックアップソリューションを使用して、プラットフォームからすべてのデータをバックアップします。
- (C). すべての復元をプラットフォーム外に移動し、Salesforce から古いレコードを削除するバッチ ジョブを作成します。
- (D). バッチ結合を作成して、2 年前のレコードをプラットフォームから移動し、Salesforce からレコードを削除します。

**Answer:** B

#### QUESTION NO: 107

医療提供者は、Salesforce を使用して患者のケアを追跡したいと考えています。次のアクションは Salesforce にあります

1. 支払い提供者: 2 人の患者の治療費を支払う Orgas。
2. 医師: 患者にケア

プランを提供し、複数の患者をサポートする必要がある場合、患者情報へのアクセスが提供されます。

3. 患者: ケアが必要な個人です。

データ アーキテクトは、アクターを Sf オブジェクトにマップする必要があります。データ アーキテクトによる最適な選択は何ですか？

(A).

個人アカウントとしての患者、アカウントとしての支払いプロバイダー、連絡先としての医師

(B).

個人取引先としての患者、取引先としての支払いプロバイダー、および個人取引先としての医師

(C).

アカウントとしての患者、アカウントとしての支払いプロバイダー、個人アカウントとしての医師

(D).

連絡先としての患者、アカウントとしての支払いプロバイダー、およびアカウントとしての医師

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 108

Get Cloudy Consulting は、特定の要件を持つ請求システムを使用します。要件の 1

つは、Invoice\_c カスタム オブジェクトに関連付けられた添付ファイルをタイプ

(「発注書」、「領収書」など)

で分類して、タイプ別にグループ化された添付ファイルの数を示す請求書でレポートを実行できるようにすることです。

これらの要件を満たすために添付ファイルを分類するためにアーキテクトは何をすべきですか？

(A). Attachment オブジェクトの標準の ContentType

選択リスト項目にオプションを追加します。

(B). ContentType ピックリスト フィールドを添付ファイル

レイアウトに追加し、追加のピックリスト オプションを作成します。

(C).

値を使用して、標準添付オブジェクトのタイプのカスタム選択リスト項目を作成します。

(D). Type の選択リスト フィールドを使用して、Invoice オブジェクトに関連するカスタムオブジェクトを作成します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 109

Universal Containers

は、顧客が複数の営業担当者から電話を受けているという苦情を受けました。2

番目に電話をかけた営業担当者は、同僚による以前の電話を認識していません。これを引き起こす可能性のあるデータ品質の問題は何ですか？

(A). 連絡先のアクティビティ レコードが重複しています。

(B). 連絡先レコードに電話番号がありません。

(C). 連絡先レコードの顧客の電話番号が変更されました。

(D). システム内に重複する連絡先レコードが存在します。

**Answer: D**

**QUESTION NO: 110**

Northern Trail Outfitters (NTO) は、Sales Cloud と Service Cloud を使用して、販売とサポートのプロセスを管理しています。一部の NTO チームは、ページに新しいフィールドが表示され、どの値を入力する必要があるかわからないと不満を漏らしています。NTO は、Salesforce に変更を加える際のガバナンスの欠如を懸念しています。

この問題を解決するために、データ

アーキテクトはどのガバナンス手段を推奨する必要がありますか？

- (A). レポートを作成して、空白のままにしているユーザーを特定し、外部データ ソースを使用して不足しているデータに同意します。
- (B). データ ディクショナリを作成および管理し、共通オブジェクトに加えられた変更のガバナンスプロセスをアップします。
- (C). フィールドが使用される理由を説明する説明フィールドを追加し、フィールドを必須としてマークします。
- (D). フィールドが使用される理由を説明するエラー メッセージを含む入力規則を作成します。

**Answer: B**

**QUESTION NO: 111**

Universal Containers は、新しい商談エンゲージメント システムを Salesforce と統合しています。同社のマスター データ管理戦略によれば、Salesforce はアカウント、連絡先、商談データの記録システムです。ただし、新しいシステムには、Sa

lesforce に保存されているものと競合する可能性のある貴重な商談データがあるようです。この新しいシステムを適切に統合するために推奨される行動方針は何ですか？

- (A). 利害関係者を集めて、今後の適切なデータ戦略について話し合う必要があります。
- (B). オポチュニティ エンゲージメント システムは、オポチュニティ レコードの記録システムになる必要があります。
- (C). MDM 戦略では、Salesforce を記録のシステムとして定義しているため、Salesforce の商談の価値がすべての競合に優先します。
- (D). レコードが最後に更新されたシステムが競合に優先するように、ポリシーを採用する必要があります。

**Answer: A**

**QUESTION NO: 112**

Universal Containers (UC) は、Classic から Lightning Experience に移行しています。

ユーザが Lightning Experience

で通知と添付ファイルにアクセスできるようにするために、UC は何をする必要がありますか？

- (A). 拡張されたメモとファイルへのメモと添付ファイルの移行ツール
- (B). Lightning Experience で添付ファイルを手動でアップロードします。
- (C). Lightning Experience のページ レイアウトにメモと添付ファイル関連リストを追加します。
- (D). Lightning Experience でメモを手動でアップロードします。

**Answer: C**

**QUESTION NO: 113**

米国は、クラウド ソリューションには、データ リカバリ  
ソリューションに組み込まれたクラウド  
プロバイダーとは別に事業継続計画を策定する必要があることを示す、新しいディザスタ  
リカバリ (DR) ポリシーをリリースしました。

DR ポリシーに準拠するために、データ

アーキテクトはどのソリューションを使用する必要がありますか？

(A). Salesforce の毎週のエクスポートを活用し、データを保護されたシステムのフラット  
ファイルに保存します。

(B). ETL ツールを利用して、オンプレミスのアーカイブ  
ソリューションにデータを移行します。

(C). Salesforce

データ/メタデータを抽出し、その情報を外部の保護されたシステムに保存するサードパー  
ティ ツールを活用します。

(D). カスタム バッチ

ジョブを作成して毎晩データの変更を抽出し、外部の保護されたシステムに保存します。

**Answer: C**

**QUESTION NO: 114**

Universal Containers (UC) は、B2C の販売とカスタマー サービスに Salesforce Sales &  
Service Cloud

を使用していますが、システム内で多くの顧客が重複しています。データの重複を回避し、  
データ品質のレベルを上げるために UC で推奨される 2 つのアプローチはどれですか？

(A). Data.com Clean を使用

(B). 重複管理を使用します。

(C). Enterprise Service Bus を使用します。

(D). データ ウェアハウスを使用します。

**Answer: A,B**

**QUESTION NO: 115**

Universal Containers (UC) には、ユーザーが商談レコードを編集できるいくつかのカスタム  
Visualforce アプリケーションが開発されています。UC

は、商談レコードのデータの完全性に苦勞しており、過去にはなかった特定のフィールドを  
必須にすることにしました。新たに必須となったフィールドは、オポチュニティが後の段階  
に進んだ場合にのみ特定のフィールドが必要になるように、オポチュニティのステージに依  
存します。2

つのフィールドがあります。この新しい要件を処理する最も簡単な方法は何ですか？

(A). レコードの保存時に各項目をチェックする Apex トリガを記述します。

(B). 商談ページのレイアウトを更新して、これらのフィールドを必須としてマークします。

(C). 必要に応じて、[設定] でこれらの商談項目の定義を更新します。

(D). ステージを考慮した各フィールドの検証ルールを使用します。

**Answer: D**

**QUESTION NO: 116**

Universal Containers (CU) は、エンタープライズ データ ウェアハウス (EDW)

の実装を進めています。UC は、EDW への移行のために、Salesforce から 1 億件のレコードを抽出する必要があります。

データ

アーキテクトは、最大のパフォーマンスを得るためにどのようなデータ抽出戦略を使用する必要がありますか？

- (A). サードパーティの AppExchange ツールをインストールします。
- (B). 連続するクエリで REST API を呼び出します。
- (C). Bulk API で PK Chunking を利用します。
- (D). Bulk API を並列モードで使用します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 117

DreamHouse Realty には、ブランチ

オフィスとトランザクションをキャプチャするレガシー システムがあります。DreamHouse Realty には 15

の支店があります。トランザクションは、任意の支店に関連付けることができます。Dream House Realty は、年間数十万件のトランザクションを作成しています。

データ アーキテクトは、このデータ モデルをブランチ

オフィスの選択リストを使用して単一のトランザクション

オブジェクトに非正規化する必要があります。

このシナリオでデータ アーキテクトが考慮すべき重要な点を 2 つ挙げてください。(2つ選んでください。)

- (A). 組織データ ストレージの制限。
- (B). 選択リスト項目に対する一括 API の制限。
- (C). 主従関係の制限。
- (D). 標準のリスト ビューのインライン編集。

**Answer: A,B**

#### QUESTION NO: 118

UC は、大量のデータを使用した大規模な SF の実装を計画しています

を。組織の実装の一環として、いくつかの役割、テリトリー、グループ、および共有ルールが構成されています。データ アーキテクトは、ユーザー

データを含む必要なすべてのデータをタイムリーにロードする任務を負っています。

システム計算によるデータの読み込み時間を最小限に抑えるために、データ

アーキテクトは何をすべきですか？

- (A). 共有計算の延期を有効にし、共有ルールの計算を一時停止します
- (B). Bulk API と複数のバッチによる同時処理を活用する
- (C). "UNABLE\_TO\_LOCK\_ROW" エラーを回避するために、詳細なロックを有効にします。
- (D). データローダを介してデータをロードし、並列処理をオンにします。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 119

ルックアップ テーブルでエージェントの関係を識別する従来の CRM

システムからセールスフォースに移行するノーザン トレイルのアウトフィッター。



データを Salesforce に移行するために、データ アーキテクトは何をする必要がありますか？

- (A). レコード所有者なしで Salesforce に移行します。
- (B). カスタム オブジェクトを作成して、エージェントの関係を保存します。
- (C). 関係に基づいてレコードの所有者を割り当てます。
- (D). データを移行し、非個人システム ユーザーに割り当てます。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 120

Universal Containers は、Informatica Cloud を使用して Salesforce から 4,000 万件の取引先レコードをエクスポートしています。ETL ツールが失敗し、クエリ ログに全テーブル スキャンのタイムアウト

エラーが示されます。推奨される解決策は何ですか？

- (A). 標準インデックス フィールドを含むエクスポート クエリを変更します。
- (B). エクスポート ジョブ ヘッダーを変更して、Export-in-Parallel を指定します。
- (C). バッチ サイズ 10,000 の LIMIT 句でエクスポート クエリを変更します。
- (D). エクスポート ジョブ ヘッダーを変更して、Sforce-Enable-PKChunking を指定します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 121

Ursa Major Solar は、Salesforce データの新しいデータ品質計画を定義しました。

アーキテクトが組織全体に計画を実施するために推奨すべき 2

つのアプローチはどれですか？ (2つ選んでください。)

- (A).  
情報が欠落しているレコードを表示する週次ダッシュボードをスケジュールして、レビューのためにマネージャーに送信します。
- (B). すべてのデータが外部システムに保存されていることを確認し、Salesforce への統合を設定して表示のみのアクセスを許可します。
- (C).  
重複を自動的に検出し、レコードを毎週マージまたは削除するレポートをスケジュールします。
- (D). ワークフロー、入力規則、および Apex コードを使用して、重要なビジネス プロセスを適用します。

**Answer: A,D**

#### QUESTION NO: 122

大規模な小売 B2C 顧客は、コール センター エージェントのために顧客の 360 度ビューを構築したいと考えています。顧客とのやり取りは現在、次のシステムで維持されています。 1. Salesforce CRM

2. カスタム課金ソリューション

3. 顧客マスターデータ管理 (MDM)

4. 契約管理システム

5. マーケティングソリューション

複数のシステム間で顧客を一意に識別するアップグレードに役立つデータ

アーキテクトの推奨事項:

- (A). 顧客 ID の相互参照として機能するカスタム オブジェクトを作成します。
- (B). 顧客データベースを作成し、この ID をすべてのシステムで使用します。

- (C). MDM ソリューションからの顧客 ID を維持するために、外部 ID としてカスタムフィールドを作成します。
- (D). すべてのソリューションにセールスフォース ID を保存して、顧客を識別します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 123

Universal Containers (UC) は、個々の消費者 (B2C) と直接連携するビジネスです。彼らは、現在の自社開発の CRM システムから Salesforce に移行しています。UC には約 100 万件の消費者レコードがあります。Salesforce 機能を最適に使用し、データ読み込みの問題を回避するために、アーキテクトは何を推奨する必要がありますか？

- (A). 1 つのアカウントを作成し、個々の消費者をその 1 つのアカウントにリンクされた連絡先として読み込みます。
- (B). カスタム オブジェクトの個々のコンシューマ c を作成して、個々のコンシューマをすべてロードします。
- (C). 個々のコンシューマーごとに 1 つのアカウント レコードと 1 つの連絡先レコードを読み込みます。
- (D). すべての個々の消費者を取引先レコードとして読み込み、連絡先オブジェクトの使用を避けます。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 124

Universal Containers (UC) には、1,000 のアカウントと 50,000 の商談があります。UC には、Salesforce の外部にあるすべての販売データを毎週エクスポートするというエンタープライズセキュリティ要件があります。セキュリティ要件では、ファイルのダウンロード、ログイン、ログアウトなどのイベントを含む主要な運用データのエクスポートも求められます。上記の要件に対応する推奨されるアプローチを 2 つ選択してください。

- (A). イベント監視を使用して、オンプレミス システムにイベント データを抽出します。
- (B). カスタム ビルドの抽出ジョブを使用して、運用データをオンプレミス システムに抽出します。
- (C). ウィークリー エクスポートを使用して、トランザクション データをオンプレミス システムに抽出します。
- (D). フィールド監査履歴を使用して運用データを取得し、オンプレミス システムに抽出します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 125

Northern Trail Outfitters (NTO) は、営業ユーザーのために Salesforce を実装しました。Salesforce の商談管理は次のように実装されます。

1. 営業ユーザーは、予測とレポートの目的で Salesforce に商談を入力します。
2. NTO には、商談の商談金額フィールドを毎日更新するために使用される製品価格設定システム (PPS) があります。

3. PPS は、機会額の NTO 内の信頼できる情報源です。

4. NTO は、販売計画と管理に Opportunity Forecast を使用します。

営業ユーザーは、PPS

が商談を更新すると、商談金額フィールドへの更新が上書きされることに気付きました。

データ アーキテクトは、この上書きの問題にどのように対処する必要がありますか？

(A). PPS が更新するフィールドとは別に、営業ユーザーが更新する商談金額のカスタムフィールドを作成します。

(B). PSS が更新する商談金額のカスタム フィールドを作成し、フィールド セールスユーザーの更新を分離します。

(C).

営業担当者の項目レベルのセキュリティについて、商談金額項目のアクセス権を読み取り専用に変更します。

(D). PSS 統合を変更して、値が null の場合に商談金額フィールドのみを更新します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 126

ユニバーサル コンテナ (UC) は、クラウド データベースに 1,000

万行の在庫データを保存します。Salesforce

で接続されたエクスペリエンスを作成する一環として、UC

はこの在庫データをインポートせずに Sales Cloud に転送したいと考えています。UC

は、データ アーキテクトに Salesforce Connect

が必要かどうかを判断するよう依頼しました。

Salesforce Connect の必要性を評価する際に、データ アーキテクトが考慮する必要がある 3 つの考慮事項はどれですか？

(A). Salesforce 組織にコピーしたくない大量のデータがあります。

(B). 仮想プライベート接続を介してデータを公開する必要があります。

(C). 大量のデータがあり、そのサブセットを Salesforce にコピーしたいと考えています。

(D). 常に少量の外部データが必要です。

(E). 他のシステムから最新のデータにリアルタイムでアクセスしたい。

**Answer: A,D,E**

#### QUESTION NO: 127

Salesforce

顧客向けのカスタム価格設定エンジンは、次の階層の要因によって決定する必要があります。

顧客が所在する州

利用可能な場合、顧客が所在する都市

利用可能な場合、顧客が所在する郵便番号

この情報への変更は、コードの変更を最小限にする必要があります

Salesforce で構築されるカスタム価格設定エンジンのこの情報を維持するために、データ アーキテクトは何を推奨する必要がありますか？

(A). 価格基準を維持するためにカスタム オブジェクトを作成します。

(B). 価格表で価格基準を設定します。

(C). 顧客の価格設定エンジン内で価格設定基準を割り当てます。

(D). カスタム メタデータ タイプで必須の価格基準を維持します。

**Answer: D**

**QUESTION NO: 128**

ノーザントレイル アウトフィッターズ (NTO) はエンタープライズ データ ウェアハウス (EDW) を完全に使い果たし、NTD の営業チームは最近の実装後に Salesforce の使用を開始しましたが、現在、次の段階に進むために必要なデータと機会が不足しています。

NTO の経営陣は Salesforce Connect を調査しており、それを使用して Salesforce 内の EDW からのデータを仮想化し、レポートしたいと考えています。NTO は、10 ~ 15 の外部オブジェクトにわたって、1 日あたり数千のレポートを実行します。

レポート用に Salesforce Connect を実装する前に、データアーキテクトは何を考慮する必要がありますか？

- (A). 組織あたりの外部オブジェクトの最大数
- (B). サーバー主導のページングの最大ページ サイズ
- (C). 返されるレコードの最大数
- (D). 1 日あたりの OData コールアウト制限

**Answer: D**

**QUESTION NO: 129**

Universal Containers (UC) は、次の Salesforce 製品を使用します。

顧客管理のためのセールスクラウド。

マーケティングのための Marketing Cloud。

ビジネス レポート用の Einstein Analytics。

UC は、サードパーティ

ソースから見込み客のリストを、マーケティング目的でコンマ区切り値 (CSV)

ファイルとして取得することがあります。従来、UC は Salesforce に連絡先のリードオブジェクトを読み込み、Marketing Cloud に同期してマーケティング

コミュニケーションを送信していました。Lead

オブジェクトのレコード数は時間とともに増加し、Sales Cloud

で大量のストレージを消費しています。UC

は、ストレージを削減するための推奨事項と、マーケティング

コミュニケーションを送信するために Marketing Cloud

を最適化する方法についてのアドバイスを求めています。Lead

オブジェクトのレコード数は時間の経過とともに増加し、Sales Cloud

で大量のストレージを消費しています。UC

は、ストレージを削減するための推奨事項と、マーケティング

プロセスを最適化する方法に関するアドバイスを求めています。

将来のストレージの問題をすぐに回避するために、データ アーキテクトは UC

に何を推奨する必要がありますか？

- (A). 連絡先を直接 Marketing Cloud

に読み込み、調整プロセスを行って、顧客に変換された見込み客を追跡します。

- (B). 既存のプロセスを引き続き使用して、リード オブジェクトを使用して Marketing Cloud と同期し、同期の完了後にセールスからリード レコードを削除します。

- (C). CSV ファイルを外部データベースにロードし、マーケティング コミュニケーションを送信する前に Marketing Cloud と同期します。

(D). CSV ファイルを Einstein Analytics に読み込み、マーケティングコミュニケーションを送信する前に Marketing Cloud と同期します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 130

UC には、カスタム フィールドの従来の暗号化があり、データバックアップのために週次データ

レポートを活用しています。エクスポートされたデータのデータ検証中に、UC は暗号化されたフィールド値がエクスポートされたデータの一部としてまだエクスポートされていることを発見しました。データのエクスポート中に復号化された値が確実にエクスポートされるようにするために、データ アーキテクトは何を推奨する必要がありますか？

- (A). 別のフィールドを作成して、暗号化されたフィールドからデータをコピーし、このフィールドをエクスポートで使します
- (B). Apex クラスを利用して、データをエクスポートする前に復号化します。
- (C). データ移行ユーザーのカスタム プロファイルを設定し、暗号化されたデータの表示を割り当てます。
- (D). データ移行ユーザーの標準プロファイルを設定し、暗号化データの表示を割り当てます

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 131

プロダクション カットオーバーの場合、多数のアカウント レコードがレガシーシステムから Salesforce に読み込まれます。レガシー

システムには、初期ロード時にこれらのアカウントの所有権を決定するための十分な情報がありません。潜在的なパフォーマンスの問題を軽減するために、アカウントの所有権を割り当てる 2 つの推奨オプションはどれですか？

- (A). 「システム ユーザー」にすべてのアカウントレコードを所有させ、このユーザーを役割階層の最上位の役割の一部にします。
- (B). ロール階層でこのユーザーにロールを割り当てずに、「システム ユーザー」がすべてのアカウント レコードを所有できるようにします。
- (C). 「システム ユーザー」にアカウントレコードを所有させ、このユーザーを役割階層の最下位レベルの役割に割り当てます。
- (D). シニア VP の直属となる営業部門の VP に、すべてのアカウントレコードを所有させます。

**Answer: B,C**

#### QUESTION NO: 132

一般データ保護規則 (GDPR) 要件への対応の一環として、UC

は、セールスフォースを含む顧客情報を保存するすべての内部システムにデータ分類ポリシーを実装する予定です。

標準オブジェクトとカスタム オブジェクトの両方で Salesforce に保持されている消費者情報を UC が簡単に分類できるように、データ アーキテクトは何を推奨する必要がありますか？

- (A). カスタム ピックリストフィールドを作成して、顧客に関する情報の分類を取得します。
- (B). App Exchange 製品を使用して、ポリシーに基づいてフィールドを分類します。
- (C). フィールド定義で使用可能なデータ分類メタデータ フィールドを使用します。

(D). 顧客情報のレポートを作成し、検証します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 133

Universal Containers (UC) は、オンプレミスの自社開発の顧客関係管理 (CRM) システムから移行しています。分析中に、UC ユーザーは、多くの顧客の複数のバージョンがあるという問題点を強調しています。問題点を軽減するために移行を成功させるために、データアーキテクトは何をする必要がありますか？

- (A). Salesforce に移行した後、インターンを雇って手動でレコードの重複を排除します。
- (B). 移行前に、古いシステムのデータをユーザーに手動で消去してもらいます。
- (C). データをステージング データベースに格納し、同一レコードの重複を排除します。
- (D). データをそのまま移行し、Salesforce の重複除外機能を使用します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 134

DreamHouse Realty には、Order\_c カスタムオブジェクトに 1,500 万件のレコードがあります。一括クエリを実行すると、クエリがタイムアウトします。この問題に対処するには、何を考慮する必要がありますか？

- (A). メタデータ API
- (B). ツール API
- (C). ストリーミング API
- (D). PKチャンキング

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 135

UC は SF CRM を使用しています。UC のセールスマネージャーはデータの品質に不満を持っており、データの品質を監視および測定したいと考えています。

データ アーキテクトがデータ品質を監視および測定するために推奨する必要がある 2 つのソリューションはどれですか？

2つの答えを選択してください。

- (A). データ品質分析ダッシュボード アプリをインストールして実行する
- (B). データ品質レポートとダッシュボードを確認します。
- (C). データをエクスポートし、Salesforce の外部でデータの完全性を確認します。
- (D). カスタム オブジェクトとフィールドを使用して問題を特定します。

**Answer: A,B**

#### QUESTION NO: 136

Universal Container では、すべての顧客がアカウント登録時に電話番号または電子メールアドレスのいずれかを提供する必要があります。

この要件が満たされていることを確認するために、データアーキテクトは何を使用する必要がありますか？

- (A). 頂点クラス
- (B). 必須フィールド

- (C). 検証ルール
- (D). プロセスビルダー

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 137

Universal Containers (UC) には、Salesforce、クラウドベースの ERP システム、およびオンプレミスの注文管理システム (OMS) の 3 つのシステムがあります。アーキテクトは、リードの記録システムとして Salesforce を使用し、アカウントと連絡先の記録システムとして OMS を使用するソリューションの作成を任されています。UC は、取引先と取引先責任者がそれぞれのシステムで名前を維持できるようにしたいと考えていますが (OMS では「John Doe」、Salesforce では「Johnny Doe」)、システム間で参照レコードをリンクする統合データストアを必要としています。要件を満たすために、アーキテクトはどのようなアプローチを提案する必要がありますか？

- (A). リード、アカウント、および連絡先を調整するためのマスターデータ管理戦略を実装します。
- (B). ストリーミング API を使用して、アカウントと連絡先のデータを Salesforce から OMS に送信します。
- (C). OMS アカウントと連絡先を Salesforce に送信するための統合ツールを実装します。
- (D). Salesforce に每晚 OMS をポーリングさせ、目的の取引先と取引先責任者を取り込みます。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 138

Universal Containers は、Salesforce でダッシュボードを開発して、セールスマネージャーがモバイル デバイスを使用してデータを探索し (つまり、セールス関連のデータにドリルダウン)、移動中にアドホック フィルターを追加できるようにしたいと考えています。Salesforce でデータ探索ダッシュボードを構築するための推奨ソリューションは何ですか？

- (A). Analytics Cloud を使用してダッシュボードを作成し、ユーザーがアドホック レンズを作成してドリルダウンできるようにします。
- (B). 外部レポート ツールでダッシュボードを作成し、ツールにデータをエクスポートし、Canva ツールキットを使用してダッシュボードを Salesforce に埋め込みます。
- (C). 標準の Salesforce ダッシュボードを作成し、適切なフィルターを使用してレポートに接続します。
- (D). 外部レポート ツールでダッシュボードを作成し、データをツールにエクスポートして、Salesforce のダッシュボードへのリンクを追加します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 139

Universal Containers (UC) は、Salesforce Sales Cloud と Service Cloud を実装しています。実装の一環として、Opportunities

とのルックアップ関係を持つ新しいカスタム オブジェクト (Shipments) を作成することを計画しています。出荷記録を作成するとき、Salesforce ユーザーは、顧客から提供され、Customer\_Reference\_\_c テキスト カスタム フィールドに保存される顧客参照を手動で入力する必要があります。サポート エージェントは、出荷の問題を解決する際に、この顧客参照を使用して出荷レコードを検索する可能性があります。UC では、年間約 500 万件の出荷レコードが作成されると予想しています。グローバル検索とレポートを使用しているサポート担当者が出荷記録を迅速に見つけられるようにするために推奨される解決策は何ですか？

- (A). 3 年後に作成された出荷記録のアーカイブ プロセスを実装します。
- (B). Customer-Reference\_\_c を外部 ID (一意) として設定します。
- (C). Customer-Reference\_\_c を外部 ID (一意でない) として設定します。
- (D). 5 年後に作成された出荷記録のアーカイブ プロセスを実装します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 140

データ分類機能により、顧客が Salesforce で分類できるデータ管理ポリシーを 2 つ選択してください。2つの答えを選択してください:

- (A). 参照データ ポリシー。
- (B). データ機密ポリシー。
- (C). データ ガバナンス ポリシー。
- (D). コンプライアンス分類ポリシー。

**Answer: B,D**

#### QUESTION NO: 141

Universal Containers (UC)

には、カスタム製品オブジェクトをマスターとする詳細オブジェクトとして設定されたカスタム割引要求オブジェクトがあります。カスタム製品オブジェクトをマスターレコードとして使用せずに、一般的な割引リクエストを作成できるようにする必要があります。アーキテクトが UC に推奨するソリューションはどれですか？

- (A). 一般的な割引リクエストのプレースホルダー製品レコードを作成します。
- (B). 割引要求ごとにカスタム製品の選択を義務付けます。
- (C). 主従関係を取り除き、オブジェクトを分離したままにします。
- (D). 主従関係を参照関係に変更します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 142

段階的な Salesforce ロールアウトの一環として、1 年に 3

回の展開が予定されています。要件は慎重に文書化されています。アーキテクトが構成の変更を詳細な要件まで追跡するために使用する必要がある 2 つの方法はどれですか？

2つの答えを選択してください

- (A). Force.com IDE を使用して、メタデータ ファイルをソース管理に保存します。
- (B). 各フィールドの説明にビジネス目的を入力します。
- (C). 構成変更のセットアップ監査証跡を確認します。
- (D). 各フィールドの妥当性を示すデータ ディクショナリを維持します。



**Answer:** B,D

**QUESTION NO: 143**

UC にはオンライン

ポータルから大量の注文が入っています。歴史的に、すべての注文は一般ユーザーに割り当てられています。

大量の注文レコードを処理する際にパフォーマンスの問題を回避するために、データアーキテクトが推奨する必要がある 2 つの対策はどれですか？

2つの答えを選択してください:

(A). 一般ユーザー レコードの役割フィールドをクリアします。

(B). Salesforce

が注文の割り当てを自動的に処理し、パフォーマンスへの影響はありません。

(C). ロール階層の最上位にロールを作成し、そのロールを一般ユーザーに割り当てます。

(D). 一般ユーザーのプールを作成し、メモリの割り当てをユーザーのプールに分配します。

**Answer:** A,C

**QUESTION NO: 144**

Universal Containers には、Salesforce

に何百万行ものデータがあり、過去の傾向を評価するためにレポートで使用されています。データ

ストレージの制限だけでなく、パフォーマンスも問題になっています。利害関係者と話す際に推奨すべき戦略はどれですか？

(A). データローダを使用してデータを抽出し、集計し、カスタム

オブジェクトに書き戻してから、元のレコードを削除します。

(B). 古いレコードをアーカイブし、データ ストレージ制限から削除するように Salesforce アーカイブ機能を構成します。

(C). スナップショット

データに関するレポートを作成し、元のレコードを削除することで、Analytics スナップショットとページ プランを組み合わせます。

(D). スケジュールされたバッチ Apex を使用して、集計情報をカスタムオブジェクトにコピーし、元のレコードを削除します。

**Answer:** B,D

**QUESTION NO: 145**

Universal Container (UC) は何年にもわたってデータを蓄積しており、Salesforce 組織からデータを削除したことはありません。UC

は現在、組織のストレージ割り当てを超えています。UC

は現在、未使用を組織から削除するオプションを探しています。

組織からのレコード数を減らすために、データ アーキテクトが行うべき 3 つの推奨事項はどれですか？

3つの答えを選択してください

(A). Salesforce から削除する前に、エンタープライズ データ ウェアハウス (EDW) にレコードをアーカイブします。

(B). Rest API を使用して、Salesforce 組織からレコードを完全に削除します。

(C). 過去 3 年間に変更または使用されていないオブジェクトのレコードを特定します。

(D). バッチ Apex で物理削除を使用して、Salesforce からレコードを完全に削除します。

(E). Bulk API で物理削除を使用して、Salesforce からレコードを完全に削除します。

**Answer:** A,C,E

#### QUESTION NO: 146

Universal Containers

には、アカウントに関連付けられた連絡先の数を計算するためのアカウントのロールアップサマリー フィールドがあります。アカウントの読み込み中に、Salesforce が「UNABLE\_TO\_LOCK\_ROW」エラーをスローしています。

エラーを解決するために、データ

アーキテクトはどのソリューションを推奨する必要がありますか？

(A). シリアル モードでバッチ ジョブを実行し、バッチ サイズを小さくします。

(B). データの移行中にロールアップ集計フィールドの計算を延期します。

(C). データローダのプラットフォーム API を利用してデータをロードします。

(D). バッチ ジョブを並列モードで実行し、バッチ サイズを小さくします。

**Answer:** A

#### QUESTION NO: 147

アーキテクトは、過去 2

か月以内に特定のフィールドを作成、変更、または削除したユーザーに関する情報をどのように見つけることができますか？

(A). 「アプリケーションのカスタマイズ」権限を他の全員から削除します。

(B). セットアップ監査証跡をエクスポートし、問題のフィールドを見つけます。

(C). 問題のフィールドのフィールド履歴レポートを作成します。

(D). メタデータをエクスポートし、問題のフィールドを検索します。

**Answer:** B

#### QUESTION NO: 148

Universal Containers (UC) は、Salesforce

を導入してマーケティングを管理しています。マルチシステム ERP

環境での販売およびサポートの取り組み ネイティブ

レポートとダッシュボードの限界に達した後。UC

のリーダーは、より分析的な洞察を提供するためにどのオプションを使用できるかを理解しようとしています。アーキテクトが推奨すべき 2 つのアプローチはどれですか？

2つの答えを選択してください

(A). 週間スナップショット

(B). ウェーブ分析

(C). AppExchange アプリ

(D). 監査証跡の設定

**Answer:** B,C

#### QUESTION NO: 149

大規模な多国籍の B2C Salesforce の顧客が、Salesforce

であるディストリビューター管理アプリケーションの実装を検討しています。アプリケーションには次の機能があります。

- 1.代理店がセールスフォースで受注書を作成
- 2.販売注文は、その地域に適用される製品価格に基づいています
3. 受注が履行されると、受注はクローズされます。
- 4.機会オブジェクトで秩序を維持することが決定される

データ アーキテクトは、この要件をどのようにモデル化する必要がありますか？

(A). Opportunities with Prices

アプリケーションをディストリビューターに手動で更新します。

(B). 地域ごとに価格表を構成し、ディストリビューターと共有します。

(C).

カスタム価格オブジェクトへのルックアップを作成し、ディストリビューターと共有します。

(D). 商談にカスタム フィールドを追加し、トリガーを使用して価格を更新します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 150

あるカジノはセールスフォースを実装しており、リゾートを訪れる顧客のために顧客の 360 度ビューを構築することを計画しています。カジノは現在、顧客の活動を記録する次のシステムを維持しています。

1. POS システム: 顧客のすべての購入。
2. Salesforce: 顧客に対するすべての顧客サービス活動と販売活動。
3. モバイル アプリ: 顧客のすべての予約、設定、ブラウザ アクティビティ。
4. マーケティング: 顧客向けのすべての電子メール、SMS、ソーシャル キャンペーン。

salesforce を使用しているカスタマー サービス

エージェントは、すべてのシステムのアクティビティを表示して、顧客にサポートを提供したいと考えています。情報は最新かつリアルタイムでなければなりません。

この要件を満たすために、データ

アーキテクトはどのような戦略を実装する必要がありますか？

(A). 360 ビューを構築するために、Salesforce に定期的に概要情報をアップロードします。

(B). 顧客の活動を 4 つのシステムすべてから Salesforce に移行します。

(C). 顧客データ マートを使用して、顧客の 360 度ビューを表示します。

(D). Salesforce で外部データ ソースを調査して、顧客の 360 度ビューを構築します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 151

Salesforce は、Ursa Major Solar の異種のマルチシステム ERP

環境に展開されています。おおぐま座ソーラーは、システム間のデータ同期を維持したいと考えています。

この目標を達成するには、どの 2 つの手法を使用する必要がありますか？

( 2つ選んでください。 )

(A). Salesforce を ERP 環境と統合します。

(B). MDM 戦略を利用して、信頼できる唯一の情報源を概説します。

(C). 同期レポートとダッシュボードを構築します。

(D). ワークベンチを利用して、システム内のファイルを更新します。

**Answer: A,B**

#### QUESTION NO: 152

UC には、SF、従来のエンタープライズ リソース プランニング (ERP) アプリケーション、自社開発の CRM ツールなど、テクノロジー ランドスケープ全体にわたってさまざまなシステムがあります。UC は、マスター データ管理 (MDM) 戦略の一環として、すべての顧客、商談、および注文データを Salesforce に統合することを決定しました。

複数のシステムから Salesforce にデータをマージするときに、データ アーキテクトが実行する必要がある 3 つの重要な手順は何ですか? 3

つの答えを選択してください:

- (A). 利害関係者と協力して、記録および現場での生存規則を定義します。
- (B). ETL ツールを利用して、データをマージ、変換、および重複排除します。
- (C). 新しいフィールドを作成して、すべてのシステムからの追加の値を保存します。
- (D). サードパーティの AppExchange ツールをインストールして、合併を処理します
- (E). 各システムのデータ モデルを分析し、ギャップ分析を実行します。

**Answer:** A,B,E

#### QUESTION NO: 153

重複した取引先責任者の作成を避けるために、顧客は頻繁にデータローダを使用して取引先 責任者レコードを Salesforce にアップサートします。upsert を使用する際にデータ アーキテクトが注意する必要がある一般的なエラーはどれですか?

- (A). レコードが更新され、同じ CSV ファイルに挿入されるエラー。
- (B). 重複する連絡先名が見つかった場合のエラーにより、アップサートが失敗します。
- (C). 間違った外部 ID を使用するとエラーが発生し、ロードが失敗します。
- (D). 同じ CSV ファイル内で外部 ID 値が重複しているエラー。

**Answer:** D

#### QUESTION NO: 154

顧客は、Salesforce への 1 回の移行で 700,000

の取引先レコードを移行したいと考えています。移行時間を最小限に抑えながらこれらのレ コードを移行するための推奨されるソリューションは何ですか?

- (A). Salesforce Bulk API を並列モードで使用します。
- (B). Salesforce Soap API を並列モードで使用します。
- (C). Salesforce Soap API をシリアル モードで使用します。
- (D). Salesforce Bulk API をシリアル モードで使用します。

**Answer:** A

#### QUESTION NO: 155

Universal Container は salesforce を実装しており、2 つのレガシー

システムからデータを移行する必要があります。UC は、Salesforce

に移行する前にデータをクリーンアップして複製したいと考えています。

データ アーキテクトがクリーンな移行を推奨するソリューションはどれですか?

- (A). ステージング データベースを設定し、外部 ID を定義してマージし、重複データを消去して、Salesforce に読み込みます。
- (B). オブジェクトの外部 ID を定義し、1 つのデータベースからデータを挿入し、2 番目のデータベースに upsert を使用する
- (C). Salesforce で重複するルールを定義し、両方のデータベースから Salesforce

にデータをロードします。

(D). オブジェクトの外部 ID を定義し、2

番目のデータベースを最初のデータベースに移行して、Salesforce に読み込みます。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 156

UC のデータ アーキテクトは、WhatId 項目に値がない Task

オブジェクトからすべてのレコードを返す SOQL クエリを作成しました。

WhatId != NULL のタスクから ID、説明、件名を選択します

データ アーキテクトがクエリを使用してプロセスの値を選択すると、タイムアウトエラーが発生します。

このクエリのパフォーマンスを向上させるために、データ

アーキテクトは何を変更する必要がありますか？

(A). where 句を変更して、決定論的に定義された値でフィルタリングします。

(B). クエリに制限 100 を追加します。

(C). 要求されたフィールド セットから説明を削除します。

(D). クエリを SOSL に変更します。??

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 157

Universal Containers は、フル コピー サンドボックスで 5,000 万件のレコードを 5 つの異なるオブジェクトに複数回移行することに成功しました。インテグレーション

エンジニアは、本番環境に移行する 1

か月前にテストを再実行したいと考えています。テストを再実行するための推奨されるアプローチは何ですか？

(A). フル コピー サンドボックスを更新し、データ移行テストを再実行します。

(B). 5

つのオブジェクトのデータをすべてハード削除し、データ移行テストを再実行します。

(C). 5 つのオブジェクトすべてをすばやく切り捨て、データ移行テストを再実行します。

(D). 移行テストを実行する前に、5

つのオブジェクトすべてを切り捨て、完全に削除します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 158

Cloud Kicks はパートナー

コミュニティを立ち上げています。これにより、ユーザーは発送リクエストを登録し、Cloud Kicks

の従業員によって処理されるようになります。出荷リクエストには、ヘッダー情報と、出荷される 5 個以下のアイテムのリストが含まれます。

まず、Cloud Kicks はそのコミュニティを北米の 6,000 の顧客に紹介し、その後 2

年以内に世界中の 24,000 の顧客に紹介します。Cloud Kicks は、顧客ごとに週平均 12

件の出荷要求を想定しており、顧客が最大 3 年間の出荷要求を表示し、Salesforce

レポートを使用できるようにしたいと考えています。

Cloud Kicks のデータ

アーキテクトが要件に対処するために推奨されるソリューションは何ですか？

(A). 出荷要求を追跡するための外部カスタム

オブジェクトと、出荷アイテムを追跡するための子外部オブジェクトを作成します。外部オブジェクトは、Heroku の Postgres データベースにオフプラットフォームで保存されます。

(B). 出荷リクエストを追跡するカスタム

オブジェクトと、出荷アイテムを追跡する子カスタム オブジェクトを作成します。3 年後にデータをプラットフォーム外に移動するアーカイブ プロセスを実装します。

(C). 出荷されるアイテムごとに 5 つのルックアップ カスタム

フィールドを使用して、出荷リクエストを追跡するカスタム オブジェクトを作成します。3 年後にデータをプラットフォーム外に移動するアーカイブ プロセスを実装します。

(D). 出荷されるアイテムごとに 5 つのルックアップ カスタム

フィールドを使用して、出荷リクエストを追跡するための外部カスタム オブジェクトを作成します。外部オブジェクトは、Heroku の Postgres データベースにオフプラットフォームで保存されます。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 159

NTO には、25 年にわたる 100 万件の顧客レコードがあります。新しい SF プロジェクトの一環として、NTO

は顧客データの履歴と関連性を維持するのに役立つマスター データ管理戦略を作成したいと考えています。

成功するマスター データ管理戦略を特定するために必要な 3

つのアクティビティはどれですか? 3 つの答えを選択してください:

(A). ビジネス インテリジェンス ツールを選択します。

(B). レプリケートするデータを特定する

(C). 重要なデータの記録システムを定義する

(D). データ アーカイブ戦略を作成する

(E). データ ウェアハウスをインストールする

**Answer: B,C,D**

#### QUESTION NO: 160

Universal Containers (UC) は、事務用品の大手サプライヤーです。一部の製品は UC によって製造され、一部は他のメーカーによって製造されています。最近、多くのお客様から、請求書の商品説明がオンライン

カタログや一部の注文確認書の説明と一致しないという苦情が寄せられています (例:

カタログの「ボールペン」と請求書の「ペン」と、商品カラー ラベルは一貫していません:

「何 vs. 「白」または「黒」 vs. 「黒」) すべての製品データは会社のデータ

ウェアハウスで統合され、見積書と請求書を生成するために Salesforce

にプッシュされます。オンライン カタログと Web ショップは、Salesforce カスタマー

コミュニティ ソリューション UC

がデータの不整合を解決するために使用すべき正しい手法は何ですか?

- (A). カスタム フィールドを Salesforce の製品標準オブジェクトに追加して、さまざまなソースシステムからのデータを保存します。
- (B). Salesforce で Apex トリガを構築し、データが Salesforce にロードされた後に製品の名前と表示ラベルが正しいことを確認します。
- (C). 製品データのデータ分類を定義し、その分類をデータ ウェアハウス内の製品データに適用します。
- (D). 統合を変更して、製品マスター システムが Salesforce API を介して直接 Salesforce で製品データを更新できるようにします。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 161

UC には次のシステムがあります。

課金システム。

カスタマーサポートシステム。

CRM システム。

米国では、さまざまなシステムにまたがるビジネス

インテリジェンスに問題がありました。最近、米国は、顧客記録の信頼できるシステムとなるマスター データ管理 (MDM) ソリューションを導入しました。

これらのシステム全体でレポートを作成するには、どの MDM データ要素が必要ですか？

- (A). フルネーム。
- (B). グローバル固有の顧客番号。
- (C). 電話番号。
- (D). メールアドレス。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 162

Universal Containers (UC)

は、企業内で使用されるさまざまなアプリケーションやシステム内でデータ

エンティティがどのように格納されているかに関する情報を取得したいと考えています。その目的のために、アーキテクチャ チームは、UC 内の主要なビジネス

ドメインをカバーするデータ ディクショナリを作成することにしました。ビジネス

エンティティの定義方法に関する情報を格納するためにデータ

ディクショナリを作成するために使用される一般的な手法を 2 つ選択してください。

- (A). データ定義言語を使用します。
- (B). Salesforce オブジェクト クエリ言語を使用します。
- (C). エンティティ関係図を使用します。
- (D). Salesforce メタデータ API を使用します。

**Answer: C,D**

#### QUESTION NO: 163

スキニー テーブルを高速にする理由は何ですか？ 3つの答えを選択してください。

- (A). 論理削除されたレコードは含まれません
- (B). ソース テーブルが変更されると、それらのテーブルはソース テーブルと同期されます。
- (C). 他のオブジェクトのフィールドを含めることができます
- (D). リソースを集中的に使用する結合を回避します

(E). 最大 100 列までサポート

**Answer:** A,B,D

#### QUESTION NO: 164

NTO は、SF

組織のメタデータをプログラムで取得して、さまざまな外部ファイル内でバックアップしたいと考えています。このタスクを達成するのに最適な API はどれですか？

- (A). ツール API
- (B). SOAP API
- (C). メタデータ API
- (D). シリアル モードのバルク API

**Answer:** C

#### QUESTION NO: 165

UC 開発者は、SOQL クエリを使用して Apex コントローラを使用し、カスタム リストビューに入力する新しい Lightning

コンポーネントを作成しました。ユーザーは、コンポーネントの読み込みに失敗してタイムアウト エラーが返されることが多いと不満を漏らしています。

クエリに時間がかかりすぎる理由を特定するために、データ

アーキテクトはどのツールを使用する必要がありますか？

- (A). Splunk を使用してシステム ログにクエリを実行し、トランザクション時間と CPU 使用率を調べます。
- (B). Salesforce サポートでチケットを開き、トランザクションログを取得して処理時間を分析します。
- (C). 開発者コンソールでクエリ プラン ツールを有効にして使用します。
- (D). Salesforce のクエリ オプティマイザーを使用して、開発者コンソールでクエリを分析します。

**Answer:** C

#### QUESTION NO: 166

Universal Containers は、カスタム オブジェクト Topic\_\_c および Comment\_\_c

の将来のアーカイブおよびパージ計画を計画しています。分析スナップショット、オフサイト

ストレージ、スケジュールされたパージなど、いくつかのオプションが検討されています。

適切なアーカイブ戦略を設計する際に考慮すべき 3 つの質問はどれですか？

- (A). アーカイブする必要があるカスタム オブジェクトに定義されているフィールドの数は？
- (B). アーカイブとパージの計画に影響を与える規制上の制限はありますか？
- (C).  
アーカイブされているデータは、将来何らかの方法で報告またはアクセスする必要がありますか？
- (D). 現在、これらのカスタム オブジェクト レコードにアクセスできるプロファイルとユーザーは？
- (E). 報告が必要な場合、情報をより少ない要約レコードに集約できますか？

**Answer:** B,C,E



**QUESTION NO: 167**

Universal Containers (UC)

には、商談、カスタム商談品目オブジェクト、およびカスタム割引要求の複数レベルのマスター/詳細関係があります。UC

にはマスターとしての機会と、マスター/ディテール関係の詳細としてのカスタム ライン アイテム オブジェクトがあります。UC

には、別のマスター/ディテール関係のマスターとしてのカスタム品目オブジェクトと、ディテールとしてのカスタム割引要求オブジェクトもあります。UC

には、商談レベルで品目全体の割引のすべての合計を表示する必要があります。これらの要件に対処するために推奨されるソリューションは何ですか？

(A). 1

つのレベルのロールアップしか許可されていないため、品目レベルの概要にはロールアップを使用し、商談金額の概要にはトリガーを使用します。

(B). 項目レベルでのロールアップ割引要求金額と、商談レベルでの項目レベルの要約割引。

(C). 割引額をロールアップできるように、主従関係を参照関係に更新します。

(D). 主従関係を取り除き、ワークフロー/トリガーに完全に依存して割引額を集計します。

**Answer: B**

**QUESTION NO: 168**

Universal Containers (UC) には 1,000 万を超えるアカウントがあり、各アカウントで平均 20 の機会があります。UC のセールス

エグゼクティブは、特定の商談段階のすべての商談について日次レポートを作成する必要があります。

大量のデータが原因でレポートのパフォーマンスが低下しないようにするには、どの 2 つの重要な考慮事項を行う必要がありますか？

(A). レポート クエリによって返されるレコードの数。

(B). レポート クエリの文字数。

(C). 一度に実行されるクエリの数。

(D). レポート クエリで使用される結合の数。

**Answer: A,D**

**QUESTION NO: 169**

アーキテクトは、Contact オブジェクトのカスタム Birthdate \_c

フィールドで将来の日付が検出された場合にエラー

メッセージを提供するように依頼されました。クライアントは、エラー

メッセージを翻訳する機能を必要としています。このソリューションを実現するためにアーキテクトが使用する必要がある 2 つのアプローチはどれですか？

2つの答えを選択してください

(A). ワークフロー フィールドの更新を作成して、標準の ErrorMessage フィールドを設定します。

(B). 翻訳機能を備えたサードパーティの検証プロセスを実装します。

(C). 検証ルールを作成し、翻訳ワークベンチでエラー メッセージを翻訳します。

(D). Contact でトリガーを作成し、カスタム ラベルを使用してレコードにエラーを追加します。

**Answer: C,D**

**QUESTION NO: 170**

Cloud Kicks には次の要件があります。

- Salesforce から外部システムにデータを送信して、注文管理システム (OMS) から請求書を生成する必要があります。

- Salesforce

管理者は、コードを変更せずに、外部システムに送信されるフィールドをカスタマイズする必要があります。

これらの要件を満たすための 2 つのアプローチは何ですか? ( 2 つ選んでください。 )

- (A). 送信するフィールドのフィールド レベルのセキュリティ権限を有効にします。
- (B). HTTP コールアウトで送信するフィールドを決定するための `set<objectFieldset>`。
- (C). OMS に送信するフィールドを決定するアウトバウンド メッセージ。
- (D). HTTP コールアウトで送信するフィールドを決定するフィールド セット。

**Answer:** C,D

**QUESTION NO: 171**

UC はレガシー CRM

からセールスフォースへの切り替えを試みており、すべての機能がセールスフォースに導入されるまでレガシー CRM

とセールスフォースを維持したいと考えています。Salesforce、従来の CRM、および SAP との間でデータの同期を維持したい。推奨事項は何ですか。

- (A). 従来の CRM を Salesforce に統合するのではなく、Salesforce を SAP に統合します。
- (B). MDM ソリューションを提案し、MDM を Salesforce および SAP にリンクします。
- (C). 従来の CRM を Salesforce に統合し、新しい機能が導入されるまでデータを同期する
- (D). SAP を Salesforce に、SAP をレガシー CRM に統合するが、レガシー CRM を Salesforce に統合しない

**Answer:** B,D

**QUESTION NO: 172**

Northern Trail Outfitters には、データ エクスポート

プロセスに関する次の単純な要件があります。

ファイル形式は CSV である必要があります。

プロセスは週に 1 回スケジュールして実行する必要があります。

エキスパートは、Salesforce UI から構成できる必要があります。

これらの要件を達成するために、データ

アーキテクトはどのツールを活用する必要がありますか?

- (A). サードパーティの ETL ツール
- (B). データ エクスポート ウィザード
- (C). バルク API
- (D). データローダ

**Answer:** B

**QUESTION NO: 173**

NTO はそのブランドをフランチャイズ化することを決定しました。導入後、1,000 のフランチャイジーが BTO

の製品情報にアクセスし、ポータルを通じて大規模な顧客の売上と機会を追跡できるように

なります。フランチャイズ加盟者は、月次および四半期ごとの販売レポートと予測を実行したり、ダッシュボードでレポートを表示したりすることもできます。

NTO

がこれらの機能をフランチャイズ加盟者に提供するには、どのライセンスが必要ですか？

- (A). カスタマー コミュニティ ライセンス
- (B). Lightning Platform ライセンス
- (C). パートナー コミュニティ ライセンス
- (D). Salesforce Sales Cloud ライセンス

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 174

North Trail Outfitters (NTD) は、外部システムから大量の資産データを保存するためのビッグオブジェクトを評価している最中です。NTO

は、この資産データについて毎週報告する必要があります。

このレポート要件を達成するために、データ アーキテクトが推奨する必要がある 2 つのネイティブ ツールはどれですか？

- (A). 標準 SOQL クエリ
- (B). Einstein Analytics
- (C). 標準レポートとダッシュボード
- (D). カスタムオブジェクトを使用した非同期 SOQL

**Answer: B,D**

#### QUESTION NO: 175

Universal Containers は、3 年以上経過したすべての非アクティブなアカウントデータを自動的にアーカイブしたいと考えています。アプリケーション内で情報にアクセスできる必要はありません。この要件を満たすために推奨される 2 つの方法はどれですか？ 2 つの答えを選択してください

- (A). データローダを使用してエクスポートおよび削除するジョブをスケジュールします。
- (B). Salesforce UI から週次エクスポート ファイルをスケジュールします。
- (C). Force.com Workbench を使用してデータをエクスポートします。
- (D). ETL ツールを使用してエクスポートおよび削除するジョブをスケジュールします。

**Answer: A,D**

#### QUESTION NO: 176

大規模な自動車会社は、セールス アソシエイトのために SF を実装しました。SF でのバッチ統合を使用して、Web サイトから SF へのリードフロー。バッチジョブは、リードを SF

のアカウントに接続します。小売店を訪れる顧客も、アカウントとして SF に作成されます。

同社は、SF

に多数の重複アカウントがあることに気付きました。分析の結果、特定の顧客がその Web サイトと対話し、店舗にもアクセスできることがわかりました。販売員は、顧客を作成する前に、グローバル検索を使用して Salesforce で顧客を検索します。

重複を避けるために、データ

アーキテクトはどのスケーラブルなオプションを実装する必要がありますか？

(A).

アカウント作成プロセスをカスタマイズして、アカウントを作成する前に顧客が存在するかどうかを検索します。

(B). MDM ソリューションを実装して、SF

でアカウントを作成する前に顧客情報を検証します。

(C). アカウント作成プロセス中に重複を検証するために、SF で重複ルールを作成します。

(D).

顧客が店舗を訪れたときに照合できるアカウントのフィールドに基づいてカスタム検索を作成します。

**Answer: C**

### QUESTION NO: 177

Cloud Kicks には次の要件があります。

\* 出荷カスタム オブジェクトは、常に製品、送信者、および受信者 (すべて個別のカスタム オブジェクト) に関連している必要があります。

\*

出荷が現在、製品、送信者、または受信者に関連付けられている場合、それらのレコードの削除は許可されません。

\* 各カスタム オブジェクトには、個別の共有モデルが必要です。

これらの要件を満たすためにアーキテクトは何をすべきですか？

(A). 親レコードに対して 2 つの主従関係と 1 つの参照関係を作成します。

(B). VLOOKUP 式フィールドを使用して、出荷を各親レコードに関連付けます。

(C). 3 つの親レコードのそれぞれに主従関係を作成します。

(D). 3 つの親レコードのそれぞれに必要な参照関係を作成します。

**Answer: D**

### QUESTION NO: 178

Universal Containers (UC)

は、過失または悪意によってデータが毎日破損していることを懸念しています。彼らは、破損したデータや誤って変更または削除されたデータを回復するためのバックアップ戦略を実装したいと考えています。フィールド レベルの監査および復旧計画を設計する際に、データアーキテクトは何を考慮する必要がありますか？

(A). 予測されるデータ ストレージのニーズを確認します。

(B). 古いデータを消去してデータ ストレージを削減します。

(C). 毎週のエクスポート ファイルをスケジュールします。

(D). AppExchange パッケージを実装します。

**Answer: B**

### QUESTION NO: 179

Universal Containers (UC) は、AppExchange

で利用可能な新しい会計製品を取得するための RFP を開始しています。UC は年間 500 万件の請求書を発行する予定で、各請求書には平均 10

の項目が含まれています。スケーラビリティを確保するために、UC のデータ

アーキテクトは何を推奨すべきですか？

(A). アカウント プロダクト ベンダーが適切なデータ

アーカイブ戦略を提供していることを確認します。

(B). アカウント製品のベンダーが提供する製品に Wave Analytics が含まれていることを確認します。

(C). 請求書の項目が単に既存の商談の項目を参照していることを確認してください。

(D). 会計製品が Salesforce プラットフォームで 100% ネイティブに実行されることを確認します。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 180

データ アーキテクトは、Salesforce インスタンスのデータ スチュワードシップ エンゲージメントを最適化する任務を負っています。設計に関する推奨事項を提案する前に、アーキテクトが確認する必要がある Salesforce の 3 つの領域はどれですか？

3つの答えを選択してください

(A). キー レポートを実行して、どのフィールドが必須であるかを判断します。

(B). 統合する冗長フィールドのメタデータ xml ファイルを確認します。

(C). 共有モデルを見直して、重複レコードへの影響を判断します。

(D). Salesforce でレコードを作成する統合ポイントがあるかどうかを確認します。

(E). セットアップ監査証跡をエクスポートして、使用されているフィールドを確認します。

**Answer: A,B,C**

#### QUESTION NO: 181

大規模な自動車会社は、販売員のために Salesforce を実装しました。Salesforce でのバッチ統合を使用して、Web サイトから Salesforce へのリード フロー。バッチ ジョブは、見込み客を Salesforce の取引先に変換します。小売店を訪れる顧客も、Salesforce で取引先として作成されます。会社は、Salesforce

で多数の重複する取引先に気付きました。分析の結果、特定の顧客がその Web サイトと対話し、店舗にもアクセスできることがわかりました。販売員はグローバル検索を使用して、顧客を作成する前に Salesforce で顧客を検索します。

重複を避けるために、データ

アーキテクトはどのオプションを選択して実装する必要がありますか？

(A).

販売員が小売店を訪れたときに顧客をリアルタイムで検索できるカスタム検索機能を構築します。

(B). MDM ソリューションを実装して、Salesforce を作成する前に顧客情報を検証します。

(C). 重複を検索して毎晩削除する Apex クラスを開発します。

(D). Salesforce の重複ルールを利用して、アカウント作成プロセス中に重複を検証します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 182

顧客は、Bulk API を使用して 1,000 万件の注文と 3,000 万件の注文明細を Salesforce に移行しています。エンジニアは、関連する注文品目をインポートする前に、Salesforce で親注文 ID を照会する際にタイムアウト

エラーまたは長時間の遅延が発生しています。推奨される解決策は何ですか？

(A). ソース システムの注文から外部 ID

を利用して、関連する注文明細行をインポートします。

- (B). Batch Apex を利用して、インポート後に関連する注文明細行の注文 ID を更新します。  
 (C). インポートされた注文のインデックス付き ID  
 フィールド値のみをクエリして、関連する注文明細行をインポートします。  
 (D).  
 インポートされた注文の一連の番号を利用して、関連する注文明細行をインポートします。

**Answer: A**

#### QUESTION NO: 183

- NTO は 10 年間、販売とサービスに salesforce を使用しています。過去 2 年間、マーケティング グループは、salesforce に保存されている連絡先情報を使用してメールを送信すると、返信メールが 0% から 35% に増加したことに気付きました。  
 返送メールの量を減らすために、データ  
 アーキテクトはどのソリューションを使用する必要がありますか？  
 (A). すべてのお客様にメールを送信し、情報を確認して、住所が間違っている場合は NTO に電話するよう依頼します。  
 (B).  
 営業チームに、既存のすべての顧客に電話して、連絡先の詳細を確認するよう依頼します。  
 (C). NTO への郵便料金を節約するために、メールが返されたときに連絡先を削除します。  
 (D). サードパーティのデータ ソースを使用して、salesforce の連絡先情報を更新します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 184

- UC は、REST API アクセスを使用してバックオフィス データをオンプレミス データベースに移行しました。UC は最近、営業組織にセールス クラウドを実装しました。しかし、ユーザーは SF 内の注文データが不足していると不満を漏らしています。  
 UC は SF ストレージの制限について懸念していますが、Sales Cloud がデータにアクセスできるようにしたいと考えています。  
 要件を満たすために、データ  
 アーキテクトはどの設計パターンを選択する必要がありますか？  
 (A). データを SF に移行して保持し、ネイティブ機能を利用します。  
 (B). オンプレミス システムと Salesforce の間の双方向の統合を開発します。  
 (C). SF Connect を使用して SF 内のデータを仮想化し、ストレージの制限を回避します。  
 (D). オンプレミス システム用の UI を構築し、Salesforce で iframe を作成します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 185

- Universal Containers は、Salesforce データの新しいデータ品質計画を定義し、組織全体に適用する方法を知りたがっています。  
 この新しい計画を実施するために、アーキテクトが推奨する 2 つのアプローチはどれですか？  
 2つの答えを選択してください  
 (A). すべてのデータを外部システムに保存し、Salesforce への統合を設定して表示のみのアクセスを許可します。

- (B). 重複を自動的に検出し、毎週レコードをマージまたは削除するレポートをスケジュールします。
- (C). 情報が欠落しているレコードを表示する週次ダッシュボードをスケジュールして、レビューのためにマネージャーに送信します。
- (D). ワークフロー、検証ルール、および Force.com コード (Apex) を使用して、重要なビジネス プロセスを適用します。

**Answer:** C,D

#### QUESTION NO: 186

検索に SOSL を使用する場合に従うべき 2 つのベスト プラクティスはどれですか？

- (A). SOSL オプションを使用して、検索フィールドが事前にインデックス付けされているため、カスタム インデックスを無視します。
- (B). 検索を高速化するには、[すべてのフィールド] で検索を使用します。
- (C). 速度と精度を高めるために、単一のオブジェクトに対して検索を使用します。
- (D). 検索を具体的に保ち、可能な場合はワイルドカードを避けます。

**Answer:** B,D

#### QUESTION NO: 187

Bulk API を並列モードで使用して、200 万件の商談を異なるバッチで Salesforce に読み込む必要があります。

オポチュニティ レコードをロードする際、アーキテクトは何を考慮する必要がありますか？

- (A). [名前] フィールドの値を使用してバッチを並べ替えます。
- (B). AccountId フィールドでバッチをグループ化します。
- (C). 商談オブジェクトのテキスト フィールドにインデックスを作成します。
- (D). 自動採番フィールドでバッチを並べ替えます。

**Answer:** B

#### QUESTION NO: 188

エンタープライズ データ ガバナンス プログラムが改善を目指すデータの 2 つの側面はどれですか？

- (A). データの使いやすさ
- (B). データ配信
- (C). データモデリング
- (D). データの完全性

**Answer:** A,D

#### QUESTION NO: 189

ユニバーサル コンテナは、Salesforce リード管理を実装しています。UC 複数のソースからリード データを調達し、リード

データを会社のプロファイルおよび位置情報として確認したいと考えています。見込み客データにプロファイルと場所の両方の情報が含まれていることを確認するために、データ アーキテクトはどのソリューションを推奨する必要がありますか？ オプション

(A). Salesforce

からデータをエクスポートし、別のチームに送信して、会社のプロフィールと場所のデータを入力します。

(B).

営業担当者に、入力された会社のプロフィールと場所のデータを検索するよう依頼します。

(C). レポートを実行して、会社のプロフィールと場所のデータがないレコードを特定します

(D). 外部データ

プロバイダーを活用して、会社のプロフィールと場所のデータを入力します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 190

Universal Containers (UC) の管理者は、連絡先オブジェクトの合計 10 個のテキストフィールドを、これらのフィールドに加えられた変更

(変更者、変更日時、古い値は何か、変更内容など)

を取得することが重要であると特定しました。が新しい値です。UC は、過去 3 か月間の Salesforce 内のこれらのフィールド

データの変更についてレポートできる必要があります。この要件を満たす 2

つのアプローチは何ですか? 2つの答えを選択してください

(A). これらの 10 個のフィールドのフィールド連絡先オブジェクト履歴追跡をオンにしてから、連絡先履歴に関するレポートを作成します。

(B). これらの 10 個のフィールドと Salesforce ID を含む連絡先レポートを作成し、レポートを 1 日 1 回実行するようにスケジュールして、管理者に電子メールを送信します。

(C). レコードが作成されたときにルールを評価するワークフローを作成し、フィールド更新アクションを使用して、これらの 10 個のフィールドの以前の値を 10 個の新しいフィールドに保存します。

(D). 挿入イベント後および更新イベント後に連絡先に Apex トリガを記述し、古い値を別のカスタムオブジェクトに保存します。

**Answer: A,D**

#### QUESTION NO: 191

NTO には、Salesforce を含むエンタープライズ

ランドスケープ全体に複数のシステムがあり、異なるバージョンの顧客レコードがあります。

Salesforce では、顧客は連絡先オブジェクトによって表されます。

NTO は、次の属性を持つ MDM ソリューションを利用しています。

1. MDM ソリューションは、マスター キーを使用して顧客マスターを追跡します。

2. マスター キーは、顧客データが保存されている各外部システムからのレコード ID へのマップです。

3. MDM

ソリューションは重複除外機能を提供するため、信頼できる唯一の情報源として機能します。

データ アーキテクトは、Salesforce 内でマスター

キーのストレージをどのように実装する必要がありますか?

(A). カスタム オブジェクトを作成して、連絡先のルックアップ フィールドを含むマスター キーを格納します。

(B). 連絡先オブジェクトにマスター キーを外部 ID として保存します (参照インポート用のフィールド)。



- (C). 外部オブジェクトを作成して、接続するルックアップ フィールドを含むマスター キーを格納します。
- (D). マスター キーを Heroku postgres に保存し、Heroku Connect を使用して同期します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 192

セキュリティ要件により、Universal Containers

は、ログイン、ログアウト、添付ファイルのダウンロード、パッケージのインストールなど、特定のユーザー

アクションをキャプチャする必要があります。この要件のソリューションを定義するための推奨されるアプローチは何ですか？

- (A). フィールド監査証跡を使用して、フィールドの変更をキャプチャします。
- (B). カスタム オブジェクトとトリガーを使用して変更をキャプチャします。
- (C). サードパーティの AppExchange アプリを使用して変更をキャプチャします。
- (D). イベント監視を使用して、これらの変更をキャプチャします。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 193

ある会社には 1,200

万件のレコードがあり、夜間の統合でこれらのレコードをクエリします。

クエリがタイムアウトした場合、トラブルシューティング中にデータ

アーキテクトが調査する必要がある 2 つの領域はどれですか？ (2つ選んでください。)

- (A). 複数のフィルター条件を使用する代わりに、数式フィールドを作成します。
- (B). フィルター基準で使用するフィールドにカスタム インデックスを作成します。
- (C). 統合ユーザーのプロファイルを変更して、すべてのデータを表示します。
- (D). クエリのフィルタ条件に NULL が含まれていないことを確認してください。

**Answer: B,D**

#### QUESTION NO: 194

Universal Containers (UC) は、機会 (Opportunity) の追跡に Salesforce を使用します。UC

は、配送の追跡と請求に社内の ERP システムを使用しています。ERP

システムは、Salesforce と ERP システム間の双方向統合のために SOAP API と OData

をサポートしています。UC には約 100 万の機会があります。商談ごとに、UC は毎月 1

通、12 通の請求書を送信します。UC

の営業担当者は、商談ページから現在の請求書のステータスと請求書の金額を表示する必要があります。請求書をモデル化するためのオブジェクトを作成するとき、アーキテクトは、パフォーマンスとデータ ストレージ スペースを考慮して、何を推奨する必要がありますか？

- (A). Opportunity との主従関係を持つカスタム オブジェクト Invoice \_c を作成します。
- (B). Opportunity との参照関係を持つカスタム オブジェクト Invoice \_c を作成します。
- (C). ストリーミング API を使用して、ERP から現在のステータスを取得し、商談ページに表示します。
- (D). Opportunity との参照関係を持つ外部オブジェクト Invoice \_x を作成します。

**Answer: D**

#### QUESTION NO: 195

**Universal Containers (UC)**

には、主要なアカウント内の部門を表す複数レベルのアカウント階層があります。ユーザーは、複数の部門にわたって重複する連絡先を作成しています。UC

は、部門間で単一の連絡先を持つようにデータをクリーンアップしたいと考えています。UC がデータをクレンジングするために実装すべき 2 つのソリューションはどれですか？

2つの答えを選択してください

(A). サードパーティ

ツールを使用して、複数のアカウント間で重複する連絡先を統合します。

(B). Salesforce の Merge Contacts 機能を利用して、アカウントの重複をマージします。

(C). Data.com を使用して連絡先住所情報を標準化し、重複を識別できるようにします。

(D). ワークフロー ルールを使用して連絡先情報を標準化し、重複を特定して防止します。

**Answer:** A,C

**QUESTION NO: 196**

ユーザーが標準フィールドに情報を入力するときに追加のガイダンスを提供するために、データ アーキテクトは何をすべきですか？

(A). フィールドのデフォルト値にカスタム ヘルプ テキストを追加します。

(B). フィールド プロパティの下にカスタム ヘルプ テキストを提供します。

(C). ユーザー ガイダンス用のヘルプ テキストを含むカスタム ページを作成します。

(D). カスタム フィールドに隣接するヘルプ テキストを含むラベル  
フィールドを追加します。

**Answer:** B

**QUESTION NO: 197****Universal Containers (UC)**

は、営業担当者が重複した顧客アカウント、連絡先、およびリードを作成しているというデータ品質の問題に直面しています。UC は、Salesforce

に存在する可能性のあるレコードについてユーザーに確認することで、この問題をすぐに解決したいと考えています。UC は、重複レコードに関するレポートを求めています。UC をすぐに開始できるようにするための推奨されるアプローチは何ですか？

(A).

取引先、取引先責任者、およびリードに対して挿入および更新前のトリガーを作成し、カスタム一致基準を使用して重複が見つかった場合にエラーを送信します。

(B).

取引先、取引先責任者、およびリードに対して挿入後および更新後のトリガーを作成し、カスタム一致基準を使用して重複が見つかった場合にエラーを送信します。

(C).

取引先、見込み客、取引先責任者の複製ルールを作成し、これらのオブジェクトに標準の一致ルールを使用して、作成と編集の両方に対してレポートとアラートのアクションを設定します。

(D).

取引先、見込み客、取引先責任者の複製ルールを作成し、これらのオブジェクトに標準の一致ルールを使用して、作成と編集の両方をブロックするようにアクションを設定します。

**Answer:** C

**QUESTION NO: 198**

Universal Containers (UC) は、従来の CRM から Salesforce への移行を計画しています。1 回限りのデータ移行の一環として、UC は連絡先がレガシー

システムで作成された元の日付を保持する必要があります。アーキテクトは、この要件を満たすためにデータ移行ソリューションをどのように設計する必要がありますか？

- (A). データの移行後、すべてのレコードを更新して、標準の CreatedDate フィールドに元の日付を設定します。
- (B). 連絡先オブジェクトに新しいフィールドを作成して、作成日を取得します。Field-Level Security を使用して、標準の CreatedDate フィールドを非表示にします。

(C).

「監査フィールドの設定」を有効にし、移行中にデータをロードするユーザーにアクセス許可を割り当てます。

- (D). 標準の CreatedDate

項目に元の値を設定するイベントを挿入する前に、連絡先オブジェクトに Apex トリガを記述します。

**Answer: C**

**QUESTION NO: 199**

Universal Containers (UC) は、主に米国を拠点とする企業に関連する 100,000 アカウントのデータが継続的に強化およびクレンジングされるようにしたいと考えています。UC

は、主要なデータ品質指標を簡単に監視できるソリューションを探しています。この要件を満たすために推奨されるソリューションは何ですか？

- (A). Data.com Clean

をインストールおよび構成して、宣言型のアプローチを使用し、取引先データの品質を監視します。

- (B). アカウントのデータ品質を監視するために、サードパーティのデータ品質 API を呼び出す Batch Apex を実装します。

- (C). Data.com Prospector をインストールおよび構成して、アカウントデータの品質を監視する宣言型アプローチを使用します。

- (D). サードパーティのデータ品質 API をクエリしてアカウントのデータ品質を監視する Apex トリガーをアカウントに実装します。

**Answer: A**

**QUESTION NO: 200**

ある顧客は評判の高い業界で事業を行っており、SF の実装を計画しています。SF で維持される顧客情報には、次のものが含まれます。

個人を特定できる情報 (PII)

地理的な場所によって編成されたプロフィールの IP 制限

非公開にする必要があり、割り当てられた販売担当者のみがアクセスできる財務記録。

ユーザーが Salesforce から情報をエクスポートすることを許可しないでください。

エンタープライズ

セキュリティでは、アクセスを特定の地域内のユーザーに制限し、ユーザー

アクティビティを詳細に監視する必要があります。データ アーキテクトが推奨すべき 3 つの Salesforce シールド機能はどれですか？ 3 つの答えを選択してください:

- (A). SF データのエクスポートを防止するためのトランザクション セキュリティ ポリシー。
- (B). SF に保持されている顧客の機密情報を暗号化します。
- (C). 営業ユーザーが顧客の PII 情報にアクセスできないようにする
- (D). 特定の地域以外のユーザーからの SF へのアクセスを制限する
- (E). すべてのユーザー アクティビティを監視するためのイベント監視

**Answer:** A,B,D

#### QUESTION NO: 201

Universal Containers (UC) は製品データを Salesforce に保存したいと考えていますが、標準の製品オブジェクトは、現在製品マスターシステムで使用されているより複雑な階層構造をサポートしていません。ソースシステムから Salesforce に製品データを同期するために、UC は標準の製品オブジェクトモデルをどのように変更して、階層データ構造をサポートできますか？

- (A). 標準の製品でカスタム ルックアップフィールドを作成して、階層内の親レコードを参照します。
- (B). 階層内の子レコードを参照するために、標準の製品でカスタム マスター詳細フィールドを作成します。
- (C). Apex トリガを作成して、製品オブジェクトの製品ファミリ標準選択リスト項目を同期します。
- (D). 階層内の子レコードを参照するために、標準製品にカスタム ルックアップファイルを作成します。

**Answer:** A

#### QUESTION NO: 202

Universal Containers は、外部のビジネス インテリジェンス (BI) システムをセットアップしており、1,000,000 の連絡先レコードを抽出したいと考えています。エクスポートプロセス中のタイムアウトを回避するために何を推奨する必要がありますか？

- (A). Bulk API を利用してデータをエクスポートします。
- (B). SOAP API を使用してデータをエクスポートします。
- (C). Apex 一括処理ジョブをスケジュールして、データをエクスポートします。
- (D). GZIP 圧縮を使用してデータをエクスポートします。

**Answer:** D

#### QUESTION NO: 203

Universal Containers (UC) には、アカウント オブジェクトに関連するアカウント プラン オブジェクトを作成する必要があります。各アカウント プランにはアカウント オブジェクトが必要ですが、アカウント プランのアクセシビリティ要件はアカウント オブジェクトとは異なります。アーキテクトは何を推奨すべきですか？

- (A). アカウントの関連付けを実施するための検証ルールを使用せずに、アカウントへの参照関係を持つアカウント プラン オブジェクトを作成します。
- (B). アクセスを許可する追加の共有ルールを使用して、アカウントをマスターとしてカスタム アカウント プラン オブジェクトを詳細として作成します。

- (C). 検証ルールを使用してアカウントへの参照関係を持つアカウント プランオブジェクトを作成し、アカウントの関連付けを適用します。
- (D). カスタム アカウント プランオブジェクトを詳細として作成し、勘定科目を主従関係で作成します。

**Answer: C**

#### QUESTION NO: 204

Get Cloudy Consulting は、レガシー システムのユーザーとデータを Salesforce に移行しています。彼らは、15,000 人のユーザー、150 万のアカウント レコード、および 1,500 万の請求書レコードを作成します。これらのレコードの可視性は、50 人の所有者と条件に基づく共有ルールによって制御されます。

Get Cloudy Consulting

は、この新しい組織への移行中にデータの読み込み時間を最小限に抑える必要があります。この目標を達成する 2 つのアプローチはどれですか？ (2つ選んでください。)

- (A). ユーザーを作成し、すべてのデータをアップロードしてから、共有ルールを展開します。
- (B). データをアップロードする前に、Salesforce に連絡してインデックス作成を有効にしてください。
- (C). データのアップロードが完了するまで共有計算を延期します。
- (D). まず、すべてのアカウント レコードを読み込み、次にすべてのユーザーレコードを読み込みます。

**Answer: A,C**

#### QUESTION NO: 205

Universal Containers (UC) は、事業単位をまたがる正式なデータ ガバナンス プログラムを実施しています。プログラムの一環として、UC は企業全体のデータ ガバナンスに関する意思決定を行うチームを実施します。このチームのメンバーとして適切な 2 つの役割はどれですか？ 2つの答えを選択してください

- (A). Data Domain Stewards
- (B). 運用データ ユーザー
- (C). Salesforce 管理者
- (D). 分析/BI 所有者

**Answer: A,D**

#### QUESTION NO: 206

UC は、患者管理のためにセールス クラウドを実装しており、ファイルに保存されている機密性の高い患者記録を暗号化したいと考えています。

この要件を解決するために、データ

アーキテクトはどのソリューションを推奨する必要がありますか？

- (A). サードパーティの App Exchange アプリを実装してファイルを暗号化します。
- (B). 従来の暗号化を使用してファイルを暗号化します。
- (C). Salesforce の外部にファイルを保存し、リアルタイムでアクセスします。
- (D). ファイルを暗号化するためのシールド プラットフォーム暗号化を実装します。

**Answer: D**

**QUESTION NO: 207**

Universal Containers (UC)

は、会社の半分を売却しようとしています。この分割の一環として、UC のメインの Salesforce 組織は、組織 A と組織 B の 2 つの組織に分割されます。UC はこれらの要件をデータ アーキテクトに提供しました。

1. 組織 B のデータ

モデルは、さまざまなオブジェクト、項目、および選択リスト値で大幅に変更されます。

2. コンプライアンス上の理由から、300 万件のレコードを組織 A から組織 B に移行する必要があります。

3. 移行は、分割前の次の 2 か月以内に行う必要があります。

日付を正常に移行するために、データ

アーキテクトはどの移行戦略を使用する必要がありますか？

(A). 移行を調整する ETL ツールとして使用します。

(B). Salesforce CLI を使用してクエリ、エクスポート、インポートを行う

(C). エクスポートにはデータ ロードを使用し、インポートにはデータ インポート ウィザードを使用します。

(D). Bulk API を使用するスクリプトを作成します。

**Answer: D**

**QUESTION NO: 208**

DreamHouse Realty には、連絡先の管理に使用される Salesforce 組織があります。この状況でデータ品質を維持するためにアーキテクトが使用することを検討すべき 2 つのことは何ですか？ (2つ選んでください。)

(A). 新しいレコードの作成と編集で入力規則を使用します。

(B). Salesforce の重複管理を使用します。

(C). プライベート共有モデルを使用します。

(D). ワークフローを使用して重複レコードを削除します。

**Answer: A,B**

**QUESTION NO: 209**

大規模な小売企業が最近、CRM ソリューションとして SF を選択しました。次のレコード数があります。

2500000 アカUNT

25000000 連絡先

データ アーキテクトは、最初のパフォーマンス テストを行ったときに、レポートとリスト ビューの応答が非常に遅いことに気付きました。

パフォーマンスの問題を解決するために、データ アーキテクトは何をすべきですか？

(A). データの読み込みを、最近作成された 2000 レコードに制限します。

(B). 頻繁に検索されるアカウントおよび連絡先オブジェクト フィールドにカスタム インデックスを追加します。

(C). アカUNTおよび連絡先オブジェクトを表すスキーマ テーブルを作成します。

(D). ユーザーがアクセスを許可されているデータのみをロードします

**Answer: B**

**QUESTION NO: 210**

Universal Containers は、データ サイロを取り除き、レガシー CRM を ERP および Salesforce

と接続したいと考えています。営業チームのほとんどは、日常的な使用のためにすでに Salesforce に移行していますが、一部のユーザーは、必要な機能が完了するまで古い CRM を使用しています。現在および将来のスムーズな相互運用性のために使用する必要がある 2 つの手法はどれですか。

- (A). レガシー CRM の進行中の変更を Salesforce にレプリケートして、レガシー CRM が最終的に廃止されたときにスムーズに移行できるようにします。
- (B). 従来の CRM が操作から削除され、Salesforce に完全に置き換えられるまで、移行中は記録システムとしてレガシー CRM を指定します。
- (C). 利害関係者と協力して、特定のオブジェクト、記録、およびフィールドの記録システムのマスターデータ管理計画を確立します。
- (D). この移行期間中は、Salesforce と従来の CRM を相互に接続しないでください。ただし、両方が ERP とやり取りできるようにしてください。

**Answer:** B,C

#### QUESTION NO: 211

アーキテクトは、マルチシステムのエンタープライズ Salesforce 実装のデータアーキテクチャを文書化する必要があります。

アーキテクトが使用すべき 2 つの重要なアーティファクトはどれですか？

( 2つ選んでください。 )

- (A). ユーザーストーリー
- (B). 非機能要件
- (C). 統合仕様
- (D). データモデル

**Answer:** C,D

#### QUESTION NO: 212

Universal Containers (UC) は、次の要件に従って、エンタープライズ リソース プランニング (ERP) システムから Sales Cloud に遅延在庫データを移行する過程にあります。

従来の在庫データは、Inventory\_c という名前のカスタム子オブジェクトに保存されます。

在庫データは、標準の Account オブジェクトに関連付ける必要があります。

Inventory\_c オブジェクトは、Account

オブジェクトと同じ共有ルールを継承する必要があります。

Salesforce で Account レコードが削除されるたびに、関連する Inventory\_c レコードも削除する必要があります。

このシナリオで、データ

アーキテクトはどのタイプの関係フィールドを推奨する必要がありますか？

- (A). Inventory\_c に関連する、アカウントに提出された主従関係
- (B). Inventory\_c に提出された、Account に関連する主従関係
- (C). アカウントに関連するインベントリの参照関係フィールド
- (D). Inventory\_c に関連する Account の間接参照関係フィールド

**Answer:** A

#### QUESTION NO: 213

一般的なデータ保護規則 (GDPR)、個人を特定できる情報 (PII)、健康保険の携行性と説明責任に関する法律 (HIPPA) などのさまざまなコンプライアンス要件に対処するために、SF の顧客は、SF の各データ要素を次のように分類することにしました。:

データ所有者

機密などのセキュリティ レベル

GDPR、PII、HIPPA などのコンプライアンス タイプ

コンプライアンス監査では、SF

管理者がレポートを生成してコンプライアンスを管理する必要があります。

この要件に対処するために、データ アーキテクトは何を推奨する必要がありますか?

(A).

フィールド情報のレポートを作成し、その情報をエクスポートして分類し、監査用にレポートします。

(B). コンプライアンスの分類、データ所有者、およびデータ機密レベルにフィールド メタデータ属性を使用します。

(C). メタデータ API

を使用して、フィールド属性情報を抽出し、抽出物を使用してレポートを分類および構築します

(D). カスタム

オブジェクトとフィールドを作成して、必要なコンプライアンス情報を取得し、カスタム レポートを作成します。

**Answer: B**

#### QUESTION NO: 214

Universal Containers (UC) は、10

分ごとに更新されるコンテナの温度と湿度に関する情報を UC に返すスマート

コンテナで構成される新しいモノのインターネット

テクノロジーを実装しています。この技術を搭載したコンテナは約 10,000 個あり、今後 5

年間でその数は 50,000 個に増えると予想されています。Salesforce

ユーザーが、各コンテナの現在および過去の温度と湿度のデータにアクセスできることが不可欠です。推奨される解決策は何ですか?

(A). 既存のコンテナ カスタム オブジェクトに温度と湿度の新しいカスタム

フィールドを作成し、コンテナごとに一意の外部 ID

フィールドを作成します。これらのカスタム

フィールドは、新しいメジャーが受信されると更新されます。

(B). 特定のコンテナの最後の湿度と温度のデータを表示する新しい Lightning

コンポーネントを作成し、UC の既存のデータ

ウェアハウスから関連データを取得して過去の傾向を表示することもできます。

(C).

特定のコンテナの新しいメジャーを受信したときに作成される、コンテナとの主従関係を持つ新しいコンテナ読み取りカスタム オブジェクトを作成します。1

時間ごとに実行されるアーカイブ プロセスを実装します。

(D). 新しいコンテナ読み取りカスタム

オブジェクトを作成します。これは、特定のコンテナの新しいメジャーを受け取ったときに作成されます。Container Reading カスタム オブジェクトには、コンテナ



オブジェクトとの主従関係があります。

**Answer: C**

**QUESTION NO: 215**

Ursa Major Solar のレガシー

システムには、次のデータをまとめた四半期ごとの売掛金レポートがあります。

- アカウント
- 連絡先
- 機会
- 注文
- オーダーラインアイテム

これをSalesforceに実装する場合、アーキテクトはどのような問題に直面しますか？

- (A). Salesforce では、1 つのレポート タイプに 4 つを超えるオブジェクトは許可されません。
- (B). レポートには、アカウントと連絡先からのデータを含めることはできません。
- (C). Salesforce は注文または注文品目をサポートしていません。
- (D). カスタム レポート タイプには商談データを含めることはできません。

**Answer: A**

**QUESTION NO: 216**

UC は最近、10 億件の顧客関連レコードをレガシー データ ストアから Heroku Postgres に移行しました。サービスエージェントがサービスコンソール内で顧客を直接サポートできるように、データのサブセットをセールスフォースと同期する必要があります。残りの同期されていないデータ

セットには、セールスフォースがいつでもアクセスする必要がありますが、UC 管理者はストレージの制限について懸念しています。

最小限の労力でこれらの要件を満たすために、データ アーキテクトは何を推奨する必要がありますか？

- (A). Heroku Connect を使用して双方向に接続し、システム間ですべてのデータを同期します。
- (B). Salesforce Connect と外部オブジェクトを使用して、残りのデータセットを仮想化します。
- (C). データをビッグ オブジェクトに移行し、カスタム オブジェクトで非同期 SOQL を活用します。
- (D). 必要に応じて、Heroku postgres を呼び出し、データを Salesforce に保存します。

**Answer: B**

**QUESTION NO: 217**

会社は、Salesforce 組織のデータ アーキテクチャを文書化したいと考えています。

含める必要がある 2 つの有効なメタデータ タイプはどれですか？ ( 2 つ選んでください。 )

- (A). ドキュメント
- (B). レコードタイプ
- (C). セキュリティ設定
- (D). カスタムフィールド

**Answer: B,D**

**QUESTION NO: 218**

Universal Containers (UC) は、大量のデータと毎日のトランザクションを扱う Salesforce プロジェクトを実装しています。このソリューションには、リアルタイムの Web サービス統合と、バックエンド システムとの Visualforce マッシュアップの両方が含まれています。プロジェクトで使用される Salesforce フル サンドボックスは、本格的なバックエンド テスト システムと統合されています。このプロジェクトに適した 2 種類のパフォーマンス テストはどれですか？

2つの答えを選択してください

- (A). Salesforce Production 組織に対して、go-live 自動化されたページ負荷テストを投稿します。
- (B). Salesforce Full Sandbox での本番前の単体テスト。
- (C). Salesforce Full Sandbox に対する Pre-go-live 自動ページロード テスト。
- (D). 統合ミドルウェアがホストする Web サービスに対するストレステスト。

**Answer:** C,D

**QUESTION NO: 219**

Universal Containers には、フィールド履歴を追跡する多数の商談フィールド (100) があります。この要件を満たすためにアーキテクトが実行する必要がある 2 つのアクションはどれですか？ 2つの答えを選択してください

- (A). 商談セットの履歴追跡ページで 100 個のフィールドを選択します。
- (B). 変更時にレコードのコピーを保存するカスタム オブジェクトを作成します。
- (C). 分析スナップショットを使用して、変更時にレコードのコピーを保存します。
- (D). カスタム オブジェクトを作成して、以前のフィールド値と新しいフィールド値を保存します。

**Answer:** B,D

**QUESTION NO: 220**

ユニバーサル コンテナ (UC) は、Salesforce で人事アプリケーションを構築して、従業員の詳細、給与、および採用活動を管理したいと考えています。関連データを適切に保存するには、アプリケーションで 45 個のカスタム オブジェクトを活用する必要があります。これに加えて、UC は、n プレミスのアプリケーションから Salesforce への API 呼び出しが毎日約 20,000 回あると予想しています。

これらの要件に最適な、データ アーキテクトが推奨するライセンスの種類はどれですか？

- (A). ライトニング プラットフォームの開始
- (B). Lightning 外部アプリの起動
- (C). ライトニング プラットフォームプラス
- (D). サービスクラウド

**Answer:** C

**QUESTION NO: 221**

Universal Containers は、アカウント データを Salesforce に保持し、請求書データをサードパーティの ERP システムに保持します。彼らは、Salesforce

外部オブジェクトを介して請求書データを接続しました。アカウントと請求書の両方のデータを 1 つのレポートで 1

か所に表示する必要があります。このソリューションを実現するために、アーキテクトが提案すべき 2 つのアプローチはどれですか? 2 つの答えを選択してください

(A). Salesforce アカウント データと Invoice 外部オブジェクト データを組み合わせた Visualforce ページを作成します。

(B). アカウントと請求書用に個別の Salesforce レポートを作成し、それらをダッシュボードに結合します。

(C). Salesforce アカウント データと ERP からの請求書データを組み合わせて、外部システムでレポートを作成します。

(D). Account 標準オブジェクトと Invoices 外部オブジェクトのデータを組み合わせたレポートを作成します。

**Answer:** A,C

#### QUESTION NO: 222

UC は、毎週大量のリードを Salesforce

にロードする必要があります。このプロセス中、検証ルールは無効になります。

Salesforce でデータ品質を維持するために、データ

アーキテクトは何を推奨する必要がありますか。

(A). カスタム APEX バッチ

プロセスを開発して、ロードが完了したら品質を向上させます。

(B). Salesforce に読み込む前に、リード データが品質のために前処理されていることを確認します。

(C). Salesforce へのリードのロード中に検証ルールをアクティブ化できるようにします。

(D). 見込み客が Salesforce に読み込まれたら、検証ルールを有効にして品質を維持します。

**Answer:** A

#### QUESTION NO: 223

ノーザントレイル アウトフィッターズ (NTO)

には、世帯主、企業、個人など、さまざまな顧客がいます。

システム内に次の条件が存在します。

NTO には合計 500 万人の顧客がいます。

重複レコードが存在し、Salesforce を含む多くのシステムに複製されます。

これらの条件を考えると、顧客記録の一貫した表示と明確な識別が欠けています。

顧客データの問題を解決するためにデータ アーキテクトが実行する必要がある 3 つのオプションはどれですか?

(A). 顧客ごとに一意のグローバル顧客 ID を作成し、参照 ID としてすべてのシステムに保存します。

(B). システム全体で顧客レコードを複製し、システム間で双方向のデータ同期を提供します。

(C). 真のシステムとして Salesforce の外部に顧客マスター データベースを作成し、顧客データをすべてのシステムと同期します。

(D). データ重複ツールに投資して、すべてのシステムで重複レコードを除外およびマージします。

(E). Salesforce CDC

を使用してすべてのシステム間で顧客データを同期し、顧客記録を同期させます。

**Answer:** A,C,D

**QUESTION NO: 224**

UC には、アカウントに関連付けられた連絡先の数を計算するためのロールアップ サマリー フィールドがアカウントにあります。アカウントの読み込み中に、SF は「行をロックできません」というエラーをスローします。

エラーを解決するために、データ

アーキテクトはどのソリューションを推奨する必要がありますか？

- (A). バッチ ジョブを並列モードで実行し、バッチ サイズを小さくする
- (B). データ移行中の積み上げ集計フィールドの計算を延期します。
- (C). データ ローダー プラットフォーム API を利用してデータをロードします。
- (D). シリアル モードでバッチ ジョブを実行し、バッチ サイズを縮小します。

**Answer:** A