

# Intresseanmälan Case till kursen interaktiva system

Arbetsnamn på Case: Applikationen Bright Sight

## Kort om Öjebyns Glas & Aluminium

*Öjebyns Glas & Aluminium AB är ett familjeföretag som grundades 1972 och idag är en av marknadsledarna på produktion och montage av metall & glaslösningar som entrepartier, glasfasader, fönster och dörrar. Företaget, med kontor i Öjebyn, Skellefteå och Umeå, har 75 anställda och omsätter ca 190 mkr. Huvudmarknaden som är medelstora och stora entreprenader står för ca 70% av omsättningen, resterande del står trading för (produktion och leverans) samt privatpersonsmarknaden (inglasningar, solskydd, reparation, övriga glaslösningar).*

## Problemidentifiering

### **Problem 1: Ett aluminiumpartis/litteras status genom livscykeln (Spårbarhet)**

Ett aluminiumparti (i fackspråk kallat littera) har en lång livscykel och passerar en rad processer från det att en kund lägger en order till att den produceras och slutligen monteras på bygget. Under denna livscykel är det svårt att hålla koll på var i processen litterat befinner sig och då även ha full kontroll på planering av de olika faserna. Ett littera kan i praktiken ha följande "status" under livscykeln; Framkörd (vilket betyder att den blivit bearbetad i CNC-maskinerna), tillverkad (att den blivit ihopmonterad i produktion), hämtad (att den levererats externt eller internt), monterad (att den monterats på en byggarbetsplats), glasad (att partiet har fått tillhörande glas monterat). Idag saknas system/lösning för att hålla koll på en litteras status genom processerna.

### **Problem 2: Uråldrad Kvalitetssäkring (Egenkontroll)**

Idag sker kvalitetssäkringen av produkter (littera) och tjänst (montage av littera) genom egenkontroller. En egenkontroll görs av produktionspersonalen och rör de steg som görs/krävs där för att en produkt ska hålla en önskt kvalitet och den andra egenkontrollen görs vid montage (av montagepersonal) och rör de steg som rör/krävs för att monterat skall hålla önskt kvalitet. Egenkontrollerna består av ett papper med punkter som skall kryssas i när de blivit genomförda. Ett exempel på en punkt i egenkontroll produktion är; "mottagningskontroll profiler vid leverans" vilken checkas av när personal tagit emot varor och kontrollerat att de (inom ramen för tolerans) klarar kraven. Idag är detta krångligt och det saknas ett system som tillgängliggör/möjliggör detta för personalen (kvalitetspersonal, produktionspersonal, montagepersonal).

### **Problem 3: Data/information (Information)**

Ett projekt som rör aluminium/glas -partier kan antingen vara av karaktären "produktion och försäljning till 3e part" eller av karaktären "produktion och eget montage". Ett projekt kan innehålla en eller flera partier (littera) av samma typ eller olika typ. Gemensam nämnare för båda är behovet av (och saknaden av) kopplad information om projektet samt om varje unikt parti/littera. Information så som projektdata (namn, beställare, arbetsplats, leveransplaner,

avtal etc) och ritningar i .pdf (fasadritningar, planritningar, K-ritningar, detaljritningar etc) samt parti/littera data (storlek, systemtyp, karaktäristiska drag etc). Data för detta finns idag i olika system men inte samlat och lättillgängligt för personalen som skall arbeta med det under projektets/partiets livscykel.

#### **Problem 4: Eftermarknad (Ärendehantering)**

När ett projekt är klart och partiet/partierna är levererade/monterade är projektet avslutat och livscykeln för eftermarknad tar vid. Vid denna tid kan garanti och eller serviceåtgärder behövas. Exempelvis när en kund ringer in om ett problem med en dörr som inte går att stänga längre eller kanske ett glas som gått sönder och behöver bytas. Idag saknas gemensamt sytem för eftermarknadspersonal att registrera inkommande ärenden, servicepersonal välja ärenden att utföra samt att det idag är det svårt (tar länge) att lista ut vilket parti (littera) som ärendet rör och hitta rätt och adekvat data för det partiet.

## **Önskemål om lösning**

Vi ser en potentiell lösning med en applikation/system som skulle stödja oss i vårt dagliga arbete inom tillverkning och installation/montage av aluminiumpartier (fönster, dörrar, fasader etc.).

#### **Potentiella användarroller (för autentisering)**

- Produktionspersonal i fabrik
- Montörer på byggarbetsplats
- Projektledare/Administratörer/Kvalitetspersonal

#### **Krav**

- Mobilapplikation (Ios, Android) alt. Responsiv web app
- Back office för administration
- Lagring i molntjänst eller file storage (intern filserver), Skalbart med möjlighet att utöka lagring
- Val av teknik/kod skall vara modern och vanligt använt av företag som utvecklar liknande produkter (för att säkra vidareutveckling och efterlevnad)
- Öjebyns Glas & Aluminium måste kunna lösa rätten till applikationen med studenterna efter avslutad kurs (för att säkra vidareutveckling och efterlevnad)

#### **Övriga nyckelord**

- Integration mot andra system via REST-API
- Identifiering av littera via QR-kod
- Potentiell fortsättning av funktionalitet = gamification för personal, tidsrapportering, kundportal, notifiering och påminnelser, beställning av nya partier