

ITB BRASÍLIO FLORES DE AZEVEDO

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

THIAGO GOMES DE ARAÚJO

LOJA DE ARTIGOS PERSONALIZADOS

BARUERI, 2019

ITB BRASÍLIO FLORES DE AZEVEDO

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

THIAGO GOMES DE ARAÚJO

LOJA DE ARTIGOS PERSONALIZADOS

Trabalho de conclusão de curso
apresentado como exigência
parcial para a obtenção de título
de técnico em informática sob a
orientação da professora Eliana.

BARUERI, 2019

Lista de siglas

DFD – Diagrama de Fluxo de Dados

DER – Diagrama Entidade de Relacionamento

TAP - Termo de abertura do projeto

UML -Diagrama de Caso de Uso

Lista de tabelas

Tabela 1 – Termo de abertura do projeto

Tabela 2 – Tabela Nível Acesso

Tabela 3- Tabela Departamento

Tabela 4- Tabela Cargo

Tabela 5- Tabela Funcionário

Tabela 6- Tabela Usuário

Tabela 7- Tabela Cliente

Tabela 8- Tabela Tipo Título

Tabela 9- Tabela Lançamento

Tabela 10- Tabela Período

Tabela 11- Tabela Tipo Contato

Tabela 12- Tabela Contato Cliente

Tabela 13- Tabela Contato Funcionário

Tabela 14 – Tabela Categoria

Tabela 15- Tabela Fornecedor

Tabela 16- Tabela Produto

Tabela 17- Tabela Vendedor

Tabela 18- Tabela Vendedor

Tabela 19- Tabela Parâmetros Pagamento

Tabela 20- Tabela Pedido

Tabela 21- Tabela Venda

Tabela 22- Tabela Item Venda

Tabela 23- Tabela Forma de Venda

Tabela 24- Classe Clientes

Tabelas 25- Classe Arte

Tabela 26- Classe Cargo

Tabela 27- Classe Categoria

Tabela 28- Classe ContatoCliente

Tabela 29- Classe ContatoFuncionario

Tabela 30– Classe Departamento

Tabela 31 – Classe FormaPagamento

Tabela 32 – Classe FormaVenda

Tabela 33– Classe Fornecedor

Tabela 34 – Classe Funcionário

Tabela 35 – Classe Item_Venda

Tabela 36 – Classe Fornecedor

Tabela 37 – Classe Nivel

Tabela 38 – Classe ParametroPagamento

Tabela 39 – Classe Pedido

Tabela 40 – Classe Periodo

Tabela 41 – Classe Postal

Tabela 42 – Classe Produto

Tabela 43– Classe ProdutoFinal

Tabela 44 – Classe TipoContato

Tabela 45 – Classe TipoContato

Tabela 46 – Classe Usuário

Tabela 47 – Classe Venda

Tabela 48 - Funções dos responsáveis

Tabela 49- Termo de Abertura do Projeto

Tabela 50- Cronogramas

Tabela 51- Tabela Cliente

Tabela 52- Tabela Produto

Tabela 53- Classe HomeController

Tabela 54- Tabela Produto

Tabela 55- Tabela Funcionário

Tabela 56- Tabela Nível Acesso

Lista de figuras

Figura 1- Diagrama de Contexto

Figura 2- Diagrama de Fluxo de Dados Nível Zero

Figura 3- Diagrama de Entidade Relacional

Figura 4- Diagrama de Entidade Relacional

Figura 5- Diagrama de Entidade Relacional

Figura 6- Diagrama de Caso de Uso

Figura 7- Diagrama de Contexto

Figura 8- Diagrama de Fluxo de Dados Nível Zero

Figura 9- Diagrama de Entidade Relacional

Figura 10- Diagrama de Entidade Relacional

Figura 11- Diagrama de Entidade Relacional

Figura 12- Diagrama de Caso de Uso

Figura 13- Tela de Login

Figura 14- Cadastro de Funcionário

Figura 15- Cadastro de Funcionário 2

Figura 16- Cadastro de Funcionário 3

Figura 17- Dashboard Funcionário

Figura 18- Dashboard Administrador

Figura 19- Consulta de Cliente

Figura 20- Cliente

Figura 21- Consulta de Categorias

Figura 22- Produto

Figura 23- Consulta de Fornecedor

Figura 24- Cadastro Fornecedor

Figura 25- Tela de Início

Figura 26- Tela de Início 1

Figura 27- Tela Produtos

Figura 28- Tela Login

Figura 29- Fale Conosco

Figura 30- Localização

Figura 31- Tela Início Funcionário

Figura 32- Tela Incluir

Figura 33- Tela Início

Figura 34- Produtos

Figura 35- Tela Login

Sumário	
Resumo	14
Abstract	15
Introdução	16
1.1 Organização do trabalho.....	16
2. Aplicação Desktop	17
2.1 – Introdução	17
2.2 – Termo de abertura do projeto.....	17
2.3 Descrição do ambiente – Infraestrutura	18
2.4 Escopo do Sistema	18
2.5 Diagrama de Fluxo de Dados	19
2.5.1 Diagrama de Contexto	19
2.5.2 DFD nível zero	19
2.6 Dados armazenados.....	20
2.6.1 - Introdução	20
2.6.2 Dicionário de Dados.....	20
2.7 UML.....	32
2.7.1 Diagrama de Caso de Uso.....	32
2.7.2 Diagrama de classe	33
2.8 Planos de manutenção	55
2.9 Telas do Sistema	56
3 - Aplicação web (Asp.net)	57
3.1 Gerenciamento de Projeto.....	57
3.1.1 Termo de Abertura do Projeto(TAP).....	57
3.1.2 Cronograma	58
3.2 Descrição do Ambiente.....	59
3.2.1 Descrição do Processo/ Problema	59
3.2.2 Descrição do Ambiente/Infra-estrutura	59
3.2.3 Escopo do Sistema	59
3.3 Diagrama de Fluxo de Dados	60
3.3.1 Diagrama de Contexto	60
3.3.2 – DFD Nível Zero	60
3.4 – Dados do Sistema.....	61
3.4.1 – Dados Armazenados	61
3.4.2 – Dicionário de Termo de Dados	61

3.4.3 DER.....	63
3.5 UML.....	64
3.5.2 Diagrama de classes	65
3.6 Telas do sistema.....	66
4 Sistema para dispositivos móveis (android)	67
4.1 Escopo Geral do Sistema	67
4.1.1 Escopo do Sistema	67
4.2 Dados do Sistema.....	67
4.2.1 Dados Armazenados	67
4.3 Telas do sistema.....	70
5 Conclusão	71
5.1 Trabalhos Futuros.....	71

Dedico este trabalho à mim e ao meu esforço.

Agradeço à instituição que nos forneceu conhecimento.

“Ser grande, é abraçar uma grande causa. ”

William Shakespea

Resumo

O presente trabalho tem como objetivo informatizar uma loja física de Artigos Personalizados, desenvolvendo um sistema para auxiliar na gestão buscando oferecer um melhor atendimento aos clientes e reduzir o tempo dos processos internos. Para a realização dos objetivos propostos serão desenvolvidos sistemas computacionais para as plataformas desktop, web e mobile.

Palavra Chave: Loja de Artigos Personalizados, Projeto, Desktop, Mobile, Aplicação, Usuário, Web.

Abstract

The present work aims to computerize a physical store of Personalized Articles, developing a system to assist in management seeking to offer better customer service and reduce the time of internal processes. For the achievement of the proposed objectives, computational systems will be developed for desktop, web and mobile platforms.

KeyWord: Custom Store, Project, Desktop, Mobile, Application, User, Web.

Introdução

O Projeto irá informatizar todas as áreas de trabalho nas quais o nosso cliente exerce, assim melhorando a sua eficiência por meio do uso Sistema Corporativo, Websites e Mobile, que descreveremos a funcionalidade de cada um a seguir:

1.1 Organização do trabalho

Sistema Corporativo (Desktop):

No nosso sistema corporativo iremos gerenciar o cadastro dos funcionários (Usuários) e dos clientes do projeto, administrar os Produtos, fazer o controle financeiro da empresa (Venda total menos o gasto total), contas a pagar, gerenciamento das vendas e gerenciar o login de Acesso.

Website:

No Website teremos as informações para os nossos clientes, endereço da loja física e o telefone para suporte e televendas.

Mobile:

A aplicação mobile será exclusiva para funcionários, onde poderá consultar os produtos da loja, facilitando o atendimento.

2. Aplicação Desktop

2.1 – Introdução

O presente capítulo fará a descrição da aplicação desktop, bem como os diagramas utilizados para o desenvolvimento.

2.2 – Termo de abertura do projeto

Tabela 1 – Termo de abertura do projeto

Dados do Cliente		
Nome:	Carina Almeida	
Endereço:	Rua Samaritá Nº: 1015	Cidade: Jardim das Laranjeiras
Fone:	(11) 4395-8412	
CEP:	02518-080	
E-mail:	criadoparavoce@hotmail.com	
Dados do Projeto		
Nome do Projeto:	Criado Para Você	
Responsável projeto:	Thiago Gomes de Araújo	
Descrição projeto: informatizar uma loja de artigos personalizados melhorando o desempenho de atendimento e gerenciamento do nosso cliente.		
Valor proposta: R\$ 5500,00		Prazo:30/10/2019

2.3 Descrição do ambiente – Infraestrutura

- Windows 10 Education
- I5 9400F
- 8 de Memória RAM, 1 Tera de Memória
- multi usuário (rede)
- mono usuário
- Visual Studio 2017
- SQL Server Managent Studio 2014

2.4 Escopo do Sistema

A aplicação Desktop fará o cadastro de funcionário, cliente, produto, contas á pagar, visualização dos fornecedores e seus produtos fornecidos, consulta de cliente para a manutenção, consulta de funcionários da empresa para manutenção de cadastro, consultas e personalização de produtos inicialmente não modificados.

2.5 Diagrama de Fluxo de Dados

2.5.1 Diagrama de Contexto

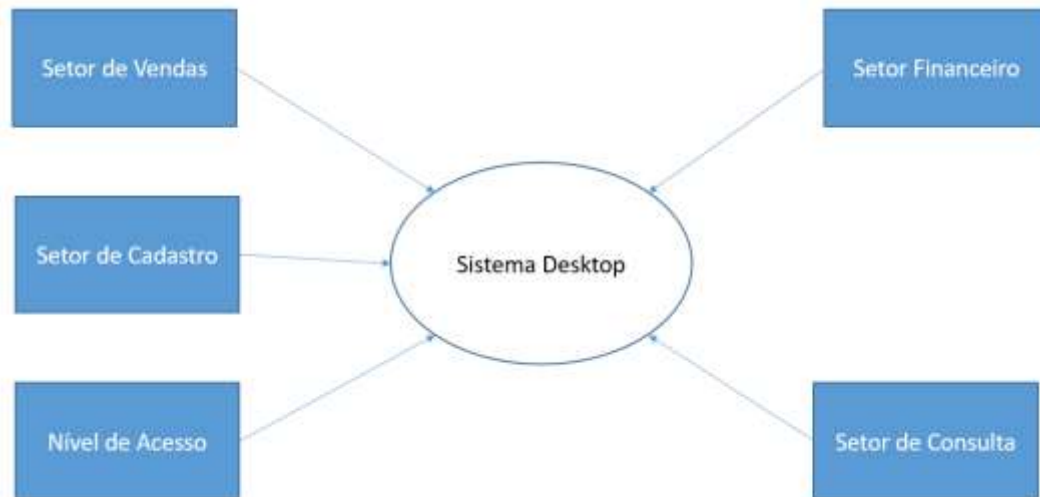


Figura 1 – Diagrama de Contexto

2.5.2 DFD nível zero

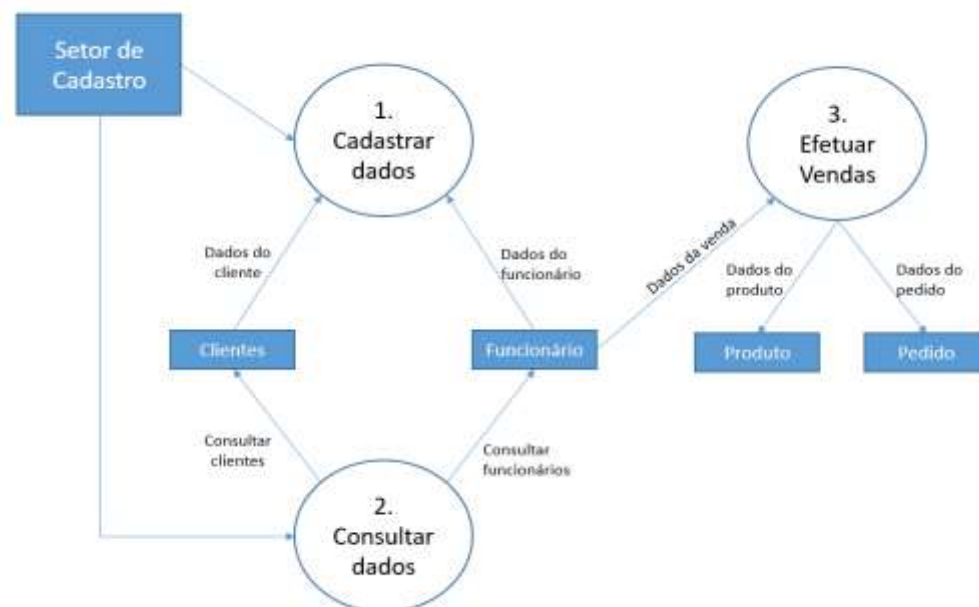


Figura 2 – DFD nível zero

2.6 Dados armazenados

2.6.1 - Introdução

Nesta seção serão descritas todas as tabelas que fazem parte do banco de dados utilizado na aplicação desktop. Bem como os diagramas de classes que compõem esse sistema.

2.6.2 Dicionário de Dados

Tabela 2 – Tabela Nível Acesso

Tabela Nível Acesso	Descrição
CodigoNível int	Armazenamento do código de identificação
Nome Nível (50)	Armazena nome do código do nível
Abreviação Nível (3)	Armazena abreviação do nome do nível
Status Nível int	Armazena se cada nível de acesso está ativo ou inativo

Tabela 3- Tabela Departamento

Tabela Departamento	Descrição
CodigoDepartamento int	Armazenamento do código do departamento
NomeDepartamento (80)	Armazena nome dos departamentos
DescriçãoDepartamento (100)	Armazena a descrição de cada departamento
StatusDepartamento int	Mostra se cada departamento está ativo ou inativo

Tabela 4- Tabela Cargo

Tabela Cargo	Descrição
Código Cargo int	Armazenamento do código dos cargos
Nome Cargo (80)	Armazena nome dos cargos

Descrição Cargo (80)	Armazena descrição de cada cargo
Status Cargo int	Armazena se cada cargo está ativo ou inativo

Tabela 5- Tabela Funcionário

Tabela Funcionário	Descrição
CódigoFunc int	Armazena código dos funcionários
Nome Funcionário (50)	Armazena nome do funcionário
Sexo (1)	Armazenamento do sexo dos funcionários
Email Funcionário (50)	Armazena email dos funcionários
Cpf Funcionário (14)	Armazena cpf do funcionário
Nascimento Funcionario datetime	Armazena data nascimento dos funcionários
Status Funcionario int	Mostra se o funcionário está ativo ou inativo
Logradouro (100)	Armazena logradouro dos funcionários
CEP (10)	Armazena cep dos funcionários
UF (2)	Armazena o estado em que o funcionário vive
Cidade (80)	Armazena cidade em que o funcionário vive
Bairro (80)	Armazena bairro em que o funcionário vive
Número (20)	Armazena número da residência do funcionário
Complemento (100)	Armazena o complemento da residência do funcionário
Código Departamento int	Armazenamento do código do departamento
Código Cargo int	Armazenamento do código dos cargos

Tabela 6- Tabela Usuário

TabelaUsuario		Descrição
CódigoUsuário	int	Armazenamento do código do usuário
NomeUsuário	(100)	Armazena nome do usuário
NomeSistema	(50)	Armazena nome do sistema
SenhaSistema	(100)	Armazena senha do sistema
PinUsuario	(4)	Armazena o pin que o usuário escolhe
CodigoNivelAcesso	int	Armazena código do nível do acesso
StatusUsuário	bit	Mostra se o usuário está ativo ou inativo
PerguntaUsuario	(100)	Armazena pergunta secreta do usuário
RespostaUsuario	(100)	Armazena resposta secreta do usuário
CodigoFunc	int	Armazena código dos funcionários

Tabela 7- Tabela Cliente

TabelaCliente		Descrição
CódigoCliente	int	Armazenamento do código do cliente
NomeCliente	(50)	Armazena nome do cliente
sexo	(1)	Armazenamento do sexo dos clientes
EmailCliente	(80)	Armazena email do cliente
CpfCliente	(14)	Armazena cpf do cliente
Telefone	(16)	Armazena telefone do cliente
DataNascimento	Datetime	Armazena data nascimento do cliente

Logradouro	(100)	Armazena logradouro do cliente
CEP	(10)	Armazena cep do cliente
UF	(2)	Armazena o estado em que o cliente fica
Cidade	(80)	Armazena cidade em que o cliente vive
Bairro	(80)	Armazena bairro em que o cliente vive
Número	(20)	Armazena número da residência do cliente
Complemento	(100)	Armazena o complemento da residência do cliente
ObsCliente	(200)	Armazena observações sobre o cliente
Status Cliente	bit	Mostra se o cliente está ativo ou inativo

Tabela 8- Tabela Tipo Título

Tabela Titulo		Descrição
CodigoTitulo	int	Armazenamento do código do Tipo do Título
DescricaoTitulo	(100)	Armazena a descrição de cada Título
StatusTitulo	bit	Se esta ativo ou inativo

Tabela 9- Tabela Lançamento

Tabela Lançamento		Descrição
CodigoLançamento	int	Armazena código de lançamento de produtos
CodigoTitulo	int	Armazenamento do código do Tipo do Título
DataVencimento	datetime	Armazena data de vencimento dos lançamentos
ValorTitulo	Decimal(7,2)	Preço a se pagar

StatusPagTitulo	bit	Se a conta está concluída ou em andamento
DataPagamento	datetime	Armazena data do pagamento do produto
ValorPagamento	Decimal(7,2)	Armazena valor do pagamento dos produtos
CodigoUsuario	int	Armazenamento do código do usuário

Tabela 10- Tabela Período

TabelaPeriodo		Descrição
CodigoPeriodo	int	Armazenamento do código do período
DescricaoPeriodo	(100)	Armazenamento da descrição do período
ValorPeriodo	int	Armazenamento do valor do período
SinalPeriodo	(1)	Quanto tempo vai durar a conta
StatusPeriodo	bit	Se o período está inativo ou não

Tabela 11- Tabela Tipo Contato

Tipo Contato		Descrição
Código Tipo Contato	int	Armazenamento do código do tipo de contato
Nome Tipo Contato	(50)	Armazenamento do nome de cada tipo de contato
Status Tipo Contato	bit	Mostra se o tipo de contato está ativo ou inativo

Tabela 12- Tabela Contato Cliente

Tabela Contato Cliente	Descrição
------------------------	-----------

Id Contato	int	Armazenamento do ID do contato
ConteudoContato	(200)	Armazenamento do conteúdo do contato
StatusContato	bit	Mostra se o contato é valido ou não
CodigoCliente	int	Armazenamento do código do cliente
CodigoTipoContato	int	Armazenamento do código do tipo de contato

Tabela 13- Tabela Contato Funcionário

Tabela Contato Funcionário		Descrição
IdContato	int	Armazenamento do ID do contato
ConteudoContato	(200)	Armazenamento do conteúdo do contato
StatusContato	bit	Mostra se o contato é valido ou não
CodigoFuncionario	int	Armazena código dos funcionários
CodigoTipoContato	int	Armazenamento do código do tipo de contato

Tabela 14- Tabela Categoria

Tabela Categoria		Descrição
CategoriaID	int	Armazena código da categoria de cada produto
Descricao	(80)	Armazena descrição da categoria dos produtos
StatusCategoria	int	Mostra se essa categoria está ativa ou inativa

Tabela 15- Tabela Fornecedor

Tabela Fornecedor		Descrição
FornecedorId	int	Armazenamento do código do fornecedor
Descricao	(80)	Armazena descrição dos fornecedores
Site	(80)	Armazena endereço do site dos fornecedores
StatusFornecedor	int	Mostra se o fornecedor está ativo ou inativo
Contato	(80)	Armazena o contato dos fornecedores
Cnpj	(18)	Armazena cnpj dos fornecedores
Email	(80)	Armazena email do fornecedor
TelefoneFixo	(20)	Armazena o telefone fixo
TelefoneCelular	(20)	Armazena o telefone celular
Logradouro	(100)	Armazena logradouro do fornecedor
CEP	(10)	Armazena cep do fornecedor
UF	(2)	Armazena o estado em que o fornecedor está
Cidade	(80)	Armazena a cidade que se localiza o fornecedor
Bairro	(80)	Armazena o bairro que se localiza o fornecedor
Número	(20)	Armazena o número do estabelecimento que se localiza o fornecedor
Complemento	(100)	Armazena o complemento do estabelecimento do fornecedor, se existir

Tabela 16- Tabela Produto

Tabela Produto		Descrição
CodigoProduto	int	Armazena código de cada produto

CategoriaId	int	Armazena código da categoria de cada produto
FornecedorId	int	Armazenamento do código do fornecedor
NomeProduto	(50)	Armazena nome do produto
QuantEstoque	int	Armazena a quantidade de cada produto
StatusProduto	bit	Armazena se o produto está ativo ou inativo
PrecoProduto	Decimal(7,2)	Armazena o preço de cada produto
FotoDoProduto	(max)	Armazena uma foto do produto
Tamanho	int	Armazena as dimensões de cada produto

Tabela 17- Tabela Vendedor

Tabela Vendedor		Descrição
CodigoVendedor	int	Armazena código do vendedor
NomeVendedor	(50)	Armazena o nome do vendedor
StatusVendedor	bit	Armazena se o vendedor está ativo ou não
CodigoFunc	int	Armazena código dos funcionários

Tabela 18- Tabela Vendedor

Tabela Forma de Pagamento		Descrição
CodigoPagamento	int	Armazena código de cada pagamento
DescricaoPagamento	(50)	Armazena descrição de cada pagamento
StatusPagamento	bit	Mostra qual o tipo do pagamento e se está ativo ou não

Tabela 19- Tabela Parâmetros Pagamento

Tabela Parâmetros Pagamento		Descrição
CódigoParametroPagamento	int	Código dos pagamentos
NumeroParcelasCartaoCreditoSemJuros	int	Armazena as parcelas de cartão de crédito
NumeroMaximoParcelasCartaoCredito	int	Armazena número máximo de parcelas que pode ter
TaxaJurosParcelasCartaoCredito	(5,3)	Taxa de juros para cada parcela de cartão de crédito
ValorParcelaMinimaPagamentoCartaoCredito	(7,2)	Armazena o valor mínimo que a parcela do cartão
DataAtualizacaoParametrosPagamento	datetime	Armazena a Data do pagamento para não ser cobrado 2 vezes a mesma parcela
StatusParametroPagamento	bit	Se a parcela foi totalmente paga ou se ainda está em andamento

Tabela 20- Tabela Pedido

Tabela Pedido	Descrição
CodigoPedido int	Armazena código de cada pedido
Descricao (80)	Armazena descrição de cada pedido
ImagemPerso (max)	Armazena a foto final da imagem que foi personalizada
Quantidade int	Armazena quantidade de pedidos
PrecoUnitario decimal(9,2)	Armazena valor dos produtos no pedido
CodigoProduto int	Armazena código de cada produto

Tabela 21- Tabela Venda

Tabela Venda	Descrição
CodigoVenda int	Armazena código de cada venda
CodigoCliente int	Armazena código de cada cliente
CodigoFunc int	Armazena código dos funcionários

Tabela 22- Tabela Item Venda

Tabela Item Venda	Descrição
CodigoItemVenda int	Armazena código de cada item da venda
CodigoVenda int	Armazena código de cada venda
CodigoPedido int	Armazena código de cada pedido
PrecoTotal int	Armazena o preço total do pedido

Tabela 23- Tabela Forma de Venda

Tabela Forma de Venda	Descrição
CodigoFormaVenda int	Armazena código de cada forma de venda
CodigoPagamento int	Armazena o código do pagamento
CodigoVenda int	Armazena código de cada venda

2.6.3 DER Diagrama de Entidade Relacional

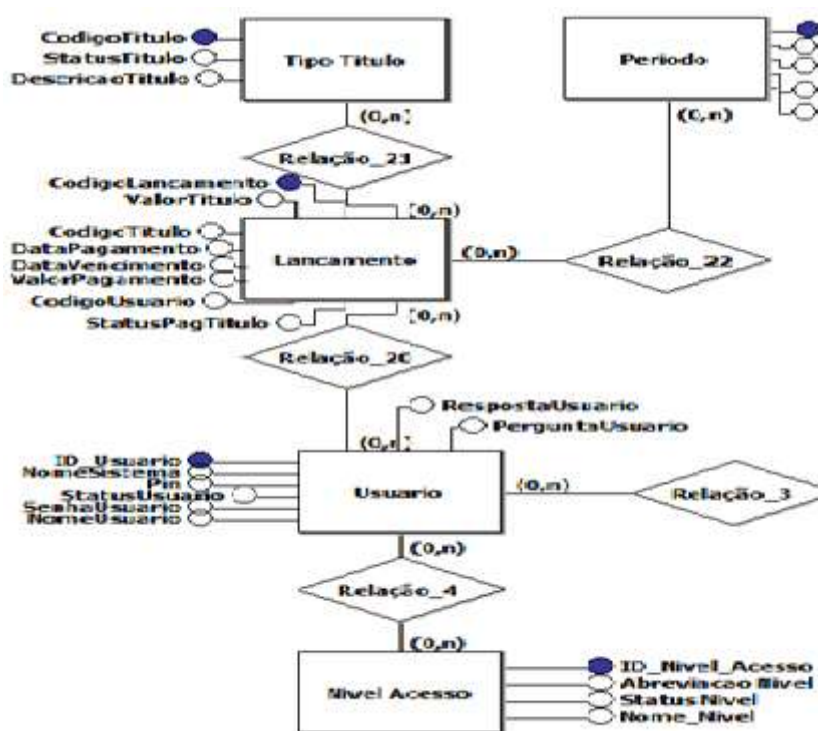


Figura 3- Diagrama de Entidade Relacional

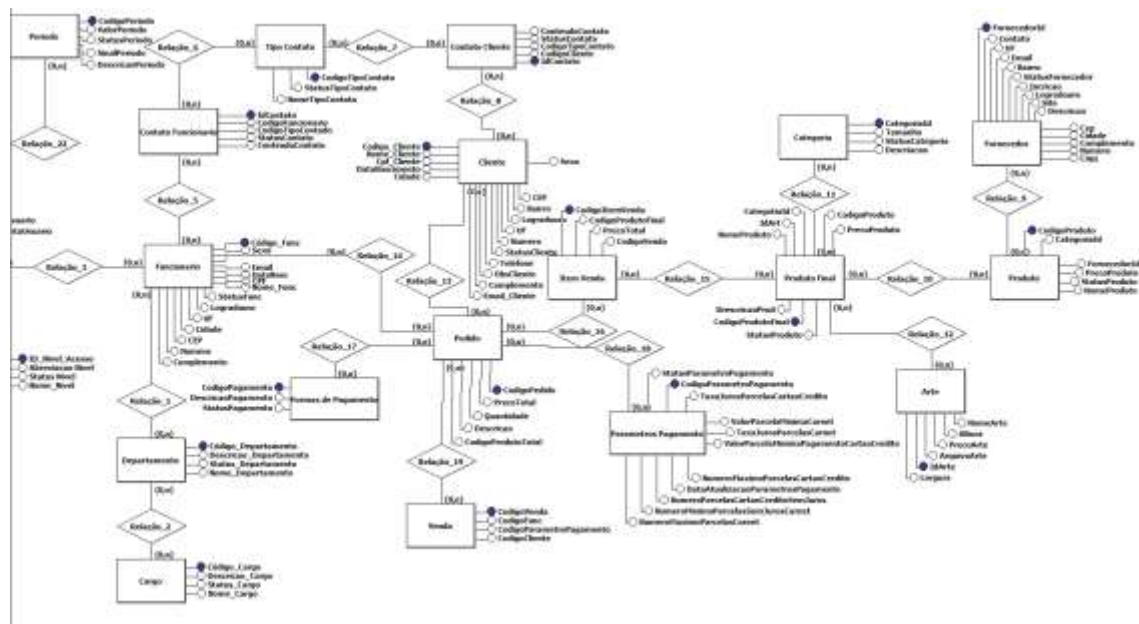


Figura 4-Diagrama de Entidade relacional

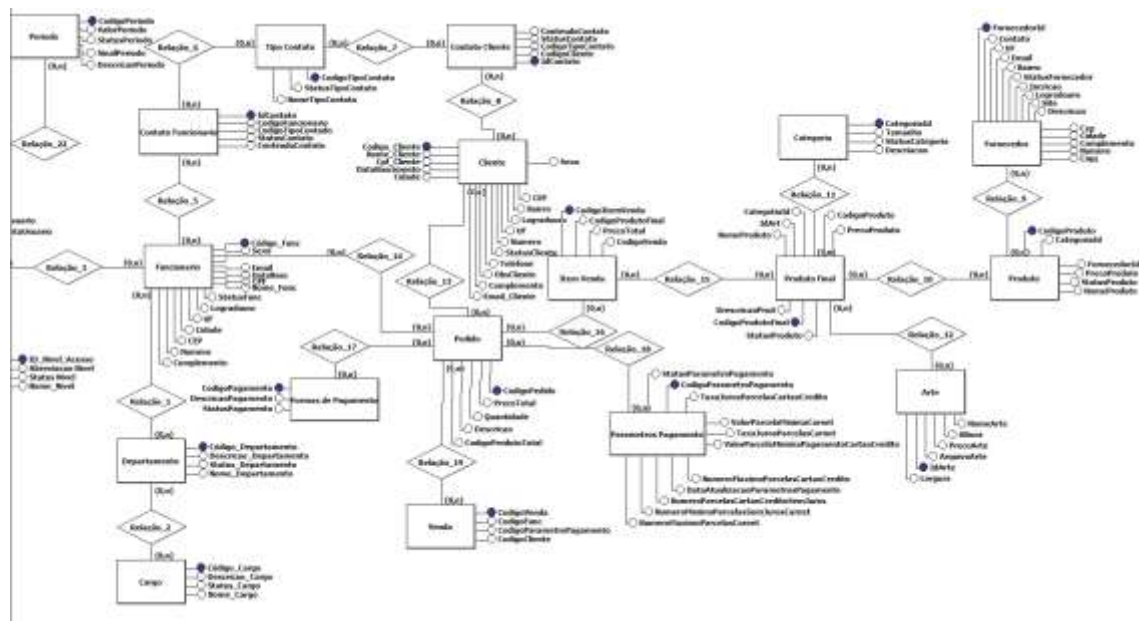


Figura 5- Diagrama de Entidade Relacional

2.7 UML

2.7.1 Diagrama de Caso de Uso

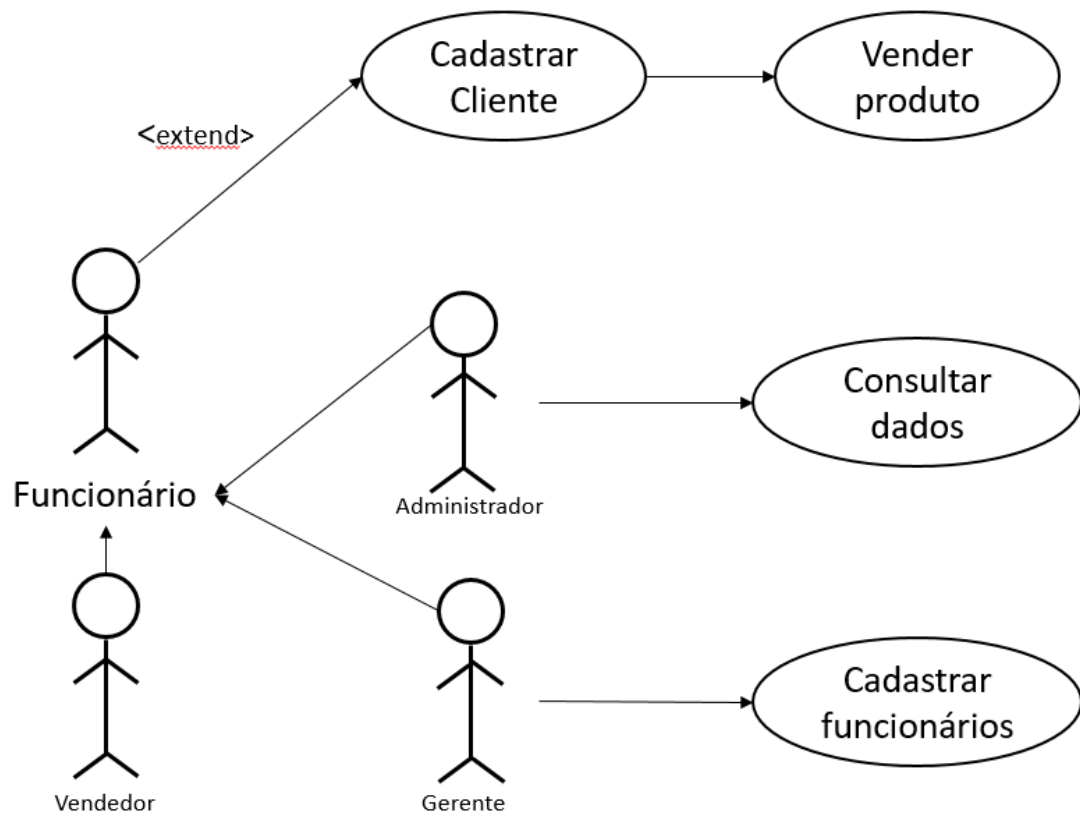


Figura 6- Diagrama de Caso de Uso

2.7.2 Diagrama de classe

Tabela 24 – Classe clientes

Classe Clientes
CodigoCliente int
NomeCliente string
DataNascimento DateTime statusCliente byte
PastaFotoCliente string
RG string
CpfCliente string
EmailCliente string
Logradouro string
Cep string
UF string
Cidade string
Bairro string
Numero string
Complementos string
Sexo char
Telefone string
IncluirComParametro()
AlterarComParametro()
Ativar()
Desativar()

Excluir()
Consultar()
Listar()
ListarAtivos()
ListarInativos()

Tabela 25 – Classe Arte

Classe Arte
IdArte int NomeArte string arquivoArte string PrecoArte double Altura int Largura int
Incluir() IncluirComParametro() IncluirRetornarNumeroAutomatico() AlterarComParametro() Alterar() Ativar() Desativar() Excluir() Consultar()

Listar()
ListarAtivos()
RetornarNivelAcesso()
ListarInativos()

Tabela 26 – Classe Cargo

Cargo
CodigoCargo int NomeCargo string DescricaoCargo string StatusCargo byte
IncluirComParametro() AlterarComParametro() Ativar() Desativar() Excluir() Consultar() Listar() ListarAtivos() ListarInativos()

Tabela 27– Classe Categoria

Categoria
<div>CategoriaId int</div> <div>DescricaoCategoria string</div> <div>StatusCategoria int</div>
<div>Incluir()</div> <div>IncluirComParametro()</div> <div>ListarAtivos()</div> <div>AlterarComParametro()</div> <div>Alterar()</div> <div>Ativar()</div> <div>Excluir()</div> <div>Consultar()</div> <div>Listar()</div>

Tabela 28 – Classe ContatoCliente

ContatoCliente
<div>IdContato int</div> <div>ConteudoContato string</div> <div>StatusContato byte</div> <div>CodigoCliente int</div> <div>CodigoTipoContato int</div>

IncluirComParametro()
AlterarComParametro()
Ativar()
Desativar()
Excluir()
Consultar()
Listar()
ListarAtivos()
ListarInativos()
ListarContatosAtivosCliente()
RetornarQuantidadeContatosAtivosCliente()

Tabela 29 – Classe ContatoFuncionario

ContatoFuncionario
IdContato int ConteudoContato string StatusContato byte CodigoFunc int CodigoTipoContato int
IncluirComParametro() AlterarComParametro() Ativar()

Desativar()
Excluir()
Consultar()
Listar()
ListarAtivos()
ListarInativos()
ListarContatosAtivosFuncionario()
RetornarQuantidadeContatosAtivosFuncionario()

Tabela 30– Classe Departamento

Departamento
CodigoDepartamento int NomeDepartamento string StatusDepartamento byte DescricaoDepartamento string
IncluirComParametro() AlterarComParametro() Ativar() Desativar() Excluir() Consultar() Listar()

<p>ListarAtivos()</p> <p>ListarInativos()</p>

Tabela 31 – Classe FormaPagamento

FormaPagamento
<p>CodigoPagamento int</p> <p>DescricaoPagamento string</p> <p>StatusPagamento byte</p>
<p>IncluirComParametro()</p> <p>AlterarComParametro()</p> <p>IncluirRetornarNumeroAutomatico()</p> <p>Ativar()</p> <p>Desativar()</p> <p>Excluir()</p> <p>Consultar()</p> <p>Listar()</p> <p>ListarAtivos()</p> <p>ListarInativos()</p>

Tabela 32 – Classe FormaVenda

FormaVenda
<p>CodigoFormaVenda int</p> <p>CodigoPagamento int</p> <p>CodigoVenda int</p>
<p>IncluirComParametro()</p> <p>AlterarComParametro()</p> <p>Ativar()</p> <p>Desativar()</p> <p>Excluir()</p> <p>Consultar()</p> <p>Listar()</p> <p>ListarAtivos()</p> <p>ListarInativos()</p>

Tabela 33– Classe Fornecedor

Fornecedor
<p>FornecedorId int</p> <p>Descricao string</p> <p>StatusFornecedor int</p> <p>Logradouro string</p> <p>Numero string</p>

Bairro string
Cep string
Contato string
Cnpj string
Inscricao string
Cidade string
Email string
TelefoneFixo string
TelefoneCelular string
Site string
Complemento string
Uf string
Incluir()
IncluirComParametro()
AlterarComParametro()
Alterar()
Ativar()
Excluir()
Consultar()
Listar()

Tabela 34 – Classe Funcionário

Funcionario
<p>CodigoFunc int</p> <p>NomeFuncionario string</p> <p>Sexo string</p> <p>EmailFuncionario string</p> <p>CodigoFuncionario int</p> <p>CpfFuncionario string</p> <p>FotoFuncionario string</p> <p>NomeFoto string</p> <p>StatusFuncionario int</p> <p>Logradouro string</p> <p>Cep string</p> <p>UF string</p> <p>Cidade string</p> <p>Bairro; string</p> <p>Numero; string</p> <p>Complemento string</p> <p>CodigoDepartamento int</p> <p>CodigoCargo int</p>
<p>CodigoLogadoFuncionario()</p> <p>Incluir()</p> <p>IncluirComParametro()</p> <p>IncluirRetornarNumeroAutomatico()</p>

AlterarComParametro()
CriarFuncionarioAdministrador()
Ativar()
Excluir()
Consultar()
Desativar()
ConsultarImg()
Listar()
ListarAtivos()
ListarInativos()

Tabela 35 – Classe Item_Venda

Item_Venda
CodigoItemVenda int CodigoVenda int CodigoProdutoFinal int PrecoTotal double
IncluirComParametro() AlterarComParametro() Ativar() Desativar() Excluir() Consultar()

Listar()
ListarAtivos()
ListarInativos()
ListarVendas()
RetornarQuantidadeVendas()
RetornarTodasQuantidadeVendas()

Tabela 36 – Classe Fornecedor

Lançamento
CodigoLancamento int CodigoTitulo int DataVencimento SqlDateTime ValorTitulo double StatusPagTitulo byte DataPagamento SqlDateTime ValorPagamento double CodigoUsuario int
Incluir() Atualizar() Excluir() Pagar() CancelarPagamento() Consultar()

ValorContas()
ListarContas()
ListarTitulosEmAberto()
ObterTituloEmAberto()

Tabela 37 – Classe Nivel

Nivel
CodigoNivel NomeNivel AbreviacaoNivel StatusNivel
CriarNivel() IncluirComParametro() AlterarComParametro() IncluirRetornarNumeroAutomatico() Ativar() Desativar() Excluir() Consultar() Listar() ListarAtivos() ListarInativos()

Tabela 38 – Classe ParametroPagamento

ParametroPagamento
<p>CodigoParametroPagamento</p> <p>StatusParametroPagamento</p> <p>NumeroParcelasCartaoCreditoSemJuros</p> <p>NumeroMaximoParcelasCartaoCredito</p> <p>TaxaJurosParcelasCartaoCredito</p> <p>ValorParcelaMinimaPagamentoCartaoCredito</p> <p>DataAtualizacaoParametrosPagamento</p>
Consultar()

Tabela 39 – Classe Pedido

Pedido
<p>CodigoPedido</p> <p>Descricao</p> <p>Quantidade</p> <p>PrecoTotal</p> <p>CodigoProdutoFinal</p>
<p>Incluir()</p> <p>IncluirComParametro()</p> <p>IncluirRetornarNumeroAutomatico()</p>

AlterarComParametro()
Alterar()
Ativar()
Desativar()
Excluir()
Consultar()
Listar()
ListarAtivos()
ListarInativos()

Tabela 40 – Classe Período

Período
CodigoPeriodo
DescricaoPeriodo
ValorPeriodo
StatusPeriodo
SinalPeriodo
Incluir()
Atualizar()
Excluir()
ModificarStatus()
Consultar()

Listar()

Tabela 41 – Classe Postal

Postal
CepId Cep Cidade Logradouro Bairro UF
Consultar() ConsultarCep() ListarCep() Listar() ListarUF() ListarCidade()

Tabela 42 – Classe Produto

Produto
CodigoProduto CategoriaId FornecedorId

NomeProduto
QuantMinimaEstoque
QuantEstoque
StatusProduto
PrecoProduto
FotoProduto
Tamanho
IncluirComParametro()
AlterarComParametro()
Incluir()
Alterar()
Desativar()
Ativar()
Excluir()
Consultar()
Listar()
ListarCbo()
ListarAtivos()
ListarInativos()
ObterSituacaoEstoque()

Tabela 43– Classe ProdutoFinal

ProdutoFinal
<div>CodigoProdutoFinal</div> <div>CategoriaId</div> <div>CodigoProduto</div> <div>NomeProdutoFinal</div> <div>IdArte</div> <div>StatusProdutoFinal</div> <div>PrecoProdutoFinal</div> <div>DescricaoProd</div>
<div>IncluirComParametro()</div> <div>AlterarComParametro()</div> <div>Incluir()</div> <div>IncluirRetornarNumeroAutomatico()</div> <div>Alterar()</div> <div>Desativar()</div> <div>Ativar()</div> <div>Excluir()</div> <div>Consultar()</div> <div>Listar()</div> <div>ListarCbo()</div> <div>ListarAtivos()</div> <div>ListarInativos()</div> <div>ObterSituacaoEstoque()</div>

Tabela 44 – Classe TipoContato

TipoContato
<div>CodigoTipoContato</div> <div>NomeTipoContato</div> <div>StatusTipoContato</div>
<div>IncluirComParametro()</div> <div>AlterarComParametro()</div> <div>Ativar()</div> <div>Desativar()</div> <div>Excluir()</div> <div>Consultar()</div> <div>Listar()</div> <div>ListarAtivos()</div> <div>ListarInativos()</div>

Tabela 45 – Classe TipoContato

TipoContato
DescricaoTitulo CodigoTitulo StatusTitulo
Incluir() Atualizar() Excluir() ModificarStatus() Consultar() Listar()

Tabela 46 – Classe Usuário

Usuário
<p>CodigoUsuario</p> <p>NomeUsuario</p> <p>SenhaSistema</p> <p>StatusUsuario</p> <p>NomeSistema</p> <p>CodigoNivelAcesso</p> <p>PinUsuario</p>
<p>CodigoLogado()</p> <p>Incluir()</p> <p>IncluirComParametro()</p> <p>AlterarComParametro()</p> <p>TrocarSenhaComParametro()</p> <p>IncluirRetornarNumeroAutomatico()</p> <p>Alterar()</p> <p>TrocarSenhaSistema()</p> <p>Ativar()</p> <p>Desativar()</p> <p>RetornarNivelAcesso()</p> <p>Excluir()</p> <p>Consultar()</p> <p>Listar()</p> <p>ListaVendedorAtivo()</p> <p>ListarAtivos()</p> <p>ExistenciaAdministrador()</p> <p>CriarUsuarioAdministrador()</p>

<p>ListarInativos()</p> <p>Logar()</p>
--

Tabela 47 – Classe Venda

Venda
<p>CodigoVenda</p> <p>CodigoPedido</p> <p>DataVenda</p> <p>CodigoCliente</p> <p>CodigoFunc</p>
<p>IncluirComParametro()</p> <p>IncluirRetornarNumeroAutomatico()</p> <p>AlterarComParametro()</p> <p>Ativar()</p> <p>Desativar()</p> <p>Excluir()</p> <p>Consultar()</p> <p>Listar()</p> <p>ListarAtivos()</p> <p>ListarInativos()</p> <p>ListarVendas()</p> <p>RetornarQuantidadeVendas()</p> <p>RetornarTodasQuantidadeVendas()</p>

2.8 Planos de manutenção

A manutenção é a fase do projeto que consiste de visitas feitas ao cliente após a instalação do sistema. A manutenção pode ser corretiva, quando o sistema apresenta falhas parciais ou total, outra modalidade de manutenção é a preventiva.

A manutenção pode ser feita semanalmente, quinzenalmente ou mensalmente.

A manutenção será feita quinzenalmente.

Quando ocorrer necessidade de manutenção corretiva os chamados devem ser atendidos no prazo máximo de 2 dias.

2.9 Telas do Sistema

Nesta seção serão ilustradas as telas do sistema, para consultar as mesmas vide anexo 1.

3 - Aplicação web (Asp.net)

Neste capítulo serão descritos os elementos que compõem a aplicação web. Na Tabela 47 abaixo estão relacionados os responsáveis pela Aplicação, bem como a sua Função.

Tabela 48 - funções dos responsáveis

Nome	Função
Nayara Volpato	Design
Thiago Gomes	Programação

3.1 Gerenciamento de Projeto

3.1.1 Termo de Abertura do Projeto(TAP)

Tabela 49- Termo de Abertura do Projeto

Dados do Cliente		
Nome:	Carina Almeida	
Endereço:	Rua Samaritá Nº: 1015	Cidade: Jardim das Laranjeiras
Fone:	(11) 4395-8412	
CEP:	02518-080	
E-mail:	criadoparavoce@hotmail.com	
Dados do Projeto		
Nome do Projeto:	Criado Para Você	
Responsável projeto:	Thiago Gomes de Araújo	

Descrição projeto: informatizar uma loja de artigos personalizados melhorando o desempenho de atendimento e gerenciamento do nosso cliente.	
Valor projeto: R\$ 5500,00	Data de aceite:19/08/2019
Prazo de entrega:	3 meses

3.1.2 Cronograma

Tabela 50 - Cronogramas

Atividade	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Implementar o Home	x	x			
Implementar as demais telas do sistema	x	x	x		
Apresentar o projeto para os clientes			x	x	
Fazer as correções necessárias				x	x
Representar o projeto				x	x

3.2 Descrição do Ambiente

3.2.1 Descrição do Processo/ Problema

O projeto é destinado para a visualização dos produtos, localização, demonstrar especificações da loja e sua origem. A maior dificuldade é fazer com que o site conecte com o banco de dados, e a integração com o Desktop.

3.2.2 Descrição do Ambiente/Infra-estrutura

- Windows 10 Education

- I5 9400F

- 8 de Memória RAM, 1 Tera de Memória

- multi usuário (rede)

- mono usuário

- Visual Studio 2017

- SQL Server Managent Studio 2014

3.2.3 Escopo do Sistema

A aplicação Web, contará com um catálogo onde o usuário terá acesso aos produtos disponíveis; um Fale Conosco integrado com a aplicação Desktop, para trocar informações com a empresa; e um login para funcionários que terão acesso a relatórios administrativos.

3.3 Diagrama de Fluxo de Dados

3.3.1 Diagrama de Contexto

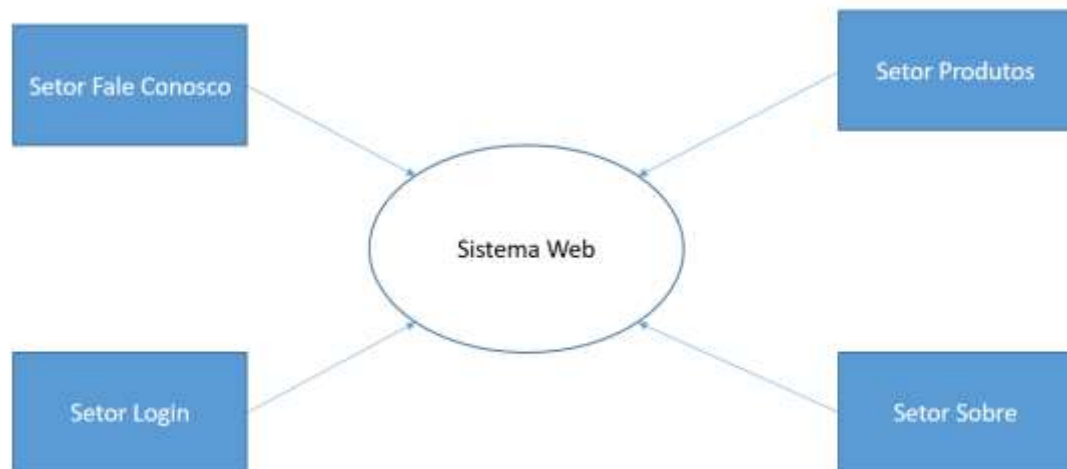


Figura 7- Diagrama de contexto

3.3.2 – DFD Nível Zero

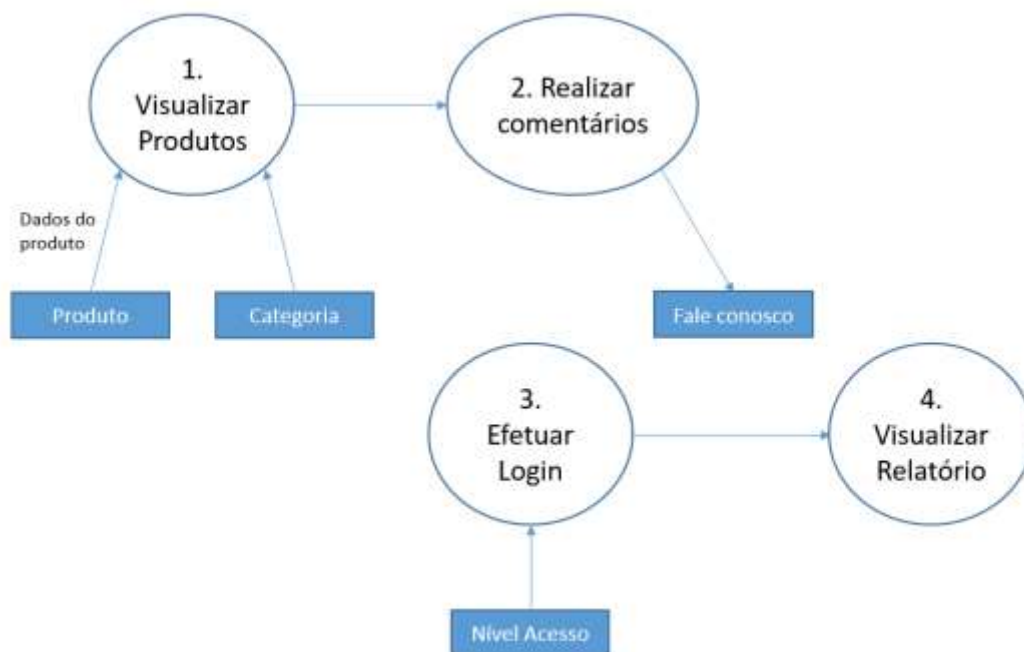


Figura 8- Diagrama de Fluxo de Dados Nível Zero

3.4 – Dados do Sistema

3.4.1 – Dados Armazenados

3.4.2 – Dicionário de Termo de Dados

Nesta seção serão descritos os dados armazenados no banco de dados, bem como a descrição de cada item.

Tabela 51- Tabela Cliente

TabelaCliente	Descrição
CódigoCliente int	Armazenamento do código do cliente
NomeCliente (50)	Armazena nome do cliente
sexo (1)	Armazenamento do sexo dos clientes
EmailCliente (80)	Armazena email do cliente
CpfCliente (14)	Armazena cpf do cliente
Telefone (16)	Armazena telefone do cliente
DataNascimento Datetime	Armazena data nascimento do cliente
Logradouro (100)	Armazena logradouro do cliente
CEP (10)	Armazena cep do cliente
UF (2)	Armazena o estado em que o cliente fica
Cidade (80)	Armazena cidade em que o cliente vive
Bairro (80)	Armazena bairro em que o cliente vive
Número (20)	Armazena número da residência do cliente
Complemento (100)	Armazena o complemento da residência do cliente
ObsCliente (200)	Armazena observações sobre o cliente

Status Cliente bit	Mostra se o cliente está ativo ou inativo
--------------------	---

Tabela 52- Tabela Produto

Tabela Produto	Descrição
CodigoProduto int	Armazena código de cada produto
CategoriaId int	Armazena código da categoria de cada produto
FornecedorId int	Armazenamento do código do fornecedor
NomeProduto (50)	Armazena nome do produto
QuantEstoque int	Armazena a quantidade de cada produto
StatusProduto bit	Armazena se o produto está ativo ou inativo
PrecoProduto (7,2)	Armazena o preço de cada produto
FotoDoProduto (max)	Armazena uma foto do produto
Tamanho int	Armazena as dimensões de cada produto

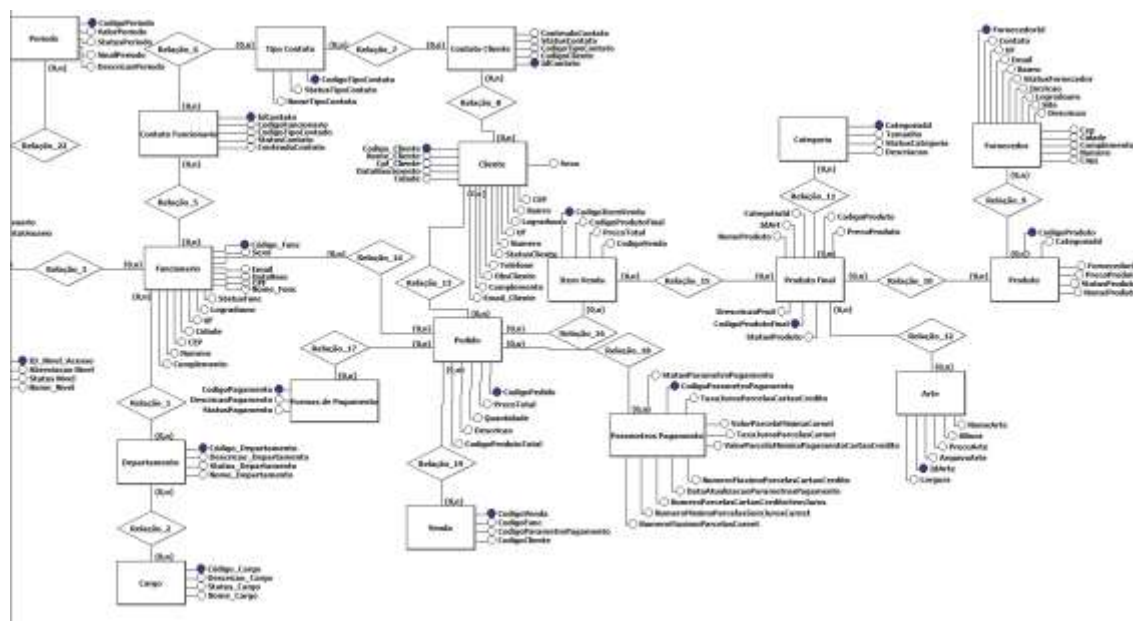


Figura 11- DER

3.5 UML

Nesta seção serão descritos os requisitos funcionais da aplicação WEB utilizando para tal os diagramas fornecidos pela UML.

3.5.1 Diagrama de Caso de Uso

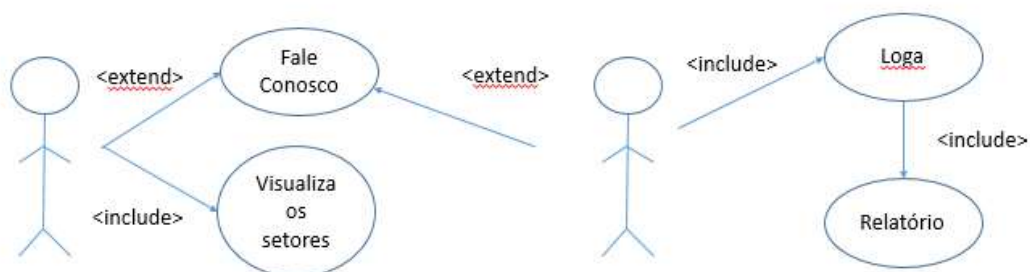


Figura 12- Diagrama de Caso de Uso

3.5.2 Diagrama de classes

Nesta seção serão descritos os requisitos funcionais da aplicação Web utilizando para tal os diagramas UML.

Tabela 53- Classe HomeController

HomeController
Index() Caneca() Login() Capas() Camisas() BuscarLogin() BuscarCategoria() CadastrarFuncionario()

3.6 Telas do sistema

Nesta seção serão ilustradas as telas do sistema, para consultar as mesmas vide anexo 2.

4 Sistema para dispositivos móveis (android)

4.1 Escopo Geral do Sistema

4.1.1 Escopo do Sistema

A aplicação Mobile é destinada funcionários, que, ao efetuar o login, terão acesso à consulta de produtos, para facilitar o atendimento ao cliente.

4.2 Dados do Sistema

Nesta seção serão descritas as tabelas do banco de dados que são utilizadas pela aplicação mobile.

4.2.1 Dados Armazenados

Tabela 54- Tabela Produto

Tabela Produto	Descrição
CodigoProduto int	Armazena código de cada produto
CategoriaId int	Armazena código da categoria de cada produto
FornecedorId int	Armazenamento do código do fornecedor
NomeProduto (50)	Armazena nome do produto
QuantEstoque int	Armazena a quantidade de cada produto
StatusProduto bit	Armazena se o produto está ativo ou inativo
PrecoProduto (7,2)	Armazena o preço de cada produto
FotoDoProduto (max)	Armazena uma foto do produto
Tamanho int	Armazena as dimensões de cada produto

Tabela 55- Tabela Funcionário

Tabela Funcionário	Descrição
CódigoFunc int	Armazena código dos funcionários
Nome Funcionário (50)	Armazena nome do funcionário
Sexo (1)	Armazenamento do sexo dos funcionários
Email Funcionário (50)	Armazena email dos funcionários
Cpf Funcionário (14)	Armazena cpf do funcionário
Nascimento Funcionario datetime	Armazena data nascimento dos funcionários
Status Funcionario int	Mostra se o funcionário está ativo ou inativo
Logradouro (100)	Armazena logradouro dos funcionários
CEP (10)	Armazena cep dos funcionários
UF (2)	Armazena o estado em que o funcionário vive
Cidade (80)	Armazena cidade em que o funcionário vive
Bairro (80)	Armazena bairro em que o funcionário vive
Número (20)	Armazena número da residência do funcionário
Complemento (100)	Armazena o complemento da residência do funcionário

Tabela 56– Tabela Nível Acesso

Tabela Nível Acesso		Descrição
CodigoNivel	int	Armazenamento do código de identificação
Nome Nível	(50)	Armazena nome do código do nível
Abreviação Nível	(3)	Armazena abreviação do nome do nível
Status Nível	int	Armazena se cada nível de acesso está ativo ou inativo

4.3 Telas do sistema

Nesta seção serão ilustradas as telas do sistema, para consultar as mesmas vide anexo 3.

5 Conclusão

O objetivo deste trabalho foi realizar um estudo abrangente sobre de um sistema completo de uma Loja de Artigos Personalizados, onde pôde-se verificar de forma prática o desenvolvimento das aplicações desktop, web e mobile.

Através do desenvolvimento de projetos como este, os estudantes adquirem maior aprendizado com a experiência, além de abrir possibilidade de aplicação prática dos conceitos aprendidos em sala de aula, relacionados a diversas áreas da informática.

5.1 Trabalhos Futuros

- Informatizar as áreas de venda
- Melhorar o atendimento online ao cliente

Anexo 1



The image shows a login interface for a system titled "Criado para Você" with the subtitle "MIMOS & PRESENTES". The interface has a dark blue background. At the top, there is a logo consisting of a stylized heart with a rainbow gradient. Below the logo, there is a placeholder for a user profile picture, represented by a black silhouette of a person's head and shoulders. Underneath the profile picture, there are two input fields: the first is for the username, preceded by a small icon of a person, and the second is for the password, preceded by a small icon of a key. Below the input fields, there are two buttons: "Entrar" (Login) and "Sair" (Logout), both with a purple gradient and a slight shadow effect. At the bottom left of the screen, there is a timestamp: "27/08/2019 11:30:43".

Criado para Você
MIMOS & PRESENTES







Entrar

Sair

27/08/2019 11:30:43

Figura 13 – Tela de Login

Usuário do Sistema ADMIN

Geral **Pessoais**

Geral

Código :

Cargo :

Função :

Departamento :

Funcionário

Foto Do Funcionário:

Nome Da Foto:

Adicionar Foto

Gravar

27/08/2019 11:40:48

Figura 14- Tela de Cadastro de Funcionário

Usuário do Sistema ADMIN

Geral Pessoais

Endereço Dados Pessoais

Geral

Nome : Sexo : ☒ Masculino ☐ Feminino

CPF :

Data de Nascimento :

RG :

Usuário

Nome Usuário : Status no Sistema : ☒ Ativo

Senha : ☐ Mostrar Senha

Nível Acesso :

Web

Pergunta Secreta :

Resposta Secreta :

Gravar

27/08/2019 11:42:36

Figura 15- Tela de Cadastro de Funcionário 2

Usuário do Sistema ADMIN

Geral **Pessoais**

Endereço **Dados Pessoais**

Geral

CEP : -

Logradouro :

Bairro : N° :

Cidade : UF :

Complemento :

E-mail :

Telefone Residencial : () -

Telefone Celular : () -

27/08/2019 11:44:37

Figura 16- Tela de Cadastro de Funcionário 3



Figura 17- Dashboard Funcionário

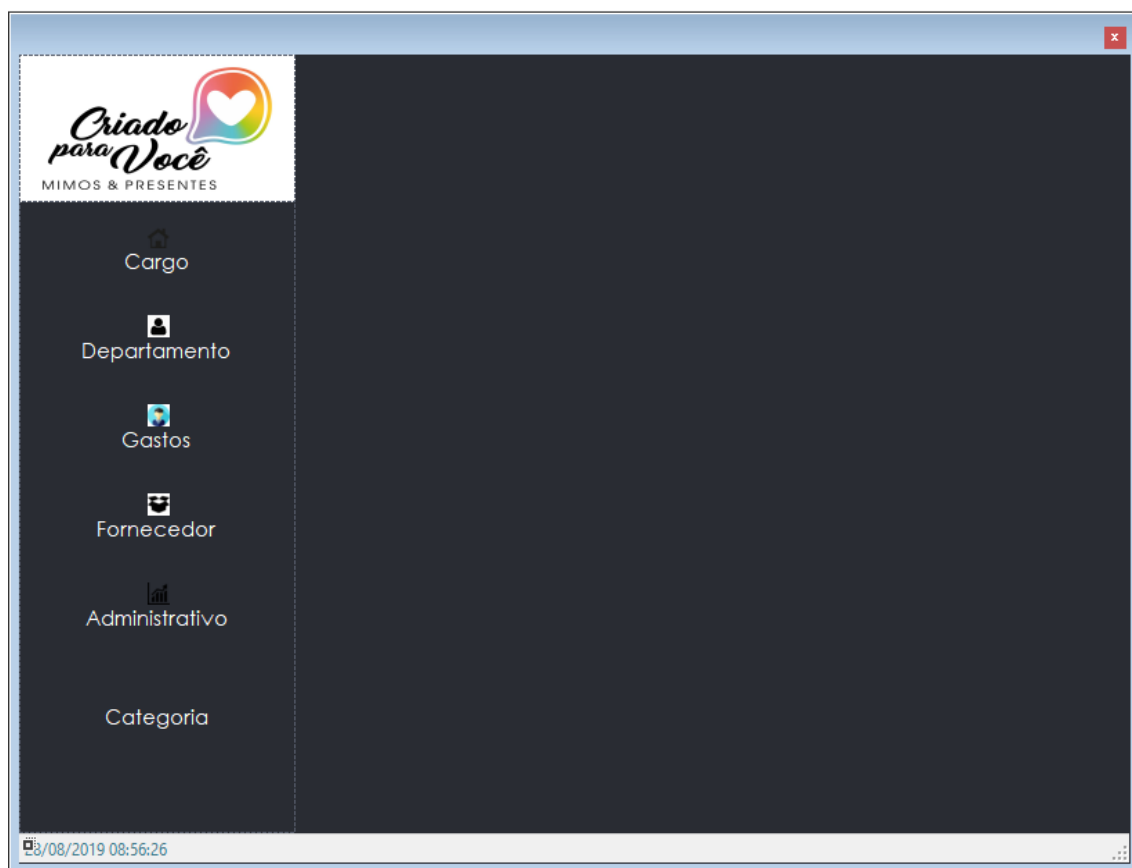


Figura 18- Dashboard Administrador

Consulta de Cliente

label1

Pesquisa

Filtrar

☐ Ativos

☐ Inativos

	Cód	Nome	CPF	Status
▶	1	Caixa	000.000.000-00	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	MARIA MERCEDES	000.000.000-00	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	JOAO ANTONIO	000.000.000-00	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	LINDA OLIVEIRA	000.000.000-00	<input checked="" type="checkbox"/>
	5	SUZANA LUCCA	000.000.000-00	<input checked="" type="checkbox"/>
	6	WALTER OLIVEIRA	000.000.000-00	<input checked="" type="checkbox"/>
*				<input type="checkbox"/>

Gravar Incluir Alterar Tornar Ativo Desativar Consultar Sair

27/08/2019 11:49:32

Figura 19- Consulta de Cliente

Cliente

Nome

CPF

Data de Nascimento

E-mail

Telefone

CEP Localizar Cep

Rua/Av Nº

Bairro

Cidade

UF Complemento

Status do Cliente ☐ Ativo

☐ Masculino
☐ Feminino

Gravar Sair

03/08/2019 08:54:08

Figura 20- Cliente

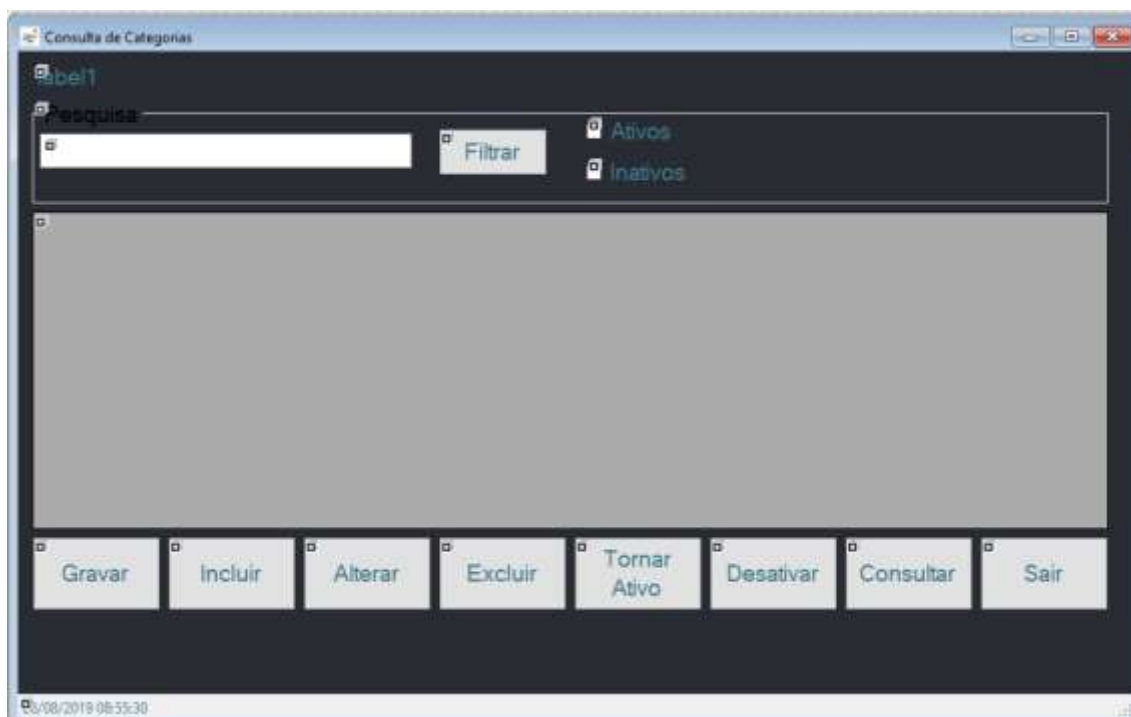


Figura 21- Consulta de Categorias

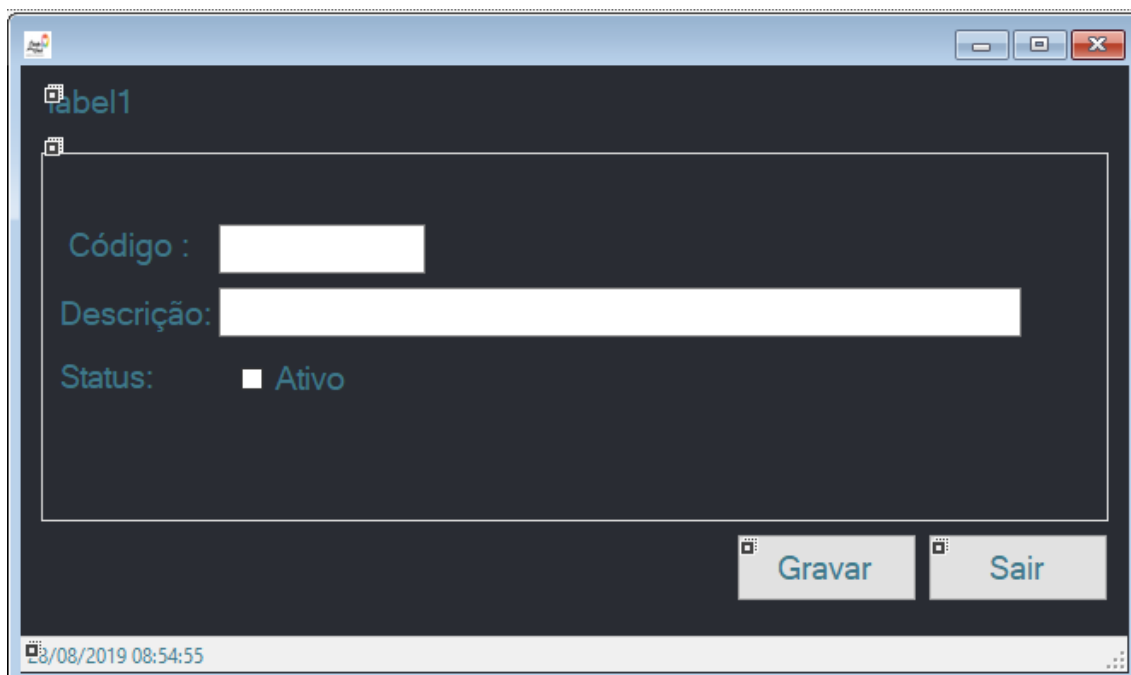


Figura 22 - Produto

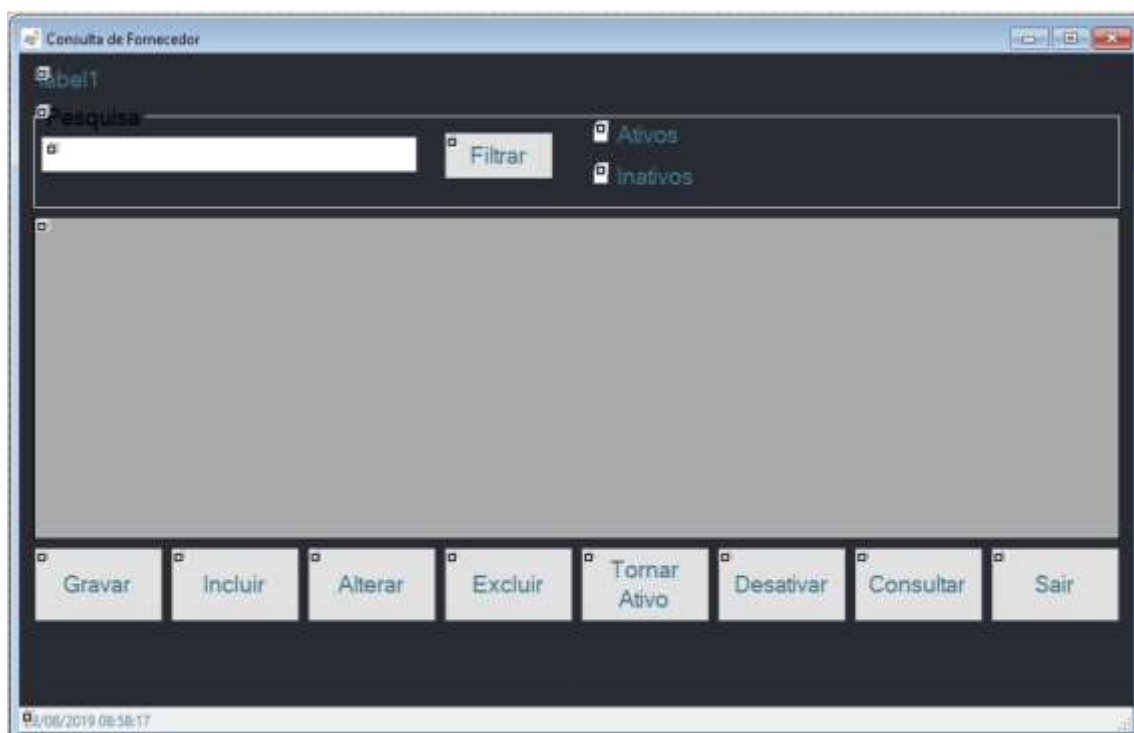


Figura 23- Consulta de Fornecedor

Label1

Código:	Nome:	Status:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ativo
CEP:	Endereço:	Número:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Complemento:	Bairro:	Cidade:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CNPJ:	IE:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Contato:	E-mail:	Site:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
WhatsApp:	Telefone Fixo:	Telefone Celular:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gravar Sair

08/08/2019 08:59:03

Figura 24- Cadastro Fornecedor

Anexo 2



Figura 25- Tela de Início

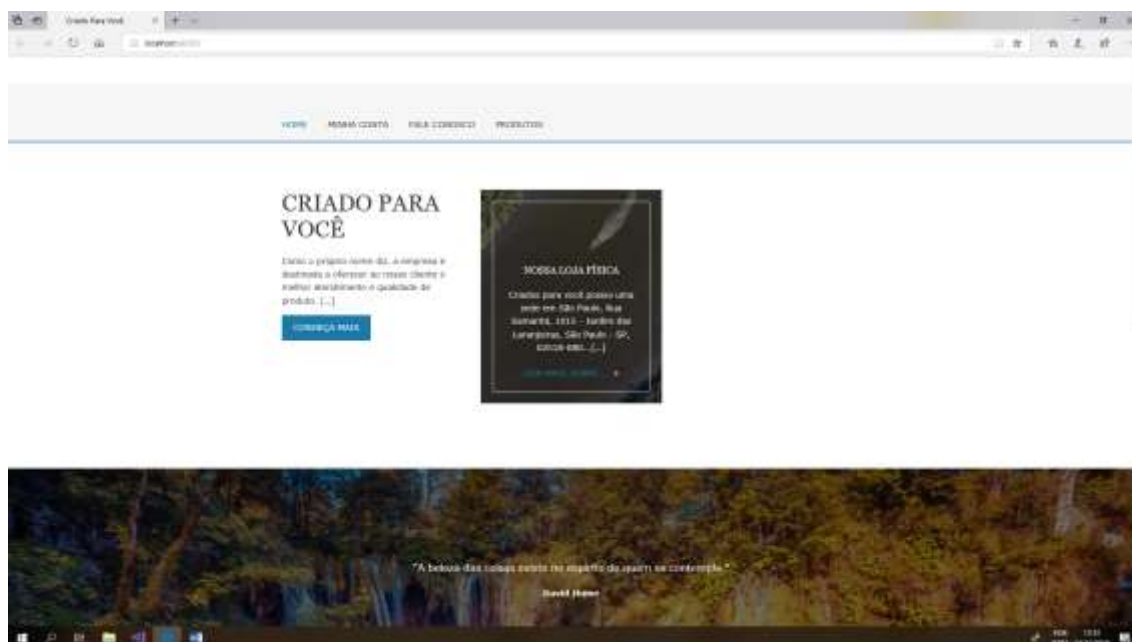


Figura 26- Tela de Início



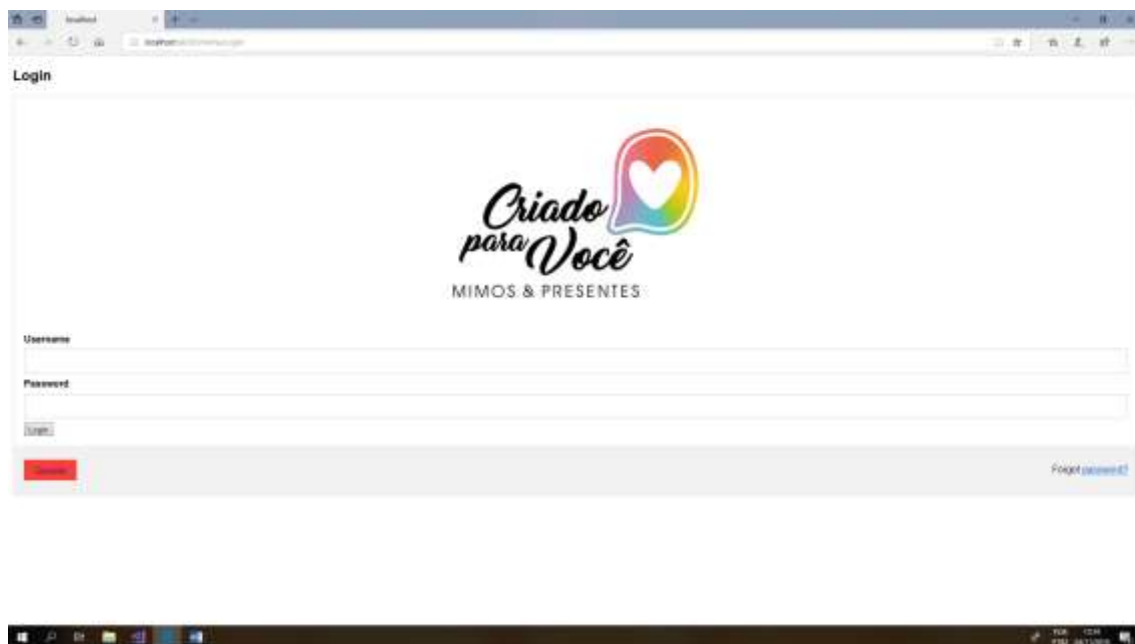
MIMOS & PRESENTES

HOME | MINHA CONTA | MEU CARRINHO | PRODUTOS

PRODUTOS

Código do Produto	Nome do Produto	Preço do Produto
1	Caneta Branca	15,00
2	Caneta Branca	16,00
3	Capa Samsung Galaxy S10	20,00
4	Capa Motorola G5s	15,00
5	Banner	150,00
6	Adesivos	20,00
7	Capa Iphone 11	20,00
8	Capa Iphone 11	20,00
9	Capa Iphone 7	20,00
10	Capa Iphone 6s	20,00
11	Capa Samsung Galaxy Note10	20,00
12	Canetas	20,00
13	Caneta Preta	20,00
14	Capa Motorola One Action	20,00
15	Capa Motorola One Vision	20,00
16	Capa Motorola One	20,00
17	Helicóptero	20,00
18	Bola	20,00

Figura 27- Tela Produtos



Login

Criado para Você
MIMOS & PRESENTES

Username:

Password:

Figura 28- Tela de Login

FALE CONOSCO

PREENCHA AS INFORMAÇÕES

Deixe nos sua mensagem:

Nome:

Email:

Assunto:

Mensagem:

Telefone:

Mensagem Terminada:
☐

CADASTRAR

Figura 29- Tela Fale Conosco

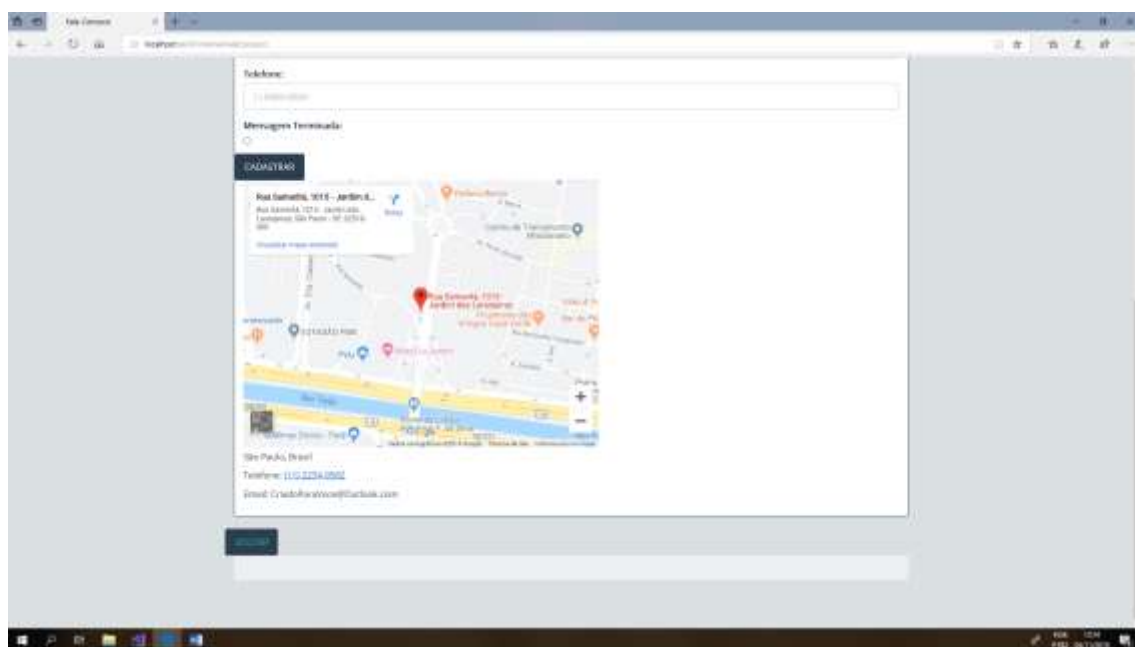


Figura 30- Mapa

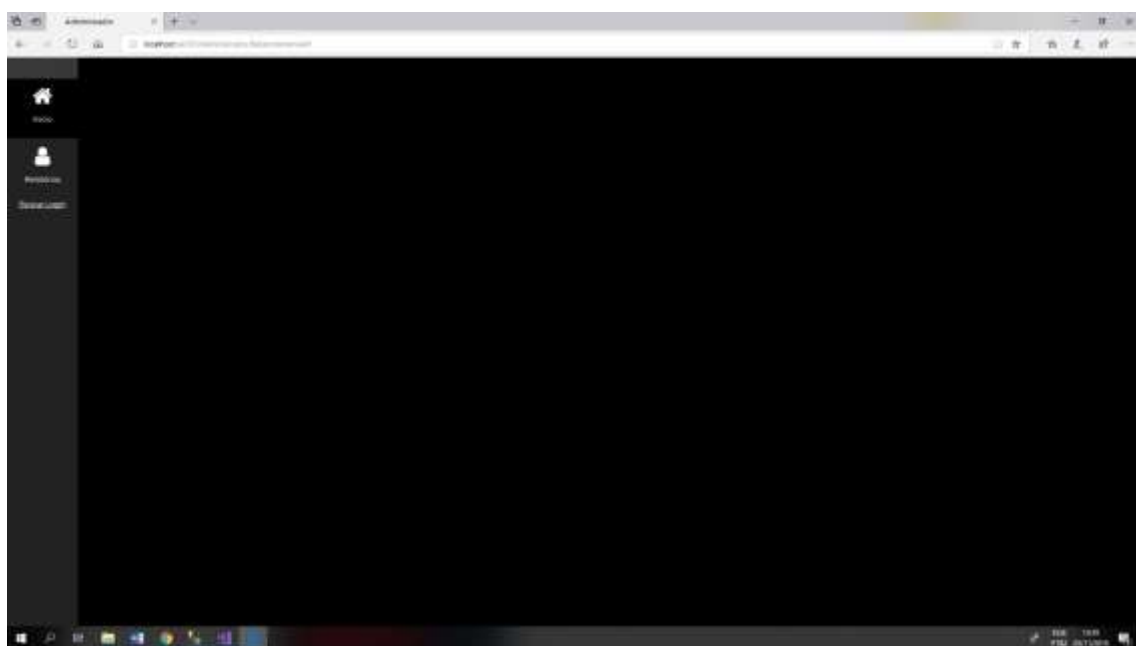


Figura 31- Tela Início 2

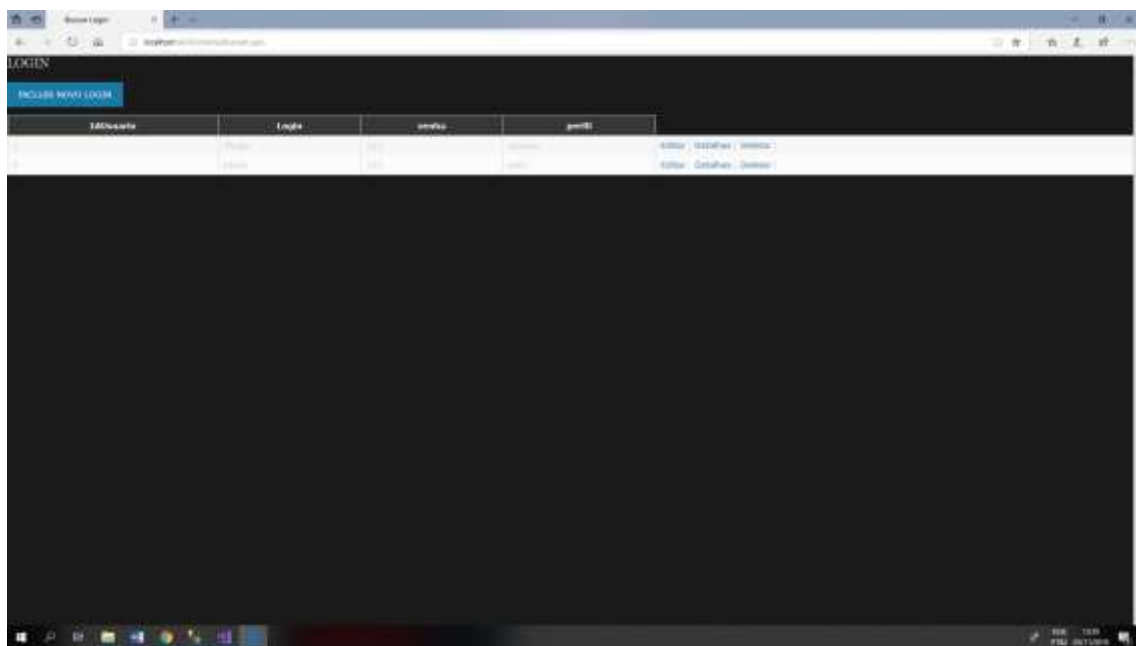


Figura 32- Tela Incluir

Anexo 3



Figura 33- Tela Início



Figura 34- Produtos

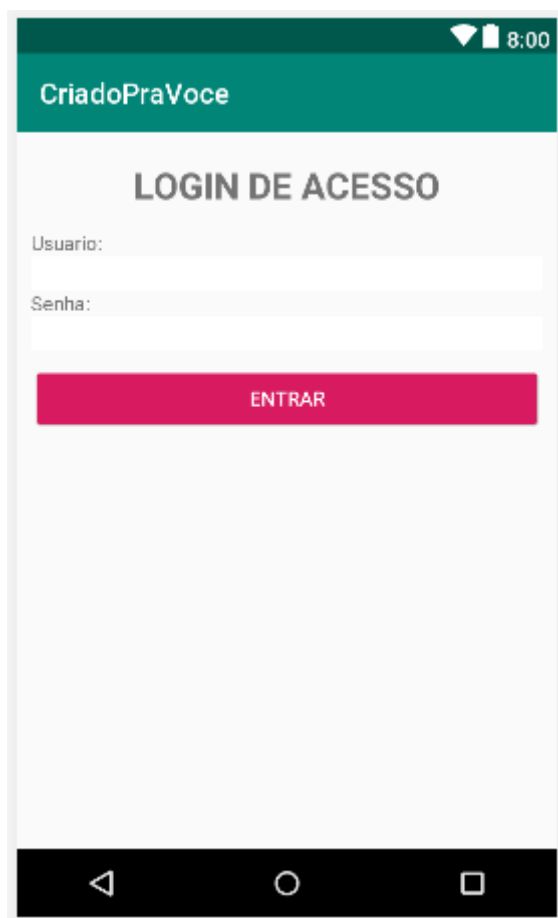


Figura 35- Tela Login