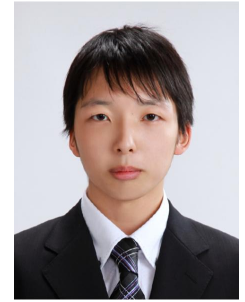


フリガナ	サタケ リュウスケ / Satake Ryusuke		
氏名	佐竹 笠輔		
生年月日	2001年9月28日 (満20歳)	性別	男
e-mail	20sc074@m.nanzan-u.ac.jp	自宅電話	0584913722
現住所	〒 5030983 岐阜県大垣市静里町171-2		
休暇中の連絡先	〒 5030983 岐阜県大垣市静里町171-2		



年月	学歴・職歴
2017年4月 ~ 2020年3月	大垣日本大学高等学校
2020年4月 ~ 2024年3月(見込)	南山大学 理工学部 機械電子制御工学科

保有資格・スキル

普通自動車免許（2020年11月）、HTML, CSS, ruby on rails（2022年4月）

趣味・特技

私は、普段音楽を聴くことやテニスをする機会が多くあります。気分転換となり、アルバイトや勉強をする際に一生懸命取り組んでいます。また、学校への移動する時間の際、ポジティブな音楽を聴き取り組む際のモチベーションアップに繋がっています。

学業、ゼミ、研究室などで取り組んだ内容

私は、何事においても目的を持ち勉学に励んできた。きっかけは、高校入試の勉強の際に、目的や意味を考えず、とにかく得点を上げたいという思いだった。しかし、残念な結果に終わってしまった。その時、目的をもってやった方が、成長すると感じた。そこで、高校と大学では、公式の成り立ちや、ゴールや目標は何かと考えながら、勉学に励むようにしている。その結果、高校の模試では学年1位を取ることができた。また、大学の成績においては、GPA3.5を維持できている。何事も必ず目的意識を持って取り組む事が大切であると学んだ。

自己PR

私の強みは「問題を発見して主体的に解決する力」です。これが発揮されたのは御社のアルバイトで行った「顧客満足度の向上」です。きっかけは「店長さんの岐阜1番を作ろうという声掛け」だった。これに対し課題は「担当者によって振る舞い方が違う事によって、リピート率の低下する事」であると感じた。私は課題に対しレジコンシェルジュである事から、レジでの接客満足度を向上するという目標を掲げ、「レジマニュアルの作成」に取り組んだ。1つ目は、賛辞の声や顧客から直接お褒めの言葉が以前より増え、顧客満足度の向上を達成した。2つ目は、早期に離職する人が大幅に減少し、メイトさんにも利益を与えることを達成した。結果「お客さんからの口コミが初めは改善して欲しい旨の口コミが過半数を占めていたが、逆転して賛辞の声が過半数を超すよう」になった。顧客に感謝の気持ちを想像以上の形でお届けすることが大切であることを学んだ。

学生時代に最も打ち込んだこと

家電小売店のアルバイトで「売上や利益の数値改善」に取り組んだ。活動のきっかけは、利益が売上の割に取れていないと感じた為です。まずは、利益額を前年比より超える目標を掲げた。そこで、長期保証サービスを知らない顧客が多いという問題があった。その為、次の2点の取り組み改善を目指した。1.長期保証サービスの加入推進。2.知ってもらう為に売り場にて集客を行った。その結果、1においては、1か月の長期保証に加入して頂いた顧客がエリアの中で店舗、個人獲得件数で「1位」を達成する事ができた。2においては、以前よりも顧客自身から、お会計の際に加入したいと言って頂けるようになった。この経験から、今までは知ってもらえていなかっただけで、顧客と接する姿勢を変える事が大切だと学んだ。貴社でもこの学びを生かし、発見した課題に対して、周りを巻き込み課題に対して取り組む事が大変大切である事を伝えていきたいと考える。

企業記入欄
