

설문 대표값	이름	핸드폰 번호
S1	김배류	1234 - 1234

설문 대표값	문항 대표값
S1	Q1
S1	Q2
S1	Q3
S1	Q4
S1	Q5

문항	문항 대표값
1. 해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니까?	Q1
2. 주문시 직원은 고객님께 친절 하였습니까?	Q2
3. 주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니까?	Q3
4. 직원이 제조한 음료에 대해 맛은 좋았습니까?	Q4
5. 해당 매장을 다음에도 재방문 하실 의향이 있으십니까?	Q5

설문 대표값	답항 대표값
S1	A1
S1	A2
S1	A3
S1	A4
S1	A5

답항	답항 대표값
(1)전혀 아니다.	A1
(2)아니다.	A2
(3)보통이다.	A3
(4)그렇다.	A4
(5)매우그렇다.	A5

문항 대표값	답변 대표값
Q1	AR4
Q2	AR5
Q3	AR3
Q4	AR4
Q5	AR3

답변	답변 대표값
1	AR1
2	AR2
3	AR3
4	AR4
5	AR5