

## <KHCAFE 고객만족 설문 조사>

안녕하십니까 고객님, KHCAFE입니다.  
고객님께서 방문하신 매장에 대해 설문을 참여하신다면  
아메리카노 Tall Size 쿠폰을 보내드립니다.  
설문을 참여 하시겠습니까?

---

P.설문시작 | S.통계 | Q.종료

---

선택> P

고객님의 성함과 010을 제외한 휴대폰 번호 뒷자리를 입력해주세요.

성함) 김배류  
휴대폰 번호 8자리) 1234 - 1234

---

고객님께서 방문하신 KHCAFE 강남점에 관련한 설문 조사입니다.  
1번에서부터 5번까지 고객님께서 매장에 대해 경험하신 내용을 바탕으로  
설문에 임해주시기 바랍니다.

1. 해당 매장을 방문시 매장은 청결 하였습니까?

(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. -답은 한가지만 선택가능.

답) (4)

2. 주문시 직원은 고객님께 친절 하였습니까?

(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. -답은 한가지만 선택가능.

답) (5)

3. 주문하신 음료가 나오기까지 시간이 적당하였습니까?

(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. -답은 한가지만 선택가능.

답) (3)

4. 직원이 제조한 음료에 대해 맛은 좋았습니까?

(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. -답은 한가지만 선택가능.

답) (4)

5. 해당 매장을 다음에도 재방문 하실 의향이 있으십니까?

(1)전혀 아니다. (2)아니다. (3)보통이다. (4)그렇다. (5)매우그렇다. -답은 한가지만 선택가능.

답) (3)

-----설문 종료-----

-----  
P.설문시작 | S.통계 | Q.종료  
-----

선택> S

1. 설문자별 답변 결과 | 2. 질문별 총 답변수

선택) 1. 설문자별 답변 결과

|        | 질문(1) | 질문(2) | 질문(3) | 질문(4) | 질문(5) |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 이름)    |       |       |       |       |       |
| 설문자(1) | 4     | 5     | 3     | 4     | 3     |
| 설문자(2) | 3     | 3     | 2     | 5     | 4     |
| 설문자(3) | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     |

선택) 2. 질문별 총 답변수

|       | 답(1) | 답(2) | 답(3) | 답(4) | 답(5) |
|-------|------|------|------|------|------|
| 질문(1) | 5    | 10   | 2    | 3    | 3    |
| 질문(2) | 8    | 7    | 3    | 2    | 2    |
| 질문(3) | 4    | 7    | 4    | 5    | 1    |

-----통계 종료-----

-----  
P.설문시작 | S.통계 | Q.종료  
-----

선택) Q

소중한 시간을 내어 설문에 참여해 주셔서 감사합니다.  
앞으로도 고객님의게서 더욱 만족하실 수 있도록 노력하는 KHCAFE가 되겠습니다.  
감사합니다.