1. Se encontra no nível 3 – pois fazem os seus gerenciamentos e administram a qualidade, planejam e acompanha, mas não padronizaram ainda as ferramentas de desenho de arquitetura de solução nem de UML.
2. Segurança – pois há integridade com a informação dos pedidos

Compatibilidade – Coexistência de aplicações

Usabilidade – Facilidade de compreensão

1. Aquisição, Implementação, Entrega, Suporte, Monitoração, Avaliação, Planejamento e Organização