

# **1 Présentation d'ensemble du projet**

## **1.1 Présentation de l'entreprise :**

Mokhtar Industrie est une entreprise de vente informatique et de logiciels en ligne, actuellement en cours de de création. L'enregistrement des statuts pour la création d'une SARL est prévu pour début avril.

## **1.2 Les objectifs du site :**

Le site Mokhtar Industrie sera la sera la seule plateforme de vente de l'entreprise, et doit être en mesure de proposer une expérience de qualité aux visiteurs du site. Le back-office du site doit également permettre une gestion quotidienne des activités e-commerce (suivi des commandes, mise à jour du catalogue produit) sans avoir besoin de l'intervention de l'agence.

## **1.3 La cible adressée par le site :**

Mokhtar Industrie cible les entreprises et particuliers, consommateurs/consommatrices de produits informatiques de qualités. Le discours, les modes de tarification pratiqués ou l'image de marque qui sera développée ciblera principalement une clientèle de tout âge utilisant les supports digitaux de manière intensive.

## **1.4 Objectifs quantitatifs après 1 an :**

- Nombre de logiciels vendus : 3 000
- Visiteurs par jour : 1 500, dont plus 30% en référencement naturel
- Taux de conversion : 1,2%
- Nombre de comptes clients : 1 000

## **1.5 Périmètre du projet :**

- L'activité vise uniquement la France métropolitaine
- Le site sera disponible en français uniquement
- Le site sera intégralement "Responsive Design"
- L'ensemble des fonctionnalités détaillées dans ce document seront accessibles depuis un appareil mobile

# **2 Description graphique et ergonomique**

## 2.1 Charte graphique :

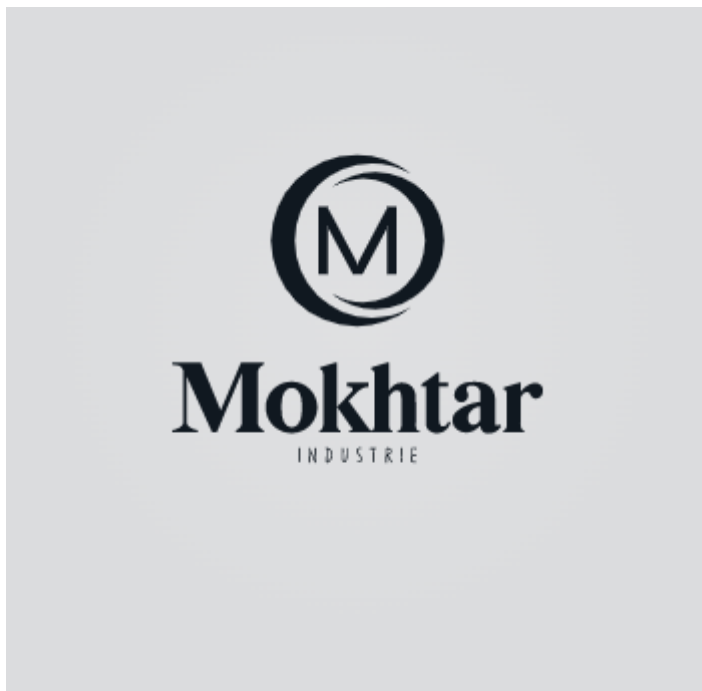
- La couleur dominante du site sera le blanc : #FFFFFF
- La couleur secondaire, utilisée pour les titres, les boutons, et autres éléments de navigation sera le violet: #8B00FF
- La troisième couleur, utilisée entre autre pour les à plats sera le noir : #252525

## 2.2 Inspirations :

### **Inspirations graphiques généralistes**

- <https://nzxt.com/fr-FR>
- <https://www.idlc.com/>

## 2.3 Logo :



## **3 Description fonctionnelle et technique**

### 3.1 Arborescence du site :

### 3.2 Description fonctionnelle du site :

#### **Boutique en ligne n°1: Mokhtar Industrie**

Le site de Mokhtar Industrie doit bien évidemment comporter une boutique en ligne , accessible depuis l'onglet "Nos Produits". Cette boutique en ligne doit par défaut afficher l'ensemble des PC mis en ligne depuis le back-office, et disponible en stocks, classés par ordre de prix croissant.

Une liste de filtres doit permettre d'affiner et de simplifier la recherche. La liste des filtres à proposer est la suivante:

- Prix (type fourchette)
- Couleurs et bulles
- Nos sélections

Depuis la liste de chaque produit, les utilisateur doivent pouvoir :

- Ajouter le produit au panier
- Consulter la fiche du produit

Inspiration :

#### **Fiches produits**

Chaque fiche produit est composée des informations structurées suivantes :

- Nom du produit
- Note du produit
- Photo du produit
- Description du produit
- Région d'origine du produit

L'utilisateur pourra depuis ces pages produit effectuer un ajout panier et poster un commentaire.

Inspiration :

#### **Espace Client**

Un utilisateur sera dans l'obligation de créer un compte client pour compléter un achat. Afin de créer un compte, l'utilisateur devra seulement fournir l'adresse l'email et définir un mot de passe. **La création d'un compte est indispensable afin de pouvoir finaliser une commande.**

#### **Blog**

"**Mokhtar Industrie**" disposera également d'un blog, composé d'une page principale listant les articles classés par date.

### 3.3 Description fonctionnelle du back-office :

Depuis le back-office, l'équipe de "Mokhtar Industrie " doit en mesure d'effectuer **en autonomie** l'ensemble des tâches quotidiennes nécessaires au bon fonctionnement du site ecommerce.

## **Fonctionnalités standards**

- Publication d'articles : Mise en ligne de nouveaux articles en toute autonomie. Possibilité d'utiliser du HTML aussi bien qu'un éditeur simplifié (type éditeur WordPress).
- Création de page : Elle doit être facilement réalisable. Le positionnement d'une page dans l'arborescence du site doit être facilement éditable.

## Fonctionnalités Ecommerce

### Gestion du front :

- Gestion du catalogue de produits : Ajout de retrait des produits affichés dans chacune des boutiques.
- Gestion des promotions et code promos : Création et suppression de codes promo et offres temporaires sur des produits ou groupes de produits
- Mise à jour de la page d'accueil : Possibilité de mettre en avant des produits, promotions et articles.

### Gestion du Back-Office :

- Suivi des commandes : Affichage et modifications de l'état (en cours de livraison)
- Suivi et gestion des paiement : Possibilité d'effectuer des remboursements et de suivre le montant des commandes par période.

### [3.4 Informations relatives aux contenus :](#)

- Type de contenus : Le site utilisera aussi bien sur le site que le blogs des types de contenus différents : images, vidéos, ressources téléchargeables, qu'il doit être possible de télécharger facilement le sur le site.
- Optimisation du SEO : Pour chacune des pages ou produits, il doit être possible d'éditer les paramètres relatifs au SEO : Meta-Description, Titre, mots clés.

### 3.5 Contraintes techniques :

- Technologies et logiciels à utiliser : Pas de contraintes particulières. Le prestataire peut proposer des services et logiciels externes si cela permet de réduire le coût de création et de gestion du site.
- Le site doit être compatible avec l'ensemble des navigateurs standards: Google Chrome, Android, Mozilla FireFox, Internet Explorer, Safari & Opera. Les versions compatibles doivent être définies explicitement par le prestataire).
- L'hébergeur sera sélectionné et l'hébergement paramétré par le prestataire, mais directement facturé à "Mokhtar Industrie".
- Des systèmes tiers seront potentiellement intégrés par la suite de l'activité : réseaux sociaux, comptabilité, facturation, emailing, marketing automation, CRM, webanalyse. Le développement du site doit en tenir compte et rendre ces intégrations futures facilement réalisables.

## **4 Prestations attendues et modalités de sélection des prestataires**

### 4.1 Prestations attendues :

- Design: Réalisation de maquettes pour chacune des pages principales listées dans l'arborescence du site.
- Intégration: Intégration de ces maquettes après validation.

- Développement du site et du back-office.
- Création et paramétrage de la base de données du site.
- Nom de domaine : Le nom de domaine sera acheté par nos soins une fois l'entreprise créée.
- L'hébergeur doit être sélectionné et l'hébergement paramétré par le prestataire, mais directement facturé à "Mohtar Industrie".
- Maintenance: Le prestataire devra inclure dans le devis une proposition commerciale pour toutes les activités de maintenance suivant la mise en production du site.
- Formation à la gestion du site: Le prestataire devra organiser une formation pour l'équipe de "Mokhtar Industrie" ainsi qu'un document d'aide décrivant les actions à effectuer pour la bonne gestion des activités courantes.
- Accompagnement marketing: Le prestataire peut être force de proposition. Tous les éléments relatifs à l'accompagnement marketing (SEO, SEA, webanalyse, Social Media) devront être proposés dans une section du devis bien distincte. "Mokhtar Industrie" s'offre la possibilité de travailler avec différents prestataires pour la gestion des activités marketing et la création du site internet.

#### [4.2 Planning :](#)

La date limite de soumission d'un dossier de candidature est fixée au 10 janvier 2021. D'éventuelles soutenances orales auront lieu entre le 10 janvier et le 20 janvier 2021, et une sélection finale sera effectuée le 20 janvier 2021.

Le projet sera ensuite découpé en 3 phases:

1. Phase de prototypage (1 mois environ): Construction des maquettes, validation des choix d'architectures et de technologies.
2. Phase de développement du pilote (2 mois environ): Développement de l'ensemble des fonctionnalités, intégration des maquettes
3. Phase d'industrialisation (1 mois environ): Intégration du catalogue de produits et des contenus.

L'objectif est donc un passage en production (livraison finale) le 10 mai.

#### 4.3 Propriété :

"Mokhtar Industrie" sera propriétaire de l'ensemble des images, graphismes, icônes et autres contenus créés pour le site. Le prestataire s'engage également à transmettre ses droits de propriété, d'exploitation, de reproduction, d'adaptation, de distribution et de traduction sur l'ensemble du site, ainsi que le code source et l'ensemble des accès à "Mokhtar Industrie" lors de la mise en production initiale.

#### 4.4 Modalités de sélection du prestataire :

Afin de candidater, le prestataire devra impérativement fournir :

- Présentation de la société : Présenter l'équipe, les domaines d'expertises, la culture et les principales références du prestataire.
- Choix technique: Présenter les technologies qui seront utilisées pour le projet.
- Devis détaillé : Pour chaque composante du projet, donner une estimation de temps et une estimation budgétaire. Attention à présenter séparément les prestations de maquettage, les prestations design et les prestations marketing du reste du devis du budget.

- Potentielles difficultés identifiées : Ne pas hésiter à souligner les points qui pourraient avoir été mal anticipés ou mal conçus par "Mokhtar Industrie".