

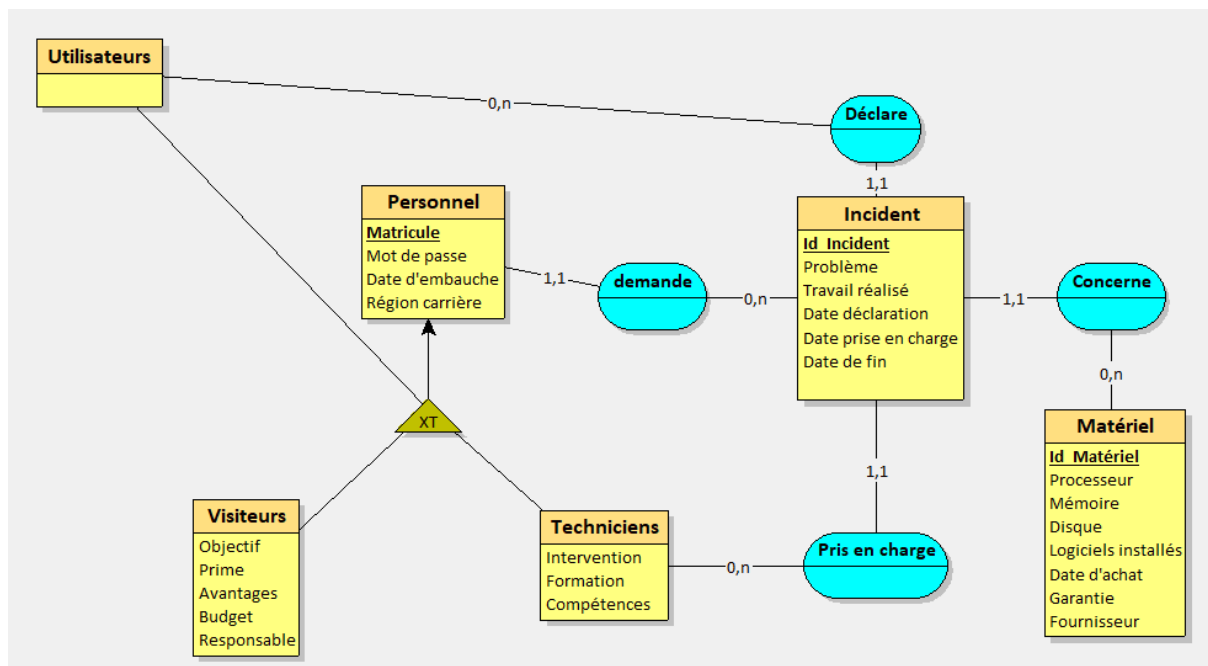
# Projet C#

---

Structure BD (MCD, MLD).....	Page 2
Schéma de classes.....	Page 3
Screens interface.....	Page 4
Description de chaque clic.....	Page 5
Manuel utilisateur.....	Page 6
Script sauvegarde BD +tuto génération set-up.....	Page 7
Gantt prévisionnel, gantt effectif avec affectation des ressources.....	Page 8

## Structure BD (MCD, MLD)

### MCD :



### MLD :

Matériel = (Id\_Matériel COUNTER, Processeur VARCHAR(50), Mémoire INT, Disque VARCHAR(50), Logiciels\_installés VARCHAR(50), Date\_d\_achat DATE, Garantie VARCHAR(50), Fournisseur VARCHAR(50));

Personnel = (Matricule VARCHAR(50), Mot\_de\_passe VARCHAR(50), Date\_d\_embauche DATE, Région\_carrière VARCHAR(50), #Id\_Incident);

Visiteurs = (#Matricule, Objectif INT, Prime INT, Avantages VARCHAR(50), Budget INT, Responsable VARCHAR(50));

Techniciens = (#Matricule, Intervention DATE, Formation VARCHAR(50), Compétences VARCHAR(50));

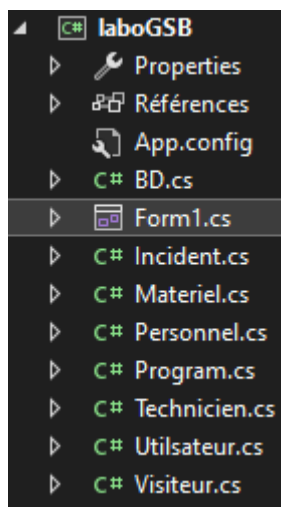
Incident = (Id\_Incident COUNTER, Problème VARCHAR(50), Travail\_réalisé VARCHAR(50), Date\_déclaration DATE, Date\_prise\_en\_charge DATE, Date\_de\_fin DATE, #(#Matricule), #(#Matricule\_1), #Id\_Matériel);

Utilisateurs = (#Matricule);

## Schéma de classes

---

Pour toutes les classes (BD, Personnel, Utilisateur, Technicien, Incident et Matériel) la documentation a été écrite directement dans le code donc il faut aller voir directement dans le projet “laboGSB”.



## Screen interface

### Page de connexion :

Connexion	Utilisateur	Technicien	Responsable
-----------	-------------	------------	-------------

Identifiant :

Mot de passe :

### Page utilisateur :

Connexion	Utilisateur	Technicien	Responsable
-----------	-------------	------------	-------------

Déclarer un incident :

Date declaration :  

Matricule Personnel :

Matricule Technicien :

Id Matériel :

Afficher les incidents :

lb Utilisateur

### Page technicien :

Connexion	Utilisateur	Technicien	Responsable
<div>Matériel</div> <div>           Processeur : <input type="text"/> Mémoire : <input type="text"/> </div> <div>           Disque : <input type="text"/> Logiciel : <input type="text"/> </div> <div>           Date d'achat : <input type="text"/> </div> <div>           Garantie : <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Fournisseur : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Confirmer"/> </div> <div>           Consulter des matériels : <input type="text"/> <input type="button" value="Consulter"/> </div> <div> <input type="text"/> </div> <div>           Supprimer un matériel : <input type="text"/> <input type="button" value="Supprimer"/> </div>			
<div>Incident</div> <div>           Consulter des incidents : <input type="text"/> <input type="button" value="Consulter"/> </div> <div> <input type="text"/> </div> <div>           Prendre en charge : <input type="text"/> </div> <div>           Mettre à jour : <input type="text"/> </div> <div>           Etat : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Enregistrer"/> </div>			

## Page responsable :

Connexion	Utilisateur	Technicien	Responsable
<div>Technicien - Ajouter</div> <div>           Matricule : <input type="text"/> </div> <div>           Mot de passe : <input type="text"/> </div> <div>           Date d'embauche : <input type="text"/> </div> <div>           Region carriere : <input type="text"/> </div> <div>           Formation : <input type="text"/> </div> <div>           Compétence : <input type="text"/> </div> <div>           Niveau intervention : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Enregistrer"/> </div>			
<div>Technicien - Modifier</div> <div>           Selectionner : <input type="text"/> </div> <div>           Matricule : <input type="text"/> </div> <div>           Mot de passe : <input type="text"/> </div> <div>           Date d'embauche : <input type="text"/> </div> <div>           Region carriere : <input type="text"/> </div> <div>           Formation : <input type="text"/> </div> <div>           Compétence : <input type="text"/> </div> <div>           Niveau intervention : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Enregistrer"/> </div>			
<div>Utilisateur - Ajouter</div> <div>           Matricule : <input type="text"/> </div> <div>           Mot de passe : <input type="text"/> </div> <div>           Date d'embauche : <input type="text"/> </div> <div>           Région carriere : <input type="text"/> </div> <div>           Objectif : <input type="text"/> </div> <div>           Prime : <input type="text"/> </div> <div>           Avantage : <input type="text"/> </div> <div>           Budget : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Enregistrer"/> </div>			
<div>Utilisateur - Modifier</div> <div>           Selectionner : <input type="text"/> </div> <div>           Matricule : <input type="text"/> </div> <div>           Mot de passe : <input type="text"/> </div> <div>           Date d'embauche : <input type="text"/> </div> <div>           Région carriere : <input type="text"/> </div> <div>           Objectif : <input type="text"/> </div> <div>           Prime : <input type="text"/> </div> <div>           Avantage : <input type="text"/> </div> <div>           Budget : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Enregistrer"/> </div>			
<div>Visualiser</div> <div>           Incident : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Voir"/> </div> <div>           Technicien : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Voir"/> </div> <div>           Utilisateur : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Voir"/> </div>			
<div>Supprimer</div> <div>           Technicien : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Supprimer"/> </div> <div>           Utilisateur : <input type="text"/> </div> <div> <input type="button" value="Supprimer"/> </div>			

## Description de chaque clic

---

### Page de connexion :

Le bouton connexion vérifie les informations écrites dans les textBox et regarde dans la base de données si elles correspondent à une personne enregistrée dedans.

Si les identifiants sont valides, cela va vous rediriger vers la page dédiée sinon cela va faire une erreur de connexion.

### Page utilisateur :

Le bouton valider permet de déclarer un incident qui sera enregistré dans la base de données et pourra être vu et prit en charge par un technicien.

Le bouton afficher permet à l'utilisateur de voir l'avancée des incidents qu'il a déclaré.

### Page technicien :

Le bouton confirmer dans la section matériel permet d'enregistrer un matériel dans la base de données.

Le bouton consulter permet d'afficher dans la listBox les informations d'un matériel sélectionné dans la comboBox.

Le bouton supprimer permet lui de supprimer le matériel sélectionné dans une autre comboBox.

Le bouton consulter dans la section incident permet de voir les incidents déclarés par les utilisateurs.

Le bouton enregistrer permet à lui de prendre en charge un incident sélectionné dans une comboBox et mettre à jour son état.

### Page responsable :

Dans la section technicien ajouter, le bouton enregistrer permet d'ajouter à la base de données un technicien.

Le bouton enregistrer dans la section technicien modifier, permet lui de changer des informations d'un technicien sélectionné dans une comboBox.

Dans la section utilisateur modifier, le bouton enregistrer permet d'ajouter à la base de données un utilisateur.

Le bouton enregistrer dans la section utilisateur modifier, permet lui de changer des informations d'un utilisateur sélectionné dans une comboBox.

Dans la section visualiser, les boutons voir permettent de voir les statistiques respectable à chacun.

Enfin, dans la section supprimer, les boutons supprimer permettent de supprimer un utilisateur et/ou un technicien de la base de données.

# Manuel utilisateur

---

## Etape 1 : Se connecter

Remplir vos identifiants (identifiant et mot de passe) dans le formulaire de connexion et ensuite cliquer sur le bouton "Connexion".

## Etape 2 : Déclarer un incident

Pour déclarer un incident vous devrez remplir le formulaire avec les informations demandés (label à gauche pour vous aider quoi remplir où) et cliquer sur le bouton "Valider".

## Etape 3 : Visualiser les incidents

Pour visualiser les incidents déclarés vous n'avez juste qu'à cliquer sur le bouton "Afficher" et toutes les informations ressortiront.



# Script sauvegarde BD + tuto génération set-up

---

## Génération set-up :

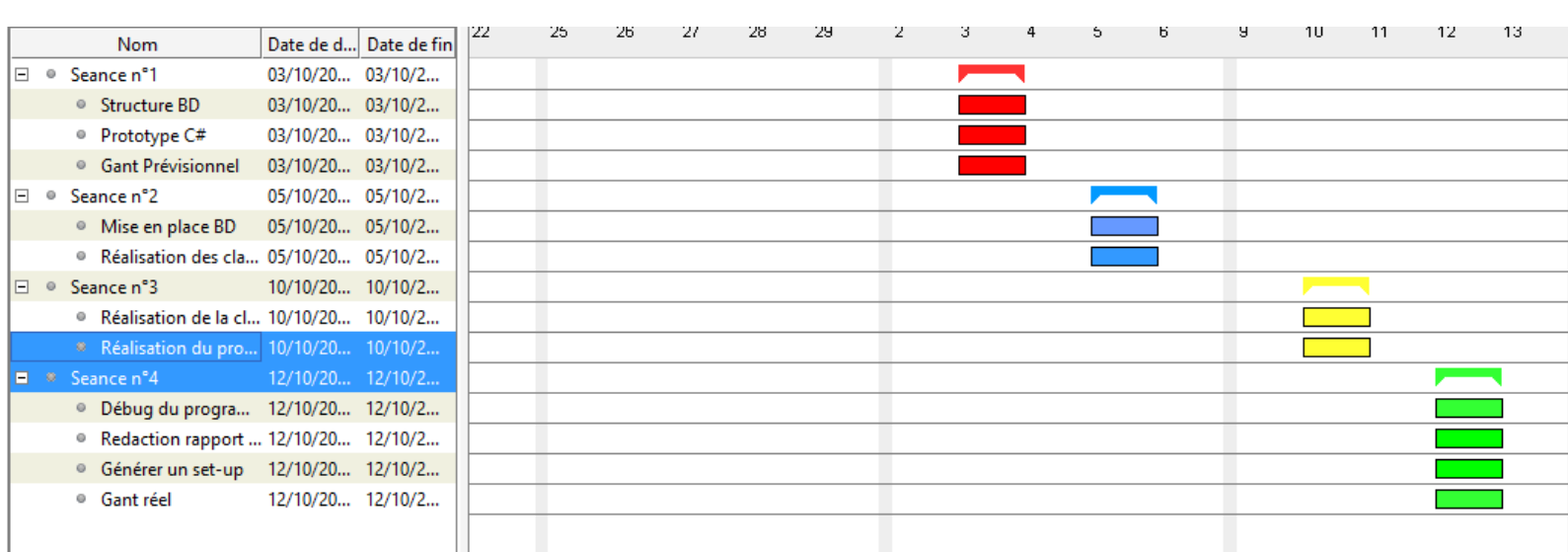
```
SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
START TRANSACTION;
SET time_zone = "+00:00";
DROP TABLE IF EXISTS `incident`;
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `incident` (
  `Id_Incident` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Probleme` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb3 DEFAULT NULL,
  `Travail_réalise` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb3 DEFAULT NULL,
  `Date_declaration` date DEFAULT NULL,
  `Date_prise_en_charge` date DEFAULT NULL,
  `Date_de_fin` date DEFAULT NULL,
  `Matricule_Perso` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb3 NOT NULL,
  `Id_Materiel` int NOT NULL,
  `Matricule_Tech` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb3 NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`Id_Incident`),
  KEY `Matricule_1` (`Matricule_Tech`),
  KEY `Matricule` (`Matricule_Perso`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=4 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4_general_ci;
INSERT INTO `incident` (`Id_Incident`, `Probleme`, `Travail_réalise`,
`Date_declaration`, `Date_prise_en_charge`, `Date_de_fin`,
`Matricule_Perso`, `Id_Materiel`, `Matricule_Tech`) VALUES
(1, 'Blackscreen', 'Redémarrage', '2023-10-05', '2023-10-07',
'2023-10-09', 'LETH072', 1, 'DUMA033'),
(2, 'Bluescreen', 'MAJ pilotes', '2023-10-01', '2023-10-02',
'2023-10-03', 'MAP005', 2, 'DUMA033'),
(3, 'Connexion', 'Parametre ajustes', '2023-10-07', '2023-10-08',
'2023-10-09', 'LEMI101', 3, 'BESO019');
DROP TABLE IF EXISTS `materiel`;
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `materiel` (
  `Id_Materiel` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `Processeur` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE
utf8mb4_general_ci DEFAULT NULL,
  `Memoire` int DEFAULT NULL,
```

```

    `Disque` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_general_ci
DEFAULT NULL,
    `Logiciels_installes` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE
utf8mb4_general_ci DEFAULT NULL,
    `Date_d_achat` date DEFAULT NULL,
    `Garantie` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE
utf8mb4_general_ci DEFAULT NULL,
    `Fournisseur` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE
utf8mb4_general_ci DEFAULT NULL,
    PRIMARY KEY (`Id_Materiel`)
) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=15 DEFAULT CHARSET=utf8mb4
COLLATE=utf8mb4_general_ci;
INSERT INTO `materiel` (`Id_Materiel`, `Processeur`, `Memoire`,
`Disque`, `Logiciels_installes`, `Date_d_achat`, `Garantie`,
`Fournisseur`) VALUES
(1, 'Intel', 12, 'SSD', 'WAMP, VSCode', '2023-10-18', 'NON', 'Pablo'),
(2, 'AMD', 32, 'SSD', 'Looping, Chrome', '2023-10-04', 'NON', 'Juan'),
(3, 'AMD', 12, 'HDD', 'Linux, Windows', '2022-10-17', 'OUI',
'Logitech'),
(14, 'Intel', 3, 'SSD', 'pjpj', '2023-10-10', '1', 'jpjipj');
DROP TABLE IF EXISTS `personnel`;
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `personnel` (
    `Matricule` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb3 NOT NULL,
    `Mot_de_passe` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb3 DEFAULT NULL,
    `Date_d_embauche` date DEFAULT NULL,
    `Region_carriere` varchar(50) CHARACTER SET utf8mb3 DEFAULT NULL,
    `Responsable` tinyint(1) NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`Matricule`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_general_ci;
INSERT INTO `personnel` (`Matricule`, `Mot_de_passe`,
`Date_d_embauche`, `Region_carriere`, `Responsable`) VALUES
('BESO019', 'SB@1907', '2021-02-08', 'Normandie', 0),
('DUMA033', 'MD@3303', '2020-11-12', 'Bretagne', 0),
('GAMA042', 'MG@4206', '2021-08-30', 'Occitanie', 0),
('LEMI101', 'ML@1011', '2021-07-25', 'Hauts-de-France', 0),
('LETH072', 'TL@7209', '2019-09-15', 'Pays de la Loire', 0),
('MAP005', 'PM@0512', '2022-03-10', 'Provence-Alpes-Côte d\'Azur', 0),
('SMA027', 'AS@2709', '2019-11-20', 'Auvergne-Rhône-Alpes', 1);

```

## Gantt Prévisionnel



## Gantt Définitif

