

COURSE PROJECT

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas



**Ingeniería de Software
OpenSource - WX55
Profesor: Angel Augusto Velasquez Nuñez**

INFORME

Startup: EABMODEL

Product: INNCONTROL

Team Members:

Member	Code
Alex Ramon Alberto Avila Asto	u20221a322
Sebastian Ramirez Hoffmann	u2011894
Piero Fernando Periche Quiroga	u202210192
Manuel Sebastian Peña Rivera	U202210138
Josue Hidalgo Bustamante	U20219880

Registro de Versiones del Informe

Version	Fecha	Autor	Descripción de Modificación
0.0	19/03/2024	Grupo 1	Se crea el documento

Project Report Collaboration Insights

[URL del repositorio](#)

(Imagenes de los commits cada entrega)

Contenido

Registro de Versiones del Informe

Project Report Collaboration Insights

Student Outcome

Capítulo I: Introducción

1.1 Startup Profile

1.1.1. Descripción de la Startup

1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo

1.2. Solution Profile

1.2.1 Antecedentes y problemática

1.2.2 Lean UX Process.

1.2.2.1. Lean UX Problem Statements.

1.2.2.2. Lean UX Assumptions.

1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements.

1.2.2.4. Lean UX Canvas.

1.3. Segmentos objetivo.

Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

2.1. Competidores

2.1.1. Análisis competitivo

2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores

2.2. Entrevistas

2.2.1. Diseño de entrevistas

2.2.3. Análisis de entrevistas

2.3. Needfinding

2.3.1. User Personas

2.3.2. User Task Matrix

2.3.3. User Journey Mapping

2.3.4. Empathy Mapping

2.3.5. As-is Scenario Mapping

2.4. Ubiquitous Language

Capítulo III: Requirements Specificatio

3.1. To-Be Scenario Mapping

3.2. User Stories

3.3. Impact Mapping

3.4. Product Backlog

Capítulo IV: Product Desig

4.1. Style Guidelines

4.1.1. General Style Guidelines

4.1.2. Web Style Guidelines

4.2. Information Architecture

4.2.1. Organization Systems

4.2.2. Labeling Systems

4.2.3. SEO Tags and Meta Tag

4.2.4. Searching Systems

4.2.5. Navigation Systems

4.3. Landing Page UI Design

4.3.1. Landing Page Wireframe

4.3.2. Landing Page Mock-up

4.4. Web Applications UX/UI Design

4.4.1. Web Applications Wireframes

4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams

4.4.3. Web Applications Mock-ups

4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams

4.5. Web Applications Prototyping

4.6. Domain-Driven Software Architecture

4.6.1. Software Architecture Context Diagram

4.6.2. Software Architecture Container Diagrams

4.6.3. Software Architecture Components Diagrams

4.7. Software Object-Oriented Design

4.7.1. Class Diagrams

4.7.2. Class Dictionary

4.8. Database Design

4.8.1. Database Diagram

Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

5.1. Software Configuration Management

5.1.1. Software Development Environment Configuration

5.1.2. Source Code Management

5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions

5.1.4. Software Deployment Configuration

5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation

5.2.X. Sprint

5.2.X.1. Sprint Planning n

5.2.X.2. Sprint Backlog n

5.2.X.3. Development Evidence for Sprint Review

5.2.X.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

5.2.X.5. Execution Evidence for Sprint Review

5.2.X.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

5.2.X.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

5.2.X.8. Team Collaboration Insights during Sprint

5.3. Validation Interviews

5.3.1. Diseño de Entrevistas

5.3.2. Registro de Entrevistas

5.3.3. Evaluaciones según heurísticas

5.4. Video About-the-Product

Conclusiones

[Conclusiones y recomendaciones](#)[Video About-the-Team](#)[Bibliografía](#)[Anexos](#)

Student Outcome

Criterio Especifico	Acciones Realizadas	Conclusiones
Participa en equipos multidisciplinarios con eficacia, eficiencia y objetividad, en el marco de un proyecto en soluciones de ingeniería de software.	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann: <i>TB1:</i> Participe en secciones del capitulo 1,2 y 4</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera: <i>TB1:</i> Participe en secciones del capitulo 1,2, 3 y 4 que contienen entrevistas, empathy map, product backlog, impact map, user task matrix, general style guidelines, web applications desktop and mobile wireframes, web applications desktop and mobile mockups, user flow</p> <p>Alex Avila Asto: <i>TB1:</i> Participe en las secciones del capitulo 2 y 5</p>	<p>SebastianRamirezHoffmann: Con los conocimientos adquiridos y las experiencias vividas siento que el proceso que hacemos es esencial para que grandes proyectos puedan salir adelante.</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera: Realizar la investigación necesaria para el proyecto permite conocer la realidad de los desafíos que presentan y como nuestro programa puede solucionar el problema es nuestro objetivo en mente</p> <p>Alex Avila Asto: Al realizar el informe adquiere información valiosa con la cual me dice que el rubro hotelero presenta bastante problemas con respecto a la implementación de la tecnología.</p>
Conoce al menos un sector empresarial o dominio de aplicación de soluciones de software.	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann: <i>TB1:</i> Tengo un familiar en el rubro de hotelería pero no tuvo la oportunidad de participar. no obstante me dio substancial información respecto a la gestión de proyectos.</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera: No solo la investigación realizada, sino que la entrevista que realice me permitió conocer sobre las dificultades y experiencia laboral del gerente en el rubro de hospedaje.</p> <p>Alex Avila Asto: El rubro de mi familia es hotelero, lo cual me ayudó para poder realizar junto con mis compañeros el informe.</p>	<p>SebastianRamirezHoffmann: Con esta nueva información siento que la siguiente iteración del proyecto será mejor que la anterior.</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera: Con la información reunida de la entrevista espero poder adaptar las necesidades al proyecto y que nuestro proyecto le sirva para mejorar la eficiencia de su trabajo</p> <p>Alex Avila Asto: Con esta información estoy convencido que nuestro proyecto tendrá un buen impacto en el rubro hotelero.</p>

Capítulo I: Introducción

1.1. Startup Profile

1.1.1. Descripción de la Startup

Nuestra startup "InnControl" es un servicio de gestión orientado a negocios en el rubro de hospedajes u hotelería el cual provee un seguimiento de inventario, empleados, espacios, tiempos y servicios utilizados en el proceso del servicio. Asimismo

mantendrá igualmente un contacto tanto con los proveedores del negocio como sus mismos empleados y gerentes.

1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo

Miembros del equipo	Codigo Estudiante	Carrera	Conocimientos / Habilidades
Avila Asto, Alex Ramon Alberto	U20221a322	Ingeniería de software	C++, Python, Kotlin, Dart, SQL, MongoDB, Java. Responsabilidad y trabajo en equipo.
			
Peña Rivera, Manuel Sebastian	U202210138	Ingeniería de software	C++, Python, MongoDB, SQL, Assembler. Responsabilidad y Buena Comunicación
			
Ramírez Hoffmann, Sebastián	U20221894	Ingeniería de software	C++, Python, Js, Reactjs, NodeJs, expressjs, MongoDB, SQL. Paciencia, Liderazgo, Logico
			

Miembros del equipo	Codigo Estudiante	Carrera	Conocimientos / Habilidades
Periche Quiroga, Piero	U202210192	Ingeniería de software	C++, SQL, Js. Responsabilidad y buen ambiente de equipo
	U20219880	Ingeniería de software	C++, SQL, MongoDB, Js, Reactjs, NodeJs., Paciencia y Responsabilidad.
			
Hidalgo Bustamante, Josue			

1.2. Solution Profile

1.2.1 Antecedentes y problemática

En el Peru se ha detectado una falta de inversion turistica menciona María Alejandra Gonzales(2023) donde podemos observar asimismo a Blanca Chavez Vocera de la asociacion de hoteles, restaurantes y afines la visible preocupacion de una falta de incentivos economicos debido a las crisis que hemos sufrido ultimamente. Al existir esta problematica la mejor opcion es demostrar las capacidades de adaptacion y efectividad de gestion por parte de los mismos hoteles y hostales en mejorar sus servicios reduciendo costos y aumentando la calidad.

La industria hotelera esta actualizandose implementando la digitalizacion y reduciendo el tiempo en las operaciones de gestion. Segun Eva Lacalle (2023), "La tecnología ayuda a ofrecer un servicio fluido, proporciona mayor independencia a los huéspedes, automatiza tareas tediosas y brinda una mejor experiencia para todas las partes involucradas." adicionalmente menciona como los beneficios del uso tecnologico aumenta la competitividad en el mercado generando de esta manera un flujo constante de mejora.

En 2024 el equipo de BIMnD comparte como la digitalizacion ayuda a la sostenibilidad de los establecimientos hoteleros y como por medio de distintas tecnologias se llega a aplicar funcionalidades futuristas como vienen siendo tours digitales, o gestionamiento en 3D. Estas funcionalidades se llegan a implementar en algunos lugares de europa y aumentan considerablemente la eficiencia de sus establecimientos.

¿What? -	El proyecto EABMODEL con su plataforma InnControl busca mejorar la problemática la cual trata de una mala gestión dentro del sector hotelero, el cual genera una mala coordinación y por lo tanto afecta a la experiencia del usuario.
¿Who? -	InnControl es un servicio de gestión orientado a negocios en el rubro de hospedaje u hotelería el cual provee un seguimiento de inventario, empleados, espacios, tiempos y servicios utilizados en los procesos. Asimismo mantendrá igualmente un contacto tanto con los proveedores del negocio como sus mismos empleados y gerentes.
¿Where? - ¿Donde se origina el problema?	La problemática se extiende a nivel global en entornos hoteleros, donde la falta de coordinación o de gestión dentro de una empresa afecta a la eficiencia y a la experiencia del usuario. InnControl ofrece una solución aplicable en cualquier ubicación que cuente con servicios de hospedaje y hotelería, mejorando la coordinación y los procesos empleados
¿When? - ¿Cuando se origina el problema?	La necesidad de esta solución surge en el contexto actual de la atención en los hospedajes u hoteles, donde la urgencia de modernizar y organizar procesos es evidente. La ayuda y herramientas de InnControl es relevante, ya que ofrece mejoras inmediatas en la coordinación y eficiencia de la atención dentro del sector.
¿Why? - ¿Por qué se origina el problema?	La falta de coordinación, la desconexión en la atención hotelera y los procesos manuales motivan la búsqueda de una solución. InnControl aborda estas problemáticas para mejorar la calidad de atención, proporcionar una operativa más eficiente y preparar el sector para una atención más conectada.
¿How? - ¿Como se origina el problema?	InnControl implementa tecnología para digitalizar la gestión de inventario, espacios, tiempos y servicios usados en los procesos. La plataforma facilita la colaboración entre proveedores del negocio, así como sus empleados y gerentes.
¿How much?	El proyecto busca maximizar el valor proporcionado en términos de eficiencia operativa y mejora en la atención hotelera. En el ámbito económico es crucial reducir costos asociados a procesos ineficientes y errores en la gestión.

5 w's 2 h

Concientiza de la importancia de las ONG.

Why (¿Por qué se está haciendo?): Se hace esta aplicación web con el objetivo de que los establecimientos de hotelería o de hospedaje tengan una plataforma de gestión accesible, fácil de utilizar y eficiente para realizar un conjunto de actividades tales como la gestión de inventario, tiempos de habitación, horarios de limpieza y servicio y entre otros distintos procedimientos que normalmente se hacen de manera estática, con nosotros esto pasa a ser más dinámico y modificable según las necesidades del usuario.

When (¿Cuándo se usa?): Se usa cuando el usuario tenga la necesidad de gestionar distintos procesos de administración de su negocio de hospedaje u hotelería, en los tiempos donde hay un incremento en la clientela o cuando el negocio requiere hacer distintas cantidades de procesos de manera rápida.

Where (¿Dónde se usa?): El uso está diseñado para Perú inicialmente ya que además de poder realizar un seguimiento local del funcionamiento de la aplicación web también se podrá mejorar el estado actual de nuevos emprendimientos de hospedaje y hotelería.

Who (¿Quién lo usa?): Lo usan como administradores los gerentes o supervisores de los establecimientos ya que este servicio es una herramienta para ellos, si bien se pueden automatizar funciones como la notificación para empleados, lo principal sería que los mismos supervisores hagan seguimiento de los procesos que se están llevando a cabo en caso de que se tenga que hacer alguna operación manual.

How Much (¿Cuánto costaría?): La aplicación web tendrá sus funcionalidades core a forma de un pago inicial y luego mensual proporcional a la cantidad de habitaciones que tenga que gestionar el negocio, es decir entre más cuartos se encuentren presentes el servicio tendrá que almacenar más procesos para cada habitación, por esta razón se implementará un paquete

para así poder fomentar la accesibilidad a los nuevos emprendimientos. Los paquetes de suscripción variaran de entre hostal, hotel, y sus respectivas tarifas por cantidad de habitaciones.

How (¿Cómo se lleva al cabo?) La aplicación web tendrá su espacio workspace donde el gestor podrá revisar los distintos procesos que se están llevando al cabo, es decir diferentes cuadros mostrando estos procesos como por ejemplo, el siguiente envío programado de inventario, horarios de limpieza o checkout inminentes, habitaciones libres, en proceso de limpieza o ocupadas, habitaciones que estén solicitando algún servicio adicional (esto en caso el establecimiento lo ofrezca) entre otros. Las habitaciones tendrán que ser registradas de manera semi automática donde se tendrán que especificar cuantos cuartos hay por piso y qué servicio proporcionan, una vez se haga esto se generarán todos los cuartos con sus distintos números de habitación, servicios y estado. También existirán los demás cuadros en la aplicación web donde se tendrá que especificar los horarios donde se deban de hacer los registros de inventario y el suministro de estos junto con otros procesos adicionales como lavandería, manutención de plantas u alguna otra funcionalidad que desee agregar el gestor.

1.2.2 Lean UX Process.

1.2.2.1. Lean UX Problem Statement.

Observamos que en la industria hotelera, muchos establecimientos enfrentan desafíos significativos en la gestión interna de sus operaciones. La falta de coordinación y eficiencia en la gestión del inventario, el personal, los espacios y los servicios afecta negativamente tanto la experiencia del usuario como la eficiencia operativa. Esta falta de coordinación puede llevar a errores en la asignación de recursos, retrasos en la atención al cliente y una experiencia general insatisfactoria para los huéspedes.

Además, los gerentes de hoteles se enfrentan a la presión de mantener altos estándares de calidad y eficiencia, mientras lidian con procesos manuales y sistemas obsoletos que consumen tiempo y recursos. Esta falta de herramientas adecuadas para la gestión puede tener un impacto directo en la rentabilidad del negocio y en la satisfacción del cliente.

Como resultado, nos enfrentamos al siguiente problema: ¿Cómo podemos proporcionar a los gerentes de hoteles una plataforma de gestión accesible y eficiente que les permita coordinar de manera efectiva el inventario, los empleados, los espacios y los servicios, para mejorar la experiencia del usuario y optimizar los procesos operativos?

1.2.2.2. Lean UX Assumptions.

Business Assumptions	User Assumptions
1. Creemos que nuestros clientes tienen la necesidad de mejorar su servicio y reducir sus costos por medio de una gestión optimizada.	1. Quién es el usuario? Los gestores de hoteles y hostales, y sus empleados.
2. Estas necesidades se resolverán con un gestor de hotelería y hostales.	2. Dónde encaja nuestro producto en sus vidas?
3. Nuestros usuarios iniciales serán los mismos hostales y hoteles pequeños	3. ¿Qué problema soluciona nuestro producto?
4. El valor #1 que el cliente quiere de nuestro servicio es el control de su establecimiento.	4. Dónde y cuándo se usa nuestro producto? El producto se utiliza en contextos donde se requiera optimizar el sistema de gestión de un hostal u hotel, se puede usar a cualquier hora aunque es preferible que se use cuando se está en un horario de atención para hacerle un seguimiento a los estados de los cuartos.
5. El usuario también tendrá como beneficios el monitoreo en tiempo real del estado de sus locales.	5. ¿Qué características son importantes? Las características más importantes en este proyecto serán la supervisión de cuartos y sus cambios de estado, la asignación de personal a sus respectivas tareas, el contacto inmediato entre empleados y supervisores y finalmente el registro y reabastecimiento de estos
6. Conseguiremos a nuestros clientes de las campañas de marketing digital	6. Nuestro Producto debe de ser fácil e intuitivo de usar y debe de ser agradable a la vista.

Business Assumptions	User Assumptions
7. Haremos dinero por medio de los pagos que recibiremos por usar nuestro software	
8. Nuestro principal competido en el mercado seran otros softwares de otros paises o más avanzados y populares.	
9. Lograremos vencerlos por medio de nuestra interfaz amigable, funcionalidades originales y un mejor sistema de gestion el cual facilitara la experiencia de usuario.	
10. Nuestro mayor riesgo de producto es la falta de interes o inversion por parte del cliente.	
11. Se resolverá este riesgo haciendo que nuestro servicio funcione de manera impecable y haciendo campañas de marketing digital efectivas y honestas.	
12. El assumption que nos puede generar problemas en caso sea incorrecto es la falta de necesidad por parte del segmento objetivo	

1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements.

Creemos que al proporcionar una plataforma de gestión hotelera accesible y eficiente, los gerentes podrán coordinar mejor sus operaciones, lo que resultará en una experiencia mejorada para los huéspedes y una optimización de los procesos internos.

Sabremos que hemos tenido éxito cuando observemos un aumento en la adopción de la plataforma por parte de los gerentes de hoteles y una mayor finalización de tareas dentro de la plataforma con resultados positivos en la satisfacción del cliente.

Creemos que la aplicación permitirá a los gerentes comprender mejor los aspectos críticos de la gestión hotelera y tomar decisiones informadas para mejorar la eficiencia operativa.

Sabremos que hemos tenido éxito cuando veamos una mejora en la satisfacción del cliente, medida a través de encuestas y comentarios positivos, y una reducción en los tiempos de respuesta y errores operativos.

Creemos que al ofrecer herramientas intuitivas y efectivas, los gerentes podrán dedicar más tiempo a actividades estratégicas y de mejora continua, lo que resultará en un aumento en la rentabilidad y competitividad del hotel.

Sabremos que hemos tenido éxito cuando observemos un aumento en la rentabilidad del hotel, una mejora en las calificaciones de satisfacción del cliente y una optimización de los procesos internos de gestión.

1.2.2.4. Lean UX Canvas.

		Business Outcomes (Cambios en el comportamiento del usuario) ¿Qué cambios en el comportamiento del usuario indicarán que has solucionado un problema real de manera que añada valor a tus clientes? El comportamiento del usuario habrá cambiado cuando este sepa manejarse mejor en situaciones de alta gestión gracias a nuestro producto
Business Problem ¿Qué problema has identificado que necesitas resolver? E"La tecnología ayuda a ofrecer un servicio fluido, proporciona mayor independencia a los huéspedes, automatiza tareas tediosas y brinda una mejor experiencia para todas las partes involucradas.	Solution ideas Gestor de hotelería y hostales orientado a realizar la mayoría de procesos de gestión como estado del cuarto, entrega de tareas y revisión de inventario.	
User & Customers ¿En qué tipo de usuarios y clientes tienes que centrarte primero? Usuario: Negocios de hotelería que requieran de un sistema de organización y gestión. Hoteles y Hostales que requieren de mejorar su servicio. Cliente: Empleados de dichos hoteles y hostales que buscan lograr su trabajo efectivamente.	UX Canvas	User benefits ¿Cuáles son los objetivos que los usuarios intentan obtener? - Tener una comunicación entre empleado y gestor mejorando la logística ¿Qué les motiva a buscar tu solución? - Los usuarios están motivados a buscar esta solución debido a la accesibilidad e innovación que ofrece.

Hypotheses:

Creemos que al proporcionar una plataforma de gestión hotelera accesible y eficiente, los gerentes podrán coordinar mejor sus operaciones, lo que resultará en una experiencia mejorada para los huéspedes y una optimización de los procesos internos.

Sabremos que hemos tenido éxito cuando observemos un aumento en la adopción de la plataforma por parte de los gerentes de hoteles y una mayor finalización de tareas dentro de la plataforma con resultados positivos en la satisfacción del cliente.

Creemos que la aplicación permitirá a los gerentes comprender mejor los aspectos críticos de la gestión hotelera y tomar decisiones informadas para mejorar la eficiencia operativa.

Sabremos que hemos tenido éxito cuando veamos una mejora en la satisfacción del cliente, medida a través de encuestas y comentarios positivos, y una reducción en los tiempos de respuesta y errores operativos.

Creemos que al ofrecer herramientas intuitivas y efectivas, los gerentes podrán dedicar más tiempo a actividades estratégicas y de mejora continua, lo que resultará en un aumento en la rentabilidad y competitividad del hotel.

Sabremos que hemos tenido éxito cuando observemos un aumento en la rentabilidad del hotel, una mejora en las calificaciones de satisfacción del cliente y una optimización de los procesos internos de gestión.

¿Qué es la cosa más importante que nosotros necesitamos aprender primero?

Lo principal que necesitamos aprender es conectar la base de datos con la página web y adicionalmente un repaso en lo que viene siendo la gestión del proyecto

¿Cuál es la mínima cantidad de trabajo que nosotros necesitamos hacer para aprender la siguiente cosa más importante?

Asistir a las clases y solicitar que se nos revise los avances del proyecto para poder hacer un seguimiento saludable del proyecto

1.3. Segmentos objetivo.

	Segmento 1	Segmento 2
Variables	Empleado negocio	Gestor del negocio
Geográfica	Ubicación cercana al establecimiento hotelero o de hospedaje	Preferiblemente ubicado en la misma región donde se encuentra el negocio
Demográfica	Diversidad en edad y género	Edad adulta, posiblemente con formación universitaria en áreas relacionadas con administración o gestión
Psicológica	Actitud hacia la adopción de nuevas tecnologías, motivación para mejorar la eficiencia en el trabajo	Orientado hacia la eficiencia y mejora continua, interés en adoptar soluciones tecnológicas para optimizar la operación del negocio

	Segmento 1	Segmento 2
Función de comportamiento	Necesidad de herramientas que faciliten la realización de tareas diarias, interés en optimizar procesos para mejorar la calidad del servicio	Necesidad de herramientas que le permitan supervisar y gestionar eficientemente todas las áreas del negocio, prioriza la mejora de la experiencia del cliente y la optimización de los recursos disponibles

Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

2.1. Competidores.

2.1.1. Análisis Competitivo

Competitive Analysis Landscape

¿Por qué llevar a cabo este análisis?	Nosotros	Cloudbeds	SiteMinder
Overview	Nuestra startup está enfocada en desarrollar una plataforma integral para la gestión eficiente de negocios relacionados con la administración de habitaciones, con un enfoque en la industria hotelera.	Cloudbeds ofrece una solución de gestión hotelera basada en la nube que incluye herramientas para la administración de propiedades, reservas y distribución.	SiteMinder proporciona una plataforma de distribución hotelera y una suite de herramientas de gestión que incluyen gestión de tarifas, disponibilidad de habitaciones y canal de reservas en línea.
Ventaja Competitiva	Nuestra plataforma ofrece una solución integral que abarca desde la gestión de habitaciones hasta la comunicación interna y la generación de informes de desempeño del personal.	Cloudbeds se destaca por su interfaz fácil de usar y su capacidad para integrarse con una amplia gama de sistemas y servicios de terceros.	SiteMinder se enfoca en maximizar la visibilidad en línea y la distribución de habitaciones a través de una amplia red de canales de reserva.
Mercado Objetivo	Nos dirigimos a hoteles independientes y pequeñas cadenas hoteleras que buscan mejorar su eficiencia operativa y experiencia del cliente.	Cloudbeds se enfoca en hoteles boutique y propiedades independientes que buscan una solución completa de gestión hotelera en la nube.	SiteMinder atiende a hoteles de todos los tamaños, desde pequeños establecimientos independientes hasta grandes cadenas hoteleras.
Perfil de Marketing	Nuestra estrategia de marketing se centra en la promoción de nuestra plataforma a través de redes sociales y asociaciones con organizaciones de la industria hotelera.	Cloudbeds utiliza estrategias de marketing digital y participa en eventos de la industria para promover su marca y sus soluciones.	SiteMinder utiliza una combinación de marketing en línea y fuera de línea, incluidas campañas en redes sociales y publicidad en eventos de la industria.

¿Por qué llevar a cabo este análisis?	Nosotros	Cloudbeds	SiteMinder
Perfil del Producto	Ofrecemos una variedad de herramientas y servicios, desde la gestión de habitaciones hasta la generación de informes de desempeño del personal, todo dentro de una plataforma fácil de usar y personalizable.	Cloudbeds ofrece funcionalidades como gestión de reservas, administración de canales de distribución y herramientas de informes en una interfaz intuitiva.	SiteMinder proporciona herramientas para gestionar tarifas, disponibilidad de habitaciones y reservas en línea, junto con análisis y generación de informes.

**Precios

2.1.2. Estrategias y Tácticas Frente a Competidores

Análisis SWOT	Nosotros	Cloudbeds	SiteMinder
Fortalezas	Nuestra plataforma ofrece una solución integral y fácil de usar para la gestión de habitaciones y la comunicación interna. Además, nos destacamos por nuestra flexibilidad de precios y personalización de características.	Cloudbeds tiene una interfaz intuitiva y se integra fácilmente con otros sistemas y servicios de terceros, lo que la convierte en una solución atractiva para hoteles independientes.	SiteMinder cuenta con una amplia red de distribución y visibilidad en línea, lo que ayuda a aumentar las reservas y la ocupación de habitaciones para los hoteles.
Debilidades	Como una startup emergente, podemos enfrentar desafíos en términos de reconocimiento de marca y alcance de mercado en comparación con competidores establecidos como Cloudbeds y SiteMinder.	Cloudbeds puede tener tarifas de suscripción más altas en comparación con otras soluciones, lo que puede limitar su atractivo para hoteles con presupuestos ajustados.	SiteMinder puede enfrentar desafíos en la retención de clientes debido a la competencia en el mercado de distribución hotelera en línea.
Oportunidades	Existe un mercado creciente de hoteles independientes y pequeñas cadenas hoteleras que buscan soluciones integrales y asequibles para mejorar su eficiencia operativa.	Cloudbeds puede expandir su alcance a través de asociaciones estratégicas con proveedores de servicios turísticos y organizaciones de la industria.	SiteMinder puede explorar nuevas oportunidades de crecimiento mediante la expansión a mercados emergentes y el desarrollo de características innovadoras para sus clientes.
Amenazas	La competencia en el mercado de gestión hotelera puede intensificarse, lo que podría dificultar la adquisición de clientes y la retención en el futuro. Además, los cambios en las preferencias del consumidor y las regulaciones gubernamentales pueden afectar la demanda de servicios hoteleros.	Cloudbeds puede enfrentar amenazas de nuevos competidores que ingresan al mercado con soluciones similares pero más económicas. Además, los cambios en la tecnología y la regulación pueden afectar la demanda y la rentabilidad de sus servicios.	SiteMinder puede enfrentar amenazas de la consolidación en la industria hotelera y la competencia de grandes OTAs (agencias de viajes en línea) que ofrecen servicios similares de distribución de habitaciones. Además, los cambios en los algoritmos de búsqueda en línea pueden afectar la visibilidad de los hoteles que utilizan su plataforma.

2.2. Entrevistas.

2.2.1. Diseño de entrevistas.

Preguntas generales:

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿A qué se dedica?
4. ¿Qué browser y dispositivos usa?

Entrevistas usuario segmento 1

1. Que opiniones tiene respecto a la digitalizacion de los sistemas de gestion en hoteles o modelos de negocio parecidos?
2. ¿Como le hace saber a los empleados que tareas deben hacer?
3. ¿Como manejan el inventario de productos que utilizan tanto para limpieza como para los cuartos?
4. ¿En su opinion cree que se mantiene una comunicacion constante y efectiva entre los gerentes/supervisores y los empleados?
5. ¿Que frustraciones y objetivos/motivaciones tiene en su area laboral?

Entrevistas usuario segmento 2

1. ¿Que opiniones tiene del area laboral en el entorno de Hoteleria/Hostales?
2. ¿Como consigues la informacion de que tareas debes de realizar?
3. ¿Como notificas a tu supervisor de alguna falta de inventario?
4. ¿Mantienes una comunicacion efectiva con el gerente/supervizor en horas laborales?
5. ¿Que frustraciones y objetivos tienes en tu area laboral?

2.2.2. Registro de entrevistas.

Segmento 1

Nombre: Elisa Rivero Del Rio

Edad: 55 años

Ocupación: Gerencia de Hoteles



URL de la entrevista

Elisa nos comenta como en su area laboral de gestion ya existen softwares de gestion pero estos estan orientados a la contabilidad, menciona igualmente que un software orientado al manejo de tareas para el dia seria util para la gerencia de estos modelos de negocios.

Nombre: Catalina Paredes

Edad: 25 años

Ocupación: Gerencia de Hoteles



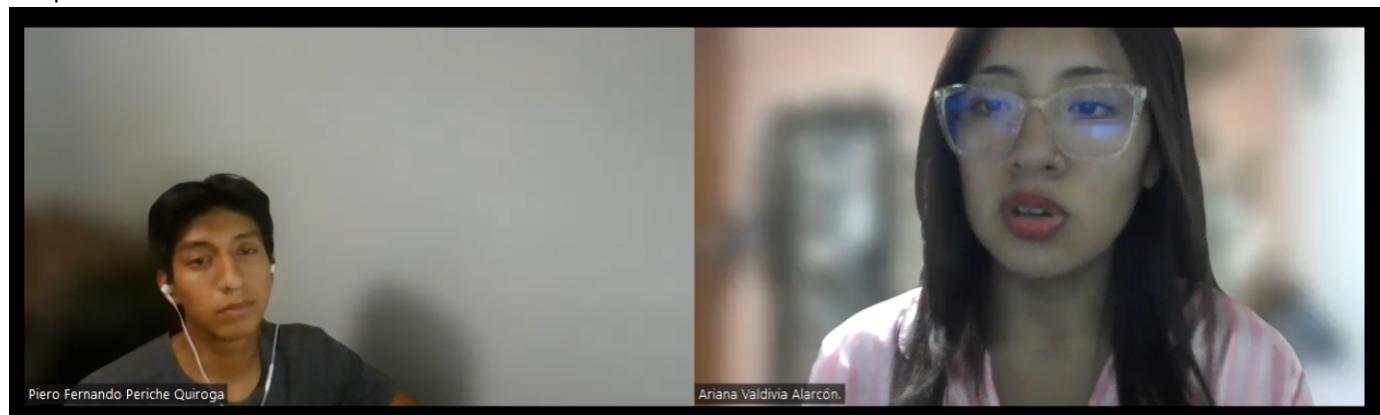
URL de la entrevista

Catalina Esteras, gerente del Hotel Royal Inca, comparte sus perspectivas sobre la digitalización de los sistemas de gestión hotelera y la distribución de tareas entre empleados. Destaca la necesidad de mejorar la comunicación interna y la organización del inventario de productos de limpieza. Reconoce que la comunicación entre diferentes niveles de personal aún enfrenta desafíos, lo que a veces resulta en pérdida de tiempo. Además, menciona como frustraciones la falta de comunicación efectiva y la dificultad con la base de datos en Excel, mientras que sus objetivos laborales incluyen mejorar la eficiencia del servicio y evitar problemas recurrentes para los clientes.

Nombre: Ariana Valdivia

Edad: 23 años

Ocupación: Gerencia de hoteles



URL de la entrevista

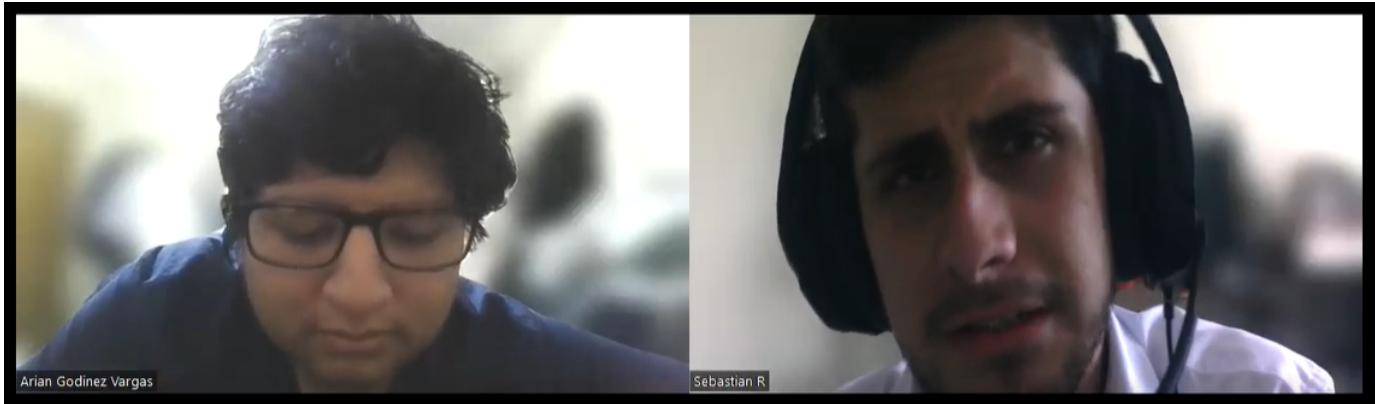
Ariana Valdivia, gerente del Hotel Oasis Comparte su punto de vista sobre la digitalización de los sistemas de gestión hotelera y la distribución entre empleados y sus tareas- Menciona la importancia de la buena comunicación que tiene entre ella como gerente y sus empleados. Reconoce sus problemas y frustraciones recalculando la importancia que tendría nuestra aplicación en su vida, ayudandole y facilitando la mejora en la gestión de procesos de su hotel.

Segmento 2

Nombre: Arian Godinez Vargas

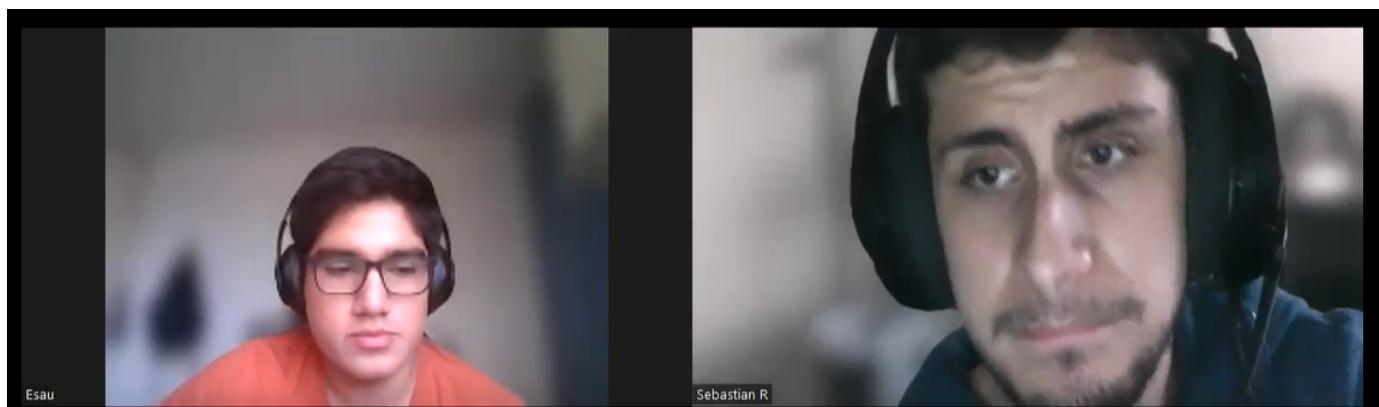
Edad: 20 años

Ocupación: Empleado de Hotel (limpieza)



URL de la entrevista

En la entrevista Arian nos relata como es un dia laboral para el como staff en un Hotel el cual prefiere que mantengamos anonimo, nos habla un poco preocupado pero con la suficiente confianza para comentarnos de los inconvenientes que sufre el, junto a sus colegas respecto a los sistemas de comunicacion entre los empleados y supervizores y de como deben usar herramientas obsoletas para intentar manejarse.



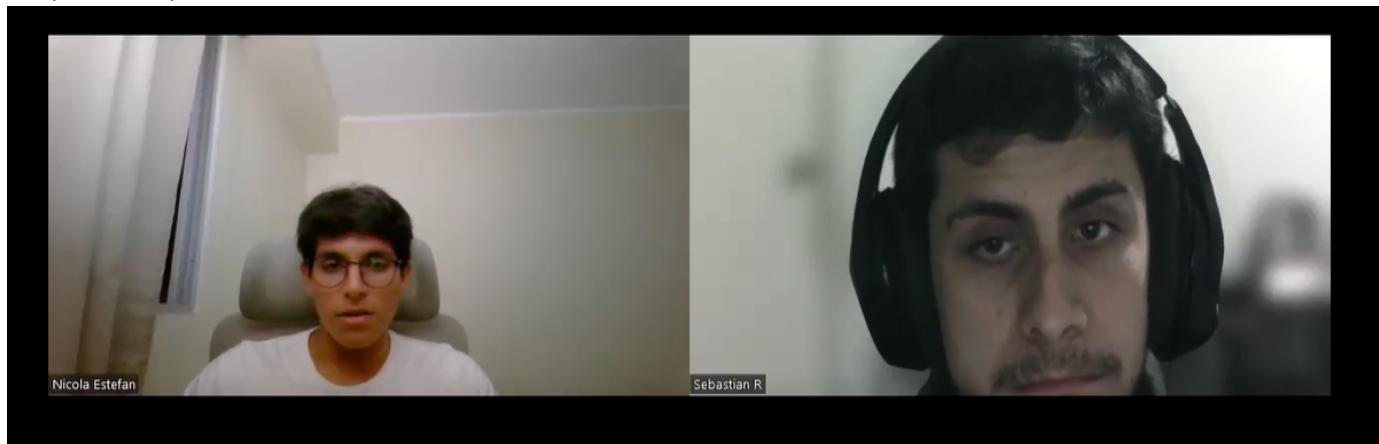
URL de la entrevista

En la entrevista Esau nos menciona como practicante de un hotel, los metodos que se usan para la comunicacion y gestion de empleados donde se usa Whatsapp como herramienta para entregar tareas y comunicarse con el gerente. Mas tambien nos menciona como este sistema puede generar problemas especialmente cuando estas estructuras son grandes y tienen una alta cantidad de empleados.

Nombre: Nicola Estefan Romero

Edad: 22 años

Ocupación: Empleado de Hotel



URL de la entrevista S2.3

En esta ocacion Nicola cuenta como se hace uso de Whatsapp como herramienta y de como debe de hacer un proceso complicado para notificar respecto al inventario al gestor, de esta misma manera tambien menciona como se van cambiando los turnos y tipos de asignaturas lo que representa que no siempre estara haciendo lo mismo.

2.2.3. Análisis de entrevistas.

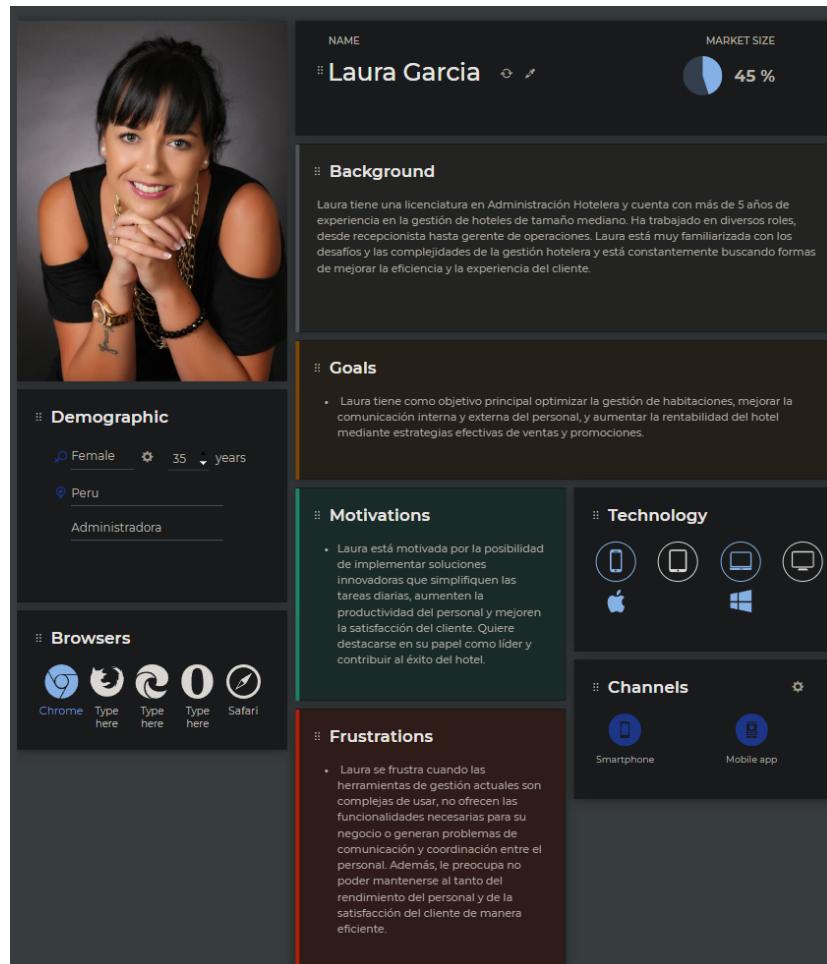
Segmento 1: En base al segmento uno se hace un análisis donde se llega a la conclusión de que la necesidad de una aplicación orientada a la gestión de empleados y sus tareas son necesarias junto con un seguimiento de inventario para reducir los tiempos y mejorar la disponibilidad.

Segmento 2: En base al segundo segmento se puede observar que la comunicación si tiene oportunidades de mejora, que el proceso de notificación de inventario no está completamente digitalizado y finalmente que recibir tareas y notificar del cumplimiento de estas es necesario.

2.3. Needfinding.

2.3.1. User Personas.

Segmento 1:



The image shows a user persona profile for "Laura Garcia". The profile includes a photo of a woman with dark hair, a demographic section with gender, age, location, and occupation, a background section detailing her education and work experience, a goals section listing her main objectives, a motivations section highlighting her desire for efficiency and client satisfaction, a technology section showing icons for various devices, a channels section indicating smartphone and mobile app usage, and a frustrations section listing challenges with current tools.

NAME
Laura Garcia

MARKET SIZE
45 %

Background

Laura tiene una licenciatura en Administración Hotelera y cuenta con más de 5 años de experiencia en la gestión de hoteles de tamaño mediano. Ha trabajado en diversos roles, desde recepcionista hasta gerente de operaciones. Laura está muy familiarizada con los desafíos y las complejidades de la gestión hotelera y está constantemente buscando formas de mejorar la eficiencia y la experiencia del cliente.

Goals

- Laura tiene como objetivo principal optimizar la gestión de habitaciones, mejorar la comunicación interna y externa del personal, y aumentar la rentabilidad del hotel mediante estrategias efectivas de ventas y promociones.

Motivations

- Laura está motivada por la posibilidad de implementar soluciones innovadoras que simplifiquen las tareas diarias, aumenten la productividad del personal y mejoren la satisfacción del cliente. Quiere destacarse en su papel como líder y contribuir al éxito del hotel.

Technology

Smartphone, Tablet, Desktop, Laptop

Channels

Smartphone, Mobile app

Browsers

Chrome, Type here, Type here, Type here, Safari

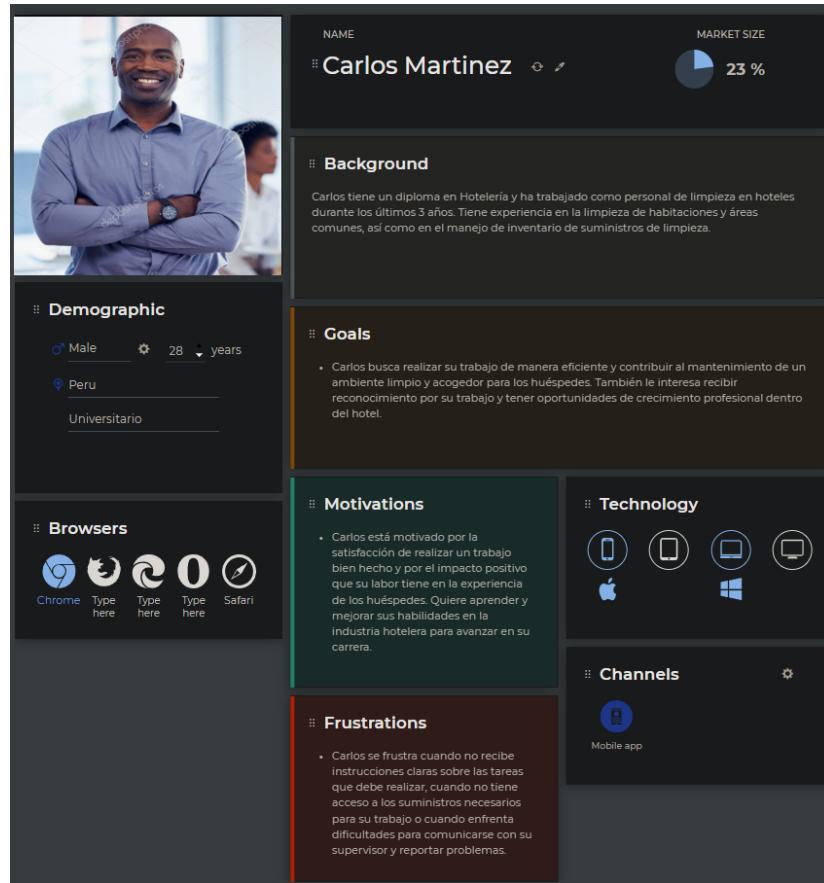
Demographic

Female, 35 years, Peru, Administradora

Frustrations

- Laura se frustra cuando las herramientas de gestión actuales son complejas de usar, no ofrecen las funcionalidades necesarias para su negocio o generan problemas de comunicación y coordinación entre el personal. Además, le preocupa no poder mantenerse al tanto del rendimiento del personal y de la satisfacción del cliente de manera eficiente.

Segmento 2:



2.3.2. User Task Matrix.

ID	Titulo	Segmento 1	Gerente	Segmento 2	empleado
HU01	Actualizar las habitaciones disponibles	Alta	Media	Alta	Alta
HU02	Creación de tareas para empleados	Alta	Alta	Alta	Media
HU03	Notificaciones de inventario	Alta	Media	Alta	Media
*HU04	Información del desempeño	Alta	Media	Alta	baja
HU05	Lista de habitaciones ocupadas en tiempo real	Alta	Baja	Alta	Media
HU06	Alertas de mantenimiento	Alta	Baja	Alta	Baja
HU07	Informar del estado de habitaciones	Media	Media	Alta	Media
HU08	Administrar permisos de los empleados	Alta	Media	Alta	Media
HU09	Programar turnos de trabajo	Media	Baja	Media	Baja
HU10	Realizar seguimiento de gastos	Alta	Alta	Media	Baja
HU11	Gestionar servicios adicionales	Media	Baja	Baja	Baja
*HU12	Notificaciones de comentarios	Media	Baja	Media	Baja
*HU13	Crear promociones	Alta	Media	Media	Baja
HU14	Registro de proveedores	Alta	Media	Media	Baja
*HU15	Seguimiento del cliente	Media	Media	Baja	Media
HU16	Notificaciones de cambio de agenda	Media	Baja	Alta	Media

		Segmento 1	Gerente	Segmento 2	empleado
HU17	Estado de las habitaciones	Media	Baja	Alta	Media
HU18	Información de procedimientos según el caso	Baja	Baja	Alta	Baja
HU19	Registrar el estado de suministros	Alta	Baja	Media	Baja
HU20	Reportar problemas	Media	Baja	Media	Baja
*HU21	Administrar facturas de servicios	Media	Baja	Alta	Alta

2.3.3. User Journey Mapping.

Registration: Why would they trust us?

Good:

- Interfaz facil e intuitiva.
- Escalabilidad a estructuras grandes.
- Herramienta All in one.

Bad:

- Poco reconocimiento.
- Algunos ya cuentan con un software.

Onboarding and first use: How can they feel successful?

Good:

- Optimizacion de costos e incremento de eficiencia.
- Manejo de multi tareas.
- Conexion con el staff mas rapida.

Bad:

- Configurar los cuartos y cuentas de empleado

Sharing: Why would they invite others?

Good:

- Accesible.
- Escalable para establecimientos pequeños y grandes.
- Facil de configurar.

Bad:

- Competitividad.
- Falta de interes en el producto

2.3.4. Empathy Mapping.

Segmento 1:

PERSONA: Manager

1.WHO are we empathizing with? <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: Laura Garcia - Edad: 35 años - Nacionalidad: Peruana - Estudios: Administración hotelera <p>Más de 5 años de experiencia en el rubro de gestión de hoteles. Busca constantemente mejorar la experiencia de usuario.</p>	7.What do they THINK and FEEL? <p>“<i>Voy a tener una mayor eficiencia de trabajo con mis compañeros si administramos bien los recursos necesarios.</i>”</p>	2.What do they need to DO? <p>Necesita de una herramienta eficiente y fácil de manejar que permita gestionar el hotel y ver el estado de las habitaciones, así como los permisos que tienen sus empleados.</p>
6.What do they HEAR? <p>Escucha las quejas de los clientes, los cuales esperan un servicio más eficiente y rápido en su estadía en el hotel. Escucha también las sugerencias de sus empleados sobre mejorar la gestión del hotel.</p>		3.What do they SEE? <p>Observa como se acumulan las tareas y los empleados no pueden organizarse de manera correcta.</p> <p>Observa como los clientes están insatisfechos con la gestión administrativa.</p>
5.What do they DO? <p>Laura trata de usar nuevas herramientas que le ayuden a tener una mejor gestión de las habitaciones y los permisos de sus empleados.</p>	4.What do they SAY? <p>“<i>Ojalá tener una herramienta intuitiva y útil que permita ayudarnos a gestionar las tareas acumuladas.</i>”</p>	GAINS <p>Prefiere tener un ambiente organizado y trabajar en equipo delegando a sus empleados distintas tareas y ayudando a ella en otras.</p> <p>Liderazgo, comunicativa y creativa.</p>
PAINS <p>Las herramientas de gestión que utiliza son muy complejas y poco amigables.</p> <p>Los días con mayor cantidad de clientes se le hacen difíciles de administrar.</p>		

UXPRESSIA
This persona was built in uxpressia.com

Segmento 2:

PERSONA: Empleado

1.WHO are we empathizing with?	7.What do they THINK and FEEL?	2.What do they need to DO?
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre: Carlos Martinez - Edad: 28 años - Nacionalidad: Peruano - Estudios: Universitario <p>Obtuvo un diploma en hotelería y en los últimos años trabajo en el mantenimiento y limpieza del hotel</p>	<p><i>“Si pudiéramos comunicarnos todos y completar las tareas que faltan, se facilitaría la administración en el hotel, en vez de perder tiempo en tareas que probablemente ya se hicieron.”</i></p> 	<p>Utilizar una herramienta que les permita saber el estado de las tareas, el contenido, administrar los recursos, entre otras funciones.</p>
6.What do they HEAR?	3.What do they SEE?	
Escucha como sus compañeros se quejan de las tareas asignadas, ya que se llegan a acumular por un mal manejo de administración de los recursos.	Observa como sus compañeros repiten tareas o se demoran en hacer tareas.	Observa como el administrador tiene problemas de gestión al delegar las tareas.
5.What do they DO?	4.What do they SAY?	
Trabaja en equipo con sus compañeros y se comunica constantemente con el administrador, a pesar de la mala gestión en el hotel	<p><i>“Ojalá poder saber que tareas están designadas y cuales es el estado de las habitaciones.”</i></p>	
PAINS	GAINS	
<p>Su rendimiento no es bueno debido a las tareas desorganizadas.</p> <p>La escasez de suministros afecta en su trabajo, debido a que no hay una forma eficiente de administrar los recursos.</p>	<p>Mejora cada día sus habilidades en la gestión y optimización de recursos.</p> <p>Trabajo en equipo y comunicación.</p>	

UXPRESSIA

This persona was built in uxpressia.com

2.3.5. As-is Scenario Mapping.

Segmento 1

Escenario: Supervisor quiere revisar el estado de los cuartos y darles sus tareas a los empleados mientras tambien debe de revisar el inventario.

As Is:

Fases

Doing	Verificando el estado actual de los cuartos	Revisando el inventario de elementos de limpieza y toallas	Asignando tareas al personal de limpieza	Comunicándose con el personal para coordinar las tareas
-------	---	--	--	---

Fases

Thinking	Reflexionando sobre la disponibilidad de los cuartos para nuevos clientes	Evaluando la cantidad de elementos de limpieza y toallas disponibles	Considerando la carga de trabajo del personal de limpieza	Pensando en cómo mejorar la comunicación con el personal
Feeling	Preocupado por la disponibilidad de cuartos para nuevos clientes	Preocupado por la cantidad de elementos de limpieza y toallas disponibles	Ansioso por asignar tareas de manera efectiva al personal	Frustrado por la falta de una comunicación eficiente con el personal

Segmento 2

Escenario: Empleado realiza sus actividades y desea hacerle saber al supervisor que ya terminó o si este le puede dar más tareas.

As Is:

Fases

Doing	Realizando tareas de limpieza asignadas	Notificando al supervisor cuando terminan las tareas de limpieza	Verificando el stock de elementos de limpieza y toallas	Comunicándose con el supervisor sobre cualquier problema
Thinking	Reflexionando sobre la eficacia de las tareas de limpieza	Evaluando la necesidad de reabastecer elementos de limpieza y toallas	Considerando cómo mejorar la comunicación con el supervisor	Pensando en soluciones para mejorar el proceso de limpieza
Feeling	Comprometido con la calidad de las tareas de limpieza realizadas	Satisfactorio al completar las tareas de limpieza asignadas	Preocupado por la disponibilidad de elementos de limpieza y toallas	Interesado en mejorar la comunicación y colaboración con el supervisor

2.4. Ubiquitous Language.

Texto ubíquo: Definición de este

Capítulo III: Requirements Specification

3.1. To-Be Scenario Mapping.

Segmento 1:

Fases

Doing	Utilizando la herramienta web para verificar el estado de los cuartos y el inventario	Asignando tareas al personal de limpieza a través de la plataforma	Monitoreando el progreso del personal y comunicándose directamente con ellos	Revisando las sugerencias de mejora proporcionadas por la herramienta
Thinking	Considerando cómo optimizar la asignación de tareas y la gestión del inventario con la herramienta	Evaluando la eficacia de la comunicación y supervisión a través de la plataforma	Reflexionando sobre las mejoras implementadas y la efectividad de la herramienta	Identificando nuevas oportunidades de mejora en la gestión de habitaciones y stock

Fases

Feeling	Satisfecho con la eficiencia y precisión en la gestión de cuartos e inventario	Valorando la comunicación directa y efectiva con el personal	Motivado por las mejoras implementadas y el impacto positivo en la operación	Esperanzado por las nuevas oportunidades de mejora identificadas
---------	--	--	--	--

Segmento 2:

Fases

Doing	Utilizando la herramienta web para recibir y completar tareas asignadas	Notificando al supervisor a través de la plataforma cuando las tareas están completas	Actualizando el estado del stock de elementos de limpieza y toallas en la herramienta	Comunicándose con el supervisor a través de la plataforma sobre cualquier problema o solicitud
Thinking	Reflexionando sobre la eficacia de las tareas asignadas y la comunicación con el supervisor	Evaluando la necesidad de mejorar la gestión de tareas y la comunicación con la herramienta	Considerando cómo mejorar la eficiencia en la gestión de inventario y comunicación	Pensando en soluciones para optimizar el proceso de trabajo y la colaboración con el supervisor
Feeling	Comprometido con la calidad y eficiencia en la ejecución de tareas asignadas	Satisfecho al completar las tareas de manera efectiva y comunicarlas al supervisor	Preocupado por la disponibilidad y gestión adecuada del inventario	Interesado en mejorar la comunicación y colaboración con el supervisor a través de la herramienta

3.2. User Stories.

HUX	Historia de Usuario	Descripción	Criterios de Aceptación
HU01	Actualizar las habitaciones disponibles	Como gerente, quiero poder agregar nuevas habitaciones para mantener actualizado el inventario de habitaciones disponibles.	Given que hay una opción para gestionar el estado de las habitaciones disponibles When agrego una nueva habitación al inventario Then la nueva habitación se refleja en la lista de habitaciones disponibles And puedo actualizar la información de la habitación si es necesario.
HU02	Creación de tareas para empleados	Como gerente, quiero poder agregar nuevas habitaciones para mantener actualizado el inventario de habitaciones disponibles.	Given que existe una interfaz para la gestión de tareas When creo una nueva tarea Then la tarea se asigna correctamente a un empleado And se establece la prioridad y la fecha límite para la tarea.

HUX	Historia de Usuario	Descripción	Criterios de Aceptación
HU03	Notificaciones de inventario	Como gerente, quiero recibir notificaciones de baja en el inventario para tomar medidas rápidas en caso de escasez de suministros.	Given que se han establecido umbrales de inventario y preferencias de notificación When los niveles de inventario caen por debajo de los umbrales establecidos Then se envían notificaciones automáticas And las notificaciones incluyen detalles sobre los suministros con bajo inventario.
HU04	Información del desempeño	Como gerente, quiero generar informes de desempeño del personal [revisar en grupo] Para evaluar el rendimiento de los empleados y tomar decisiones basadas en datos.	Given que existe una opción para generar informes de desempeño When selecciono el período de tiempo y los criterios de filtro Then se generan informes que incluyen métricas relevantes And puedo filtrar los informes por departamento o empleado.
HU05	Lista de habitaciones ocupadas en tiempo real	Como gerente, quiero visualizar la ocupación de habitaciones en tiempo real para gestionar eficazmente la disponibilidad y asignación de habitaciones.	Given que hay una lista de habitaciones disponibles When la lista se actualiza automáticamente en tiempo real Then puedo ver el estado de cada habitación ocupada And puedo acceder a detalles adicionales de cada habitación.
HU06	Alertas de mantenimiento	Como gerente, quiero recibir alertas de mantenimiento programado para garantizar que el mantenimiento se realice de manera oportuna y evitar problemas inesperados.	Given que se han establecido programas de mantenimiento When se acerca la fecha programada para el mantenimiento Then se envían alertas de recordatorio And las alertas incluyen detalles sobre la tarea de mantenimiento programada.

HUX	Historia de Usuario	Descripción	Criterios de Aceptación
HU07	Informar del estado de habitaciones	Como gerente, quiero ver el estado de las habitaciones para poder revisar si están listas para su uso después del proceso de limpieza.	Given que hay una lista de habitaciones disponibles When reviso el estado de una habitación Then puedo ver si está lista para su uso And puedo ver detalles sobre el proceso de limpieza.
HU08	Administrar permisos de los empleados	Como gerente, quiero gestionar el acceso y permisos de los empleados para garantizar la seguridad y la privacidad de la información del negocio.	Given que existe una interfaz para la gestión de permisos When modifico los permisos de un empleado Then los cambios se aplican correctamente And se garantiza la seguridad y privacidad de la información del negocio.
HU09	Programar turnos de trabajo	Como gerente, quiero programar turnos de trabajo automáticamente para optimizar la asignación de personal y evitar conflictos de horarios.	Given que hay un sistema para la programación de turnos When programo automáticamente los turnos Then se asignan los turnos sin conflictos de horarios And se optimiza la asignación de personal.
HU10	Realizar seguimiento de gastos	Como gerente, quiero poder realizar seguimiento de gastos implementados para controlar los costos y optimizar la rentabilidad del negocio.	Given que hay una opción para realizar seguimiento de gastos When registro un gasto Then el gasto se registra correctamente en el sistema And puedo generar informes de seguimiento de gastos.

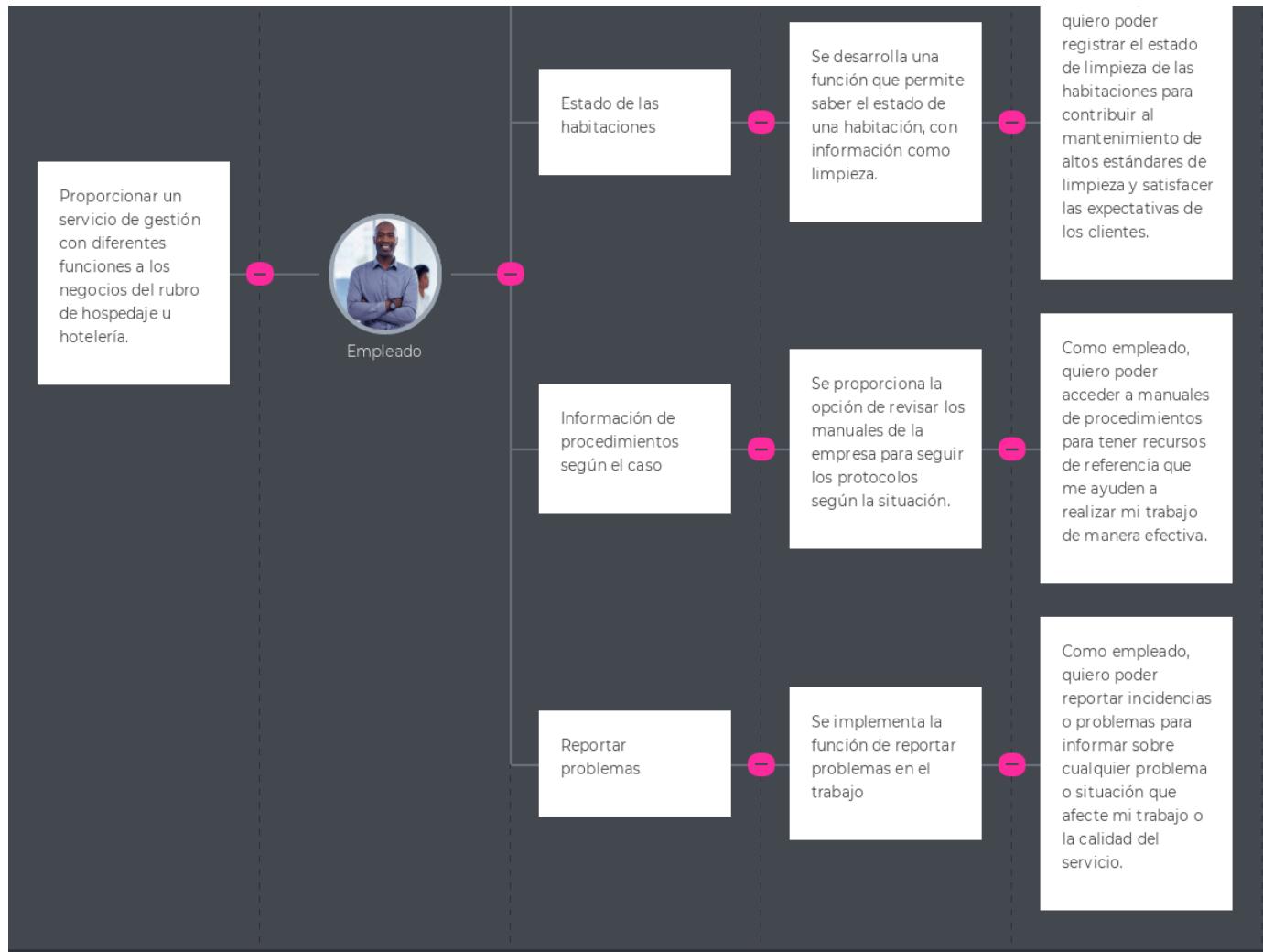
HUX	Historia de Usuario	Descripción	Criterios de Aceptación
HU11	Gestionar servicios adicionales	Como gerente, quiero gestionar la disponibilidad de servicios adicionales para ofrecer una experiencia personalizada y maximizar la satisfacción del cliente.	Given que existe una lista de servicios adicionales When gestiono la disponibilidad de los servicios Then los cambios se reflejan en la oferta de servicios And se ofrece una experiencia personalizada al cliente.
HU14	Registro de proveedores	Como gerente, quiero mantener un registro de los proveedores para gestionar eficientemente las relaciones comerciales y los suministros.	Given que existe una lista de proveedores When registro un nuevo proveedor Then el proveedor se añade al registro correctamente And puedo acceder a detalles sobre cada proveedor.
HU16	Notificaciones de cambio de agenda	Como empleado, quiero recibir notificaciones de cambios en mi agenda laboral para estar al tanto de los cambios en mi horario de trabajo y planificar en consecuencia.	Given que se ha establecido una agenda laboral When se realizan cambios en la agenda Then se envían notificaciones de actualización And las notificaciones incluyen detalles sobre los cambios realizados.
HU17	Estado de las habitaciones	Como empleado, quiero poder registrar el estado de limpieza de las habitaciones para contribuir al mantenimiento de altos estándares de limpieza y satisfacer las expectativas de los clientes.	Given que hay una lista de habitaciones disponibles When registro el estado de limpieza de una habitación Then el estado se actualiza correctamente And se contribuye al mantenimiento de altos estándares de limpieza.

HUX	Historia de Usuario	Descripción	Criterios de Aceptación
HU18	Información de procedimientos según el caso	Como empleado, quiero poder acceder a manuales de procedimientos para tener recursos de referencia que me ayuden a realizar mi trabajo de manera efectiva.	Given que existe un sistema para acceder a manuales de procedimientos When busco un manual específico Then puedo acceder al contenido relevante And me ayuda a realizar mi trabajo de manera efectiva.
HU19	Registrar el estado de suministros	Como empleado, quiero poder registrar el estado de los suministros para mantener un control preciso del inventario y garantizar que se cuente con los suministros necesarios en todo momento.	Given que hay una lista de suministros disponibles When registro el estado de un suministro Then el estado se actualiza correctamente And se garantiza el control preciso del inventario.
HU20	Reportar problemas	Como empleado, quiero poder reportar incidencias o problemas para informar sobre cualquier problema o situación que afecte mi trabajo o la calidad del servicio.	Given que existe una opción para reportar problemas When reporto una incidencia o problema Then se registra la incidencia correctamente And se toman medidas para resolver el problema.

3.3. Impact Mapping.

BUSINESS GOALS	USER PERSONAS	IMPACTS	DELIVERABLES	USER STORIES
Proporcionar un servicio de gestión con diferentes funciones a los negocios del rubro de hospedaje u hotelería.	Gerente	<p>Actualizar las habitaciones disponibles</p> <p>Creación de tareas para empleados</p> <p>Lista de habitaciones ocupadas en tiempo real</p> <p>Administrar permisos a los empleados</p>	<p>Se desarrolla un sistema que permite controlar el inventario de habitaciones y la posibilidad de actualizarlo.</p> <p>Se implementa un menú de creación de tareas con diferentes opciones y descripción.</p> <p>Se implementa una lista que muestra las habitaciones ocupadas en tiempo real y con diferentes opciones</p> <p>Se incluye la opción para modificar los permisos de los diferentes empleados y gestionar su acceso</p>	<p>Como gerente, quiero poder agregar nuevas habitaciones para mantener actualizado el inventario de habitaciones disponibles.</p> <p>Como gerente, quiero poder asignar tareas a los empleados para distribuir eficientemente las responsabilidades y mejorar la productividad.</p> <p>Como gerente, quiero visualizar la ocupación de habitaciones en tiempo real para gestionar eficazmente la disponibilidad y asignación de habitaciones.</p> <p>Como gerente, quiero gestionar el acceso y permisos de los empleados para garantizar la seguridad y la privacidad de la información del negocio.</p>

BUSINESS GOALS	USER PERSONAS	IMPACTS	DELIVERABLES	USER STORIES
		<p>Notificaciones de cambios de agenda</p>	<p>Se implementa el sistema de notificaciones para avisar respecto a los cambios de horario.</p>	<p>Como empleado, quiero recibir notificaciones de cambios en mi agenda laboral para estar al tanto de los cambios en mi horario de trabajo y planificar en consecuencia.</p> <p>Como empleado,</p>



3.4. Product Backlog.

#Orden	User Story ID	Título	Descripción	Story Points (1/2/3/5/8)
1	HU01	Actualizar las habitaciones disponibles	Como gerente, quiero poder agregar nuevas habitaciones para mantener actualizado el inventario de habitaciones disponibles.	8
2	HU02	Creación de tareas para empleados	Como gerente, quiero poder agregar nuevas habitaciones para mantener actualizado el inventario de habitaciones disponibles.	8
3	HU03	Notificaciones de inventario	Como gerente, quiero recibir notificaciones de baja en el inventario para tomar medidas rápidas en caso de escasez de suministros.	5
4	* HU04	Información del desempeño	Como gerente, quiero generar informes de desempeño del personal [revisar en grupo] Para evaluar el rendimiento de los empleados y tomar decisiones basadas en datos.	5
5	HU05	Lista de habitaciones ocupadas en tiempo real	Como gerente, quiero visualizar la ocupación de habitaciones en tiempo real para gestionar eficazmente la disponibilidad y asignación de habitaciones.	8

#Orden	Story ID	User	Descripción	Story Points (1/2/3/5/8)
		Titulo		
6	HU06	Alertas de mantenimiento	Como gerente, quiero recibir alertas de mantenimiento programado para garantizar que el mantenimiento se realice de manera oportuna y evitar problemas inesperados.	5
7	HU07	Informar del estado de habitaciones	Como gerente, quiero ver el estado de las habitaciones para poder revisar si están listas para su uso después del proceso de limpieza.	5
8	HU08	Administrar permisos de los empleados	Como gerente, quiero gestionar el acceso y permisos de los empleados para garantizar la seguridad y la privacidad de la información del negocio.	8
9	HU09	Programar turnos de trabajo	Como gerente, quiero programar turnos de trabajo automáticamente para optimizar la asignación de personal y evitar conflictos de horarios.	2
10	HU10	Realizar seguimiento de gastos	Como gerente, quiero poder realizar seguimiento de gastos implementados para controlar los costos y optimizar la rentabilidad del negocio.	5
11	HU11	Gestionar servicios adicionales	Como gerente, quiero gestionar la disponibilidad de servicios adicionales para ofrecer una experiencia personalizada y maximizar la satisfacción del cliente.	3
12	* HU12	Notificaciones de comentarios	Como gerente, quiero recibir notificaciones de comentarios y opiniones de clientes para responder rápidamente a las necesidades y preocupaciones de los clientes.	2
13	* HU13	Crear promociones	Como gerente, quiero poder crear promociones y ofertas especiales para atraer a más clientes y aumentar las ventas.	5
14	HU14	Registro de proveedores	Como gerente, quiero mantener un registro de los proveedores para gestionar eficientemente las relaciones comerciales y los suministros.	5
15	* HU15	Seguimiento del cliente	Como gerente, quiero poder realizar seguimiento de la satisfacción del cliente para identificar áreas de mejora y garantizar una experiencia de calidad.	5
16	HU16	Notificaciones de cambio de agenda	Como empleado, quiero recibir notificaciones de cambios en mi agenda laboral para estar al tanto de los cambios en mi horario de trabajo y planificar en consecuencia.	8
17	HU17	Estado de las habitaciones	Como empleado, quiero poder registrar el estado de limpieza de las habitaciones para contribuir al mantenimiento de altos estándares de limpieza y satisfacer las expectativas de los clientes.	8
18	HU18	Información de procedimientos según el caso	Como empleado, quiero poder acceder a manuales de procedimientos para tener recursos de referencia que me ayuden a realizar mi trabajo de manera efectiva.	5
19	HU19	Registrar el estado de suministros	Como empleado, quiero poder registrar el estado de los suministros para mantener un control preciso del inventario y garantizar que se cuente con los suministros necesarios en todo momento.	2

#Orden	Story ID	User	Descripción	Story Points
		Titulo		(1/2/3/5/8)
20	HU20	Reportar problemas	Como empleado, quiero poder reportar incidencias o problemas para informar sobre cualquier problema o situación que afecte mi trabajo o la calidad del servicio.	5
21	*	Administrador facturas de servicios	Como gerente, quiero poder generar facturas para los servicios adicionales para facturar los servicios adicionales proporcionados a los clientes y registrar los ingresos correspondientes.	5

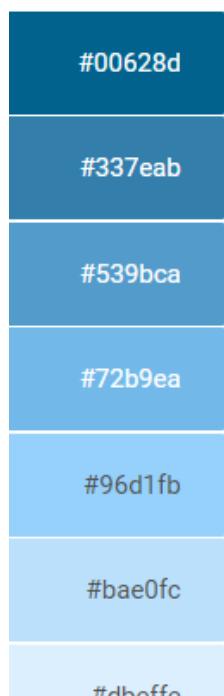
Capítulo IV: Product Design

4.1. Style Guidelines.

4.1.1. General Style Guidelines.

Los siguientes elementos se han considerado para mejorar la experiencia del usuario.

Color: Para los colores hemos elegido un esquema monocromático del color #81c9fa



#fbffff

Se eligieron este esquema debido a como el color azul y blanco representan un entorno ordenado, relajado y poco complejo que son características las cuales ayudaran con los procesos de gestión que pueden llegar a ser estresantes o caóticos.

Tipografía: Para la tipografía se está usando Roboto principalmente por su simplicidad y popularidad en las páginas web, representa bien las letras y hace que nuestro texto se vea ordenado sin verse abrumador.

Roboto

Roboto

A B C D E F G H I J K L M N Ñ
P Q R S T U V W X Y Z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Branding Nuestro logotipo se muestra como unas llaves de hotel junto con el nombre del producto InnControl, pensamos en un logo minimalista que con el hecho de verse el logo se pueda distinguir quienes somos.



4.1.2. Web Style Guidelines.

En nuestra web app y landing page estaremos usando los colores ya mencionados en diferentes maneras.

Background: Color Primario: 539BCA Color Secundario: BAE0FC Color Terciario: 6A9CDE y 003785

InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Tasks

Add New Task Search Filter

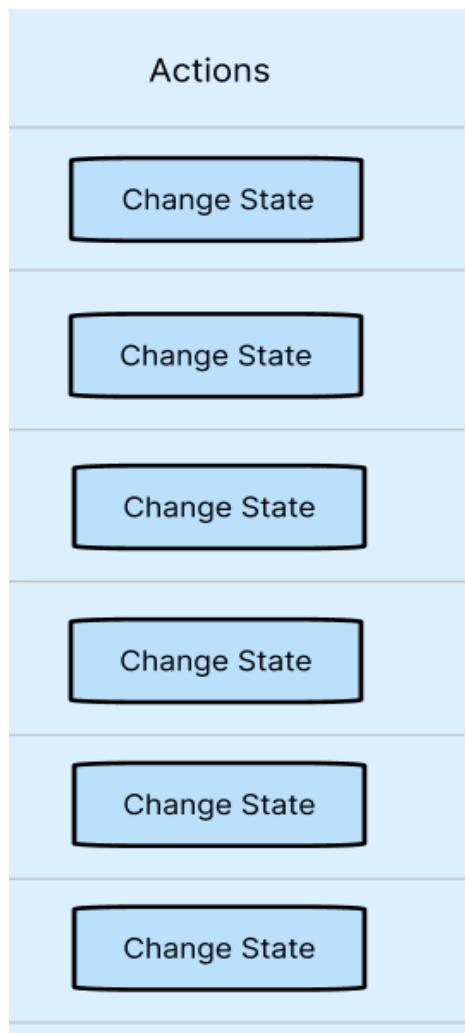
Task Name	Assigned To	Description	Due Date	Status
Task 1	Employee 1	Description	2024-04-09	In Progress Completed
Task 2	Employee 2	Description	2024-04-010	In Progress Completed
Task 3	Employee 3	Description	2024-05-06	In Progress Completed
Task 4	Employee 4	Description	2024-05-07	In Progress Completed
Task 5	Employee 5	Description	2024-05-12	In Progress Completed
Task 6	Employee 6	Description	2024-06-02	In Progress Completed

Text Styles: (H1, H2, p, a,) Nuestros estilos de texto van a depender del color que tengan detras, para colores mas oscuros como 003785 se usa EEEEEE para dar contraste, mientras que si es un color claro se usa 00628D para que el color del texto pueda resaltar.

Room Number	Type	Guests	State	Reservations
101	Standard	Guest 1	Occupied	2024-05-10 2024-05-15
102	Standard	Guest 2	Available	None
103	Standard	Guest 3	Available	None
104	Standard	Guest 4	Available	None
105	Standard	Guest 5	Available	None
106	Suite	Guest 6	Available	None

Button Styles: (Button, dropdowns, Switches) Nuestros Botones van a ser rectangulares con bordes curvados de 4px, los colores varian entre 6A9CDE, 003785 y DBEFFE siendo el primero tipo de boton el que se usara más.

Los DropDowns y Switches se implementaran con una menor frequencia sin embargo se usara el color DBEFFE o EEEEEE.



Icons: (Fondo blanco con los iconos que vamos a usar)

Los iconos que estaremos usando seran de las redes sociales en el caso de la landing page junto a otros relacionados a los beneficios. Seguidamente, se estaran utilizando menos iconos en la web application siendo los mas prominentes la lupa, icono de empleados, tareas cuartos e inventario.



Misc (Cosas como nav var o slideshows que pensemos usar)

Estaremos usando nav vars, carruseles y cards para poner informacion de testimonios y beneficios.



4.2. Information Architecture.

4.2.1. Organization Systems.

De sistema de Organizacion usaremos un sistema Sequencial donde el usuario debera de seguir un camino para conseguir su objetivo paso por paso esto principalmente por las diferentes tareas que puede realizar.

4.2.2. Labeling Systems.

Los lables se usan para representar muchos datos en pocas palabras para este proyecto decidimos que nuestros labels principales son Inventory, Tasks, RoomStates, Messages y Employees

De esta manera sera facil de reconocer y entender

4.2.3. SEO Tags and Meta Tags

Meta & SEO (Search Engine Optimization) Tags:

- **Titulo:** `<title> El Control Que Necesitas | Software de Gestión de Hoteles/Hostales </title>`
-

Descripcion: `<meta name = "description" content = "Controla tus cuartos, empleados e inventario en un solo lugar, La solucion que buscas para cualquier tamaño"/>`

- **Palabras Clave:** `<meta name = "keyword" content = "Gestion Hotel, Hotel Manager software, software hotelero, software hoteleros más utilizados, Controlar tu Hotel/Hostal, Gestion hostal"/>`

4.2.4. Searching Systems.

Que se busca?: El Usuario quiere buscar un empleado en especifico

Que resultados se mostraran?: Se debe de mostrar el empleado con su codigo y tarea activa **Interface de búsqueda:** En la sección de inicio se observara un dashboard con todas las funcionalidades de manera resumida en estilo card, asimismo en un nav bar se encontraran los nombres de las funcionalidades. Adicionalmente en la sección de empleados se observara una lupa que sera el indicador de la interface de búsqueda. cada sección debe de tener su lupa para poder buscar cuartos, items, empleados o tareas específicas.

4.2.5. Navigation Systems.

La navegación de la web app se estará basando en un Sistema de navegación Global donde por medio de las cards en el dashboard o los labels en el nav bar el usuario se redirija a la sección seleccionada.

4.3. Landing Page UI Design.

4.3.1. Landing Page Wireframe.

InnControl

[Home](#) [About Us](#) [Pricing](#) [Contact Us](#) [Sign Up](#)

Slogan-HeroTitle
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Nella etiam est libero, a pharetra augue.

[SIGN UP](#) [PREVIEW](#)

About Us
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
Nulla vitae est libero, a pharetra augue.
Vestibulum enim lorem ipsum in fringilla orci luctus et
aliosque posuere caecilius donec velit
neos, auctor sit amet aliquam vel, ultricies corporis sit amet
iglo.

Benefits
Longer text that will persuade the user to use our product.

"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae est libero,
a pharetra augue."

"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae est libero,
a pharetra augue."

"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae est libero,
a pharetra augue."

Testimonials

"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae est libero,
a pharetra augue."
- John Doe

"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae est libero,
a pharetra augue."
- Jane Smith

"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae est libero,
a pharetra augue."
- Mike Johnson

Pricing

Small
Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit.

Feature 1
Feature 2
Feature 3
[Sign Up](#)

Medium
Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit.

Feature 1
Feature 2
Feature 3
[Sign Up](#)

Large
Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit.

Feature 1
Feature 2
Feature 3
[Sign Up](#)

Feel free to Contact Us

Name Company
Email
Phone
Message

More persuasive text on why the
benefits of the product:
"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae est libero,
a pharetra augue."

You can also reach us out via mail or
phone.

[Email: info@example.com](#)
 [Phone: 433-456-7890](#)

["Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae est libero,
a pharetra augue."](#)

[Home](#) [About Us](#) [Pricing](#) [Contact Us](#) [Sign Up](#)

[Privacy Policy](#) [Terms & Conditions](#)

Socials

4.3.2. Landing Page Mock-up.

Mockup es todo lo relacionado al diseño de la pagina

4.4. Web Applications UX/UI Design.

4.4.1. Web Applications Wireframes.

4.4.1.1 Desktop Wireframes

Menu Wireframe

The wireframe displays a top navigation bar with the brand name "InnControl" and a search bar. Below the navigation are five main content areas:

- Room states**: A table with columns for Room Number, State, and Actions. It lists three rooms: 101 (Occupied), 102 (Available), and 103 (Available). Each row has a "Change State" button. A "More" button is at the bottom.
- Tasks**: A table with columns for Task Name, Assigned To, and Status. It lists three tasks assigned to Employee 1, Employee 2, and Employee 3, all marked as "In Progress". A "More" button is at the bottom.
- Employees**: A table with columns for Name, Role, and Actions. It lists five employees with their roles: Employee 1 (Role 1), Employee 2 (Role 2), Employee 3 (Role 3), Employee 4 (Role 4), and Employee 5 (Role 5). Each entry has an "Edit" button. A "More" button is at the bottom.
- Inventory**: A table with columns for Item Name, Quantity, and Actions. It lists three items: Item 1 (Quantity 10), Item 2 (Quantity 5), and Item 3 (Quantity 6). Each item has an "Edit" button. A "More" button is at the bottom.
- Messages**: A section showing a message subject placeholder ("Message Subject") and a message content area ("Message content goes"). It includes a "More" button at the bottom.

Rooms Wireframe

InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Room States

Add New Room

Search

Filter icon

Room Number	Type	Guests	State	Reservations	Actions
101	Standard	Guest 1	Occupied	2024-05-10 2024-05-15	<button>Change State</button>
102	Standard	Guest 2	Available	None	<button>Change State</button>
103	Standard	Guest 3	Available	None	<button>Change State</button>
104	Standard	Guest 4	Available	None	<button>Change State</button>
105	Standard	Guest 5	Available	None	<button>Change State</button>
106	Suite	Guest 6	Available	None	<button>Change State</button>

Task Wireframe

InnControl

[Inventory](#) [Tasks](#) [Room States](#) [Messages](#) [Employees](#)

Tasks

[Add New Task](#)

Task Name	Assigned To	Description	Due Date	Status
Task 1	Employee 1	Description	2024-04-09	In Progress Completed
Task 2	Employee 2	Description	2024-04-010	In Progress Completed
Task 3	Employee 3	Description	2024-05-06	In Progress Completed
Task 4	Employee 4	Description	2024-05-07	In Progress Completed
Task 5	Employee 5	Description	2024-05-12	In Progress Completed
Task 6	Employee 6	Description	2024-06-02	In Progress Completed

Inventory Wireframe

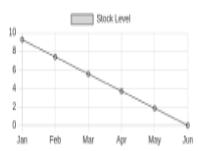
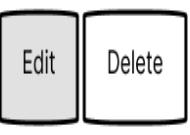
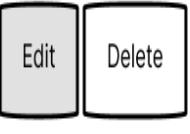
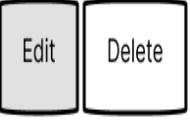
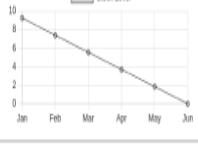
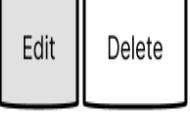
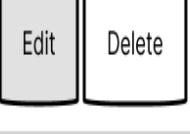
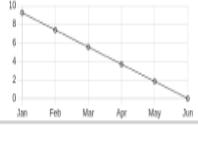
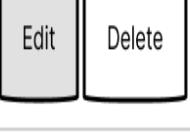
InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Inventory

Add New Item Search 

Item Name	Description	Quantity	Stock level	Actions
Item 1	Description	10		 
Item 2	Description	5		 
Item 3	Description	2		 
Item 4	Description	7		 
Item 5	Description	4		 
Item 6	Description	1		 

Messages Wireframe

The wireframe illustrates the 'Messages' screen of the InnControl application. At the top, there is a navigation bar with the 'InnControl' logo, a search bar containing a magnifying glass icon and the word 'Search', and five menu items: 'Inventory', 'Tasks', 'Room States', 'Messages' (which is underlined to indicate it is the active screen), and 'Employees'. Below the navigation bar, the main content area features a large title 'Messages' in bold. Underneath the title is a 'From:' dropdown menu set to 'Empleado'. A large rectangular input field is labeled 'Message Subject' at the top and contains the placeholder text 'Message content goes'. Below this is another 'New Message for:' dropdown menu also set to 'Empleado'. A second large rectangular input field is labeled 'Message content goes' and has a small decorative graphic of overlapping lines in the bottom right corner. At the bottom center of the screen is a 'Send' button.

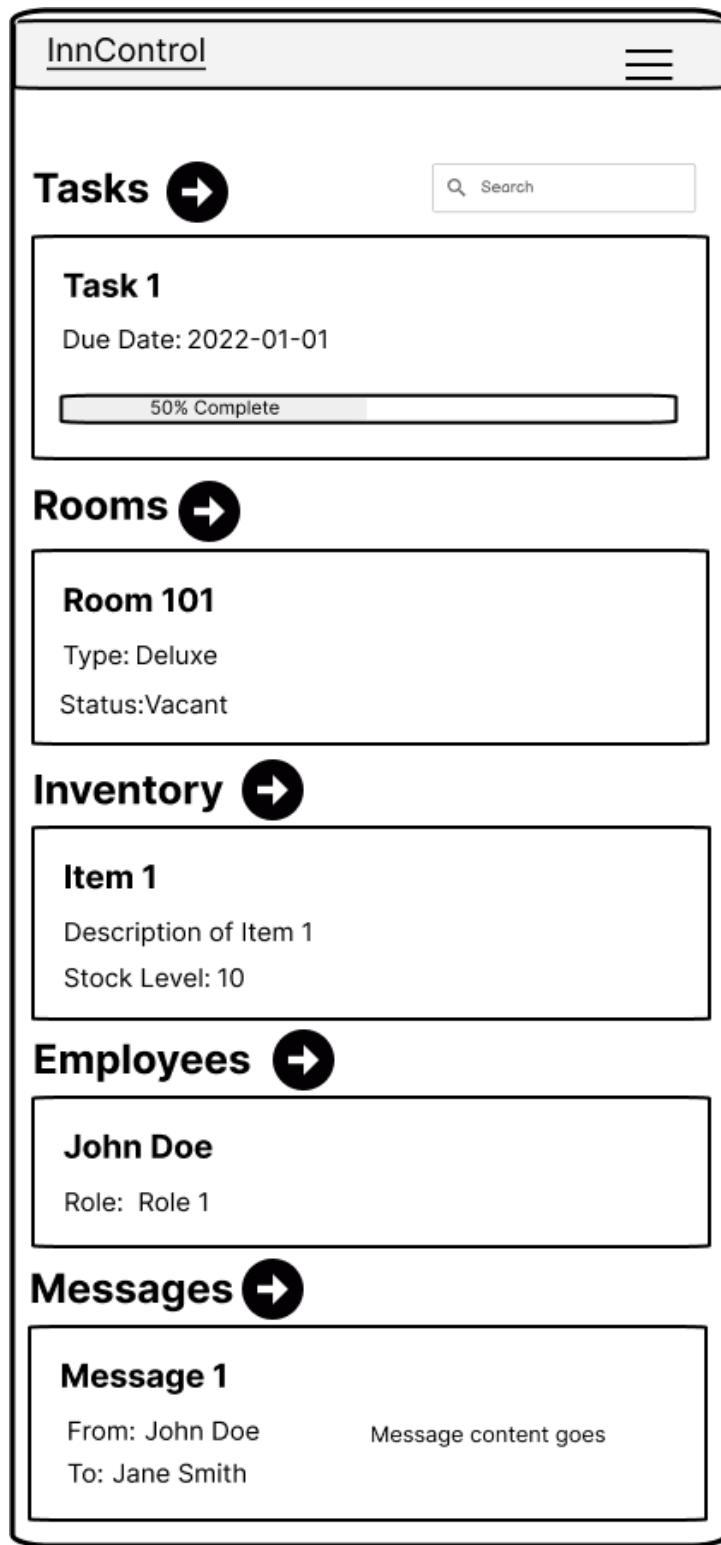
Employees Wireframe

The wireframe shows the 'Employees' section of the InnControl application. At the top, there is a navigation bar with links for Inventory, Tasks, Room States, Messages, and Employees. Below the navigation, the title 'Employees' is displayed. On the left side, there are two buttons: 'Add New Employee' and a search bar. In the center, there is a funnel icon. To the right, a large rectangular box contains the message: 'Important information or alert message goes here.' Below this, a table lists six employees with columns for Name, Role, and Actions. Each employee row includes an 'Edit' button in the Actions column.

Name	Role	Actions
Employee 1	Role 1	
Employee 2	Role 2	
Employee 4	Role 4	
Employee 5	Role 5	
Employee 6	Role 6	

4.4.1.2 Mobile Wireframes

Menu Wireframe



Rooms Wireframe

The wireframe illustrates a mobile application interface for managing hotel rooms. At the top, a header bar contains the brand name "InnControl" and a menu icon (three horizontal lines). Below the header is a search bar with a magnifying glass icon and a placeholder "Search". A prominent black circular button with a white plus sign is positioned to the right of the search bar. The main content area is titled "Rooms" in large, bold, black font. It displays three separate room cards, each representing a different room number (101, 102, and 103). Each card includes basic room information: Type (Standard), Status (Occupied), Recent Guests (John Doe, Jane Smith), and Upcoming Reservations (2024-05-10, 2024-06-03). The cards are presented in a clean, organized grid format.

Room 101

Type: Standard

Status: Occupied

Recent Guests: John Doe, Jane Smith

Upcoming Reservations: 2024-05-10, 2024-06-03

Room 102

Type: Standard

Status: Occupied

Recent Guests: John Doe, Jane Smith

Upcoming Reservations: 2024-05-10, 2024-06-03

Room 103

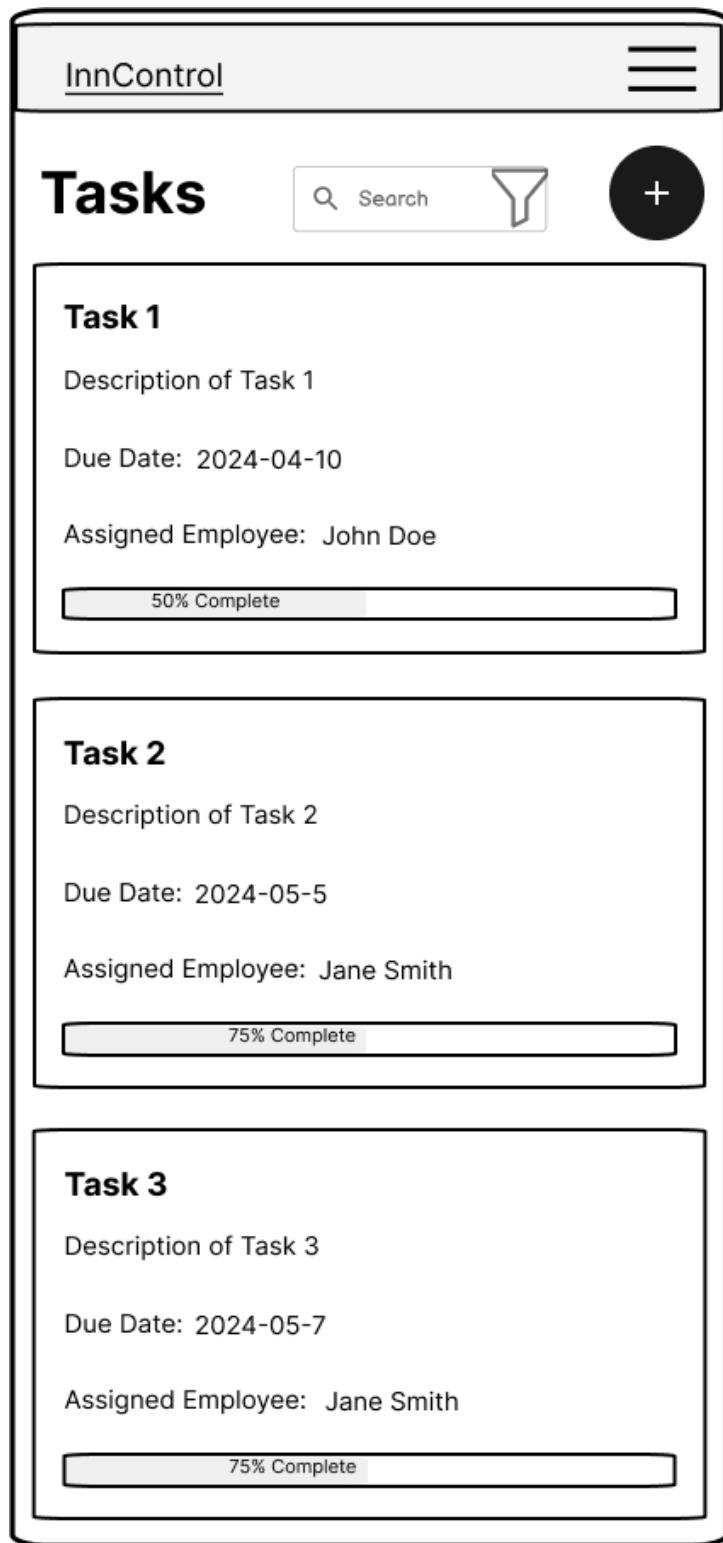
Type: Standard

Status: Occupied

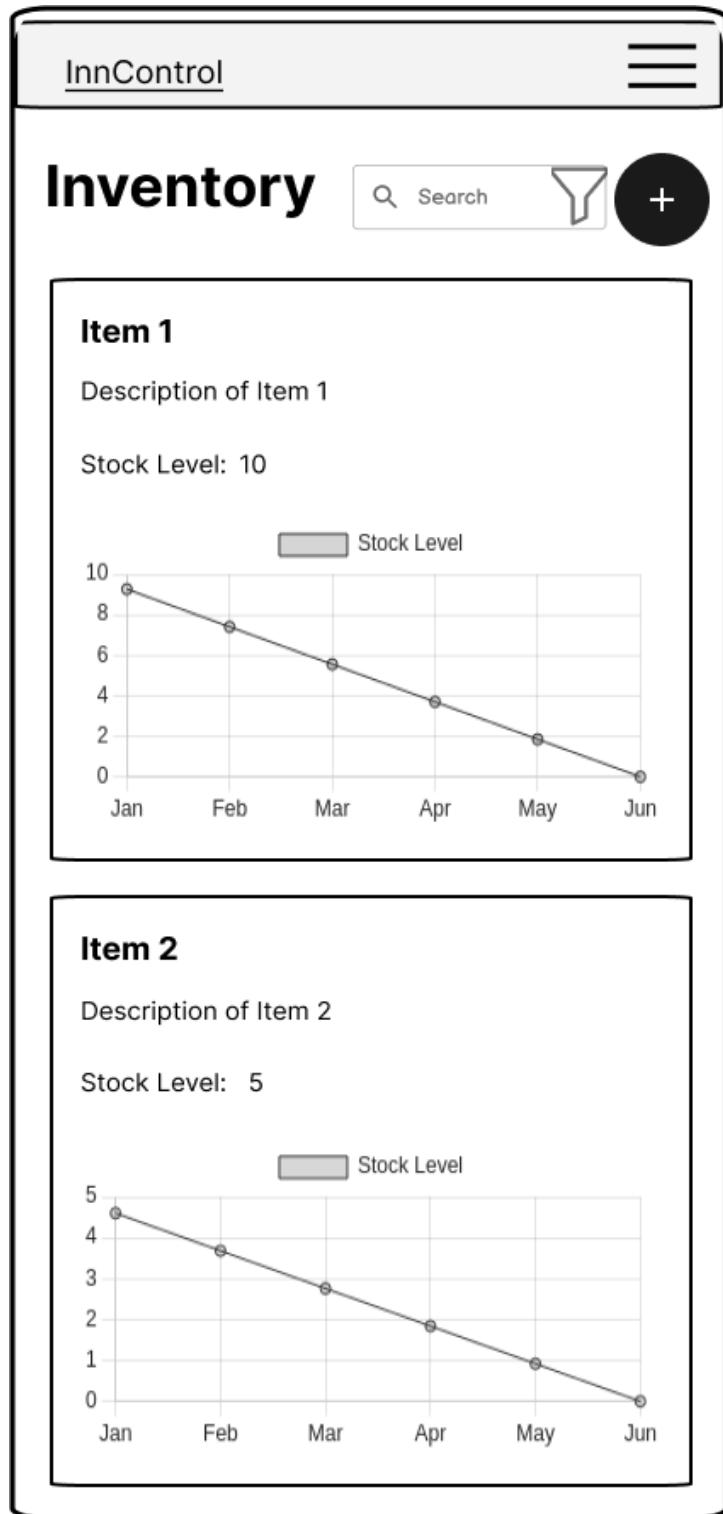
Recent Guests: John Doe, Jane Smith

Upcoming Reservations: 2024-05-10, 2024-06-03

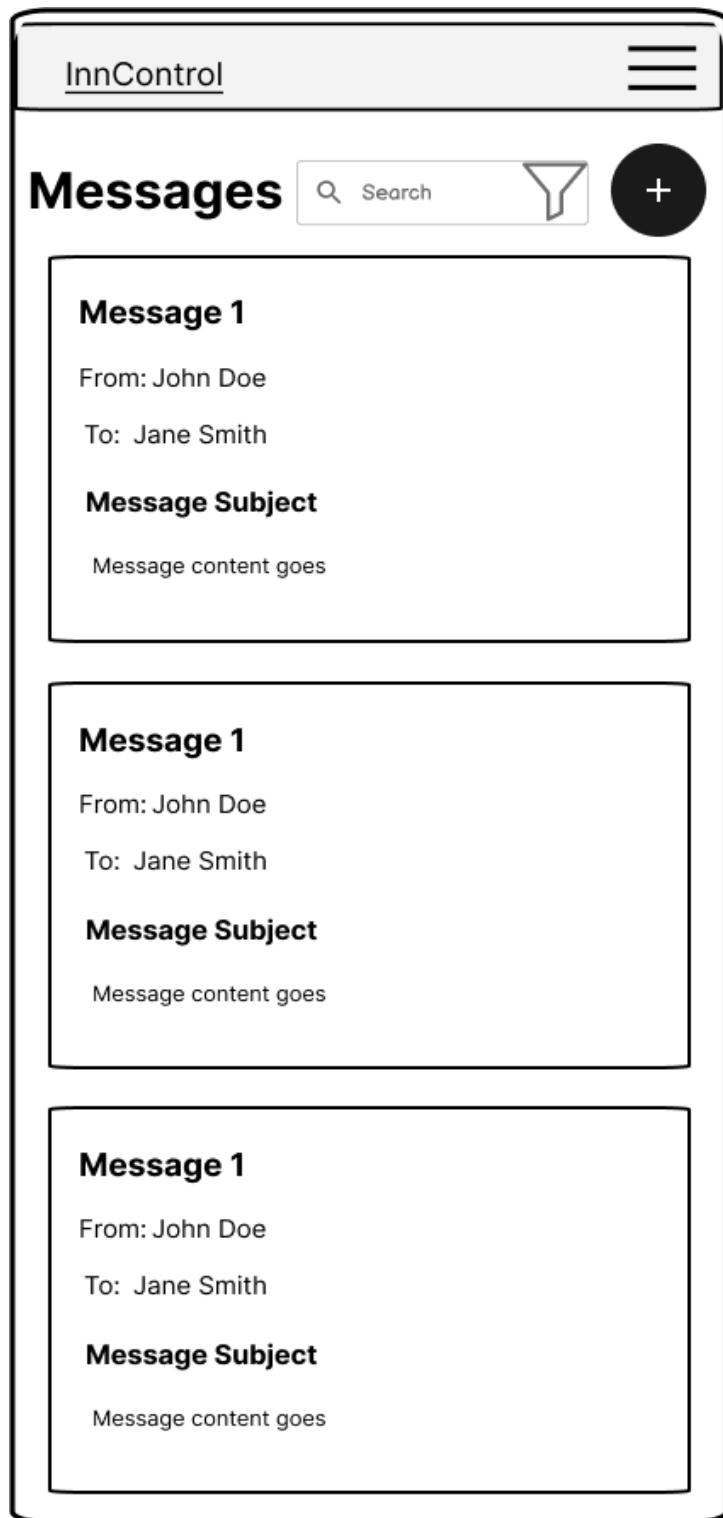
Task Wireframe



Inventory Wireframe



Messages Wireframe



Employees Wireframe



4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams.

En esta sección, se presentan los wireflows de la aplicación guiándose de las historias de usuario en la herramienta Figma.

Link de Figma:<https://www.figma.com/file/zjc0u4ks9Eu23b6k7DoKLU/Figma-basics?type=design&node-id=401-12&mode=design&t=zBdnRH5DDUeap9uP-0>

User Goal: Como gerente, quiero visualizar la ocupación de habitaciones en tiempo real para gestionar eficazmente la disponibilidad y asignación de habitaciones.

InnControl

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Room States

Add New Room Search 

Room Number	Type	Guests	State	Reservations	Actions
101	Standard	Guest 1	Occupied	2024-05-10 2024-05-15	<button>Change State</button>
102	Standard	Guest 2	Available	None	<button>Change State</button>
103	Standard	Guest 3	Available	None	<button>Change State</button>
104	Standard	Guest 4	Available	None	<button>Change State</button>
105	Standard	Guest 5	Available	None	<button>Change State</button>
106	Suite	Guest 6	Available	None	<button>Change State</button>

User Goal: Como gerente, quiero recibir notificaciones de baja en el inventario para tomar medidas rápidas en caso de escasez

InnControl

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Room states

Room Number	State	Actions
101	Occupied	<button>Change State</button>
102	Available	<button>Change State</button>
103	Available	<button>Change State</button>

[More](#)

Tasks

Task Name	Assigned To	Status
Task 1	Employee 1	 In Progress
Task 2	Employee 2	 In Progress
Task 3	Employee 3	 In Progress

[More](#)

Employees

Name	Role	Actions
Employee 1	Role 1	<button>Edit</button>
Employee 2	Role 2	<button>Edit</button>
Employee 3	Role 3	<button>Edit</button>
Employee 4	Role 4	<button>Edit</button>
Employee 5	Role 5	<button>Edit</button>

[More](#)

Inventory

Item Name	Quantity	Actions
Item 1	10	<button>Edit</button>
Item 2	5	<button>Edit</button>
Item 3	6	<button>Edit</button>

[More](#)

Messages

Message Subject

Message content goes here

[More](#)

de suministros.

User goal: Como empleado, quiero poder registrar el estado de los suministros para mantener un control preciso del inventario y garantizar que se cuente con los suministros necesarios en todo momento.

InnControl

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Inventory

Add New Item Search 

Item Name	Description	Quantity	Stock level	Actions
Item 1	Description	10	 Stock level	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 2	Description	5	 Stock level	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 3	Description	2	 Stock level	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 4	Description	7	 Stock level	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 5	Description	4	 Stock level	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 6	Description	1	 Stock level	<button>Edit</button> <button>Delete</button>

User goals : Como gerente, quiero poder asignar tareas a los empleados para distribuir eficientemente las responsabilidades y asegurarme de que las tareas se completen de manera oportuna y efectiva.

The screenshot shows the InnControl software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: InnControl, Search, Inventory, Tasks (which is the active tab), Room States, Messages, and Employees. Below the navigation bar, the title "Tasks" is displayed. On the left side, there are buttons for "Add New Task", "Search" (with a magnifying glass icon), and a funnel icon for filtering. The main area is a table titled "Tasks" with columns: Task Name, Assigned To, Description, Due Date, and Status. The table contains six rows of task data:

Task Name	Assigned To	Description	Due Date	Status
Task 1	Employee 1	Description	2024-04-09	In Progress Completed
Task 2	Employee 2	Description	2024-04-10	In Progress Completed
Task 3	Employee 3	Description	2024-05-06	In Progress Completed
Task 4	Employee 4	Description	2024-05-07	In Progress Completed
Task 5	Employee 5	Description	2024-05-12	In Progress Completed
Task 6	Employee 6	Description	2024-06-02	In Progress Completed

4.4.3. Web Applications Mock-ups.

4.4.3.1 Desktop Mock-ups.

Menu Mockup

InnControl

Search

[Inventory](#) [Tasks](#) [Room States](#) [Messages](#) [Employees](#)

Room states

Room Number	State	Actions
101	Occupied	<button>Change State</button>
102	Available	<button>Change State</button>
103	Available	<button>Change State</button>

[More](#)

Tasks

Task Name	Assigned To	Status
Task 1	Employee 1	<button>In Progress</button>
Task 2	Employee 2	<button>In Progress</button>
Task 3	Employee 3	<button>In Progress</button>

[More](#)

Employees

Name	Role	Actions
Employee 1	Role 1	<button>Edit</button>
Employee 2	Role 2	<button>Edit</button>
Employee 3	Role 3	<button>Edit</button>
Employee 4	Role 4	<button>Edit</button>
Employee 5	Role 5	<button>Edit</button>

Inventory

Item Name	Quantity	Actions
Item 1	10	<button>Edit</button>
Item 2	5	<button>Edit</button>
Item 3	6	<button>Edit</button>

[More](#)

Messages

Message Subject

Message content goes

[More](#)

Rooms Mockup

InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Room States

Add New Room Search 

Room Number	Type	Guests	State	Reservations	Actions
101	Standard	Guest 1	Occupied	2024-05-10 2024-05-15	<button>Change State</button>
102	Standard	Guest 2	Available	None	<button>Change State</button>
103	Standard	Guest 3	Available	None	<button>Change State</button>
104	Standard	Guest 4	Available	None	<button>Change State</button>
105	Standard	Guest 5	Available	None	<button>Change State</button>
106	Suite	Guest 6	Available	None	<button>Change State</button>

Task Mockup

InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Tasks

Add New Task Search Filter

Task Name	Assigned To	Description	Due Date	Status
Task 1	Employee 1	Description	2024-04-09	In Progress Completed
Task 2	Employee 2	Description	2024-04-010	In Progress Completed
Task 3	Employee 3	Description	2024-05-06	In Progress Completed
Task 4	Employee 4	Description	2024-05-07	In Progress Completed
Task 5	Employee 5	Description	2024-05-12	In Progress Completed
Task 6	Employee 6	Description	2024-06-02	In Progress Completed

Inventory Mockup

56 / 87

InnControl

[Inventory](#) [Tasks](#) [Room States](#) [Messages](#) [Employees](#)

Inventory

[Add New Item](#)

Item Name	Description	Quantity	Stock level	Actions
Item 1	Description	10		Edit Delete
Item 2	Description	5		Edit Delete
Item 3	Description	2		Edit Delete
Item 4	Description	7		Edit Delete
Item 5	Description	4		Edit Delete
Item 6	Description	1		Edit Delete

Messages Mockup

The image shows a wireframe or mockup of a web-based application interface for 'InnControl'. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'InnControl' (highlighted with a blue underline), a search bar containing a magnifying glass icon and the word 'Search', and menu links for 'Inventory', 'Tasks', 'Room States', 'Messages' (highlighted with a blue underline), and 'Employees'. Below the navigation bar, the main content area has a large title 'Messages' centered at the top. Underneath the title is a 'From:' dropdown menu set to 'Empleado'. A large rectangular box labeled 'Message Subject' contains placeholder text 'Message content goes'. Below this box is another 'New Message for:' dropdown menu also set to 'Empleado'. Another large rectangular box labeled 'Message content goes' is positioned below the second dropdown. At the bottom center of the page is a blue rectangular button labeled 'Send'.

Employees Mockup



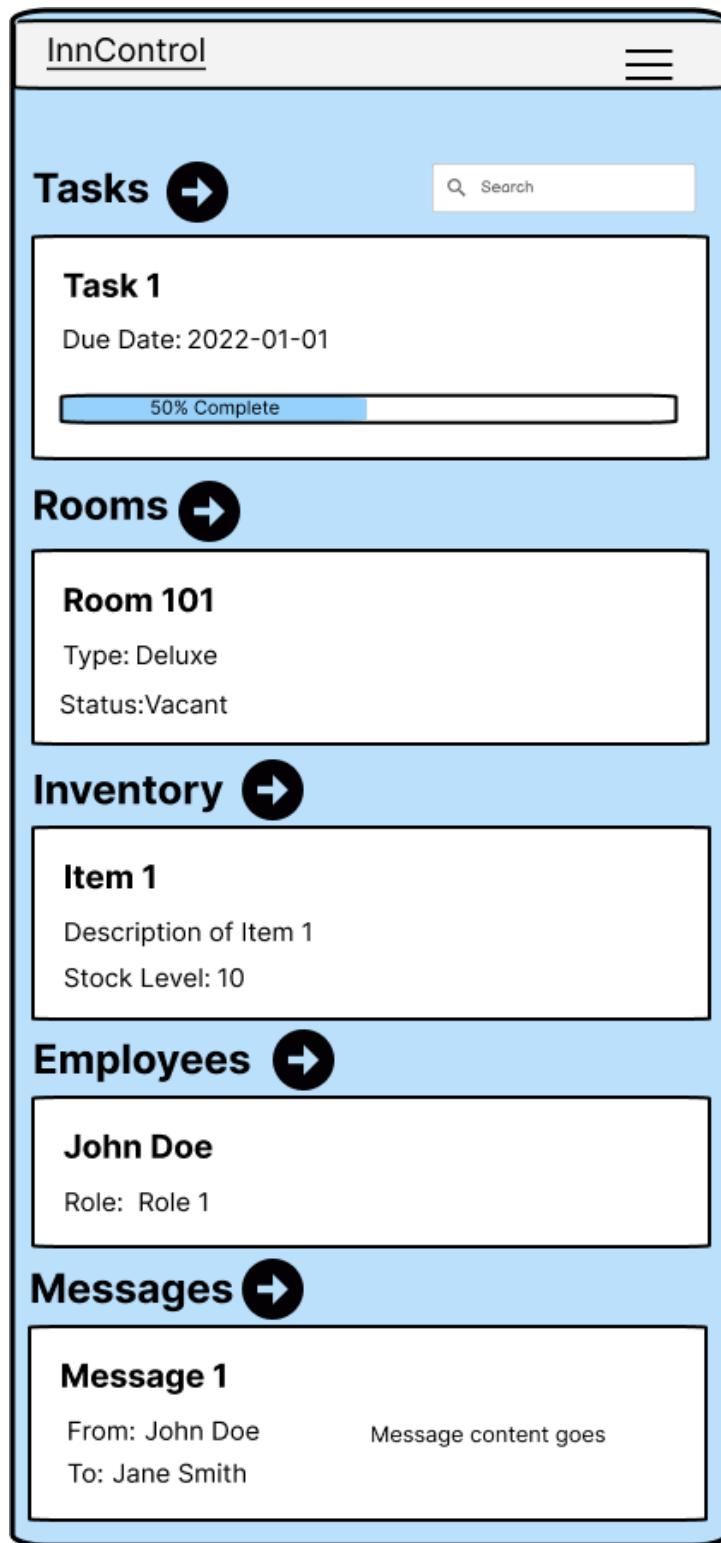
The image shows a mobile application interface for managing employees. At the top, there is a navigation bar with the title "InnControl" and five tabs: "Inventory", "Tasks", "Room States", "Messages", and "Employees". Below the navigation bar, the title "Employees" is displayed in large bold letters. On the left side, there are two buttons: "Add New Employee" and a search bar. In the center, there is a funnel icon. To the right, there is a large rectangular box containing the text: "Important information or alert message goes here." Below this section, there is a table listing six employees. The columns are labeled "Name", "Role", and "Actions". Each employee row contains the employee's name, their assigned role, and an "Edit" button. The table has horizontal lines separating each row.

Name	Role	Actions
Employee 1	Role 1	
Employee 2	Role 2	
Employee 4	Role 4	
Employee 5	Role 5	
Employee 6	Role 6	

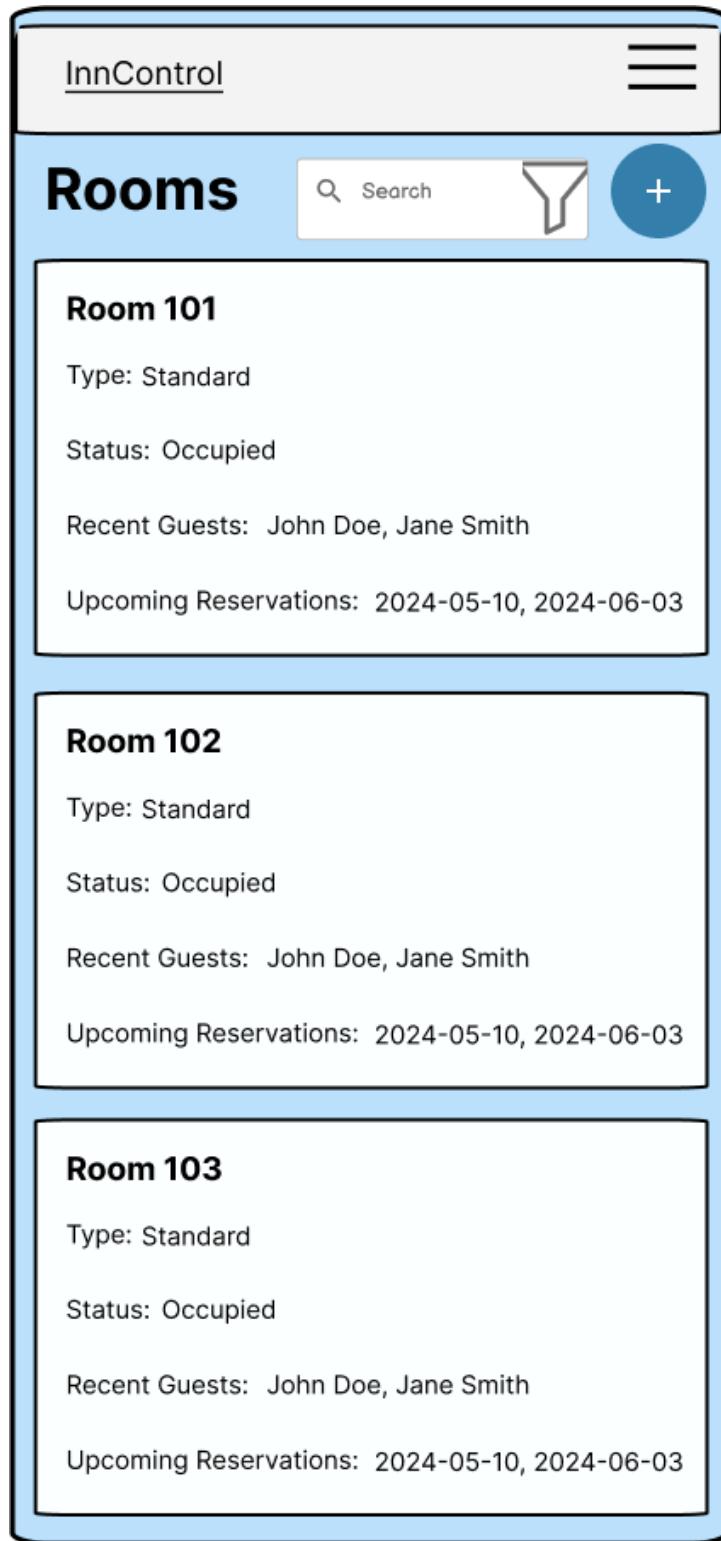
4.4.3.2 Mobile Mock-ups.

Diseño en todo aspecto

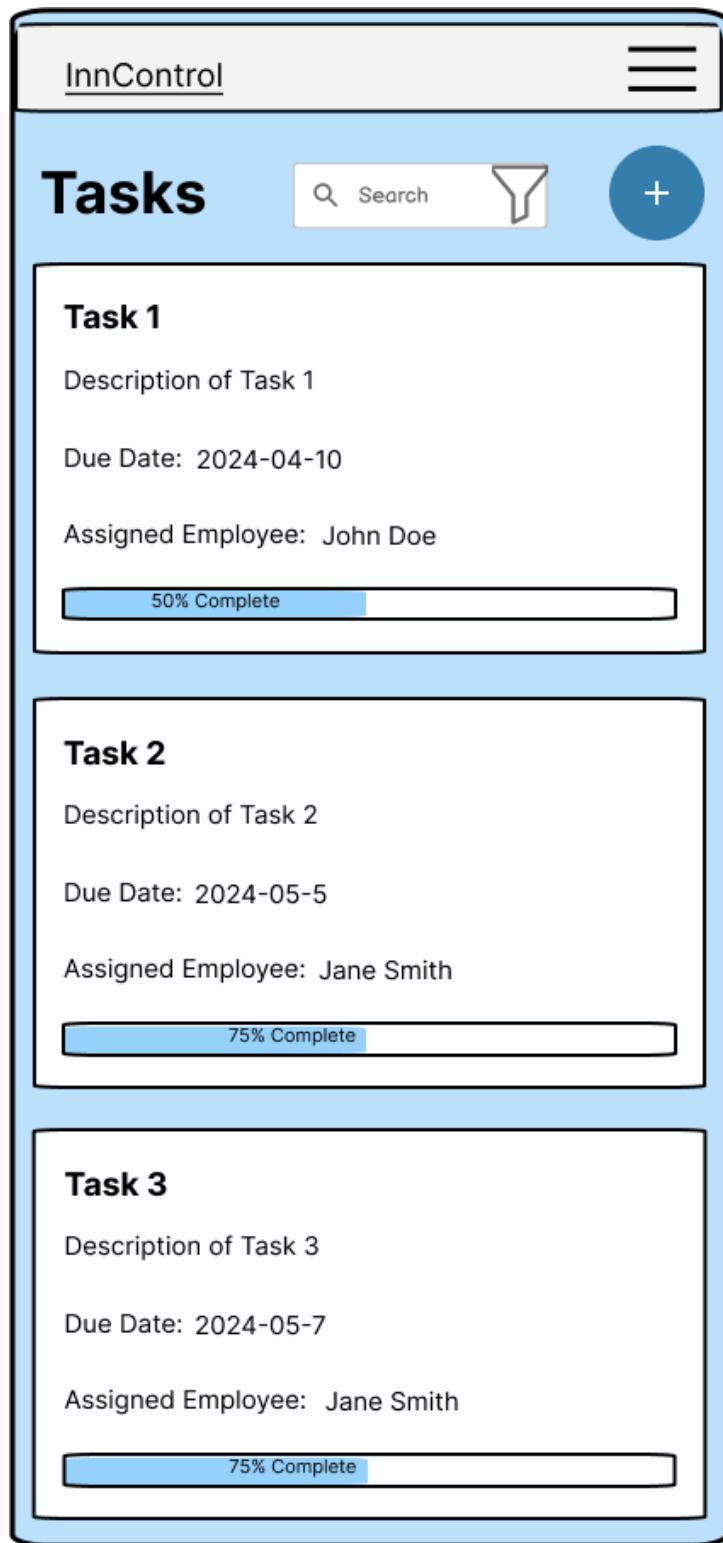
Menu Mockup



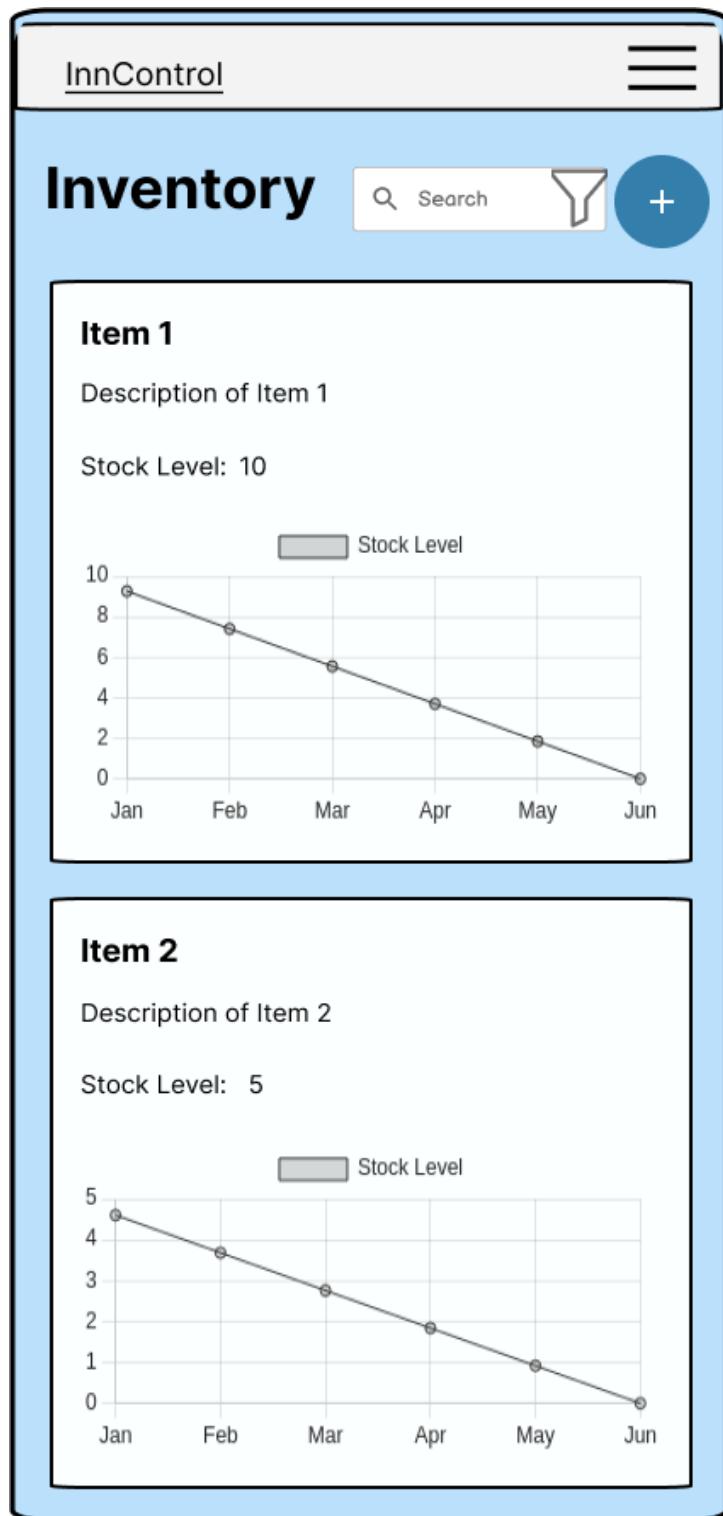
Rooms Mockup



Task Mockup



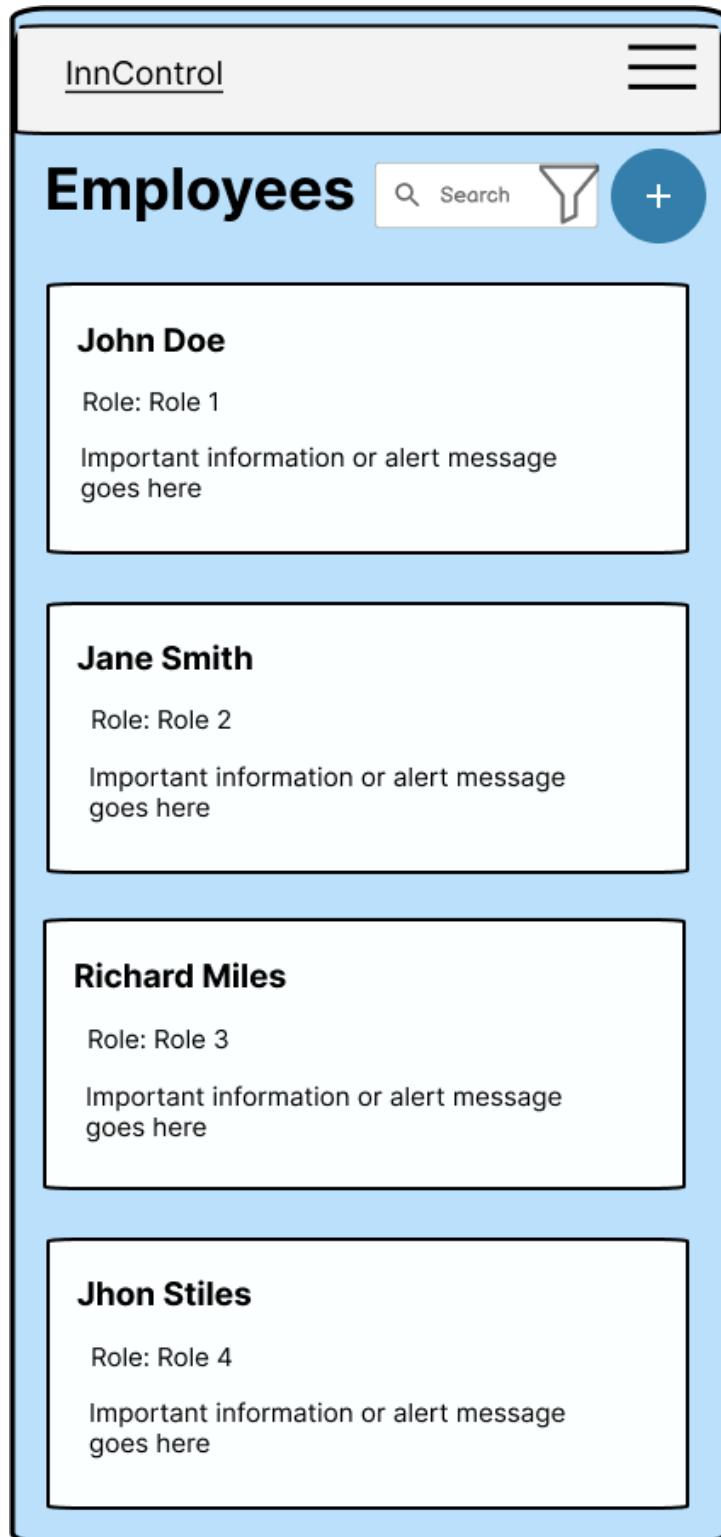
Inventory Mockup



Messages Mockup

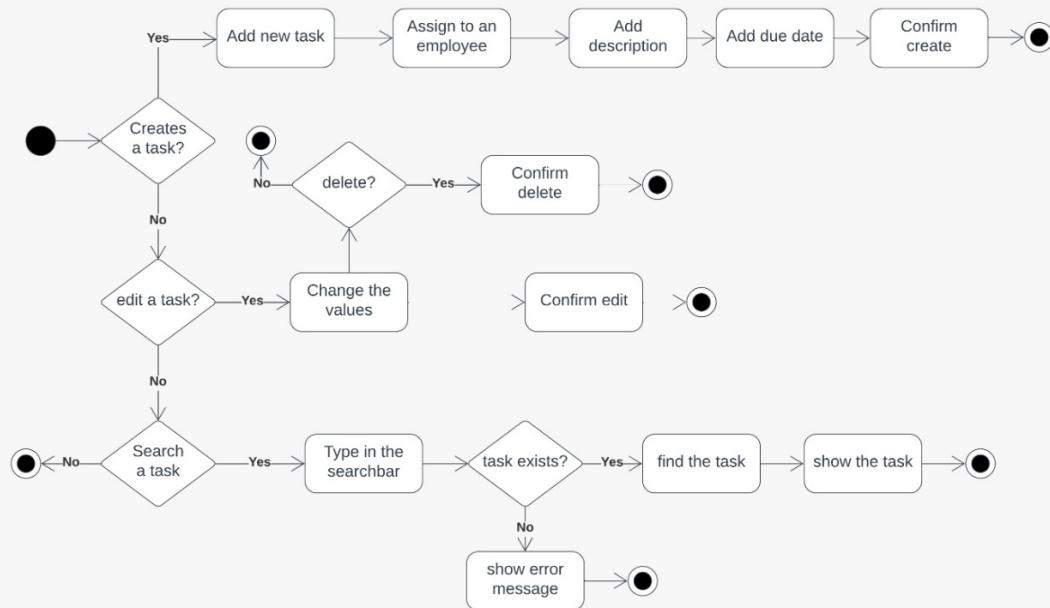


Employees Mockup



4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams.

Se presenta una idea de como se ven los demás user flow diagrams en base a este user flow diagram.

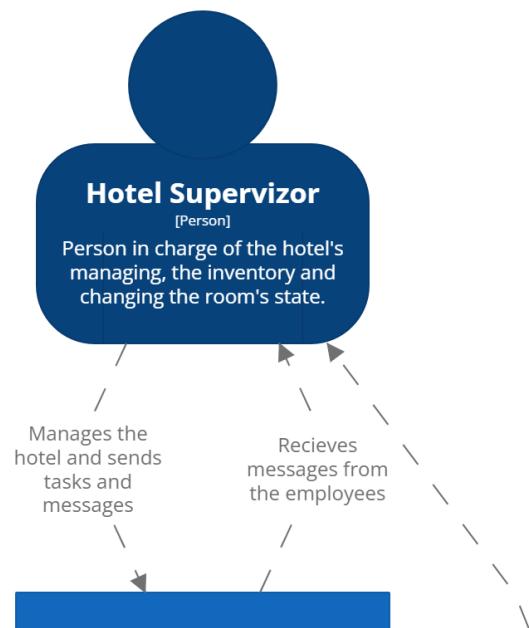


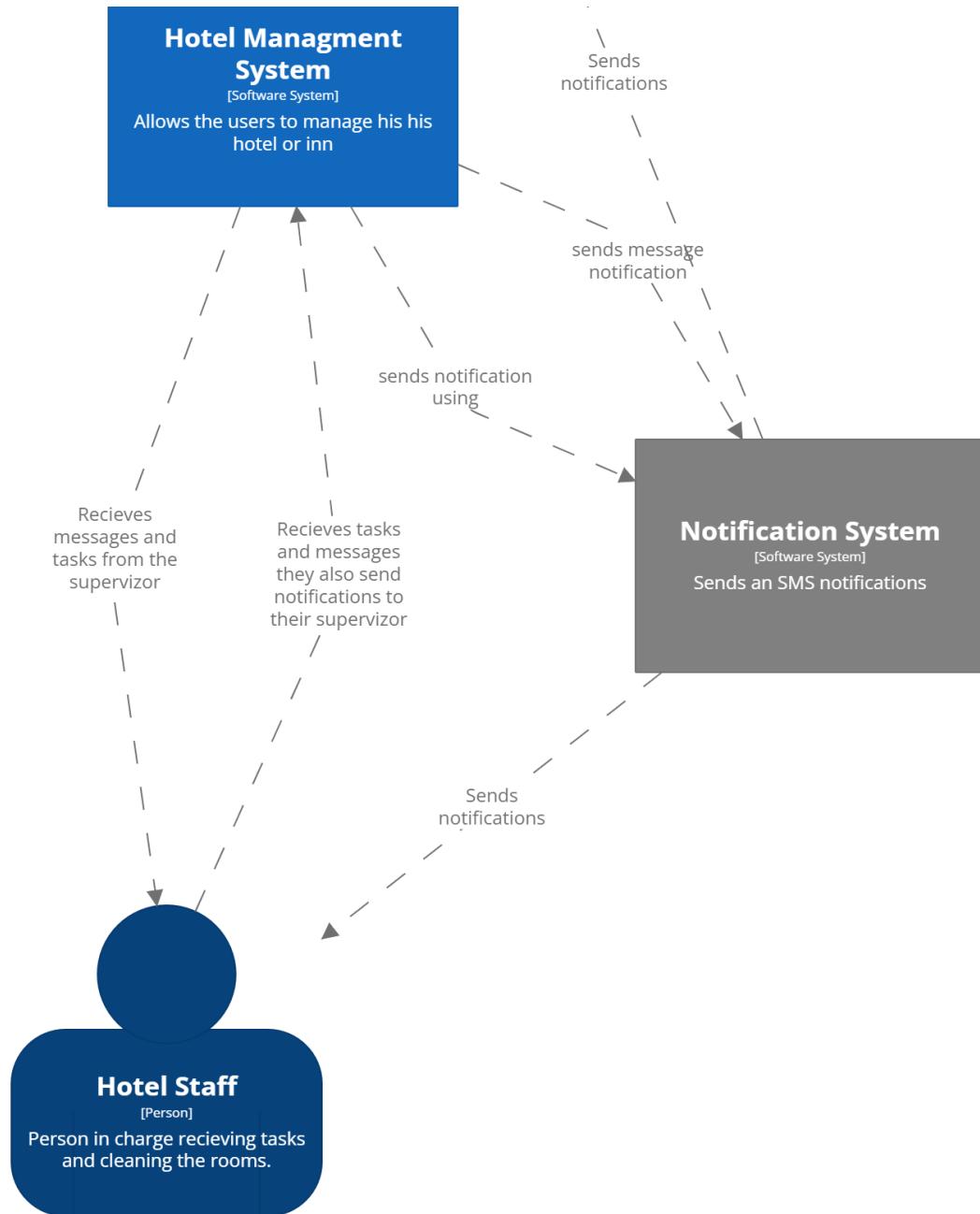
4.5. Web Applications Prototyping.

[URL del Prototipo \(Hecho en figma\)](#)

4.6. Domain-Driven Software Architecture.

4.6.1. Software Architecture Context Diagram.

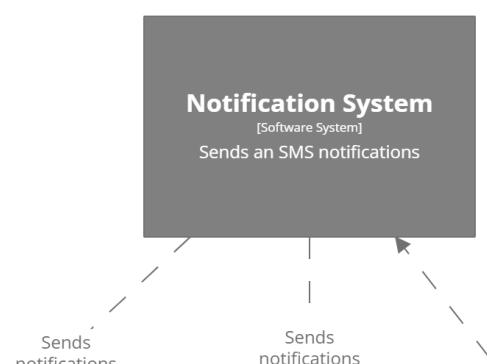


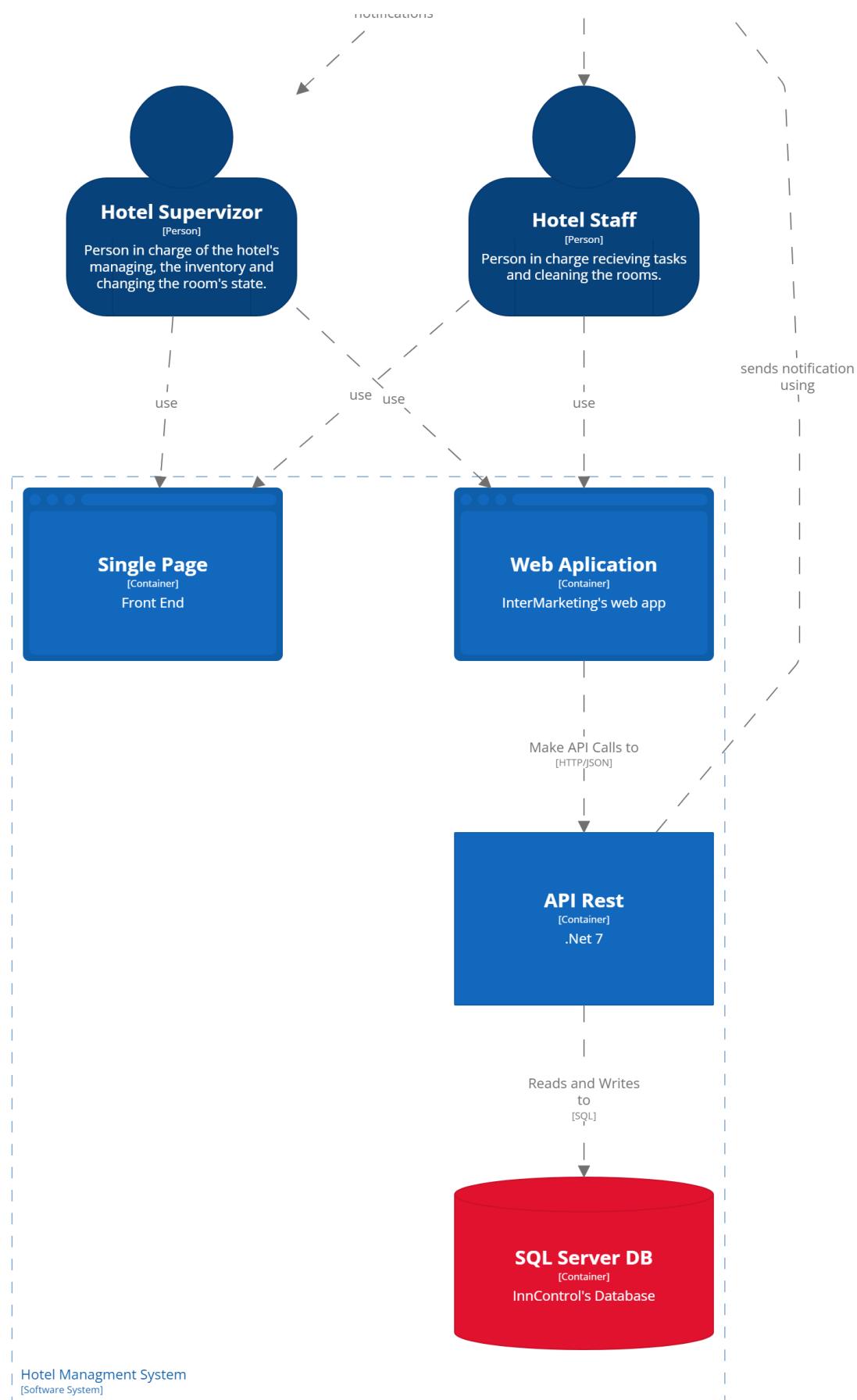


[System Context] Hotel Management System

martes, 9 de abril de 2024, 23:43 hora estándar de Perú

4.6.2. Software Architecture Container Diagrams.

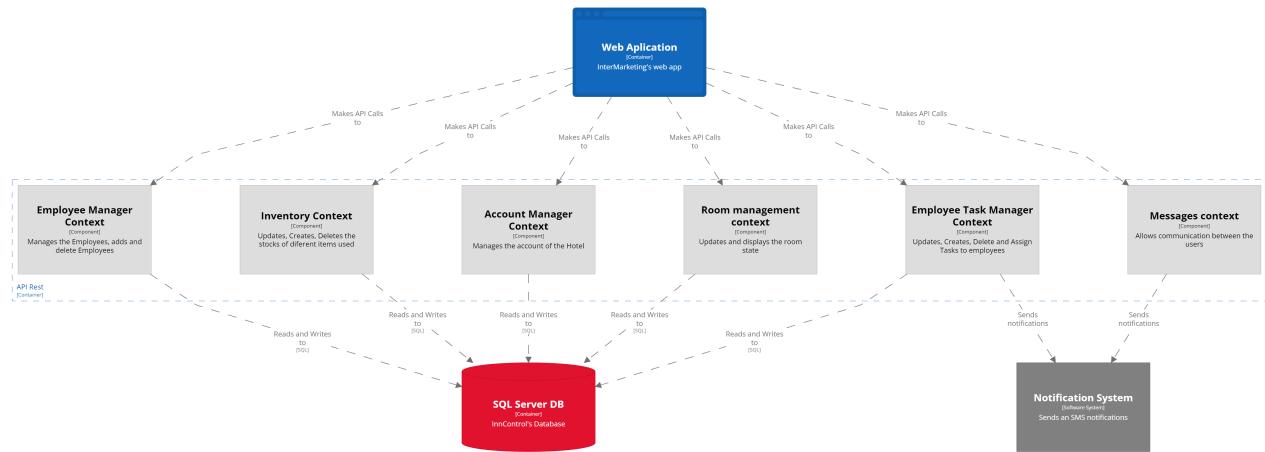




[Container] Hotel Management System

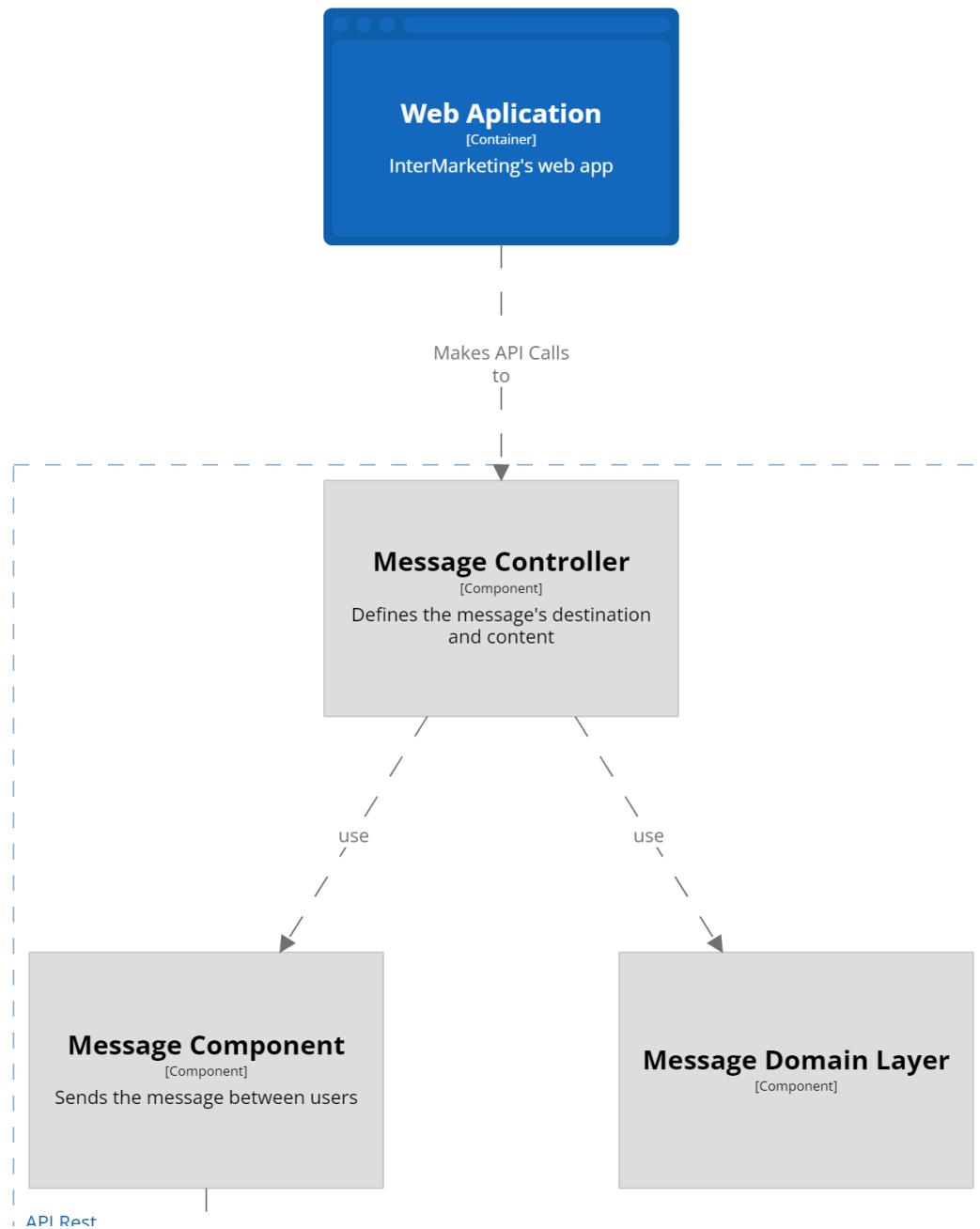
martes, 9 de abril de 2024, 23:43 hora estándar de Perú

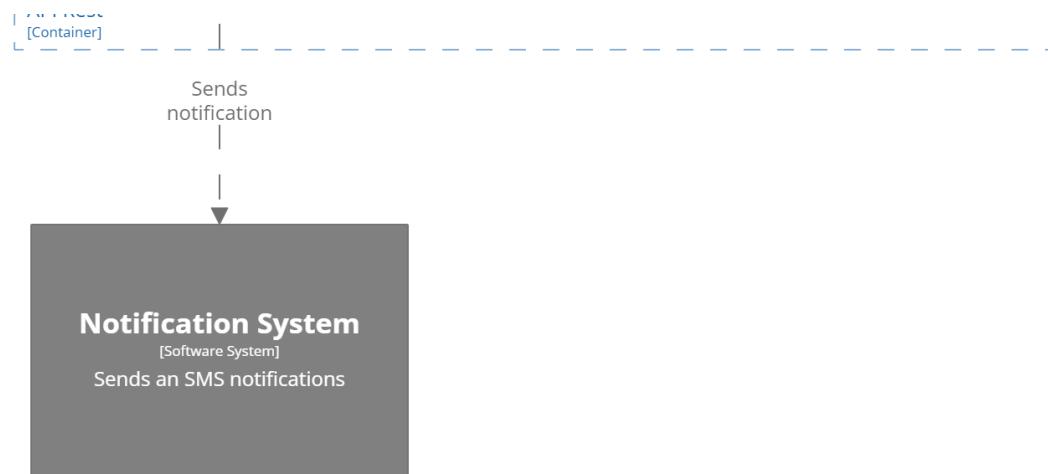
4.6.3. Software Architecture Components Diagrams.



[Component] Hotel Management System - API Rest

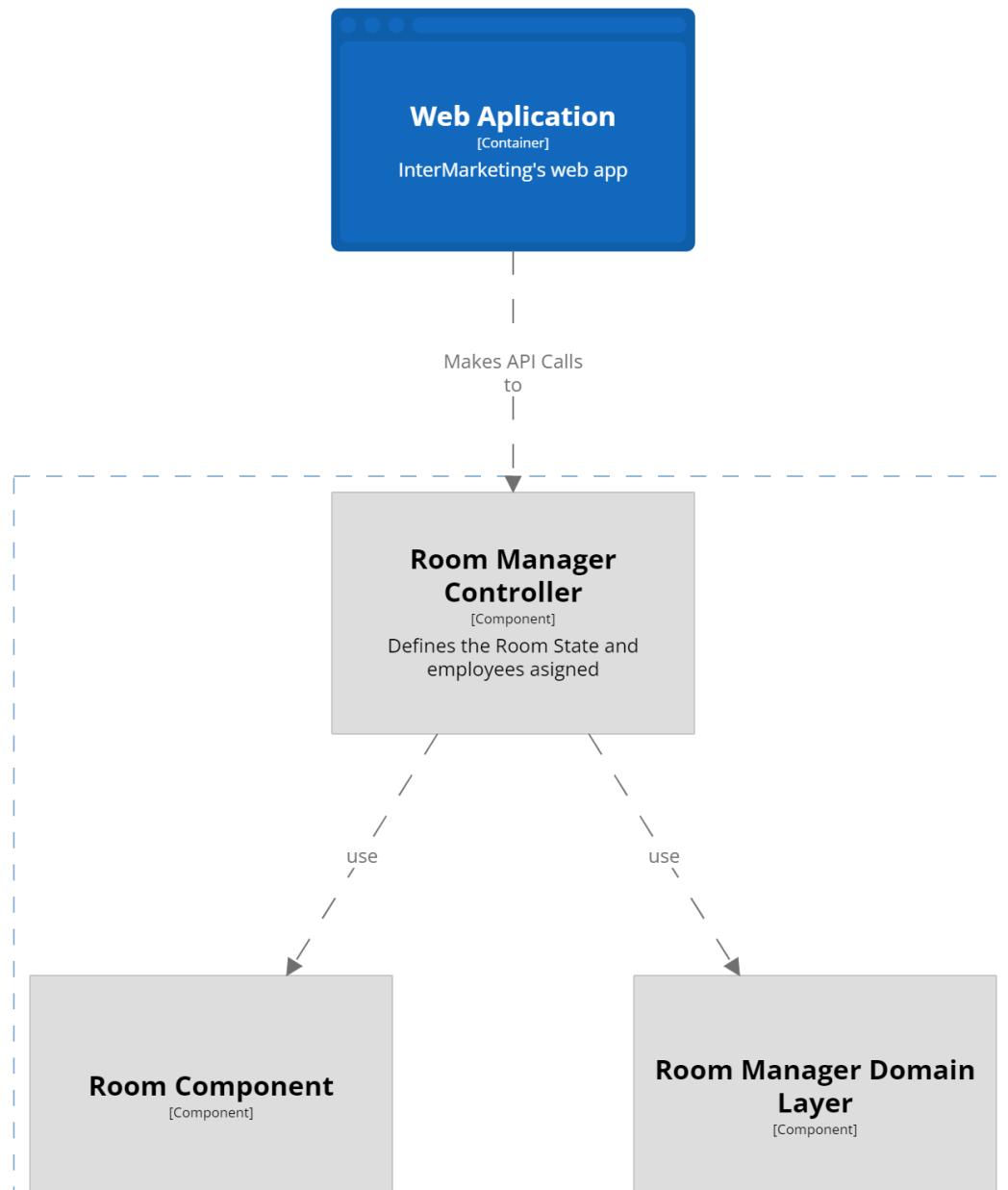
martes, 9 de abril de 2024, 23:45 hora estándar de Perú

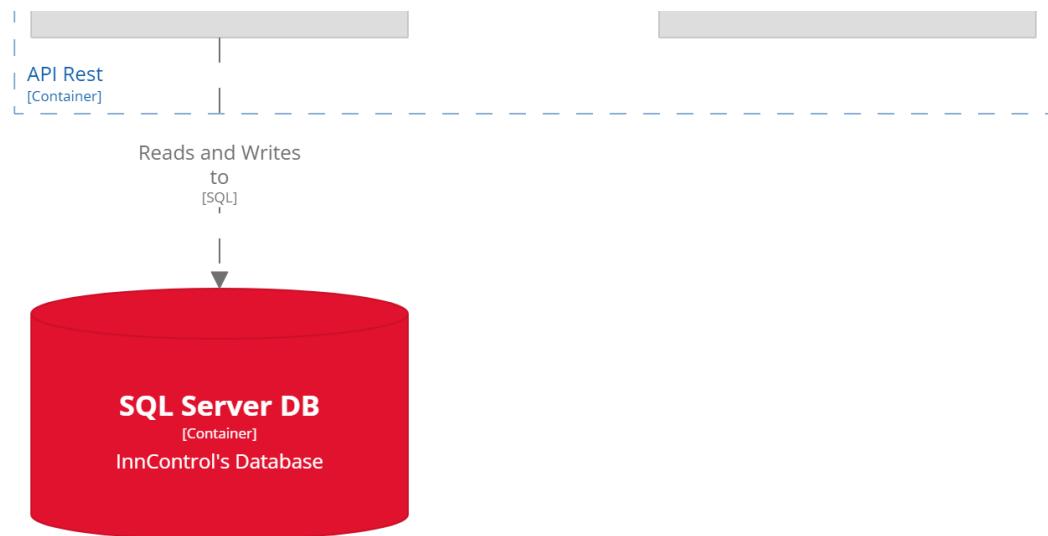




Messages Context

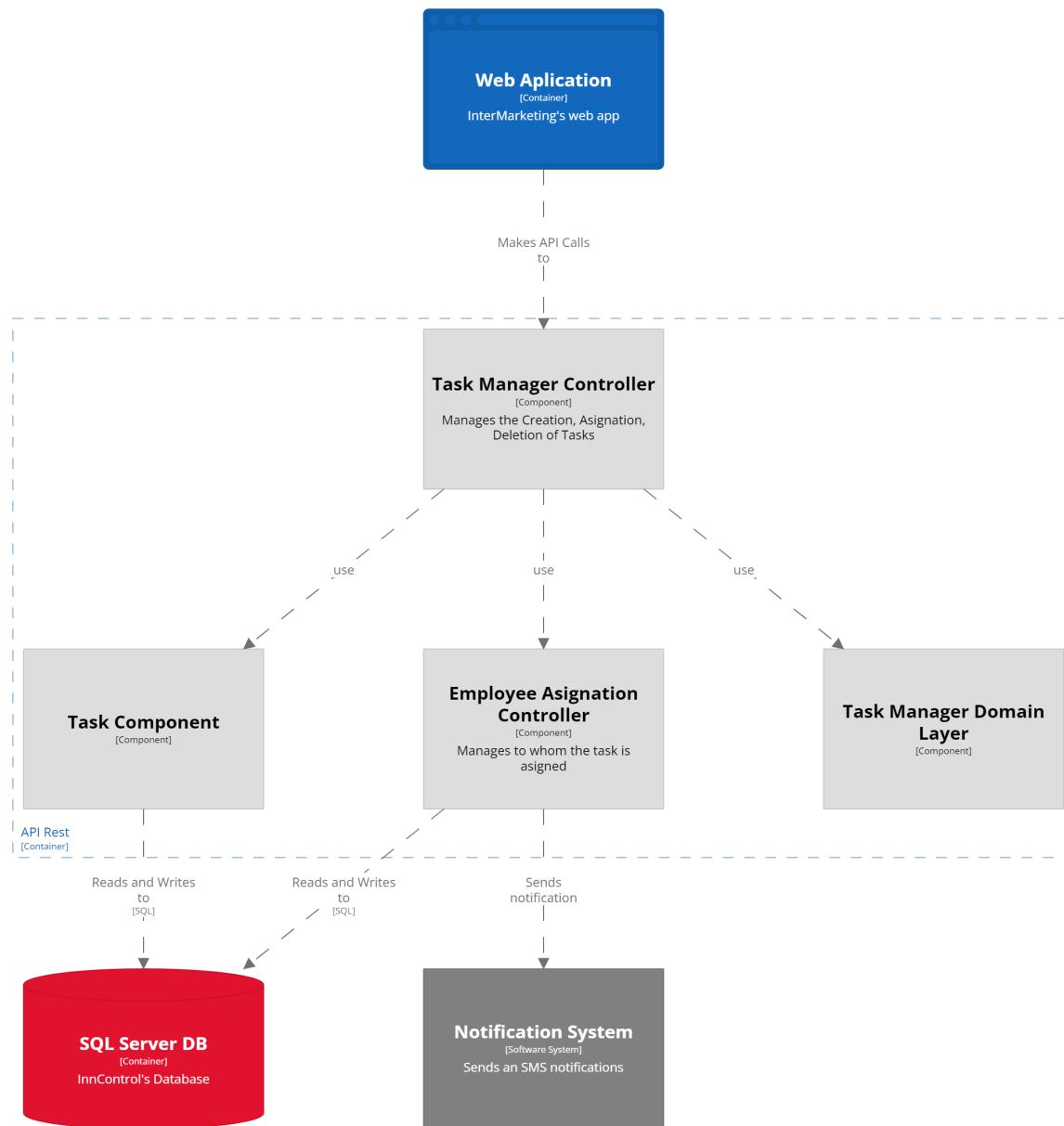
martes, 9 de abril de 2024, 23:43 hora estándar de Perú





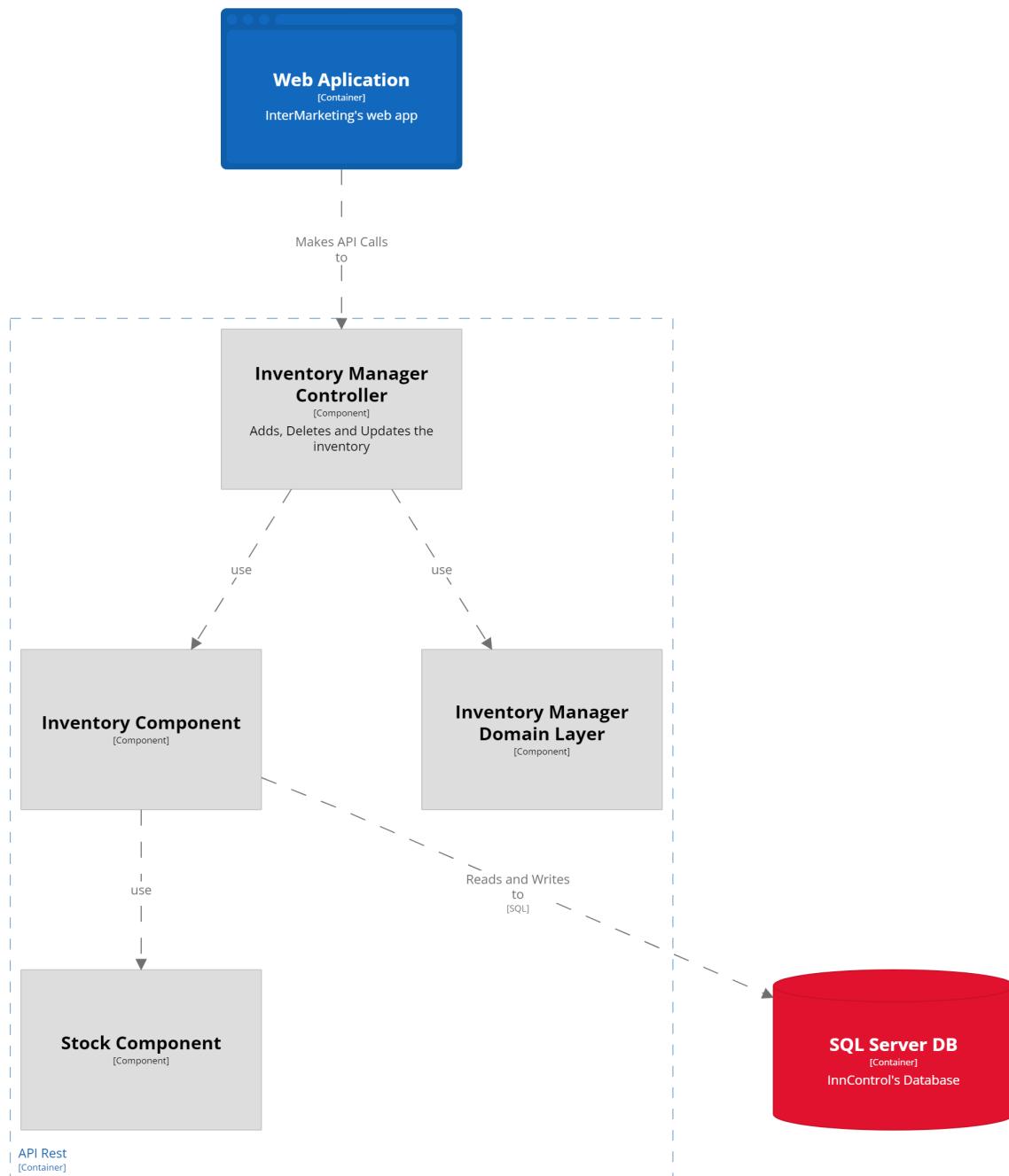
Room Management Context

martes, 9 de abril de 2024, 23:43 hora estándar de Perú



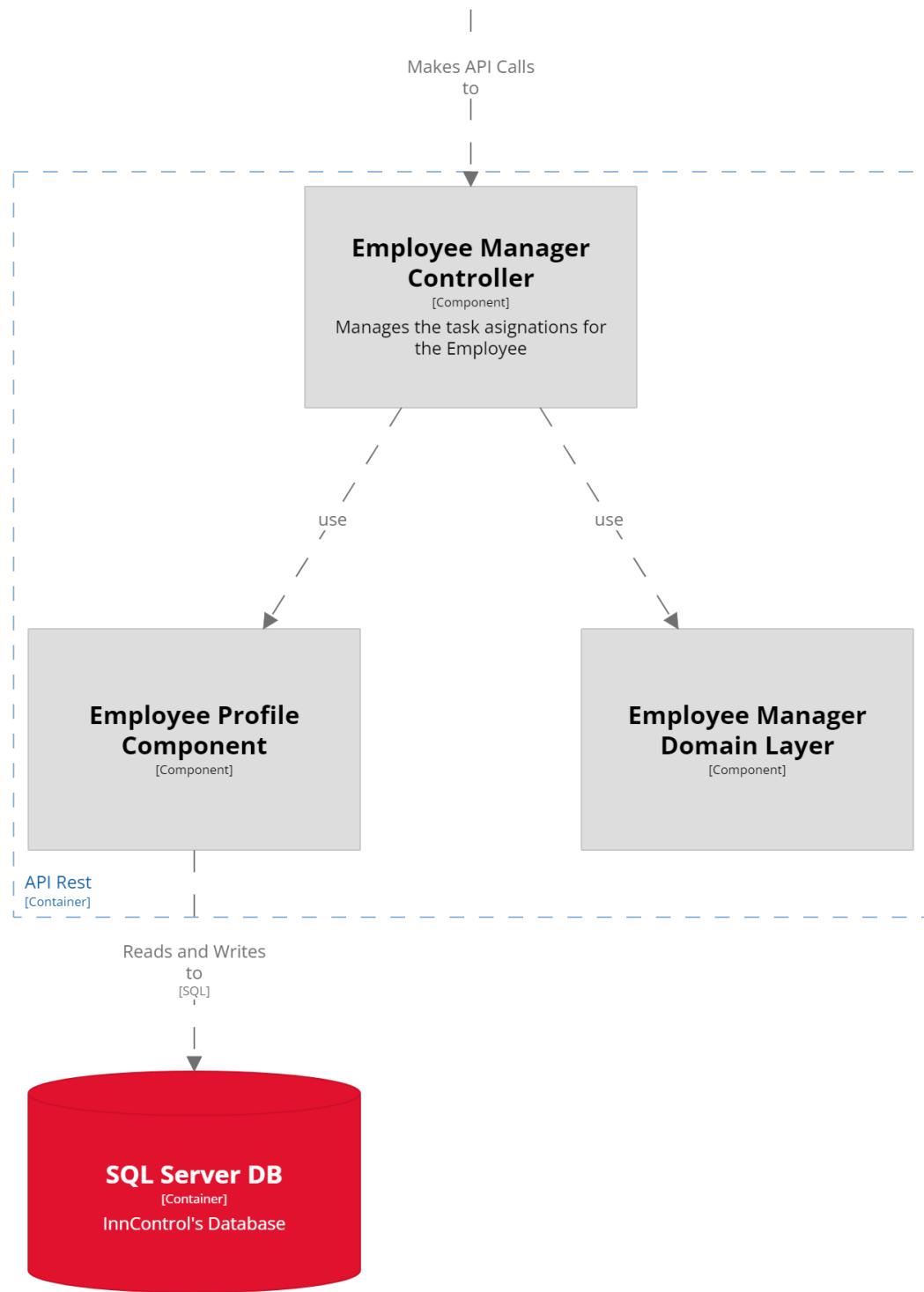
Task Management Context

martes, 9 de abril de 2024, 23:43 hora estándar de Perú



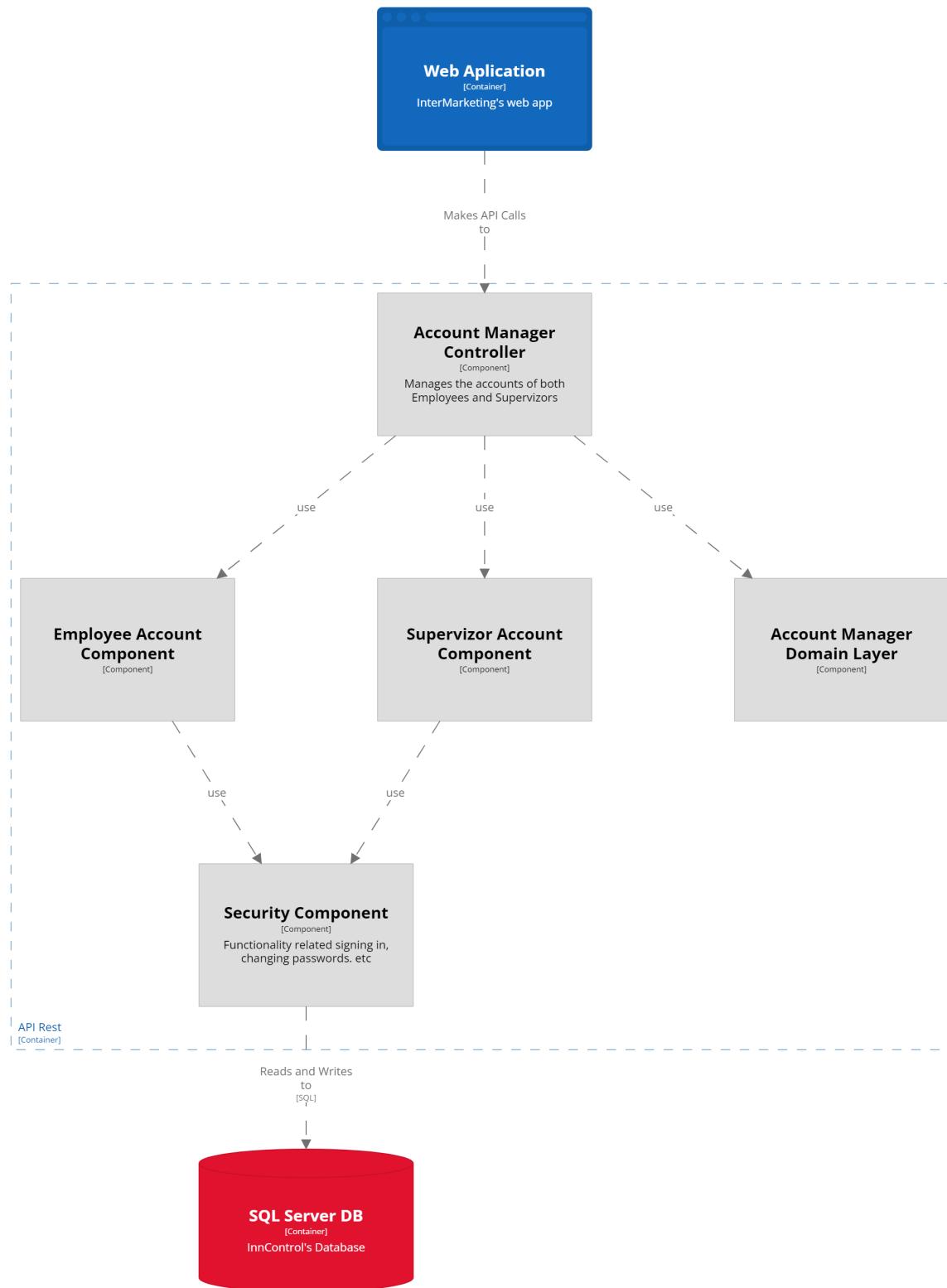
Inventory Management Context
martes, 9 de abril de 2024, 23:43 hora estándar de Perú





Employee Manager Context

martes, 9 de abril de 2024, 23:43 hora estándar de Perú

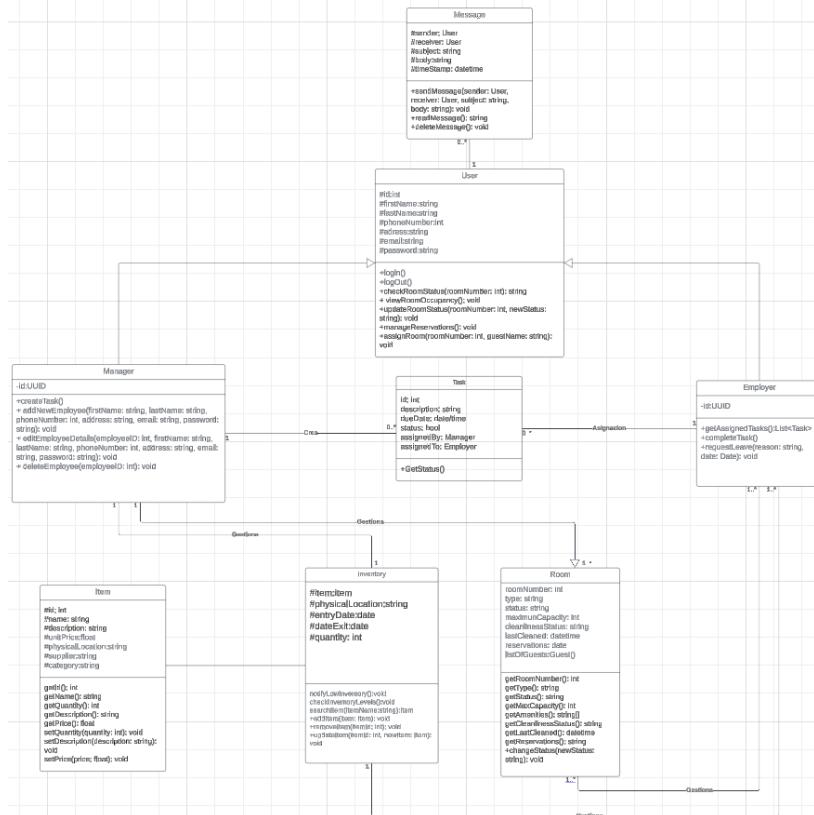


Account Manager Context
martes, 9 de abril de 2024, 23:43 hora estándar de Perú

4.7. Software Object-Oriented Design.

4.7.1. Class Diagrams.

En esta sección, se presentarán los diagramas de clases, en las cuales se representan las clases y sus relaciones en el diseño orientado a objetos.



[Link Database Diagram](#)

4.7.2. Class Dictionary.

Inherit (TaskManager(supercase) -> (subclase)task) Polymorphism (funcion de editar() -> editarEstado() , editarTask())

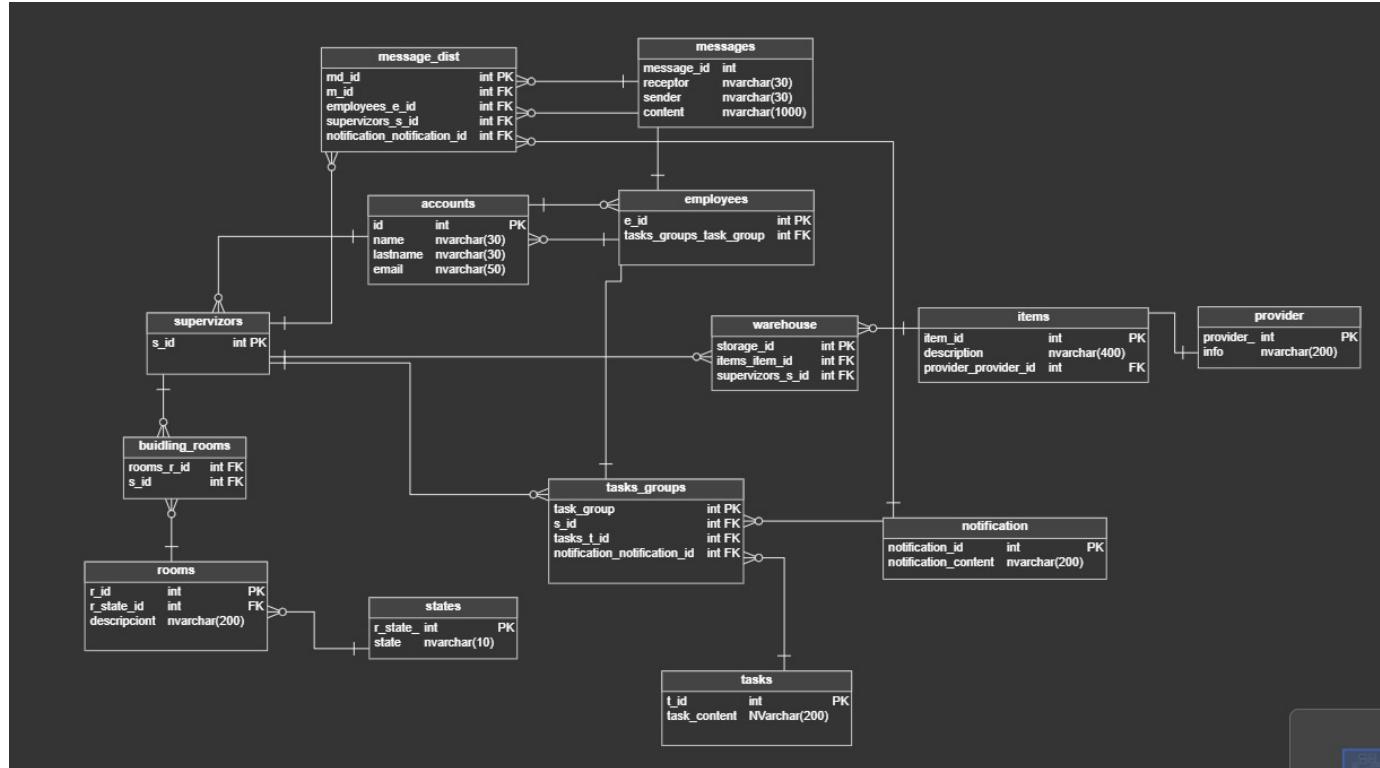
Abstraction (La cuenta empleado y gerente muestra el usuario, pero esta su edad y correo la base de datos (fuera de vista))

Encapsulation (state es privado porque solo se debe de modificar el estado mas no los valores de estado)

4.8. Database Design.

4.8.1. Database Diagram.

[link vertabelo](#)



Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

En la esta sección, se detallara las herramientas, convenciones, referencias y configuraciones utlizadas a lo largo del desarrollo del proyecto.

5.1. Software Configuration Management.

En los siguientes puntos, detallaremos las herramientas, convenciones, referencias y configuraciones empleadas a lo largo del desarrollo del proyecto, los cuales contribuyeron a mantener la base en el trabajo realizado.

5.1.1. Software Development Environment Configuration.

Figma: <https://www.figma.com/>

Es una herramienta visual, donde diseñamos el prototipo de la pagina web. Se usó para crear los wireframes, mock-ups, así como los desktop and mobile application del proyecto.

LucidChart: <https://lucid.app/>

Es una plataforma, la cual tiene opciones que nos ayudaron en la creación de diagramas, mapas y flujos usando plantillas y tableros. Fue usado en el desarollo del Diagram class, también para los Wireflows and User Flow. Landing Page

Software Development Para el desarollo de la landing page, se usaron las tecnologías basicas del desarollo web: HTML, CSS Y JS. Añadiendole frameworks como lo es Tailwind css para facilitar el desarollo de la misma.

Frontend Web Applications

Para el desarollo del Frontend (aplicación web) se usó HTML5, CSS3 Y JS. Añadiendo tambien el uso de Angular Material.

Web Services

Para el desarollo del servicio web, se utilizó Java junto con Spring Boot. Así como un RESTful API style para la parte de la arquitectura.

Software Deployment

Netlify: <https://www.netlify.com/>

Es una plataforma en la cual hospedamos la landing page del proyecto, se integra con repositorios en Git.

Software Documentation

Vertabelo: <https://vertabelo.com/>

Es una herramienta online la cual ayuda en el desarrollo y creación de base de datos. Se usó para la base de datos del proyecto.

Structurizr: <https://www.structurizr.com/>

Esta plataforma permite el modelado de diagramas de arquitectura de software. Así creamos el modelo C4 de todo el proyecto.

5.1.2. Source Code Management.

Para la gestión y actualización del proyecto, se creó una organización vía GitHub, en la cual se iba registrando las modificaciones y actualizaciones del proyecto a lo largo de su creación y ciclo de vida. Se organizó de la siguiente manera:

Organization: <https://github.com/upc-pre-20241-si729-wx55-eabmodel> Landing Page Repository: <https://github.com/upc-pre-20241-si729-wx55-eabmodel/landing-page> Report Repository: <https://github.com/upc-pre-20241-si729-wx55-eabmodel/report-project> Para controlar de manera eficiente los cambios en el código, usamos GitFlow para definir el flujo de trabajo, siendo creadas las dos ramas principales:

master: También llamada "main", es donde se encuentra la versión más estable y lista del proyecto que van a pasar a producción. branches: Contiene las features, va a la par con el "main"

Ramas auxiliares:

feature: Son las ramas donde se desarrollan las funcionalidades del proyecto. Luego de completarlas, se fusionan con la rama branch.

La nomenclatura para los features fueron las siguientes: feature/name. Por ejemplo, feature/sign-in, para ingresar a la aplicación web.

release: Son las ramas donde se prepara la próxima versión del programa. En esta, se realizan las pruebas finales y se corrigen pequeños errores antes del lanzamiento definitivo. Finalizado este proceso, los cambios se fusionan con la rama develop, y luego a la rama main.

Se utilizó el formato "feature/chapter n" para la nomenclatura de las versiones del proyecto, por ejemplo: " release/x.y.z". En donde:

X, Y y Z son números enteros positivos, donde cada uno se incrementa de manera numérica.

Commit Conventions

Para el formato de los commits se siguió la estructura de Conventional Commits 1.0.0, la cual tiene la siguiente estructura:

< type > [optional scope]: < description > Donde:

type: Es el tipo de cambio. Tenemos valores como: fix, feat, build, chore, ci, docs, style, refactor, perf, test, etc. scope: Indica donde se realizó el commit (opcional). description: Menciona las actualizaciones del código.

5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions.

Para el desarrollo del código en HTML y CSS se decidió seguir la convención de Google HTML/CSS Style Guide. Entre las más importantes destacan:

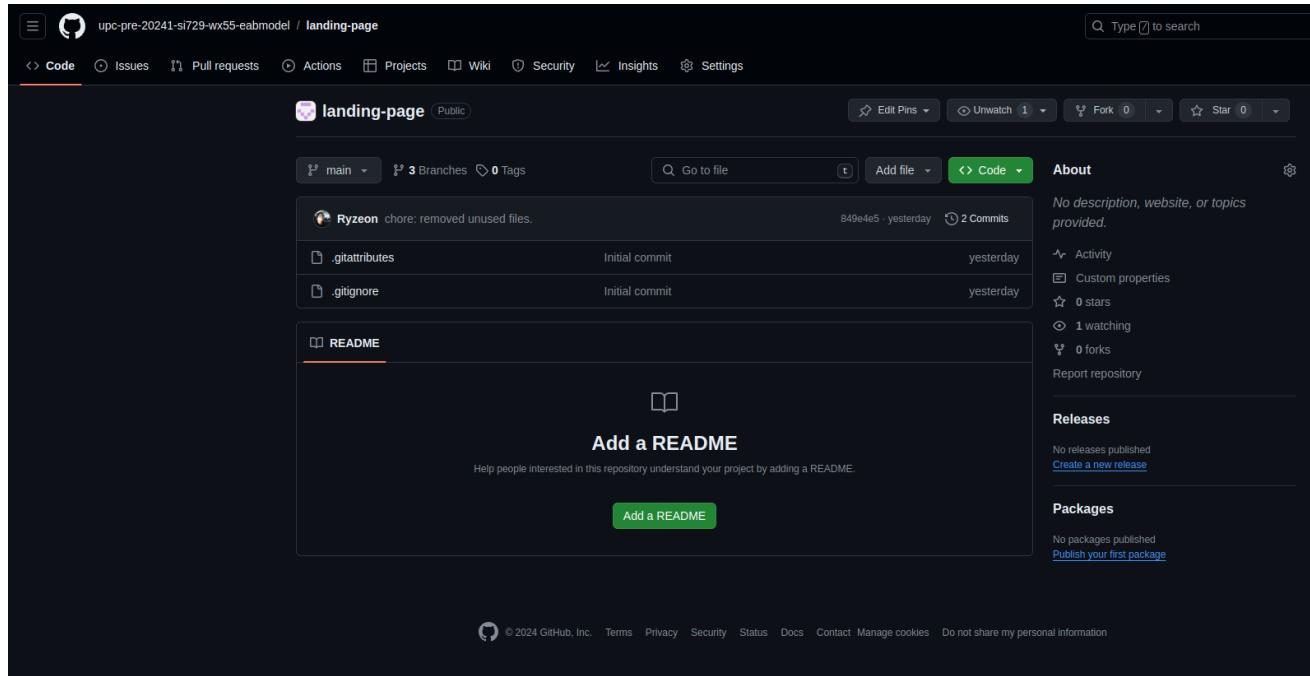
El tipo de documento debe especificarse al principio del archivo mediante el uso de meta tags. El elemento <title> debe estar dentro de las etiquetas <head>. La sangría debe tener dos espacios. Debe utilizar letras minúsculas para elementos HTML, atributos, propiedades, valores y selectores de CSS. Los atributos de los elementos HTML deben estar entre comillas.

Cada elemento HTML debe tener su correspondiente etiqueta de cierre. Se recomienda evitar largas líneas de código. Es importante indicar el ancho y alto de las imágenes, así como el texto alternativo (alt). Para el código JavaScript, seguimos la convención de la Guía de estilo Java de Google de terminar cada línea con un punto y coma, usar Camelcase para variables y funciones y encerrar valores de cadena entre comillas simples. Al desarrollar pruebas de aceptación con el lenguaje Gherkin, se utilizan las "Convenciones de Gherkin para especificaciones legibles", que incluyen palabras clave como "Dar", "Cuándo", "Entonces" y "Y", sangría específica y comentarios separadores. Java sigue el estándar Google Java Style Guid, que determina el formato de los nombres de paquetes, clases y métodos, la sangría de la tabla, la división de líneas largas y los nombres de archivos Java que coinciden con el nombre de la clase. contenida en el mismo. Se recomienda insertar un salto de línea después de cada declaración.

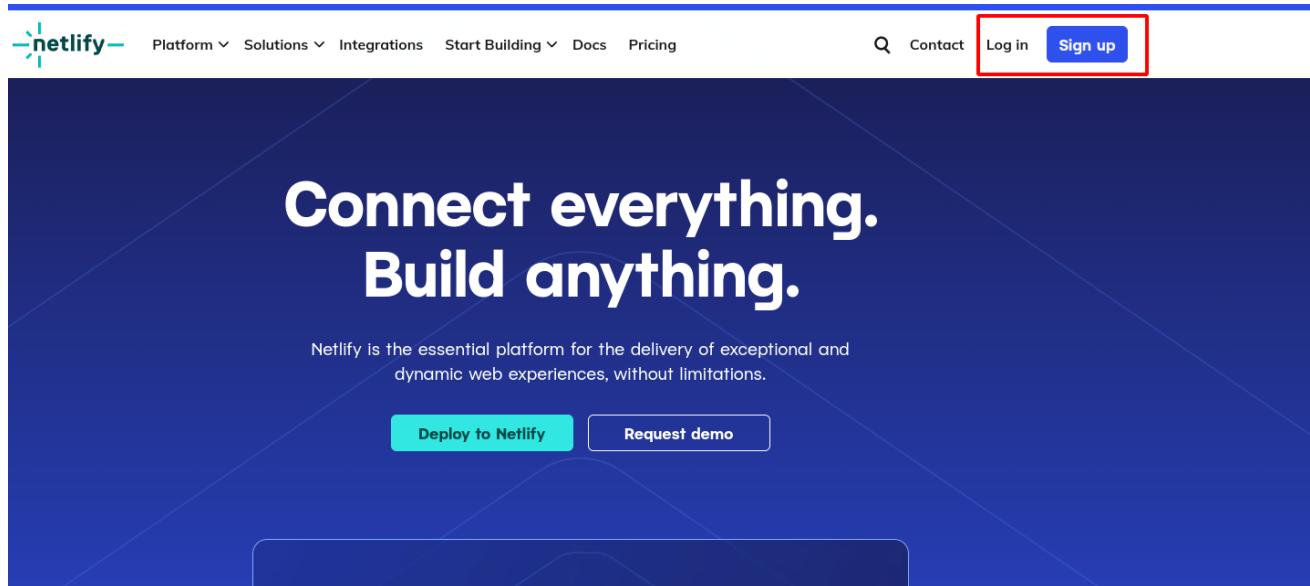
5.1.4. Software Deployment Configuration.

En esta sección, nos enfocaremos en desplegar nuestra Landing Page utilizando el servicio automatizado de Netlify. Para alcanzar este objetivo, detallaremos los pasos necesarios para lograrlo.

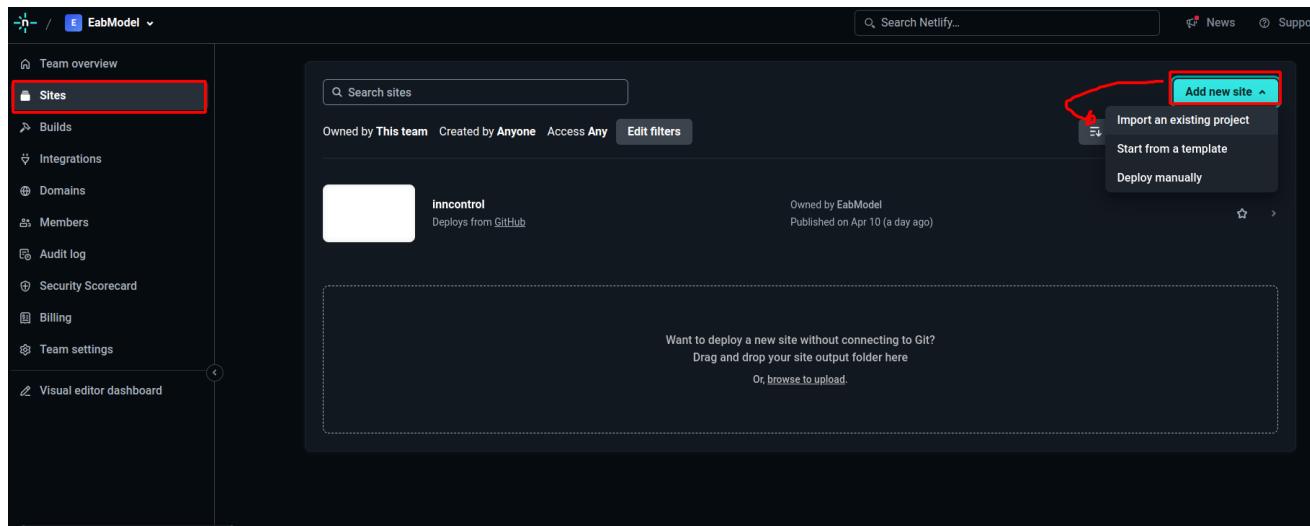
1. Debemos tener el repositorio de la Landing Page en GitHub.



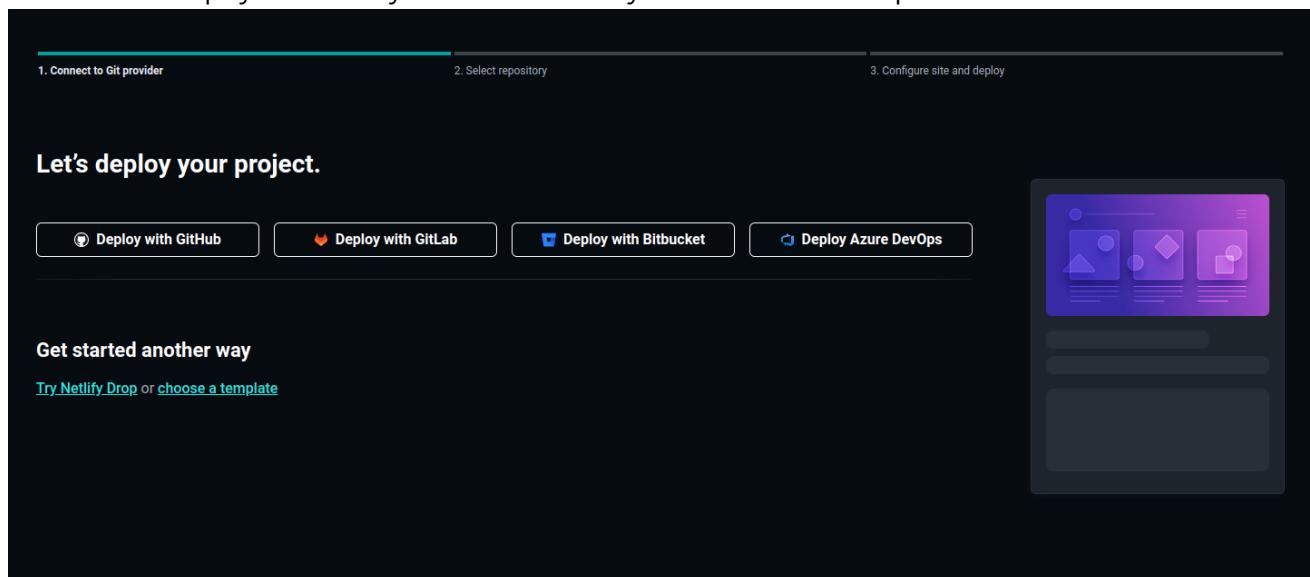
2. Debemos iniciar sesión en <https://www.netlify.com/> o crear una cuenta si no la tenemos.



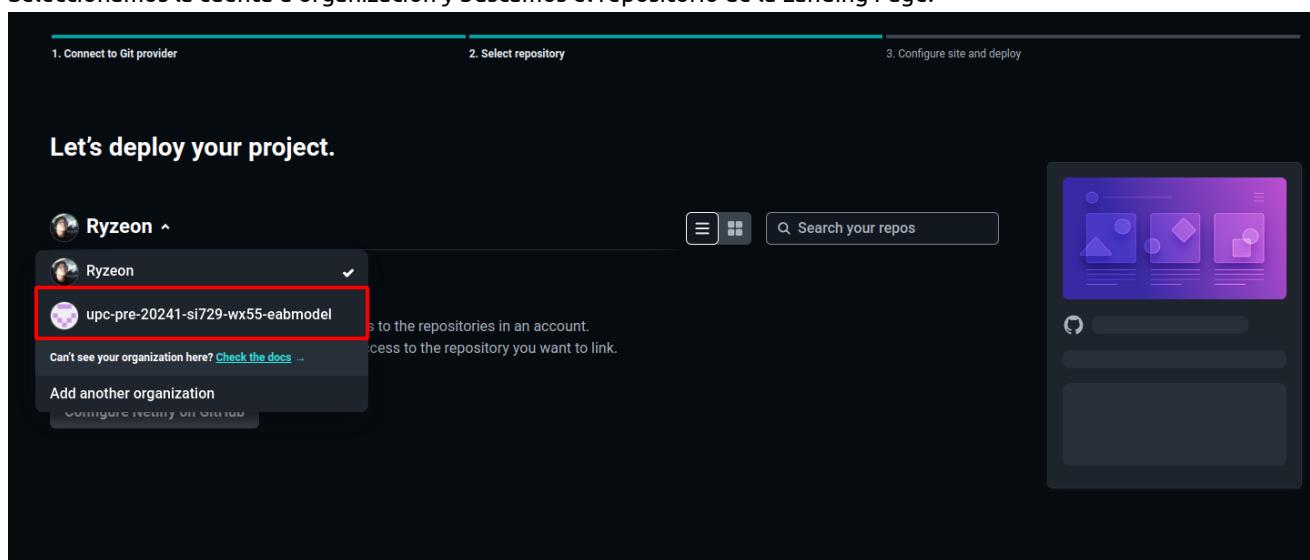
3. Una vez dentro de la plataforma, seleccionamos la opción 'Sites' y en 'Add new site' seleccionamos 'Import an existing project'.



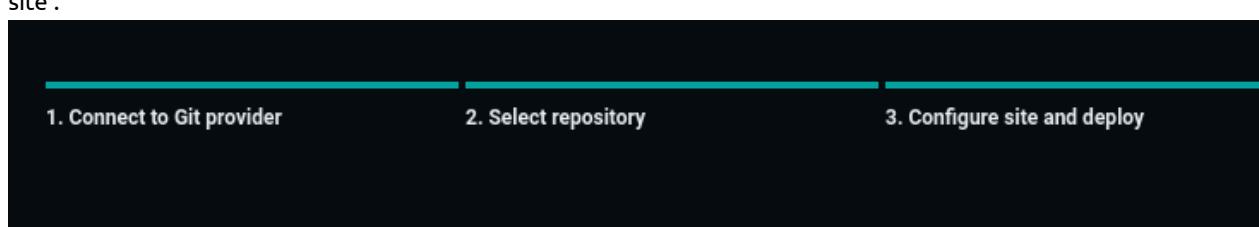
4. Seleccionamos Deploy with Github y autorizamos a Netlify a acceder a nuestros repositorios.



5. Seleccionamos la cuenta u organización y buscamos el repositorio de la Landing Page.



6. Por ultimo asinamos el nombre del proyecto y seleccionamos el branch, en este caso 'develop' y damos click en 'Deploy site'.



Let's deploy your project.

Review configuration for landing-page

Deploy as Ryzeon on EabModel team from develop branch

Team

EabModel



Site name

inncontrol

<https://inncontrol.netlify.app>

Check availability



Site name is available

Branch to deploy

develop



Build settings

Specify how Netlify will build your site.

[Learn more in the docs](#)

Base directory

The directory where Netlify installs dependencies and runs your build command.

Build command

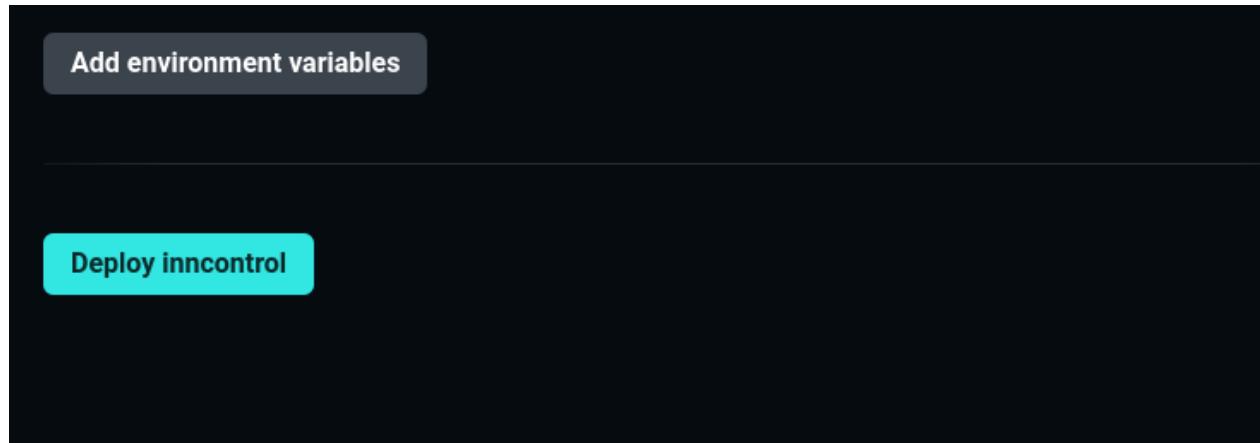
Examples: jekyll build, gulp build, make all

Publish directory

Examples: _site, dist, public

Functions directory

Examples: my_functions



5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation.

5.2.1 Spring 1

5.2.1.1 Sprint Planning 1

A continuación, se presentará el sprint planning 1 donde se mostrarán las evidencias de planificación e implementación del landing page.

Sprint Backlog 1

Sprint #	Sprint 1	Sprint Planing Background
Date	8/04/2024	
Time	14:00 horas (GMT-5)	
Location	Modalidad remota por Discord.	
Prepared By	Eabmodel Team	
Attendees (to planning meeting)	Todos los miembros del equipo eabmodel.	
Sprint n – 0		
Review	Dado que es nuestro primer sprint de desarrollo no existe un summary del sprint anterior.	
Summary		
Sprint n – 1	Durante este sprint, el objetivo es crear el landing page empleando HTML, CSS, JavaScript y Bootstrap. También se abordaron las conversaciones sobre el contenido textual que se integrará en el landing page, así como el diseño previamente establecido en Figma. Al término de este sprint, el landing page debe estar activo en Netlify, permitiendo que cualquier usuario acceda y visualice la página a través del enlace proporcionado.	
Retrospective		
Summary		
Sprint Goal & User Stories		
Sprint 1 Velocity	8	
Sum of Story Points	8	

5.2.1.2 Sprint Backlog 1.

En esta sección se muestra las tareas que se realizaron en el sprint 1, se adjunta la captura del tablero y el link. Link del tablero: <https://github.com/orgs/upc-pre-20241-si729-wx55-eabmodel/projects/4>

The screenshot shows a GitHub project board with the following details:

- Project:** InnControl-Spring-1
- Columns:**
 - Spring Backlog:** 6 items (all Draft):
 - formulario de contact us
 - apartado de pricing
 - testimonios
 - apartado de beneficios
 - about us
 - page body
 - Todo:** 0 items (This item hasn't been started)
 - In Progress:** 1 item (This is actively being worked on):
 - Draft footer de landing page
 - To Review:** 1 item (This is pending to review.):
 - Draft agregar menu de hamburguesa a la navbar
 - Done:** 1 item (This has been completed):
 - Draft barra de navegacion
- Add item:** Buttons for each column.

5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
develop		7afbfb0cf4a5aeaea47261be421cce705a46963da	Initial commit		10/04/2024
		f4b14dd5e8cb4c7431f8377d1a79e22012afe9d9	feat: init tailwind framework.		10/04/2024
		6d54ebb4fdb66947d88017c4ba2d0dd49ed554cb	chore: removed unused files.		11/04/2024
		09c36cffa1f500e66a4a76e3c9e9bd127ab95e8e	feat: added color to readme.md		10/04/2024
landing-page	feature/navbar	faba38772a3156daa586c9e51ced9f7b1a439aa4	feat(navbar): added logo and banner to assets/img.		10/04/2024
		46cd4aa7f6270c2ae2cd6f7ec16fb836f64a57ab	feat(navbar): init logo.		10/04/2024
		faba38772a3156daa586c9e51ced9f7b1a439aa4	feat(navbar): added logo and banner to assets/img.		10/04/2024

5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review.

Al ser un landing page, no se requiere de una suite de pruebas para su desarrollo.

5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review.

En esta entrega el equipo de eabmodel logró implementar el landing page, el cual se encuentra en la siguiente URL:
<https://inncontrol.netlify.app/>

5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review.

En este sprint, se completó el desarrollo del landing page, al ser landing page no se requiere de documentación de servicios.

5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review.

En este sprint, se completó el desarrollo del landing page y se utilizó un conjunto de herramientas para su despliegue:

- Git: Utilizado como sistema de control de versiones para facilitar el trabajo en equipo durante el desarrollo del landing page.
- GitFlow: Implementado como flujo de trabajo para gestionar el progreso individual de cada miembro del equipo en el desarrollo del landing page.
- GitHub: Empleado como plataforma colaborativa para almacenar las versiones del proyecto y facilitar el desarrollo conjunto del equipo.
- Netlify: Utilizado como plataforma para automatizar la hospedaje y despliegue del landing page, especialmente diseñada para sitios web estáticos.

5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint.

El equipo desarrolló la landing page usando ramas para cada 'feature' el uso de ramas permitió que cada miembro del equipo trabajara en una parte del proyecto sin interferir en el trabajo de los demás. Al terminar cada 'feature' se comprueba que no tenga conflictos con la rama principal y se procede a hacer un 'pull request' para que se integre con la rama principal. A continuación, se muestra una imagen de la colaboración del equipo en GitHub.



5.3. Validation Interviews.

5.3.1. Diseño de Entrevistas.

Preguntas generales:

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿A qué se dedica?
4. ¿[Opinión de idea de propuesta]?

Entrevistas usuario segmento 2

1. ¿Lorem?
2. ¿Lorem?
3. ¿Lorem?
4. ¿Lorem?

Entrevistas usuario segmento 2

1. ¿Lorem?
2. ¿Lorem?
3. ¿Lorem?
4. ¿Lorem?

5.3.2. Registro de Entrevistas.

Segmento 1

Nombre: _____ Edad: _____ años Ocupación: _____



{texto mucho}

Segmento 2

Nombre: _____ Edad: _____ años Ocupación: _____

**5.3.3. Evaluaciones según heurísticas.**

HEURÍSTICA	EVALUACIÓN	NOTA
Visibilidad del estado del sistema	{texto}	
Coincidencia entre el sistema y el mundo real	{texto}	
Control y libertad del usuario	{texto}	
Consistencia y estándares	{texto}	
Prevención de errores	{texto}	
Mostrar antes que recordar	{texto}	
Flexibilidad y eficiencia de uso	{texto}	
Diseño estético y minimalista	{texto}	
Comunicar errores con facilidad	{texto}	
Ayuda y documentación	{texto}	

5.4. Video About-the-Product.[URL del video about the product](#)**Conclusiones**

{texto}

Conclusiones y recomendaciones.

{texto}

Video About-the-Team.[URL del video about the team](#)**Bibliografía**

formato
 "Apellido", Ini.Ciales. & "otroAutor", O.A. (año). titulo del articulo.
 "nombre del articulo o lo q sea, Volumen(si es que tiene), numero de pagina" #-#.
<https://link.org/eeeseneko>

<https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/direccion-hotelera/que-es-la-gestion-hotelera-y-cual-es-su-importancia-en-el-sector-hotelero>

<https://sohoapps.co/importancia-del-software-de-gestion-hotelera/#:~:text=La%20gestión%20de%20reservas%20es,mayor%20rentabilidad%20para%20el%20hotel>.

<https://www.bimnd.es/el-impacto-de-la-digitalizacion-en-la-sostenibilidad-hotelera/>

<https://www.mews.com/es/blog/tecnologia-en-operaciones-hoteleras>

<https://www.infobae.com/peru/2023/10/29/asociacion-de-hoteles-y-restaurantes-alertaron-que-ventas-de-su-sector-han-caido-un-40-no-hay-incentivos/>

Anexos

datos, gráficos, imágenes, esquemas, mapas de otros autores

Imagen de algo no nuestro lol