

COURSE PROJECT

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas



Ingeniería de Software
OpenSource - WX55
Profesor: Angel Augusto Velasquez Nuñez

INFORME

Startup: EABMODEL

Product: INNCONTROL

Team Members:

Member	Code
Alex Ramon Alberto Avila Asto	u20221a322
Sebastian Ramirez Hoffmann	u2011894
Piero Fernando Periche Quiroga	u202210192
Manuel Sebastian Peña Rivera	U202210138
Josue Hidalgo Bustamante	U20219880

Registro de Versiones del Informe

Version	Fecha	Autor	Descripcion de Modificacion
0.0	24/03/2024	Alex	Crea documento
0.4	10/04/2024	Sebastian R	Se aplican mejoras a las secciones del chapter 1 y 2 siendo especificamente Journey Mapping, Entrevistas y Competidores
0.5	10/03/2024	Sebastian P	Se realiza un review a los mockups y wireframes
0.6	10/03/2024	Josue	Realiza cambios en diagramas de clases y user flow
0.7	11/03/2024	Sebastian	Se realizan cambios a la investigacion y el lean UX
0.8	10/03/2024	Piero	Se realizan cambios a toda la seccion 5.1
1.1	24/04/2024	Sebastian	Realiza correcciones observadas en clase
1.2	27/04/2024	Sebastian	Finaliza proceso LeanUX corregido
1.3	28/04/2024	Sebastian P	Se realizan cambios en la seccion de entrevistas 2.2.2

Version	Fecha	Autor	Descripcion de Modificacion
1.4	28/04/2024	Sebastian R	Realiza correcciones observadas en user personas
1.5	28/04/2024	Sebastian P	Realiza cambios en la bibliografia, cambio de formato a APA
1.6	28/04/2024	Sebastian P	Realiza cambios en los user stories
1.7	29/04/2024	Sebastian R	Realiza cambios en los user stories
1.8	29/04/2024	Piero Periche	Actualizacion de los diagrama c4 model
1.9	29/04/2024	Sebastian R	Finaliza cambios en los user stories
2.1	29/04/2024	Piero P	Actualiza los impact map de los segmentos
2.2	29/04/2024	Piero P	Realiza mejoras en los impact map

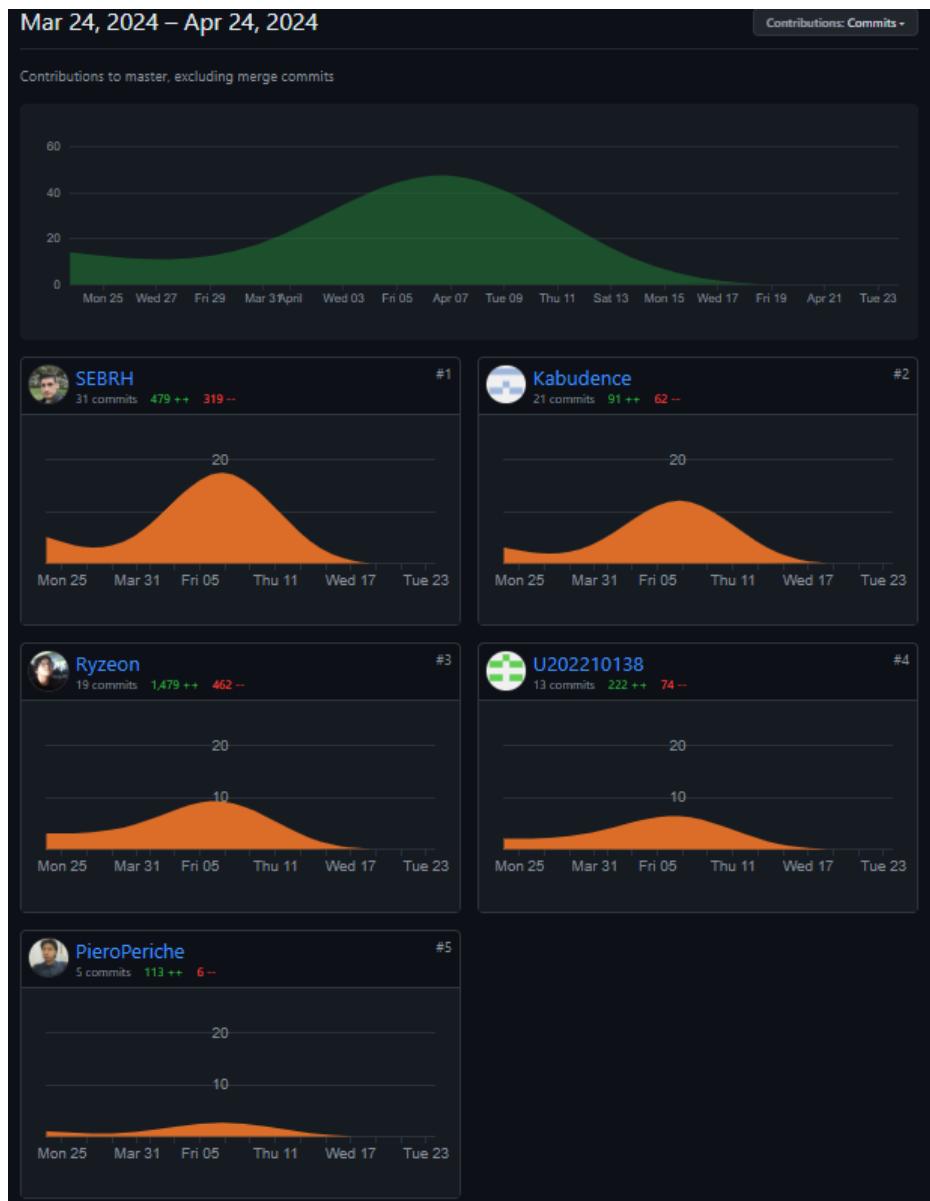
Project Report Collaboration Insights

Repositorio: (<https://github.com/upc-pre-20241-si729-wx55-eabmodel/report-project>)

TB1

Para la entrega del TB1 se han hecho las respectivas divisiones por cada capitulo con el objetivo de tener un workflow saludable y se pueda realizar una retroalimentacion activa, para cada actividad asignada se ha entregado un conjunto de sub indices por cada capitulo a los integrantes del grupo dejando la posibilidad de realizar correcciones entre los mismos integrantes.

Se muestran evidencias de los commits realizados en la entrega de la TB1



[Colaboraciones del repositorio]



[Registro de los commits donde se realizaron la mayor cantidad]

En ambos casos se puede observar el incremento de modificaciones y revisiones en la primera semana de abril.

TP1

Contenido

[Registro de Versiones del Informe](#)

[Project Report Collaboration Insights](#)

[Student Outcome](#)

[Capítulo I: Introducción](#)

[1.1 Startup Profile](#)

[1.1.1. Descripción de la Startup](#)

[1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo](#)

[1.2. Solution Profile](#)

[1.2.1 Antecedentes y problemática](#)

[1.2.2 Lean UX Process.](#)

[1.2.2.1. Lean UX Problem Statements.](#)

[1.2.2.2. Lean UX Assumptions.](#)

[1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements.](#)

[1.2.2.4. Lean UX Canvas.](#)

[1.3. Segmentos objetivo.](#)

[Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis](#)

[2.1. Competidores](#)

[2.1.1. Análisis competitivo](#)

[2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores](#)

[2.2. Entrevistas](#)

[2.2.1. Diseño de entrevistas](#)

[2.2.3. Análisis de entrevistas](#)

2.3. Needfinding
2.3.1. User Personas
2.3.2. User Task Matrix
2.3.3. User Journey Mapping
2.3.4. Empathy Mapping
2.3.5. As-is Scenario Mapping

2.4. Ubiquitous Language

Capítulo III: Requirements Specification

3.1. To-Be Scenario Mapping
3.2. User Stories
3.3. Impact Mapping
3.4. Product Backlog

Capítulo IV: Product Design

4.1. Style Guidelines
4.1.1. General Style Guidelines
4.1.2. Web Style Guidelines

4.2. Information Architecture
4.2.1. Organization Systems
4.2.2. Labeling Systems
4.2.3. SEO Tags and Meta Tag
4.2.4. Searching Systems
4.2.5. Navigation Systems

4.3. Landing Page UI Design
4.3.1. Landing Page Wireframe
4.3.2. Landing Page Mock-up

4.4. Web Applications UX/UI Design
4.4.1. Web Applications Wireframes
4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams
4.4.3. Web Applications Mock-ups
4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams

4.5. Web Applications Prototyping

4.6. Domain-Driven Software Architecture
4.6.1. Software Architecture Context Diagram
4.6.2. Software Architecture Container Diagrams
4.6.3. Software Architecture Components Diagrams

4.7. Software Object-Oriented Design
4.7.1. Class Diagrams
4.7.2. Class Dictionary

4.8. Database Design
4.8.1. Database Diagram

Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

5.1. Software Configuration Management
5.1.1. Software Development Environment Configuration
5.1.2. Source Code Management
5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions
5.1.4. Software Deployment Configuration

5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation
5.2.X. Sprint
5.2.X.1. Sprint Planning n
5.2.X.2. Sprint Backlog n

[5.2.X.3. Development Evidence for Sprint Review](#)
[5.2.X.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review](#)
[5.2.X.5. Execution Evidence for Sprint Review](#)
[5.2.X.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review](#)
[5.2.X.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review](#)
[5.2.X.8. Team Collaboration Insights during Sprint](#)

[5.3. Validation Interviews](#)

[5.3.1. Diseño de Entrevistas](#)

[5.3.2. Registro de Entrevistas](#)

[5.3.3. Evaluaciones según heurísticas](#)

[5.4. Video About-the-Product](#)

[Conclusiones](#)

[Conclusiones y recomendaciones](#)

[Video About-the-Team](#)

[Bibliografía](#)

[Anexos](#)

Student Outcome

Criterio Especifico	Acciones Realizadas	Conclusiones
Participa en equipos multidisciplinarios con eficacia, eficiencia y objetividad, en el marco de un proyecto en soluciones de ingeniería de software.	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann: [</p> <p>TB1: Como team leader tuve la asignacion de proporcionarle sus partes a mis compañeros, de estas tareas asignadas realice los sub indices del capítulo 1 especificamente siendo Lean UX Process y parte de las correcciones de antecedentes y problematica. Del capítulo 2 participe en el analisis de competidores y realice partes del needfinding de las entrevistas, asimismo como el recuadro As-Is. Del capítulo 3 realice To-Be scenario mapping. Finalmente participe activamente en el capítulo 4 en el subindice 4.6 y parte del 4.6 participando en los diagramas de contenedores y contexto asimismo como en el diagrama de base de datos. Respecto al capítulo 5 apoye realizando revisiones del capitulo y mis aportes a la Landing Page]</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera: TB1: Participe en secciones del capitulo 1,2, 3 y 4 que contienen entrevistas, empathy map, product backlog, impact map, user task matrix, general style guidelines, web applications desktop and mobile wireframes, web applications desktop and mobile mockups, user flow</p> <p>Alex Avila Asto: TB1: Participe en las secciones del capitulo 2 y 5</p>	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann: Como conclusion fue gracias a mi participacion en los primeros capítulos, los cuales dejan una idea general de lo que somos como empresa y lo que representa nuestro producto ayudandome a poder dar observaciones y controles de calidad asi como observaciones de lo que mis compañeros van realizando</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera: Realizar la investigacion necesaria para el proyecto permite conocer la realidad de los desafios que presentan y como nuestro programa puede solucionar el problema es nuestro objetivo en mente</p> <p>Alex Avila Asto: Al realizar el informe adquiere informacion valiosa con la cual me di cuenta que el rubro hotelero presenta bastante problemas con respecto a la impletacion de la tecnologia.</p>

Criterio Especifico	Acciones Realizadas	Conclusiones
Conoce al menos un sector empresarial o dominio de aplicación de soluciones de software.	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann:[TB1: He realizado parte de la investigación del proyecto tanto entrevistas como revisar artículos, por lo que he revisado estadísticas en base a la importancia del producto en el mercado, asimismo con el análisis de competidores apoye a darles la idea general del proyecto a mis colegas, al tener familiares que se especializan en el mercado orientado a nuestro producto recibí ideas externas por parte de estos mismos para comunicar a mis compañeros en congregaciones que se dieron en grupo.]</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera: No solo la investigación realizada, sino que la entrevista que realice me permitió conocer sobre las dificultades y experiencia laboral del gerente en el rubro de hospedaje.</p> <p>Alex Avila Asto: El rubro de mi familia es hotelero, lo cual me ayudo para poder realizar junto con mis compañero el informe.</p>	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann: Fue gracias a las investigaciones que que logre tener una idea mas concreta de lo que debemos de hacer como empresa para asegurar la efectividad de nuestro proyecto tomando en consideracion las necesidades y competidores existentes en el mercado. Manuel Sebastian Peña Rivera: Con la información reunida de la entrevista espero poder adaptar las necesidades al proyecto y que nuestro proyecto le sirva para mejorar la eficiencia de su trabajo Alex Avila Asto: Con esta información estoy convencido que nuestro proyecto tendrá un buen impacto en el rubro hotelero.</p>
Participa en equipos multidisciplinarios con eficacia, eficiencia y objetividad, en el marco de un proyecto en soluciones de ingeniería de software.	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann: TB1: Como team leader tuve la asignación de proporcionarle sus partes a mis compañeros, de estas tareas asignadas realice los sub índices del capítulo 1 específicamente siendo Lean UX Process y parte de las correcciones de antecedentes y problemática. Del capítulo 2 participe en el análisis de competidores y realice partes del needfinding de las entrevistas, asimismo como el recuadro As-Is. Del capítulo 3 realice To-Be scenario mapping. Finalmente participe activamente en el capítulo 4 en el subíndice 4.6 y parte del 4.6 participando en los diagramas de contenidos y contexto asimismo como en el diagrama de base de datos. Respecto al capítulo 5 apoye realizando revisiones del capítulo y mis aportes a la Landing Page</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera: TB1: Participe en secciones del capítulo 1,2, 3 y 4 que contienen entrevistas, empathy map, product backlog, impact map, user task matrix, general style guidelines, web applications desktop and mobile wireframes, web applications desktop and mobile mockups, user flow</p> <p>Alex Avila Asto: TB1: Participe en las secciones del capítulo 2 y 5. Del capítulo apoye en la parte de user personas, empathy map y en la investigación de las competencias. Finalmente del capítulo 5 apoye en el desarrollo de la landing page y el deploy de la misma.</p>	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann: Como conclusión fue gracias a mi participación en los primeros capítulos, los cuales dejan una idea general de lo que somos como empresa y lo que representa nuestro producto ayudandome a poder dar observaciones y controles de calidad así como observaciones de lo que mis compañeros van realizando</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera: Realizar la investigación necesaria para el proyecto permite conocer la realidad de los desafíos que presentan y como nuestro programa puede solucionar el problema es nuestro objetivo en mente</p> <p>Alex Avila Asto: Al realizar el informe adquirí información valiosa con la cual me di cuenta que el rubro hotelero presenta bastante problemas con respecto a la implementación de la tecnología y que nosotros como una start-up tendríamos un gran impacto en pequeñas o grandes empresas hoteleras.</p>

Criterio Especifico	Acciones Realizadas	Conclusiones
Conoce al menos un sector empresarial o dominio de aplicación de soluciones de software.	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann:</p> <p>TB1:</p> <p>He realizado parte de la investigación del proyecto tanto entrevistas como revisar artículos, por lo que he revisado estadísticas en base a la importancia del producto en el mercado, asimismo con el análisis de competidores apoye a darles la idea general del proyecto a mis colegas, al tener familiares que se especializan en el mercado orientado a nuestro producto recibí ideas externas por parte de estos mismos para comunicar a mis compañeros en congregaciones que se dieron en grupo.</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera:</p> <p>No solo la investigación realizada, sino que la entrevista que realice me permitió conocer sobre las dificultades y experiencia laboral del gerente en el rubro de hospedaje.</p> <p>Alex Avila Asto:</p> <p>Al tener una familia activa en el sector hotelero, he adquirido un profundo conocimiento sobre los procesos internos de un hotel. Mi experiencia me ha permitido comprender en detalle cómo se gestionan aspectos críticos como la limpieza, el registro de huéspedes y los desafíos inherentes a estas operaciones. Esto incluye la organización de equipos de limpieza, la implementación de sistemas de registro eficientes y la resolución de problemas cotidianos que surgen en la operación diaria de un hotel.</p>	<p>SebastianRamirezHoffmann:</p> <p>Fue gracias a las investigaciones que que logre tener una idea mas concreta de lo que debemos de hacer como empresa para asegurar la efectividad de nuestro proyecto tomando en consideracion las necesidades y competidores existentes en el mercado.</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera:</p> <p>Con la información reunida de la entrevista espero poder adaptar las necesidades al proyecto y que nuestro proyecto le sirva para mejorar la eficiencia de su trabajo</p> <p>Alex Avila Asto: Gracias a la informacion recaudada, tengo una idea clara de lo que nuestra start-up debe hacer para garantizar la efectividad del proyecto, considerando las necesidades y competidores del mercado.</p>
Participa en equipos multidisciplinarios con eficacia, eficiencia y objetividad, en el marco de un proyecto en soluciones de ingeniería de software.	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann:</p> <p>TB1:</p> <p>Como team leader tuve la asignacion de proporcionarle sus partes a mis compañeros, de estas tareas asignadas realice los sub indices del capítulo 1 especificamente siendo Lean UX Process y parte de las correcciones de antecedentes y problematica.</p> <p>Del capítulo 2 participe en el análisis de competidores y realice partes del needfinding de las entrevistas, asimismo como el recuadro As-Is.</p> <p>Del capítulo 3 realice To-Be scenario mapping.</p> <p>Finalmente participe activamente en el capítulo 4 en el subindice 4.6 y parte del 4.6 participando en los diagramas de contenedores y contexto asimismo como en el diagrama de base de datos. Respecto al capítulo 5 apoye realizando revisiones del capítulo y mis aportes a la Landing Page]</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera:</p> <p>TB1:</p> <p>Realice secciones del capítulo 2 entrevistas, user tax matrix y empathy map.</p> <p>Del capítulo 3 realice el product backlog, impact map</p> <p>Del capítulo 4 general style guidelines, web applications desktop and mobile wireframes, web applications desktop and mobile mockups y user flow</p> <p>TP: He desarrollado los componentes y funciones necesarias del inventario de nuestra aplicación frontend y he realizado las correcciones mencionadas en el TB1 y en clase</p> <p>Alex Avila Asto:</p> <p>TB1: Participe en las secciones del capítulo 2 y 5. Del capítulo apoye en la parte de user personas, empathy map y en la investigación de las competencias.</p> <p>Finalmente del capítulo 5 apoye en el desarrollo de la landing page y el deploy de la misma.</p> <p>TP: Desarrolle los componentes que me asigno el líder de grupo, y realice las correcciones en el report project.</p>	<p>SebastianRamirezHoffmann:</p> <p>Como conclusion fue gracias a mi participacion en los primeros capítulos, los cuales dejan una idea general de lo que somos como empresa y lo que representa nuestro producto ayudandome a poder dar observaciones y controles de calidad asi como observaciones de lo que mis compañeros van realizando</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera:</p> <p>TB1: Mis aportes en los capítulos 2, 3 y 4, permiten tener una mejor vision de nuestro producto y empresa, ademas de identificar las oportunidades de mejora del producto.</p> <p>TP: Ademas, con las correcciones y cambios realizados, comprendo que siempre se puede seguir investigando y mejorando el trabajo.</p> <p>Alex Avila Asto:</p> <p>Al realizar el informe adquiri informacion valiosa con la cual me di cuenta que el rubro hotelero presenta bastante problemas con respecto a la implementacion de la tecnologia y que nosotros como una start-up tendriamos un gran impacto en pequeñas o grandes empresas hoteleras.</p> <p>TP: En el desarollo de los componentes aprendi mucho sobre la biblioteca 'Angular Materia', el cual facilito la implementacion de la app frontend.</p>

Criterio Especifico	Acciones Realizadas	Conclusiones
	<p>Sebastian Ramirez Hoffmann:</p> <p>TB1:</p> <p>He realizado parte de la investigacion del proyecto tanto entrevistas como revisar articulos, por lo que he revisado estadisticas en base a la importancia del producto en el mercado, asimismo con el analisis de competidores apoye a darles la idea general del proyecto a mis colegas, al tener familiares que se especializan en el mercado orientado a nuestro producto recibi ideas externas por parte de estos mismos para comunicar a mis compañeros en congregaciones que se dieron en grupo.]</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera:</p> <p>TB1:</p> <p>He analizado y realizado entrevistas, las cuales me brindaron ideas importantes y mejoras para tener un mejor desarrollo del producto. TP:</p> <p>He investigado y revisado Mountain Goat sobre las user stories para desarrollar features a partir de estas e implementarlas correctamente en el frontend. Además he investigado en la documentacion del Angular Material y sus diversos componentes, para tener un mejor resultado.</p> <p>Alex Avila Asto:</p> <p>Al tener una familia activa en el sector hotelero, he adquirido un profundo conocimiento sobre los procesos internos de un hotel. Mi experiencia me ha permitido comprender en detalle cómo se gestionan aspectos críticos como la limpieza, el registro de huéspedes y los desafíos inherentes a estas operaciones. Esto incluye la organización de equipos de limpieza, la implementación de sistemas de registro eficientes y la resolución de problemas cotidianos que surgen en la operación diaria de un hotel.</p> <p>TP: En la entrega del TP, tuve que investigar acerca gitflow, angular y angular material para implementar correctamente los componentes de la app</p>	<p>SebastianRamirezHoffmann:</p> <p>Fue gracias a las investigaciones que que logre tener una idea mas concreta de lo que debemos de hacer como empresa para asegurar la efectividad de nuestro proyecto tomando en consideracion las necesidades y competidores existentes en el mercado.</p> <p>Manuel Sebastian Peña Rivera:</p> <p>TB1:</p> <p>Debido a la investigacion pude comprender mejor la situacion y las mejoras que necesitan, tambien pude analizar los objetivos y frustaciones que tienen cada segmento.</p> <p>TP:</p> <p>Con la documentacion del Angular Material, me a permitido mejorar el diseño y funcion de los componentes, permitiendome asemejar nuestro mockup a la aplicacion frontend que estamos desarrollando y al agregar los validators me permite limitar y ingresar correctamente los datos.</p> <p>Alex Avila Asto:</p> <p>Gracias a la informacion recaudada, tengo una idea clara de lo que nuestra start-up debe hacer para garantizar la efectividad del proyecto, considerando las necesidades y competidores del mercado.</p> <p>TP: La documentación de Angular Material y el uso de FakeAPI han sido fundamentales para mejorar nuestros componentes y acelerar el desarrollo. Esta experiencia resalta la importancia de utilizar recursos disponibles para alcanzar nuestros objetivos de manera eficiente en el desarrollo de software.</p>
Conoce al menos un sector empresarial o dominio de aplicación de soluciones de software.		

Capítulo I: Introducción

1.1. Startup Profile

1.1.1. Descripción de la Startup

Nuestra startup "InnControl" es un servicio de gestión orientado a negocios en el rubro de hospedajes u hotelería el cual provee un seguimiento de inventario, empleados, espacios, tiempos y servicios utilizados en el proceso del servicio. Asimismo mantendrá igualmente un contacto tanto con los empleados como sus gerentes, gerentes.

1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo

Miembros del equipo	Codigo Estudiante	Carrera	Conocimientos / Habilidades
---------------------	-------------------	---------	-----------------------------

Miembros del equipo	Codigo Estudiante	Carrera	Conocimientos / Habilidades
Avila Asto, Alex Ramon Alberto	U20221a322	Ingeniería de software	C++, Python, Kotlin, Dart, SQL, MongoDB, Java. Responsabilidad y trabajo en equipo.
			
Peña Rivera, Manuel Sebastian	U202210138	Ingeniería de software	C++, Python, MongoDB, SQL, Assembler. Responsabilidad y Buena Comunicación
			
Ramírez Hoffmann, Sebastián	U20221894	Ingeniería de software	C++, Python, Js, Reactjs, NodeJs, expressjs, MongoDB, SQL. Paciencia, Liderazgo, Logico
			

Miembros del equipo	Codigo Estudiante	Carrera	Conocimientos / Habilidades
Periche Quiroga, Piero 	U202210192	Ingeniería de software	C++, SQL, Js. Responsabilidad y buen ambiente de equipo
Hidalgo Bustamante, Josue 	U20219880	Ingeniería de software	C++, SQL, MongoDB, Js, Reactjs, NodeJs., Paciencia y Responsabilidad.

1.2. Solution Profile

1.2.1 Antecedentes y problemática

En el Peru se ha detectado una falta de inversion turistica menciona María Alejandra Gonzales(2023) donde podemos observar asimismo a Blanca Chavez Vocera de la asociacion de hoteles, restaurantes y afines la visible preocupacion de una falta de incentivos economicos debido a las crisis que hemos sufrido ultimamente. Al existir esta problematica la mejor opcion es demostrar las capacidades de adaptacion y efectividad de gestion por parte de los mismos hoteles y hostales en mejorar sus servicios reduciendo costos y aumentando la calidad.

La industria hotelera esta actualizandose implementando la digitalizacion y reduciendo el tiempo en las operaciones de gestion. Segun Eva Lacalle (2023), "La tecnologia ayuda a ofrecer un servicio fluido, proporciona mayor independencia a los huéspedes, automatiza tareas tediosas y brinda una mejor experiencia para todas las partes involucradas." adicionalmente menciona como los beneficios del uso tecnologico aumenta la competitividad en el mercado generando de esta manera un flujo constante de mejora.

En 2024 el equipo de BIMnD comparte como la digitalizacion ayuda a la sostenibilidad de los establecimientos hoteleros y como por medio de distintas tecnologias se llega a aplicar funcionalidades futuristas como vienen siendo tours digitales, o gestionamiento en 3D. Estas funcionalidades se llegan a implementar en algunos lugares de europa y aumentan considerablemente la eficiencia de sus establecimientos.

¿What? -
¿Cuál es el problema? **El proyecto EABMODEL con su plataforma InnControl busca mejorar la problemática la cual trata de una mala gestión dentro del sector hotelero, el cual genera una mala coordinación y por lo tanto afecta a la experiencia del usuario.**

¿Who? -
¿Quienes son los beneficiarios? InnControl es un servicio de gestión orientado a negocios en el rubro de hospedaje u hotelería el cual provee un seguimiento de inventario, empleados, espacios, tiempos y servicios utilizados en los procesos. Asimismo mantendrá igualmente un contacto tanto con los proveedores del negocio como sus mismo empleados y gerentes.

¿What? - ¿Cuál es el problema?	El proyecto EABMODEL con su plataforma InnControl busca mejorar la problemática la cual trata de una mala gestión dentro del sector hotelero, el cual genera una mala coordinación y por lo tanto afecta a la experiencia del usuario.
¿Where? - ¿Donde se origina el problema?	La problemática se extiende a nivel global en entornos hoteleros, donde la falta de coordinación o de gestión dentro de una empresa afecta a la eficiencia y a la experiencia del usuario. InnControl ofrece una solución aplicable en cualquier ubicación que cuente con servicios de hospedaje y hotelería, mejorando la coordinación y los procesos empleados
¿When? - ¿Cuando se origina el problema?	La necesidad de esta solución surge en el contexto actual de la atención en los hospedajes u hoteles, donde la urgencia de modernizar y organizar procesos es evidente. La ayuda y herramientas de InnControl es relevante, ya que ofrece mejoras inmediatas en la coordinación y eficiencia de la atención dentro del sector.
¿Why? - ¿Por qué se origina el problema?	La falta de coordinación, la desconexión en la atención hotelera y los procesos manuales motivan la búsqueda de una solución. InnControl aborda estas problemáticas para mejorar la calidad de atención, proporcionar una operativa más eficiente y preparar el sector para una atención más conectada.
¿How? - ¿Como se origina el problema?	InnControl implementa tecnología para digitalizar la gestión de inventario, espacios, tiempos y servicios usados en los procesos. La plataforma facilita la colaboración entre proveedores del negocio, así como sus empleados y gerentes.
¿How much?	El proyecto busca maximizar el valor proporcionado en términos de eficiencia operativa y mejora en la atención hotelera. En el ámbito económico es crucial reducir costos asociados a procesos ineficientes y errores en la gestión.

5 w's 2 h

Concientiza de la importancia de las ONG.

Why (¿Por qué se está haciendo?): Se hace esta aplicación web con el objetivo de que los establecimientos de hotelería o de hospedaje tengan una plataforma de gestión accesible, fácil de utilizar y eficiente para realizar un conjunto de actividades tales como la gestión de inventario, tiempos de habitación, horarios de limpieza y servicio y entre otros distintos procedimientos que normalmente se hacen de manera estática, con nosotros esto pasa a ser más dinámico y modificable según las necesidades del usuario.

When (¿Cuándo se usa?): Se usa cuando el usuario tenga la necesidad de gestionar distintos procesos de administración de su negocio de hospedaje u hotelería, en los tiempos donde hay un incremento en la clientela o cuando el negocio requiere hacer distintas cantidades de procesos de manera rápida.

Where (¿Dónde se usa?): El uso está diseñado para Perú inicialmente ya que además de poder realizar un seguimiento local del funcionamiento de la aplicación web también se podrá mejorar el estado actual de nuevos emprendimientos de hospedaje y hotelería.

Who (¿Quién lo usa?): Los usan como administradores los gerentes o supervisores de los establecimientos ya que este servicio es una herramienta para ellos, si bien se pueden automatizar funciones como la notificación para empleados, lo principal sería que los mismos supervisores hagan seguimiento de los procesos que se están llevando a cabo en caso de que se tenga que hacer alguna operación manual.

How Much (¿Cuánto costaría?): La aplicación web tendrá sus funcionalidades core a forma de un pago inicial y luego mensual proporcional a la cantidad de habitaciones que tenga que gestionar el negocio, es decir entre más cuartos se encuentren presentes el servicio tendrá que almacenar más procesos para cada habitación, por esta razón se implementará un paquete para así poder fomentar la accesibilidad a los nuevos emprendimientos. Los paquetes de suscripción variarán de entre hostal, hotel, y sus respectivas tarifas por cantidad de habitaciones.

How (¿Cómo se lleva al cabo?) La aplicación web tendrá su espacio workspace donde el gestor podrá revisar los distintos procesos que se están llevando a cabo, es decir diferentes cuadros mostrando estos procesos como por ejemplo, el siguiente envío programado de inventario, horarios de limpieza o checkout inminentes, habitaciones libres, en proceso de limpieza o ocupadas, habitaciones que estén solicitando algún servicio adicional (esto en caso el establecimiento lo ofrezca) entre otros. Las habitaciones tendrán que ser registradas de manera semi automática donde se tendrán que especificar cuantos cuartos hay por piso y que servicio proporcionan, una vez se haga esto se generaran todos los cuartos con sus distintos números de habitación, servicios y estado. También existirán los demás cuadros en la aplicación web donde se tendrá que especificar los horarios donde se deban de hacer los registros de inventario y el suministro de estos junto con otros procesos adicionales como lavandería, manutención de plantas u alguna otra funcionalidad que desee agregar el gestor.

1.2.2 Lean UX Process.

1.2.2.1. Lean UX Problem Statement.

En el estado actual de la industria de hotelería y hospedaje muchos establecimientos enfrentan desafíos significativos en la gestión interna de sus operaciones. La falta de coordinación y eficiencia en la gestión del inventario, el personal, los espacios y los servicios afecta negativamente tanto la

experiencia del usuario como la eficiencia operativa. Esta falta de coordinación puede llevar a errores en la asignación de recursos, retrasos en la atención al cliente y una experiencia general insatisfactoria para los huéspedes.

Lo que otros productos han fallado en realizar son los rápidos cambios en la digitalización dejando sus softwares obsoletos o con cambios que resultan ser pobres en experiencia de usuario. Además, los gerentes de hoteles se enfrentan a la presión de mantener altos estándares de calidad y eficiencia, mientras lidian con procesos manuales y sistemas obsoletos que consumen tiempo y recursos. Esta falta de herramientas adecuadas para la gestión puede tener un impacto directo en la rentabilidad del negocio y en la satisfacción del cliente.

Nuestro producto se enfocará en proporcionar funcionalidades más intuitivas al usuario, un mejor sistema de gestión para poder observar todos los aspectos necesarios, la capacidad de poder mantener una comunicación entre gerentes y empleados y fomentando la accesibilidad para modelos de negocio pequeños que tienen la capacidad de digitalizarse.

Nuestro enfoque principal será el ofrecer este servicio a los gerentes de hotel para que evalúen con sus empleados los beneficios que proveemos.

Como resultado, nos enfrentamos al siguiente problema: ¿Cómo podemos proporcionar a los gerentes de hoteles una plataforma de gestión accesible y eficiente que les permita coordinar de manera efectiva el inventario, los empleados, los espacios y los servicios, para mejorar la experiencia del usuario y optimizar los procesos operativos en un 45%?

Nuestro producto se encargará de esto al proporcionar un servicio de gestión que pueda digitalizar, optimizar y solucionar los procesos de gestión en procesos de hotelería y hostales.

Sabremos que tuvimos éxito cuando se pueda observar un mínimo de 45% de satisfacción en encuestas de control donde los gerentes y empleados que utilizaron la aplicación hayan logrado una mejorada calidad de trabajo y asimismo un crecimiento de 5% en la industria turística.

1.2.2.2. Lean UX Assumptions.

Business Outcome

En esta sección vamos a usar las métricas de Montaña que ha conceptualizada por Jeff Gothelf e implementaremos algunas de las pirate metrics para poder definir los niveles de la montaña para llegar a poder analizar los comportamientos de nuestros usuarios y analizar qué parte del User Journey es relevante para nosotros y hacer un assumption de cómo actuarán nuestros usuarios en base al producto.

Acquisition: (Base): [1000 visitantes] El usuario se percatará de nuestra solución por medio de las redes sociales como medio de comunicación asimismo promocionando nuestra landing page, de misma manera intentaremos ofrecer el servicio a los mismos usuarios con métodos de comunicación directa como por ejemplo ofrecerle el servicio a la institución donde trabaja (hotel/hostal).

Activation: (Plateau): [450 users : 100% users] En esta sección el usuario gerente crea su cuenta registrando su correo ya sea personal o de la institución, métodos de pago, las dimensiones del negocio es decir la cantidad de habitaciones por piso y finalmente un código de autenticación para los empleados que deban de generar una cuenta. De los usuarios que se percatan del producto esperamos que el 45% se anime a utilizarlo.

Retention: (Plateau + 1 level): [60% users] De los usuarios que se animaran a utilizarlo esperamos que el 60% de estos continúe utilizando nuestro producto diariamente para gestionar a sus empleados y habitaciones. En esta sección el usuario utiliza las herramientas que le proporciona nuestro producto para la gestión de cuartos, ya tiene a sus empleados asignados y les asigna sus tareas mientras que estos mantienen una comunicación continua.

Revenue: (Plateau + 2 levels): [10% users] Los usuarios que utilizan nuestro producto son usuarios estrictamente de pago, no obstante si es que llegara la situación donde su negocio se expande entonces van a tener más empleados, más cuartos y excederán el límite que le proporcionamos en su plan inicial. De esta manera se espera que un 10% de los usuarios retenidos que consigan este crecimiento estarán dispuestos a mejorar su plan generando un mayor ingreso.

Referral: (top) [5% users] Finalmente de los usuarios que retenemos esperamos que un 5% de estos nos refieran a sus colegas o a nuevos emprendedores indirectamente promocionándonos y aumentando el flujo de usuarios potenciales que podemos obtener.

Users

En esta sección creamos un Proto-Persona como un assumption de cómo son nuestros usuarios enfocandonos mas en el aspecto de actitud.

Demográfica	Comportamiento	Necesidades / Obstáculos
Alex: 35 años Gestor de hotel/hostal	- Trabaja en un hotel/hostal - Gana lo suficiente - Enfocado en la gestión de tareas - Busca que todo esté en orden	- Necesita aumentar el área de gestión - Necesita mejorar la asignación de tareas - Requiere de una mejor comunicación con los demás empleados a quienes asigna las tareas - Obstáculo: El hotel utiliza herramientas obsoletas o no tiene alguna para asignar tareas - Obstáculo: Utilizan medios no formales como WhatsApp para comunicarse lo que complica la comunicación eficiente. - Busca mejorar la organización del hotel/hostal

Demografica	Comportamiento	Necesidades / Obstaculos
Carla: 27 años Empleada de limpieza	-Gana lo minimo -Enfocada en el cumplimiento de tareas -busca terminar su trabajo de manera rapida	- Necesita un medio de comunicacion directo con su gestor -Necesita una manera de notificar la falta de algun objeto que necesite -Necesita notificar que cuartos ya estan listos y saber cuales debe de preparar -Obstaculo: Todos hablan en el mismo grupo de whatsapp y se pierden tareas - Obstaculo: No hay un registro seguro de las tareas que se les fueron asignadas - Busca comunicar de inmediato a su supervisor el estado de una habitacion -Busca avisar si falta algun objeto necesario para la preparacion de la habitacion

Esta tabla refleja los dos principales usuarios que tenemos como assumption junto con sus necesidades y comportamientos en el area laboral.

User Outcomes & Benefits

En esta seccion se busca el lado mas emocional y empatizar con el usuario para darles los outcomes correctos.

Que busca lograr el usuario? Quiero notificar a mi supervisor que necesito ciertos materiales para realizar mis tareas.

Como se quiere sentir el usuario en este proceso? Quiero sentirme como si tuviera una linea directa con el supervisor.

Como nuestro producto acerca al usuario a un logro personal? Quiero sentirme escuchado y tomado en consideracion.

Porque nuestro usuario buscaria nuestro producto? Quiero que mis tareas se puedan realizar sin problemas.

Que cambio de comportamiento podemos observar que nos cuenta que lograron su objetivo? Sabremos que tuvimos exito cuando el usuario presente una comunicacion efectiva con su supervisor utilizando nuestro producto en el area laboral.

Que busca lograr el usuario? Quiero revisar los estados de cuarto.

Como se quiere sentir el usuario en este proceso? Quiero sentirme como que con solo ver ya puedo saber en que estado se encuentra un cuarto.

Como nuestro producto acerca al usuario a un logro personal? Quiero sentir que puedo manejarlo y organizarme.

Porque nuestro usuario buscaria nuestro producto? Quiero realizar mis tareas de manera que sea tan facil como mirar por la ventana.

Que cambio de comportamiento podemos observar que nos cuenta que lograron su objetivo? Sabremos que tuvimos exito cuando el usuario presente un monitoreo rapido de habitaciones utilizando nuestro producto en el area laboral.

Que busca lograr el usuario? Quiero mantenerme comunicado con mi (gerente/empleado) para poder (entregar/recibir) tareas.

Como se quiere sentir el usuario en este proceso? Quiero sentirme como que puedo ver todos los aspectos logisticos del hotel en un solo lugar.

Como nuestro producto acerca al usuario a un logro personal? Quiero sentir que tengo el control de mis acciones.

Porque nuestro usuario buscaria nuestro producto? Quiero hacer mas trabajo en menor tiempo y que no me cueste mucho hacerlo.

Que cambio de comportamiento podemos observar que nos cuenta que lograron su objetivo? Sabremos que tuvimos exito cuando el usuario tenga una facilidad en comunicarse y realizar sus tareas en el area laboral utilizando nuestro producto.

Este analisis de user Outcomes sirve para ambos segmentos en ciertos casos ya que tienen un objetivo similar y se puede comprender el contexto desde ambas perspectivas.

Solutions

Si bien Gothelf menciona en su libro LeanUX 3rd Edition que debemos utilizar elementos fisicos como post its y demas para esta entrega realizamos una llamada para definir nuestras soluciones supuestas.

Tomando en cuenta las restricciones anteriormente seleccionadas realizamos las siguiente solucion:

Desarrollar un gestor de hoteleria y hostales orientado a realizar la mayoria de prorcesos de gestion principales siendo:

- **El monitoreo de estados de cuartos** - notifica sin la necesidad de usar algun sistema de comunicacion como whatsapp el estado actual de un cuarto. Tomar en consideracion las validaciones necesarias.
- **La entrega de tareas** - entrega las tareas remotamente a los empleados sin necesidad de que se tenga que decir una palabra entre usuarios asimismo permite el monitoreo de esta. Tomar en consideracion que solo el usuario con la tarea asignada puede terminar esta tarea.
- **La revision de inventario** - permite que se pueda hacer un seguimiento de los items que se tienen en la bodega del negocio los cuales se deben registrar cuando son agregados o quitados. Tomar en consideracion que podemos agregar los proovedores de dichos productos.
- **La comunicacion empleado/gerente** - sistema de comunicacion para emergencias o dudas donde se mantiene una linea de comunicacion directa y sin distractores entre el gerente y el empleado, de misma manera puede servir para monitorear que mensajes se han mandado.

1.2.2.3. Lean UX Hipotesis Statements.

Hipotesis

Siguiendo el formato de las Hipotesis usaremos la tabla de hipotesis. Tomar en cuenta que cada hipotesis empieza con "Creemos que.."

Business Outcome	Persona	User Outcome	Feature/Solution
------------------	---------	--------------	------------------

Business Outcome	Persona	User Outcome	Feature/Solution
Conseguiremos una retencion del 20% de usuarios	Si los gerentes de hoteles/hostales	entregan tareas a sus empleados	con el sistema de comunicacion para emergencias o dudas
Conseguiremos una retencion del 20% de usuarios optima	Si los gerentes de hoteles/hostales	logran monitorear los estados de cuarto	con el sistema de monitoreo de cuartos
Conseguiremos una retencion del 60% de usuarios optima	Si los gerentes de hoteles/hostales	se sienten en control de sus actividades	con las herramientas de gestion que estamos ofreciendo, estas siendo monitoreo de estados de cuartos, entrega de tareas, revision de inventario y sistema de comunicaciones
Conseguiremos una retencion del 20% usuarios optima	Si los gerentes de hoteles/hostales	Notifican de los items necesitados al gerente	con el sistema de comunicacion entre empleado y gerente
Conseguiremos que 10% de nuestros usuarios nos genere una ganancia	Si los gerentes de hoteles/hostales	mejoran el plan de su cuenta	proveyendo al usuario de la posibilidad de mejorar su cuenta
Conseguiremos que 5% de nuestro usuarios nos refieren	Si los gerentes de hoteles/hostales y empleados	logran una comunicacion entre gerente y empleado efectiva	con el sistema de comunicacion entre empleado y gerente
Conseguiremos que 45% de nuestra adquisicion de usuarios vengan de nuestra pagina	Si los gerentes de hoteles/hostales y empleados	encuentran nuestra solucion como una posibilidad de mejora	con la landing page implementada

Que es lo mas importante que debemos aprender

Debemos de analizar que es lo que debemos aprender de nuestras Hipotesis, entonces llegamos a nuestra siguiente conclusion respecto a lo mas importante que debemos aprender:

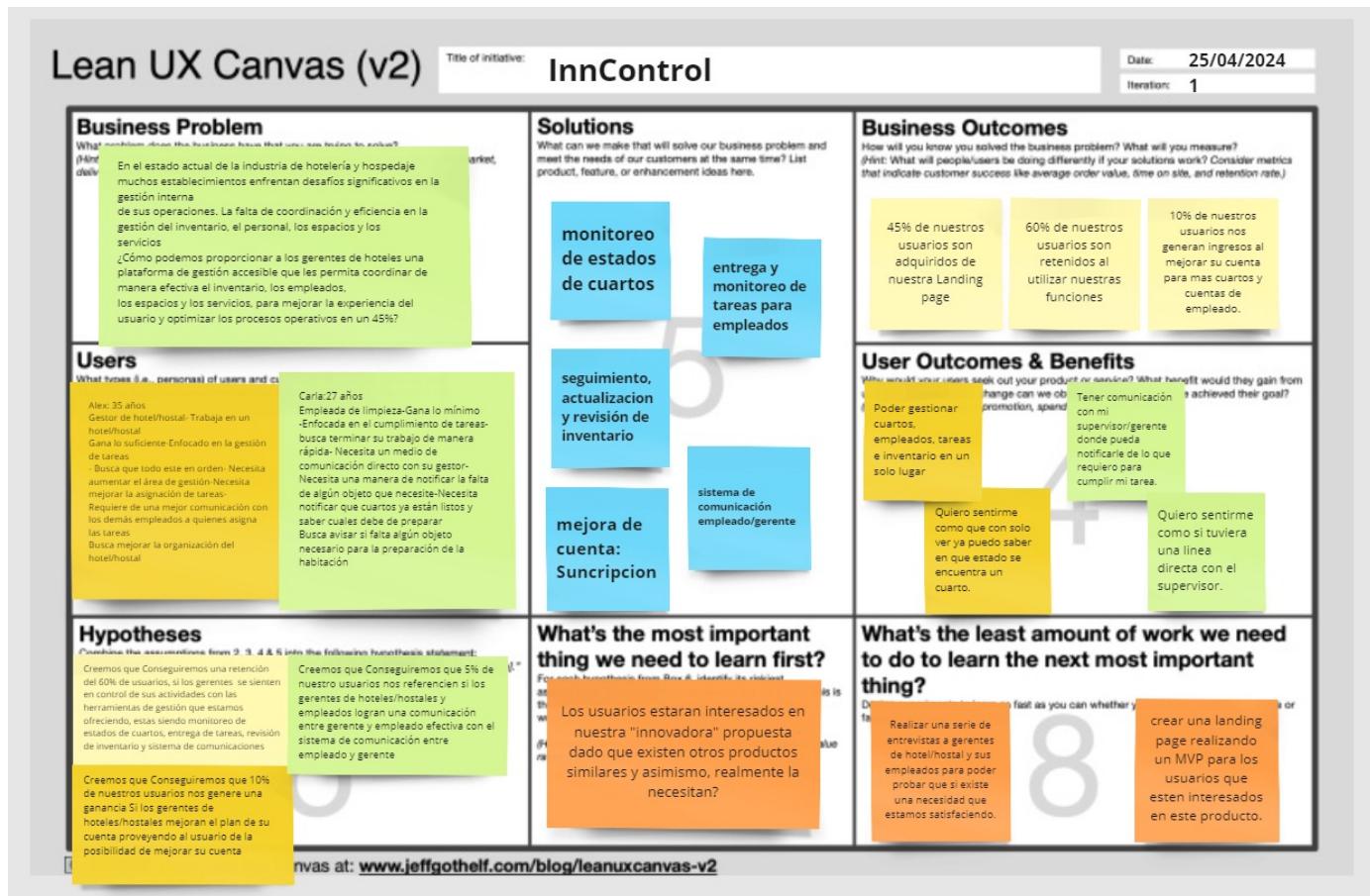
Los usuarios estaran interesados en nuestra "innovadora" propuesta dado que existen otros productos similares y asimismo, realmente la necesitan?

Minimum viable product

Los MVP nos sirven para aprender cosas a corto plazo. para realizar esto se hace la pregunta: What's the most important thing we need to learn first? Lo primero que debemos de confirmar para nuestro proyecto es **si realmente se esta requiriendo en el mercado**, es por esta misma razon que tendremos que realizar una serie de entrevistas a gerentes de hotel/hostal y sus empleados para poder probar que si existe una necesidad que estamos satisfaciendo. Adicionalmente crear una landing page realizando un MVP para los usuarios que esten interesados en este producto.

1.2.2.4. Lean UX Canvas.

Finalmente juntamos todo lo que hemos hecho en este proceso y lo agregamos en un Lean UX Canvas (V2) guiandonos del ejemplo que nos proporciona Jeff Gothelf [Anexo 1.1]



1.3. Segmentos objetivo.

Segmento 1		Segmento 2
Variables	Empleado negocio	Gestor del negocio
Geográfica	Ubicación cercana al establecimiento hotelero o de hospedaje	Preferiblemente ubicado en la misma región donde se encuentra el negocio
Demográfica	Diversidad en edad y género	Edad adulta, posiblemente con formación universitaria en áreas relacionadas con administración o gestión
Psicológica	Actitud hacia la adopción de nuevas tecnologías, motivación para mejorar la eficiencia en el trabajo	Orientado hacia la eficiencia y mejora continua, interés en adoptar soluciones tecnológicas para optimizar la operación del negocio
Función de comportamiento	Necesidad de herramientas que faciliten la realización de tareas diarias, interés en optimizar procesos para mejorar la calidad del servicio	Necesidad de herramientas que le permitan supervisar y gestionar eficientemente todas las áreas del negocio, prioriza la mejora de la experiencia del cliente y la optimización de los recursos disponibles

Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

2.1. Competidores.

2.1.1. Análisis Competitivo

Competitive Analysis Landscape



¿Por qué llevar a cabo este análisis?	Nosotros	Cloudbeds	SiteMinder
Overview	Nuestra startup está enfocada en desarrollar una plataforma integral para la gestión eficiente de negocios relacionados con la administración de habitaciones, con un enfoque en la industria hotelera.	Cloudbeds ofrece una solución de gestión hotelera basada en la nube que incluye herramientas para la administración de propiedades, reservas y distribución.	SiteMinder proporciona una plataforma de distribución hotelera y una suite de herramientas de gestión que incluyen gestión de tarifas, disponibilidad de habitaciones y canal de reservas en línea.
Ventaja Competitiva	Nuestra plataforma ofrece una solución integral que abarca desde la gestión de habitaciones hasta la comunicación interna y la generación de informes de desempeño del personal.	Cloudbeds se destaca por su interfaz fácil de usar y su capacidad para integrarse con una amplia gama de sistemas y servicios de terceros.	SiteMinder se enfoca en maximizar la visibilidad en línea y la distribución de habitaciones a través de una amplia red de canales de reserva.
Mercado Objetivo	Nos dirigimos a hoteles independientes y pequeñas cadenas hoteleras que buscan mejorar su eficiencia operativa y experiencia del cliente.	Cloudbeds se enfoca en hoteles boutique y propiedades independientes que buscan una solución completa de gestión hotelera en la nube.	SiteMinder atiende a hoteles de todos los tamaños, desde pequeños establecimientos independientes hasta grandes cadenas hoteleras.
Perfil de Marketing	Nuestra estrategia de marketing se centra en la promoción de nuestra plataforma a través de redes sociales y asociaciones con organizaciones de la industria hotelera.	Cloudbeds utiliza estrategias de marketing digital y participa en eventos de la industria para promover su marca y sus soluciones.	SiteMinder utiliza una combinación de marketing en línea y fuera de línea, incluidas campañas en redes sociales y publicidad en eventos de la industria.
Perfil del Producto	Ofrecemos una variedad de herramientas y servicios, desde la gestión de habitaciones hasta la generación de informes de desempeño del personal, todo dentro de una plataforma fácil de usar y personalizable.	Cloudbeds ofrece funcionalidades como gestión de reservas, administración de canales de distribución y herramientas de informes en una interfaz intuitiva.	SiteMinder proporciona herramientas para gestionar tarifas, disponibilidad de habitaciones y reservas en línea, junto con análisis y generación de informes.
Precios	Nuestro plataforma es de pago y contiene diferentes tipos de planes Starter, Standar y Exclusive para satisfacer el tamaño del hotel/hostal del usuario según la cantidad de cuentas de empleado y cuartos.	Cloud beds ofrece una tarifa dinamica segun los datos que ingrese un usuario teniendo los tipos de plan Pro y 360	SiteMinder ofrece 3 tipos de planes los dos primeros siendo para alojamientos independientes ofreciendo una prueba gratuita contando con el plano normal y el Plus adicionalmente cuenta con planes para grupos hoteleros.

2.1.2. Estrategias y Tácticas Frente a Competidores

Análisis SWOT	Nosotros	Cloudbeds	SiteMinder
Fortalezas	Nuestra plataforma ofrece una solución integral y fácil de usar para la gestión de habitaciones y la comunicación interna. Además, nos destacamos por nuestra flexibilidad de precios y personalización de características.	Cloudbeds tiene una interfaz intuitiva y se integra fácilmente con otros sistemas y servicios de terceros, lo que la convierte en una solución atractiva para hoteles independientes.	SiteMinder cuenta con una amplia red de distribución y visibilidad en línea, lo que ayuda a aumentar las reservas y la ocupación de habitaciones para los hoteles.
Debilidades	Como una startup emergente, podemos enfrentar desafíos en términos de reconocimiento de marca y alcance de mercado en comparación con competidores establecidos como Cloudbeds y SiteMinder.	Cloudbeds puede tener tarifas de suscripción más altas en comparación con otras soluciones, lo que puede limitar su atractivo para hoteles con presupuestos ajustados.	SiteMinder puede enfrentar desafíos en la retención de clientes debido a la competencia en el mercado de distribución hotelera en línea.

Análisis SWOT	Nosotros	Cloudbeds	SiteMinder
Oportunidades	Existe un mercado creciente de hoteles independientes y pequeñas cadenas hoteleras que buscan soluciones integrales y asequibles para mejorar su eficiencia operativa.	Cloudbeds puede expandir su alcance a través de asociaciones estratégicas con proveedores de servicios turísticos y organizaciones de la industria.	SiteMinder puede explorar nuevas oportunidades de crecimiento mediante la expansión a mercados emergentes y el desarrollo de características innovadoras para sus clientes.
Amenazas	<p>La competencia en el mercado de gestión hotelera puede intensificarse, lo que podría dificultar la adquisición de clientes y la retención en el futuro.</p> <p>Además, los cambios en las preferencias del consumidor y las regulaciones gubernamentales pueden afectar la demanda de servicios hoteleros.</p>	Cloudbeds puede enfrentar amenazas de nuevos competidores que ingresan al mercado con soluciones similares pero más económicas. Además, los cambios en la tecnología y la regulación pueden afectar la demanda y la rentabilidad de sus servicios.	SiteMinder puede enfrentar amenazas de la consolidación en la industria hotelera y la competencia de grandes OTAs (agencias de viajes en línea) que ofrecen servicios similares de distribución de habitaciones. Además, los cambios en los algoritmos de búsqueda en línea pueden afectar la visibilidad de los hoteles que utilizan su plataforma.

2.2. Entrevistas.

2.2.1. Diseño de entrevistas.

Preguntas generales:

En esta sección realizamos preguntas simples para tener una demográfica e información de comportamientos que nos interesan como qué browser utiliza o qué dispositivos usa.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿A qué se dedica?
4. ¿Qué browser y dispositivos usa?

Las siguientes preguntas se realizaron para responder nuestra pregunta ya mencionada en el capítulo anterior: "Los usuarios estarán interesados en nuestra "innovadora" propuesta dado que existen otros productos similares y asimismo, realmente la necesitan?" previo a las entrevistas ya se habían preguntado el distrito de los usuarios para contactarlos.

Entrevistas usuario segmento (Gestor de Hotel/Hostal)

Esta sección de preguntas se enfocan en el punto de vista de los usuarios de segmento 2 Gestor de hotel/hostal.

1. Que opiniones tiene respecto a la digitalización de los sistemas de gestión en hoteles o modelos de negocio parecidos?
2. ¿Cómo le hace saber a los empleados que tareas deben hacer?
3. ¿Cómo manejan el inventario de productos que utilizan tanto para limpieza como para los cuartos?
4. ¿En su opinión cree que se mantiene una comunicación constante y efectiva entre los gerentes/supervisores y los empleados?
5. ¿Qué frustraciones y objetivos/motivaciones tiene en su área laboral?

Entrevistas usuario segmento (Empleado de Hotel/Hostal)

Esta sección de preguntas se enfocan en el punto de vista de los usuarios de segmento 1 Empleado de hotel/hostal.

1. ¿Qué opiniones tiene del área laboral en el entorno de Hotelería/Hostelería?
2. ¿Cómo consigues la información de qué tareas debes de realizar?
3. ¿Cómo notificas a tu supervisor de alguna falta de inventario?
4. ¿Mantienes una comunicación efectiva con el gerente/supervisor en horas laborales?
5. ¿Qué frustraciones y objetivos tienes en tu área laboral?

2.2.2. Registro de entrevistas.

Las entrevistas están en un video en el siguiente URL:

Segmento 1

Nombre: Arian Godínez Vargas

Edad: 20 años

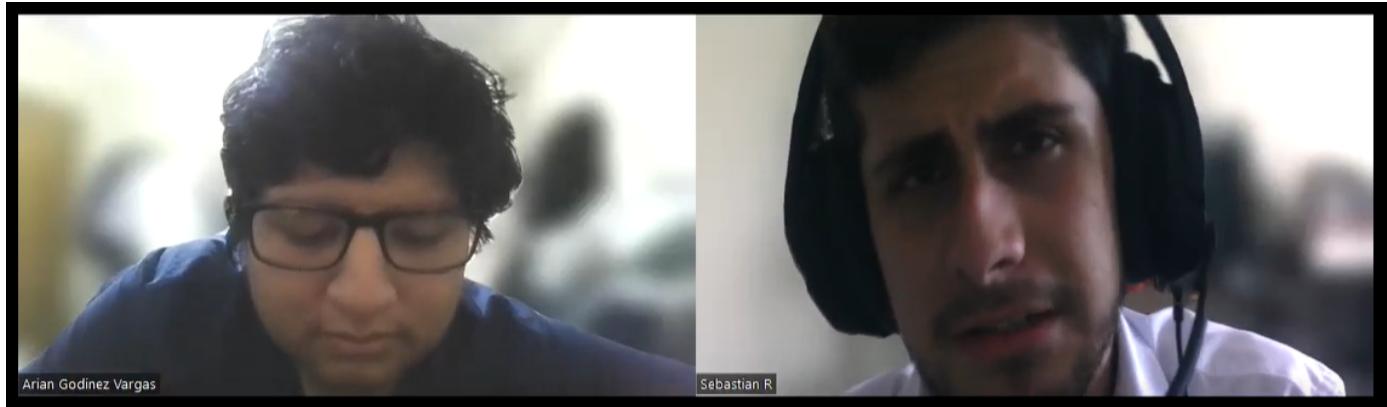
Ocupación: Empleado de Hotel (limpieza)

Browser: Chrome

Device: Influencia en la marca Apple

Distrito: Cercado de Lima.

Timing:



[Url entrevista \[Anexo 2.2.1.4\]](#) minuto[00:00]

Arian nos relata su día laboral cómo staff en un Hotel el cual prefiere que mantengamos anónimo. Nos comenta que en su trabajo tienen un sistema implementado que permite **saber el estado de las habitaciones asignadas**, sin embargo, presentan como **obstáculo** la comunicación entre los empleados y los supervisores, él nos comenta que es ineficiente el sistema de manejo de inventario y **necesita** un sistema especializado en administración, ya que tiene que estar contactándose con su supervisor constantemente. Es por ello por lo que nos comenta que es **necesaria** una plataforma que agilice el proceso de comunicación y de administración. Arian explica que **quiere** dejar de usar aplicaciones informales de comunicación como WhatsApp. También nos comenta que a él le **gustaría** hacer un acuerdo con su supervisor para mejorar el sistema que usan actualmente, debido a que se complica el trabajo y el manejo de inventario junto a la pésima comunicación, lo que le causa **frustración**.

Nombre: Esau Carretero

Edad: 19 años

Ocupación: Trabaja en un hotel part-time

Browser: GoogleChrome y OperaGX

Device: Celular y computadora

Distrito: Jesus Maria

Timing:



[Url entrevista \[Anexo 2.2.1.5\]](#) minuto[06:03]

Esau comenta respecto a como **siente** que su espacio laboral es bueno pero que al momento de comunicarse debe de moverse en el hotel para encontrar a sus supervisores y otros compañeros, asimismo de como **necesitan** whatsapp para que se les entreguen sus tareas. Ademas de como para avisarle a su gerente **necesita** de mandarle un mensaje de whatsapp o correo. El piensa que **whatsapp es un sistema que es propenso a enredarse** ya que todos hablan por un solo canal. Finalizando la entrevista nos comenta de como **siente** que entre sus compañeros se generan **frustraciones** de por donde empezar sus tareas y que de **objetivo** tiene el realizar un trabajo optimo.

Nombre: Nicola Estefan Romero

Edad: 22 años

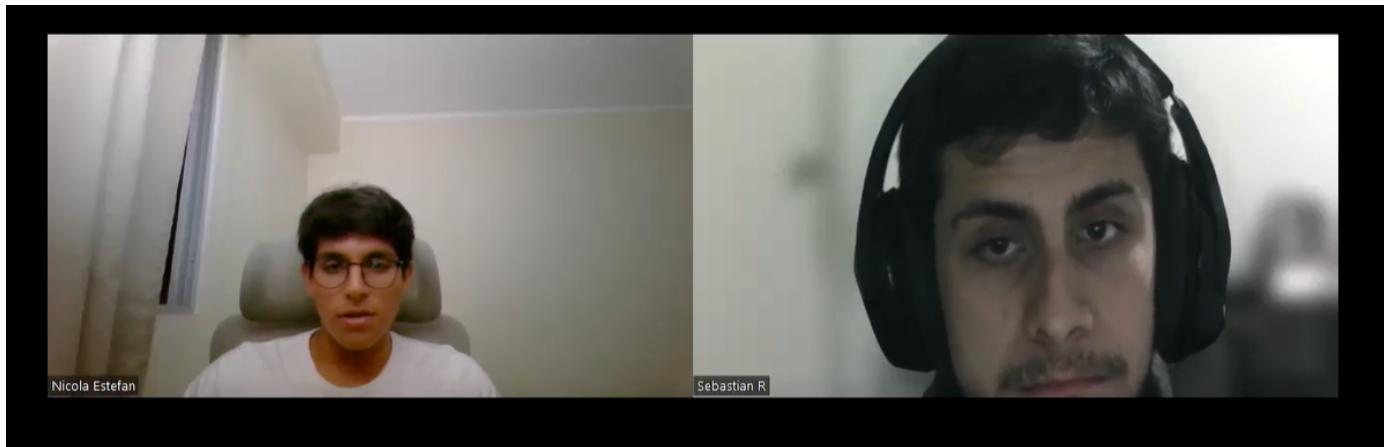
Ocupación: Empleado de Hotel

Browser: Brave

Device: Celular y laptop

Distrito: Lima Central

Timing:



[Url entrevista \[Anexo 2.2.1.6\] minuto\[10:23\]](#)

Nicola comenta sobre su trabajo actual y el sistema que utilizan en el hotel. Su trabajo presenta como **obstáculo** la pobre optimización que tiene y la poca capacidad de usuarios, por lo que se cae constantemente, por lo que recurre a usar aplicaciones como WhatsApp para la comunicación. También, nos aclara sobre lo **necesario** que es el sistema en los días más concurridos. Además, nos comenta que le genera **frustración** la mala comunicación, debido a que a veces no entiende la tarea asignada, además de que a él **quisiera** poder administrar mejor el inventario y automatizarlo. Nicola explica que le **gustaría** mejorar el sistema para realizar un trabajo bien hecho y así poder dar una buena experiencia los clientes.

Segmento 2

Nombre: Elisa Rivera Del Rio

Edad: 55 años

Ocupación: Gerencia de Hoteles

Browser Preferido: Google

Dispositivos: Computadoras (Windows), celulares android y telefonos domesticos.

Distritos: Magdalena

Timing:



[Url entrevista \[Anexo 2.2.1.1\] minuto\[15:39\]](#)

Elisa nos da su opinion respecto a la digitalizacion mencionando que es **necesaria**, mencionando que es importante mantener un sistema desde el huesped al software que integre todo, tambien dice como un **obstaculo** que en hoteles pequeños estos softwares son poco accesibles economicamente. Nos menciona que hay varias areas supervizadas por jefes donde se **quiere** digitalizar el proceso donde organizar las funcionalidades del dia a dia. Adicionalmente cuenta como no existe un inventario de productos digitalizado, manipulan todo lo relacionado de forma manual, menciona que le **gustaria** un software que se encarge de hacer eso. Asimismo relata de la falta de una linea de comunicacion directa con los empleados y como siente que se **necesita** que este deberia ser accesible desde el celular. Finalizando la entrevista menciona como **quisiera** sistematizar y digitalizar los procesos de gestion y que es una **frustracion** respecto a como los gastos de servicio realizan que se vuelva dificil el adquirir estos sistemas.

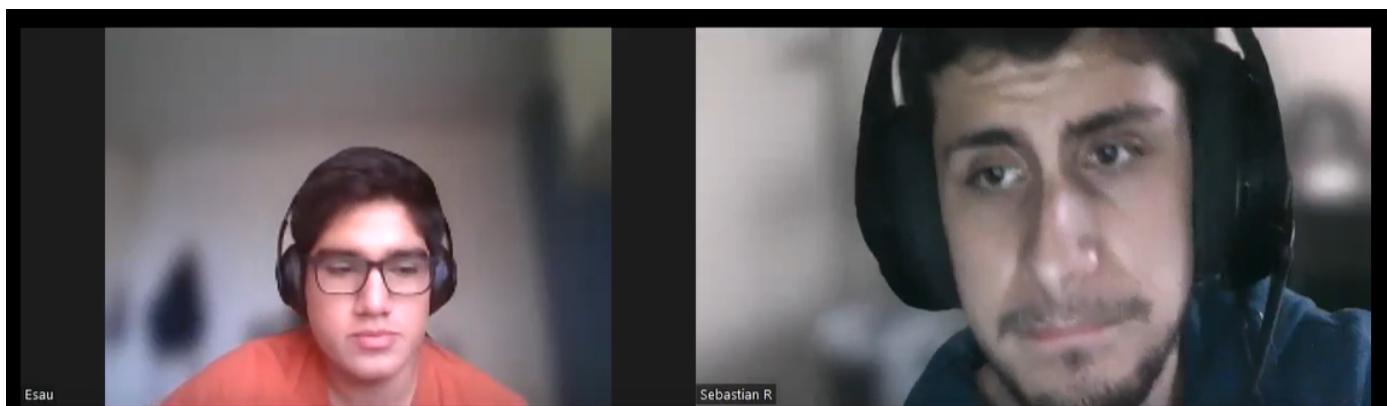
Nombre: Catalina Paredes
Edad: 25 años
Ocupación: Gerencia de Hoteles
Browser: OperaGX y Chrome
Dispositivos: Celular y Laptop
Distrito: Distrito de Trujillo, Trujillo
Timing:



[Url entrevista \[Anexo 2.2.1.2\] minuto\[26:04\]](#)

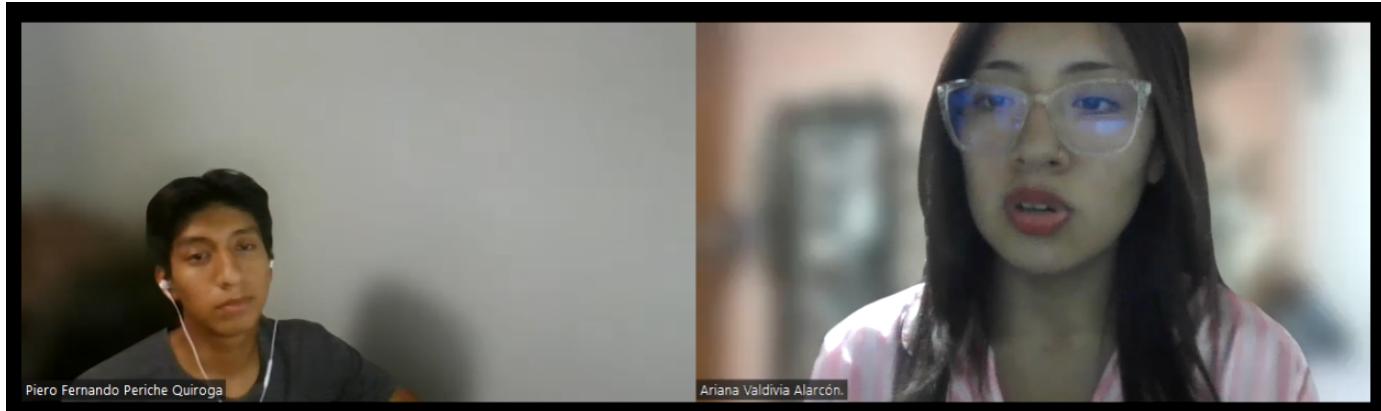
Catalina nos comparte que considera que la digitalización de los sistemas de gestión serían **recibidos correctamente**, mencionando que se utilizaría para las **necesidades** de la búsqueda, edición y gestión de reservas y servicios. Menciona que se **asignan tareas dependiendo del tipo de empleado** en una reunión antes de una jornada laboral. Relata de cómo utilizan un Excel para su gestión de ítems y menciona que le **gustaría** mejorarla debido a que necesita que sus **datos se puedan ingresar, retirar y buscar** sin necesidad de saber mucho de Excel. Finalmente nos menciona que **no siente** que existe una comunicación fluida ya que **necesita ir hasta áreas dedicadas como al área de mantenimiento para solicitar equipo necesario** o si existe un cambio de tareas **necesita** de avisar al empleado presencialmente mencionando como le **gustaría** implementar ese tiempo en otras tareas. Terminando la entrevista nos comenta sus **frustraciones con la comunicación y administración de datos** que tiene y de sus **objetivos** menciona como quiere superar y mejorar estos problemas y brindar un servicio más completo para evitar inconvenientes al cliente ya que estos problemas según nos cuenta son constantes.

Nombre: Ariana Valdivia
Edad: 29 años
Ocupación: Gerencia de hoteles (3 sedes)
Browser: N/A
Device: N/A
Distrito: Miraflores, Surquillo, Surco.
Timing:



[URL de la entrevista](#)

En la entrevista Esau nos menciona como practicante de un hotel, los métodos que se usan para la comunicación y gestión de empleados donde se usa WhatsApp como herramienta para entregar tareas y comunicarse con el gerente. También nos menciona como este sistema puede generar problemas especialmente cuando estas estructuras son grandes y tienen una alta cantidad de empleados.



[Url entrevista \[Anexo 2.2.1.3\]](#)

Ariana cuenta que ella y su equipo cuentan con sistemas de gestion de inventario, para dar horarios y sus tareas. Respecto a la digitalizacion, menciona que los procesos empresariales se vuelven menos tediosos gracias al poder **gestionar mas en menos tiempo**. menciona que, en el sistema que tienen se asignan las tareas a sus empleados, **cada empleado sabe que hacer al dia y al finalizar el dia se revisa si se cumplieron estas tareas**. Comparte que en su analisis de inventario se organizan sabiendo **cuantos items tienen, cuando llegaron y cuanto pedir a sus proveedores diariamente**. Intentan de mantener la comunicacion por charlas y conferencias para los trabajadores de la empresa. **Necesitan** que la relacion con el trabajador sea buena para que la eficiencia de estos aumente. Menciona que las **frustraciones** que tiene se originan por un **proceso no cumplido en el dia**, intenta que los procesos esten realizados. Comenta que sus **objetivos** son proporcionar al usuario con la mejor atencion.

2.2.3. Análisis de entrevistas.

Segmento 1: (Empleados):

Estadisticas y Aspectos comunes: En las entrevistas realizadas encontramos que 67% del segmento utiliza el browser de google, asimismo se muestra que todos los entrevistados usan WhatsApp para su comunicacion, adicionalmente el 100% de los entrevistados mencionan almenos una disconformidad con la comunicacion que se mantiene con sus superiores. Observamos que piensan en sus demas colegas del area laboral.

Caracteristicas Objetivas: Se requiere un sistema de comunicacion para este segmento, hay una necesidad en saber que hacer solicitando una entrega de tareas o avisos si es que estas cambian, disconformidad con sistemas lentos. Hacer mas, con menos. todos utilizan dispositivos moviles.

Caracteristicas Subjetivas: Todos los entrevistados tienen una fuerte opinion respecto a la comunicacion como un problema comun, seguido de la falta de servicios actualizados o la falta total de estos que afecta su eficiencia. Todos estan de acuerdo con un cambio parecido al que estaremos desarollando satisfaciendo nuestro supuesto mas importante por el lado del segmento 1.

Segmento 2: (Gerentes) Estadisticas y Aspectos comunes: En las entrevistas realizadas solo un 33% de los entrevistados cuenta con un software el cual no presenta problemas. Adicionalmente 100% de los entrevistados creen que es necesario que se puedan realizar las tareas de gestion en un entorno digital.

Caracteristicas Objetivas: La implementacion de un sistema de datos el cual pueda agregar, eliminar y actualizar se mantiene como una necesidad entre los 3 el poder asignar tareas para el dia. Caracteristicas Subjetivas: Todos los entrevistados opinan que la digitalizacion efectua un impacto positivo en su modelo y algunos hasta lo implementan. Aun asi un entrevistado menciona como existe una falta de accesibilidad para este tipo de negocios en estados emergentes.

Con esta informacion estamos sustentando los supuestos por el lado del segmento 2 y segmento 1

2.3. Needfinding.

2.3.1. User Personas.

Segmento 1:

PERSONA: Michael Colasni



NAME

Michael Colasni

MARKET SIZE

**Background**

Michael lleva trabajando en Hoteles y Hostales amasando una experiencia de 2 años en diversas áreas como limpieza o servicio de habitación, siempre ha intentado cumplir con todas sus tareas a tiempo y busca que su trabajo no le resulte tedioso.

Demographic

♂ Male 26 years

📍 Peru

Empleado de Hotel

Distrito de Jesús María

Goals

- Dejar de usar aplicaciones informales de comunicación como WhatsApp
- Hacer un acuerdo con su supervisor para mejorar el sistema que usan actualmente
- Poder administrar mejor el inventario y automatizarlo

Browsers

Google Chrome



Opera

Motivations

- Destacar en el área laboral
- Herramientas que hacen su trabajo mas fácil
- Tener sus tareas diarias ya preparadas antes del horario laboral
- Realizar un trabajo bien hecho y así poder dar una buena experiencia los clientes.

Technology**Needs**

- saber el estado de las habitaciones asignadas
- Plataforma que agilice el proceso de comunicación y de administración
- Mandarle un mensaje de WhatsApp o correo al supervisor
- Cuentas de usuario disponibles

Frustrations

- Comunicación entre los empleados y los supervisores
- Sistema de manejo de inventario es ineficiente
- contactándose con su supervisor constantemente
- WhatsApp es un sistema que es propenso a enredarse
- No saber por donde empezar sus tareas
- pobre optimización del sistema que usa y la poca capacidad de usuarios que tiene
- el sistema se cae en los días más concurridos.

Channels

WhatsApp



Web app



Mobile app



Messaging



Face to face

UXPRESSIA

This persona was built in upressoia.com

Segmento 2:

PERSONA: Antonio Gutierrez



NAME

Antonio Gutierrez

MARKET SIZE



45 %

Background

Antonio es un supervisor en un hotel donde busca realizar su trabajo de manera eficiente y contribuir a la gestión del hotel para darle un ambiente limpio y acogedor a los huéspedes. Usa diferentes medios para comunicarse con sus empleados

Demographic

♂ Male 23 years
📍 Peru
Supervisor de Hotel
Distrito de San Isidro

Goals

- Gestionar mas en menos tiempo.
- Buena relación con los empleado
- proporcionar al usuario con la mejor atención.
- brindar un servicio mas completo para evitar inconvenientes al cliente
- mantener un sistema desde si mismo al software que integre todo

Browsers

 Chrome  Opera

Motivations

- Reseñas positivas
- Aumento de ingresos
- Crecimiento del negocio
- Expansión
- sistematizar y digitalizar los procesos de gestión

Technology




Needs

- Búsqueda, edición y gestión de reservas y servicios
- Avisar al empleado de sus tareas
- Integrar todo por medio de la digitalización
- Saber cuantos ítems tienen, cuando llegaron y cuanto pedir a sus proveedores diariamente
- Ingresar, retirar y buscar datos
- Organizar las funcionalidades del día a día
- Accesible desde el celular

Frustrations

- Objetivos diarios no cumplidos
- Necesita ir hasta áreas dedicadas para solicitar equipo necesario
- comunicación y administración de datos
- Consiente que en hoteles pequeños estos softwares son poco accesibles económicamente
- Falta de una línea de comunicación directa con los empleados

Channels




Mobile app Web app WhatsApp
Messaging Face to face

UXPRESSIA

This persona was built in uxpressia.com

2.3.2. User Task Matrix.

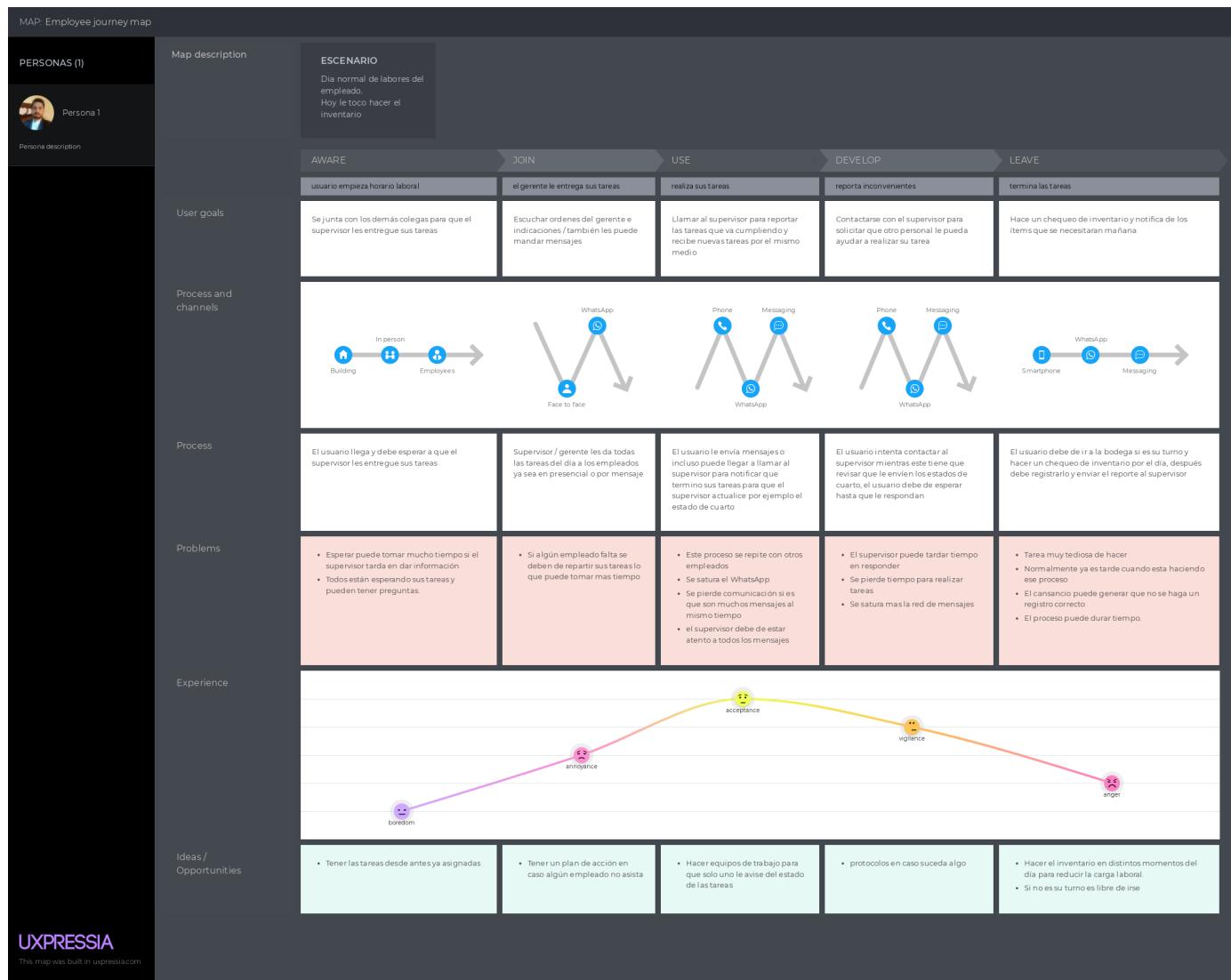
	Segmento 1	Empleado	Segmento 2	Gestor
Titulo	Importancia	Frecuencia	Importancia	Frecuencia

	Segmento 1	Empleado	Segmento 2	Gestor
Dar a conocer que una habitación está libre	Alta	Media	Alta	Baja
Asignar tareas a los empleados	Alta	Baja	Alta	Alta
Avisar al gestor que se requiere algún ítem para una tarea	Alta	Media	Baja	Media
Avisar de cambios de tareas a otros empleados	Alta	Media	Alta	Alta
Registrar ítems en el inventario	Alta	Media	Alta	Alta
Solicitar pedidos de ítems específicos	Alta	Baja	Alta	Alta
Revisar que los empleados realizaron sus tareas	Alta	Media	Alta	Alta
Programar las tareas del día o semana	Baja	Baja	Alta	Alta
Reportarse con el gestor	Alta	Alta	Media	Media

2.3.3. User Journey Mapping.

En esta sección hacemos un journey mapping para comprender el camino que recorren nuestros segmentos en un escenario común en su área laboral

Segmento 1



Segmento 2



2.3.4. Empathy Mapping.

Segmento 1:

PERSONA: Manager

1.WHO are we empathizing with?

- Nombre: Laura García
 - Edad: 35 años
 - Nacionalidad: Peruana
 - Estudios: Administración hotelera
- Más de 5 años de experiencia en el rubro de gestión de hoteles. Busca constantemente mejorar la experiencia de usuario.

7.What do they THINK and FEEL?

“*Voy a tener una mayor eficiencia de trabajo con mis compañeros si administramos bien los recursos necesarios.*”

2.What do they need to DO?

Necesita de una herramienta eficiente y fácil de manejar que permita gestionar el hotel y ver el estado de las habitaciones, así como los permisos que tienen sus empleados.

6.What do they HEAR?

Escucha las quejas de los clientes, los cuales esperan un servicio más eficiente y rápido en su estadía en el hotel. Escucha también las sugerencias de sus empleados sobre mejorar la gestión del hotel.

**3.What do they SEE?**

Observa como se acumulan las tareas y los empleados no pueden organizarse de manera correcta.

Observa como los clientes están insatisfechos con la gestión administrativa.

5.What do they DO?

Laura trata de usar nuevas herramientas que le ayuden a tener una mejor gestión de las habitaciones y los permisos de sus empleados.

GAINS

Prefiere tener un ambiente organizado y trabajar en equipo delegando a sus empleados distintas tareas y ayudando ella en otras.

Liderazgo, comunicativa y creativa.

PAINS

Las herramientas de gestión que utiliza son muy complejas y poco amigables.

Los días con mayor cantidad de clientes se le hacen difíciles de administrar.

UXPRESSIA

This persona was built in upressoia.com

Segmento 2:

PERSONA: Empleado

1.WHO are we empathizing with? <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: Carlos Martinez - Edad: 28 años - Nacionalidad: Peruano - Estudios: Universitario <p>Obtuvo un diploma en hotelería y en los últimos años trabajo en el mantenimiento y limpieza del hotel</p>	7.What do they THINK and FEEL? <p>“<i>Sí pudiéramos comunicarnos todos y completar las tareas que faltan, se facilitaría la administración en el hotel, en vez de perder tiempo en tareas que probablemente ya se hicieron.</i></p> 	2.What do they need to DO? <p>Utilizar una herramienta que les permita saber el estado de las tareas, el contenido, administrar los recursos, entre otras funciones.</p>
6.What do they HEAR? <p>Escucha como sus compañeros se quejan de las tareas asignadas, ya que se llegan a acumular por un mal manejo de administración de los recursos.</p>	3.What do they SEE? <p>Observa como sus compañeros repiten tareas o se demoran en hacer tareas.</p>	4.What do they SAY? <p>Observa como el administrador tiene problemas de gestión al delegar las tareas.</p>
5.What do they DO? <p>Trabaja en equipo con sus compañeros y se comunica constantemente con el administrador, a pesar de la mala gestión en el hotel</p>	GAINS <p>Mejora cada día sus habilidades en la gestión y optimización de recursos.</p>	
PAINS <p>Su rendimiento no es bueno debido a las tareas desorganizadas.</p> <p>La escasez de suministros afecta en su trabajo, debido a que no hay una forma eficiente de administrar los recursos.</p>	Trabajo en equipo y comunicación.	

UXPRESSIA
This persona was built in uxpressia.com

2.3.5. As-is Scenario Mapping.

Segmento 1

Escenario: supervisor quiere revisar el estado de los cuartos y darles sus tareas a los empleados mientras tambien debe de revisar el inventario.

As Is:

Fases

Doing	Verificando el estado actual de los cuartos	Revisando el inventario de elementos de limpieza y toallas	Asignando tareas al personal de limpieza	Comunicándose con el personal para coordinar las tareas
Thinking	Reflexionando sobre la disponibilidad de los cuartos para nuevos clientes	Evaluando la cantidad de elementos de limpieza y toallas disponibles	Considerando la carga de trabajo del personal de limpieza	Pensando en cómo mejorar la comunicación con el personal

Fases

Feeling	Preocupado por la disponibilidad de cuartos para nuevos clientes	Preocupado por la cantidad de elementos de limpieza y toallas disponibles	Ansioso por asignar tareas de manera efectiva al personal	Frustrado por la falta de una comunicación eficiente con el personal
---------	--	---	---	--

Segmento 2

Escenario: Empleado realiza sus actividades y desea hacerle saber al supervisor que ya termino o si este le puede dar mas tareas.

As Is:

Fases

Doing	Realizando tareas de limpieza asignadas	Notificando al supervisor cuando terminan las tareas de limpieza	Verificando el stock de elementos de limpieza y toallas	Comunicándose con el supervisor sobre cualquier problema
Thinking	Reflexionando sobre la eficacia de las tareas de limpieza	Evaluando la necesidad de reabastecer elementos de limpieza y toallas	Considerando cómo mejorar la comunicación con el supervisor	Pensando en soluciones para mejorar el proceso de limpieza
Feeling	Comprometido con la calidad de las tareas de limpieza realizadas	Satisfecido al completar las tareas de limpieza asignadas	Preocupado por la disponibilidad de elementos de limpieza y toallas	Interesado en mejorar la comunicación y colaboración con el supervisor

2.4. Ubiquitous Language.

Vacant: Se refiere al estado de la habitación cuando esta se encuentra libre para utilizar.

InService: Se refiere al estado de servicio donde la habitación puede estar en medio de una limpieza, restocking o mantenimiento.

Occupied: Cuando la habitación se encuentra Ocupada por un cliente del local.

Manager(Gerente): Encargado de supervisar las tareas, empleados, providers y habitaciones.

Employees(Empleados): Estos empleados independientemente de su labor que puede variar entre limpieza, servicio al cuarto o restockers reciben tareas por parte del gerente.

Tasks: Tareas orientadas para los empleados como puede ser el servicio de limpieza a una habitación o el restocking de los productos.

Items: Los items se refieren a los productos consumibles que se utilizan en los cuartos ya pueden ser jabones, toallas, shampoo etc. todos estos se deben registrar con un stock para poder gestionar el inventario de estos.

Provider: Los providers se van a proporcionar como un atributo de los items para facilitar la filtración de productos provenientes de un provider específico.

Capítulo III: Requirements Specification

3.1. To-Be Scenario Mapping.

Segmento 1:

Fases

Doing	Utilizando la herramienta web para verificar el estado de los cuartos y el inventario	Asignando tareas al personal de limpieza a través de la plataforma	Monitoreando el progreso del personal y comunicándose directamente con ellos	Revisando las sugerencias de mejora proporcionadas por la herramienta
-------	---	--	--	---

Fases

Thinking	Considerando cómo optimizar la asignación de tareas y la gestión del inventario con la herramienta	Evaluando la eficacia de la comunicación y supervisión a través de la plataforma	Reflexionando sobre las mejoras implementadas y la efectividad de la herramienta	Identificando nuevas oportunidades de mejora en la gestión de habitaciones y stock
Feeling	Satisfecho con la eficiencia y precisión en la gestión de cuartos e inventario	Valorando la comunicación directa y efectiva con el personal	Motivado por las mejoras implementadas y el impacto positivo en la operación	Esperanzado por las nuevas oportunidades de mejora identificadas

Segmento 2:

Fases

Doing	Utilizando la herramienta web para recibir y completar tareas asignadas	Notificando al supervisor a través de la plataforma cuando las tareas están completas	Actualizando el estado del stock de elementos de limpieza y toallas en la herramienta	Comunicándose con el supervisor a través de la plataforma sobre cualquier problema o solicitud
Thinking	Reflexionando sobre la eficacia de las tareas asignadas y la comunicación con el supervisor	Evaluando la necesidad de mejorar la gestión de tareas y la comunicación con la herramienta	Considerando cómo mejorar la eficiencia en la gestión de inventario y comunicación	Pensando en soluciones para optimizar el proceso de trabajo y la colaboración con el supervisor
Feeling	Comprometido con la calidad y eficiencia en la ejecución de tareas asignadas	Satisfecho al completar las tareas de manera efectiva y comunicarlas al supervisor	Preocupado por la disponibilidad y gestión adecuada del inventario	Interesado en mejorar la comunicación y colaboración con el supervisor a través de la herramienta

3.2. User Stories.

HUX/EPX	Historia de Usuario / Epica	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
EP01	Información del producto	Como visitante del sitio web, quiero obtener información relacionada al producto que se ofrece.	Given estoy interesado en el producto When ingreso al sitio web Then observo la información del producto que se está ofreciendo And tengo una mejor visión de qué ofrece la empresa And obtengo información útil.	
HU01	Conseguir información de la empresa	Como visitante del sitio web, quiero obtener más información sobre la empresa a cargo del producto.	Given estoy interesado en conocer información de la empresa When navego en la sección principal del sitio web Then observo la información relevante sobre la empresa And me intereso en saber más del producto	EP01
HU02	Informarse sobre los beneficios del producto	Como visitante del sitio web, quiero informarme sobre los beneficios del producto ofrecido.	Given que se han establecido umbrales de inventario y preferencias de notificación When los niveles de inventario caen por debajo de los umbrales establecidos Then se envían notificaciones automáticas And las notificaciones incluyen detalles sobre los suministros con bajo inventario.	EP01

HUX/EPX	Historia de Usuario / Epica	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
HU03	Conocer los testimonios de los clientes pasados	Como visitante, quiero acceder a testimonios de clientes anteriores para evaluar la experiencia y el desempeño del personal.	Given que existe la opción de acceder a testimonios de clientes anteriores When selecciono los testimonios que deseo revisar Then puedo evaluar la experiencia y desempeño del personal basado en los comentarios de clientes previos.	EP01
HU04	Informarse sobre los diferentes planes de precio del producto	Como visitante, quiero conocer los diferentes planes de precio disponibles para el producto ofrecido.	Given que hay una lista de planes de precios disponibles When visualizo los diferentes planes Then puedo entender las opciones disponibles y tomar decisiones informadas sobre el producto.	EP01
HU05	Contactar con la empresa	Como visitante, quiero poder contactarme fácilmente con la empresa desde la página de inicio.	Given que accedo a la página de inicio When deseo contactar a la empresa Then encuentro opciones claras y accesibles para hacerlo.	EP01
EP02	Crear cuenta	Como gerente del hotel/hostal quiero crear una cuenta para utilizar InnControl (aplicación).	Given que para ingresar debo loguearme o crear una cuenta When ingreso mis datos como correo, nombre de hotel, habitaciones y número de empleados Then se me presentará con el plan que se acomoda mejor a las necesidades del negocio And realizo el pago.	-
HU01	Crear cuenta empleado	Como empleado, quiero utilizar el código de gerente para crear mi cuenta de empleado.	Given que cuando el gerente crea una cuenta se le da una clave de gerente When creo mi cuenta empleado And ingreso el código de gerente And ingreso mis datos Then se me mostrará un mensaje de bienvenida And se mostrará mi dashboard de empleado.	EP02
HU02	Crear cuenta gerente	Como gerente, quiero crear mi cuenta de gerente para poder darles mi código de gerente a mis empleados.	Given que cuando se paga el plan me solicitan crear una clave de gerente When realizo los procesos de autenticación Then se mostrará el código para compartirselo a mis empleados And les permitirá crear sus cuentas personales.	EP02

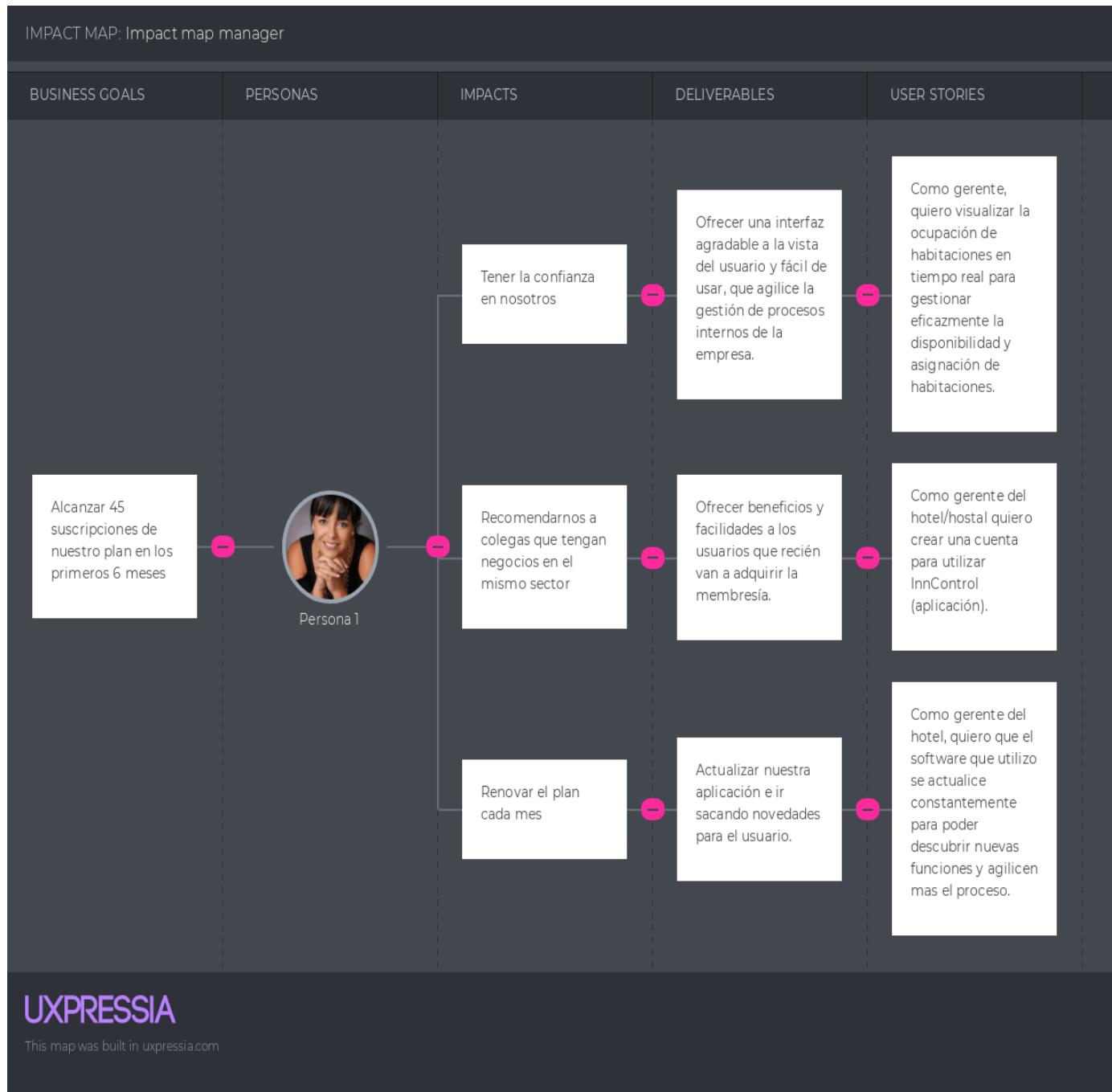
HUX/EPX	Historia de Usuario / Epica	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
EP03	Gestionar Habitaciones del Hotel	Como gerente, quiero poder revisar el estado de las habitaciones.	Given que existen habitaciones ya generadas When reviso la sección de Habitaciones And reviso las habitaciones en su página Then puedo ver los estados, reservaciones, el tipo de habitación, el número de habitación y el cliente And se me muestra también un botón para cambiar el estado y otro para crear habitaciones.	-
HU01	Cambiar estado de habitación	Como gerente, quiero realizar un cambio al estado de la habitación.	Given que hay un botón para cambiar el estado de la habitación When uso el botón And selecciono uno de los estados en el popup Then el estado de la habitación en la tabla se actualiza.	EP03
HU02	Cambiar estado de habitación	Como empleado, quiero cambiar el estado de la habitación de mi tarea para notificar que ya terminé mi tarea.	Given que mis tareas muestran las habitaciones asignadas When termino con mi tarea Then uso el botón para cambiar el estado de la habitación And se manda un aviso al gestor de mis tareas.	EP03
HU03	Crear habitaciones	Como gerente, quiero crear nuevas habitaciones en el sistema.	Given que tengo acceso para crear nuevas habitaciones When ingreso los detalles de la habitación (tipo, número, etc.) Then la habitación se añade al sistema y se refleja en la lista de habitaciones.	EP03
EP04	Gestionar Inventario	Como gestor, quiero gestionar el inventario del hotel.	Given que tengo acceso al sistema de gestión de inventario When reviso los niveles de inventario Then puedo agregar, actualizar o eliminar elementos del inventario And se reflejan los cambios en tiempo real.	-
HU01	Crear Item	Como gestor, quiero agregar un nuevo ítem al inventario.	Given que tengo acceso para agregar ítems al inventario When ingreso los detalles del nuevo ítem (nombre, cantidad, etc.) Then el ítem se añade al inventario	EP04
HU02	Actualizar Item	Como gestor, quiero actualizar la información de un ítem en el inventario.	Given que tengo acceso para actualizar la información de un ítem When selecciono el ítem a actualizar Then puedo modificar sus detalles (cantidad, descripción, etc.) And los cambios se reflejan en el inventario.	EP04

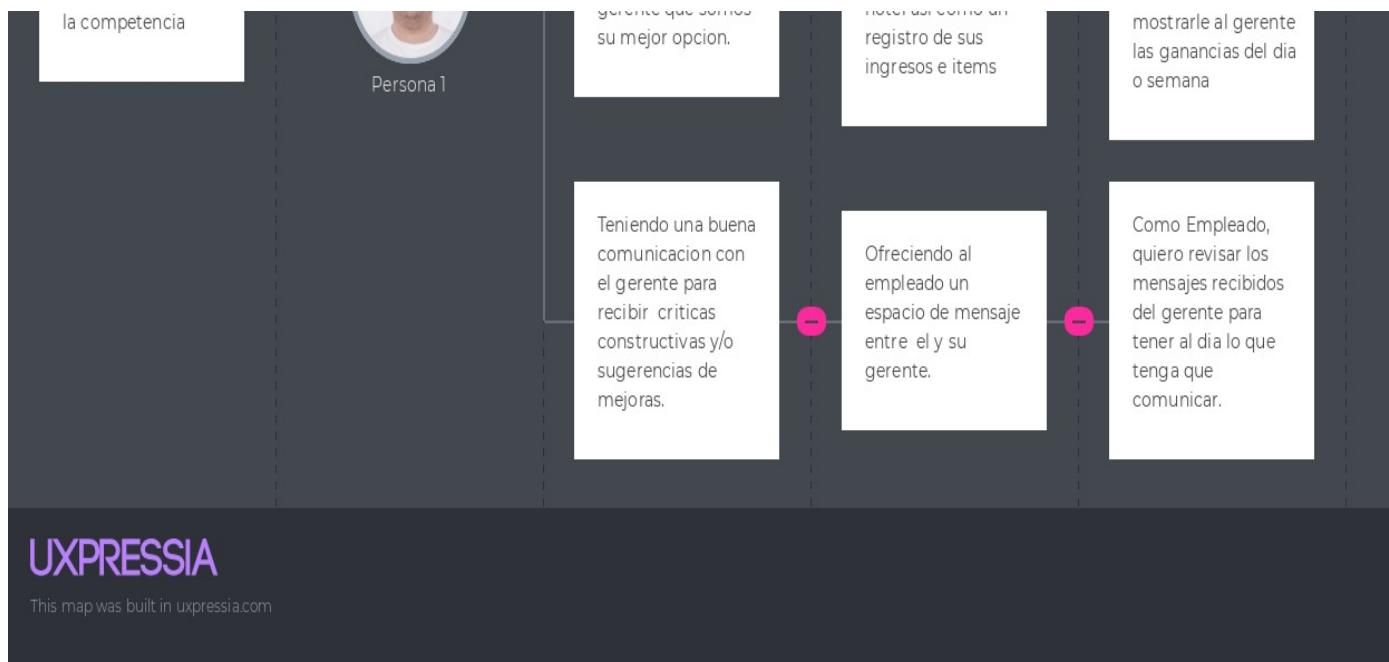
HUX/EPX	Historia de Usuario / Epica	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
HU03	Eliminar Item	Como gestor, quiero eliminar un ítem del inventario.	Given que tengo acceso para eliminar ítems del inventario When selecciono el ítem a eliminar Then el ítem se elimina del inventario.	EP04
HU04	Actualizar Item	Como empleado, quiero actualizar la información de un ítem en el inventario asignado a mi tarea.	Given que mis tareas están asociadas a ítems del inventario When necesito actualizar un ítem asignado Then puedo modificar sus detalles And los cambios se reflejan en el sistema de gestión de inventario.	EP04
EP05	Gestionar Tareas	Como Gerente, quiero gestionar las tareas asignadas a los empleados.	Given que tengo acceso para crear, editar, finalizar o eliminar tareas When reviso la lista de tareas Then puedo realizar las acciones necesarias para gestionarlas.	-
HU01	Crear Tarea	Como gerente, quiero crear una nueva tarea para asignar a un empleado.	Given que tengo acceso para crear nuevas tareas When defino los detalles de la tarea (descripción, empleado asignado, fecha límite, etc.) Then la tarea se añade a la lista de tareas.	EP05
HU02	Finalizar Tarea	Como empleado, quiero marcar una tarea como completada una vez que la haya finalizado.	Given que tengo tareas asignadas When termino una tarea Then la marco como completada en el sistema.	EP05
HU03	Eliminar Tarea	Como gerente, quiero eliminar una tarea que ya no sea necesaria.	Given que tengo tareas asignadas When decido eliminar una tarea Then la elimino del sistema.	EP05
HU04	Asignar/Editar Tarea	Como gerente, quiero asignar o editar tareas para distribuir las responsabilidades entre los empleados.	Given que tengo acceso para asignar o editar tareas When selecciono una tarea existente Then la asigno a un empleado específico o edito los detalles según sea necesario.	EP05
EP06	Gestionar Mensajes	Como gerente, quiero gestionar los mensajes enviados entre empleados y clientes.	Given que tengo acceso para crear, revisar o eliminar mensajes When accedo al sistema de mensajes Then puedo realizar las acciones necesarias para gestionarlos.	-
HU01	Crear Mensaje	Como gerente, quiero enviar un mensaje a un cliente o empleado.	Given que tengo acceso para redactar mensajes When redacto y envío un mensaje Then el mensaje se envía con éxito.	EP06
HU02	Crear Mensaje	Como empleado, quiero enviar un mensaje a un cliente o colega.	Given que tengo acceso para redactar mensajes When redacto y envío un mensaje Then el mensaje se envía con éxito.	EP06

HUX/EPX	Historia de Usuario / Epica	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
HU03	Revisar Mensaje	Como gerente, quiero revisar los mensajes recibidos de clientes o empleados.	Given que tengo acceso para revisar mensajes When accedo al sistema de mensajes Then puedo ver los mensajes recibidos y sus detalles.	EP06
HU04	Revisar Mensaje	Como Empleado, quiero revisar los mensajes recibidos del gerente.	Given que tengo acceso para revisar mensajes When accedo al sistema de mensajes Then puedo ver los mensajes recibidos y sus detalles.	EP06
HU05	Eliminar Mensaje	Como gerente, quiero eliminar un mensaje específico de la bandeja de entrada.	Given que tengo acceso para eliminar mensajes When decido eliminar un mensaje Then el mensaje se elimina correctamente.	EP06
EP07	Eliminar Mensaje	Como Empleado, quiero eliminar un mensaje específico de la bandeja de entrada.	Given que tengo acceso para eliminar mensajes When decido eliminar un mensaje Then el mensaje se elimina correctamente.	-
EP08	Uso de APIs/BD	Como developer de InnControl, quiero tener acceso a la información de la base de datos para poder realizar las operaciones CRUD.	Given que necesito realizar operaciones CRUD When realizo modificaciones Then se aplican los cambios en la base de datos.	
HU01	API de Pago	Como developer, quiero integrar la API de pago en InnControl para procesar transacciones.	Given que deseo integrar la API de pago And tengo acceso a mi cuenta de empleado When ingreso mis credenciales de inicio de sesión Then se requiere verificación adicional por teléfono o correo.	EP08
HU02	API de Autenticación	Como developer, quiero utilizar la API de autenticación en InnControl para gestionar el inicio de sesión de usuarios.	Given que deseo utilizar la API de autenticación And tengo acceso a mi cuenta de empleado When ingreso mis credenciales de inicio de sesión Then se solicita verificación adicional por teléfono o correo.	EP08
HU03	API de Verificación Clave Gerente	Como developer, quiero incorporar la API de verificación en InnControl para asegurar la autenticidad de los usuarios para que ingresen la clave de gerente.	Given que deseo incorporar la API de verificación And tengo acceso a mi cuenta de empleado When ingreso mis credenciales de inicio de sesión Then se solicita verificación de clave de gerente.	EP08

HUX/EPX	Historia de Usuario / Epica	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
EP09	Seguridad de datos	Como Gerente, quiero que la informacion del hotel este asegurada asi como mi cuenta.	Given que tengo una cuenta When decido ingresar a la aplicacion Then se me pide realizar una verificacion ya sea por correo o celular.	-
HU01	Seguridad de empleado	Como Empleado, quiero ingresar a InnControl con mi cuenta de empleado	Given que tengo mi cuenta And mi clave de gerente When agrego mis datos de login Then me solicitan que verifique por telefono o correo.	EP09

3.3. Impact Mapping.





3.4. Product Backlog.

<https://trello.com/invite/b/VKcGEXxg/ATTI53870853c3d20c6c6e0471d9086963148FEDED5D/product-backlog>

#Orden	User Story ID	Titulo	Descripción	Story Points (1/2/3/5/8)
1	EP01	Información del producto	Como visitante del sitio web, quiero obtener información relacionada al producto que se ofrece.	3
2	HU01	Conseguir información de la empresa	Como visitante del sitio web, quiero obtener más información sobre la empresa a cargo del producto.	3
3	HU02	Informarse sobre los beneficios del producto	Como visitante del sitio web, quiero informarme sobre los beneficios del producto ofrecido.	2
4	HU03	Conocer los testimonios de los clientes pasados	Como gerente, quiero generar informes de desempeño del personal para evaluar el rendimiento de los empleados y tomar decisiones basadas en datos.	5
5	HU04	Informarse sobre los diferentes planes de precio del producto	Como gerente, quiero visualizar la ocupación de habitaciones en tiempo real para gestionar eficazmente la disponibilidad y asignación de habitaciones.	3
6	HU05	Contactar con la empresa	Como gerente, quiero ver el estado de las habitaciones para poder revisar si están listas para su uso después del proceso de limpieza.	2
7	EP02	Crear cuenta	Como gerente del hotel/hostal quiero crear una cuenta para utilizar InnControl (aplicación).	5
8	HU01	Crear cuenta empleado	Como empleado, quiero utilizar el código de gerente para crear mi cuenta de empleado.	3
9	HU02	Crear cuenta gerente	Como gerente, quiero crear mi cuenta de gerente para poder darles mi código de gerente a mis empleados.	3
10	EP03	Gestionar Habitaciones del Hotel	Como gerente, quiero poder revisar el estado de las habitaciones.	8
11	HU01	Cambiar estado de habitación	Como gerente, quiero realizar un cambio al estado de la habitación.	2
12	HU02	Cambiar estado de habitación	Como empleado, quiero cambiar el estado de la habitación de mi tarea para notificar que ya terminé mi tarea.	3
13	HU03	Crear habitaciones	Como gerente, quiero crear nuevas habitaciones en el sistema.	5
14	EP04	Gestionar Inventario	Como gestor, quiero gestionar el inventario del hotel.	8

#Orden	User Story ID	Título	Descripción	Story Points (1/2/3/5/8)
15	HU01	Crear Item	Como gestor, quiero agregar un nuevo ítem al inventario.	3
16	HU02	Actualizar Item	Como gestor, quiero actualizar la información de un ítem en el inventario.	3
17	HU03	Eliminar Item	Como gestor, quiero eliminar un ítem del inventario.	2
18	HU04	Actualizar Item	Como empleado, quiero actualizar la información de un ítem en el inventario asignado a mi tarea.	3
19	EP05	Gestionar Tareas	Como Gerente, quiero gestionar las tareas asignadas a los empleados.	8
20	HU01	Crear Tarea	Como gerente, quiero crear una nueva tarea para asignar a un empleado.	3
21	HU02	Finalizar Tarea	Como empleado, quiero marcar una tarea como completada una vez que la haya finalizado.	2
22	HU03	Eliminar Tarea	Como gerente, quiero eliminar una tarea que ya no sea necesaria.	2
23	HU04	Asignar/Editar Tarea	Como gerente, quiero asignar o editar tareas para distribuir las responsabilidades entre los empleados.	5
24	EP06	Gestionar Mensajes	Como gerente, quiero gestionar los mensajes enviados entre empleados y clientes.	8
25	HU01	Crear Mensaje	Como gerente, quiero enviar un mensaje a un cliente o empleado.	3
26	HU02	Crear Mensaje	Como empleado, quiero enviar un mensaje a un cliente o colega.	3
27	HU03	Revisar Mensaje	Como gerente, quiero revisar los mensajes recibidos de clientes o empleados.	2
28	HU04	Revisar Mensaje	Como Empleado, quiero revisar los mensajes recibidos del gerente.	2
29	HU05	Eliminar Mensaje	Como gerente, quiero eliminar un mensaje específico de la bandeja de entrada.	2
30	EP07	Eliminar Mensaje	Como Empleado, quiero eliminar un mensaje específico de la bandeja de entrada.	2
31	EP08	Uso de APIs/BD	Como developer de InnControl, quiero tener acceso a la información de la base de datos para realizar operaciones CRUD.	5
32	HU01	API de Pago	Como developer, quiero integrar la API de pago en InnControl para procesar transacciones.	3
33	HU02	API de Autenticación	Como developer, quiero utilizar la API de autenticación en InnControl para gestionar el inicio de sesión de usuarios.	3
34	HU03	API de Verificación	Como developer, quiero incorporar la API de verificación en InnControl para asegurar la autenticidad de los usuarios por medio de la clave de gerente.	5
35	EP09	Seguridad de datos	Como Gerente, quiero que la información del hotel esté asegurada así como mi cuenta.	5
36	HU01	Seguridad de empleado	Como Empleado, quiero ingresar a InnControl con mi cuenta de empleado.	3

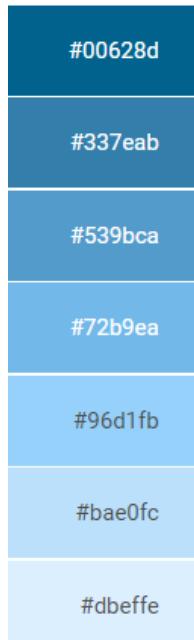
Capítulo IV: Product Design

4.1. Style Guidelines.

4.1.1. General Style Guidelines.

Los siguientes elementos se han considerado para mejorar la experiencia del usuario.

Color: Para los colores hemos elegido un esquema monocromático del color #81c9fa



#fbffff

Se eligieron este esquema debido a como el color azul y blanco representan un entorno ordenado, relajado y poco complejo que son características las cuales ayudaran con los procesos de gestión que pueden llegar a ser estresantes o caóticos.

Tipografía: Para la tipografía se está usando Roboto principalmente por su simplicidad y popularidad en las páginas web, representa bien las letras

Roboto
Roboto

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O
P Q R S T U V W X Y Z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

y hace que nuestro texto se vea ordenado sin verse abrumador.

Branding Nuestro logotipo se muestra como unas llaves de hotel junto con el nombre del producto InnControl, pensamos en un logo minimalista que con el hecho de verse el logo se pueda distinguir quienes somos.



4.1.2. Web Style Guidelines.

En nuestra web app y landing page estaremos usando los colores ya mencionados en diferentes maneras.

Background: Color Primario: 539BCA Color Secundario: BAE0FC Color Tertiario: 6A9CDE y 003785

InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Tasks

Add New Task Search Filter

Task Name	Assigned To	Description	Due Date	Status
Task 1	Employee 1	Description	2024-04-09	In Progress Completed
Task 2	Employee 2	Description	2024-04-010	In Progress Completed
Task 3	Employee 3	Description	2024-05-06	In Progress Completed
Task 4	Employee 4	Description	2024-05-07	In Progress Completed
Task 5	Employee 5	Description	2024-05-12	In Progress Completed
Task 6	Employee 6	Description	2024-06-02	In Progress Completed

Text Styles: (H1, H2, p, a) Nuestros estilos de texto van a depender del color que tengan detras, para colores mas osucros como 003785 se usa EEEEEE para dar contraste, mientras que si es un color claro se usa 00628D para que el color del texto pueda resaltar.

Room Number	Type	Guests	State	Reservations
101	Standard	Guest 1	Occupied	2024-05-10 2024-05-15
102	Standard	Guest 2	Available	None
103	Standard	Guest 3	Available	None
104	Standard	Guest 4	Available	None
105	Standard	Guest 5	Available	None
106	Suite	Guest 6	Available	None

Button Styles: (Button, dropdowns, Switches) Nuestros Botones van a ser rectangulares con bordes curvados de 4px, los colores varian entre 6A9CDE, 003785 y DBEFFF siendo el primero tipo de boton el que se usara más.

Los DropDowns y Switches se implementaran con una menor frecuencia sin embargo se usara el color DBEFFF o EEEEEE.



Icons: (Fondo blanco con los iconos que vamos a usar)

Los iconos que estaremos usando serán de las redes sociales en el caso de la landing page junto a otros relacionados a los beneficios. Seguidamente, se estarán utilizando menos iconos en la web application siendo los más prominentes la lupa, ícono de empleados, tareas cuartos e inventario.



Misc (Cosas como nav var o slideshows que pensemos usar)

Estaremos usando nav vars, carruseles y cards para poner información de testimonios y beneficios.



4.2. Information Architecture.

4.2.1. Organization Systems.

De sistema de Organización usaremos un sistema Secuencial donde el usuario deberá de seguir un camino para conseguir su objetivo paso por paso esto principalmente por las diferentes tareas que puede realizar.

4.2.2. Labeling Systems.

Los labels se usan para representar muchos datos en pocas palabras para este proyecto decidimos que nuestros labels principales son Inventory, Tasks, RoomStates, Messages y Employees

De esta manera será fácil de reconocer y entender

4.2.3. SEO Tags and Meta Tags

Meta & SEO (Search Engine Optimization) Tags:

- Titulo: <title> El Control Que Necesitas | Software de Gestión de Hoteles/Hostales </title>
-

Descripción: <meta name = "description" content = "Controla tus cuartos, empleados e inventario en un solo lugar, La solución que buscas para cualquier tamaño"/>

- Palabras Clave: <meta name = "keyword" content = "Gestión Hotel, Hotel Manager software, software hotelero, software hoteleros más utilizados, Controlar tu Hotel/Hostal, Gestión hostal"/>

4.2.4. Searching Systems.

Que se busca?: El Usuario quiere buscar un empleado en específico

Que resultados se mostrarán?: Se debe de mostrar el empleado con su código y tarea activa **Interface de búsqueda:** En la sección de inicio se observará un dashboard con todas las funcionalidades de manera resumida en estilo card, asimismo en un nav bar se encontrarán los nombres de las funcionalidades. Adicionalmente en la sección de empleados se observará una lupa que será el indicador de la interface de búsqueda. Cada sección debe de tener su lupa para poder buscar cuartos, ítems, empleados o tareas específicas.

4.2.5. Navigation Systems.

La navegación de la web app se estará basando en un Sistema de navegación Global donde por medio de las cards en el dashboard o los labels en el nav bar el usuario se redirija a la sección seleccionada.

4.3. Landing Page UI Design.

4.3.1. Landing Page Wireframe.

InnControl

Slogan-HeroTitle
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
Nulla vitae elit libero, a pharetra augue.

About Us
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
Nulla vitae elit libero, a pharetra augue.
Vestibulum ante ipsum primis in fauces et iaculis et
ut risus posuere cubilia curae; Donec vel
neous, auctor tellus enim aliquam vel, ullamcorper sit amet
figula.

Benefits
Longer text that will persuade the user to use our product.

"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae elit libero,
a pharetra augue."
- John Doe

"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae elit libero,
a pharetra augue."
- Jane Smith

"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae elit libero,
a pharetra augue."
- Mike Johnson

Testimonials

Pricing

Small
Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit.
Feature 1
Feature 2
Feature 3
[Sign Up](#)

Medium
Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit.
Feature 1
Feature 2
Feature 3
[Sign Up](#)

Large
Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit.
Feature 1
Feature 2
Feature 3
[Sign Up](#)

Contact Us

Name Company
Email
Phone
Message

More persuasive text on why the
benefits of the product:
"Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Nulla
vitae elit libero,
a pharetra augue."

You can also reach us out via mail or
phone.

[Email: info@example.com](mailto:info@example.com)
[Phone: 433-456-7890](tel:433-456-7890)

[Home](#) [About Us](#) [Pricing](#) [Contact Us](#) [Sign Up](#)

[Privacy](#) [Terms & Conditions](#)

Socials [X](#) [f](#) [o](#) [in](#)

4.3.2. Landing Page Mock-up.



Mockup es todo lo relacionado al diseño de la pagina

4.4. Web Applications UX/UI Design.

4.4.1. Web Applications Wireframes.

4.4.1.1 Desktop Wireframes

Menu Wireframe

The wireframe illustrates the layout of the InnControl application. It features a header bar with the logo "InnControl", a search bar, and navigation links for "Inventory", "Tasks", "Room States", "Messages", and "Employees". Below the header are five main content boxes:

- Room states**: A table with columns "Room Number", "State", and "Actions". It lists three rooms: 101 (Occupied), 102 (Available), and 103 (Available). Each row has a "Change State" button in the Actions column. A "More" button is at the bottom.
- Tasks**: A table with columns "Task Name", "Assigned To", and "Status". It lists three tasks assigned to Employee 1, Employee 2, and Employee 3, all marked as "In Progress". Each row has a "More" button at the bottom.
- Employees**: A table with columns "Name", "Role", and "Actions". It lists five employees (Employee 1 to Employee 5) each assigned to a specific role. Each entry includes an "Edit" button. A "More" button is at the bottom.
- Inventory**: A table with columns "Item Name", "Quantity", and "Actions". It lists three items: Item 1 (10), Item 2 (5), and Item 3 (6). Each item has an "Edit" button in the Actions column. A "More" button is at the bottom.
- Messages**: A section containing a "Message Subject" field and a placeholder text "Message content goes". It includes a "More" button at the bottom.

Rooms Wireframe

InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Room States

Add New Room

Search

Filter icon

Room Number	Type	Guests	State	Reservations	Actions
101	Standard	Guest 1	Occupied	2024-05-10 2024-05-15	<button>Change State</button>
102	Standard	Guest 2	Available	None	<button>Change State</button>
103	Standard	Guest 3	Available	None	<button>Change State</button>
104	Standard	Guest 4	Available	None	<button>Change State</button>
105	Standard	Guest 5	Available	None	<button>Change State</button>
106	Suite	Guest 6	Available	None	<button>Change State</button>

Task Wireframe

InnControl

[Inventory](#) [Tasks](#) [Room States](#) [Messages](#) [Employees](#)

Tasks

Add New Task

Task Name	Assigned To	Description	Due Date	Status
Task 1	Employee 1	Description	2024-04-09	In Progress Completed
Task 2	Employee 2	Description	2024-04-010	In Progress Completed
Task 3	Employee 3	Description	2024-05-06	In Progress Completed
Task 4	Employee 4	Description	2024-05-07	In Progress Completed
Task 5	Employee 5	Description	2024-05-12	In Progress Completed
Task 6	Employee 6	Description	2024-06-02	In Progress Completed

Inventory Wireframe

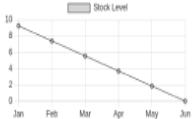
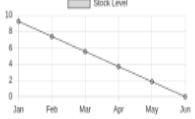
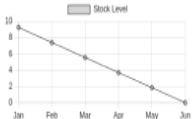
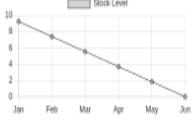
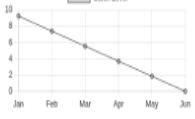
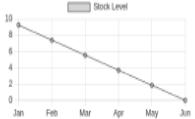
InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Inventory

Add New Item Search

Item Name	Description	Quantity	Stock level	Actions
Item 1	Description	10		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 2	Description	5		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 3	Description	2		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 4	Description	7		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 5	Description	4		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 6	Description	1		<button>Edit</button> <button>Delete</button>

Messages Wireframe

The wireframe illustrates the 'Messages' screen of the InnControl application. At the top, there is a navigation bar with the 'InnControl' logo, a search bar, and links for 'Inventory', 'Tasks', 'Room States', 'Messages', and 'Employees'. The main content area features a large title 'Messages' and a dropdown menu labeled 'From: Empleado'. Below this is a large rectangular input field with the placeholder 'Message Subject' and the text 'Message content goes'. Further down, another dropdown menu is labeled 'New Message for: Empleado'. To its right is another large input field with the placeholder 'Message content goes'. At the bottom center is a 'Send' button.

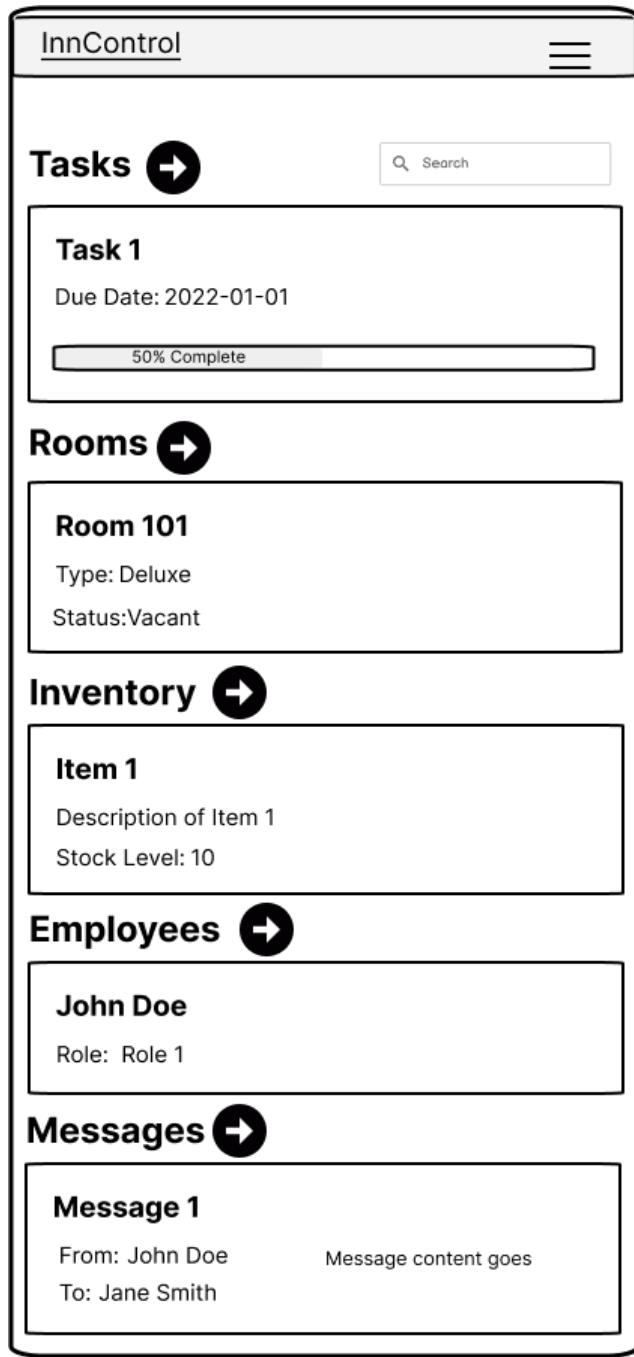
Employees Wireframe

The wireframe shows the 'Employees' section of the InnControl application. At the top, there is a navigation bar with links for Inventory, Tasks, Room States, Messages, and Employees. Below the navigation bar, the title 'Employees' is displayed. On the left side, there is a button labeled 'Add New Employee' and a search bar. In the center, there is a table with columns for Name, Role, and Actions. The table contains six rows, each representing an employee: Employee 1 (Role 1), Employee 2 (Role 2), Employee 4 (Role 4), Employee 5 (Role 5), and Employee 6 (Role 6). Each row has an 'Edit' button in the Actions column. A large callout box on the right side contains the text: 'Important information or alert message goes here.'

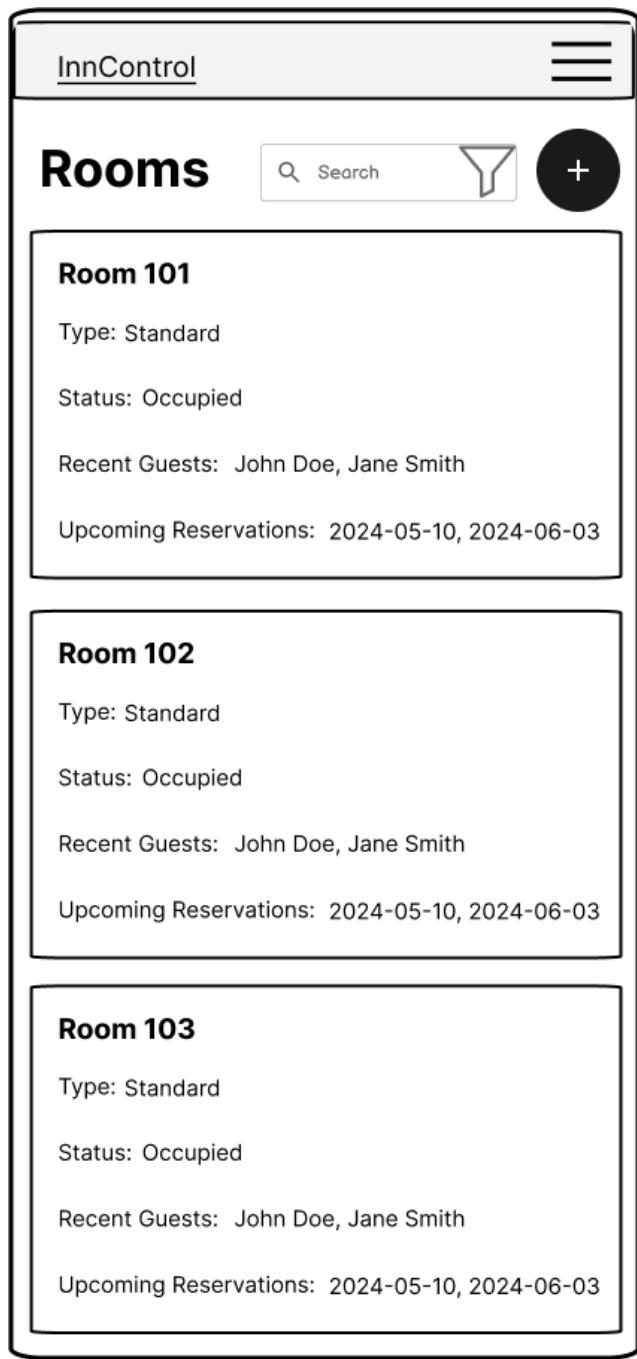
Name	Role	Actions
Employee 1	Role 1	<button>Edit</button>
Employee 2	Role 2	<button>Edit</button>
Employee 4	Role 4	<button>Edit</button>
Employee 5	Role 5	<button>Edit</button>
Employee 6	Role 6	<button>Edit</button>

4.4.1.2 Mobile Wireframes

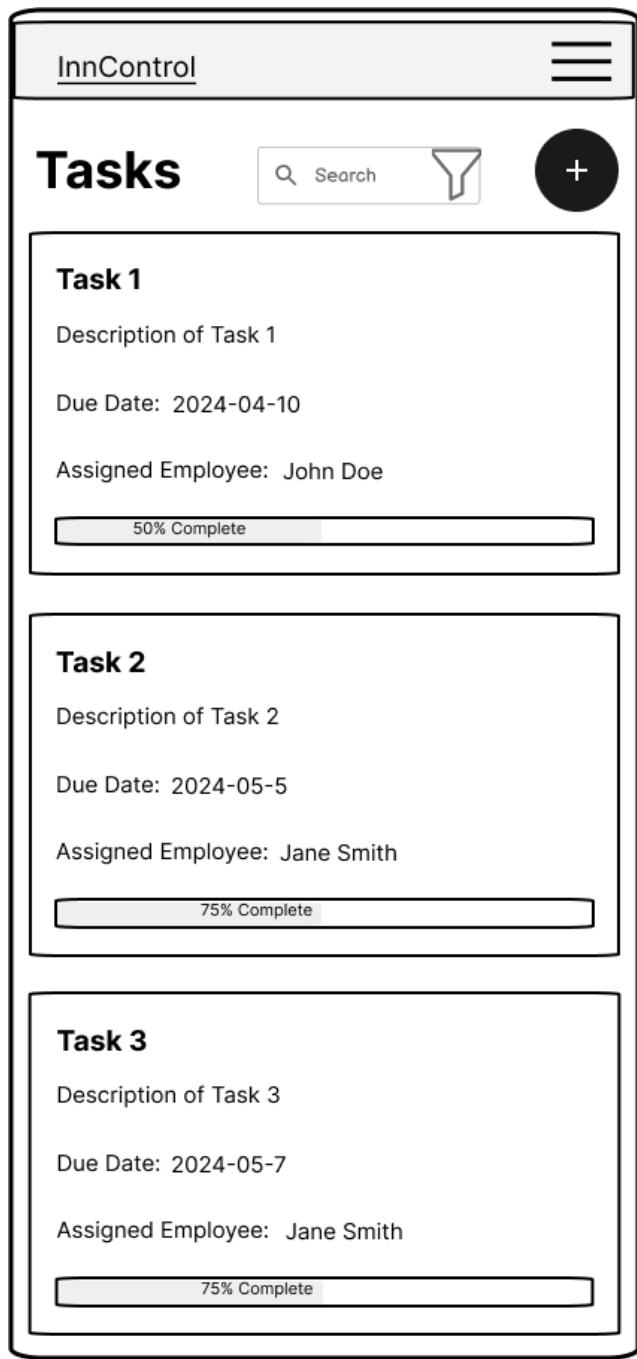
Menu Wireframe



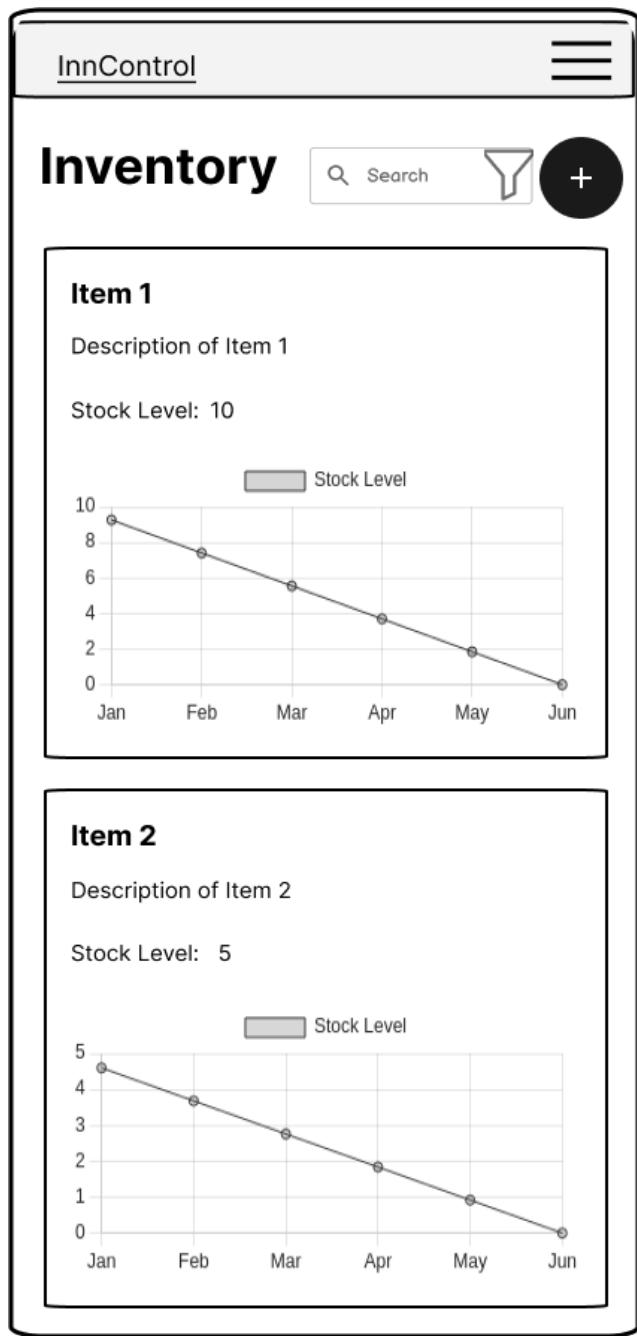
Rooms Wireframe



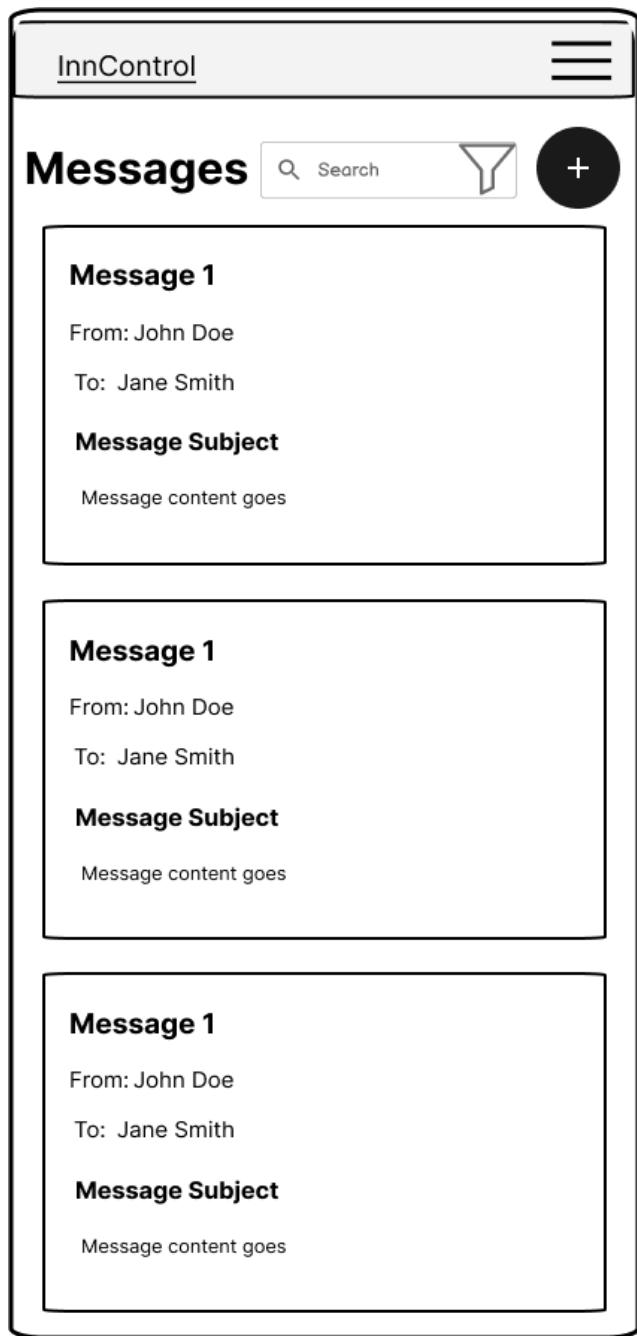
Task Wireframe



Inventory Wireframe



Messages Wireframe



Employees Wireframe



4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams.

En esta sección, se presentan los wireflows de la aplicación guiándose de las historias de usuario en la herramienta Figma.

Link de Figma:<https://www.figma.com/file/zjc0u4ks9Eu23b6k7DoKLU/Figma-basics?type=design&node-id=401-12&mode=design&t=zBdnRH5DDUeap9uP-0>

User Goal: Como gerente, quiero visualizar la ocupación de habitaciones en tiempo real para gestionar eficazmente la disponibilidad y asignación de habitaciones.

Room States					
Add New Room	Search		Filter		
Room Number	Type	Guests	State	Reservations	Actions
101	Standard	Guest 1	Occupied	2024-05-10 2024-05-15	<button>Change State</button>
102	Standard	Guest 2	Available	None	<button>Change State</button>
103	Standard	Guest 3	Available	None	<button>Change State</button>
104	Standard	Guest 4	Available	None	<button>Change State</button>
105	Standard	Guest 5	Available	None	<button>Change State</button>
106	Suite	Guest 6	Available	None	<button>Change State</button>

User Goal: Como gerente, quiero recibir notificaciones de baja en el inventario para tomar medidas rápidas en caso de escasez de suministros.

InnControl																													
Room states			Tasks																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Room Number</th> <th>State</th> <th>Actions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>101</td> <td>Occupied</td> <td><button>Change State</button></td> </tr> <tr> <td>102</td> <td>Available</td> <td><button>Change State</button></td> </tr> <tr> <td>103</td> <td>Available</td> <td><button>Change State</button></td> </tr> </tbody> </table>			Room Number	State	Actions	101	Occupied	<button>Change State</button>	102	Available	<button>Change State</button>	103	Available	<button>Change State</button>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Task Name</th> <th>Assigned To</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Task 1</td> <td>Employee 1</td> <td>In Progress</td> </tr> <tr> <td>Task 2</td> <td>Employee 2</td> <td>In Progress</td> </tr> <tr> <td>Task 3</td> <td>Employee 3</td> <td>In Progress</td> </tr> </tbody> </table>			Task Name	Assigned To	Status	Task 1	Employee 1	In Progress	Task 2	Employee 2	In Progress	Task 3	Employee 3	In Progress
Room Number	State	Actions																											
101	Occupied	<button>Change State</button>																											
102	Available	<button>Change State</button>																											
103	Available	<button>Change State</button>																											
Task Name	Assigned To	Status																											
Task 1	Employee 1	In Progress																											
Task 2	Employee 2	In Progress																											
Task 3	Employee 3	In Progress																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Inventory</th> </tr> <tr> <th>Item Name</th> <th>Quantity</th> <th>Actions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Item 1</td> <td>10</td> <td><button>Edit</button></td> </tr> <tr> <td>Item 2</td> <td>5</td> <td><button>Edit</button></td> </tr> <tr> <td>Item 3</td> <td>6</td> <td><button>Edit</button></td> </tr> </tbody> </table>			Inventory			Item Name	Quantity	Actions	Item 1	10	<button>Edit</button>	Item 2	5	<button>Edit</button>	Item 3	6	<button>Edit</button>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Messages</th> </tr> <tr> <th>Message Subject</th> <th colspan="2">Message content goes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td colspan="2" rowspan="2"><button>More</button></td></tr> </tbody> </table>			Messages			Message Subject	Message content goes			<button>More</button>	
Inventory																													
Item Name	Quantity	Actions																											
Item 1	10	<button>Edit</button>																											
Item 2	5	<button>Edit</button>																											
Item 3	6	<button>Edit</button>																											
Messages																													
Message Subject	Message content goes																												
	<button>More</button>																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Employees</th> </tr> <tr> <th>Name</th> <th>Role</th> <th>Actions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Employee 1</td> <td>Role 1</td> <td><button>Edit</button></td> </tr> <tr> <td>Employee 2</td> <td>Role 2</td> <td><button>Edit</button></td> </tr> <tr> <td>Employee 3</td> <td>Role 3</td> <td><button>Edit</button></td> </tr> <tr> <td>Employee 4</td> <td>Role 4</td> <td><button>Edit</button></td> </tr> <tr> <td>Employee 5</td> <td>Role 5</td> <td><button>Edit</button></td> </tr> </tbody> </table>			Employees			Name	Role	Actions	Employee 1	Role 1	<button>Edit</button>	Employee 2	Role 2	<button>Edit</button>	Employee 3	Role 3	<button>Edit</button>	Employee 4	Role 4	<button>Edit</button>	Employee 5	Role 5	<button>Edit</button>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">More</th></tr> </thead> </table>			More		
Employees																													
Name	Role	Actions																											
Employee 1	Role 1	<button>Edit</button>																											
Employee 2	Role 2	<button>Edit</button>																											
Employee 3	Role 3	<button>Edit</button>																											
Employee 4	Role 4	<button>Edit</button>																											
Employee 5	Role 5	<button>Edit</button>																											
More																													

User goal: Como empleado, quiero poder registrar el estado de los suministros para mantener un control preciso del inventario y garantizar que se

InnControl					
Inventory					
Add New Item		Search		Filter	
Item Name	Description	Quantity	Stock level	Actions	
Item 1	Description	10		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
Item 2	Description	5		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
Item 3	Description	2		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
Item 4	Description	7		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
Item 5	Description	4		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
Item 6	Description	1		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>

cuente con los suministros necesarios en todo momento.

User goals : Como gerente, quiero poder asignar tareas a los empleados para distribuir eficientemente las responsabilidades y asegurarme de que

The mockup shows a web application interface titled "InnControl". At the top, there is a navigation bar with links for "Inventory", "Tasks", "Room States", "Messages", and "Employees". Below the navigation bar, the word "Tasks" is centered above a table. The table has columns for "Task Name", "Assigned To", "Description", "Due Date", and "Status". Each row represents a task assigned to a specific employee. To the left of each employee name is a circular progress indicator with a percentage and a status message ("Completed" or "In Progress").

Task Name	Assigned To	Description	Due Date	Status
Task 1	Employee 1	Description	2024-04-09	In Progress Completed
Task 2	Employee 2	Description	2024-04-010	In Progress Completed
Task 3	Employee 3	Description	2024-05-06	In Progress Completed
Task 4	Employee 4	Description	2024-05-07	In Progress Completed
Task 5	Employee 5	Description	2024-05-12	In Progress Completed
Task 6	Employee 6	Description	2024-06-02	In Progress Completed

las tareas se completen de manera oportuna y efectiva.

4.4.3. Web Applications Mock-ups.

4.4.3.1 Desktop Mock-ups.

Menu Mockup

The image shows a wireframe mockup of the InnControl application interface. The top navigation bar includes the logo "InnControl", a search bar, and links for "Inventory", "Tasks", "Room States", "Messages", and "Employees". Below the navigation are five main content boxes:

- Room states**: A table with columns "Room Number", "State", and "Actions". It lists three rooms: 101 (Occupied), 102 (Available), and 103 (Available). Each row has a "Change State" button in the Actions column. A "More" button is at the bottom.
- Tasks**: A table with columns "Task Name", "Assigned To", and "Status". It lists three tasks assigned to Employee 1, Employee 2, and Employee 3, all marked as "In Progress". Each row has a "More" button at the bottom.
- Employees**: A table with columns "Name", "Role", and "Actions". It lists five employees (Employee 1 to Employee 5) each assigned to a role (Role 1 to Role 5). Each entry has an "Edit" button in the Actions column. A "More" button is at the bottom.
- Inventory**: A table with columns "Item Name", "Quantity", and "Actions". It lists three items: Item 1 (10), Item 2 (5), and Item 3 (6). Each item has an "Edit" button in the Actions column. A "More" button is at the bottom.
- Messages**: A section showing a message subject "Message Subject" and placeholder text "Message content goes here". It has a "More" button at the bottom.

Rooms Mockup

InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Room States

Add New Room

Search

Filter icon

Room Number	Type	Guests	State	Reservations	Actions
101	Standard	Guest 1	Occupied	2024-05-10 2024-05-15	<button>Change State</button>
102	Standard	Guest 2	Available	None	<button>Change State</button>
103	Standard	Guest 3	Available	None	<button>Change State</button>
104	Standard	Guest 4	Available	None	<button>Change State</button>
105	Standard	Guest 5	Available	None	<button>Change State</button>
106	Suite	Guest 6	Available	None	<button>Change State</button>

Task Mockup

InnControl

Search

Inventory Tasks Room States Messages Employees

Tasks

Add New Task Search Filter

Task Name	Assigned To	Description	Due Date	Status
Task 1	Employee 1	Description	2024-04-09	In Progress Completed
Task 2	Employee 2	Description	2024-04-010	In Progress Completed
Task 3	Employee 3	Description	2024-05-06	In Progress Completed
Task 4	Employee 4	Description	2024-05-07	In Progress Completed
Task 5	Employee 5	Description	2024-05-12	In Progress Completed
Task 6	Employee 6	Description	2024-06-02	In Progress Completed

Inventory Mockup

60 / 107

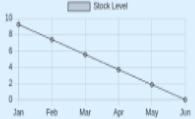
InnControl

Search

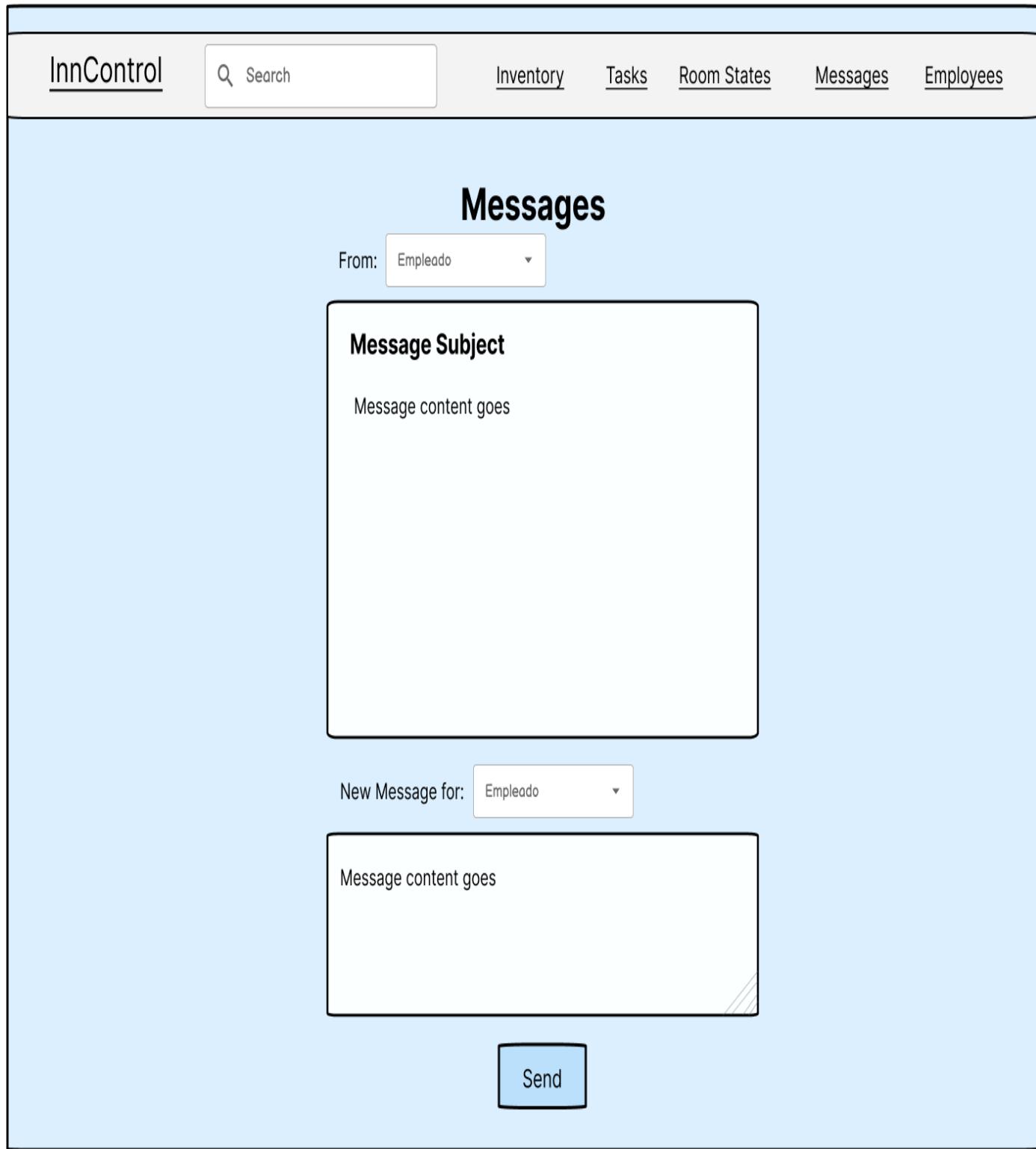
Inventory Tasks Room States Messages Employees

Inventory

Add New Item Search

Item Name	Description	Quantity	Stock level	Actions
Item 1	Description	10		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 2	Description	5		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 3	Description	2		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 4	Description	7		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 5	Description	4		<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Item 6	Description	1		<button>Edit</button> <button>Delete</button>

Messages Mockup



Employees Mockup

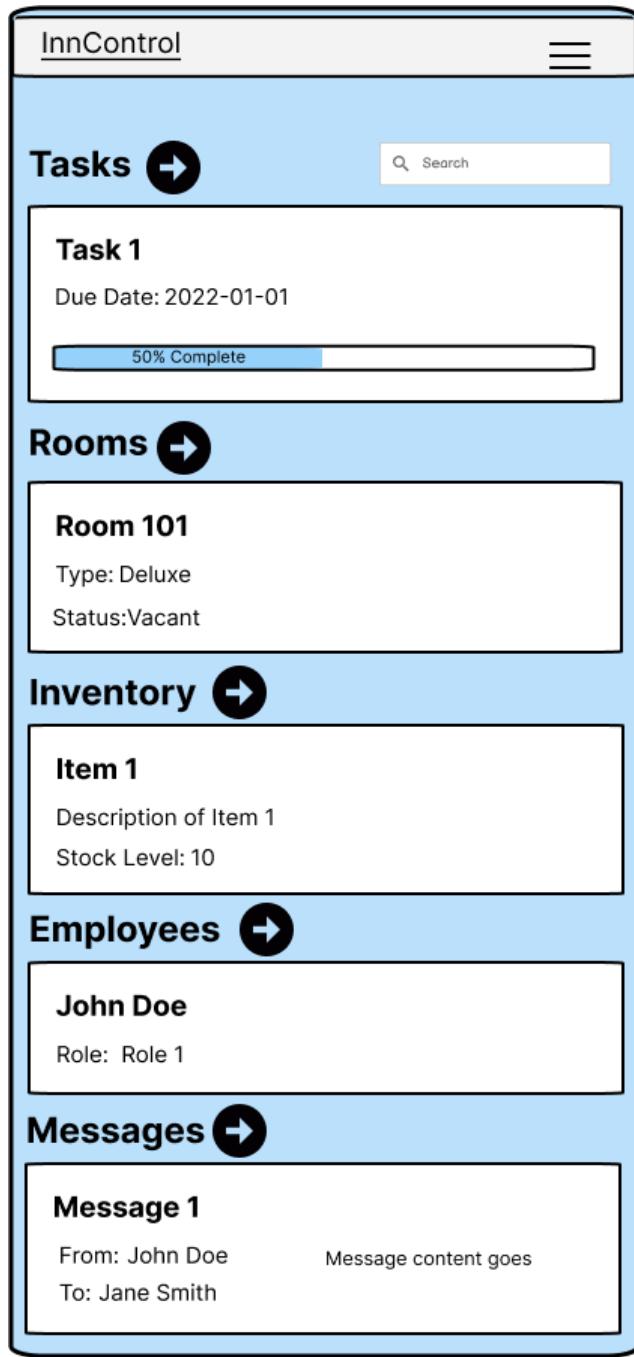
The image shows a mobile application interface for managing employees. At the top, there is a navigation bar with the brand name "InnControl" on the left and five tabs on the right: "Inventory", "Tasks", "Room States", "Messages", and "Employees". Below the navigation bar, the title "Employees" is displayed in a large, bold font. Underneath the title are two buttons: "Add New Employee" and "Search". To the right of the search button is a funnel icon, indicating a filtering or search function. A callout box on the right side contains the text: "Important information or alert message goes here." The main content area displays a table of employee data. The columns are labeled "Name", "Role", and "Actions". The data rows are as follows:

Name	Role	Actions
Employee 1	Role 1	
Employee 2	Role 2	
Employee 4	Role 4	
Employee 5	Role 5	
Employee 6	Role 6	

4.4.3.2 Mobile Mock-ups.

Diseño en todo aspecto

Menu Mockup

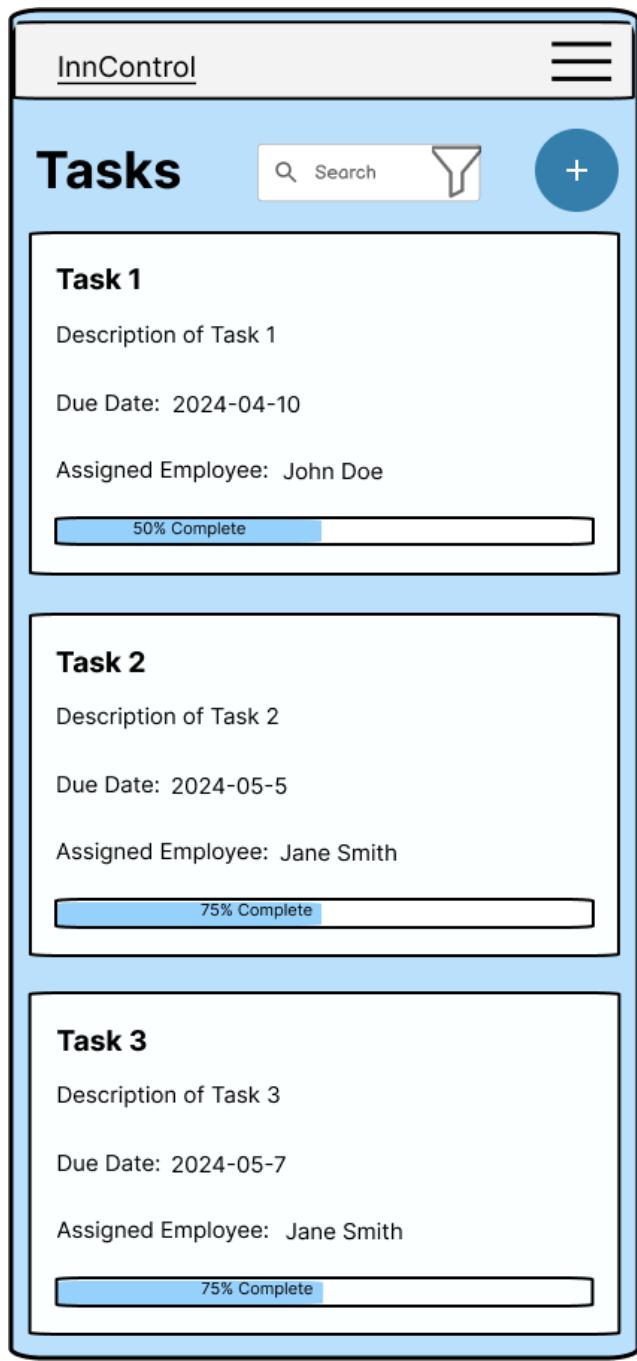


Rooms Mockup

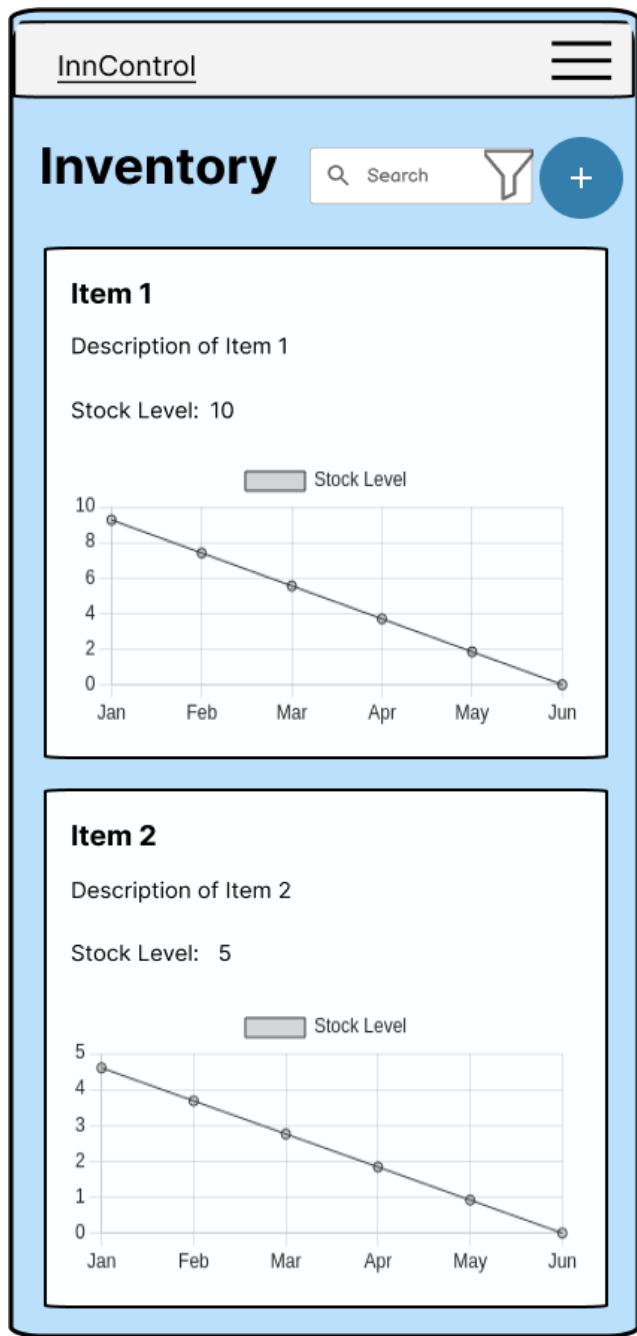
The image shows a mobile application interface for 'InnControl'. At the top, there is a header bar with the title 'InnControl' and a three-line menu icon. Below the header is a search bar containing a magnifying glass icon and the word 'Search'. To the right of the search bar is a blue circular button with a white plus sign. The main content area displays three cards, each representing a room:

- Room 101**
 - Type: Standard
 - Status: Occupied
 - Recent Guests: John Doe, Jane Smith
 - Upcoming Reservations: 2024-05-10, 2024-06-03
- Room 102**
 - Type: Standard
 - Status: Occupied
 - Recent Guests: John Doe, Jane Smith
 - Upcoming Reservations: 2024-05-10, 2024-06-03
- Room 103**
 - Type: Standard
 - Status: Occupied
 - Recent Guests: John Doe, Jane Smith
 - Upcoming Reservations: 2024-05-10, 2024-06-03

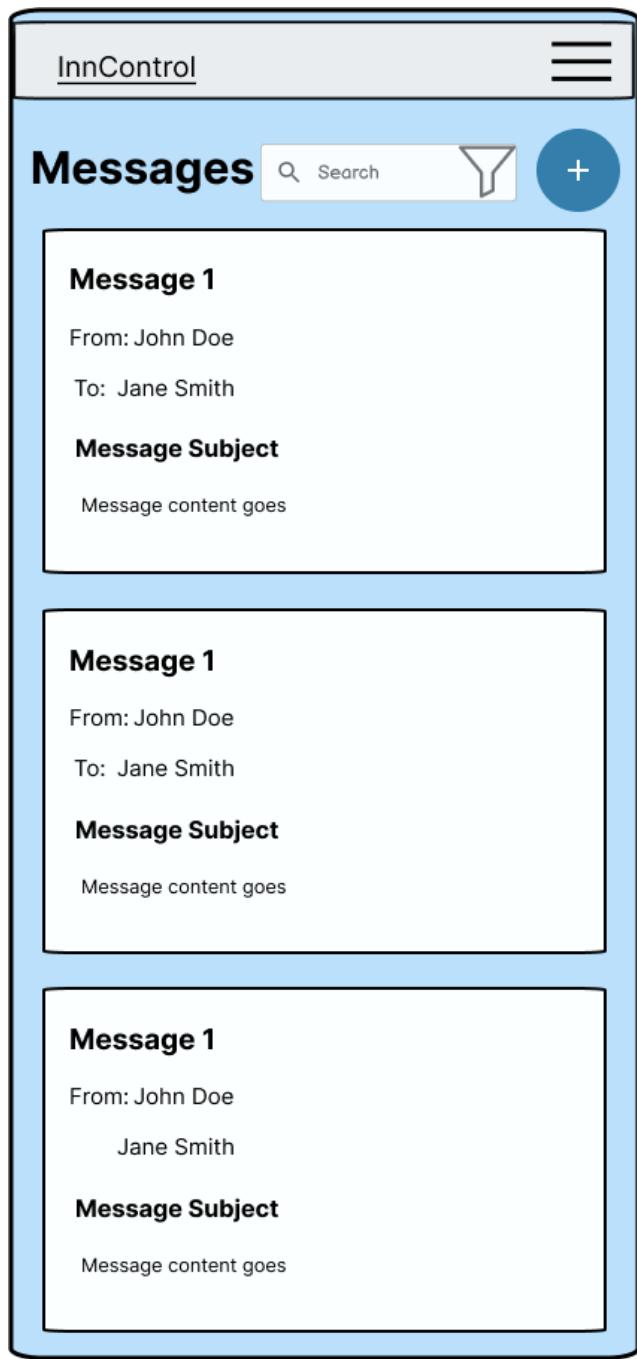
Task Mockup



Inventory Mockup



Messages Mockup



Employees Mockup



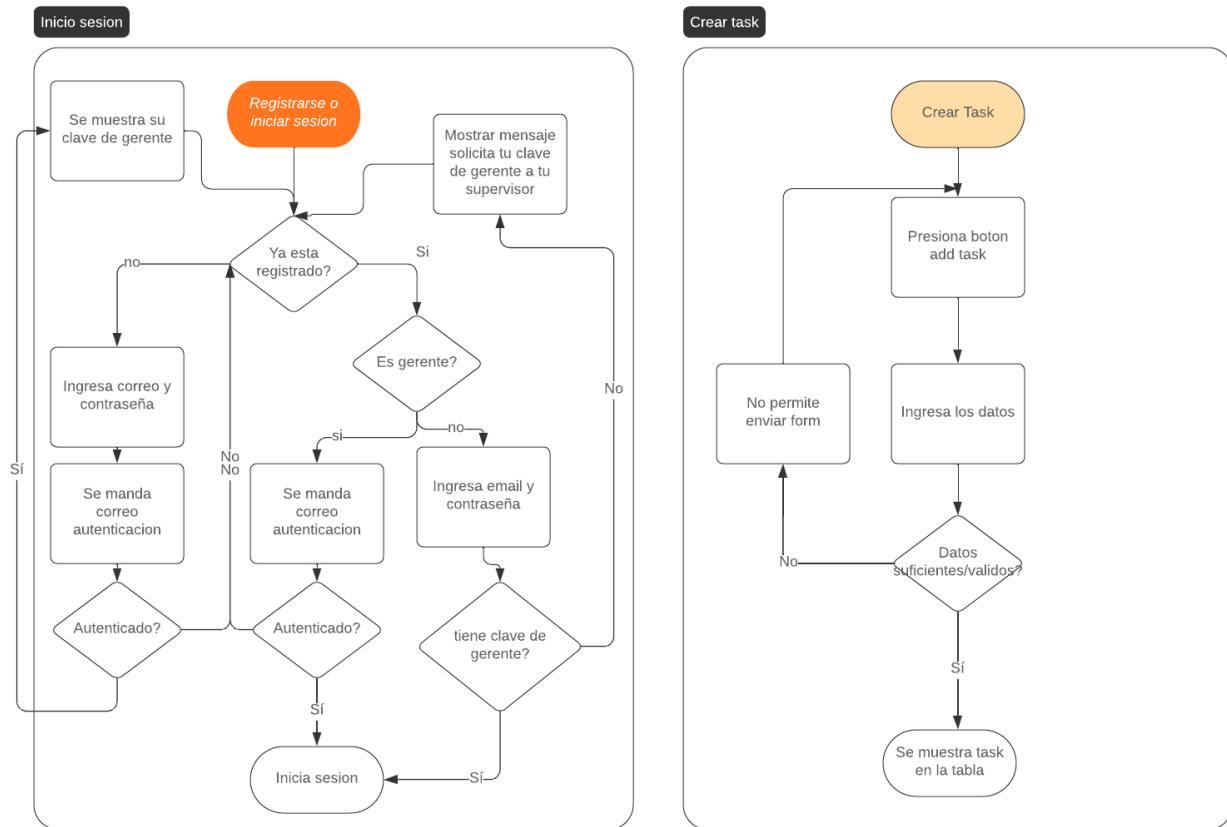
4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams.

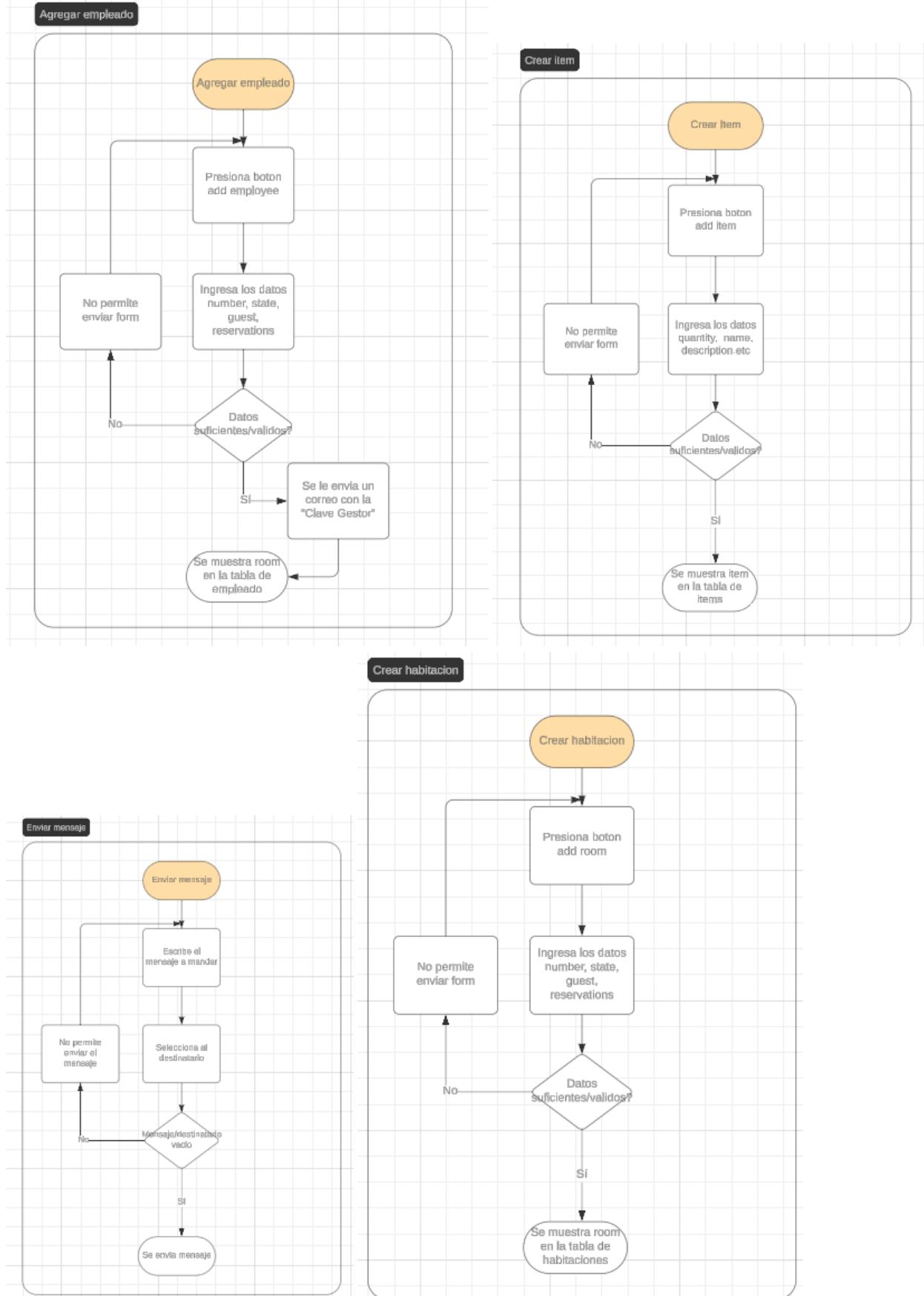
Se presenta una idea de como se ven los demás user flow diagrams en base a este user flow diagram.

User flows para inicio de sesion y crear task

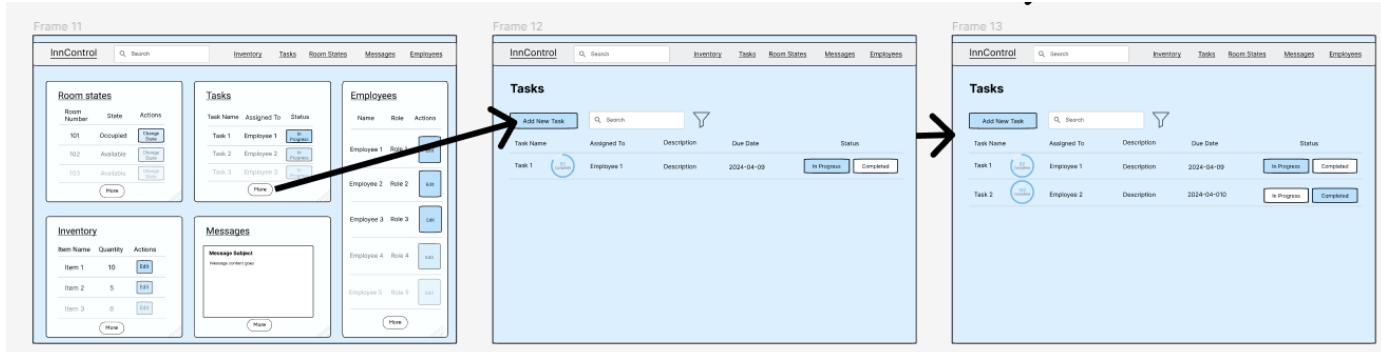
User flow Diagram InnControl

RAMIREX | April 29, 2024





Proceso usando los mockups

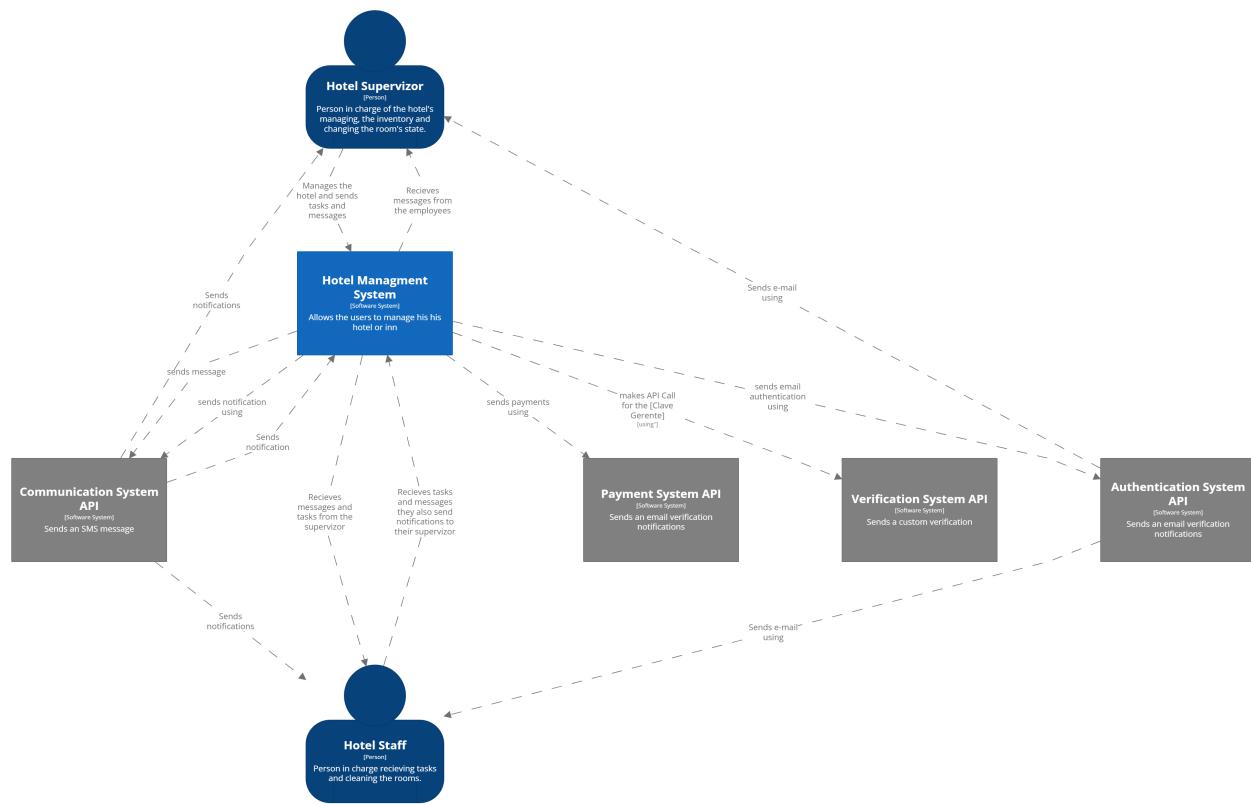


4.5. Web Applications Prototyping.

[URL del Prototipo (Hecho en figma)]'(<https://www.figma.com/file/dFBkafkPplF301rbQ3hh8t/Untitled?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=rX9ozCzhstSDIBxh-1>)'

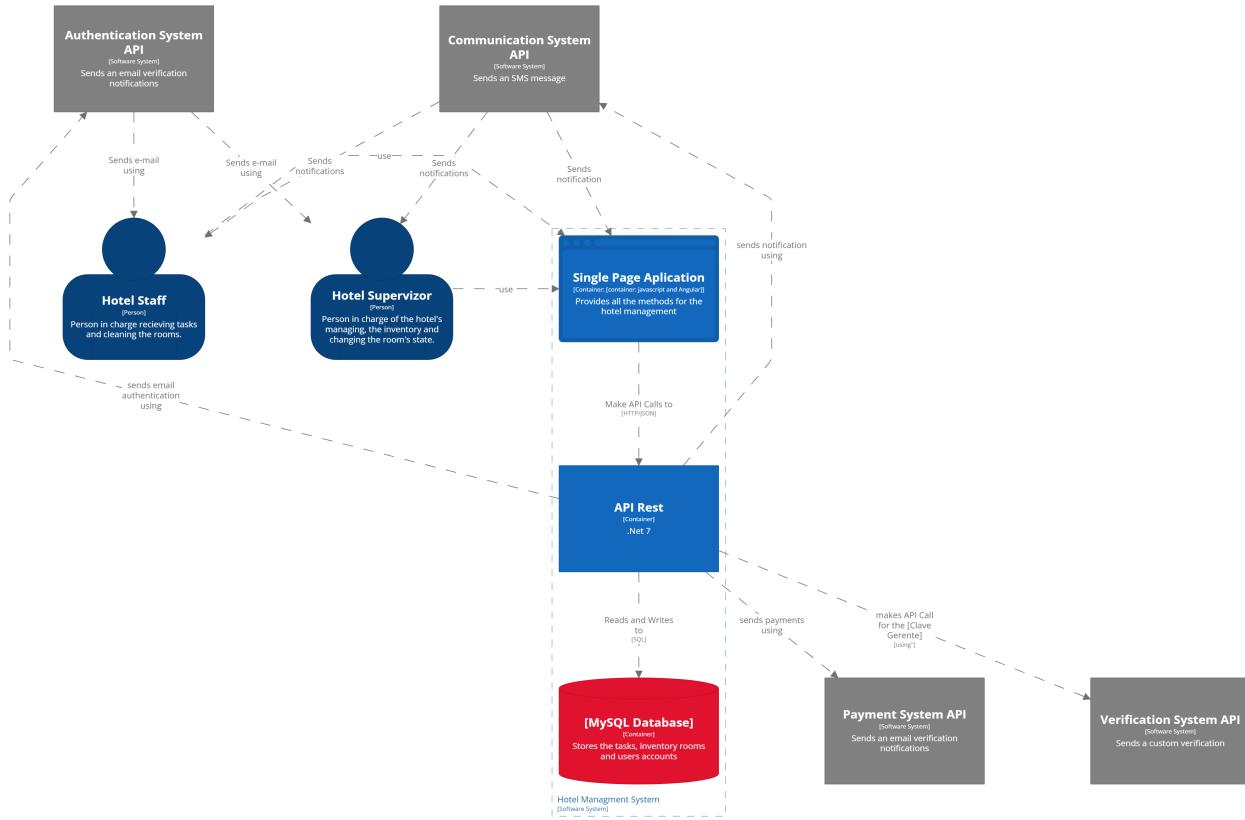
4.6. Domain-Driven Software Architecture.

4.6.1. Software Architecture Context Diagram.

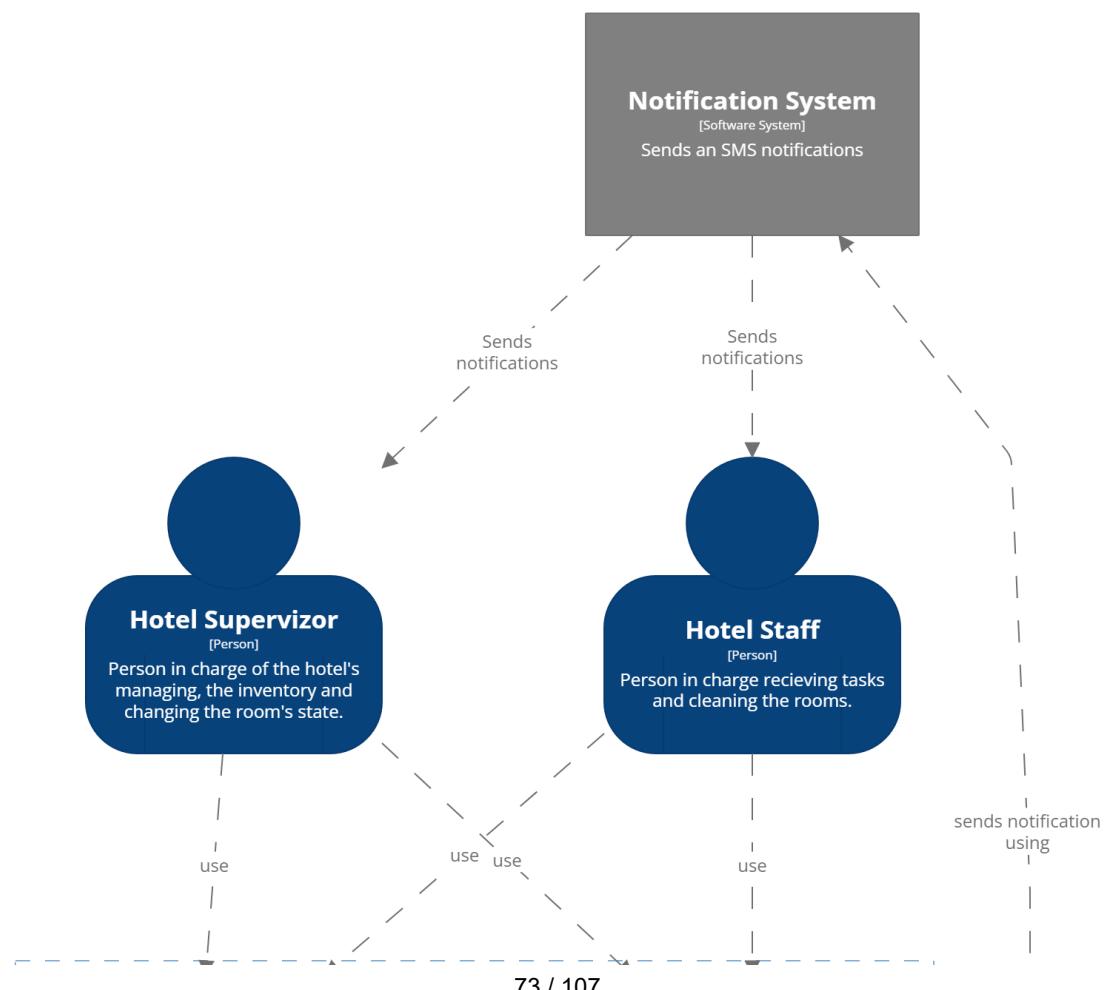


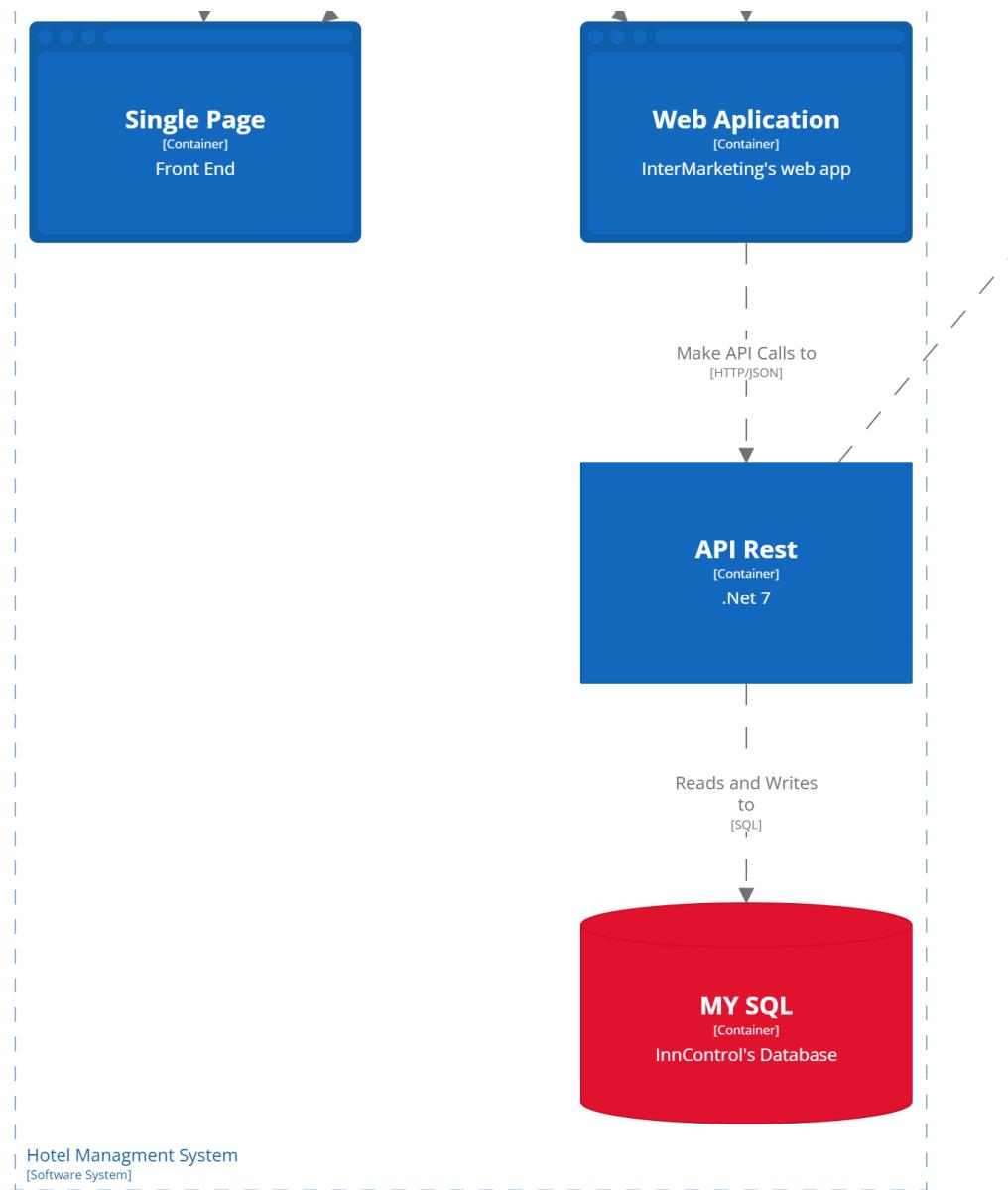
[System Context] Hotel Management System
Última: 20-04-2024 00:00:00 Hora estándar de Perú

4.6.2. Software Architecture Container Diagrams.



[Container] Hotel Management System
Junes, 29 de abril de 2024, 16:06 hora estandar de Peru

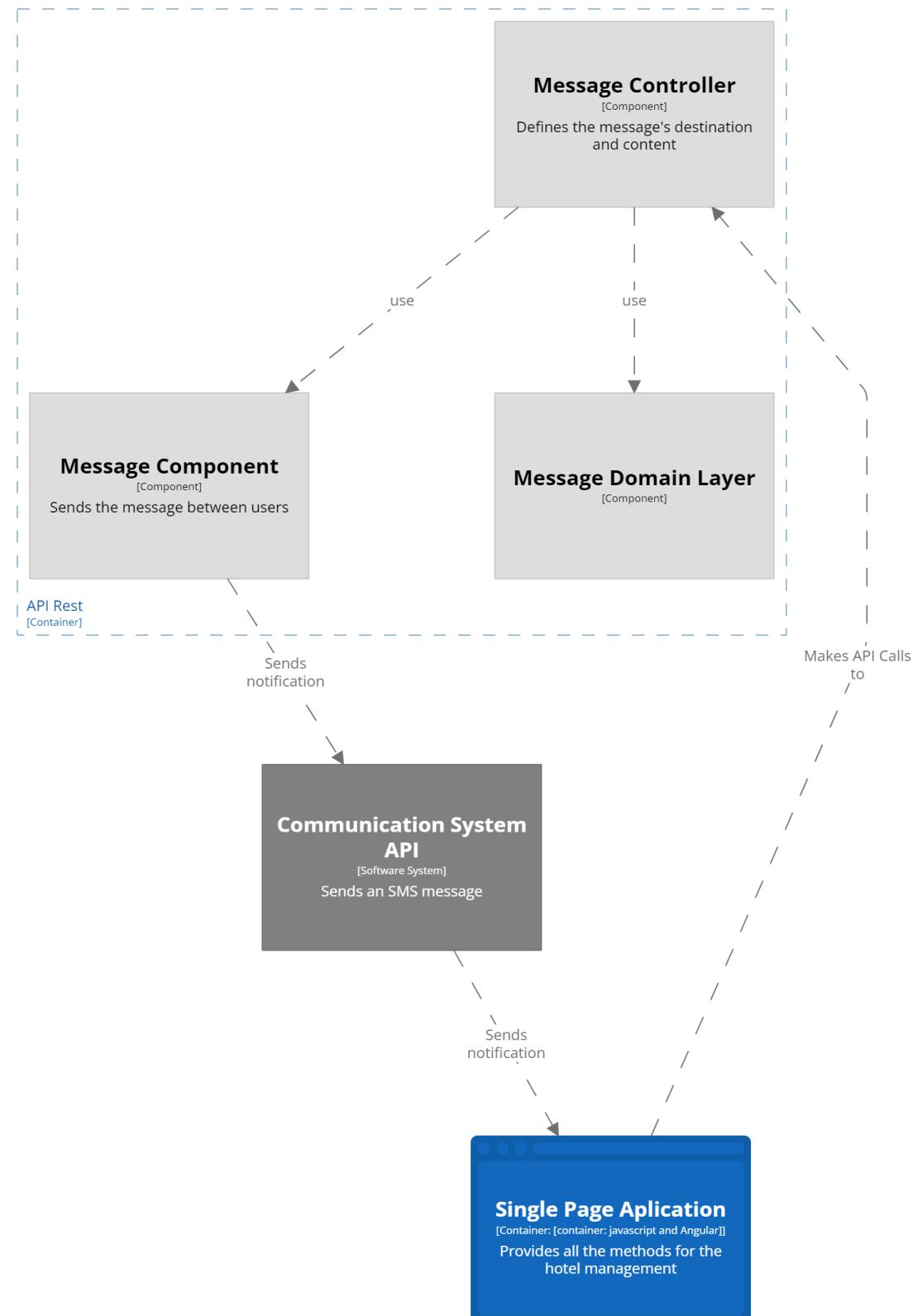




[Container] Hotel Management System

lunes, 29 de abril de 2024, 05:51 hora estándar de Perú

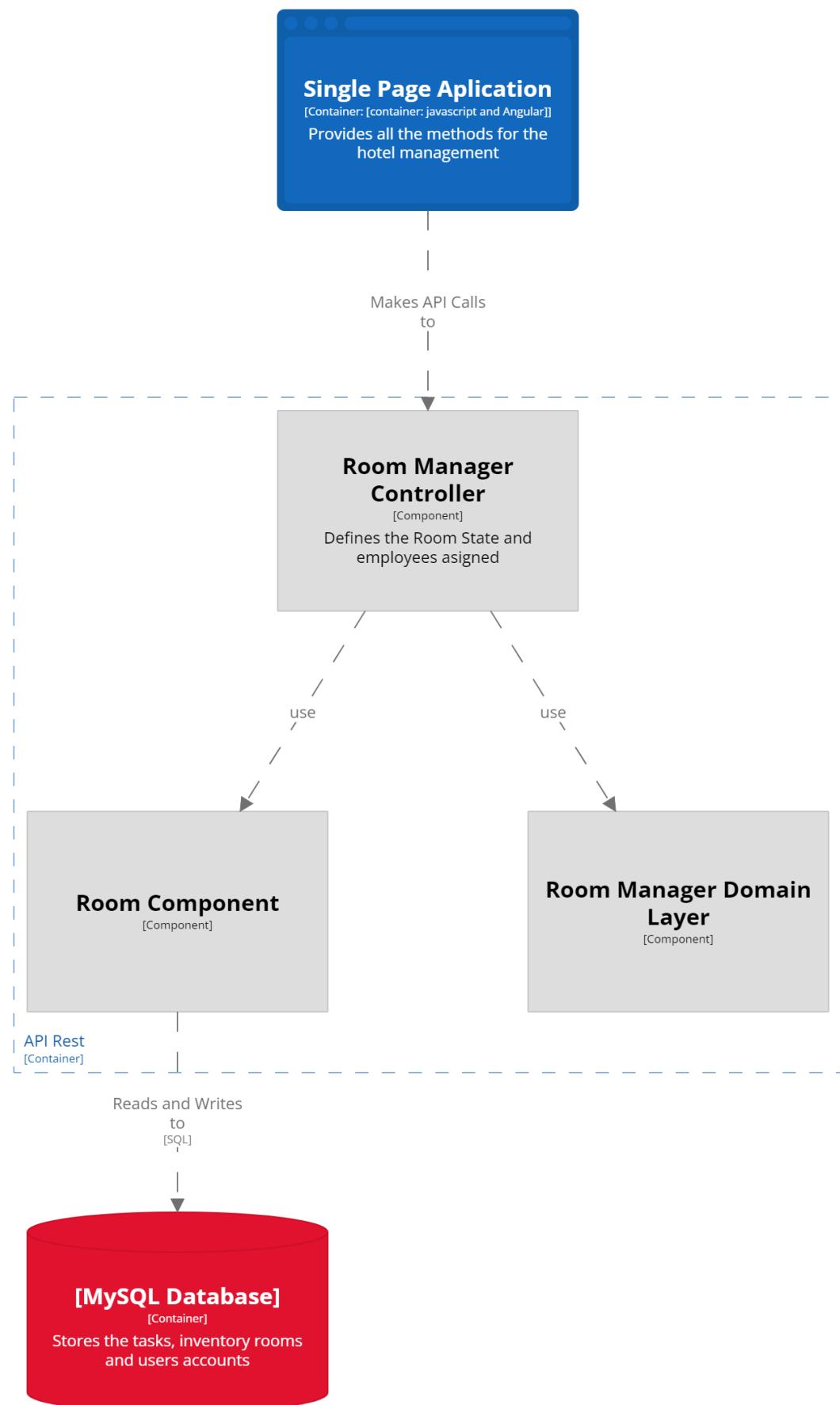
4.6.3. Software Architecture Components Diagrams.



Messages Context

Lunes, 29 de abril de 2024, 16:06 hora estándar de Perú

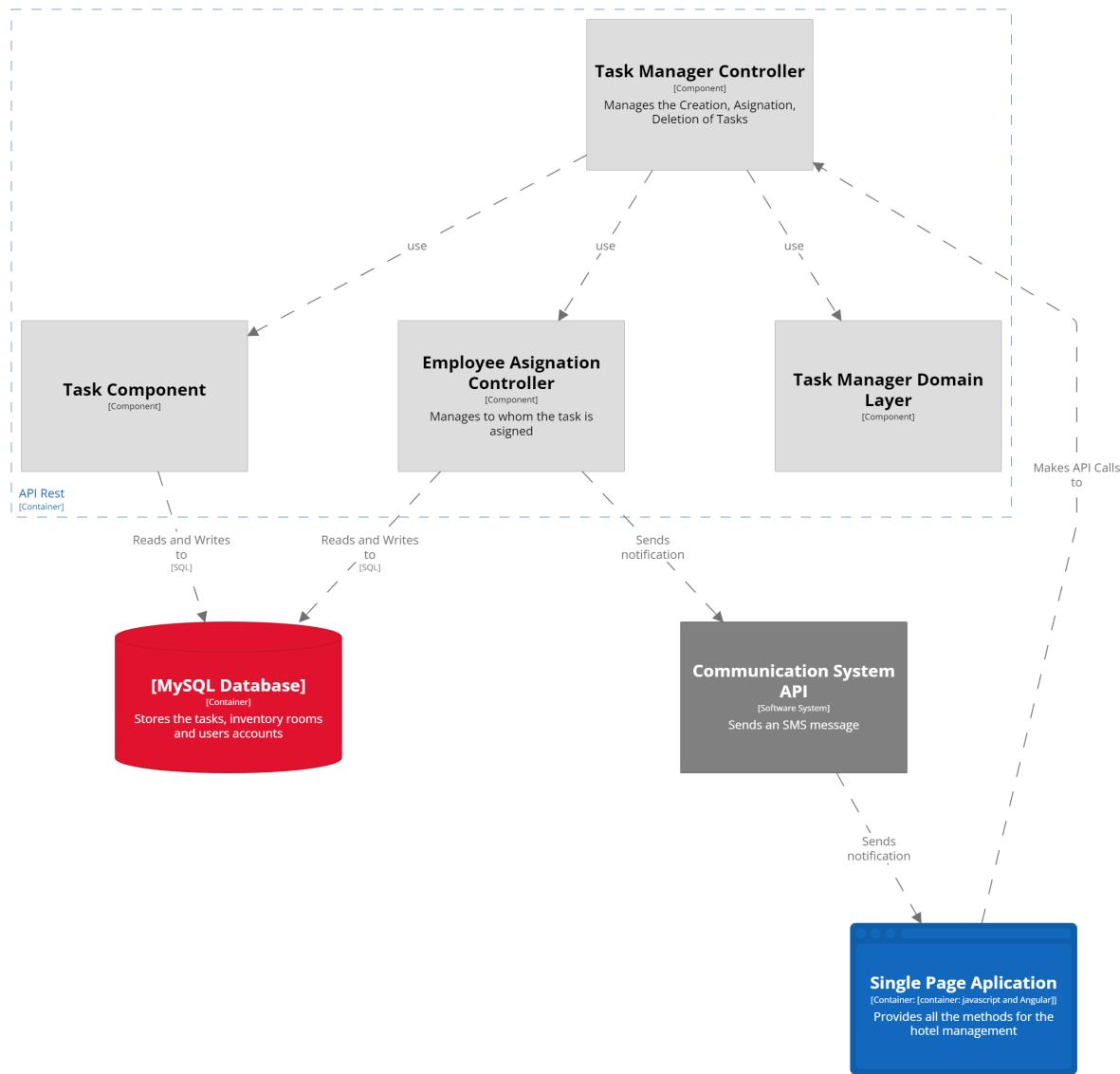
(<https://i.imgur.com/XJOrW1h.png>)



Room Management Context

Lunes, 29 de abril de 2024, 16:06 hora estándar de Perú

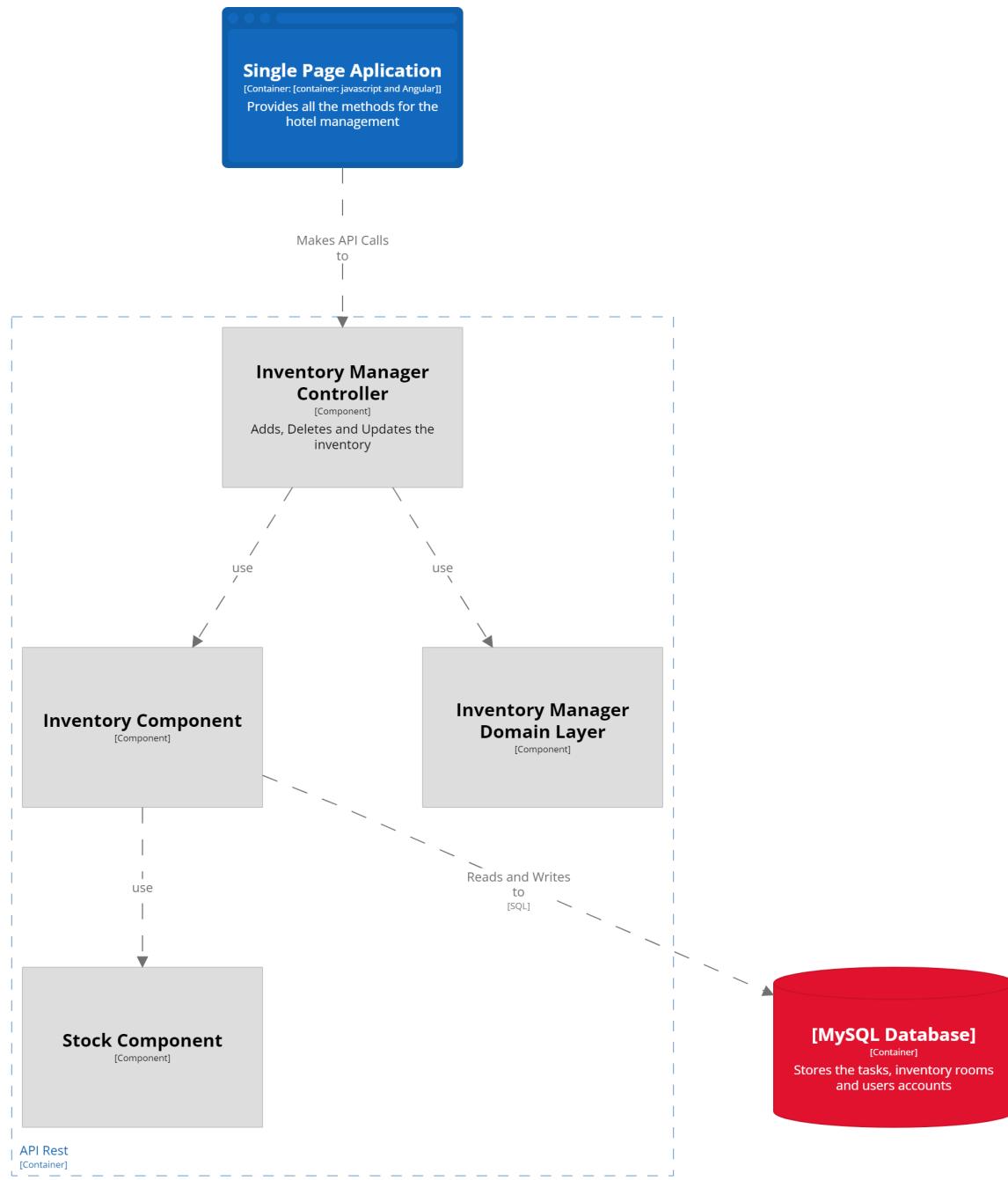
(<https://i.imgur.com/tE8llgY.png>)



Task Management Context

Lunes, 29 de abril de 2024, 16:06 hora estándar de Perú

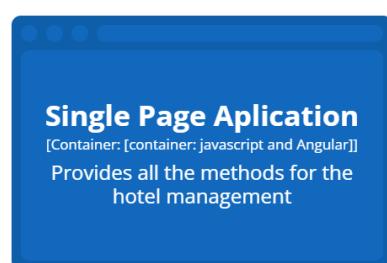
(<https://i.imgur.com/mNps2dZ.png>)

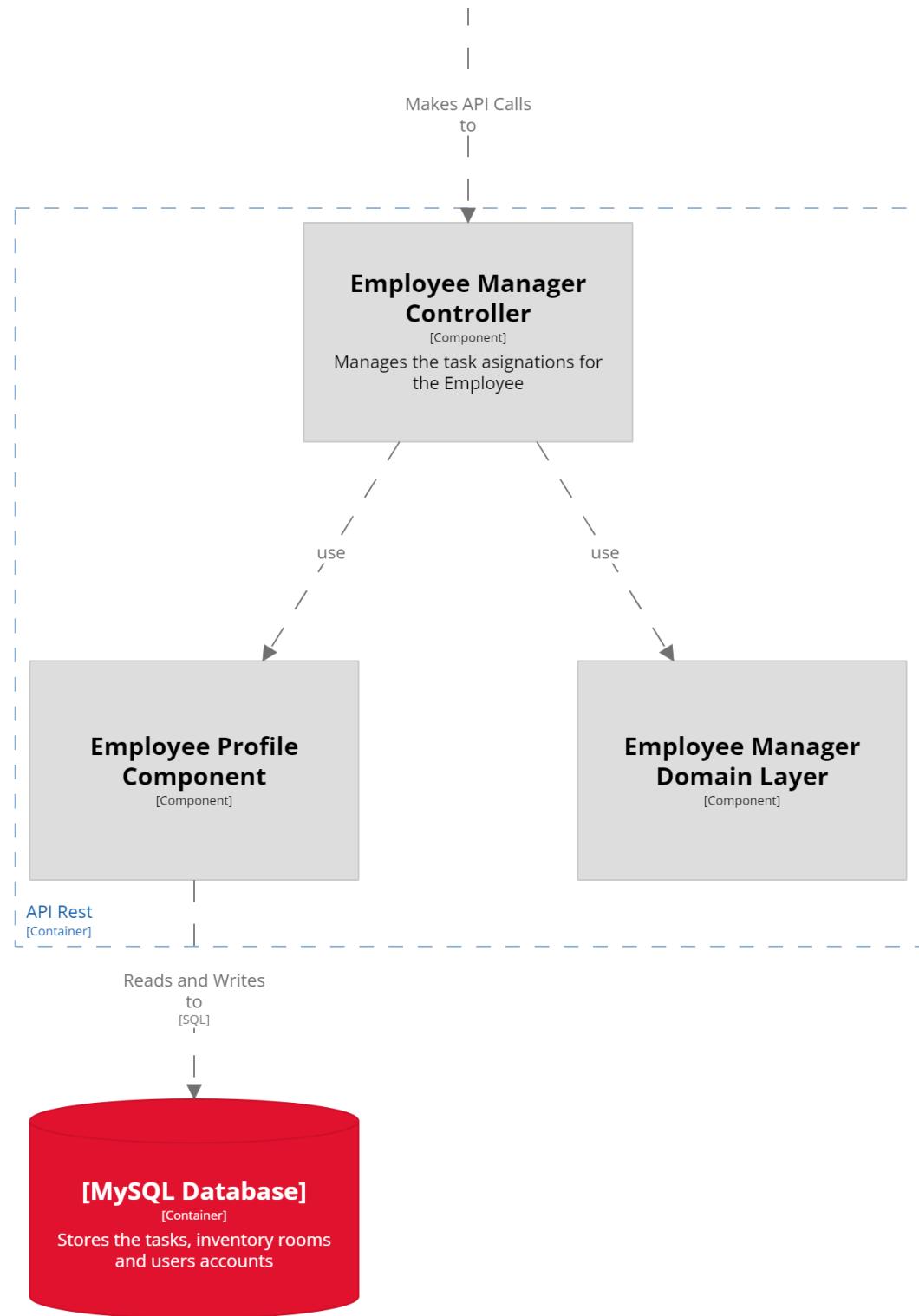


Inventory Management Context

Lunes, 29 de abril de 2024, 16:06 hora estándar de Perú

(<https://i.imgur.com/QJfEs1U.png>)

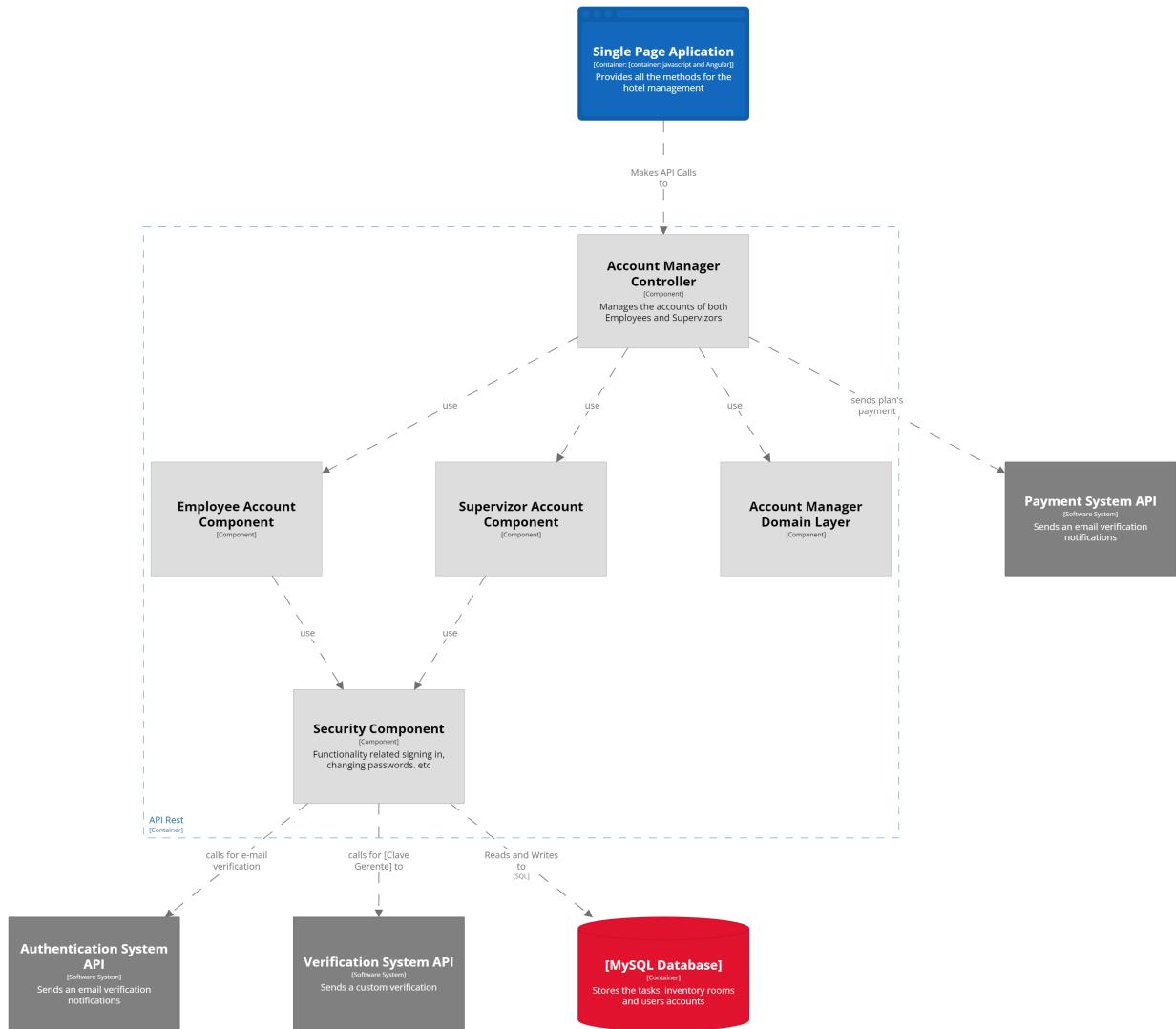




Employee Manager Context

Junes, 29 de abril de 2024, 16:06 hora estándar de Perú

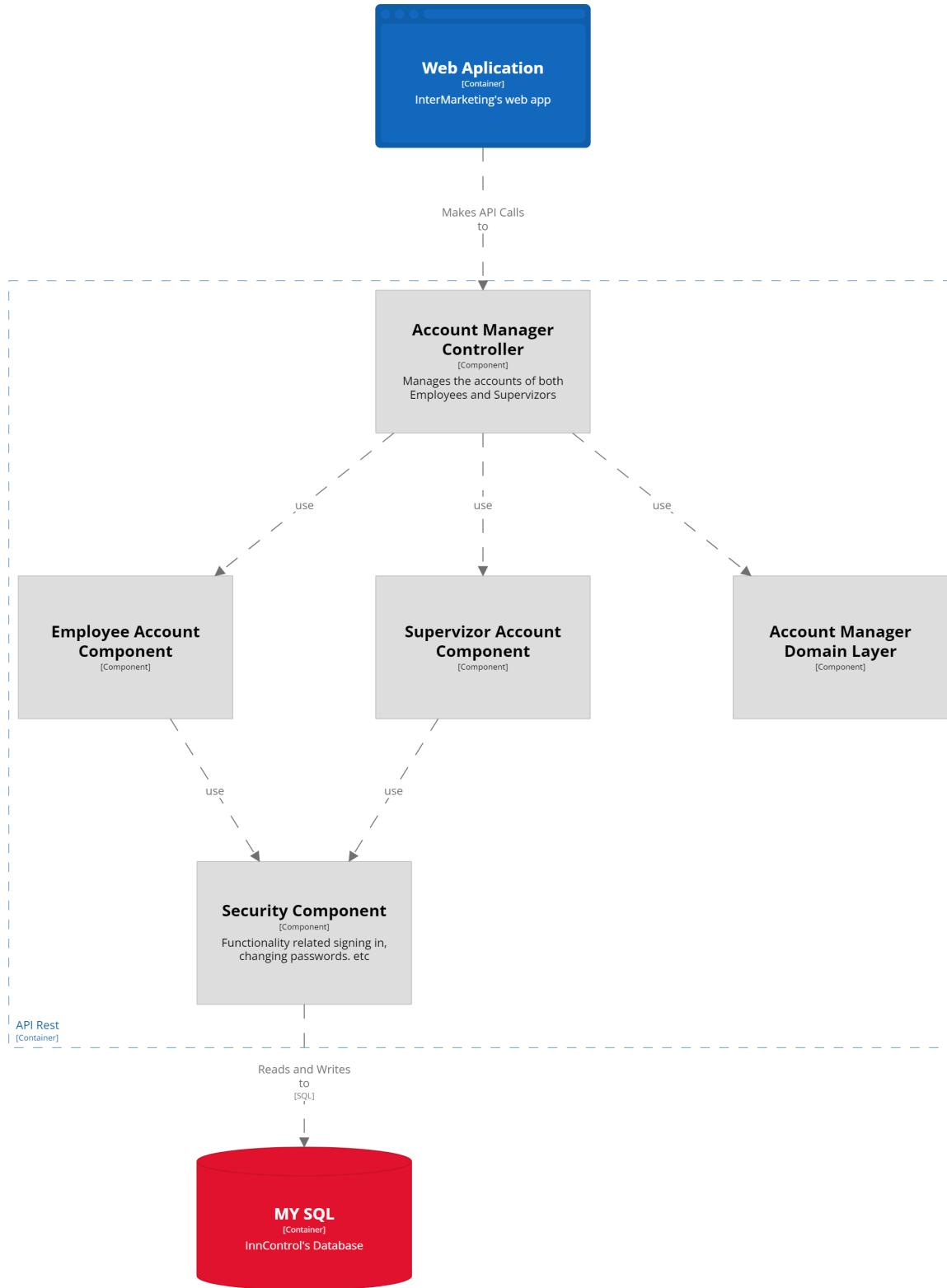
(<https://i.imgur.com/E6QZXw3.png>)



Account Manager Context

Jueves, 29 de abril de 2024, 16:06 hora estándar de Perú

(<https://i.imgur.com/5Y4OtJV.png>)

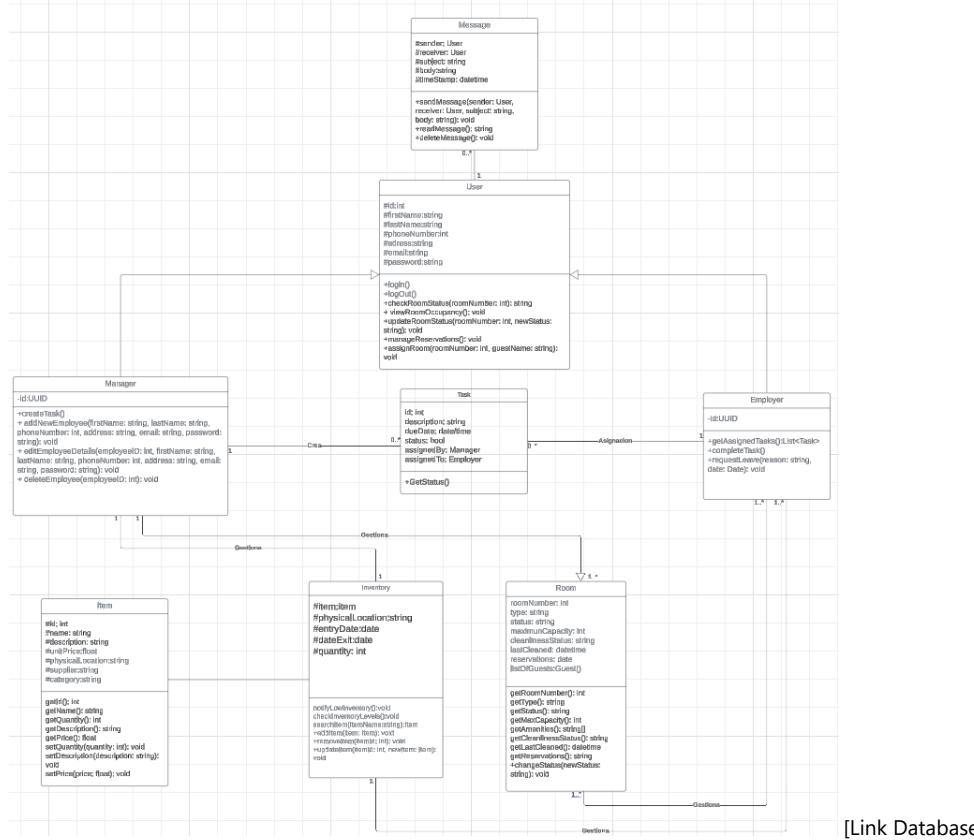


Account Manager Context
lunes, 29 de abril de 2024, 05:51 hora estándar de Perú

4.7. Software Object-Oriented Design.

4.7.1. Class Diagrams.

En esta sección, se presentarán los diagramas de clases, en las cuales se representan las clases y sus relaciones en el diseño orientado a objetos.



Diagram]'{https://lucid.app/lucidchart/0a661614-a2e4-42cb-b8a2-73a9bc6b6569/edit?viewport_loc=-1210%2C-676%2C2563%2C2874%2C0_0&invitationId=inv_f0befc75-6e84-4e61-9298-6777d0880fb6}'

4.7.2. Class Dictionary.

Inherit (TaskManager(superclase) -> (subclase)task) Polymorphism (funcion de editar() -> editarEstado(), editarTask())

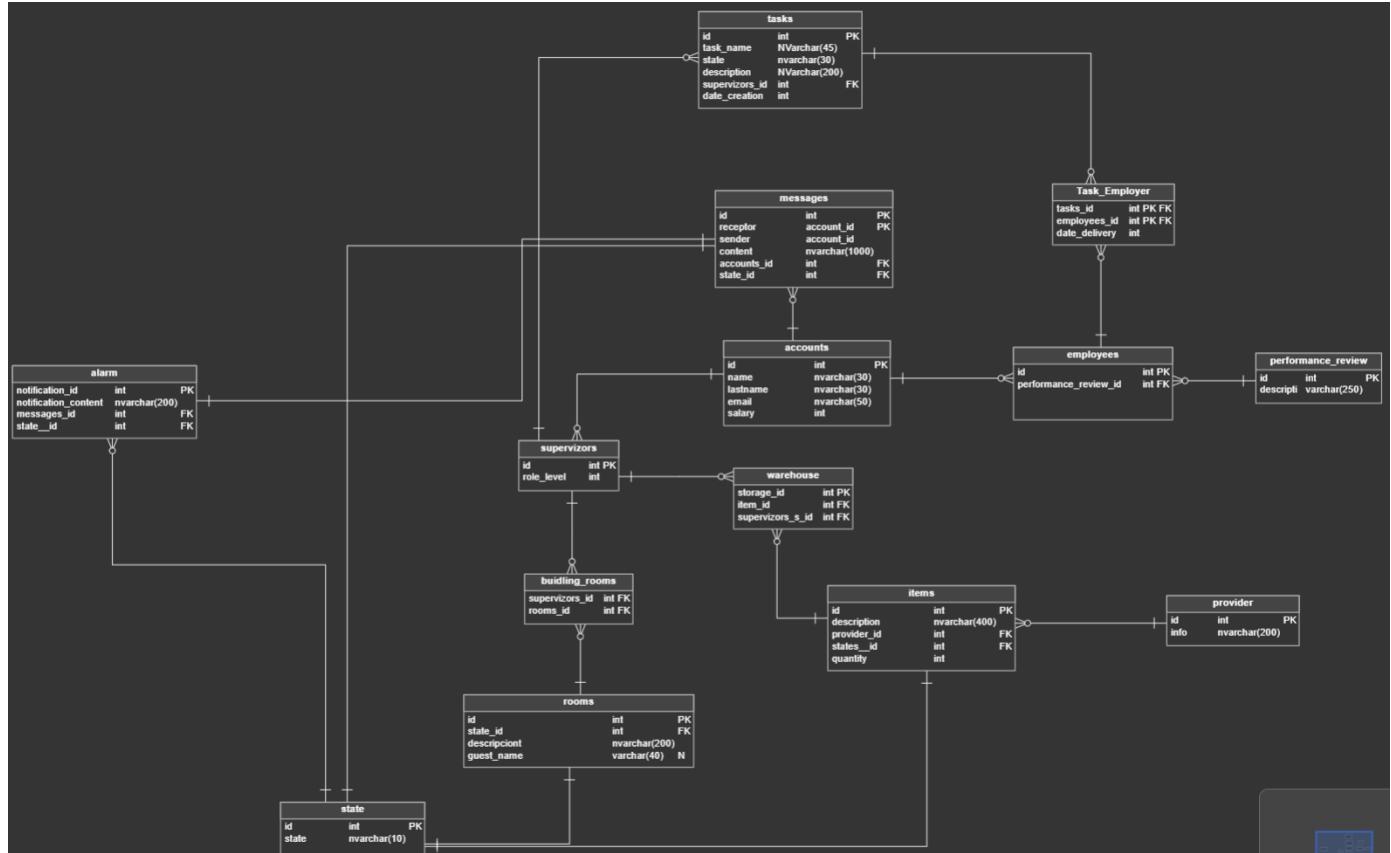
Abstraction (La cuenta empleado y gerente muestra el usuario, pero esta su edad y correo la base de datos (fuera de vista)))

Encapsulation (state es privado porque solo se debe de modificar el estado mas no los valores de estado)

4.8. Database Design.

4.8.1. Database Diagram

[link vertabelo]('https://my.vertabelo.com/public-model-view/7nILmEzWRwMOp0eaZolkVYXfkPf61HMA215NLXEs0zbWJcZ03aSFWAfQmF9BJ6?x=2904&v=3359&zoom=0.4906')



Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

En la esta sección, se detallara las herramientas, convenciones, referencias y configuraciones utlizadas a lo largo del desarrollo del proyecto.

5.1. Software Configuration Management.

En los siguientes puntos, detallaremos las herramientas, convenciones, referencias y configuraciones empleadas a lo largo del desarrollo del proyecto, los cuales contribuyeron a mantener la base en el trabajo realizado.

5.1.1. Software Development Environment Configuration.

Figma: <https://www.figma.com/>

Es una herramienta visual, donde diseñamos el prototipo de la pagina web. Se usó para crear los wireframes, mock-ups, así como los desktop and mobile application del proyecto.

LucidChart: <https://lucid.app/>

Es una plataforma, la cual tiene opciones que nos ayudaron en la creación de diagramas, mapas y flujos usando plantillas y tableros. Fue usado en el desarollo del Diagram class, también para los Wireflows and User Flow. Landing Page

Software Development Para el desarrollo de la landing page, se usaron las tecnologías basicas del desarrollo web: HTML, CSS Y JS. Añadiendole frameworks como lo es Tailwind css para facilitar el desarrollo de la misma.

Frontend Web Applications

Para el desarrollo del Frontend (aplicación web) se usó HTML5, CSS3 Y JS. Añadiendo tambien el uso de Angular Material.

Web Services

Para el desarrollo del servicio web, se utilizó Java junto con Spring Boot. Así como un RESTful API style para la parte de la arquitectura.

Software Deployment

Netlify: <https://www.netlify.com/>

Es una plataforma en la cual hospedamos la lading page del proyecto, se integra con repositorios en Git.

Software Documentation

Vertabelo: <https://vertabelo.com/>

Es una herramienta online la cual ayuda en el desarrollo y creacion de base de datos. Se usó para la base de datos del proyecto.

Structurizr: <https://www.structurizr.com/>

Esta plataforma permite el modelado de diagramas de arquitectura de software. Así creamos el modelo C4 de todo el proyecto.

5.1.2. Source Code Management.

Para la gestión y actualización del proyecto, se creó una organización vía GitHub, en la cual se iba registrando las modificaciones y actualizaciones del proyecto a lo largo de su creación y ciclo de vida. Se organizó de la siguiente manera:

Organization: <https://github.com/upc-pre-20241-si729-wx55-eabmodel> Landing Page Repository: <https://github.com/upc-pre-20241-si729-wx55-eabmodel/landing-page> Report Repository: <https://github.com/upc-pre-20241-si729-wx55-eabmodel/report-project> Para controlar de manera eficiente los cambios en el código, usamos GitFlow para definir el flujo de trabajo, siendo creada las dos ramas principales:

master: También llamada "main", es donde se encuentra la versión más estable y lista del proyecto que van a pasar a producción. branches: Contiene las features, va a la par con el "main"

Ramas auxiliares:

feature: Son las ramas donde se desarrollan las funcionalidades del proyecto. Luego de completarlas, se fusionan con la rama branch.

La nomenclatura para los features fueron las siguientes: feature/name. Por ejemplo, feature/sign-in, para ingresar a la aplicación web.

release: Son las ramas donde se prepara la próxima versión del programa. En esta, se realizan las pruebas finales y se corrigen pequeños errores antes del lanzamiento definitivo. Finalizado este proceso, los cambios se fusionan con la rama develop, y luego a la rama main.

Se utilizó el formato "feature/chapter n" para la nomenclatura de las versiones del proyecto, por ejemplo: " release/x.y.z". En donde:

X, Y y Z son números enteros positivos, donde cada uno se incrementa de manera numérica.

Commit Conventions

Para el formato de los commits se siguió la estructura de Conventional Commits 1.0.0, la cual tiene la siguiente estructura:

< type > [optional scope]: < description > Donde:

type: Es el tipo de cambio. Tenemos valores como: fix, feat, build, chore, ci, docs, style, refactor, perf, test, etc. scope: Indica donde se realizó el commit (opcional). description: Menciona las actualizaciones del código.

5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions.

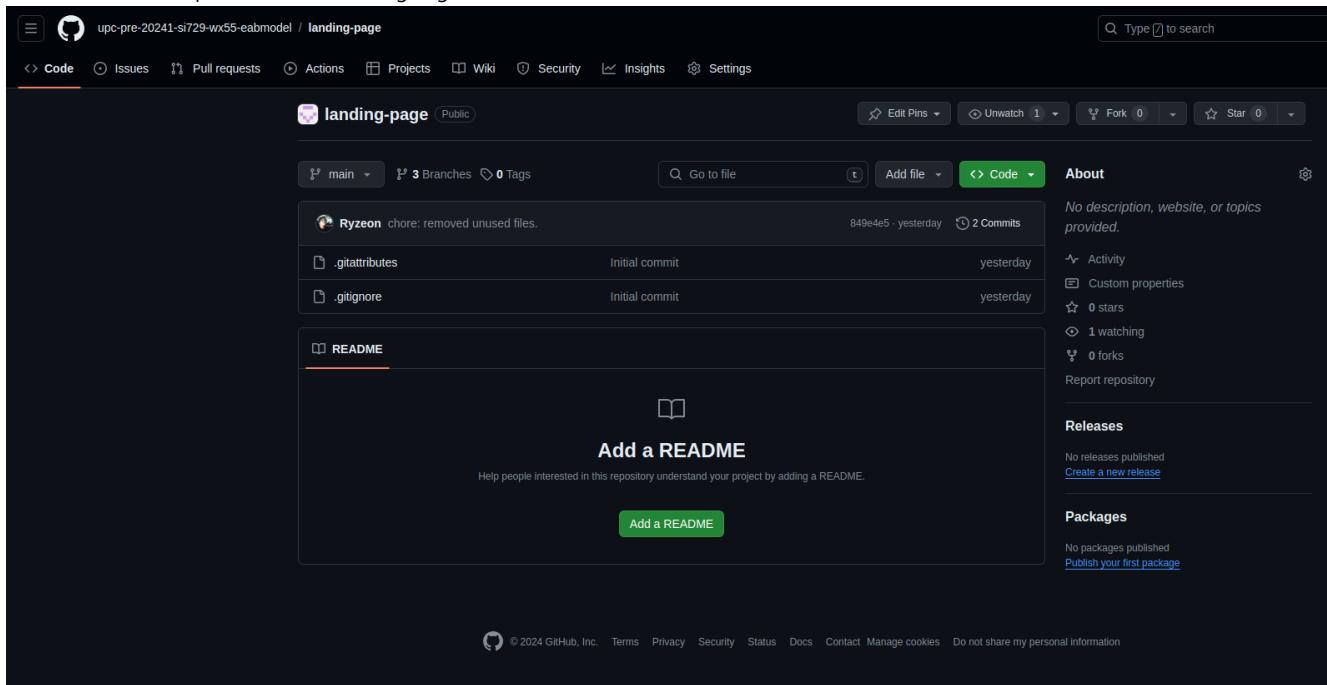
Para el desarrollo del código en HTML y CSS se decidió seguir la convención de Google HTML/CSS Style Guide. Entre las más importantes destacan:

El tipo de documento debe especificarse al principio del archivo mediante el uso de meta tags. El elemento <title> debe estar dentro de las etiquetas <head>. La sangría debe tener dos espacios. Debe utilizar letras minúsculas para elementos HTML, atributos, propiedades, valores y selectores de CSS. Los atributos de los elementos HTML deben estar entre comillas. Cada elemento HTML debe tener su correspondiente etiqueta de cierre. Se recomienda evitar largas líneas de código. Es importante indicar el ancho y alto de las imágenes, así como el texto alternativo (alt). Para el código JavaScript, seguimos la convención de la Guía de estilo Java de Google de terminar cada línea con un punto y coma, usar Camelcase para variables y funciones y encerrar valores de cadena entre comillas simples. Al desarrollar pruebas de aceptación con el lenguaje Gherkin, se utilizan las "Convenciones de Gherkin para especificaciones legibles", que incluyen palabras clave como "Dar", "Cuándo", "Entonces" y "Y", sangría específica y comentarios separadores. Java sigue el estándar Google Java Style Guid, que determina el formato de los nombres de paquetes, clases y métodos, la sangría de la tabla, la división de líneas largas y los nombres de archivos Java que coinciden con el nombre de la clase. contenida en el mismo. Se recomienda insertar un salto de línea después de cada declaración.

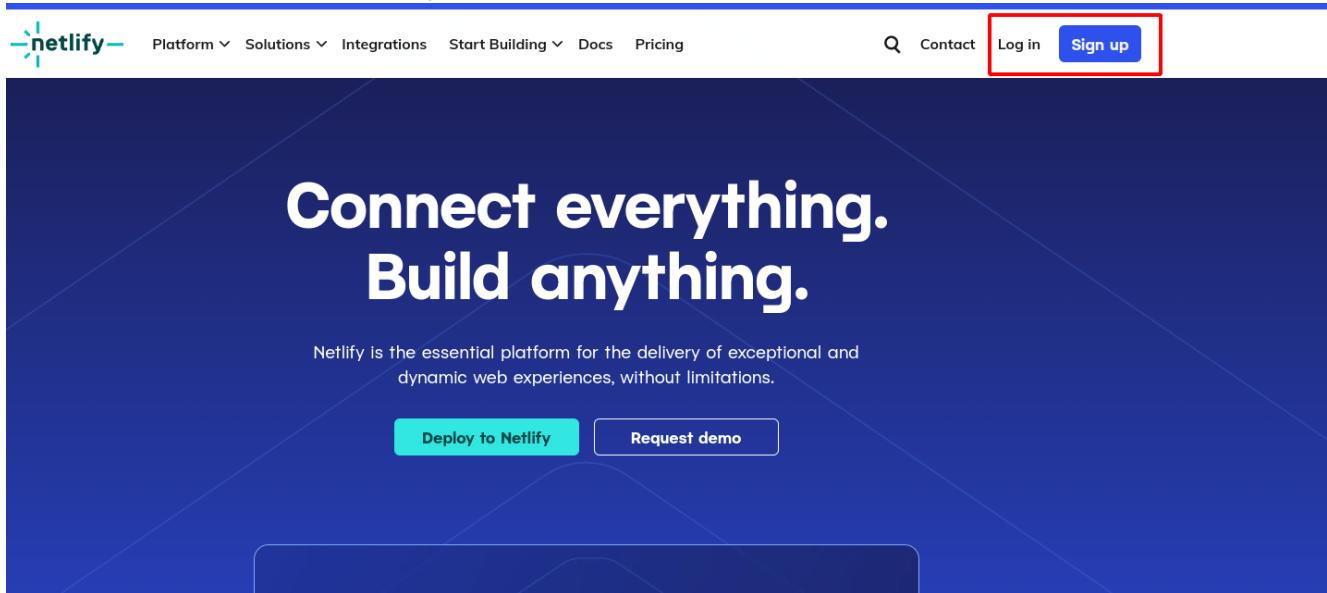
5.1.4. Software Deployment Configuration.

En esta sección, nos enfocaremos en desplegar nuestra Landing Page utilizando el servicio automatizado de Netlify. Para alcanzar este objetivo, detallaremos los pasos necesarios para lograrlo.

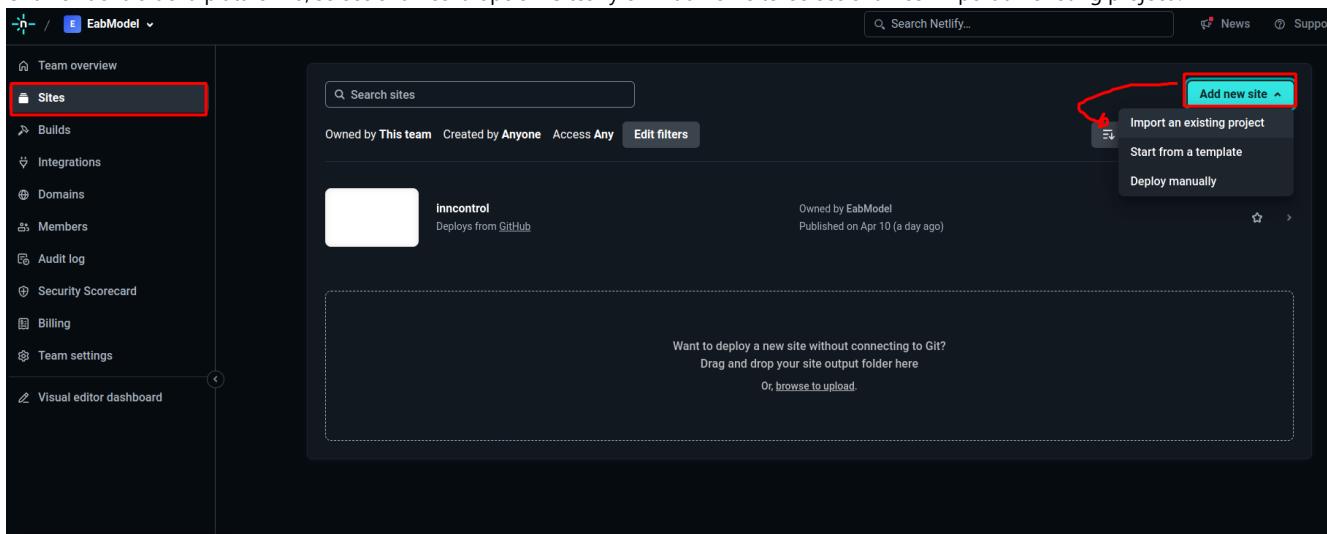
1. Debemos tener el repositorio de la Landing Page en GitHub.



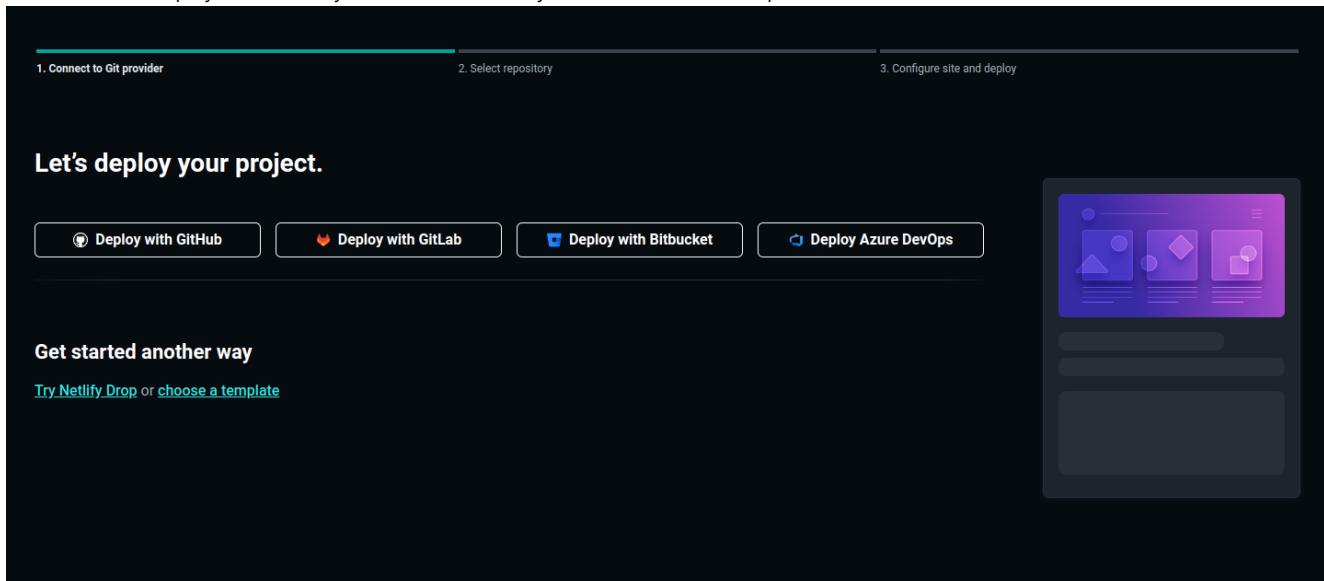
2. Debemos iniciar session en <https://www.netlify.com/> o crear una cuenta si no la tenemos.



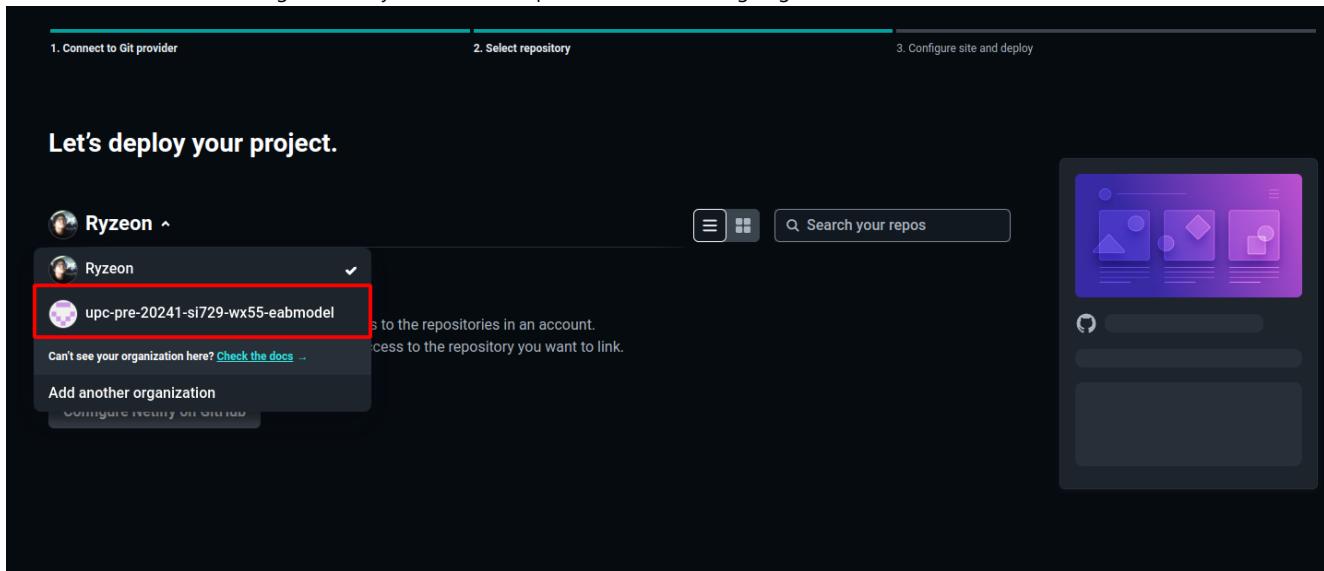
3. Una vez dentro de la plataforma, seleccionamos la opción 'Sites' y en 'Add new site' seleccionamos 'Import an existing project'.



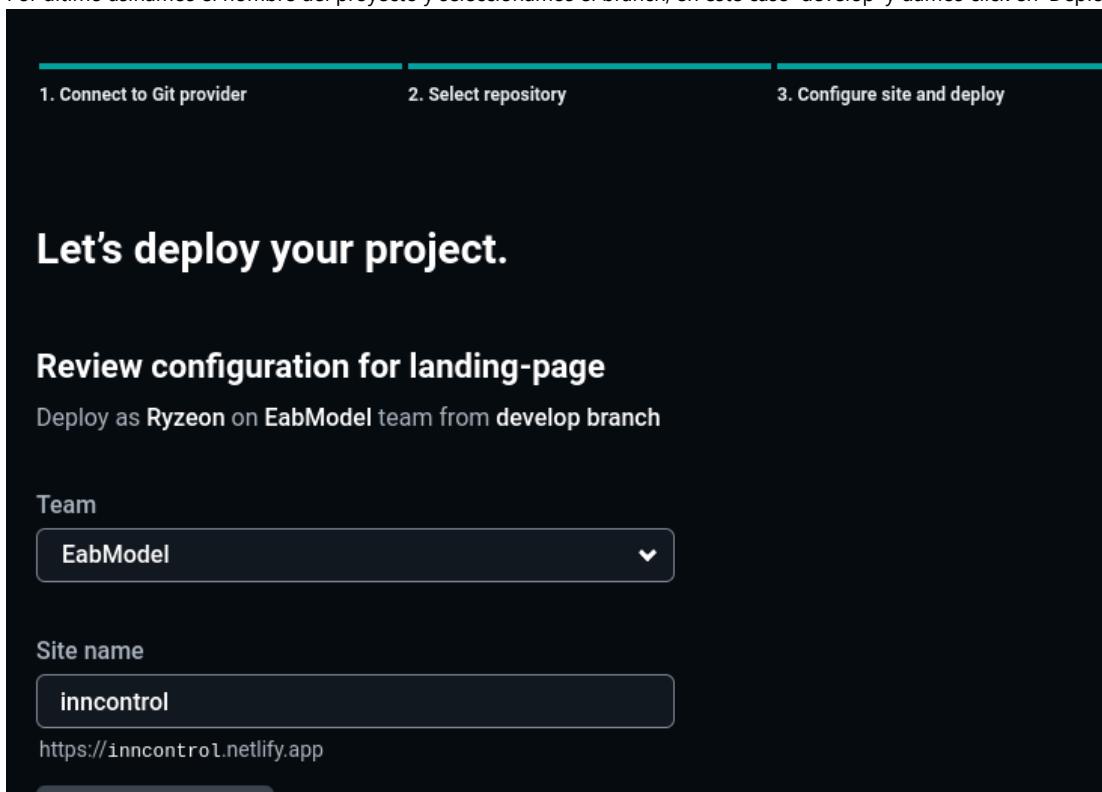
4. Seleccionamos Deploy with Github y autorizamos a Netlify a acceder a nuestros repositorios.

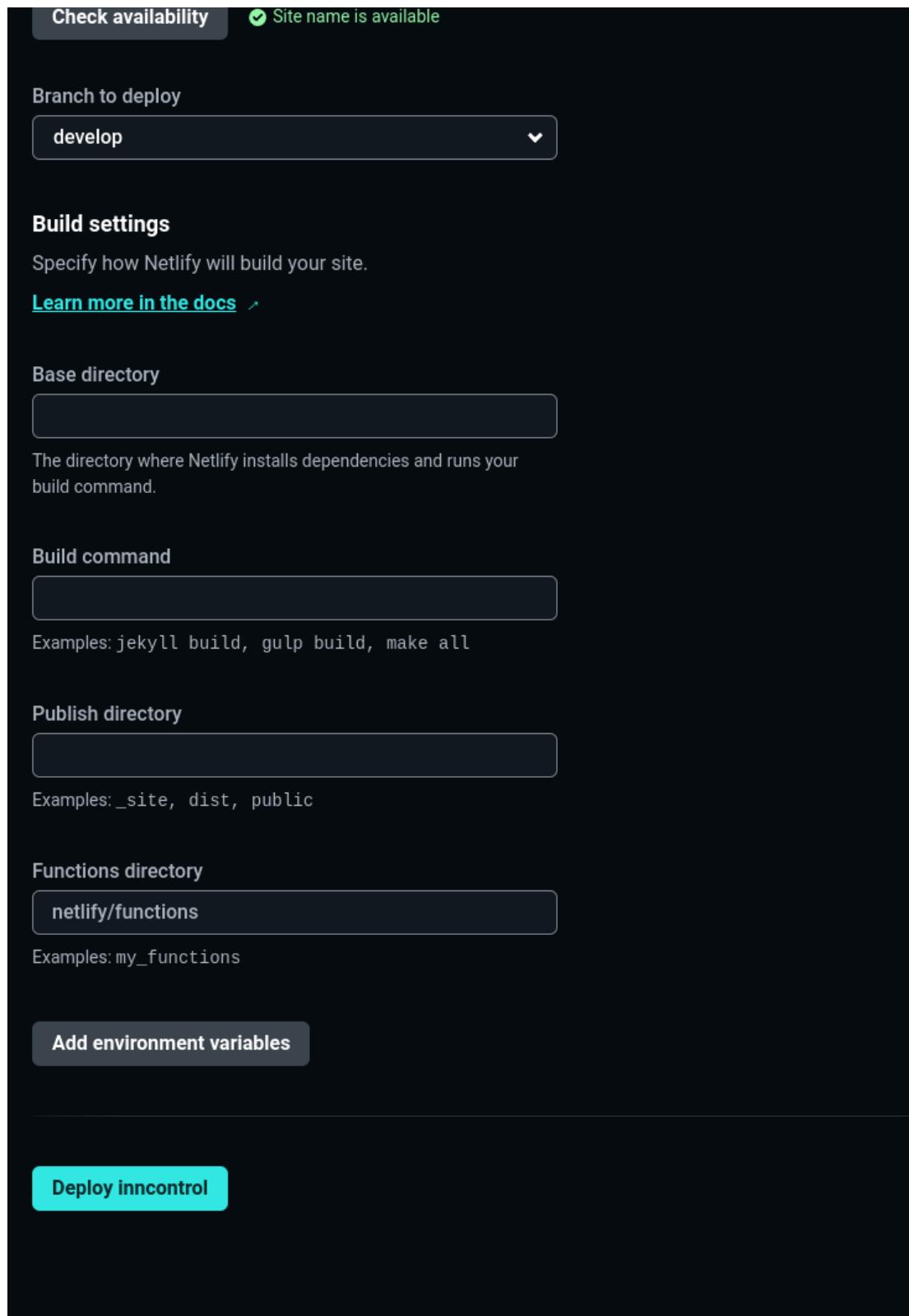


5. Seleccionamos la cuenta u organización y buscamos el repositorio de la Landing Page.



6. Por ultimo asinamos el nombre del proyecto y seleccionamos el branch, en este caso 'develop' y damos click en 'Deploy site'.





5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation.

5.2.1 Spring 1

5.2.1.1 Sprint Planning 1

A continuación, se presentará el sprint planning 1 donde se mostrarán las evidencias de planificación e implementación del landing page.

Sprint Backlog 1

Sprint #	Sprint 1	Sprint Planing Background
----------	----------	---------------------------

Sprint #	Sprint 1
Date	8/04/2024
Time	14:00 horas (GMT-5)
Location	Modalidad remota por Discord.
Prepared By	Eabmodel Team
Attendees (to planning meeting)	Todos los miembros del equipo eabmodel.
Sprint n - 0	
Review Summary	Dado que es nuestro primer sprint de desarrollo no existe un summary del sprint anterior.
Sprint n - 1 Retrospective Summary	Durante este sprint, el objetivo es crear el landing page empleando HTML, CSS, JavaScript y Bootstrap. También se abordaron las conversaciones sobre el contenido textual que se integrará en el landing page, así como el diseño previamente establecido en Figma. Al término de este sprint, el landing page debe estar activo en Netlify, permitiendo que cualquier usuario acceda y visualice la página a través del enlace proporcionado.

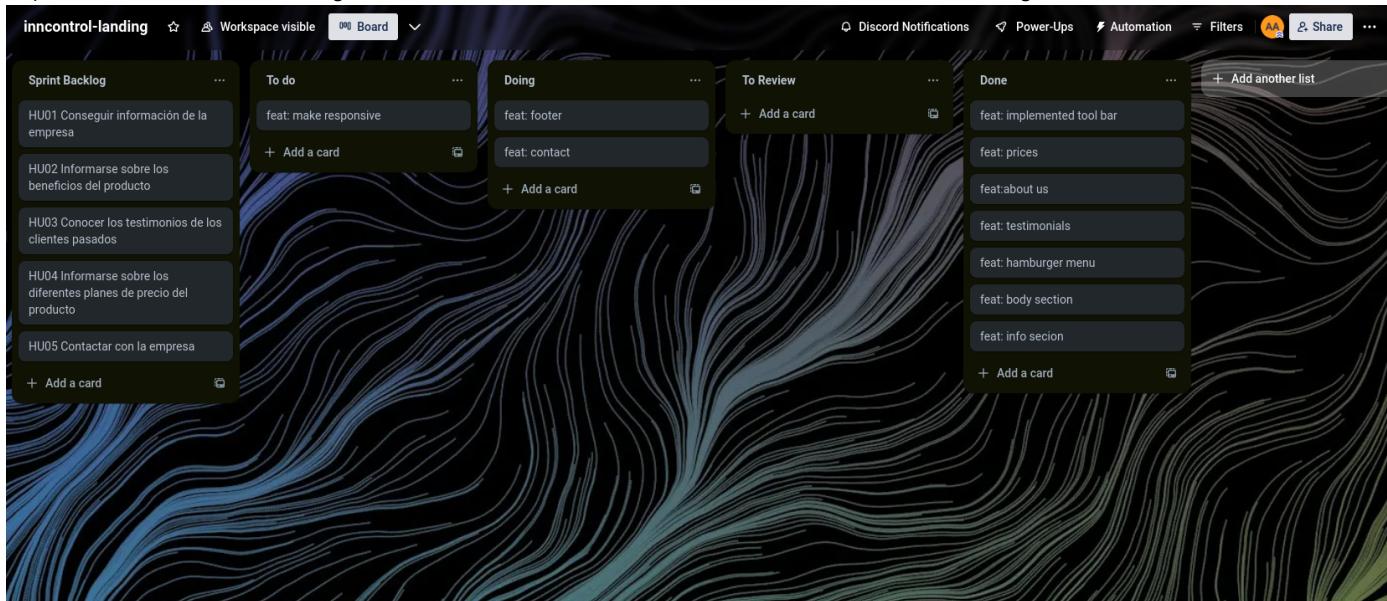
Sprint Goal & User Stories

Sprint 1 Velocity	8
Sum of Story Points	8

5.2.1.2 Sprint Backlog 1.

En esta sección se muestra las tareas que se realizaron en el sprint 1, se adjunta la captura del tablero y el link. Link del tablero:

<https://trello.com/invite/b/04LwhMg6/ATTI57ddb6a8fd60366401126bb6e4edfec367B8E3E8/innccontrol-landing>



Sprint #	Sprint 1							
	User Story		Work-Item /Task					
Id	Title	Id	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status (To-do / In-Process / To-Review / Done)	
EP1-US01	Barra de navegación en la Landing Page	W01	Navbar Section	Implementar la navbar con menu de hamburguesa	0.3	Alex Avila	Done	
EP1-US02	Sección About Us	W02	About Us Section	Implementar el contenido about us	0.3	Alex Avila	Done	

EP1-US03	Product Info	W03	Product Info	Implementar información del producto	0.5	Alex Avila	Done
EP1-US04	Informarse sobre los beneficios del producto	W04	Product Benefits	Apartado donde muestre los beneficios	0.3	Alex Avila	Done
EP1-US05	Conocer los testimonios de los clientes pasados	W05	Testimonials Section	Vista con testimonios de clientes.	1	Alex Avila	Done
EP1-US06	Informarse sobre los diferentes planes de precio del producto	W06	Prices	Informacion de precios	1	Alex Avila	Done
EP1-US07	Contactar con la empresa	W07	Contact us	Formulario de contacto	1	Alex Avila	Done

5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committer	Committed on (Date)
inncontrol-landing-page	feature/about-us	c9e478ed9c61de9c22947c5ca5e6ffe753a43736	feat(about-us): finish about us.		Ryzeon	2024-04-24T07:08:46Z
		26bfbecc2619335758a12a763e405b85d96a220a	feat(benefits): finish benefits section.		Ryzeon	2024-04-24T06:55:24Z
		e733b13637d2665bce90cd4cc6ba6d74e64ab324	feat(body): fix img size.		Ryzeon	2024-04-24T06:33:31Z
		eeb80582d720fa6a73afd4da031d7eeeb57b6367	feat(body): implemented body, and buttons.		Ryzeon	2024-04-24T06:22:24Z
		bb9f5bc9158d608a6055222f717f36d99d7c6bc7	feat(navbar): reformat navbar now using vanilla css with bootstrap.		Ryzeon	2024-04-24T05:20:16Z
		6d54ebb4fdb66947d88017c4ba2d0dd49ed554cb	chore: removed unused files.		GitHub	2024-04-11T08:28:27Z
		810da7f789ef8df9ea58f8e20fd047d0ad97e726	feat(navbar): added sign in blue box in navbar for devices.		Ryzeon	2024-04-10T10:02:31Z
		09d4db0c499e8aa2f8095ed89bc05f9349117bc7	chore: removed unused files.		GitHub	2024-04-10T09:46:39Z
		767bed94bed1cc3b951331f81655e619434d0347	feat(navbar): added navbar.		Ryzeon	2024-04-10T09:44:30Z
		d3c68956fe1c2e6d191a7437128e6437552c3af3	feat(navbar): import flowbite libary.		Ryzeon	2024-04-10T09:44:12Z
		55b656f9a65cfce29e418b16571a0fe1fb4f4974	feat(navbar): tailwind build.		Ryzeon	2024-04-10T09:43:41Z
		e7ee47fdc7ff227b36809e3a8d500548af9c6681	docs(navbar): added colors info to README.md		Ryzeon	2024-04-10T09:43:08Z

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committer	Committed on (Date)
feature/contact-us		52aace60ce0d33412a33f869cb04b8764027309d	feat(navbar): import colors to tailwind config.		Ryzeon	2024-04-10T09:42:44Z
		46cd4aa7f6270c2ae2cd6f7ec16fb836f64a57ab	feat(navbar): init logo.		Ryzeon	2024-04-10T09:01:35Z
		faba38772a3156daa586c9e51ced9f7b1a439aa4	feat(navbar): added logo and banner to assets/img.		Ryzeon	2024-04-10T09:01:20Z
		09c36cffa1f500e66a4a76e3c9e9bd127ab95e8e	feat: added color to readme.md		Ryzeon	2024-04-10T09:00:54Z
		f4b14dd5e8cb4c7431f8377d1a79e22012afe9d9	feat: init tailwind framework.		Ryzeon	2024-04-10T08:34:04Z
		7afbfb0cf4a5aeaea47261be421cce705a46963da	Initial commit		Ryzeon	2024-04-10T08:13:29Z
		dfe242e68343a8d938bb0426b4d40815cbffac3a	feat(contact-us): contact us form.		Ryzeon	2024-04-24T07:59:17Z
		89ee5ee09a6f2c581634d59fbfc689ace6573382	feat(pricing): finish pricing section.		Ryzeon	2024-04-24T07:27:40Z
		6d928bd41deaf1d59e83a35b730353e41ddbef16	feat(pricing): created section.		Ryzeon	2024-04-24T07:20:41Z
		a1bd4a51c7d9c5e44b9dbd794a71fb98e1d68a9a	feat(testimonials): done		Ryzeon	2024-04-24T07:19:12Z

5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review.

Al ser un landing page, no se requiere de una suite de pruebas para su desarrollo.

5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review.

En esta entrega el equipo de eabmodel logro implementar el landing page, el cual se encuentra en la siguiente URL: <https://inncontrol.netlify.app/>

The screenshot shows the InnControl landing page. At the top left is the logo 'InnControl'. The main visual is a graphic of three white keys hanging from a keychain against a dark blue background. Below this graphic is the slogan 'Giving you the control you need'. Underneath the slogan is a quote: "'Our product InnControl provides you with different approaches for your project needs and requirements.'". At the bottom of the page are two prominent blue buttons: 'SIGN UP' on the left and 'PRICING' on the right.

5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review.

En este sprint, se completó el desarrollo del landing page, al ser landing page no se requiere de documentación de servicios.

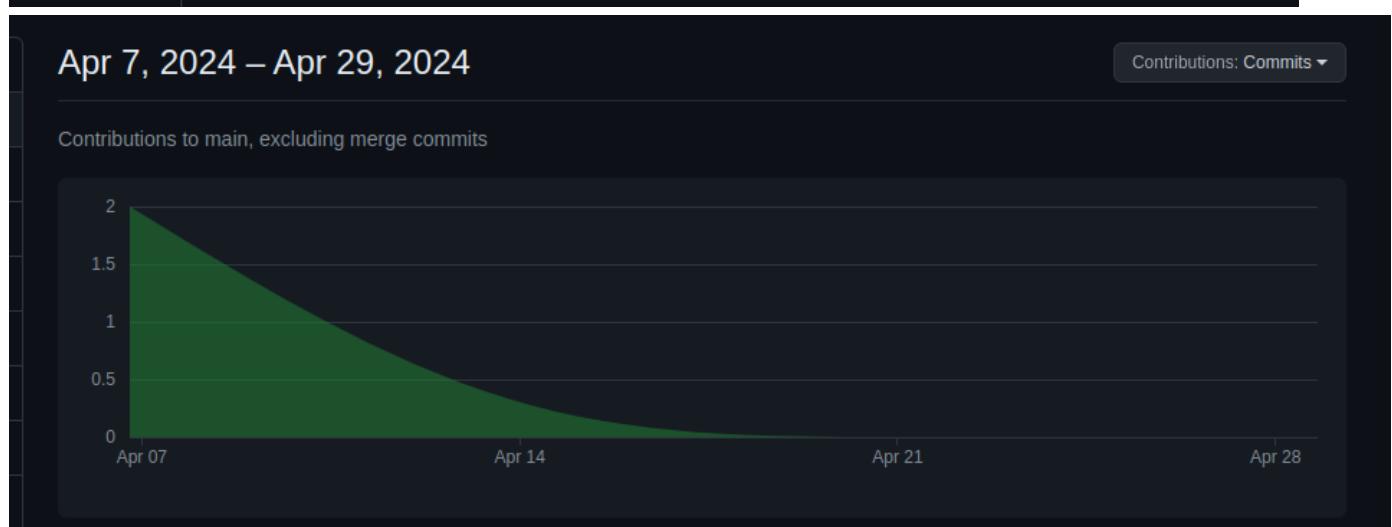
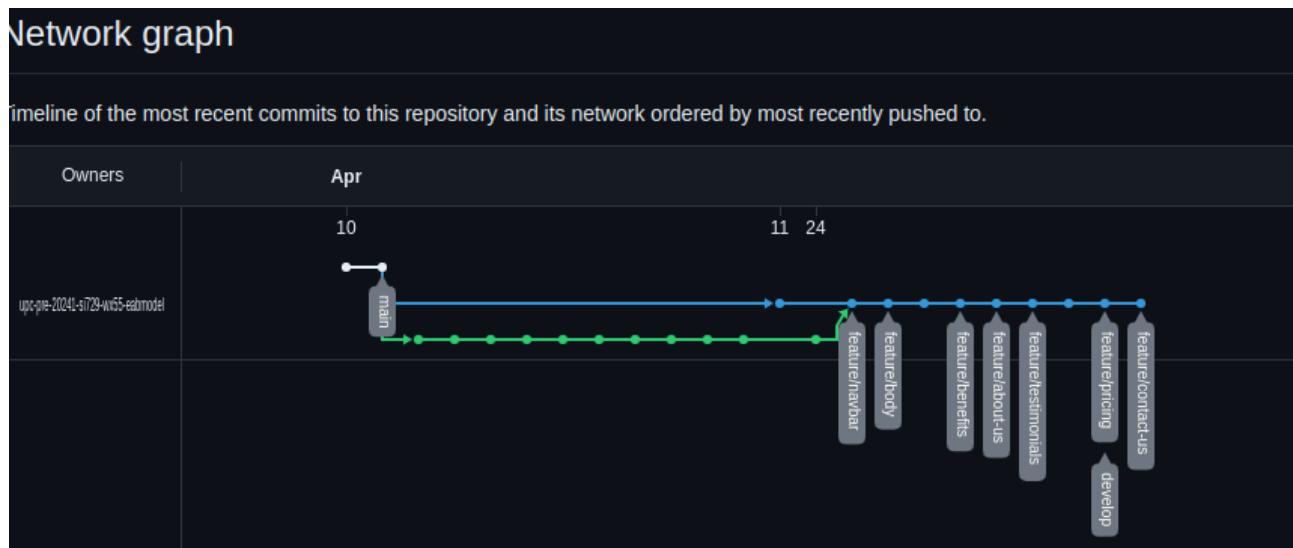
5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review.

En este sprint, se completó el desarrollo del landing page y se utilizó un conjunto de herramientas para su despliegue:

- Git: Utilizado como sistema de control de versiones para facilitar el trabajo en equipo durante el desarrollo del landing page.
- GitFlow: Implementado como flujo de trabajo para gestionar el progreso individual de cada miembro del equipo en el desarrollo del landing page.
- GitHub: Empleado como plataforma colaborativa para almacenar las versiones del proyecto y facilitar el desarrollo conjunto del equipo.
- Netlify: Utilizado como plataforma para automatizar la hospedaje y despliegue del landing page, especialmente diseñada para sitios web estáticos.

5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint.

El equipo desarrollo la landing page usando ramas para cada 'feature' el uso de ramas permitió que cada miembro del equipo trabajara en una parte del proyecto sin interferir en el trabajo de los demás. Al terminar cada 'feature' se comprueba que no tenga conflictos con la rama principal y se procede a hacer un 'pull request' para que se integre con la rama principal. A continuación, se muestra una imagen de la colaboración del equipo en GitHub.



5.2.2 Spring 2

5.2.2.1 Sprint Planning 2

A continuación, se presentará el sprint planning 1 donde se mostrarán las evidencias de planificación e implementación de la aplicación web

Sprint Backlog 2

Sprint #	Sprint 2
Sprint Planing Background	
Date	22/04/2024
Time	14:00 horas (GMT-5)
Location	Modalidad remota por Discord.
Prepared By	Eabmodel Team
Attendees (to planning meeting)	Todos los miembros del equipo eabmodel.
Sprint n - 1	
Review	Se implemento el landing page siguiendo las historias de usuario y se hizo deploy con Netlify.
Summary	
Sprint n - 2	En este spring trabajaremos en lo que seria es desarrollo de la aplicacion web donde se incluiran las siguientes historias de usuario. Asimismo en este spring se trabajara la corrección de TB1. Al finalizar este spring tendremos la base de la aplicación web version standalone.
Retrospective Summary	

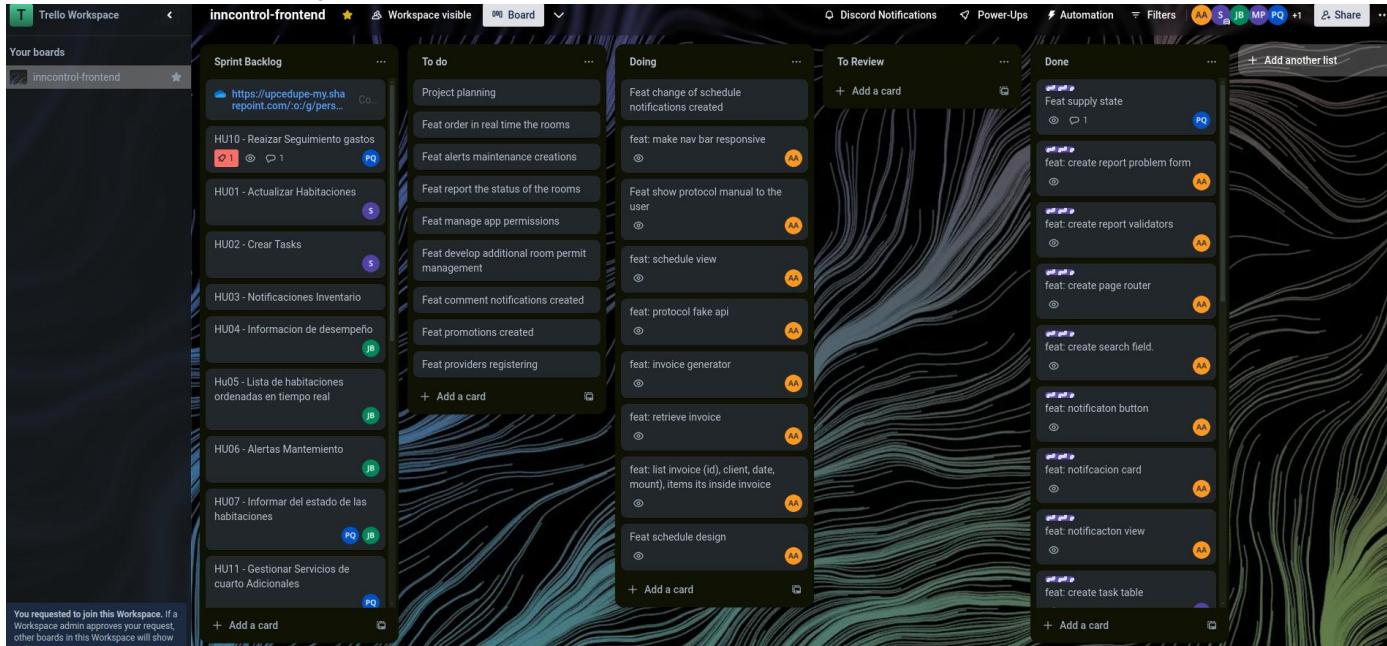
Sprint Goal & User Stories

Sprint 1 Velocity	96
Sum of Story Points	89

5.2.2.2 Sprint Backlog 1.

En esta sección se muestra las tareas que se realizaron en el sprint 2, se adjunta la captura del tablero y el link. Link del tablero:

<https://trello.com/invite/b/mL07vgLd/ATTle5e9e9a61c843367b426dc3b5f6291907BFE60C/inncontrol-frontend>



Sprint #		Sprint 2					
User Story		Work-Item /Task					
ID	Title	ID	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status (To-do / In-Process / To- Review / Done)
EP3-US01	Actualizar Habitaciones	W01	Habitacion Component	Implementar actualizar habitaciones.	1	Sebastian Hoffmann	Done
EP3-US02	Crear tasks	W02	Task Component	Implementar creacion de task	1	Sebastian Hoffmann	Done

EP3-US03 Notificaciones Inventory W03 Notificaciones Component Implementar notificaciones 2 Sebastian Hoffmann Done EP3-US04 Informacion de desempeño W04 Component Implementar informacion desempeño 1 Josue Hidalgo Done EP3-US05 Listar habitaciones W05 Rooms View Implementar vista de las habitaciones 0.5 Josue Hidalgo Done EP3-US06 Alertas mantenimiento W06 Maintenance Alerts Alertas de mantenimiento 1 Josue Hidalgo Done EP3-US07 W07 Room State - 1 Josue Hidalgo / Piero Periche Done EP3-US014 W08 Registro proveedores - 2 Manuel Peña Done EP3-US014 W08 Programar turnos de trabajo Vista de programacion de turnos 3 Alex Avila Done EP3-US016 W08 Notificaciones Vista de notificaciones 2 Alex Avila Done EP3-US018 W08 Informacion de procedimientos - 2 Alex Avila Done EP3-US020 W08 Reporte de problemas - 1 Alex Avila Done

5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review.

A continuación, se presentan los commits realizados en el repositorio de la aplicación web en Github. Repositorio en github: <https://github.com/upc-pre-20241-si729-wx55-eabmodel/inncontrol-frontend>

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
inncontrol-frontend	feature/check-room-real-time	a059e2aa1999ce292f632db58577a47c87fc955c	docs(readme): test.		2024-04-24T03:04:45Z
		3f28bd74cacd157a7f01a02d89c0bd7b7ed4a55b	feat(home): added toolbar content in home components		2024-04-23T17:32:25Z
		e059f22f0ae4cf6cd83a7533dd0f3f3837c9cafe	docs(readme): fixed typo in title.		2024-04-23T01:42:59Z
		7ad50bfbf0d6d7cddd55fce537f033cdaa6e0b73	initial commit		2024-04-23T01:28:17Z
	feature/expense-tracking	075ad3d399fa806ee265ef8b8405ad3d19536bad	refactor(expenses): relocated.		2024-04-29T10:44:54Z
		4722492ab0fe34a683cc1d97d63b95798b3a1097	refactor(performance-report): relocated.		2024-04-29T08:25:46Z
		afbf7fc24b9655e8718383b60208ebdbbf041a2	style(notifications-view): update styles.		2024-04-29T04:07:12Z
		c00eed68316a1ee65d3ba2490907485bc30a576	refactor(app): organize imports.		2024-04-29T03:01:11Z
		11d639e7fa2ed703a47d2acaf15085cc773d785c	feat(gitignore): untrack fuse_hidden		2024-04-26T03:35:16Z
		f0e80e2f08c0521d88a9f4f98831808ad13dbe11	feat(gitignore): untrack fuse_hidden		2024-04-26T03:35:10Z
feature/fake-api	feature/fake-api	aba2f29da72d50d7fb5fcf7a1896d2d65e5397b9	refactor(routes): refactor routes.		2024-04-26T03:07:39Z
		8d527e1d856bc561dd4b0635ddbe1ba69ec99df4	feat(toolbar): added search content component.		2024-04-26T03:07:07Z
		d7b46d747f5af0bb937555f2cb6abd17824187cd	feat(pages): added room state page.		2024-04-26T03:06:50Z
		3c10fa226a1c0316e85a74f785697acfdf06044c	feat(pages): added messages page.		2024-04-26T03:06:40Z
		6c979b50ca218eac5496158cb409d8c14f5c8813	feat(pages): added employees page.		2024-04-26T03:06:33Z
		7d114501cc76afc08c67718d20cb177093a6f27e	feat(pages): added task page.		2024-04-26T03:06:24Z
		7bea1b14dc691fee0f9ce25329dbc44e2f21249e	refactor(index): change page title.		2024-04-26T02:15:37Z
feature/inventory-					

page-add-item		Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Repository	Branch				
feature/inventory-page-content	feature/inventory-page-content	b9556c932e3fbe14ed4bab3f5992ec26f4f3d02b	refactor(inventory-add-item): relocated to supply bounded context.		2024-04-29T02:56:13Z
		64630eb5880c2dd4d29808a483fbad3e372a145a	refactor(inventory-content): relocated to supply bounded context.		2024-04-29T02:53:47Z
		4f8f37e9a112c49bc5f75c52811e774c021cd9ec	refactor(app): organize imports.		2024-04-29T02:48:23Z
		c2f0c6de5909209102e7059ceb2df23b005c1e6d	fix(inventory-table): added filter styles		2024-04-28T17:32:04Z
		64630eb5880c2dd4d29808a483fbad3e372a145a	refactor(inventory-content): relocated to supply bounded context.		2024-04-29T02:53:47Z
		9b54e96ae5f283540748ee20189ced032632f13c	feat(inventory): added inventory-content page component		2024-04-24T23:28:12Z
		5a47c92710a8ab8d8994874d528b59fc21ef1959	feat(inventory): added inventory-content page component		2024-04-24T23:15:42Z
		a059e2aa1999ce292f632db58577a47c87fc955c	docs(readme): test.		2024-04-24T03:04:45Z
		3f28bd74cacd157a7f01a02d89c0bd7b7ed4a55b	feat(home): added toolbar content in home components		2024-04-23T17:32:25Z
		e059f22f0ae4cf6cd83a7533dd0f3f3837c9cafe	docs(readme): fixed typo in title.		2024-04-23T01:42:59Z
feature/page-routing	feature/page-routing	7ad50bfb0d6d7cddd55fce537f033cdaa6e0b73	initial commit		2024-04-23T01:28:17Z
		aba2f29da72d50d7fb5fc7a1896d2d65e5397b9	refactor(routes): refactor routes.		2024-04-26T03:07:39Z
		8d527e1d856bc561dd4b0635ddbe1ba69ec99df4	feat(toolbar): added search content component.		2024-04-26T03:07:07Z
		d7b46d747f5af0bb937555f2cb6abd17824187cd	feat(pages): added room state page.		2024-04-26T03:06:50Z
		3c10fa226a1c0316e85a74f785697acfdf06044c	feat(pages): added messages page.		2024-04-26T03:06:40Z
		6c979b50ca218eac5496158cb409d8c14f5c8813	feat(pages): added employees page.		2024-04-26T03:06:33Z
		7d114501cc76afc08c67718d20cb177093a6f27e	feat(pages): added task page.		2024-04-26T03:06:24Z
		7bea1b14dc691fee0f9ce25329dbc44e2f21249e	refactor(index): change page title.		2024-04-26T02:15:37Z
		8f4b403caef2b60c9f52bd10929ae6af394d3d6f	feat(toolbar-logo): added logo and render in toolbar component.		2024-04-26T02:15:11Z
		6ce2f55661bc40dbde7b716fc5509832c281296	feat(routing): created base routes.		2024-04-26T01:54:10Z

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
feature/pages-implementation		e00dac440c2f445f482139ecf1ddab028df916bb	feat(home-page): init home page.		2024-04-26T01:53:48Z
		71aa8cb49a42f4c46766db4e44e6eaa9967a8bc3	feat(404): page not found.		2024-04-29T07:40:46Z
		c84835e8fd4b3be80610782fcfd91823dad8a5e0	feat(messages-page): implemented report form view.		2024-04-29T04:06:17Z
		683432c2ce98d297548500e16baa65982aa239b9	feat(task-page): implemented task view.		2024-04-29T03:59:41Z
		930c312497164bb9ef63bfab11cf0763c6a93a46	feat(inventory-page): implemented inventory view.		2024-04-29T03:55:37Z
		5bc2ffd828cf14fbabdc4b96b1811c3cd1627228	feat(inventory-page): added inventory component into routing.		2024-04-29T03:55:20Z
		cb6da50de53c31423c5193612d6361391b23bcf8	feat(inventory-page): added inventory page routing.		2024-04-29T03:54:55Z
feature/performance-report		c00eed68316a1ee65d3ba2490907485bc30a576	refactor(app): organize imports.		2024-04-29T03:01:11Z
		b9556c932e3fbe14ed4bab3f5992ec26f4f3d02b	refactor(inventory-add-item): relocated to supply bounded context.		2024-04-29T02:56:13Z
		4722492ab0fe34a683cc1d97d63b95798b3a1097	refactor(performance-report): relocated.		2024-04-29T08:25:46Z
		afbf7fc24b9655e8718383b60208ebdbbf041a2	style(notifications-view): update styles.		2024-04-29T04:07:12Z
feature/procedures-information		c00eed68316a1ee65d3ba2490907485bc30a576	refactor(app): organize imports.		2024-04-29T03:01:11Z
		b9556c932e3fbe14ed4bab3f5992ec26f4f3d02b	refactor(inventory-add-item): relocated to supply bounded context.		2024-04-29T02:56:13Z
		a21d0861c265dce97aaa84e3e490745584b0df1a	fix(start.sh): corrected server startup errors		2024-04-25T05:43:41Z
		806a356803c0b2bcf971d4c2db7e4045b54a5055	feat(base.service): added data base service		2024-04-25T05:43:41Z
		c52e71aeb7e1c77ff76f75c830ba892a5366ffad	chore: unused.		2024-04-25T05:43:41Z
		2e1ec9e19852647214b67a175f4fe206b1967903	chore: unused.		2024-04-25T05:43:41Z
		5054bd6805866b26a472961c6650e48bbbc24a6a	chore: unused files.		2024-04-25T05:43:41Z
		9b54e96ae5f283540748ee20189ced032632f13c	feat(inventory): added inventory-content page component		2024-04-24T23:28:12Z
		5a47c92710a8ab8d8994874d528b59fc21ef1959	feat(inventory): added inventory-content page component		2024-04-24T23:15:42Z

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
feature/report-problems		cf84cd42ce4b8b84fac738d1f2ba12dd56527f16	fix(start.sh):corrected server startup errors		2024-04-24T22:35:21Z
		7ff1acac8ee80bf0b8dff955182c0591c077b8d9	feat(report-api): handle api service error in a snackbar.		2024-04-25T19:20:31Z
		220a70a4c5a1ef1db55758f63e83b0a68a5d741f	fix: imports.		2024-04-25T09:55:08Z
		60f16053bce6e2afa9887e80ba8a05b9b980eff6	feat(report-api): done implemented fake-api with reports.		2024-04-25T09:53:29Z
		97bce4940479bd567fde0f9b0b32dcab28e924db	feat(report-api): implemented base service into report-api service.		2024-04-25T09:52:15Z
		a185b6b7882381e5d51757cbf951985e1dc65850	feat(report-entity): created report entity.		2024-04-25T09:51:57Z
		d4e6367a68fa17bada678c518ef8632e9bc90b45	feat(report): added reports fake end-point.		2024-04-25T09:35:16Z
feature/room-status		a940788b72eb73ba9e239fb8dd0cbfc43b276008	chore: remove unused import.		2024-04-25T08:57:29Z
		ab52fa1b83a3906374b990d6758d43735eef7aaf	feat(report-form): added snackbar.		2024-04-25T08:56:49Z
		bf55547afd3f6e679973416a3a59b76719c90039	refactor(room-status): relocated.		2024-04-29T08:45:21Z
		6d4675e9c374aeeb38ef1793380bf295768f3e71	style(room-reports):change size-fount of title		2024-04-29T01:45:30Z
		3862509f44d82bdaf8096d33521ee66600164cd1	fix(room-reports):fix error title		2024-04-29T01:29:29Z
		fbae3e5652995bffca7dcbc25db6e3385f1b3407	feat(room.entity):add new entity		2024-04-29T01:25:19Z
		1e2c19a9ee1003f2ce65246ce2ae059b0fba9b0a	feat(app.module):add new imports		2024-04-29T01:25:05Z
feature/room-create-dialog		57d9b54e48520dd8c1e65af082f8140d64a9f419	feat(room-create-dialog):add new component		2024-04-29T01:24:39Z
		de316d4ec9c697b4b84975ceff039fcfcf22b623	feat(room-reports-component):add new component.Shows all rooms in all their states.		2024-04-29T01:24:20Z
		ee9a2afeeac4bae908b6ce6af951c48b88d902d6	feat(room-creation-component):add new component.It is in charge of the creation of rooms		2024-04-29T01:23:00Z
		3d43fe541e753482de1e2afb33b140b09bf33aa6	feat(app.component):add new component		2024-04-28T18:19:13Z

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
feature/schedule-notifications		63589049ef53cc0abcfba67eec545881b3d0400f	feat(performance-report): created new component which shows the performance of the users with respect to the tasks		2024-04-28T18:18:35Z
		afbf7fc24b9655e8718383b60208ebdbbf041a2	style(notifications-view): update styles.		2024-04-29T04:07:12Z
		e5b6e4f664770bf3e4fd65cd15733ed097126d8f	refactor(notifications-card): done notifications card.		2024-04-28T09:55:10Z
		b3a212d83f0178cf65673bce03a3161bda8ac45a	refactor(notifications-view): show notifications as card.		2024-04-28T09:54:48Z
		e9467fdff4d189daa5be3b812e81e68d28fdff67	refactor(notifications-badge): refactor notifications service usage.		2024-04-27T00:53:51Z
		4b058c528ac7c610b25b262568d0576bd88527af	chore(renamed): renamed notifications view component.		2024-04-27T00:53:21Z
		c18cc0916670ef53cfde4523b9b7a8dc8ee4355f	feat(notifications-view): added close button, and text about notifications.		2024-04-27T00:52:20Z
		bc724529e2e400815d6703d10899f49bfafa4d15	feat(notifications-service): added notification service.		2024-04-27T00:51:59Z
		1ea5a0607c93df3a0d58939e9695cc8fb03d6b3	feat(notifications-badge): open notifications dialog, and parse notifications.		2024-04-26T22:39:46Z
		5d0dba016277cbbdc3ffd203d19ed7fa3282b6e7	feat(toolbar): render notifications badge.		2024-04-26T22:34:00Z
feature/schedule-work-shifts		487d5b2cbc50da2a5485ea3df9ea22bc0d528bc0	feat(notifications-badge): created notification badge using mat badge and mat icons.		2024-04-26T22:33:45Z
		0ed7b575f5905aa7ef327fc8a23da88e5d73a16c	feat(schedule-view): added schedule component		2024-04-26T05:51:36Z
		fdc3ab20bf76b2833c354632ea6b156e2566c044	feat(schedule-view): init scheduled view component.		2024-04-26T02:40:44Z
		53a3b2605b760826fed33fc499de0282d8598893	feat(schedule-entity): added schedule entity model.		2024-04-26T02:40:05Z
		0b13ba78a2757c6930aec26beb2d33e14b66633b	feat(schedule-service): added schedule service.		2024-04-26T02:39:25Z
		a21d0861c265dce97aaa84e3e490745584b0df1a	fix(start.sh):corrected server startup errors		2024-04-25T05:43:41Z

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
feature/state-room		806a356803c0b2bcf971d4c2db7e4045b54a5055	feat(base.service):added data base service		2024-04-25T05:43:41Z
		c52e71aeb7e1c77ff76f75c830ba892a5366ffad	chore: unused.		2024-04-25T05:43:41Z
		2e1ec9e19852647214b67a175f4fe206b1967903	chore: unused.		2024-04-25T05:43:41Z
		5054bd6805866b26a472961c6650e48bbbc24a6a	chore: unused files.		2024-04-25T05:43:41Z
		6fadda4c36581f535581e569ef3cd360a8ca488c	fix(room-component):correction import service		2024-04-26T02:45:52Z
		51575bd54b432a7407c0c58ccecab1ca54ca84c5	feat(app.module):add new modules		2024-04-26T02:45:01Z
		f88609486195feb7e47aaaf3e66c79be041e2232b	feat(state-entity):creation of the room-entity		2024-04-26T02:43:07Z
		95058ea027ed75d7e4362e5003b35c23cae0bd43	feat(state-room):creation of the room-state component		2024-04-26T02:42:19Z
		1f44b048b1a5afc1b855d458362e4fe5f6ee0378	feat(room-service):creation of the room-api-service		2024-04-26T02:41:30Z
		cf9ef6fa5f3d954cd7b075af742c431fd99ad7d3	feat(room-entity):creation of the room entity		2024-04-26T02:40:54Z
feature/state-room-live		cf84cd42ce4b8b84fac738d1f2ba12dd56527f16	fix(start.sh):corrected server startup errors		2024-04-24T22:35:21Z
		0aa6314d17c2ab85c32bde6ff25291a38edb6636	feat(base.service):added data base service		2024-04-24T22:34:48Z
		1af645c799df80c951cee0051af4587936fd44bc	chore: unused.		2024-04-24T03:15:13Z
		e7e0a4d63d431452d24f0df0deecb671f16e80ee	fix(room-state-live):adds a component that shows the rooms that are currently occupied		2024-04-26T16:47:03Z
		6fadda4c36581f535581e569ef3cd360a8ca488c	fix(room-component):correction import service		2024-04-26T02:45:52Z
feature/state-room-live		51575bd54b432a7407c0c58ccecab1ca54ca84c5	feat(app.module):add new modules		2024-04-26T02:45:01Z
		f88609486195feb7e47aaaf3e66c79be041e2232b	feat(state-entity):creation of the room-entity		2024-04-26T02:43:07Z
		95058ea027ed75d7e4362e5003b35c23cae0bd43	feat(state-room):creation of the room-state component		2024-04-26T02:42:19Z
		1f44b048b1a5afc1b855d458362e4fe5f6ee0378	feat(room-service):creation of the room-api-service		2024-04-26T02:41:30Z

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
feature/supply-status		cf9ef6fa5f3d954cd7b075af742c431fd99ad7d3	feat(room-entity): creation of the room entity		2024-04-26T02:40:54Z
		cf84cd42ce4b8b84fac738d1f2ba12dd56527f16	fix(start.sh): corrected server startup errors		2024-04-24T22:35:21Z
		0aa6314d17c2ab85c32bde6ff25291a38edb6636	feat(base.service): added data base service		2024-04-24T22:34:48Z
		1af645c799df80c951cee0051af4587936fd44bc	chore: unused.		2024-04-24T03:15:13Z
		d42c101b696a27a002079e7135c5d0259c8c13bd	chore(supply-status): remove unused component.		2024-04-29T02:27:13Z
		0163f446d95047d1dd8aaacb53be5ffb22c9c5dd	feat(supply-status-live): added supply status live component		2024-04-28T22:18:27Z
		4025d70597834a0d24f6359305d8abbcc91a262a	feat(supply-status): added supply status component		2024-04-28T22:18:15Z
		13bdcdb25028a28bce5f9525966acdc2fe4d834c	feat(service): added supply service		2024-04-28T22:17:51Z
		b28766fd34bf659a9bc6c320e5d105b2f874068c	feat(module): added imports and declarations		2024-04-28T22:17:05Z
		8b4b227ecbcd5c4b8d3bee4328b6a17b8b955c28	feat(supply-entity): added supply entity		2024-04-28T22:16:07Z
feature/task-creation		11d639e7fa2ed703a47d2acaf15085cc773d785c	feat(gitignore): untrack fuse_hidden		2024-04-26T03:35:16Z
		aba2f29da72d50d7fb5fcf7a1896d2d65e5397b9	refactor(routes): refactor routes.		2024-04-26T03:07:39Z
		8d527e1d856bc561dd4b0635ddbe1ba69ec99df4	feat(toolbar): added search content component.		2024-04-26T03:07:07Z
		d7b46d747f5af0bb937555f2cb6abd17824187cd	feat(pages): added room state page.		2024-04-26T03:06:50Z
		51abdd6b1bee2a913816b9d0d9b37eb9c5083a9f	chore(display): deleted unused files		2024-04-28T16:44:38Z
		2ad5df61f4ef1e3e41086924fc735069e1c136b3	fix(display): made the corrections to the table and methods including the process		2024-04-28T16:36:06Z
		e5b6e4f664770bf3e4fd65cd15733ed097126d8f	refactor(notifications-card): done notifications card.		2024-04-28T09:55:10Z
		b3a212d83f0178cf65673bce03a3161bda8ac45a	refactor(notifications-view): show notifications as card.		2024-04-28T09:54:48Z
		9584b7d3412b3e194cea636d6ae1e32ed8dfdb32	fix(display): task table		2024-04-28T06:18:02Z

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
feature/task-table		cbe09a15bbb112038d08faa4f685c5dc2bb2f281	fix(display): added task table component with task create		2024-04-28T04:56:37Z
		550e5cf0bd7519c72a9bda087363eb6cfbcab4b4	fix(display): added task table component		2024-04-25T01:35:43Z
		9b54e96ae5f283540748ee20189ced032632f13c	feat(inventory): added inventory-content page component		2024-04-24T23:28:12Z
		5a47c92710a8ab8d8994874d528b59fc21ef1959	feat(inventory): added inventory-content page component		2024-04-24T23:15:42Z
		a059e2aa1999ce292f632db58577a47c87fc955c	docs(readme): test.		2024-04-24T03:04:45Z
		3f28bd74cacd157a7f01a02d89c0bd7b7ed4a55b	feat(home): added toolbar content in home components		2024-04-23T17:32:25Z
		e059f22f0ae4cf6cd83a7533dd0f3f3837c9cafe	docs(readme): fixed typo in title.		2024-04-23T01:42:59Z
		7ad50bf0d6d7cddd55fce537f033cdaa6e0b73	initial commit		2024-04-23T01:28:17Z
		afbf7fc24b9655e8718383b60208ebdbbf041a2	style(notifications-view): update styles.		2024-04-29T04:07:12Z
		c00eed68316a1ee65d3ba2490907485bc30a576	refactor(app): organize imports.		2024-04-29T03:01:11Z
feature/update-rooms		b9556c932e3fbe14ed4bab3f5992ec26f4f3d02b	refactor(inventory-add-item): relocated to supply bounded context.		2024-04-29T02:56:13Z
		64630eb5880c2dd4d29808a483fbad3e372a145a	refactor(inventory-content): relocated to supply bounded context.		2024-04-29T02:53:47Z
		4f8f37e9a112c49bc5f75c52811e774c021cd9ec	refactor(app): organize imports.		2024-04-29T02:48:23Z

5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review.

En el alcance del sprint 2 se ha desarrollado el frontend de la aplicación web, por lo tanto no tenemos testing.

5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review.

A continuacion se mostraran capturas del avance de la aplicacion web avanzada en el sprint 2.

Para el deploy de esta se uso netlify.

The screenshot shows the GitHub organization page for 'InnControl'. It displays two repositories: 'inncontrolapp' and 'inncontrol'. 'inncontrolapp' was deployed from GitHub using Angular and was published 3 minutes ago. 'inncontrol' was deployed from GitHub and was published 6 days ago. There are buttons to 'Add new site', 'Edit filters', and sort by 'Last published'.

Web app deploy: URL <https://inncontrolapp.netlify.app/inventory>

Notificaciones

The screenshot shows the 'Inventory' page of the InnControl application. A modal window titled 'You have 5 new notifications' is displayed, listing five notifications all from 4/29/24 at 6:52 PM, each stating 'You have a new message'. The background shows a table with columns 'ID', 'Item Name', and 'Quantity'.

Inventario

The screenshot shows the 'Inventory' page of the InnControl application. A modal window titled 'Add item' is displayed, prompting for 'Item Name*' (with an error message 'Please enter a valid name'), 'Description*', and 'Quantity*' (set to 1). Buttons for 'Cancel' and 'Add' are at the bottom. The background shows a table with columns 'ID', 'Item Name', 'Description', and 'Quantity'.

Tasks

The screenshot shows the InnControl application interface. At the top, there's a dark blue header with the logo 'InnControl' and a search bar. To the right of the header are navigation links: Inventory, Tasks, Room States, Report, Employees, and a notifications icon with a red badge showing '5'. Below the header, the main content area has a title 'Tasks'. On the left, there's a button '+ Add new task' and a 'Filter' dropdown. The central part of the screen displays a table of tasks with columns: ID, Task Name, Description, Due Date, Status, Employee, and created. One row is visible: ID 1, Task Name 'Task 1', Description 'Description 1', Due Date '04/29/2024', Status 'Pending', Employee '1', and created '2024/04/29 | 18:04'. At the bottom right of the table, there are buttons for 'Items per page' (set to 5), '1 - 1 of 1', and navigation arrows. A modal window titled 'Add Task' is overlaid on the page. It contains fields for 'Task Name*', 'Description*', 'Due Date*' (with a date picker set to 'MM/DD/YYYY'), 'Due Time*' (with a time picker set to 'HH:MM'), 'State*', and 'Employee ID*'. At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Add' buttons.

Rooms

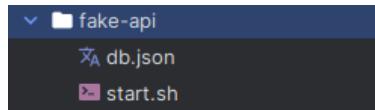
The screenshot shows the InnControl application interface. At the top, there's a dark blue header with the logo 'InnControl' and a search bar. To the right of the header are navigation links: Inventory, Tasks, Room States, Report, Employees, and a notifications icon with a red badge showing '5'. Below the header, the main content area has a title 'Rooms'. On the left, there's a button '+ Add Room' and a 'Search for the state' dropdown. The central part of the screen displays a table of rooms with columns: Room Number and Guest Name. One row is visible: Room Number '101' and Guest Name 'Guest 1'. A modal window titled 'Add Room' is overlaid on the page. It contains fields for 'Room Number*', 'Guest Name*', 'Reservation Date*' (set to '4/29/2024'), 'State*', and 'Employee ID*'. At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Add' buttons. In the background, the table shows a single entry: 'Reservation Date' '2024/04/29 18:53', 'Items per page' '5', '1 - 1 of 1', and navigation arrows.

Reports

The screenshot shows the InnControl application interface. At the top, there's a dark blue header with the logo 'InnControl' and a search bar. To the right of the header are navigation links: Inventory, Tasks, Room States, Report, Employees, and a notifications icon with a red badge showing '5'. Below the header, the main content area has a title 'Report Issue'. A modal window titled 'Report Issue' is overlaid on the page. It contains two input fields: 'Select Subject *' and 'Issue description *'. At the bottom of the modal is a large blue 'Submit' button.

5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review.

A continuación, se presenta la documentación de los servicios utilizados. En este sprint usamos json-server (<https://www.npmjs.com/package/json-server>) para simular una api



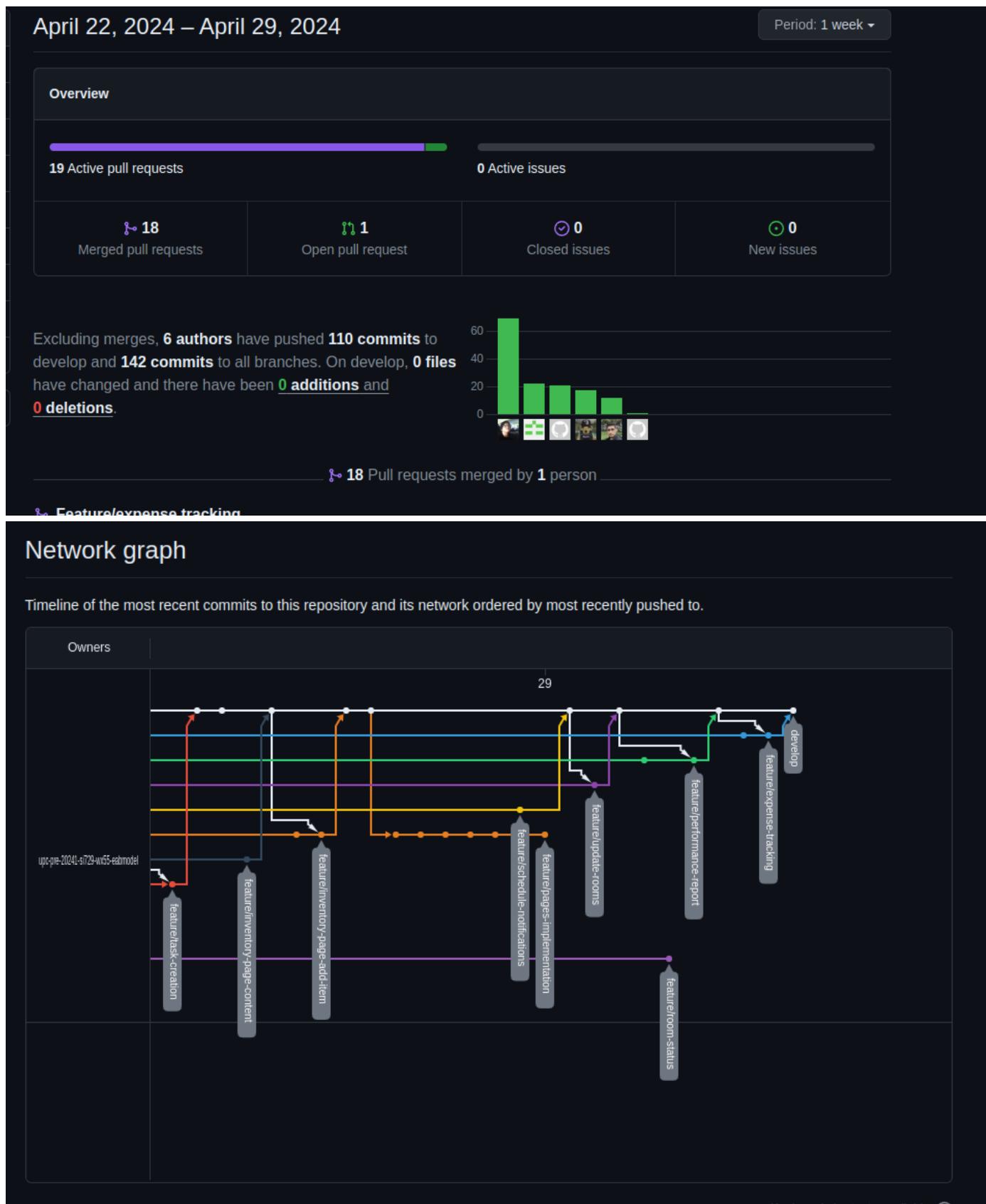
5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review.

Siguiendo el sprint 1, usamos netlify para el deploy de la aplicacion web.

5.2.2.8. Team Collaboration Insights during Sprint.

El equipo desarrollo la apliacion web uso ramas para cada 'feature' el uso de ramas permitió que cada miembro del equipo trabajara en una parte del proyecto sin interferir en el trabajo de los demás. Al terminar cada 'feature' se comprueba que no tenga conflictos con la rama principal y se procede a hacer un 'pull request' para que se integre con la rama principal.

A continuación, se muestra una imagen de la colaboración del equipo en GitHub.



5.3. Validation Interviews.

5.3.1. Diseño de Entrevistas.

Preguntas generales:

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿A qué se dedica?
4. ¿[Opinión de idea de propuesta]?

Entrevistas usuario segmento 2

1. ¿Lorem?
2. ¿Lorem?
3. ¿Lorem?
4. ¿Lorem?

Entrevistas usuario segmento 2

1. ¿Lorem?
2. ¿Lorem?
3. ¿Lorem?
4. ¿Lorem?

5.3.2. Registro de Entrevistas.

Segmento 1

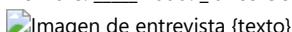
Nombre: _____ Edad: _ años Ocupación: _____



{texto mucho}

Segmento 2

Nombre: _____ Edad: _ años Ocupación: _____



5.3.3. Evaluaciones según heurísticas.

HEURÍSTICA	EVALUACIÓN <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	NOTA
Visibilidad del estado del sistema	{texto}	
Coincidencia entre el sistema y el mundo real	{texto}	
Control y libertad del usuario	{texto}	
Consistencia y estándares	{texto}	
Prevención de errores	{texto}	
Mostrar antes que recordar	{texto}	
Flexibilidad y eficiencia de uso	{texto}	
Diseño estético y minimalista	{texto}	
Comunicar errores con facilidad	{texto}	
Ayuda y documentación	{texto}	

5.4. Video About-the-Product.

[URL del video about the product](#)

Conclusiones

{texto}

Conclusiones y recomendaciones.

{texto}

Video About-the-Team.

[URL del video about the team](#)

Bibliografía

Ostelea (2021, 10 de febrero). ¿Qué es la gestión hotelera y cuál es su importancia en el sector hotelero?.

Ostelea. Recuperado el 6 de abril del 2024 de URL <https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/direccion-hotelera/que-es-la-gestion-hotelera-y-cual-es-su-importancia-en-el-sector-hotelero>

Raigoza, V. (s.f.). LA IMPORTANCIA DEL SOFTWARE DE GESTIÓN HOTELERA.

Soho Apps. Recuperado el 3 de abril del 2024 de URL <https://sohoapps.co/importancia-del-software-de-gestion-hotelera/#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20reservas%20esmayor%20rentabilidad%20para%20el%20hotel>

BIMnD (2024, 25 de enero). El impacto de la Digitalización en la sostenibilidad hotelera.

BIMnD. Recuperado el 4 de abril del 2024 de URL <https://www.bimnd.es/el-impacto-de-la-digitalizacion-en-la-sostenibilidad-hotelera/>

Lacalle, E. (2023, 4 de octubre). El rol fundamental que desempeña la tecnología en la gestión hotelera.

Mews. Recuperado el 4 de abril del 2024 de URL <https://www.mews.com/es/blog/tecnologia-en-operaciones-hoteleras>

Gonzales, M. (2023, 28 de octubre). Asociación de hoteles y restaurantes alertaron que ventas de su sector han caído un 40%: "No hay incentivos".

infobae. <https://www.infobae.com/peru/2023/10/29/asociacion-de-hoteles-y-restaurantes-alertaron-que-ventas-de-su-sector-han-caido-un-40-no-hay-incentivos/>

Gothelf, J. (2022, 29 de agosto). FAQ: WHAT DOES A COMPLETE LEAN UX CANVAS LOOK LIKE?.

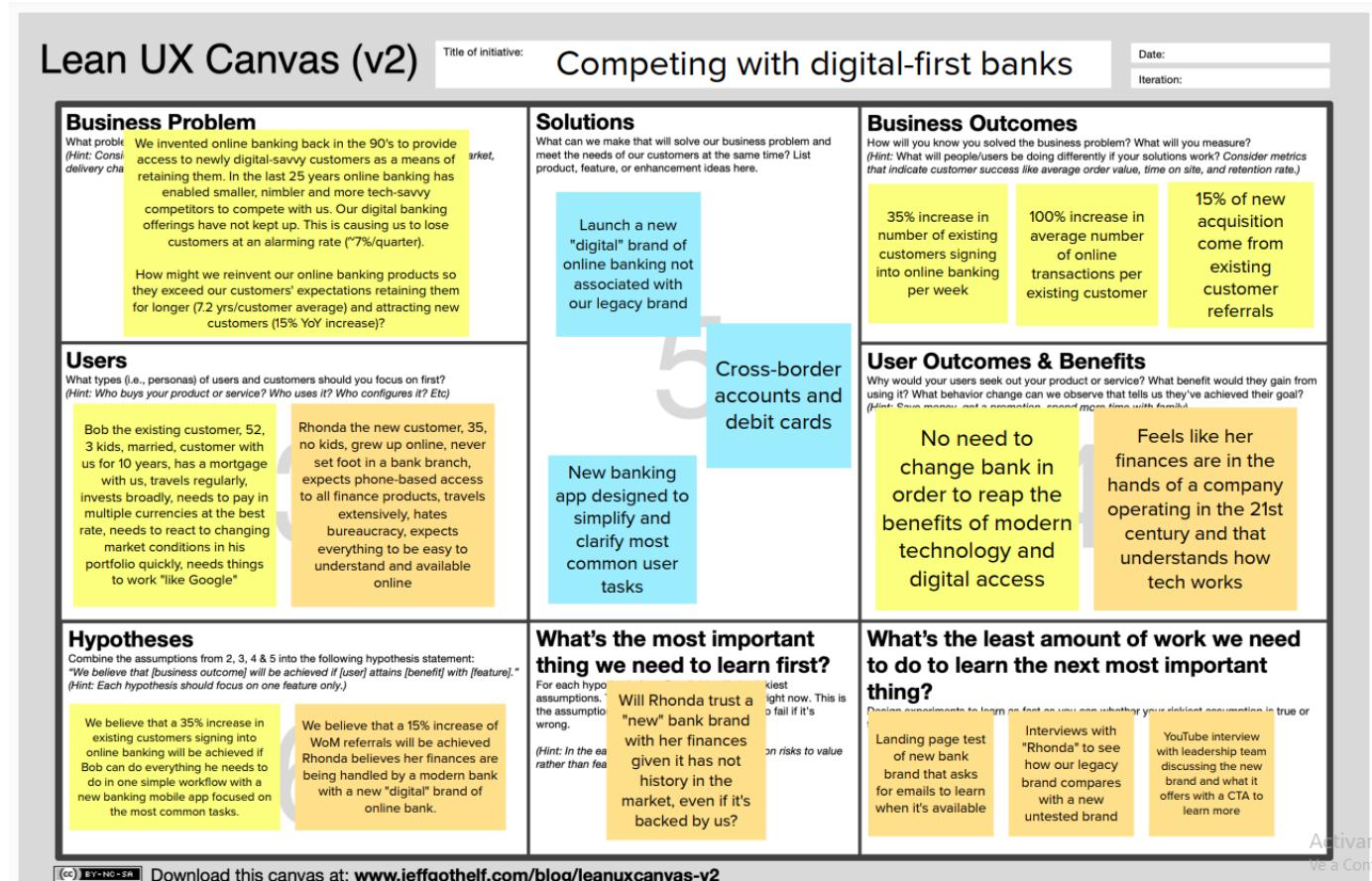
jeff Gothelf. Recuperado el 24 de abril del 2024 de URL <https://jeffgothelf.com/blog/faq-what-does-a-complete-lean-ux-canvas-look-like/>

Gothelf, J. Seiden, J. (2021). Lean UX, 3rd Edition. O'Reilly Media, inc.

<https://www.oreilly.com/library/view/lean-ux-3rd/9781098116293/>.

Anexos

datos, gráficos, imágenes, esquemas, mapas de otros autores



https://upcedupe-my.sharepoint.com/:g/personal/u202211894_upc_edu_pe/Eci9Xsp-rVtEpOCoNQlvoGcBwGQ6voPj_b6TV2gAkXapcg?nav=eyJyZWZlcnjhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOijTdHJIYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnjhbFZpZXciOijTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rliwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYilslnJlZmVycmFsTW9kZSl6InZpZXcifX0%3D&e=y7vQaU

Link de entrevista 1 segmento 2 [Anexo 2.2.1.1]
