

KETAN SHARMA

Hof 95028 • ketan10923@gmail.com • +49 15510088374 • [Portfolio](#)

• Geburtsdatum : 24.05.2004 • [Github](#)



BILDUNG

HOCHSCHULE HOF

Bachelor of Science in Informatik (International), voraussichtlicher Abschluss

Hof

März 2024 - jetzt

- **Schwerpunkt** auf **Java**, **Shell-Scripting** und weiteren zentralen Informatik-Themen.
- Entwickelte praktische Kenntnisse durch projektorientierte Kurse und Programmierung.

MAHARSHI DAYANAND UNIVERSITY

Bachelor of Technology, Elektrotechnik

Rohtak, Indien

Nov 2022 - Feb 2024

- Relevante Kurse: **C-Programmierung**, **Datenstrukturen**, grundlegendes Verständnis von Programmierung und Algorithmen..

BERUFSERFAHRUNG

HR-12 Cafe, Rohtak

Freiberuflicher Webentwickler

- Entwicklung eines **Frontend** für eine **Webanwendung** zur Optimierung der Bestellprozesse im Café, inklusive **QR-Code-Menüaufruf** und **Online-Bestellungen**.
- **Implementierung eines Admin-Dashboards** für die Echtzeit-Verwaltung von Bestellungen, was die Effizienz in der Geschäftsabwicklung verbesserte.
- Nutzung von **CSS** und **JavaScript** zur Erstellung einer **skalierbaren Lösung**, bereitgestellt auf **Vercel**.
- **Automatisierung von Arbeitsprozessen**, wodurch die betriebliche Effizienz und die Kundenerfahrung signifikant gesteigert wurden.

Teleperformance, Indore

Außendienstmitarbeiter

Aug 2022 - Nov 2022

- **Betreuung von Kunden** des Klienten Flipkart auf Englisch und Hindi, dabei **Komplexe Anfragen** mit Empathie und Präzision bearbeitet.
- Durchgehende **hohe Kundenzufriedenheit (CSAT)** und **exzellente Gesprächsqualität (PCD)**.
- **Professionelle schriftliche Kommunikation** mit einer Tippgeschwindigkeit von 65+ Wörtern pro Minute, steigerte die **Effizienz** und **Kundenbindung**.

FÄHIGKEITEN

- **Web-Entwicklung:** JavaScript, React.js, Next.js, CSS, Tailwind CSS, Bootstrap CSS, HTML, API-Integration, Responsive Design
- **Programmiersprachen:** Java, Python, C++
- **Tools & Software:** GitHub, VS Code, Microsoft Office Suite, Vite.js, Node Package Manager, Git, Vercel, Prettier
- **Sprachkenntnisse:** Deutsch B2, Englisch C2

PROJEKTE & ERFOLGE

- **Exotic Celebrations:** Erstellte eine responsive Website mit Next.js zur Unterstützung eines Event-Management-Startups, das seinen Erfolg und Veranstaltungen besser präsentieren konnte. Optimierte die Performance und Nutzererfahrung, was die Reichweite des Kunden verbesserte und die Ladezeiten reduzierte.
- **HR12 Kitchen Ordering System:** Entwickelte eine Full-Stack-Webanwendung für ein Café, zur Verwaltung von Bestellungen mit einer Kundenoberfläche und Admin-Dashboard. Technologien: Node.js, Express.js, MongoDB, EJS, CSS, JavaScript, bereitgestellt auf Vercel.
- **Media Player Webanwendung:** Designte einen modernen, webbasierten Mediaplayer mit HTML, Tailwind CSS und JavaScript, einschließlich Play/Pause, Shuffle und Lautstärkeregelung.
- **Memoir Social Media:** Entwickelte eine Social Media Webanwendung, die Benutzerauthentifizierung, Messaging und ein interaktives Dark/Light Theme bietet. Technologien: HTML, CSS, JavaScript, Node.js.