

Hola mi nombre es AliclA, soy tu asistente virtual y me programaron para ayudarte en varias tareas de la clínica, resumidamente puedo ayudarte a buscar y modificar información de clientes, equipos, tratamientos y consultas. También puedo agendar consultas por ti si me lo pides, o realizar un registro de facturación si me envías una foto con la información necesaria. Eso si no te olvides de usar específicamente la palabra “Quiero” para saber qué deseas que realice alguna de las siguientes acciones:

- 1- Identificar un cliente por su nombre y apellido
- 2- Encontrar la información de un equipo por su nombre
- 3- Encontrar la información de un tratamiento por su nombre
- 4- Encontrar la información de un consultorio por su nombre
- 5- Saber que consultas tienes un día particular
- 6- Conocer el último estado de pagos de un cliente
- 7- Encontrar las deudas totales de un cliente
- 8- Encontrar la información médica de un cliente
- 9- Encontrar las medidas de un cliente
- 10- Modificar la información médica de un cliente
- 11- Modificar el último registro de pagos de un cliente
- 12- Modificar la información médica de un cliente
- 13- Modificar las medidas de un cliente
- 14- Cancelar Consultas
- 15- Crear Consultas
- 16- Crear un Registro de Pagos (Factura) a través de una imagen

A continuación te detallo cada una de mis capacidades:

1- Si deseas identificar rápidamente a un cliente puedes enviarme un mensaje con su nombre y apellido, así yo te podré regresar todos sus datos: nombre, apellido, documento, fecha de nacimiento, celular, email, ciudad, dirección, como conoce la clínica, su profesión, razón de su primera visita y si consume medicación.

Por ejemplo podrías mandarme un mensaje como “Quiero que identifiques a Juan Perez”, de esta manera sabré que quieres la información de Juan Perez.

2- Si quieres encontrar rápidamente la información de un equipo debes enviarme un mensaje con su nombre y así podré responderte con sus datos: nombre, marca, descripción, estado actual (si está disponible o no), así como su día de desactivación si es que posee uno.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero encontrar el equipo Melashade” para que pueda proporcionarte los datos del mismo a modo de ejemplo.

3- Si quieres encontrar rápidamente la información de un tratamiento debes enviarme un mensaje con su nombre y así podré responderte con sus datos: nombre, descripción, equipos que requiere este tratamiento, consultorio principal en el cual se brinda, así como su día de desactivación si es que posee uno.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero saber sobre el tratamiento Masajes” para que pueda proporcionarte los datos del mismo a modo de ejemplo.

4- Si quieres encontrar rápidamente la información de un consultorio debes enviarme un mensaje con su nombre y así podré responderte con sus datos: nombre, estado actual del consultorio (si está disponible o fuera de servicio), así como si necesita de alguna acción particular.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero saber sobre el consultorio que es la sala del Melashade” para que pueda proporcionarte los datos del mismo a modo de ejemplo.

5- Si quieres encontrar rápidamente las consultas que tuviste o tienes un día particular debes enviarme un mensaje solicitando las consultas que tienes ese día y así podré responderte con sus datos: cliente agendado, hora de inicio y fin de la consulta, comentarios que hayas realizado, así como el estado de la consulta (si aún está pendiente o

finalizada). Si tienes más de una consulta agendada para ese día te respondere con cada una de ellas

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero saber que consultas tengo mañana” para que pueda proporcionarte los datos de tus consultas a modo de ejemplo.

6- Si quieres saber rápidamente si un cliente pagó o no la última consulta que tuvo contigo puedes enviarme un mensaje solicitando el estado de pagos de ese cliente por nombre y apellido, y así podré responderte con sus datos: nombre y apellido del cliente, costo total de la última consulta, monto abonado por el cliente y el estado de pagos de la consulta (si aún está totalmente cubierta, pagada parcialmente o no se abonó nada). Recuerda que veras el estado de pagos de la última consulta, eso no quita que el cliente pueda tener deudas anteriores.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero saber como se encuentra el estado de pagos de Juan Perez” para que pueda proporcionarte los datos de pagos de la última consulta de ese cliente a modo de ejemplo.

7- Si quieres saber rápidamente los adeudos totales que un cliente mantiene contigo por consultas no abonadas o pagadas parcialmente puedes enviarme un mensaje solicitando todas las deudas de ese cliente por nombre y apellido, y así podré responderte con sus datos: total adeudado del cliente y cantidad de consultas que permanecen impagas.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero saber cuanto debe en total Juan Perez” para que pueda proporcionarte los datos de las deudas impagas de ese cliente a modo de ejemplo.

8- Si quieres saber rápidamente la información médica de un cliente puedes enviarme un mensaje solicitando la información médica de ese cliente por nombre y apellido, y así podré responderte con sus datos:

medicaciones que consume, doctor que lo atiende, número de emergencia, detalle sobre sus enfermedades, si posee algún tipo de cáncer, operaciones, problemas de columna o cardiacos, DIU, implantes metálicos, hipertensión, varices, problemas de coagulación en sangre comentarios relevantes que hayas realizado.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero saber sobre la información médica de Juan Perez” para que pueda proporcionarte los datos de las deudas impagas de ese cliente a modo de ejemplo.

9- Si quieres saber rápidamente sobre las medidas de un cliente puedes enviarme un mensaje solicitando las medidas de ese cliente por nombre y apellido, y así podré responderte con sus datos: su alto de cintura, altura, línea del ombligo y medida del vientre bajo.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero saber sobre las medidas de Juan Perez” para que pueda proporcionarte la información de sus medidas a modo de ejemplo.

10- Soy capaz de modificar la información médica de un cliente, por lo que puedes enviarme un mensaje solicitando cambiar la información médica de ese cliente identificándolo por nombre y apellido, y así podré editar sus datos. Ten en cuenta que necesito obligatoriamente saber cual cliente deseas modificar, por lo que requiero su nombre y apellido. Los datos que puedes enviarme son: su documento, fecha de nacimiento, celular, email, ciudad dirección, el cómo supo de la clínica, su profesión, razón de su primera visita y las medicaciones que consume. No es necesario que me envíes todos estos datos, solo los que quieras modificar.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero que modifiques la información de Juan Perez, su documento es 12345678, su cumpleaños es el 14 de diciembre de 1970, su celular es 098555444, su email es [juanperez@gmail.com](mailto:juanperez@gmail.com), su dirección es calle Uruguay 2000, y su profesión es dermatólogo” a modo de ejemplo para modificar su información.

11- Soy capaz de modificar el último registro de pagos de un cliente, por lo que puedes enviarme un mensaje solicitando el estado de pagos de ese cliente identificándolo por nombre y apellido, y así podré actualizar su último pago. Ten en cuenta que para realizar esta acción necesito obligatoriamente saber que cliente deseas modificar su estado de pagos, por lo que requiero su nombre y apellido. Los datos que debes enviarme son: su nombre y apellido, así como el costo total del servicio, el pago del cliente y el estado en el que queda la cuenta.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero que modifiques el estado de pagos de Juan Perez, este ha abonado la totalidad del servicio, pagando 6000 pesos sobre una cuenta de 6000” a modo de ejemplo para modificar el estado de pagos de Juan Perez.

12- Soy capaz de modificar la información médica de un cliente, por lo que puedes enviarme un mensaje solicitando modificar la información médica de ese cliente identificándolo por nombre y apellido, y así podré actualizar su último pago. Ten en cuenta que para realizar esta acción necesito obligatoriamente saber que cliente deseas modificar su información médica, por lo que requiero su nombre y apellido. Los datos que puedes enviarme son: mediciones que consume, doctor que lo atiende, número de emergencia, detalle sobre sus enfermedades, si posee algún tipo de cáncer, operaciones, problemas de columna o cardiacos, DIU, implantes metálicos, hipertensión, varices, problemas de coagulación en sangre comentarios relevantes que hayas realizado. No es necesario que me envíes todos estos datos, solo los que quieras modificar.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero que modifiques los datos médicos de Juan Perez, este consume perifar 400 como medicación, su número de emergencia de 098666777, su doctor es Fulano de Tal y no tiene problemas de hipertensión” a modo de ejemplo.

13- Soy capaz de modificar las medidas de un cliente, por lo que puedes enviarme un mensaje solicitando modificar la información médica de ese

cliente identificándolo por nombre y apellido, y así podré actualizar sus datos de medidas. Ten en cuenta que para realizar esta acción necesito obligatoriamente saber que cliente deseas modificar por lo que requiero su nombre y apellido. Los datos que puedes enviarme son: su alto de cintura, altura, línea del ombligo y medida del vientre bajo. No es necesario que me envíes todos estos datos, solo los que quieras modificar.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero que modifiques las medidas de Juan Perez, este tiene un alto de cintura de 60cm, mide 1 metro con 70 centímetros y posee un vientre bajo de 70 centímetros” a modo de ejemplo.

14- Soy capaz de cancelar consultas que tengas pendientes con un cliente, por lo que puedes enviarme un mensaje solicitando cancelar una consulta determinado día para un determinado cliente identificándolo por nombre y apellido, y así podré registrar la consulta como cancelada y liberar los equipos y consultorios que dependen de esa consulta. Ten en cuenta que para realizar esta acción necesito obligatoriamente saber que día es la consulta, así como también a que cliente tiene esa consulta, por lo que requiero su nombre y apellido. Los datos que debes enviarme son: nombre y apellido del cliente, y el día de la consulta.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero que canceles la consulta de Juan Pérez del 6 de diciembre” a modo de ejemplo.

15- Soy capaz de agendar consultas de forma rápida y relativamente sencilla por whatsapp, por lo que puedes enviarme un mensaje solicitando agendar una consulta para determinado cliente identificándose por nombre y apellido para determinado día en determinada sala, y con los tratamientos solicitados por el cliente, y así podré agendar una nueva la consulta por ti. Ten en cuenta que para realizar esta acción necesito obligatoriamente saber qué día es la consulta, que tratamientos tendrá esa consulta, en qué sala será, así como también a que cliente tiene esa consulta, por lo que requiero su

nombre y apellido. Los datos que debes enviarme son: nombre y apellido del cliente, y el día de la consulta con un horario de inicio a fin, un listado de los tratamientos y el nombre del consultorio. Todos estos datos son obligatorios para que pueda agendar una nueva consulta por ti.

Podrías mandarme un mensaje como: “Quiero que agendes una consulta para Juan Pérez para el 6 de diciembre de 14 a 16 horas. Se realizaron estos tratamientos: tratamiento1 y tratamiento2. Será en la sala de masajes” a modo de ejemplo.

16- Soy capaz de crear un registro de facturación para una consulta de forma rápida y relativamente sencilla por whatsapp, por lo que puedes enviarme una imagen de una factura. Los datos que debes enviarme en la imagen son: número-id del cliente, número-id de la consulta-servicio, el costo total de la factura, y el monto abonado por el cliente (si no pago nada pon 0). Todos estos datos son obligatorios para que pueda agendar una nueva consulta por ti.

Ten en cuenta que puedes mandarme cualquier imagen, solo menciono que puede ser escrita a puño y letra pero en esos casos depende de que tengas una buena caligrafía para distinguir claramente letras y números, y no cometer un error .