

Salud y Estética Energía Natural es un emprendimiento de porte mediano que se dedica a la medicina china, la medicina estética y a la cosmética. La estética opera desde hace 3 años, se fundó como una empresa unipersonal en Montevideo en 2020 y hace un año se trasladó al departamento de Salto, ciudad de Salto, ubicándose en avenida Barbieri 1242. Contando con varios consultorios preparados para brindar distintos servicios. Enfocada en la estética, cosmetología y medicina china realizan diversos servicios en estas tres áreas, como acupuntura, aromaterapia, masajes, limpiezas faciales, aparatología, tratamientos para pérdida de grasa corporal, acné, rosácea, solo por dar algunos ejemplos. Al contar con una buena cantidad de equipamiento de última tecnología brindan alquiler de equipos estéticos a nivel local e interdepartamental, teniendo como principales clientes estéticas medianas y pequeñas de Artigas, Paysandú y Colonia. También venden dos marcas de productos a sus clientes, la primera de ellas es Estética Natural, una marca uruguaya que produce estos productos sin dañar el medioambiente y otra marca búlgara que trabaja con productos libres de colorantes y conservantes, por lo cual sus productos duran poco, pero a cambio de una gran calidad, destacando el cuidado en pieles sensibles o que tienden a la irritación. Estos productos son utilizados en su gabinete. El foco del negocio no está solo en la parte estética, sino en impulsar formas de construir salud, de ahí que en su nombre se mencione salud y estética. No enfocarse únicamente en la belleza cosmética y estética que se vende en este tipo de negocios, sino combinar todas estas técnicas para un objetivo mayor como la salud de sus clientes. De aquí que realicen una gran cantidad de tratamientos con el objetivo de mejorar la calidad de vida de personas que puedan sufrir enfermedades como cáncer, obesidad o trastornos como ansiedad o depresión. Si bien los clientes en su mayoría se suelen acercar con un objetivo netamente estético, se busca conducirlos a un tratamiento más personalizado con foco en la salud, involucrando muchas veces medicina china. Manuela Mutti es la dueña de la empresa, así como del local utilizado y gran parte del equipamiento. Ella es quien se encarga de la venta de productos y el alquiler de los equipamientos. En cuanto a los servicios cosmetológicos, estéticos y de medicina china ofrecidos, el negocio no cuenta con una estructura organizacional jerárquica, sino lineal. Forman parte del emprendimiento Manuela y dos personas más de forma fija, sumándose en algunas ocasiones otras personas de forma esporádica para brindar los tratamientos. Entre ellas manejan una dinámica de colaboradoras y no una relación de jefe-empleador, donde todas aportan a la estética en varias áreas, compartiendo clientes, materiales, gastos y ganancias relacionadas a los tratamientos en beneficios de todas. Correspondiéndole las ganancias de los productos vendidos y alquileres solamente Manuela quien es la propietaria. La estética cuenta con un aproximado de trescientos clientes anuales, incluidos clientes frecuentes que pueden venir de forma semanal, quincenal o mensual; así como clientes que asisten esporádicamente o por consultas puntuales. Teniendo la mayor concentración de clientes durante la llamada "zafra estética" que abarca de septiembre a diciembre de cada año. Si bien el negocio presentó un gran crecimiento en sus primeros años, actualmente este se encuentra frenado debido a la

difícil situación económica vivida en Salto. Se busca superar esta situación para poder volver a crecer mediante mejoras continuas en su equipamiento, servicios y métodos de difusión para destacar en el mercado local y poder afianzar el negocio.