自然語言處理(NLP)演講

電腦是否能理解人的語言，並且使用人的語言，是電腦是否擁有人的智慧的重要指標，所以人工智慧的其中一個範疇就是在研究自然語言處理——讓機器學習人類的語言。

自然語言處理可以應用在將其中一種語言轉換成另一種語言的「機器翻譯」，回覆提問的「問答系統」以及對各種資料進行分析的「意見探勘」上。人類平常的用語十分多變，不一定每個句子都是工整地文法，也可能會有打錯字的情形產生，因此自然語言處理所要面對的典型問題有以下三個：同一個詞含有不同意思的「歧義解析」，打錯字、語法錯誤或是含有新的詞彙的「容錯力」，領域改變、網路語言或是使用表情符號的「強健性」。

要讓電腦能擁有人的智慧的方法，就是要讓電腦能夠掌握有規律的現象，將我們所使用的語言進行詞性的分類、語義的分類、句法的分類、相依的剖析、言談的剖析、意見的探勘、情感的分析以及立場的偵測。

最後講者說明如何將以上這些基本的自然語言處理技術，應用在最一開始提到的機器翻譯、問答系統以及意見探勘上。