

Основные понятия в области оценки соответствия и сертификации

Современный этап развития сертификации в РФ характеризуется тем, что создается объективная система *оценки соответствия*, которую ФЗ «О техническом регулировании» определяет, как прямое или косвенное определение соблюдения требований к объекту технического регулирования. Оценка соответствия содержит следующие основные формы:

- подтверждение соответствия;
- испытания;
- аккредитация;
- государственный контроль (надзор);
- регистрация;
- приемка и ввод в эксплуатацию объектов и иные формы.

В оценке соответствия участвуют три стороны. Участвующие стороны представляют, как правило, интересы поставщиков (первая сторона) и покупателей (вторая сторона). Третья сторона – лицо или орган, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе. Термин «оценка соответствия» является наиболее точным и универсальным, поскольку сертификация как процедура подтверждения соответствия «третьей стороной» перестала быть основной формой этой деятельности. Термин «оценка соответствия» (вместо термина «сертификация») применяется в Законе «О защите прав потребителей», ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и других законодательных актах.

Подтверждение соответствия – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Подтверждение соответствия может осуществляться в обязательной и добровольной формах. Подтверждение соответствия в обязательной форме осуществляется в форме *обязательной сертификации* или *декларирования соответствия* (принятие декларации о соответствии); подтверждение соответствия в добровольной форме осуществляется в форме *добровольной сертификации*.

Декларирование соответствия – форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. В отличие от сертификации декларирование осуществляется первой стороной, как правило, изготовителем.

Декларация о соответствии – документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

Заявитель – физическое или юридическое лицо, осуществляющее обязательное подтверждение соответствия.

Сертификация – форма осуществления органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров. При этой форме подтверждение осуществляется третьей стороной – органом по сертификации.

Объекты подтверждения соответствия

В соответствии с ФЗ «О техническом регулировании» *объектами добровольного подтверждения соответствия* (добровольной сертификации) являются процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также продукция, работы, услуги и другие объекты, в отношении которых требования устанавливаются стандартами, системами добровольной сертификации и договорами.

Объектами обязательного подтверждения соответствия может быть только продукция, выпускаемая в обращение на территории РФ. Необходимым условием отнесения объектов к объектам обязательной сертификации являются:

- наличие к этим объектам однозначно понимаемых требований, подлежащих подтверждению;
- наличие методов контроля соблюдения требований, подлежащих подтверждению, обеспечивающих необходимую достоверность, воспроизводимость и повторяемость результатов контроля;
- наличие необходимости подтверждения соответствия данного объекта независимым органом (для товаров в связи с возможностью возникновения конфликтных ситуаций при их реализации).

Роль сертификации в повышении качества продукции

В условиях рыночной экономики качеству продукции уделяется все большее внимание. Качество продукции характеризуется многими показателями: показатели технического назначения, надежности, экономного использования ресурсов, эргономические, эстетические, экологические, безопасности. Некоторые из них, такие как показатели безопасности, а также экологические, эргономические, относятся к

обязательным требованиям при производстве и эксплуатации продукции и учитываются при обязательной форме подтверждения соответствия.

Добровольной сертификации подлежит продукция, на которую отсутствуют обязательные к выполнению требования, либо продукция, которая может сертифицироваться на соответствие другим требованиям (не обязательным к выполнению). В результате добровольной сертификации ограничивается доступ на рынок некачественной продукции за счет проверки показателей надежности, экономичности и т.д.

К объектам добровольной сертификации относятся системы менеджмента качества, которые сертифицируются на соответствие международным стандартам серии ИСО 9000. В данных стандартах установлены требования к процессам управления качеством на предприятиях, заложены такие показатели как анализ и улучшение качества, оптимальное управление ресурсами для достижения целей по качеству, ответственность руководства за управлением качеством. Сертификация систем менеджмента качества приводит к улучшению качества продукции, удовлетворению требований потребителя, повышению ответственности за качество и т.д.

Сертификация является одним из видов деятельности, по оценке соответствия. Ниже рассматриваются термины и определения в этой области.

Аккредитация- официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия.

Соответствие - это соблюдение установленных требований к продукции, процессу или услуге.

Оценка соответствия - прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту. Типичным примером деятельности по оценке соответствия являются: подтверждение соответствия, регистрация, аккредитация, контроль и надзор и пр. В оценке соответствия участвуют три стороны. Первая сторона представляет интересы поставщиков, вторая сторона - интересы покупателей, третья сторона - лицо или орган признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе.

Подтверждение соответствия - документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

Форма подтверждения соответствия - определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Продукция- результат деятельности, представленный в материально-вещественной форме и предназначенный для дальнейшего использования в хозяйственных и иных целях.

Идентификация продукции - установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.

Заявитель - физическое или юридическое лицо, которое для подтверждения соответствия принимает декларацию о соответствии или обращается за получением сертификата соответствия, получает сертификат соответствия.

Орган по сертификации - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации.

Сертификация - форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

Декларирование соответствия - форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. В отличие от сертификации декларирование осуществляется первой стороной (изготовителем).

Сертификат соответствия - документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил и условиям договоров.

Декларация о соответствии - документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов. До вступления в силу соответствующих технических регламентов декларирование будет подтверждать соответствие обязательным требованиям стандартов.

Знак соответствия - обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

Знак обращения на рынке - обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

Система сертификации - совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом.

Схема подтверждения соответствия - перечень действий участников подтверждения соответствия, результаты которых рассматриваются ими в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям.

