

## jak postupovat v případě škodné události

Po zavolání na asistenční linku po Vás operátor bude vyžadovat následující informace:

- jméno, příjmení a rodné číslo osoby, které se událost týká
- číslo pojistné smlouvy: 8870344629/1
- sjednaná pojištění: AXA ASSISTANCE KOMFORT
- telefonní číslo, na kterém je Vás možné při zpětném volání zastihnout
- stručný popis nastalého problému

Asistenční služba má právo vyžádat si kopii asistenční kartičky. V takovém případě zašlete prosím bez zbytečného odkladu kopii tohoto dokladu buď faxem na číslo +420 272 101 001, nebo e-mailem na adresu info@axa-assistance.cz.

.....