



Kickoff

Contexto inicial:

- Quem são seus stakeholders, usuário e clientes?
- Qual o time scrum do projeto, incluindo o número de pessoas e as habilidades para cada uma delas. Pense aqui em uma equipe enxuta, contendo o mínimo possível para executar o MVP em um tempo razoável e com a qualidade adequada.

1 Ask the main sponsor of the initiative to open the Lean Inception with a speech about the initiative to be worked on.

2 Make a brief presentation about the Lean Inception agenda and the concept of MVP.

3 Ask everyone to write their names, using the color that identifies the level of participation.



Agenda

MORNING	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
	<div>KICKOFF</div> <div>PRODUCT WORK</div>	<div>PRINCIPALS</div>	<div>ANALYST REUNION/FORMING</div>	<div>RECLINCH</div>	<div>SHOWCASE</div>
LUNCH					
AFTERNOON	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
	<div>IS IT NOT DONE DOES NOT DO</div> <div>PRODUCT WORK</div>	<div>USER JOURNALS</div>	<div>TECH BUSINESS AND UX REVIEW</div>	<div>SAP CLOUDS</div>	<div>SHOWCASE</div>

Parking-lot

The Parking Lot helps to momentarily park conversations, ideas or questions that are raised during a conversation but are not useful for discussion at that specific time. It is an essential tool for the facilitator at any time during the workshop, as it is a polite way of saying: "yes, I heard you, but this conversation is for later".



Glossary

Take advantage of the Lean Inception to validate, adjust and give visibility to the vocabulary of the domain. It is very important that everyone involved - business, technology and user representatives - communicate and register the generated artifacts with a common language. Make sure to check the understanding of each word in the domain, and place it in the Glossary, visible to everyone.



Product Vision

Somewhere between the idea and the launch of the MVP, the product vision helps you to walk the initial path. It defines the essence of your business value and should reflect a clear and compelling message to your customers. This activity will help you to define the product vision in a collaborative way.

With a clear view of the product, you can determine how the initial "pieces" of the business will come together.

- 1 Divide the team into three groups and request that each group fill only the blanks selected in its respective template.
- 2 Ask each group to read their respective incomplete sentence and copy their post-its to the single template.
- 3 Ask the team to consolidate a homogeneous sentence, copying or rewriting the previous notes, as needed.

THE PRODUCT VISION

For: soccer players .

whose: problem to be solved .

the: Easy-bola the product , is a: mobile app category.

that: key-benefits makes it easy to find matches. buy it .

Different from: competition or current alternative .

our product: key maximizes the chances of finding a game .

ff Created by [Miriam](#) for the [Product Vision](#) workshop. The content was kept to be as neutral as possible.





THE PRODUCT VISION

For:

Considerar as
necessidades das
comunidades de
Votantes

whose:

problem that it is to be solved ?

Identificar e analisar
os problemas
relacionados com o
processo de voto
electoral e a transparência
do processo eleitoral

the:

product, is a:

Evolva

Aplicação
mobile

that:

key benefits, you can buy it ?

Que facilite
o processo de
votação, tornando-o
mais transparente
e eficiente.

Different from:

competition or current alternative .

Identificar as
alternativas de
software que
já existem e que
podem ser
desenvolvidas para
atender às
necessidades

our product:

copy it ?

Desenvolver um produto
que seja uma solução
para os problemas
relacionados com o
processo de voto
electoral e a
transparência do
processo eleitoral



Considerar a possibilidade de criar uma solução que seja a melhor para todos.

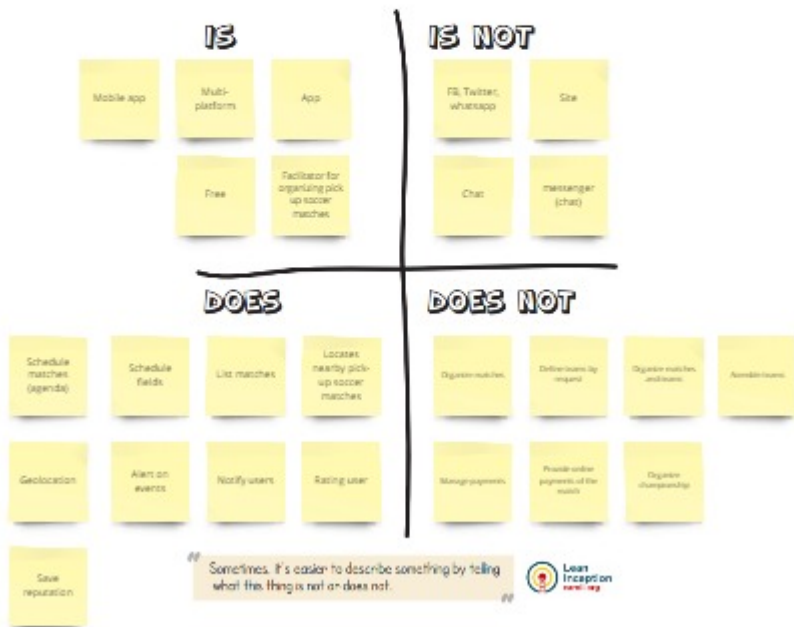


The Product IS - IS NOT - DOES - DOES NOT DO

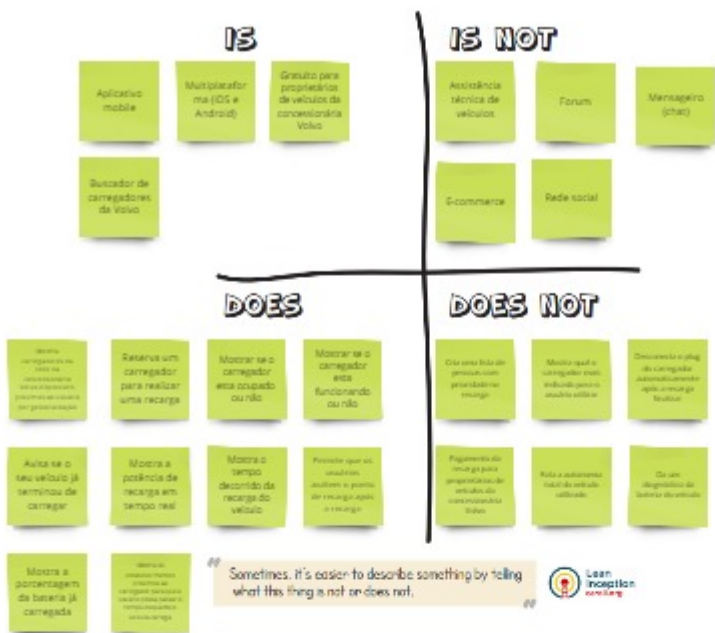
It is often easier to describe what something is not or does not do. This activity seeks classifications about the product following the four guidelines, specifically asking each positive and negative aspect about the product being or doing something.

Deciding what NOT to do is AS IMPORTANT as deciding what to do.

- 1 Divide the team into two groups and request that each group fill only the blanks selected in its respective template.
- 2 Ask a person to read a note. Talk about it. Group similar ones into a 'cluster' and place it on Canvas 1.
- 3 Go back to step 2, then ask the same for another person in the next group, until all notes are finished.



Activity 2: IS - IS NOT - DOES - DOES NOT DO



IS

Aplicativo mobile

Multiplataforma (iOS e Android)

Gratuito para proprietários de veículos da concessionária Volvo

Buscador de carregadores da Volvo

IS NOT

Assistência técnica de veículos

Forum

Mensageiro (chat)

E-commerce

Rede social

DOES

Mostra o carregador onde está o carro da concessionária Volvo disponíveis, próximos ou aqueles que podem chegar

Reserve um carregador para realizar uma recarga

Mostrar se o carregador está ocupado ou não

Mostrar se o carregador está funcionando ou não

Avise se o seu veículo já terminou de carregar

Mostre a potência de recarga em tempo real

Mostra o tempo decorrido da recarga do veículo

Permite que os usuários avaliem o ponto de recarga após a recarga

Mostre a porcentagem da bateria já carregada

Mostra as estatísticas de recarga para que o usuário possa saber o tempo médio de recarga

DOES NOT

Cria uma lista de pontos com proximidade na recarga

Mostra qual o carregador mais indicado para o usuário utilizar

Desempenha o papel de carregador automaticamente após a recarga finalizar

Pagamento da recarga para proprietários de veículos da concessionária Volvo

Faz o atendimento total do veículo utilizando

De um dispositivo de leitura da bateria do veículo

Sometimes, it's easier to describe something by telling what this thing is not or does not.

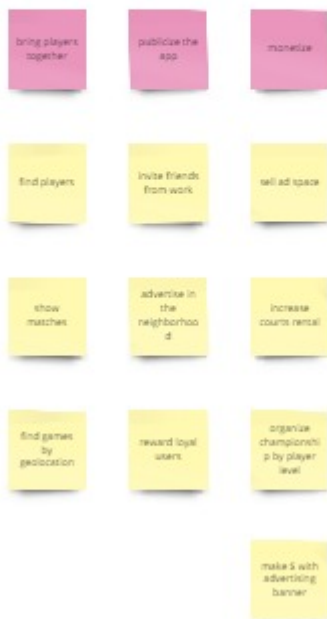


Product Goals

Each participant must share what they understand as a business goal, and the various points of view must be discussed to reach a consensus on what is really important. This activity helps in raising and clarifying the main objectives.

If you have to summarize the product in three business goals, what would they be?

- 1 Divide the team into three groups and request that each group fill only the blanks selected in its respective template.
- 2 Ask participants to share what they have written, grouping them by similarity in the 'cluster'.
- 3 Define a title for each of the 'clusters'.



Activity 3: Product Goals



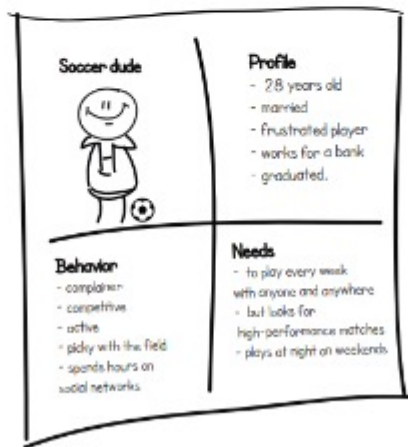
Personas

To effectively identify the features of a product, it is important to keep users and their goals in mind. A persona creates a realistic representation of users, helping the team to describe features from the point of view of those who will interact with the final product.

A persona represents a user of the product, describing not only his/her role, but also characteristics and needs.

- 1 Divide the team into three groups and ask each to describe ONE persona.
- 2 Each group presents its persona to the entire team.
- 3 Optionally, make more rounds to describe other personas. After each round, group them by similarity.

To effectively identify the functionalities of a product it is important to have in mind users and their goals.



Activity 4: Personas

<p>Stefano</p> 	<p>Perfil: 40 anos; casado; trabalha em outra cidade e faz frete e anda todos os dias além da semana cinco dias por semana, possui veículo elétrico da Volvo.</p>
<p>Comportamento: Não tem muito tempo disponível, tem muita dificuldade, tem muitos negócios durante a dia, mas sempre tem a celular em mãos e acessando mais redes sociais.</p>	<p>Necessidades: Precisa de um carregador de alta potência sempre disponível em sua cidade. Precisa de um ambiente confortável e individualizado a que ele possa fazer reuniões e sempre enquanto está trabalhando. Não quer pagar muito por manter o seu veículo.</p>

<p>Cesar</p> 	<p>Perfil: 50 anos; casado; viaja todo final de semana e feriado para a casa na praia; classe alta; empresário; proprietário de veículo elétrico da Volvo.</p>
<p>Comportamento: Tem bastante tempo disponível; viaja com a família; Não tem muita praticidade com novas tecnologias.</p>	<p>Necessidades: Quer pagar o menos para manter seu veículo e manter tudo que ele precisa todos os dias. Precisa de um ambiente confortável e de sua família. Não quer manter por muito tempo no aplicativo.</p>

Persona 3

<p>Rafael</p> 	<p>Perfil: 30 anos; casado; raramente utiliza carro elétrico; classe média alta; consultor; utiliza veículo elétrico da Volvo ocasionalmente.</p>
<p>Comportamento: Possui uma carga de responsabilidades em sua empresa e trabalho, tem dificuldade sobre os carregadores, pois utiliza eletrônicos, Não tem muito conhecimento sobre veículos elétricos.</p>	<p>Necessidades: Precisa de um carregador qualquer; Precisa de carregadores próximos por estar com pouca bateria no veículo.</p>

Stefano



Perfil: 40 anos; casado;
trabalha em outra cidade e
faz beta e volta todos os
dias úteis da semana;
classe alta; gerente;
proprietário de veículo
elétrico da Volvo;

Comportamento: Não tem
muito tempo disponível;
sem muita paciência; faz
muitas reuniões durante o
dia; está sempre com o
celular em mãos e
atento às novas
tecnologias;

Necessidades: Precisa de um
conjugador de alta potência
sempre disponível em seu
caminho; Precisa de um
ambiente confortável e
estruturado para que ele possa
fazer reuniões e alinhar
enquanto o seu veículo carrega.
Não quer pagar taxa para
carregar o seu veículo;

Cesar



Perfil: 50 anos; casado;
viaja todo final de
semana e feriado para
a casa na praia; classe
alta; empresário;
proprietário de veículo
elétrico da Volvo;

Comportamento:
Tem bastante
tempo disponível;
viaja com a família;
Não tem muita
praticidade com
novas tecnologias

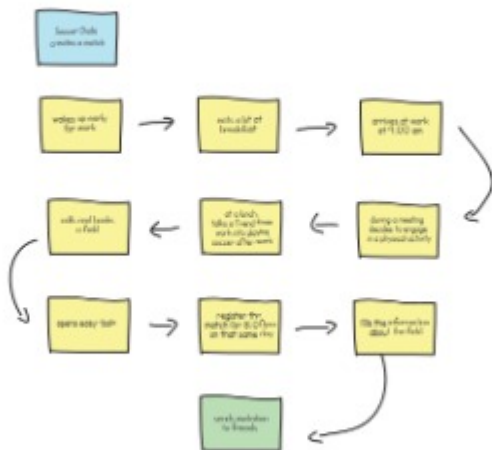
Necessidades: Quer parar
o carro para carregar em
um ambiente confortável
que atenda todas as suas
necessidades e as da sua
família; Não quer mexer
por muito tempo no
aplicativo

User Journeys

The journey describes a user's journey through a sequence of steps to reach a goal. Some of these steps represent different points of contact with the product, characterizing the person's interaction with it.

What goal does the persona want to achieve? Describe the journey step by step until the persona reaches it.

- 1 Divide the team into three groups and ask each to describe ONE journey.
- 2 Each group presents its journey to the entire team.
- 3 Optionally, make more rounds to describe other journeys.



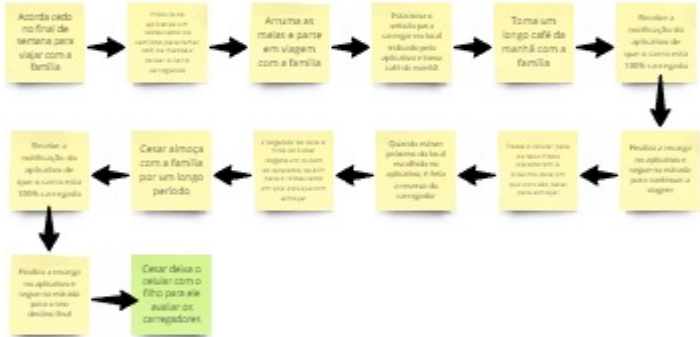
The User Journey describes a sequence of steps a user follows in order to reach a goal.

Activity 5: Users' Journeys

Sofiano se cadastra no aplicativo Divoio



Cesar se cadastra no aplicativo Divoio



Rafael faz um cadastro rápido no aplicativo através do seu celular Divoio



Stefano se
cadastra no
aplicativo
EVolve

Acorda não
muito cedo
para
trabalhar

Toma seu café da
manhã
rapidamente e
inicia o seu
trabalho de home
office

Responde e-mails
aos clientes e altera
aplicativos/links para
serviços,
carregadores,
disponíveis no caminho

Inicia a viagem
até outra
cidade para
atender o seu
cliente

Quando estiver
próximo do local
indicado pelo
aplicativo, abre o
APP para renovar
o carregador

Para o veículo
para carregar no
local indicado
pelo aplicativo,
enquanto ainda
rápido e trabalha

Chegando
próximo do local
indicado pelo
aplicativo, abre o
APP para renovar
o carregador

Se dedica até o
local indicado
pelo aplicativo
onde tem um
carregador disponível

Avisar ao cliente que
abre o aplicativo
para buscar pontos
de recarga no
caminho para a sua
casa

Realiza a
reunião com
o cliente

Após atingir carga o
suficiente ele
pausa a recarga e
vai com o seu
veículo com
destino ao cliente

Acompanha a
recarga
através do
aplicativo
EVolve

Toma um café
da tarde
rápido e faz
uma reunião
online

Finaliza a
recarga do
seu veículo

Termina a
viagem até
a sua casa

Após chegar em
casa e tomar banho
ele avalia os pontos
de recarga que ele
utilizou no aplicativo

Cesar se
cadastra no
aplicativo
tVolve

Acorda cedo
no final de
semana para
viajar com a
família

Passa no
aplicativo um
minuto antes na
sua casa para fazer
o café da manhã e
deixar o carro
carregando

Arruma as
malas e parte
em viagem
com a família

Estaciona o
veículo para
caminhar no local
indicado pelo
aplicativo e toma
café da manhã

Toma um
longo café da
manhã com a
família

Recebe a
notificação do
aplicativo de
que o carro está
100% carregado

Recebe a
notificação do
aplicativo de
que o carro está
100% carregado

Cesar almoça
com a família
por um longo
período

Chegando no local o
filho de Cesar
encontra um código
de descida na APP
para o carro e volta
antes que eles possam
almoçar

Quando estiver
próximo do local
escolhido no
aplicativo, é feita
a reserva do
carregador

Passa o celular para
o filho. Filho
encontra o
percurso local em
que eles vão para
seu almoço

Finaliza a recarga
no aplicativo e
segue na estrada
para continuar a
viagem

Finaliza a recarga
no aplicativo e
segue na estrada
para o seu
destino final

Cesar deixa o
celular com o
filho para ele
avaliar os
carregadores

Rafael faz um cadastro rápido no aplicativo através da sua conta Google

Acorda cedo para trabalhar

Toma o seu café da manhã rapidamente para ir ao trabalho

Chegando no trabalho ele se depara com as tarefas do dia

Rafael pega o carro alieiro da empresa para se deslocar até um cliente

Pegando o veículo ele se desloca para o cliente, organiza o trajeto e se mantém disponível ao cliente

Rafael chega no seu cliente com muita autonomia no veículo

Rafael enfrenta uma fila de veículos para poder começar o seu veículo

Chega no local indicado pelo aplicativo para iniciar a recarga sem ter feito reserva

Rafael escolhe no aplicativo o carregador mais próximo

Já no caminho ele faz paradas rápidas para abastecer o veículo e verificar se todos os sistemas estão funcionando

A trajetória escolhida para retornar para a empresa é a mais rápida devido ao trânsito

Após o término da reunião Rafael segue de volta para a empresa para devolver o carro

Chegando a sua vez ele coloca o carro para começar no carregador mais rápido disponível

Terminada a recarga ele retorna para a empresa para devolver o veículo

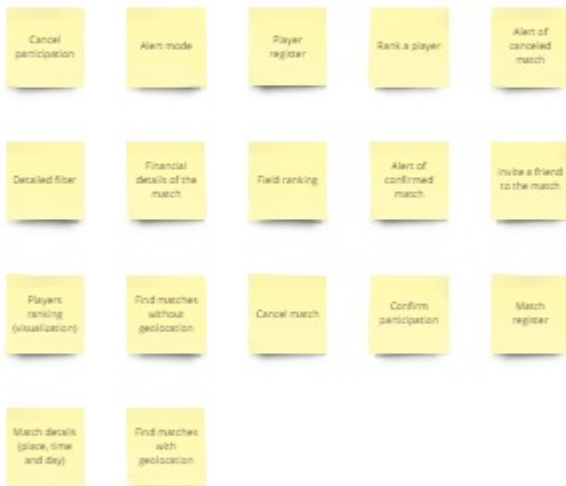
Chegando em casa ele procura entender melhor sobre o aplicativo para melhorar sua performance para ele poder trabalhar

Feature Brainstorming

A feature represents a user's action or interaction with the product, for example: printing invoices, consulting detailed statements and inviting Facebook friends. The description of a feature must be as simple as possible, aiming to meet a business goal, a persona need, and / or contemplating a step in the journey.

The user is trying to do something, so the product must have a feature for that. What is this feature?

- 1 Ask someone to read, slowly, the step-by-step of a user's journey.
- 2 While reading, other people share feature ideas.
- 3 When a feature is identified, describe it and place it on the board. Repeat the previous steps for all journeys.



Activity 6: Feature Brainstorming

Classificação dos carregadores

Notificação de carga 100% carregado

Sistema de alerta para interrupção de energia, baixa voltagem, baixa temperatura

Classificação de geração de energia (solar, eólica, hidrelétrica, biogás, geotérmica)

Sistema de backup de energia para áreas remotas e sem acesso à rede elétrica

Filtro detalhado dos carregadores

Enviar a recarga através do aplicativo

Cadastro de usuário através de uma conta de e-mail

Sistema de gerenciamento de energia do usuário (solar, eólica, hidrelétrica, biogás, geotérmica)

Sistema de armazenamento de energia para áreas remotas e sem acesso à rede elétrica

Módulo de notificação

Cancelar agendamento do carregador

Status dos carregadores em tempo real

Mecanismo organizacional que gerencia a eficiência do SUS

Algoritmo de otimização de energia para áreas remotas e sem acesso à rede elétrica

Agendamento de recarga

Notificação de recarga concluída

Sistema de alerta para interrupção de energia, baixa voltagem, baixa temperatura

Integração de energia solar, eólica, hidrelétrica, biogás, geotérmica

Algoritmo de otimização de energia para áreas remotas e sem acesso à rede elétrica

Consulta de carregadores próximos com geolocalização

Sistema de alerta para interrupção de energia, baixa voltagem, baixa temperatura

Logintadentro do usuário através da conta do Google

Sistema de backup de energia para áreas remotas e sem acesso à rede elétrica

Sistema de backup diário do banco de dados

Na atividade 6, os cards da cor rosa serão enviados para o Parking lot



Technical, Business and UX Review

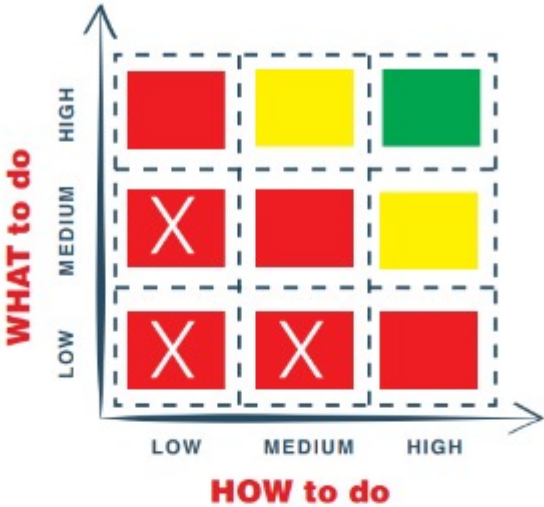
This review aims to discuss how the team feels about technical, business and UX understanding for each feature. From this activity, new clarifications will happen and the disagreements and doubts will become more apparent.

The colors and markings will assist the team in subsequent activities to prioritize, estimate and plan.

- 1 Ask a person to choose and drag a feature, going through the graph and table.
- 2 Define the color according to the confidence level and make markings (on a scale of 1 to 3) of business value, effort and UX value - S, E and M.
- 3 Confirm that everyone agrees; choose the next person and return to step 1.



TECHNICAL, USER EXPERIENCE AND BUSINESS REVIEW



EFFORT	E	EE	EEE
BUSINESS	\$	\$\$	\$\$\$
UX	♥	♥♥	♥♥♥

The first step in organizing your work is relatively coloring and marking each item. Then you can start prioritizing your list, so that you decide what to focus on.



Sequencer

The Feature Sequencer assists in organizing and viewing the features and the incremental validation of the product.

Define the MVP and its subsequent increments.

1 Ask people to decide the first feature

2 Bring more cards to the sequencer. Respect the rules.

3 Identify the MVP and the increments of the product.

RULES

Rule 1: A wave can contain a maximum of three cards.

Rule 2: A wave cannot contain more than one red card.

Rule 3: A wave cannot contain three cards, only yellow or red.

Rule 4: The total effort of the cards cannot exceed five ts.

Rule 5: The sum of the value of the cards cannot be less than four \$ s and four hearts.

Rule 6: If one card depends on another, that other card must be on some previous wave.



SEQUENCER



“ Get ready, plan, work and conquer! ”

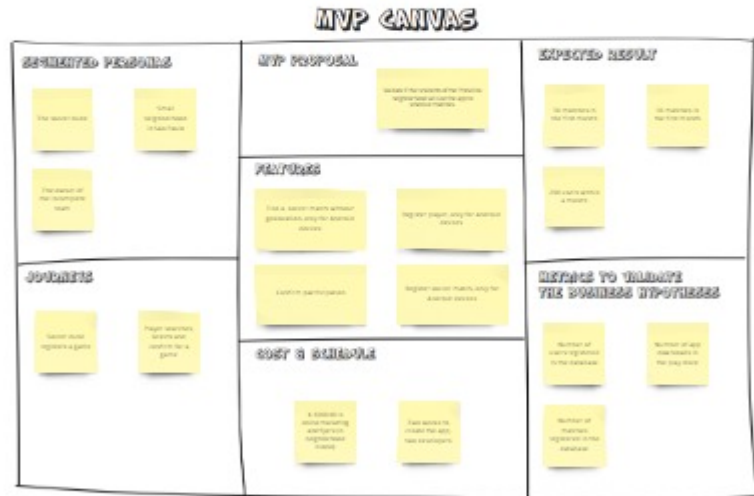


MVP Canvas

The MVP Canvas is a visual chart that helps the team to align and define the MVP, the simplest version of the product that can be made available to the business (minimum product) and that can be effectively used and validated by the end user (viable product).

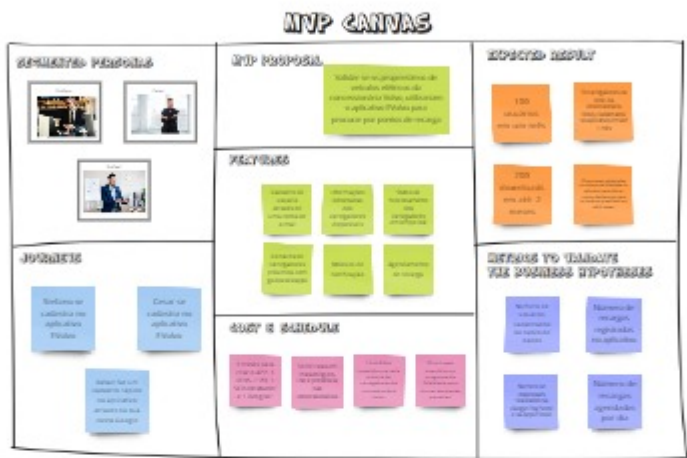
The team has already discussed what makes up the MVP and has already talked about what is expected of it, the time has come to summarize everything.

- 1 Divide the team into two groups and ask each group to complete the MVP canvas in their respective template.
- 2 Ask each group to present their Canvas MVP.
- 3 Ask the teams to consolidate the seven blocks of the MVP canvas, using and changing the previous notes as needed.



Do not waste time, money and effort creating the wrong product. [Validate your idea and build your MVP](#)





Do not waste time, money and effort creating the wrong product. Validate your idea and build your MVP!



MVP CANVAS

SEGMENTED PERSONAS



JOURNIES

Stefano se cadastra no aplicativo Divo

Cesar se cadastra no aplicativo Divo

Rafael faz um cadastro rápido no aplicativo através do seu conta Google

MVP PROPOSAL

Validar se as preferências de usuários reais e os da comunidade Divo, se tornam a aplicação Divo para crescer e gerar ganhos de receita

FEATURES

Cadastro de usuários através de uma conta de email

Informações detalhadas sobre carregadores disponíveis

Lista de recomendações dos carregadores próximos ao usuário

Processo de carregamento personalizado com geolocalização

Módulo de avaliação

Agregamento de receita

COST & SCHEDULE

Desenvolvimento da APP: 5 DIAS, 1 PD, 1 SCRUM Master e 1 Designer

Desenvolvimento de testes e integração com o sistema de pagamento

Desenvolvimento de testes e integração com o sistema de recomendação

Desenvolvimento de testes e integração com o sistema de recomendação

EXPECTED RESULT

100 usuários em um mês

Os carregadores de todos os estabelecimentos locais, cadastrados no aplicativo em até 1 mês

200 downloads em até 2 meses

Os usuários podem usar o aplicativo para encontrar os melhores locais de carregamento e para avaliar os serviços de carregamento

METRICS TO VALIDATE THE BUSINESS HYPOTHESES

Número de usuários cadastrados no aplicativo

Número de recargas registradas no aplicativo

Número de recargas registradas no aplicativo

Número de recargas agendadas por dia

SHOWCASE