

Términos y Condiciones — El Vándalo Grill

1. Definiciones

El Vándalo Grill: la empresa de comidas rápidas ubicada en Bogotá, propietaria del restaurante y del servicio de pedidos, redes sociales, sitio web, etc.

Cliente: persona natural o jurídica que realiza una orden, consume, visita el local o utiliza plataformas digitales de El Vándalo Grill.

Pedido: orden de alimentos, bebidas u otros productos ofrecidos por El Vándalo Grill.

Servicio Digital: sitio web, apps, redes sociales, plataformas de pedido digital u otros canales en línea.

2. Aceptación de los Términos

Al realizar un pedido, usar el sitio web o visitar cualquier local físico de El Vándalo Grill, el Cliente acepta cumplir estos Términos y Condiciones, así como las políticas adicionales aplicables (privacidad, devoluciones, etc.).

3. Uso del Sitio Web y Servicios Digitales

El Vándalo Grill se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir el sitio web, servicios digitales o parte de ellos, temporal o permanentemente, con o sin previo aviso.

Los contenidos, marcas, menús, imágenes y textos ofrecidos a través del sitio o redes son propiedad de El Vándalo Grill o tienen licencia, y su uso sin autorización está prohibido.

4. Pedidos, Precios y Pagos

Los pedidos pueden hacerse en el local, por teléfono o por plataformas digitales propias o de terceros. Los precios están expresados en pesos colombianos (COP), pueden incluir impuestos, y están sujetos a cambio sin previo aviso.

El pago puede ser contra entrega, anticipado, con tarjeta de crédito/débito o mediante los medios que El Vándalo Grill disponga.

5. Entrega

Las entregas se harán en los horarios de operación anunciados por El Vándalo Grill.

Se establecerá un área de cobertura para entregas; fuera de esa área, puede que no sea posible entregar o que haya un costo adicional.

El tiempo estimado de entrega se informará al Cliente; sin embargo, retrasos pueden ocurrir por causas fuera del control de la empresa.

6. Cancelaciones, Devoluciones y Reclamaciones

Si el Cliente desea cancelar un pedido, debe hacerlo antes de que la producción o entrega haya sido iniciada.

En caso de errores en el pedido (producto equivocado, faltante, calidad baja), el Cliente debe

reportarlo lo antes posible al restaurante.

El Vándalo Grill se compromete a evaluar la situación y ofrecer una solución razonable (reemplazo, reembolso parcial, crédito, etc.).

7. Responsabilidad

El Vándalo Grill no será responsable por daños indirectos, pérdidas de ganancias, demoras, incumplimientos ocasionados por terceros, caso fortuito o fuerza mayor.

La responsabilidad de la empresa se limitará al valor real del pedido/servicio en cuestión.

8. Seguridad e Higiene

El Vándalo Grill asegura que los productos ofrecidos cumplen con normas sanitarias e higiene vigentes en Colombia.

En los locales físicos, se seguirán los protocolos de higiene y seguridad alimentaria.

9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de autor, marcas, logos, fotografías, diseños, textos, música, software, etc., usados por El Vándalo Grill están protegidos por las leyes aplicables.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso comercial sin autorización escrita.

10. Privacidad y Protección de Datos

Se recopilan datos personales del Cliente (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico) para procesar pedidos, entregar productos, facturación y fidelización.

La información será tratada conforme a la normativa colombiana de protección de datos personales.

El Cliente tiene derechos de acceso, corrección, supresión y portabilidad cuando aplique.

11. Modificaciones de los Términos

El Vándalo Grill podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se harán efectivas tras su publicación en el sitio web o aviso al Cliente.

12. Ley Aplicable y Resolución de Conflictos

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Para cualquier controversia que surja en relación con estos Términos, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes de Bogotá, salvo que se acuerde otro mecanismo de solución alternativa de conflictos.