

Sprint nº1

Universidad Nacional de Colombia

Docente a cargo:

Brayan Steven Garcia

Integrantes:

Maria Paula Torres

Anderson Daza

Santia Rodriguez

Laura Patarroyo

Julian Mora

Grupo:

P14

Grupo de trabajo:

3

Historias de Usuario

Categoría: Salud

Problemática:

La salud ha sido uno de los elementos más relevantes para el desarrollo de la civilización y lo es ahora para el desarrollo de una vida digna. Para mantener o mejorar la calidad de la salud a través del tiempo son necesarias una gran cantidad de acciones. Por lo cual, se generan costos en todos los sentidos para lograrlo.

Es por esto que el Estado es aquel que se encarga de controlar la salud pública, sus acciones van direccionadas a promover y mantener la salud pública. Lo que permite que la población de un Estado pueda tener una vida de calidad, digna, llevadera y larga.

A partir de la Constitución Nacional de 1991, en el Artículo 48 se definió la Seguridad Social en la siguiente forma: “La seguridad social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad en los términos que establezca la ley. Se garantiza a todos los habitantes el derecho irrenunciable a la seguridad social”.

El sistema de salud del país, está administrado por el Ministerio de Salud y Protección Social bajo la ley 100 de 1993. Esta ley tenía como objetivo “evitar el monopolio del Estado en la salud” y permitir al sector privado invertir en la creación de empresas prestadoras de servicios de salud, y con ello la creación de subsidios para cubrir a la población con menos recursos.

En el Sistema General de Seguridad Social conviven dos regímenes. Por un lado, el régimen contributivo, el cual está conformado por las personas que tienen capacidad de pago, es decir aquellas que se encuentran vinculadas a través de contrato de trabajo, los servidores públicos, los pensionados, los jubilados y los trabajadores independientes; Por otro lado, el régimen subsidiado agrupa a las personas en condición de vulnerabilidad y pobreza como lo pueden ser las personas clasificadas en niveles bajos del sisben, indigentes, personas en condición de desplazamiento y las comunidades indígenas, entre otros.

Ahora bien, son las las entidades promotoras de Salud (EPS), responsables de la afiliación y el recaudo de las cotizaciones y de garantizar la prestación del servicio de salud a los usuarios; Los prestadores, también llamados Instituciones Prestadoras de Salud (IPS), son las clínicas, los hospitales, los consultorios y los laboratorios que se encargan de brindar la atención a los usuarios.

Las IPS, quienes prestan los servicios en sus centros, clínicas, hospitales donde se prestan los servicios médicos, necesitan un sistema para registrar y organizar las citas médicas de cada usuario.

El proyecto tiene como objetivo facilitar la asignación de citas a los pacientes afiliados.

Ésta sería una herramienta útil para el registro de citas médicas tanto para las Entidades Promotoras de Salud como para las Instituciones Prestadoras de Salud y los pacientes. Agilizando procesos y economizando recursos.

User Story 1:Registro de Usuario

Yo como paciente

Quiero poder registrarme a través del formulario correspondiente en la interfaz de la plataforma

Para acceder a mi cuenta

Criterios de aceptación.

Criterio de aceptación 1: Registro de usuario de tipo Paciente exitoso

Al ingresar los datos correspondientes a través del formulario de la plataforma y hacer click en el botón de registrar, el sistema generará una nueva cuenta de usuario de tipo Paciente con los datos ingresados, lo cual le permitirá acceder al sistema con las credenciales válidas.

Criterios de Aceptación 2: Registro de usuario de tipo Paciente fallido

Al ingresar datos inválidos (usuario ya existente en la plataforma, correo inválido, contraseña con cantidad mínima de caracteres) a través del formulario de la plataforma y hacer click en el botón de registrar, se hará una validación ya sea desde el lado del cliente o del servidor, si los datos no cumplen con los requisitos para pasar la validación se rechazará el registro y se informa por medio del cliente que verifique los datos e intente de nuevo.

User Story 2: Registro de usuarios.

Yo como usuario,

Quiero registrarme en el sistema con rol de paciente,

Para poder hacer uso del sistema y sus funcionalidades.

Criterios de aceptación.

Criterio de aceptación 1: Registro exitoso.

El usuario se registra con correo electrónico, usuario y contraseña.

El nombre de usuario normalmente es el número de documento de la persona.

La contraseña y el correo tienen que ser campos válidos.

El usuario y el correo debe ser único, se validará en la base de datos si están o no registrados con anterioridad.

Criterio de aceptación 2: Registro fallido

Sí da el caso de que el usuario y el correo estén ya registrados con anterioridad, el registro en la plataforma será fallido, mandando un mensaje en pantalla, en el que se alerta que el usuario o el correo ya están registrados.

User Story 3: Iniciar Sesión

Yo como usuario

Quiero ingresar al sistema

Para poder hacer uso de las diferentes funcionalidades que este ofrece

Criterios de aceptación.

Criterio de aceptación 1: Ingreso exitoso

Cuando el ingreso de correo y contraseña del usuario son correctos, el sistema dependiendo del rol del usuario le permitirá el ingreso al sistema para que haga uso de X o Y funcionalidad.

Criterios de Aceptación 2: Ingreso fallido

Cuando el ingreso de correo y contraseña del usuario son incorrectos, el sistema NO permitirá el ingreso, y por consiguiente el sistema presentará un mensaje de error: "correo y/o contraseña no son/es válido(s)."

Criterios de Aceptación 3: Ingreso a una url o página no autorizada

Cuando el usuario intente ingresar a una URL o vista en la que no tenga permiso, entonces el sistema no permitirá el ingreso a la dirección o vista solicitada, de igual manera no permitirá ninguna operación y el sistema lo direccionará a la pantalla de ingreso si no está autenticado o la vista de inicio si lo esta.

Criterios de Aceptación 4: Sesión expirada

Cuando el token de acceso haya expirado , el sistema no permitirá ninguna operación y el mismo sistema lo direccionará a la vista de inicio de sesión.

User Story 4: Cerrar Sesión

Yo como usuario

Quiero cerrar sesión en el sistema de forma segura

Para proteger los datos de mi cuenta y acceder a ella nuevamente a través de la página iniciar sesión con un nuevo token.

Criterios de aceptación.

Criterio de aceptación 1: Cierre de sesión exitoso

Cuando el usuario, sea en rol paciente o doctor cierre sesión, el sistema notificará que su sesión fue cerrada de forma segura y exitosa.

User Story 5: Agendar Cita (paciente)

Yo como paciente

Quiero poder agendar una cita en el sistema

Para poder ver la disponibilidad y decidir qué horario es mejor para ser atendido por la clínica.

Criterios de aceptación.

Criterio de aceptación 1: Registro de cita exitoso

Cuando se ingrese los datos de fecha y hora para la cita, el sistema verificará que el rol del usuario sea de 'paciente', lo cual le permitirá registrar la cita si hay disponibilidad para la fecha y hora seleccionada.

Criterios de Aceptación 2: Registro de cita fallido

Si el usuario con rol 'paciente' ingresa fecha u hora no válida para agendar, el sistema no le permitirá agendar y le devolverá un mensaje de error: "Fecha u hora no válidos para registrar cita".

Criterios de Aceptación 3: Registrar cita con rol de usuario no autorizado

Si el usuario que ingresa los datos para registrar una cita no tiene rol de 'paciente', el sistema no le permitirá registrar cita y le presentará un mensaje de error: "Usuario no autorizado para llevar a cabo esta funcionalidad".

Criterios de Aceptación 4: Sesión expirada

Cuando el token de acceso haya expirado , el sistema no permitirá realizar la operación de agendar cita y lo direccionará a la vista de inicio de sesión.

User Story 6: Citas agendadas (Paciente)

Yo como paciente

Quiero ver las citas que tengo agendadas

Para confirmar la información, por ejemplo, fecha, hora, lugar y así poder asistir puntualmente.

User Story 7:Cancelación de citas (Paciente)

Yo como usuario,

quiero cancelar citas en el sistema,

En caso de no tener la posibilidad asistir a la(s) cita(s)

Criterios de aceptación.

Criterio de aceptación 1: Cancelación de cita exitoso

Cuando se ingrese los datos de fecha y hora para la cita, el sistema verificará que el rol del usuario sea de 'paciente', lo cual le permitirá registrar la cita si hay disponibilidad para la fecha y hora seleccionada.

Criterios de Aceptación 2: Registro de cita fallido

Si el usuario con rol 'paciente' ingresa fecha u hora no válida para agendar, el sistema no le permitirá agendar y le devolverá un mensaje de error: "Fecha u hora no válidos para registrar cita".

Criterios de Aceptación 3: Registrar cita con rol de usuario no autorizado

Si el usuario que ingresa los datos para registrar una cita no tiene rol de 'paciente', el sistema no le permitirá registrar cita y le presentará un mensaje de error: "Usuario no autorizado para llevar a cabo esta funcionalidad".

Criterios de Aceptación 4: Sesión expirada

Cuando el token de acceso haya expirado , el sistema no permitirá realizar la operación de agendar cita y lo direccionará a la vista de inicio de sesión.

User Story 8: Citas asignadas, vista como doctor.

Yo como doctor,

Quiero ver y administrar las citas que han sido asignadas conmigo.

Criterios de aceptación.

Criterio de aceptación 1: Para los doctores es importante saber cuándo, dónde y para quién son las citas. Y de esta manera organizar sus horarios y sus agendas

User Story 9: Eliminar usuario(Admin)

Yo como administrador,

quiero eliminar cualquier tipo de usuario

Criterios de aceptación.

Criterio 1: Eliminación Exitosa

El administrador como usuario supremo tiene la capacidad de eliminar y cambiar cualquier tipo de registro existente en la aplicación, si este usuario incumple las condiciones de uso del programa.

User Story 10: Crear Agenda (Doctor)

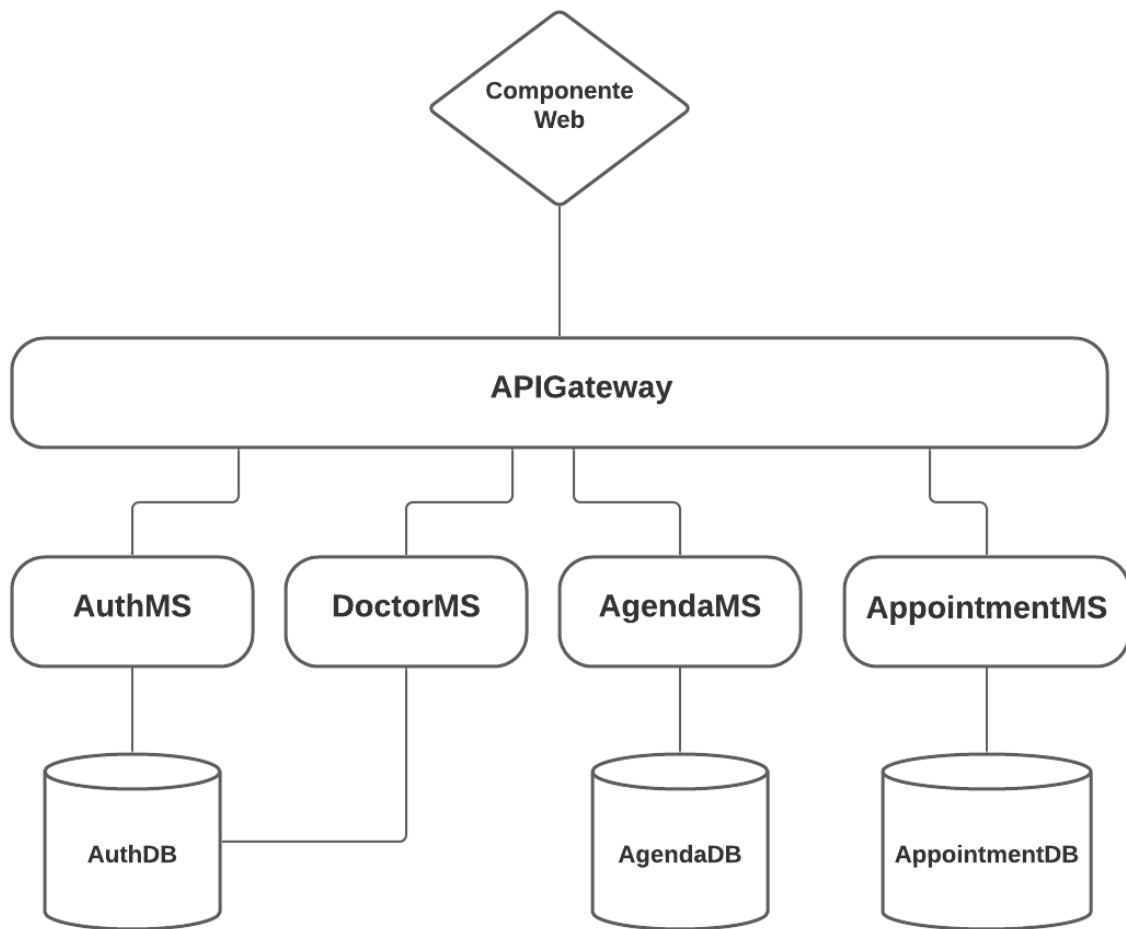
Yo como Doctor,

quiero manejar mi propia agenda dependiendo de mi disponibilidad de tiempo

Criterios de Aceptación Número 1: La agenda debe de ser acorde con el horario de atención del centro médico

Criterios de Aceptación Número 2: El doctor deberá agendar su horario después de la fecha actual vigente, exceptuando los domingos y festivos.

ARQUITECTURA



Proyecto Jira Link:

<https://mintic222.atlassian.net/jira/software/projects/G3PC4/boards/2>

Repositorio GITHUB:

<https://github.com/S4NT0R/4a-docs/>



HealthBook

[Doctores](#)[Pacientes](#)[Cuenta](#)[Salir](#)

Crear Cuenta

Nombres

Apellidos

Tipo Documento



C.C

Correo Electronico

Contraseña

Confirmar contraseña

[Crear Doctor](#)[Doctores](#)

Crear Nuevo Doctor

Nombres

Apellidos

C.C

Correo

Contraseña

Confirmar contraseña

[Crear Doctor](#)

[Crear Doctor](#)[Doctores](#)

Lista de Doctores

Nombres	Apellidos	Documento	Correo		
name 1	last name 1	123456	name1@g.c	Editar	Eliminar
name 1	last name 1	123456	name1@g.c	Editar	Eliminar
name 1	last name 1	123456	name1@g.c	Editar	Eliminar
name 1	last name 1	123456	name1@g.c	Editar	Eliminar

Felicidades

Su registro fue creado
satisfactoriamente



Agendar cita



Día 1	12:00PM	Dr. Santiago
Día 2	12:00PM	Dr. Anderson
Día 3	12:00PM	Dra. Maria
Día 4	12:00PM	Dra. Laura
Día 5	12:00PM	Dr. Julian
Día 6	12:00PM	Dr. Kevin



Tipo de documento ▼

Usuario:

Contraseña:

Iniciar Sesión



https://home.HealthBook.Appointment.com



HealthBook

!Sesion iniciada satisfactoriamente!

Agendar Cita

Citas Programadas





https://homedoc.HealthBook.Appointment.com



HealthBook

!Sesion iniciada satisfactoriamente!

Citas Programadas





HealthBook

[Inicio](#)[Cuenta](#)[Salir](#)

Paciente ▼	Hora ▼	Duracion ▼	
Giacomo Guilizzoni	10:00	30 mins	Cancelar
Marco Botton	10:30	30 mins	Cancelar
Mariah Maclachlan	11:00	30 mins	Cancelar
Valerie Liberty	11:30	30 mins	Cancelar
Luc Marty Peterson	12:00	30 mins	Cancelar



HealthBook

[Citas](#)[Cuenta](#)[Salir](#)

Doctor	Hora	Duracion	Fecha
Dr. Anderson	10:00	30 mins	20/12/21
Dr. Julian	12:00	30 mins	10/01/21

[Cancelar](#)