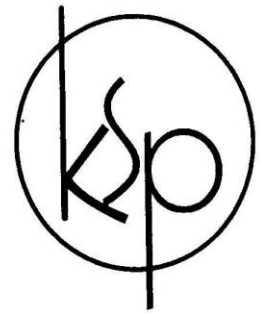


kluchnik sánchez perete, s.c.  
contadores públicos certificados



Junio 25, 2014.

**A NUESTROS CLIENTES Y AMIGOS**

**MANUAL DE USO DEL BUZÓN TRIBUTARIO**

El SAT ha dado a conocer el manual de uso de esta plataforma, dada la entrada en vigor del Buzón Tributario para las **personas morales a partir del 30 de junio de 2014.**

Incluimos en archivo adjunto, la “**transcripción**” del mismo.



# Manual de usuario del Buzón Tributario

*Junio 2014*

## Tabla de Contenido

1.	Ingreso al Buzón Tributario .....	3
a.	Ingreso con Contraseña .....	4
b.	Ingreso con FIEL .....	5
2.	Actualización Mecanismos de Comunicación.....	5
3.	Mensajes .....	15

El Buzón tributario es un Sistema de comunicación electrónico entre las Autoridades Fiscales y los contribuyentes (Personas Físicas y Morales), el cual se ubica en la página del SAT dentro de la opción Trámites. Se debe considerar que el Buzón mostrará la hora del centro, sin embargo se respetará la zona horaria en la que te encuentres.

## 1. Ingreso al Buzón Tributario

Para ingresar a tu Buzón debes realizar los siguientes pasos:

- Ingresar a la página del SAT [www.sat.gob.mx](http://www.sat.gob.mx),
- Dar clic en la opción **Trámites**,
- Seleccionar la opción **Buzón Tributario** que se muestra en el menú izquierdo.



SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014 Inicio / Iniciar sesión

**Buzón tributario** (C)

Declaraciones

Factura Electrónica

RFC

Trámites

Servicios

Consultas

**Servicios destacados**

Citas Verificación de comprobantes (CFDI) Pago referenciado CertiSAT Opinión del cumplimiento

Ingrese a esta opción para realizar, entre otros, los siguientes trámites:

- Orientación y aclaraciones
- Compensaciones
- Créditos fiscales
- Padrón de importadores
- Donatarias y donaciones
- Quejas, sugerencias o reconocimientos

**Mi portal**

RFC:

Contraseña:

Iniciar Sesión

**Aviso:**  
Para el correcto funcionamiento de algunas aplicaciones, se recomienda mantener la versión 1.7.0.21 de Java. Si actualizaste Java en tu equipo a una versión superior deberás configurarla de acuerdo con el siguiente [procedimiento](#).

Catálogo de trámites Formas fiscales Software Calendario fiscal Hojas de ayuda (eScinco) Bancos autorizados

Av. Hidalgo 77, Col. Guerrero, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención telefónica 01 800 46 36 728, desde Estados Unidos y Canadá 1 877 44 88 728.  
[Comentarios sobre este sitio de Internet](#)  
[Reglas de navegación](#)

La información publicada en este portal no crea derechos ni establece obligaciones distintos de los contenidos en las disposiciones fiscales vigentes.  
Servicio de Administración Tributaria · Algunos derechos reservados © 2013

En seguida se presentará la pantalla para ingresar, dónde contarás con 2 opciones, las cuales se describen a continuación:

#### a. Ingreso con Contraseña

Debes dar clic en la opción Buzón Tributario que se muestra en el menú izquierdo, en seguida se mostrará la pantalla dónde escribirás tu RFC y la Contraseña, luego dar clic en el botón “Enviar”.

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014 Inicio / Iniciar sesión

**Buzón tributario**

Declaraciones

Factura Electrónica

RFC

Trámites

Servicios

Consultas

**Acceso a los servicios electrónicos**

RFC

Contraseña

Enviar

Contraseña | Fiel

## b. Ingreso con FIEL

Para ingresar con tu Firma electrónica debes seleccionar la opción FIEL, enseguida se presentara la pantalla con los campos para el registro de los siguientes datos:

- Certificado (cer)
- Llave privada (key)
- Contraseña de clave privada
- RFC (este se llena de forma automática)

Luego dar clic en el botón “**Enviar**”.



La interfaz muestra la barra superior con los logos de SHCP, el Escudo Nacional y SAT, y el título "Trámites y servicios". Debajo, una barra de navegación indica la fecha "Domingo 08 de junio de 2014" y un enlace "Inicio / Iniciar sesión". El menú lateral izquierdo contiene: Buzón tributario (seleccionado), Declaraciones, Factura Electrónica, RFC, Trámites, Servicios y Consultas. El área principal, titulada "Acceso a los servicios electrónicos", contiene los siguientes campos:

Certificado (cer)	<input type="text" value="C:\Usuario1\info\FIEL\archivoce"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Clave privada (key)	<input type="text" value="C:\Usuario1\info\FIEL\archivoke"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Contraseña de clave privada	<input type="password" value="....."/>	
RFC	<input type="text" value="SEC570311D22"/>	

Debajo de los campos hay un botón "Enviar". En la parte inferior, se muestra "Contraseña | FIEL".

## 2. Actualización Mecanismos de Comunicación

Si es la primera vez que ingresas al Buzón Tributario se presentará una pantalla dónde se te solicitará registrar al menos un correo electrónico, mismo que te servirá como medio de contacto con la Autoridad. Para agregar más correos electrónicos da clic en el botón **Agregar correo**, en caso contrario de clic en el botón continuar.

**Trámites y servicios**  
Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014
EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V.  
Inicio | Cerrar Sesión

**Buzón tributario**  
Declaraciones  
Factura Electrónica  
RFC  
Trámites  
Servicios  
Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

Ingresar al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

Correo electrónico

Confirmar correo electrónico

Continuar
Cancelar

También cuentas con la opción para eliminar los correos electrónicos registrados usando el icono de “X”. No se podrán eliminar todos los correos electrónicos, al menos debe mantener un correo electrónico registrado en el Buzón.

**Trámites y servicios**  
Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014
EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V.  
Inicio | Cerrar Sesión

**Buzón tributario**  
Declaraciones  
Factura Electrónica  
RFC  
Trámites  
Servicios  
Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

Ingresar al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

Correo electrónico

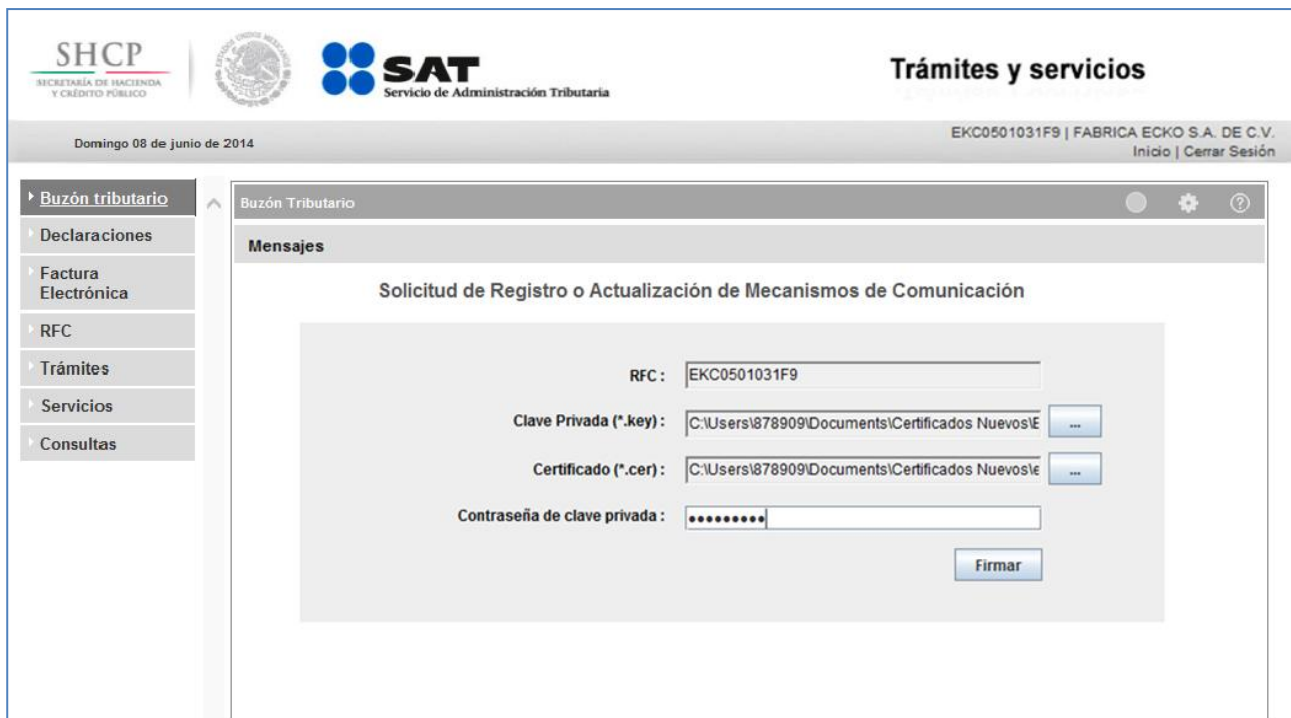
Confirmar correo electrónico

Continuar
Cancelar

**Importante:** Una vez que hayas registrado al menos un correo electrónico ya no se presentará esta pantalla al ingresar.

Es necesario firmar la solicitud la actualización de los Mecanismos de Comunicación, para lo cual el sistema solicitará la FIEL, a través de los siguientes datos:

- RFC (este campo se llena cuando se registran los demás)
- Clave privada (key)
- Certificado(cer)
- Contraseña de Clave Privada



La imagen muestra la interfaz de usuario del Buzón Tributario. En la parte superior, se encuentran los logos de SHCP, el Escudo Nacional de México y SAT, junto con el título "Trámites y servicios". Debajo de esto, se muestra la fecha "Domingo 08 de junio de 2014" y la información del usuario "EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V." con enlaces para "Inicio" y "Cerrar Sesión".

El menú de navegación a la izquierda incluye: Buzón tributario, Declaraciones, Factura Electrónica, RFC, Trámites, Servicios y Consultas. El panel principal, titulado "Buzón Tributario", muestra una sección de "Mensajes" con el título "Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación".

Dentro de esta sección, hay un formulario con los siguientes campos:

- RFC: EKC0501031F9
- Clave Privada (\*.key): C:\Users\878909\Documents\Certificados Nuevos\... (con botón de selección de archivo)
- Certificado (\*.cer): C:\Users\878909\Documents\Certificados Nuevos\... (con botón de selección de archivo)
- Contraseña de clave privada: [caracteres ocultos por puntos]

En la parte inferior derecha del formulario, hay un botón que dice "Firmar".

Una vez capturados los datos, da clic en el botón **"Firmar"**.

Se emitirá un mensaje confirmando la recepción de la solicitud con el número de folio asignado. Puedes consultar la Solicitud dando clic en el botón **"Imprimir Acuse"**.



SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014 EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

**Buzón tributario**

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de Folio EKC0501031F90001

Recibido el 26/05/2014 a las 20:52:15 hrs. [Imprimir Acuse](#)

Adicionalmente recibirás en tu Buzón un Mensaje dónde también podrás consultar el formato de Solicitud. Da clic en el texto azul para ver el contenido

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014 EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

**Buzón tributario**

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

[Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001](#)

**Trámites y servicios**

Domingo 08 de junio de 2014
EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V.  
Inicio | Cerrar Sesión

**Buzón tributario**

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001

Estimado Contribuyente.

Para consultar los detalles del registro de tu correo electrónico da clic [aquí](#).

SAT... ¡más fácil, más rápido!

El formato de solicitud que se presentará es el siguiente:

**SOLICITUD ACTUALIZACIÓN DE MECANISMOS DE COMUNICACIÓN**

Lugar y fecha de solicitud

México, Distrito Federal, 30 de Mayo de 2014 20:01:23 hrs.

2014, Año de Octavio Paz

Me manifiesto sabedor de que estoy obligado a guardar absoluta y estricta confidencialidad de la información que conozco con motivo del uso del Buzón Tributario, así como de las responsabilidades civiles y penales a las que me haré acreedor al quebrantar la citada reserva, así como al modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad.

Su solicitud de actualización de los Mecanismos de Comunicación está en proceso de validación, con la siguiente información:

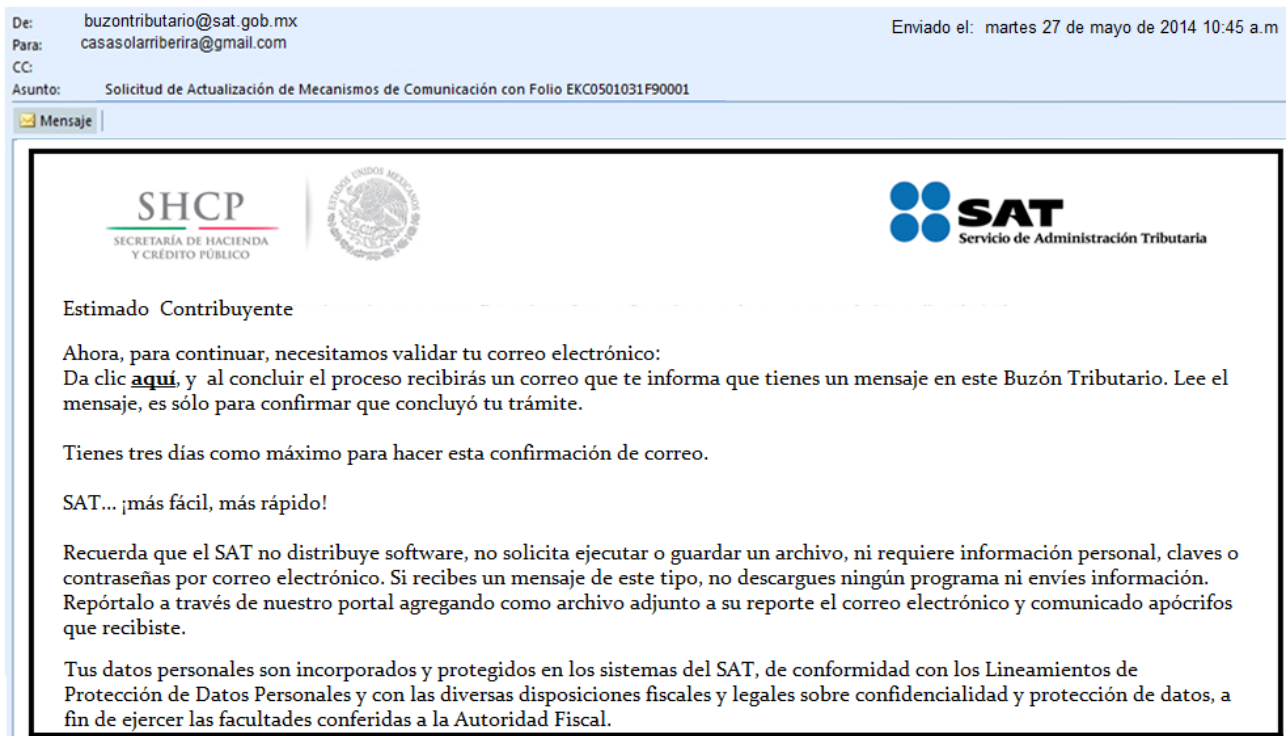
Datos de Identificación del Contribuyente	
Folio:	EKC0501031F90001
RFC:	EKC0501031F9
CURP:	
Nombre ó Razón Social:	EKCO A EN P
Tipo de Movimiento	
Identificación del aviso: Actualización de Mecanismos de Comunicación	Fecha de solicitud: 30/05/2014
Datos Mecanismo de Comunicación	
Correo electrónico alta:	maildictamenes@adcidcpru.gob.mx, maildictamenes@adcidcpru.gob.mx, romerose@gmail.com, alberto.romero@sat.gob.mx, alberto.romero@sat.gob.mx
Resultado:	En proceso de actualización

SAT... ¡más fácil, más rápido!

Cadena Original: EKC0501031F9|EKCO A EN P|30/05/2014 20:01:23|México, Distrito Federal|20001000000200001466|maildictamenes@adcidcpru.gob.mx&maildictamenes@adcidcpru.gob.mx&romerose@gmail.com&alberto.romero@sat.gob.mx&alberto.romero@sat.gob.mx|EKC0501031F900001|

Sello Digital del SAT: bCJt5He9y+ozC+9JC3szks8/vcq9xI9R2TCm8XWJHO40A0ISxrfS3owoW14aFijQknlwzr9E6GIv8pUlm+ajchiRmiLS76CJear8fvJn5dOZEINBVVudEOb/sMYdUxs4CMtgBHMEVUtWi38CX986+jWXvyuBKYz0xWZd9FrXc=

Recibirás un correo electrónico por parte del Buzón tributario, dónde se solicita validar tu correo electrónico.



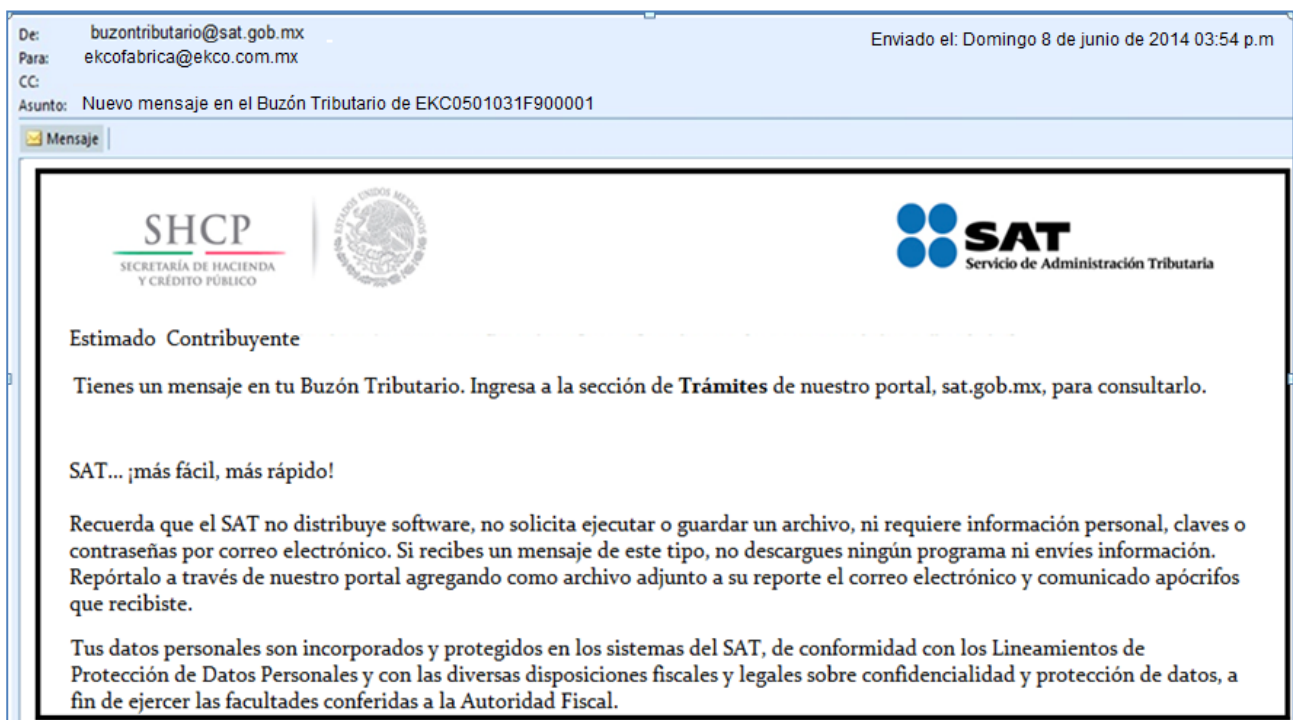
Una vez confirmado se mostrará el siguiente mensaje en pantalla.



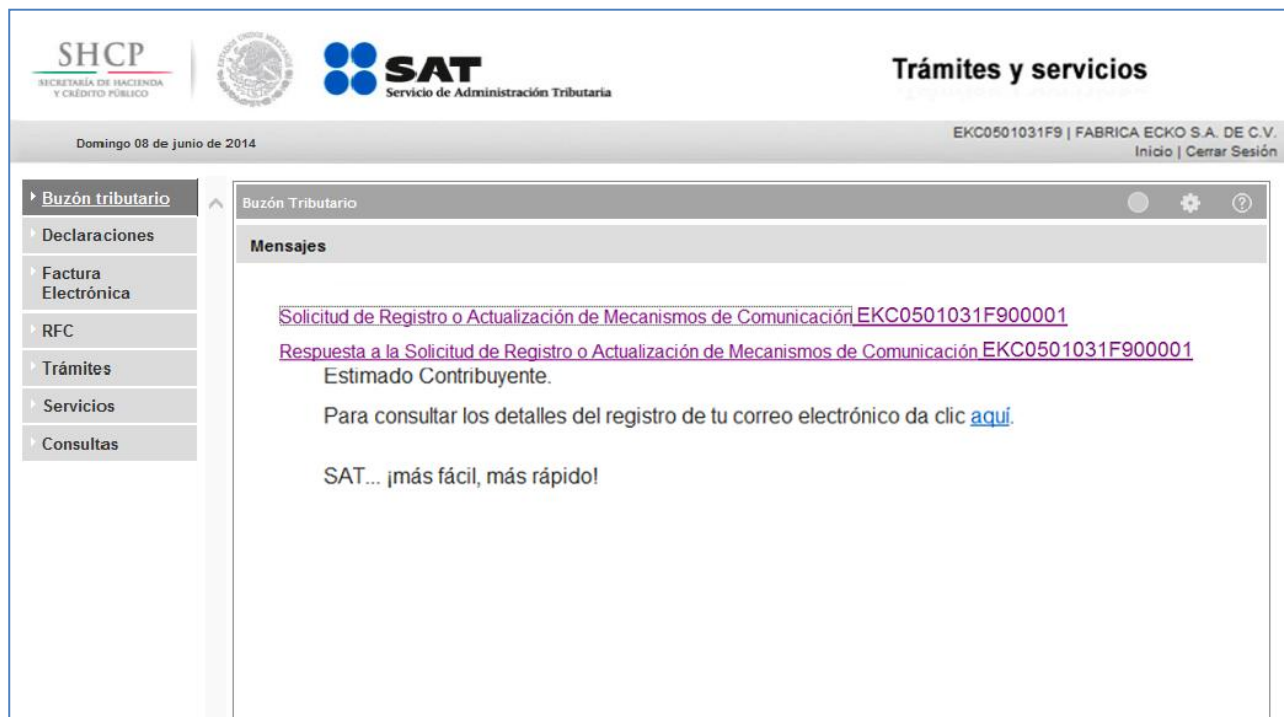
Si el correo ya lo validaste e intentas volver a confirmar se presentará el siguiente mensaje:



Una vez validado tu correo recibirás un correo electrónico por parte del Buzón tributario, indicando que tienes un mensaje por leer.





Una vez que ingresas al Buzón en la sección de Mensajes podrás consultar la respuesta de tu solicitud.




La imagen muestra la interfaz de usuario del Buzón Tributario. En la parte superior, hay una barra de navegación con los logos de SHCP y SAT, y el título "Trámites y servicios". Debajo de esta barra, se muestra la fecha "Domingo 08 de junio de 2014" y la información del usuario "EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V." con enlaces para "Inicio" y "Cerrar Sesión". A la izquierda, hay un menú de navegación con opciones como "Buzón tributario", "Declaraciones", "Factura Electrónica", "RFC", "Trámites", "Servicios" y "Consultas". El contenido principal muestra el "Buzón Tributario" con un submenú "Mensajes". El mensaje principal es una "Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001", seguida de una "Respuesta a la Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001". El mensaje comienza con "Estimado Contribuyente." y contiene un enlace "aquí" para consultar los detalles del registro. El mensaje termina con "SAT... ¡más fácil, más rápido!".

Al dar clic en el texto “**aquí**” se desplegará el detalle de la Respuesta a la solicitud de registro o actualización de los Mecanismos de Comunicación.





**ACTUALIZACIÓN DE MECANISMOS DE COMUNICACIÓN**

Lugar y fecha de solicitud  
México, Distrito Federal, 30 de Mayo de 2014 20:51:00 hrs.  
2014, Año de Octavio Paz

**Se ha procesado su solicitud con el siguiente resultado:**

Datos de Identificación del Contribuyente	
Folio:	EKC0501031F90001
RFC:	EKC0501031F9
CURP:	
Nombre ó Razón Social:	EKCO A EN P
Tipo de Movimiento	
Identificación del aviso: Actualización de Mecanismos de Comunicación	Fecha de actualización: 30/05/2014
Datos Mecanismo de Comunicación	
Correo electrónico alta: maildictamenes@adcidcpru.gob.mx	Resultado: Validado

**SAT... ¡más fácil, más rápido!**

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales y con diversas disposiciones fiscales y locales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

**Cadena Original:** EKC0501031F9|EKCO A EN P|30/05/2014 20:51:00|México, Distrito Federal|maildictamenes@adcidcpru.gob.mx|EKC0501031F90001|

**Sello Digital del SAT:** jZAypziA1QAFQ57If1+n+zmMVcq33ZeKoK91f6HOUHCJYac93wff2LXqLwZEz7TqFzQJDdgF+Tm5aZxSjQzeliDuFW8WsK0lbHmJW7G4fUjp55IKd8CjA0oedXvYMAGNiVW3aHvqVmz5w+BwKYOutQmww2MK/h8Q3dJzJRY=

En caso de no confirmar tu correo electrónico en el tiempo establecido, el Buzón Tributario no realizará la actualización y mostrará el siguiente resultado:

**ACTUALIZACIÓN DE MECANISMOS DE COMUNICACIÓN**

Lugar y fecha de solicitud

México, Distrito Federal, 30 de Mayo de 2014 20:51:00 hrs.

2014, Año de Octavio Paz

Se ha procesado su solicitud con el siguiente resultado:

**Datos de Identificación del Contribuyente**

Folio: EKC0501031F90001

RFC: EKC0501031F9

CURP:

Nombre ó Razón Social: EKCO A EN P

**Datos del Contribuyente**

**Tipo de Movimiento**

Identificación del aviso: Actualización de Mecanismos de Comunicación

Fecha de actualización: 30/05/2014

**Tipo de movimiento**

**Datos Mecanismo de Comunicación**

Correo electrónico alta: maildictamenes@adcicpru.gob.mx

Correo electrónico baja: adero.tram@adcicpru.gob.mx

Resultado: No Validado

Resultado: Sin Cambio

**Resultado**

SAT... ¡más fácil, más rápido!

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales y con diversas disposiciones fiscales y locales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

**Cadena Original:** EKC0501031F9|EKCO A EN P|30/05/2014 20:51:00|México, Distrito Federal|maildictamenes@adcicpru.gob.mx||EKC0501031F90001|

**Sello Digital del SAT:** jZAypziA1QAFQ57If1+n+zmMVcq33ZeKoK91f6HOUHCJYac93wff2LXqLwZEz7TqFzQJDdgF+Tm5aZxSjQzeliDuF W8WsK0lbHmJW7G4fUjp55IKd8CjA0oedXvYMAgNiVW3aHvqv/mz5w+BwKYOutQmww2MK/h8Q3dJzJRY=

Si de forma posterior quieres registrar un nuevo correo electrónico o actualizar alguno de los registros, da clic en el icono de engrane para que puedas ingresar a las opciones y repitas al proceso mencionado en este apartado.

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014

EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

**Buzón tributario**

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

**Buzón Tributario**

**Mensajes**

Ingresa al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

Correo electrónico

Confirmar correo electrónico

Continuar Cancelar

Mecanismos de comunicación

### 3. Mensajes

En este apartado recibirás la confirmación de la solicitud y respuesta del registro o actualización de los Mecanismos de Comunicación. Así como todos aquellos que emitan las autoridades fiscales y que son de tu interés.

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014

EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

**Buzón tributario**

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

**Buzón Tributario**

**Mensajes**

[Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001](#)

[Respuesta a la Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001](#)



Al dar clic el texto subrayado, se desplegará el texto donde encontrarás el detalle del mensaje recibido.



La imagen muestra la interfaz de usuario del Buzón Tributario. En la parte superior, se encuentran los logos de SHCP y SAT, junto con el texto "Trámites y servicios". Debajo de esto, se muestra la fecha "Domingo 08 de junio de 2014" y la información del usuario "EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V." con enlaces para "Inicio" y "Cerrar Sesión".

El menú de navegación a la izquierda incluye:

- Buzón tributario (seleccionado)
- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

El contenido principal del Buzón Tributario muestra una sección de "Mensajes" con el siguiente texto:

Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001  
Respuesta a la Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001  
Estimado Contribuyente.  
Para consultar los detalles del registro de tu correo electrónico da clic [aquí](#).  
SAT... ¡más fácil, más rápido!