



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ДІЯ»

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (067) 258-05-20

E-mail: [inbox@diia.gov.ua](mailto:inbox@diia.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 43395033

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Мирославу АНДРІЙЧУКУ

[foi+request-98835-  
50703307@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-98835-50703307@dostup.pravda.com.ua)

Міністерство цифрової трансформації  
України

Державне підприємство «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ», Підприємство) за результатами опрацювання запиту на публічну інформацію Мирослава Андрійчука від 12.01.2022 щодо отримання інформації про сесії авторизації та (або) підключення пристроїв користувачів до їхніх облікових записів на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі – Портал Дія) та в мобільному додатку Порталу Дія (далі – запит), надісланого за належністю листом Міністерства цифрової трансформації України від 19.01.2022 № 1/10-9-53-2022, в межах компетенції технічного адміністратора Порталу Дія, повідомляє наступне.

1. На сьогодні не встановлені часові обмеження щодо зберігання інформації про сесії авторизації та/або підключення пристроїв користувачів до їхніх облікових записів на Порталі Дія та мобільного додатку Порталу Дія (Дія).

2. Повідомлення «До вашої Дії підключено новий пристрій» не відображається в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) у разі, якщо користувач здійснює паралельну авторизацію на Порталі Дія.

3. Сесія авторизації користувача на Порталі Дія та мобільному додатку Порталу Дія (Дія) містить дані про IP-адресу, час авторизації та спосіб авторизації.

Слід зауважити, що згідно з частиною другою статті 21 Закону України «Про інформацію» конфіденційною є інформація про фізичну особу, а також



ДОКУМЕНТ СЕД ДП «ДІЯ» АСКОД

Підписувач **Петрушенко Дмитро Петрович**  
Сертифікат 3ED5083160DBC59B0400000055D00600D1EB1100  
Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг "Дія"  
Дійсний з 09.04.2021 12:22:51 по 09.04.2023 12:22:51

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ДІЯ»  
565/07-16 від 31.01.2022



інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, крім суб'єктів владних повноважень. Конфіденційна інформація може поширюватися за бажанням (згодою) відповідної особи у визначеному нею порядку відповідно до передбачених нею умов, а також в інших випадках, визначених законом.

Відповідно до внутрішніх нормативних документів ДП «ДІА» інформація щодо третього питання, запитувана Мирославом Андрійчуком, віднесена Підприємством до інформації з обмеженим доступом (конфіденційна інформація), оскільки належить до технологічної інформації інформаційно-телекомунікаційних систем Порталу Дія та мобільного додатку Порталу Дія (Дія).

У зв'язку з чим, керуючись пунктом 2 частини першої статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації», реалізуючи право на захист конфіденційної інформації, інформація, що є предметом третього питання запиту, не може бути надана Підприємством.

Генеральний директор

Дмитро ПЕТРУЩЕНКО