

# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

## Мінцифри

#### ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: tkach@thedigital.gov.ua

## Сергію Гур'єву

### Пане Сергію!

Міністерство цифрової трансформації України розглянуло Ваш запит на інформацію від 12.08.2021 щодо проведення заходів з перевірки безпеки Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі - Портал Дія) та мобільного додатка Порталу Дія (Дія) та повідомляє.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно зі статтею 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація — це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

3 8 до 15 грудня 2020 року в рамках проекту міжнародної технічної допомоги USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури в Україні» за підтримки міжнародної платформи Bugcrowd на користь Мінцифри реалізовано пошук вразливостей за форматом bug bounty у мобільному додатку Дія Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія).

У застосунку не було виявлено вразливостей, які б впливали на безпеку продукту. Знайдено два технічні баги найнижчого рівня, які одразу були виправлені спеціалістами проєкту Дія:

- 1. Можливості згенерувати такий QR-код, при зчитуванні якого мобільний застосунок вилітає з помилкою. Ця проблема не впливає на безпеку даних користувачів чи сервісу, тому отримала найнижчий з можливих пріоритет рівня Р5 (інформаційний).
- 2. Можливості отримання інформації про поліс страхування автотранспорту користувача при модифікації застосунку, якщо відомий державний номер



1/10-8-335-2021 pig 19 08 202

транспортного засобу та VIN-код. Така інформація доступна у відкритому доступі, наприклад, за посиланням — https://policy-web.mtsbu.ua, та не містить ніяких даних користувача чи сервісу Дія, які можна віднести до тих, що підпадають під захист Закону «Про захист персональних даних». Тому ця вразливість отримала рівень Р4 та ідентифікована як неспецифікована особливість роботи хмарних АРІ, що не призводить до витоку чутливої інформації.

Звіт, що було підготовано Bugcrowd додається.

Окрім цього, в рамках розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, здійснюються заходи, що сприяють підвищенню кіберзахисту Порталу Дія, зокрема мобільного додатку Дія. Одним з таких заходів є проведення періодичних тестів на проникнення.

В рамках реалізації проєкту міжнародної технічної допомоги «Кібербезпека критично важливої інфраструктури України» (реєстраційна картка проєкту №4464-01), в якому Мінцифри визначено бенефіціаром та реципієнтом проєкту, а компанію «ДіЕйАй Глобал ЕлЕлСі» - виконавцем, а також відповідно до Протоколу про співробітництво між Мінцифри та компанією «ДіЕйАй Глобал ЕлЕлСі» від 8 липня 2020 року, яким ТОВ «ІССП СЕРВІС» визначено партнером виконавця проєкту було проведено пен-тести Порталу Дія, зокрема мобільного додатку Дія на користь Мінцифри.

Пентести проводилися у жовтні, листопаді 2020 року та у травні, липні 2021 року, які підтвердили безпечність Порталу Дія у тому числі мобільного додатку Дія.

Відповідно до частини першої статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Додаток: на 20 арк. в 1 прим.

З повагою Директор директорату розвитку електронних послуг

Мстислав БАНІК