

Nama : Dhestya Syafa Amanda
NIM : 12630123140260
Kelas : Analisis dan Desain Sistem – D

UTUAN AKHIR SEMESTER

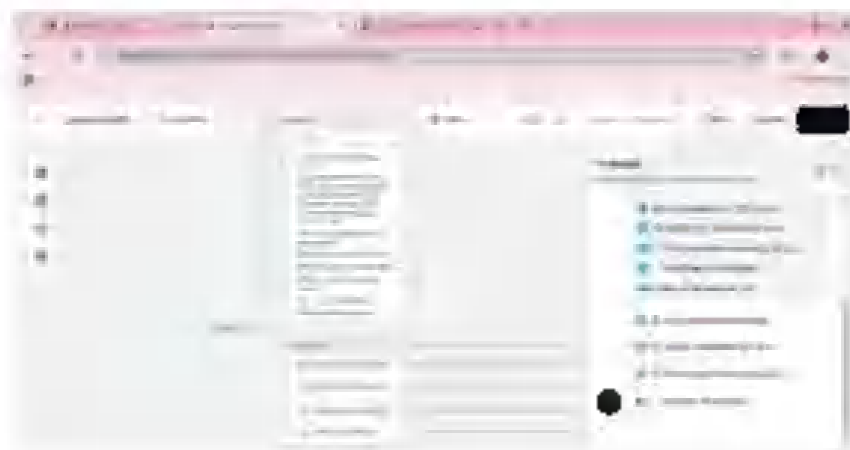
Nama Sistem: Sistem Perpustakaan

Deskripsi Kasus

"Saung Literasi" adalah sebuah perpustakaan umum yang menyediakan berbagai koleksi buku fisik dan layanan literasi bagi masyarakat. Untuk meningkatkan pelayanan dan pengalaman pengguna, Saung Literasi ingin mengembangkan sistem manajemen perpustakaan berbasis AI. Sistem ini akan menangani berbagai operasional, seperti pendaftaran anggota, peninjaman dan pengembalian buku, pemecahan ketersediaan buku, pemberian rekomendasi buku berdasarkan minat pengguna, serta pengumpulan feedback dan laporan masalah. Dengan sistem ini, diharapkan layanan menjadi lebih efisien, akses informasi lebih mudah, dan kepuasan pengunjung meningkat.

Chatting

Saat pengunjung mengakses situs kami, mereka akan disambut dengan Greeting, yang mana di desktopai greeting akan tertera juga layanan yang ada kami sediakan, seperti cari dan rekomendasi buku, pinjam dan kembalikan buku, info dan layanan saung literasi, dan bantuan dan feedback.

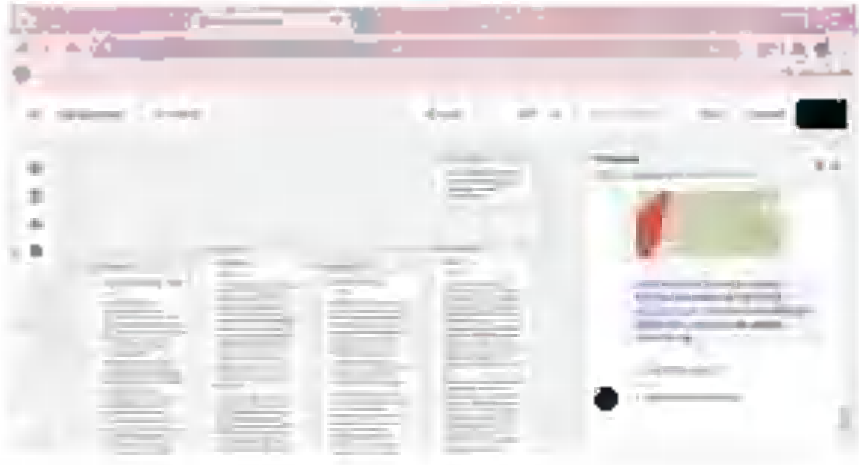
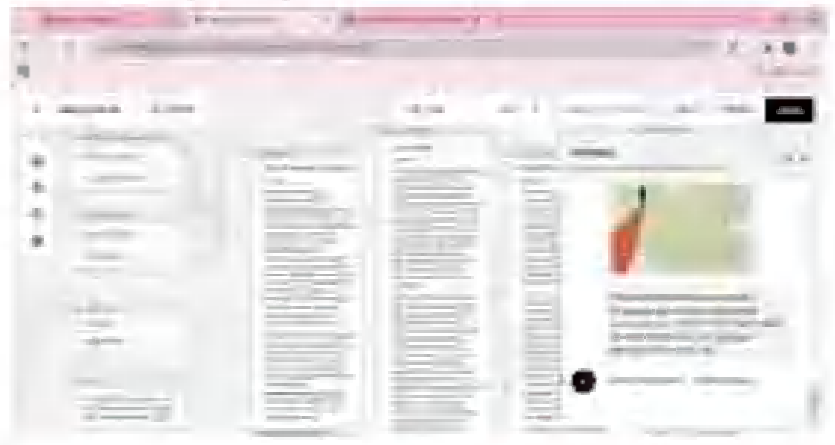
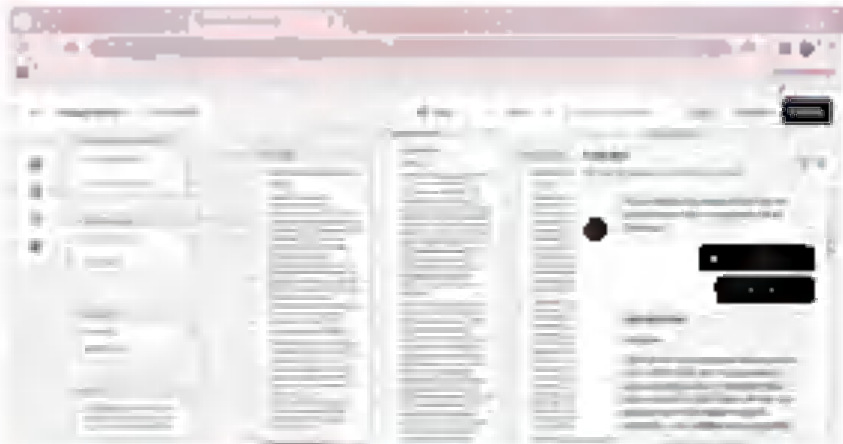
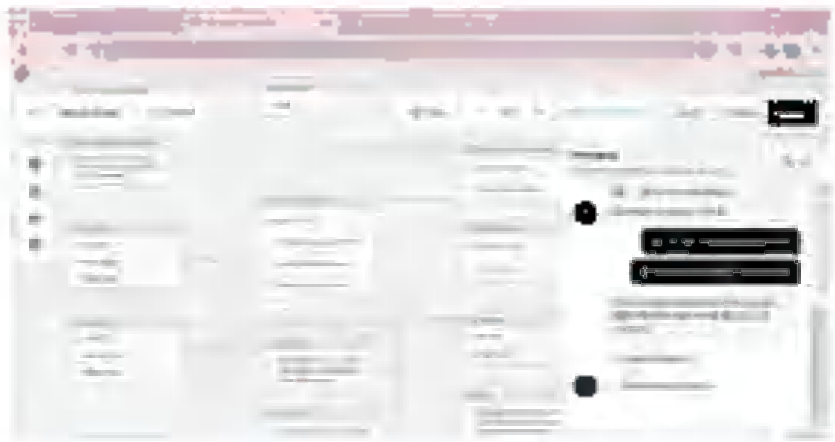


1. CARI DAN REKOMENDASI BUKU

Layanan pertama yang dapat diakses pengunjung situs adalah cari dan rekomendasi buku. Setelah memilih pilihan tersebut, pengunjung akan diberikan pilihan lain, yaitu cari buku atau rekomendasi buku. Jika pengunjung memilih cari buku, sistem akan mengarahkan untuk mengisi sebuah formulir berisi informasi umum dari buku yang ingin dicari yang nantinya hasil dari pengisian formulir tersebut adalah keterangan apakah buku yang dicari tersedia di perpustakaan kami atau tidak.



Selanjutnya apabila pengunjung memilih pilihan rekomendasi buku, maka sistem kami akan memberikan pilihan lebih lanjut agar hasil rekomendasi bisa lebih spesifik. Pilihan yang pertama adalah rekomendasi berdasarkan populer minggu ini. Jadi, sistem kami akan memberikan rekomendasi berdasarkan buku yang populer minggu ini. Setelah itu, sistem kami akan mengarahkan untuk memilih buku yang akan direkomendasikan berdasarkan Bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Asing. Apabila pilihan pengunjung dari pilihan Bahasa ini, sistem kami akan memberikan rekomendasi berdasarkan apa yang sudah dipilih pengunjung, dan di akhir rekomendasi, sistem kami akan secara otomatis menggunakan AI akan memberikan link rujukan agar bisa mengetahui lebih banyak rekomendasi buku populer selain yang sudah sistem kami sediakan sebelumnya.



Namun, jika pengunjung memilih pilihan rekomendasi berdasarkan minat, sistem akan mengarahkan pengunjung untuk memilih pilihan lebih lanjut, seperti genre favorit, mood atau tujuan membaca, tren populer atau baru, dan berdasarkan riwayat agar bisa mendapat hasil rekomendasi yang lebih spesifik.



2. PINJAMBUKU

Layanan kedua yang dapat diakses pengunjung adalah pinjam dan kembalikan buku. Pada menu pilihan tersebut, pengunjung hanya akan mendapat satu pilihan, yaitu pinjam buku. Setelah memilih pilihan pinjam buku, sistem akan memberikan formulir yang berisi informasi untuk buku yang nantinya hasil pengisian formulir tersebut adalah informasi apakah buku yang dicari tersedia untuk dipinjam atau tidak. Jika buku tersedia untuk dipinjam, sistem akan menampilkan formulir lain yang berisi judul buku dan tanggal pengembalian untuk mengonfirmasi peminjaman buku.



3. INFO DAN LAYANAN SAUNG LITERASI

Layanan ketiga yang dapat diakses pengunjung adalah info dan layanan saung literasi. Pada menu pilihan tersebut akan diberikan informasi, yaitu jadwal operasional perpustakaan atau informasi lokasi dan akses fasilitas. Jika pengunjung memilih jam operasional perpustakaan, sistem akan memberikan informasi mengenai jam operasional perpustakaan.



Sehingga apabila pengguna memilih pilihan informasi lokasi dan akses fasilitas, sistem akan memberikan informasi tersebut.

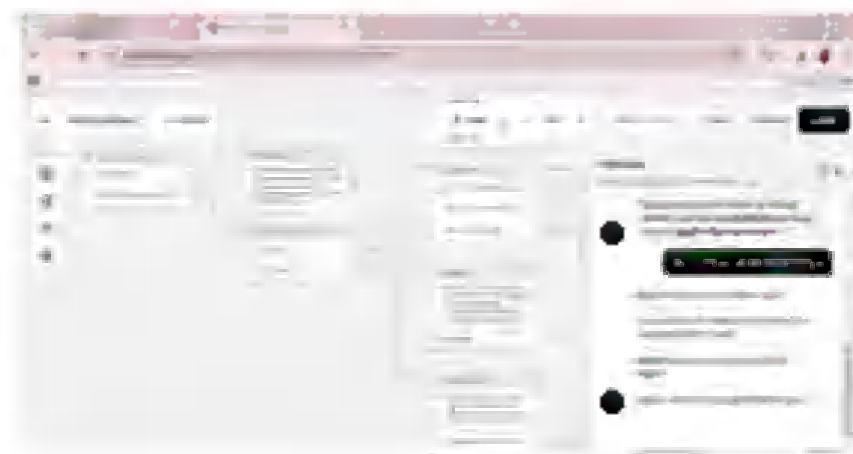


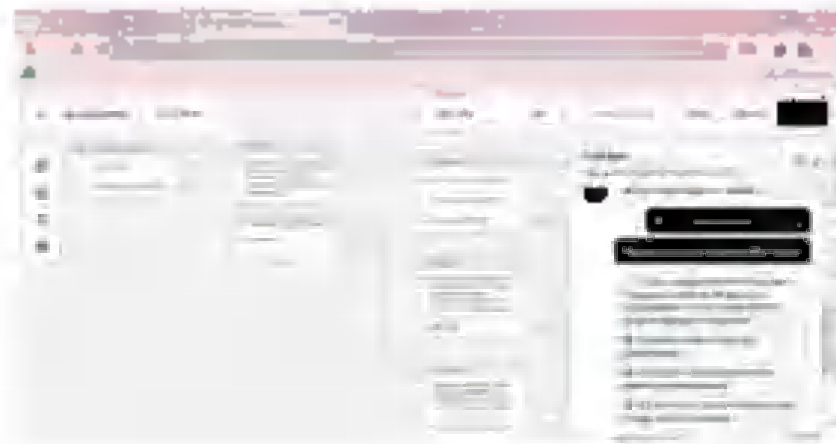
4. BANTUAN DAN FEEDBACK

Layanan tempat yang dapat diakses pengunjung adalah bantuan dan *feedback*. Pada menu pilihan tersebut akan diberikan pilihan lain, yaitu tanya *literasi* dan *feedback* atau lapor masalah. Jika pengunjung memilih tanya *literasi*, sistem akan memberikan pilihan, yaitu FAQ, panduan pengguna, dan hubungi admin.



Sebagai contoh, apabila pengunjung masih FAQ, sistem akan memberikan pilihan FAQ dan pengunjung bisa memilih sesuai yang diperlukan yang nanti sistem akan memberikan jawaban dari pertanyaan yang dipilih.





Sebelumnya, apabila pengunjung memilih *feedback* atau *lapor masalah*, maka sistem akan memberikan pilihan lebih lanjut, yaitu *feedback* dan *lapor masalah*. Jika pengunjung memilih *feedback*, sistem akan memberikan kotak deskripsi untuk diisi isian, dan pesan pengunjung. Kemudian, jika pengunjung memilih *lapor masalah*, sistem akan memberikan beberapa pilihan yang berisi masalah yang mungkin terjadi. Setelah itu, pengunjung bisa memilih dan menulisnya, sistem akan memberikan kotak deskripsi untuk diisi pengunjung. Setelah diisi, sistem akan memberikan formulir untuk diisi apabila pengunjung ingin masalah untuk segera ditindaklanjuti.

