

# SAAD ALAM

IT-ADMINISTRATOR | IT-SUPPORT-ANALYST | IT-EINSATZKOORDINATOR

+49 157 32985578 | saad\_alam9522@yahoo.com | [LINKEDIN](#) | BRANDENBURG, DEUTSCHLAND.

## BERUFSZIEL

Motivierter IT-Experte mit 2,5 Jahren praktischer Erfahrung als IT-Administrator, Support-Analyst und Deployment-Koordinator. Er sucht nach fundierten Fähigkeiten im technischen Support, in der Systemadministration und in der Koordination in einem dynamischen IT-Umfeld. Er möchte durch die Mitarbeit an wirkungsvollen IT-Operationen, Infrastrukturprojekten und Serviceverbesserungsinitiativen eine Führungsrolle übernehmen.

## FACHLICHE SCHWERPUNKTE

- Fehlerbehebung unter Windows/Mac OS.
- Softwarebereitstellung.
- Drucker-/Netzwerkeinrichtung.
- Remote-Tools (TeamViewer, RDP, Any Desk).
- IP-Adressierung, DNS, DHCP.
- Grundlegende Switch-/Router-Einrichtung.
- Fehlerbehebung bei LAN/WAN/WLAN.
- Kennwortrichtlinien und -zurücksetzungen.
- Befolgen von Bereitstellungschecklisten.
- Benutzer- und Lizenzverwaltung (Admin Center).
- Fehlerbehebung bei Outlook.

## BERUFLICHE ERFAHRUNG

### IT SUPPORT ANALYST, IBEX GLOBAL TECH.

- Bereitstellung von technischem Support der Stufe 1 und 2 für über 200 Endbenutzer zur Lösung von Hardware, Software, Netzwerk und Kontoproblemen in einer gemischten Windows- und Microsoft 365-Umgebung.
- Unterstützung von Active Directory-Aufgaben, einschließlich der Erstellung von Benutzerkonten, Kennwortzurücksetzungen, Aktualisierungen von Gruppenmitgliedschaften und Verwaltung von Profilberechtigungen.
- Verwaltung und Nachverfolgung von IT-Assets (Laptops, Desktops, Drucker, Netzwerkgeräte) mithilfe von Excel und internen Inventarisierungstools.

KARACHI, PAKISTAN.

JANUAR 2020 – MÄRZ 2023.

### IT DEPLOYMENT COORDINATOR, STEPS POINT.

- Koordinierte Bereitstellungsprojekte mit Hardware-Rollouts, Softwareinstallationen und System-Upgrades für über 150 Endnutzer, um minimale Störungen des täglichen Betriebs sicherzustellen.
- Erstellte detaillierte Bereitstellungspläne und kommunizierte Zeitpläne effektiv mit Stakeholdern, Endnutzern und Anbietern.
- Verwaltung des IT-Asset-Inventars, Verfolgung des Gerätetestatus, der Seriennummern und des Bereitstellungsfortschritts mithilfe von Excel und internen Tools.
- Erstellte und pflegte umfassende Bereitstellungsdocumentation, einschließlich Checklisten, Benutzerhandbüchern und Berichten nach der Bereitstellung.

KARACHI, PAKISTAN.

DEZ 2020 – FEB 2023.

## AUSBILDUNG

### M.Sc. INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT

BERLIN, DEUTSCHLAND.

#### BERLIN SCHOOL OF BUSINESS AND INNOVATION.

- Schwerpunkte: IT-Projektmanagement, Machine Learning, System Engineering.

OKTOBER 2023 – SEPTEMBER 2025.

KARACHI, PAKISTAN.

### B.S. COMPUTER SCIENCE

#### IQRA UNIVERSITÄT.

- Schwerpunkte: Programmierung, Software Engineering, Datenbanken.

SEPTEMBER 2015 – NOVEMBER 2020.

## ZUSÄTZLICHE INFORMATION

- **SPRACHEN:** DEUTSCH – A2, ENGLISCH – B2, URDU – C2.
- **ZERTIFIZIERUNGEN:** WordPress-Entwicklung (**WEB DEVELOPER'S ACADEMY, MÄRZ 2021**), Mobile App Entwicklung (**NED UNIVERSITÄT, AUG 2020**), Software Engineering & Java (**NED UNIVERSITÄT, FEB 2020**).
- **PROJEKTE:** Professional Connect – Abschlussprojekt (Website-Entwicklung) **ORT: KARACHI, PAKISTAN.**