

软件描述文档

这篇文档是描述在淘宝网（<https://www.taobao.com/>）购物的业务流程，以购买一双乔丹篮球鞋为例。

图 1 是淘宝网的首页，用户可以在搜索框内输入文字搜索自己想要购买的物品或者在首页左边的商品分类栏中选择自己想要的商品类型进行选购。此时，我们可以在搜索框内输入“乔丹篮球鞋”进行搜索，得到图 2 和图 3。



图 1

图 2 和图 3 是通过在搜索框内输入“乔丹篮球鞋”点击搜索按钮得到的页面。图 2 显示的是搜索结果的选项。用户可以根据自己的需求对搜索结果进一步分类筛选，筛选条件包括：功能，鞋码，选购热点，适用场地，上市年份，人气销量，价格等等。



图 2

图 3 显示的是商品的搜索结果，每幅图片代表一件商品，图片上标注着该商品的价格，人气销量，功能描述，店家详情以及发货地点。

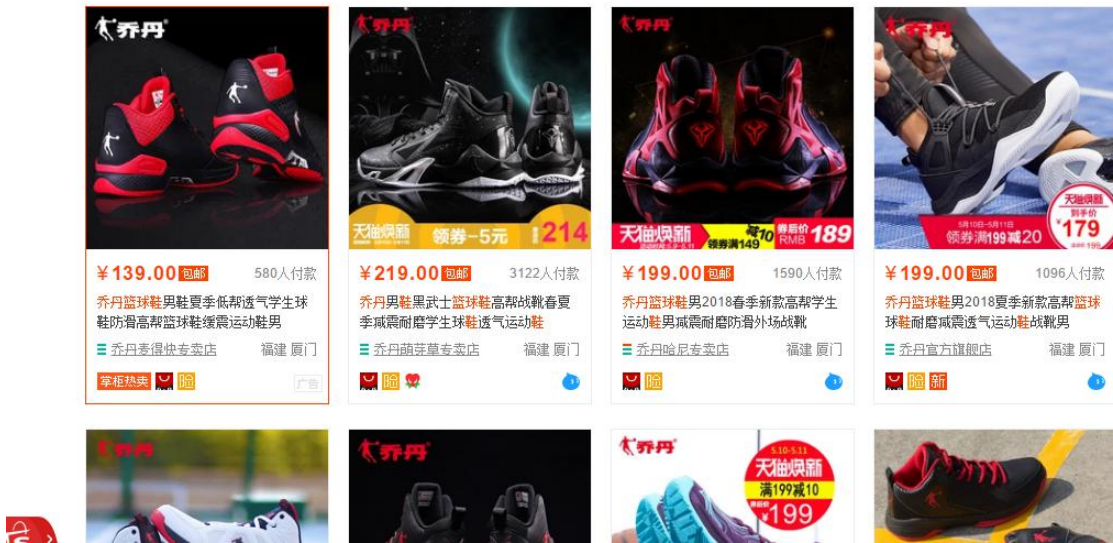


图 3

这时我们点击商品列表的一个商品，得到图 4 所示的商品详情页面。图 4 左侧显示不同角度的球鞋图片供用户参考，可以选择鞋码，颜色，数量，也可以查看顾客评价，之后可以点击立即购买或者点击加入购物车。点击立即购买得到图 5 所示页面，点击加入购物车后可在选项栏里点击购物车去查看商品，如图 6。



图 4

图 5 是确认订单详情界面，在这里可看到用户自己选择购买的商品，可以选择购买的数量，也可以删除订单。用户在这里可以核实自己的客户信息，包括收货人姓名，电话，收货地址等，然后点击页面下方的提交订单按钮，跳转到结算界面图 7。



图 5

图 6 显示的是用户自己的购物车界面，里面包含着用户添加到购物车的商品，可以选择移除商品，也可以勾选商品点击结算，跳转到结算页面。



图 6

图 7 是结算页面。可以选择支付宝付款，绑定到自己的支付宝账户后，输入支付密码，即完成了订单支付，也可以选择其它付款方式，例如添加银行卡，或者到地付款等。

支付宝ALIPAY

我的收银台

中国大陆版

支付宝账户: 2529188410@qq.com 找人代付 | 唯一热线: 95188

天猫Tmall -- 【天猫焕新】乔丹篮球鞋男鞋夏季低帮透气学生球鞋防滑高帮篮球鞋缓震运动鞋男
卖家昵称: 乔丹麦得快专卖店

139.00 元

订单详情

●

中国银行

**7982

储蓄卡 | 快捷

支付 139.00 元

其他付款方式

添加快捷/网银付款

安全设置检测成功! 无需短信校验。

支付宝支付密码:

忘记密码?

请输入6位数字支付密码

确认付款

图 7

淘宝网购物业务流程大概如上所述。